



ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่

Director and Officers Liability Insurance

Presented By: Dhipaya Insurance Public Company Limited
Date: 16 Jul 2025



Agenda

Directors & Officers Liability Insurance for Smart Agent Hub

การประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่ (D&O Insurance)

- 1 ความเสี่ยงของกรรมการและผู้บริหารในองค์กร**
Why Leaders Need D&O Coverage
- 2 ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่?**
Understanding Coverage under D&O Insurance
- 3 กลุ่มเป้าหมายที่ควรแนะนำ D&O Insurance**
Target Segments for D&O Insurance
- 4 กระบวนการสินไหมทดแทน**
Claims Handling Process
- 5 ข้อมูลที่จำเป็นในการพิจารณารับประกันภัย**
Key Underwriting Information
- 6 ถาม - ตอบ - แนวทางถัดไปสำหรับการจัดทำประกันภัย**
Q&A and Key Takeaways

“

ความเสี่ยงของกรรมการและผู้บริหารในองค์กร

Why Leaders Need D&O Coverage

Why Management Need D&O Coverage?

ความเสี่ยงของกรรมการและผู้บริหารในองค์กร

หน้าที่ของกรรมการหรือคณะกรรมการตามกฎหมาย?

✓ **Duty of Care and Loyalty** ดูแลเอาใจใส่ ซื่อสัตย์สุจริต

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

- ตัดสินใจผิดพลาด
- ลงทุนโดยไม่ศึกษาให้รอบด้าน
- แสวงหาประโยชน์ส่วนตัวจากตำแหน่งกรรมการ

✓ **Duty of Disclosure** เปิดเผยข้อมูล

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

- ปกปิดข้อมูลสำคัญหรือเปิดเผยข้อมูลล่าช้า

✓ **Duty of Obedience** ปฏิบัติตามกฎหมาย

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

- ละเมิดกฎหมายบริษัท
- ละเมิดหลักเกณฑ์ ก.ล.ต.

✓ **Duty to Stakeholders** ดูแลผู้มีส่วนได้เสีย

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

- ละเลยสิทธิแรงงาน
- ไม่สนใจผลกระทบต่อสังคม

“พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนฯ พ.ศ. 2535

หน้าที่ของกรรมการตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ได้กำหนดว่า

กรรมการ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และต้องมีความ ะมัดระวัง เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท ให้ดีที่สุด

ซื่อสัตย์สุจริต หมายถึง ไม่กระทำการทุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวจากตำแหน่งหน้าที่

ระมัดระวัง หมายถึง ต้องใช้ความรู้ ความสามารถ ความละเอียดรอบคอบ ในการตัดสินใจใด ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

“พระราชบัญญัติประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ประเภทความรับผิด "ทางแพ่ง"

มาตรา 1168

กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทในการจัดการบริษัท โดยต้องใช้ความระมัดระวังและมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงห้ามกรรมการประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัทโดยไม่ได้รับความยินยอม

มาตรา 1206

กำหนดให้กรรมการบริษัทต้องจัดทำบัญชีแสดงรายรับรายจ่าย และบัญชีแสดงสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทให้ถูกต้องครบถ้วน



“ พ.ร.บ.บริษัทมหาชนฯ พ.ศ. 2535

ประเภทความรับผิด "ทางแพ่ง"

ความรับผิด ต่อบริษัท

เมื่อกรรมการหรือผู้บริหารทำผิดหน้าที่ เช่น บริหารทรัพย์สินช
ผิดพลาด จนบริษัทเสียหาย

บริษัทหรือผู้ถือหุ้น

สามารถฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากกรรมการได้ ถ้าศาล
พิพากษาว่า กรรมการทำผิดจริง จะต้องชดใช้ค่าเสียหายให้บริษัท

ความรับผิด ต่อผู้ถือหุ้น

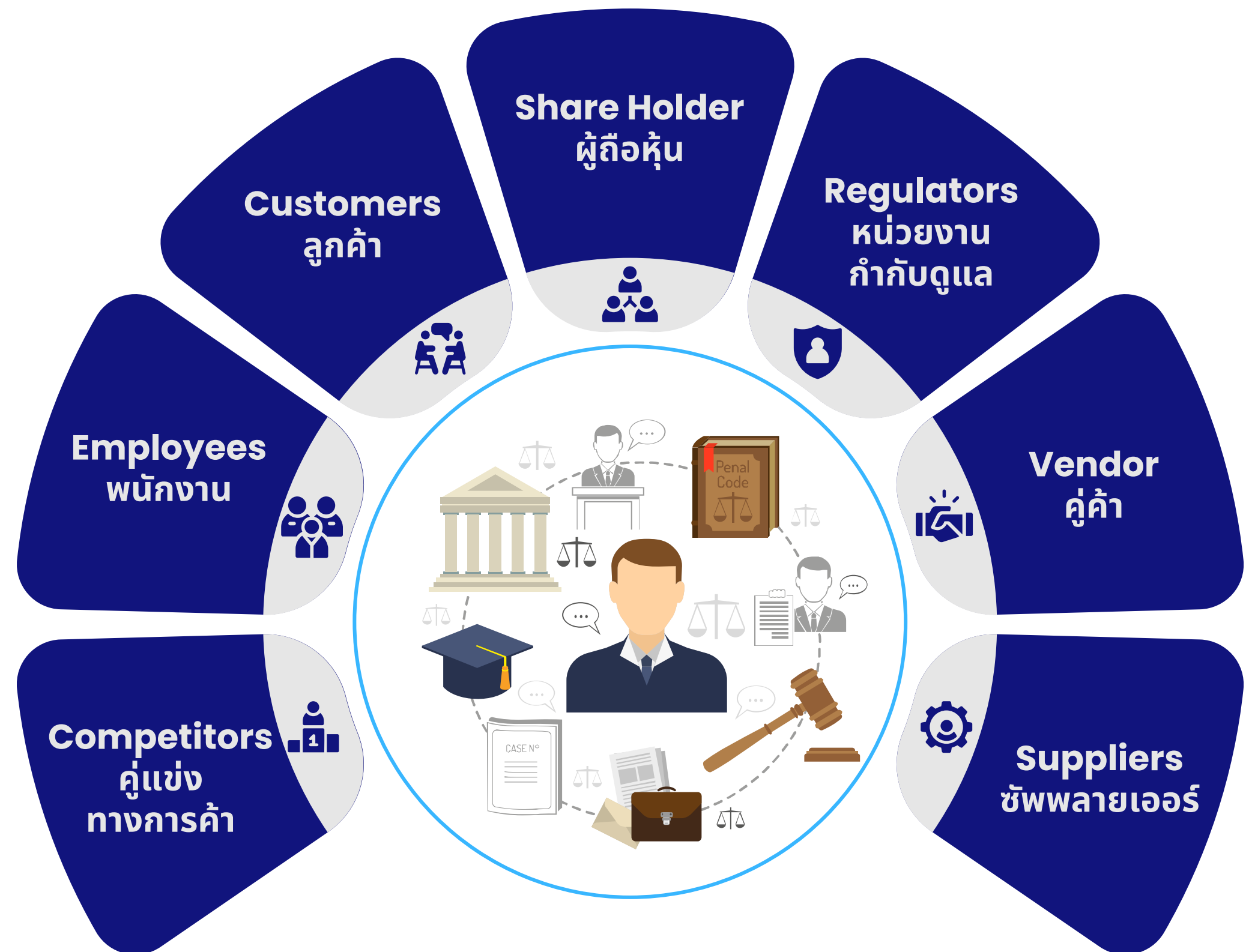
ผู้ถือหุ้นเสียหายจากการตัดสินใจของกรรมการ เช่น ขัดต่อ
กฎหมายหรือไม่สุจริต

- ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นตั้งแต่ 5% ขึ้นไป สามารถฟ้องกรรมการได้
- ต้องเป็นกรณีที่กรรมการ ไม่ซื่อสัตย์ สุจริต ละเมิดหน้าที่
- เช่น ไม่ไปประชุม, ปกปิดข้อมูล, ดำเนินการฝ่าฝืนมติที่ประชุม
- หรือร่วมมือกับผู้ถือหุ้นใหญ่ทำให้บริษัทเสียหาย

Director and Officers Liability Insurance

การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายสำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร

ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในธุรกิจ
Who can sue a Director or officers?



Director and Officers Liability Insurance

บุคคลที่ได้รับความคุ้มครอง

Board of Directors (คณะกรรมการบริษัท)



ประธานกรรมการ

(Chairman of the Board)

กรรมการอิสระ

(Independent Directors)

กรรมการบริหาร

(Executive Directors)

กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร

(Non-Executive Directors)

C-Level Executives (ผู้บริหารระดับสูง)



ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO)

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน (CFO)

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ (COO)

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศ (CIO)

ประธานฝ่ายความปลอดภัยทางไซเบอร์ (CISO)

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (CHRO)

Management Team (ผู้บริหารระดับสูงที่มีอำนาจตัดสินใจ)



กรรมการผู้จัดการ (MD)

รองกรรมการผู้จัดการ

(Deputy Managing Director)

ผู้จัดการฝ่ายบริหารความเสี่ยง

(Risk Management Director)

ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย (Legal Director)

ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR Director)

กรรมการและเจ้าหน้าที่ระดับสูง (Directors & Officers) รวมถึงกรรมการและเจ้าหน้าที่ ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

“

ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่

Understanding Coverage under D&O Insurance

Director and Officers Liability Insurance

การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายสำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร



D&O INSURANCE ประกันภัยความรับผิดสำหรับกรรมการและผู้บริหาร

ช่วยคุ้มครองกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการ
จากการถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับการตัดสินใจในการบริหารองค์กร

การตัดสินใจที่ผิดพลาด ส่งผลเสียหายต่อองค์กร ผู้ถือหุ้น หรือลูกค้า
ถูกกล่าวหาว่าละเลยหน้าที่หรือกระทำผิดกฎหมาย ถูกฟ้องร้องจาก ลูกค้า คู่ค้า
หรือหน่วยงานกำกับดูแล



สิ่งที่ **D&O INSURANCE** คุ้มครอง

- ค่าเสียหายตามคำพิพากษา
- ค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย (Legal Costs)
- ค่าชดเชยที่ต้องจ่ายให้โจทก์ (Compensation)
- ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ยกเว้น ค่าปรับ เงินเดือน หรือผลประโยชน์ที่ต้องได้รับตามกฎหมายหรือสัญญา และความเสียหายใดๆ ที่ไม่สามารถเอาประกันภัยได้ตามกฎหมาย



บุคคลที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ **D&O INSURANCE**

- **กรรมการและเจ้าหน้าที่ระดับสูง** (Directors & Officers) รวมถึงกรรมการและเจ้าหน้าที่ ในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต
- **พนักงานในบางกรณีที่เกี่ยวข้องหากพนักงานขององค์กรถูกฟ้องร้องร่วมกับผู้บริหาร** (Employees as Co-Defendants)
- **บุคคลที่องค์กรร้องขอให้ทำหน้าที่ผู้บริหารในบริษัทภายนอก** (Outside Entity Executives)
- **องค์กรและบริษัทในเครือ** (Organisation & Subsidiaries) สำหรับการชดเชยให้บุคคลที่ได้รับความคุ้มครองหากองค์กรต้องจ่ายค่าชดเชยให้กรรมการหรือผู้บริหารที่ได้รับผลกระทบ กรมธรรม์สามารถช่วยคุ้มครองค่าใช้จ่าย

Director and Officers Liability Insurance

ความคุ้มครองประกันภัย D&O Insurance



SIDE A

คุ้มครองกรรมการและเจ้าหน้าที่โดยตรง

**กรรมการหรือผู้บริหารถูกฟ้องร้อง
บริษัทไม่สามารถชดใช้ค่าเสียหายให้ได้**
เช่น บริษัทล้มละลาย หรือมีกฎหมายห้าม
บริษัทช่วยกรรมการ

D&O INSURANCE จะคุ้มครองอะไร?

- คุ้มครองทรัพย์สินส่วนตัวของกรรมการและเจ้าหน้าที่ชดเชยค่ากฎหมายและค่าใช้จ่ายที่กรรมการต้องจ่ายเอง

ใครได้รับความคุ้มครอง?

- กรรมการและผู้บริหารใช้เมื่อบริษัทไม่สามารถช่วยกรรมการได้

ทรัพย์สินที่เสี่ยง?

- ทรัพย์สินส่วนตัวของกรรมการ



SIDE B

คุ้มครองบริษัทที่ชดใช้เงินให้กรรมการ

**กรรมการถูกฟ้องร้อง
บริษัทสามารถชดใช้ค่าเสียหายให้กรรมการได้**
บริษัทต้องการเบิกเงินคืนจากกรมธรรม์

D&O INSURANCE จะคุ้มครองอะไร?

- ชดเชยค่าใช้จ่ายที่บริษัทออกให้กรรมการ
- ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ใครได้รับความคุ้มครอง?

- บริษัท (แทนกรรมการ) ใช้เมื่อบริษัทช่วยกรรมการและต้องเบิกคืน

ทรัพย์สินที่เสี่ยง?

- ทรัพย์สินของบริษัท



SIDE C

คุ้มครองบริษัทในกรณีที่บริษัทเป็นจำเลย

บริษัทถูกฟ้องร้องโดยตรง

- **คดีเกี่ยวกับหลักทรัพย์** (Securities Claims) เช่น นักลงทุนฟ้องบริษัทเนื่องจากเปิดเผยข้อมูลผิดพลาด ทำให้หุ้นตก
- **คดีเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อพนักงาน** (EPL Claims)

D&O INSURANCE จะคุ้มครองอะไร?

- ค่าใช้จ่ายทางกฎหมายและค่าชดเชยที่บริษัทต้องจ่ายในคดีความที่เกี่ยวข้อง

ใครได้รับความคุ้มครอง?

- บริษัทโดยตรงใช้เมื่อบริษัทโดนฟ้องโดยตรง

ทรัพย์สินที่เสี่ยง?

- ทรัพย์สินของบริษัท

Director and Officers Liability Insurance

ข้อยกเว้นหลัก

ข้อยกเว้นหลักของกรมธรรม์ D&O Insurance

- ✗ การทุจริต หรือฉ้อฉลฉ้อโกง Fraud & Dishonesty Exclusion
- ✗ การแสวงหาผลประโยชน์หรือผลกำไรส่วนตน (Personal Profit or Advantage Exclusion)
- ✗ ความเสียหายอันเกิดจากมลภาวะ (Pollution Exclusion)
- ✗ การเรียกร้องค่าสินไหมโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (Major Shareholder Claims Exclusion)
- ✗ ค่าปรับหรือบทลงโทษเพิ่มเติมตามกฎหมาย (Fines & Penalties Exclusion)
- ✗ ความรับผิดชอบตามวิชาชีพ (Carve back under FIPI Sublimit) ข้อยกเว้นเกี่ยวกับการให้บริการทางวิชาชีพ
- ✗ การบาดเจ็บทางร่างกายและความเสียหายต่อทรัพย์สิน (Bodily Injury and Property Damage)
- ✗ ข้อเรียกร้องหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้นก่อนหน้า (Prior Claims and Circumstances)
- ✗ คดีความที่เกิดจากการควบรวมกิจการ (M&A)
- ✗ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างบริษัท หรือธุรกรรมทางธุรกิจอื่น ๆ (Transactions)
- ✗ ข้อเรียกร้องจากผู้เอาประกันที่ถูกยื่นในสหรัฐอเมริกา (US Claims Brought by Insureds)

“

กระบวนการสินไหมทดแทน

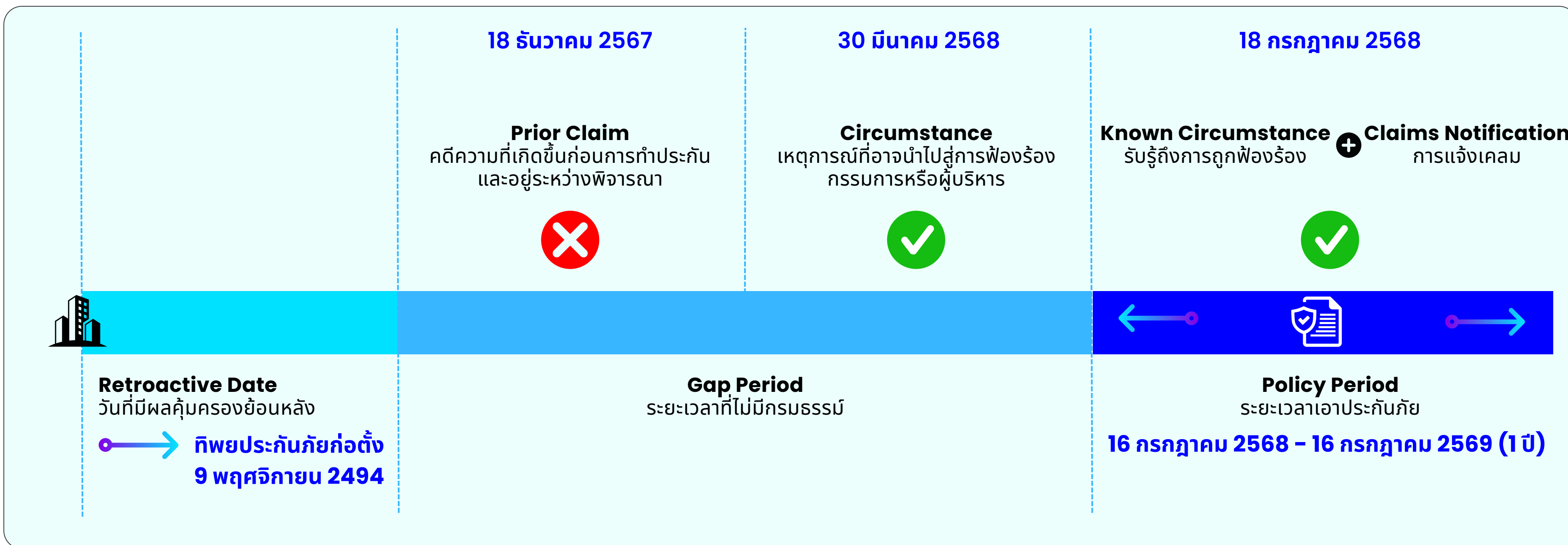
Claims Handling Process

Claim Made Basis

เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยประเภทความรับผิด

Claims-Made Basis เป็นเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยประเภทความรับผิด (Liability Insurance) คือถือเอาวันที่ทราบเหตุการณ์และวันที่แจ้งเคลมเป็นสำคัญ ซึ่งหมายความว่าผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งเคลมภายในระยะเวลาที่เอาประกันภัย

โดยเหตุการณ์ความเสียหายนั้นอาจเกิดขึ้นก่อนวันที่เริ่มเอาประกันภัยแต่อย่างไรก็ตามจะต้องไม่เกิดขึ้นก่อนวันที่มีผลคุ้มครองย้อนหลัง (Retroactive date) และต้องเป็นเหตุการณ์ความเสียหายที่ผู้เอาประกันภัยไม่เคยรับรู้หรือรับทราบมาก่อนวันเริ่มคุ้มครองกรมธรรม์



Claims Notification การแจ้งเคลม

Claims / Circumstances / Investigations are to be notified to insurer as soon as practicable and within policy period

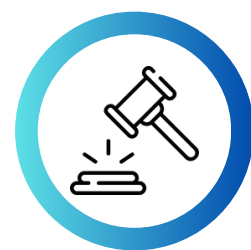
Claim Process

กระบวนการสินไหมทดแทน ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง



ขั้นตอนการเคลม (Claims Process)

1. แจ้งเหตุการณ์ต่อบริษัทประกันภัย ทันทีที่พบว่าอาจเข้าข่ายการเคลม
2. ส่งเอกสารประกอบการเคลม ซึ่งอาจรวมถึง รายละเอียดข้อเรียกร้องหรือคดีความ เอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น สัญญาการให้บริการ
3. เอกสารทางกฎหมาย รายงานการสอบสวน (หากมี)
4. บริษัทประกันพิจารณาคำร้อง และอาจสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
5. อนุมัติและจ่ายค่าสินไหมทดแทน ตามเงื่อนไขของกรมธรรม์



Written demand

ข้อเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษร หมายถึงการเรียกร้องค่าเสียหาย หรือการดำเนินการทางกฎหมายที่ส่งมาถึงผู้บริหารหรือบริษัท

Civil, criminal, administrative, regulatory or arbitration, extradition proceedings

กระบวนการทางแพ่ง อาญา การบริหาร กฎระเบียบ อนุญาโตตุลาการ ครอบคลุมการทางกฎหมาย ที่อาจส่งผลกระทบต่อกรรมการหรือบริษัท



Formal investigation การสอบสวนอย่างเป็นทางการ

หมายถึงการที่หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐทำการสอบสวนการกระทำของบริษัทหรือผู้บริหาร

Securities Claim against an individual insured and/or the organisation

เรียกร้องเกี่ยวกับหลักทรัพย์ยื่นฟ้องต่อผู้เอาประกันภัย (กรรมการ/เจ้าหน้าที่) หรือบริษัท การถูกนักลงทุนฟ้องว่าบริษัทเปิดเผยข้อมูลผิดพลาด ทำให้ราคาหุ้นตก



Employment Practices Liability Claim against an individual insured and/or the organisation

ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับความรับผิดทางการจ้างงาน ที่ยื่นฟ้องต่อกรรมการ/เจ้าหน้าที่ หรือบริษัท เช่น การฟ้องร้องเรื่องการเลิกจ้างไม่เป็นธรรม

Resulting from any Wrongful Act

เกิดจากการกระทำผิดหน้าที่ข้อผิดพลาดจริงหรือข้อกล่าวหาเกี่ยวกับการกระทำผิด เช่น การให้ข้อมูลผิดพลาด การแถลงการณ์ที่ทำให้เข้าใจผิด การละเลยหน้าที่ การละเมิดความไว้วางใจ หรือการฝ่าฝืนหน้าที่ของกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ขององค์กร

“

ตัวอย่างเหตุการณ์สืบทอดแทน

D&O Insurance Scenarion

Director and Officers Liability Insurance

ตัวอย่างเหตุการณ์กรมธรรม์ D&O Insurance

1

บริษัทจดทะเบียนถูกผู้ถือหุ้นฟ้อง ฐานไม่เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างโปร่งใส

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งหนึ่ง

- ถูกฟ้องโดยผู้ถือหุ้นกลุ่มหนึ่ง ฐานไม่เปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุน เช่น ข้อมูลประกอบการที่แท้จริง

ความเสี่ยงของโครงการลงทุนที่บริษัทเข้าร่วม

- การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารโดยไม่แจ้งตลาดหลักทรัพย์

D&O คุ่มครองอะไรบ้าง?



ค่าใช้จ่ายในการปกป้องตัวเอง (Defense Cost)

- ค่าทนายความ, ค่าธรรมเนียมศาล
- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินคดี

ค่าสินไหมทดแทน (Settlement / Damages)

- หากศาลตัดสินให้กรรมการต้องชดใช้หรือมีการเจรจาไกล่เกลี่ยเพื่อยุติข้อพิพาท

ค่าปรึกษาทางกฎหมายก่อนการแจ้งข้อกล่าวหา



Director and Officers Liability Insurance

ตัวอย่างเหตุการณ์กรมธรรม์ D&O Insurance

2 บอร์ดบริหารของสหกรณ์ ถูกสมาชิกฟ้องจากการตัดสินใจผิดพลาด จนเกิดการขาดทุน

บอร์ดบริหารของสหกรณ์แห่งหนึ่ง
ตัดสินใจลงทุนในโครงการอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งต่อมาประสบภาวะขาดทุน
อย่างหนัก สมาชิกจึงรวมตัวกันยื่นฟ้องบอร์ดบริหารฐานละเลยต่อหน้าที่
และเรียกร้องค่าเสียหายจากทรัพย์สินที่สหกรณ์สูญเสียไป

D&O ค่ะคุ้มครองอะไรบ้าง?



ค่าใช้จ่ายในการปกป้องตัวเอง (Defense Cost)

- ค่าทนายความ, ค่าธรรมเนียมศาล
- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินคดี

ค่าสินไหมทดแทน (Settlement / Damages)

- หากศาลตัดสินให้กรรมการต้องชดใช้ หรือมีการเจรจา
ไกล่เกลี่ยเพื่อยุติข้อพิพาท



Director and Officers Liability Insurance

ตัวอย่างเหตุการณ์กรมธรรม์ D&O Insurance

3

กรณีข้อมูลส่วนบุคคล ของสมาชิกทั่วโลก

เกิดเหตุการณ์ระบบถูกแฮก

ทำให้ข้อมูลลูกค้ารั่วไหล เช่น ชื่อ-นามสกุล, หนังสือเดินทาง, ที่อยู่และข้อมูลการชำระเงิน

ภายหลังหน่วยงานกำกับดูแล เช่น กรมคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) เรียกสอบสวนการผู้มีอำนาจลงนามและเจ้าหน้าที่ฝ่าย IT ว่าละเลยหน้าที่ในการดูแลข้อมูล

D&O คุ่มครองอะไรบ้าง?



- เฉพาะในส่วนของการกรรมการ/เจ้าหน้าที่ที่ถูกเรียกให้รับผิดชอบในฐานะ "บุคคล"
- เช่น การละเลยในการอนุมัติระบบความปลอดภัยที่ไม่เหมาะสม



Director and Officers Liability Insurance

ตัวอย่างเหตุการณ์กรมธรรม์ D&O Insurance

4

การเลิกจ้างไม่เป็นธรรม

- มีการ**ปรับโครงสร้างองค์กร**และเลิกจ้างพนักงานระดับ**“ผู้จัดการฝ่าย”** โดยอ้างว่าไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินผลงาน แต่พนักงานคนดังกล่าวยื่นฟ้องกลับว่า **การเลิกจ้างไม่เป็นธรรม**และอาจมีการเลือกปฏิบัติ (Discrimination) จากกรรมการบางราย
- **ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง** (กรรมการหรือ MD) ถูกระบุชื่อเป็น **“จำเลยร่วม”** กระทบชื่อเสียงบริษัทและมีสื่อรายงานกรณีนี้

D&O คู่คุ้มครองอะไรบ้าง?



- ค่าทนายและค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีของผู้บริหาร
- ค่าชดเชยที่อาจต้องจ่ายให้กับพนักงาน



“

กลุ่มเป้าหมายที่ควรแนะนำ D&O Insurance

Target Segments for D&O Insurance

Target Segments for D&O Insurance

กลุ่มเป้าหมายที่ควรแนะนำ D&O Insurance



บริษัทที่จดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์
(Public Companies)



บริษัทที่จดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์
(Listed Companies)



บริษัทที่จดทะเบียน
ในตลาดหลักทรัพย์
(MAI)



บริษัทเอกชน
(Private Companies)



ธุรกิจ SMEs
(Start up/E-Commerce)



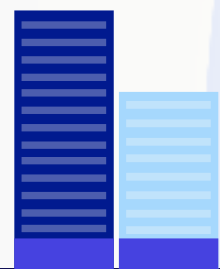
องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร
(Nonprofit
Organisations)



Director and Officers Liability Insurance

หลักเกณฑ์เบื้องต้นในการพิจารณาความเสี่ยง

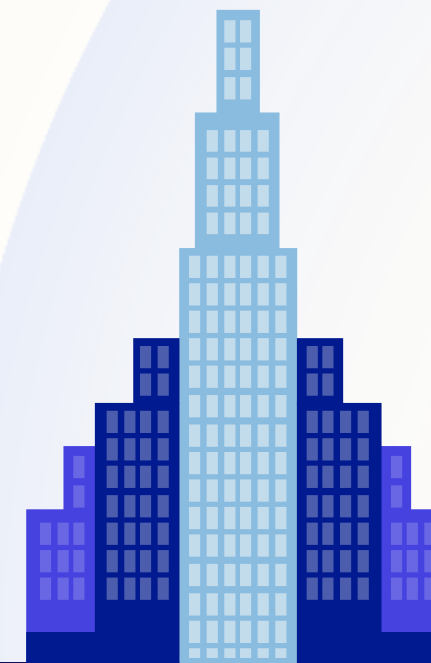
รายได้โดยประมาณ
ต่ำกว่า 500 ล้านบาท/ปี



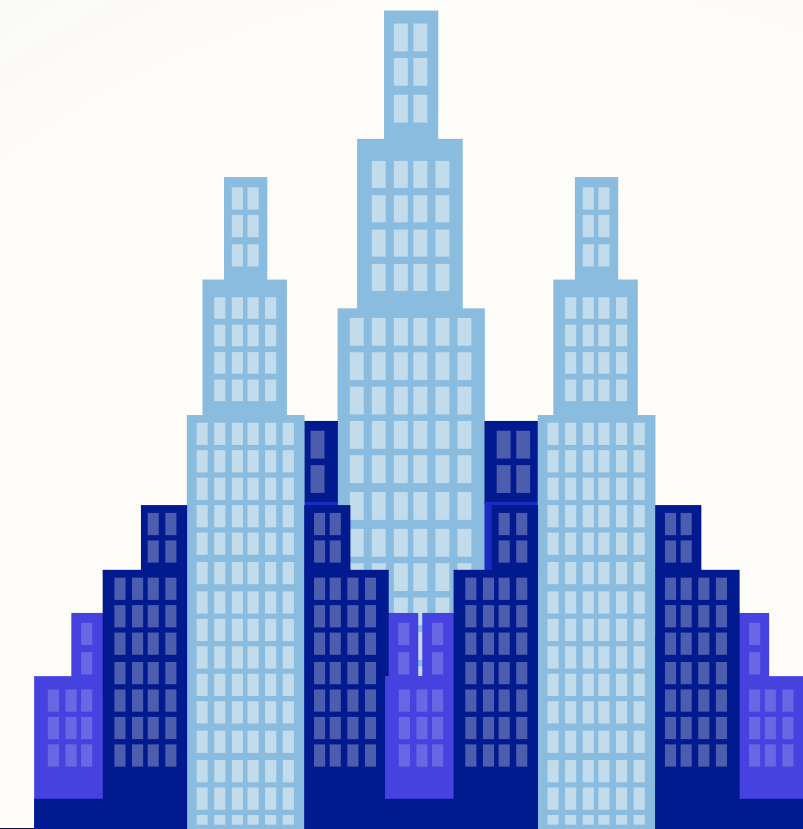
รายได้โดยประมาณ
500 – 1,000 ล้านบาท/ปี



รายได้โดยประมาณ
1,000–10,000 ล้านบาท/ปี



รายได้โดยประมาณ
มากกว่า 10,000 ล้านบาท/ปี



กลุ่ม SME ที่กำลังเติบโต มีการจัดการที่ดีขึ้น

- กลุ่ม SME ขึ้นไป
- Start up
- ธุรกิจครอบครัวขนาดกลาง
- กลุ่ม Logistic
- บริการ, ที่ปรึกษา
- ผู้ผลิต, โรงงาน
- กลุ่มค้าปลีก

กลุ่มองค์กรขนาดกลาง มีการบริหารมืออาชีพ

- บริษัทขนาดกลาง
- กลุ่มอสังหาริมทรัพย์
- บริษัทจดทะเบียน
- บริษัทวางแผนทำ CSR
- ธรรมชาติ
- กลุ่ม supply chain
อุตสาหกรรม

กลุ่มองค์กรขนาดใหญ่ โครงสร้างการบริหาร มีมาตรฐาน

- บริษัทใหญ่
- บริษัทมหาชน
- บริษัทในเครือรัฐ
- ธนาคาร
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน

กลุ่มองค์กรขนาดใหญ่ โครงสร้างการบริหารและ ความเสี่ยงซับซ้อน

- กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน
- บริษัทมหาชน
- บริษัทในเครือรัฐ
- กลุ่มโครงสร้างพื้นฐาน
- กลุ่มลงทุน

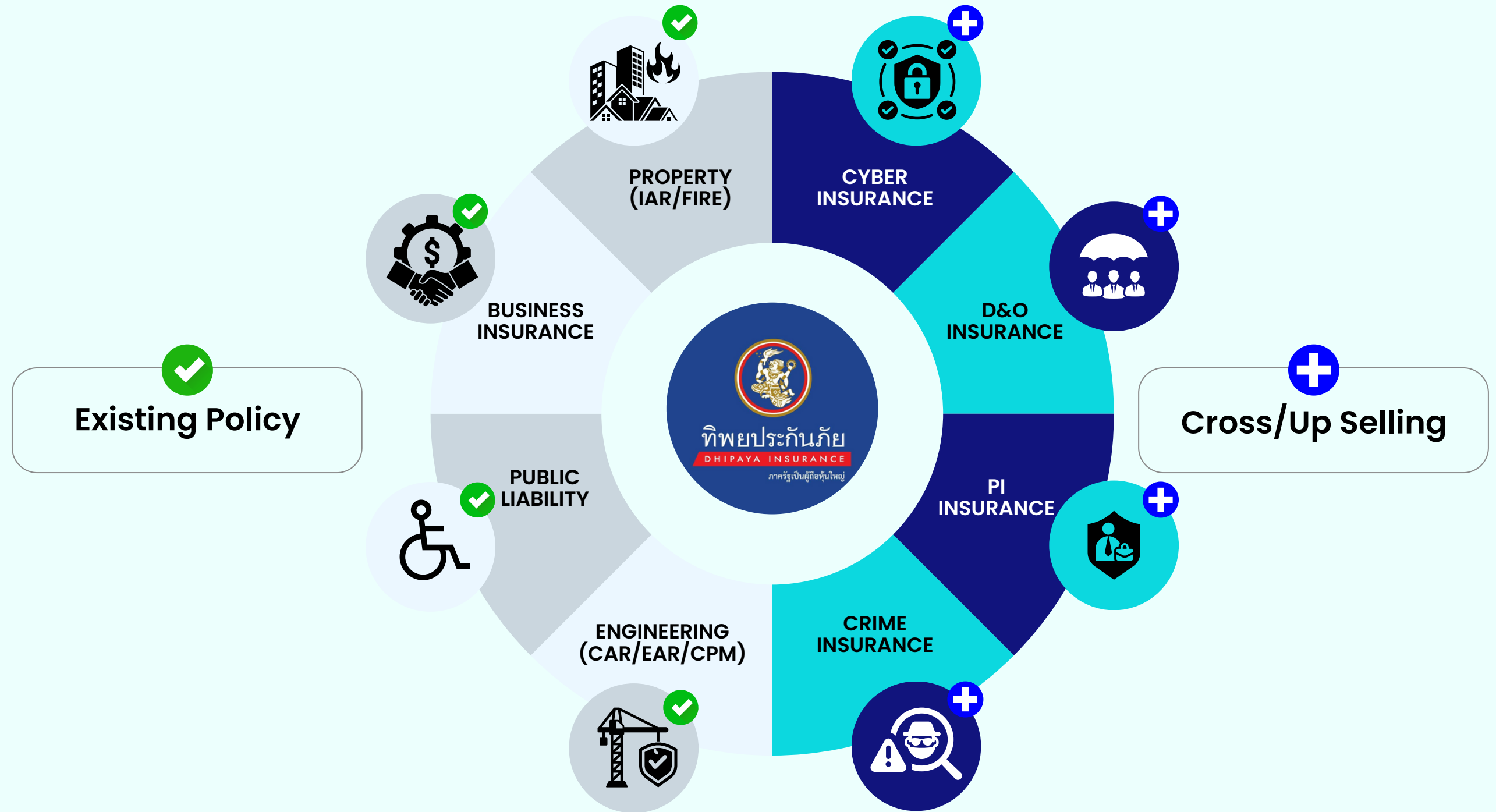
How to Sell D&O Insurance

เทคนิคการขายและการนำเสนอ



- 1 Director and Officers**
 ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่
- 2 Cyber Insurance**
 ประกันภัยความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
- 3 Professional Indemnity**
 ประกันภัยความรับผิดจากการประกอบวิชาชีพ
- 4 Commercial Crime**
 ประกันภัยอาชญากรรมทางธุรกิจ

Key Insurance Solutions



“

ข้อมูลที่สำคัญในการพิจารณารับประกันภัย

Key Underwriting Information

Key Underwriting Information

ข้อมูลที่จำเป็นในการพิจารณารับประกันภัย

1



ประเภทธุรกิจ

ชื่อบริษัท
ประเภทธุรกิจ
จำนวนพนักงาน
บริษัทในเครือ (ถ้ามี)

2



สินทรัพย์รวมบริษัท

สินทรัพย์รวมต่อปี
รายได้รวมต่อปี

3



รายงานประจำปี

วิสัยทัศน์
แผนกลยุทธ์ขององค์กร
การควบรวมกิจการ

4



ข้อมูลงบการเงิน

รายได้รวมต่อปี?
หนี้สิน?

5



ประวัติสินไหม

คดีฟ้องร้องในช่วง 3 ปีที่
ผ่านมา?
ถูก Regulatory Fine ?
Data Breach หรือไม่ ?



“

ถาม – ตอบ แนวทางถัดไปสำหรับการจัดทำประกันภัย

Q&A and Key Takeaways



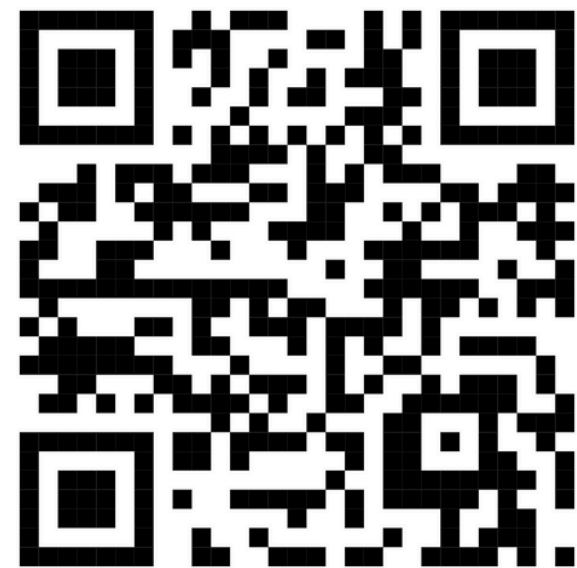
Thank You

Cyber and Miscellaneous Insurance Department
Dhipaya Insurance Public Company Limited



Scan QR code

Scan this code to view Presentation



Learn More



TIP Insure

Dhipaya Insurance Public Company Limited



แบบฟอร์ม
คำขอเอาประกันภัย
(Proposal Form)



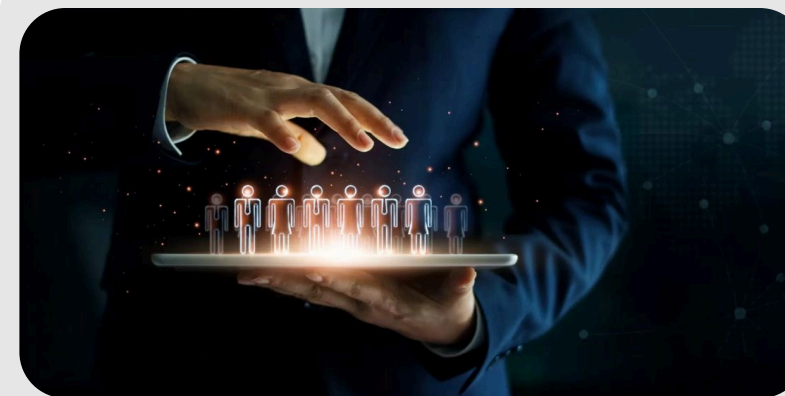
**D&O
Insurance**

Download Form



**Cyber
Insurance**

Download Form



**PI
Insurance**

Download Form



**Crime
Insurance**

Download Form



	 Cyber Insurance	 D&O Insurance	 PI Insurance
ความคุ้มครองหลัก	คุ้มครองความเสียหายจากภัยไซเบอร์และข้อมูลรั่วไหล	คุ้มครองกรรมการ/ผู้บริหารจากการถูกฟ้องร้องในฐานะส่วนตัว	คุ้มครององค์กรหรือพนักงานจากความผิดพลาดทางวิชาชีพ
ผู้เอาประกันหลัก	องค์กร	กรรมการ / ผู้บริหาร	องค์กร / เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ
ลักษณะความเสี่ยง	ข้อมูลรั่วไหล, ระบบถูกแฮก, โดน Ransomware, PDPA Breach	การตัดสินใจผิดพลาด, บริหารผิดพลาด, ถูกกล่าวหาละเว้น	ความประมาทเลินเล่อในการให้บริการ เช่น คำฉ้อฉล ผิด ส่งเอกสารผิด
ผู้เสียหายที่อาจฟ้อง	บุคคลภายนอกที่ได้รับความเสียหายจากการที่เราเก็บข้อมูล, หน่วยงาน PDPC	ผู้ถือหุ้น / ลูกค้า / หน่วยงานรัฐ	ลูกค้า, นักลงทุน, ก.ล.ต., สปท. ฯลฯ
✓ ความเสียหายที่คุ้มครอง	ค่าแก้ไขระบบ, ค่าแจ้งเตือนผู้ใช้, ค่าปรับ PDPA, ค่าเรียกค่าไถ่	ค่าทนาย, ค่าชดใช้, ค่าไกล่เกลี่ย	ค่าความเสียหาย, ค่าชดเชย, ค่าป้องกันคดี
✗ ข้อยกเว้น	ความเสียหายที่ไม่ได้เกิดจาก Cyber ความเสียหายหรือสูญหายของเงิน	ทุจริตโดยเจตนา, ค่าปรับอาญา, ความเสียหายจากนโยบาย	ทุจริตโดยเจตนา (ต้องชื่อ Crime แยก), ค่าปรับอาญา