

เรื่อง การงดพิจารณารับประกันภัยในพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วม
เรียน ตัวแทน นายหน้า และคู่ค้าทุกท่าน

เนื่องด้วยสภาวะอากาศ อิทธิพลจากลมพายุ ฝนตกหนักต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดภาวะน้ำท่วมในหลายพื้นที่ เพื่อให้การรับประกันภัย และการบริหารจัดการสินไหมทดแทนได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอเรียนแจ้งให้ทราบว่า บริษัทได้ปรับนโยบายการพิจารณารับประกันภัยทรัพย์สินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยขอสงวนสิทธิ์งดพิจารณารับประกันภัย ในพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วมตามรายการด้านล่างนี้

ลำดับ	จังหวัด	พื้นที่
1	สระบุรี	อ.วิหารแดง อ.เมืองสระบุรี อ.หนองแค
2	เชียงใหม่	อ.แม่แตง อ.ฝาง อ.ดอยหล่อ อ.แม่เมาะ
3	สุโขทัย	อ.เมืองสุโขทัย อ.สวรรคโลก อ.ศรีนคร อ.ศรีสัชชนาลัย อ.ศรีสำโรง
4	ลำพูน	อ.แม่ทา อ.ลี้
5	แพร่	อ.สอง อ.หนองม่วงไข่ อ.เมืองแพร่ อ.สูงเม่น อ.เด่นชัย อ.วังชิ้น
6	น่าน	อ.เวียงสา อ.เชียงกลาง อ.ภูเพียง อ.เมืองน่าน
7	พิษณุโลก	อ.นครไทย อ.เนินมะปราง อ.วังทอง
8	อุดรธานี	อ.เมืองอุดรธานี อ.กุดจับ อ.บ้านผือ
9	บึงกาฬ	อ.เซกา
10	นครพนม	อ.ศรีสงคราม อ.เมืองนครพนม
11	เชียงราย	อ.พญาเม็งราย อ.เชียงแสน อ.เทิง อ.เวียงชัย อ.ป่าแดด อ.ขุนตาล อ.เมืองเชียงราย อ.แม่สาย อ.แม่ลาว อ.เชียงของ
12	พะเยา	อ.เมืองพะเยา อ.เชียงม่วน
13	สุพรรณบุรี	อ.เมืองสุพรรณบุรี อ.อู่ทอง อ.สองพี่น้อง
14	อุทัยธานี	อ.สว่างอารมณ์
15	อยุธยา	อ.เสนา อ.บางบาล อ.ผักไห่ อ.บางไทร อ.พระนครศรีอยุธยา อ.บางปะอิน อ.บางปะหัน
16	อุตรดิตถ์	อ.ฟากท่า
17	เพชรบูรณ์	อ.หล่มสัก
18	พิษณุโลก	อ.บางระกำ อ.ชาติตระการ
19	ลำปาง	อ.วังเหนือ อ.สบปราบ
20	หนองคาย	อ.โพนพิสัย อ.เมืองหนองคาย อ.ศรีเชียงใหม่
21	เลย	อ.เมืองเลย อ.ท่าลี่ อ.นาด้วง อ.ผาขาว อ.วังสะพุง
22	พิจิตร	อ.สากเหล็ก
23	แม่ฮ่องสอน	อ.เมืองแม่ฮ่องสอน
24	อุบลราชธานี	อ.วารินชำราบ
25	อ่างทอง	อ.โพธิ์ทอง อ.วิเศษชัยชาญ อ.แสวงหา อ.ป่าโมก
26	หนองบัวลำภู	อ.เมืองหนองบัวลำภู
27	ชัยนาท	อ.มโนรมย์ อ.เมืองชัยนาท
28	กำแพงเพชร	อ.พรานกระต่าย
29	ตาก	อ.อุ้มผาง อ.แม่สอด อ.พยุหะ

งานใหม่ Home และ SME Packages

- กรณีที่ได้เสนอราคาไปแล้ว ขอให้ตัวแทนและนายหน้าแจ้งยืนยันยอมรับกรมธรรม์รับประกันภัยภายใน วันที่ 19 กันยายน 2567
- สำหรับทรัพย์สินที่เอาประกันภัยอยู่ในพื้นที่ตามที่ระบุในประกาศนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์งดการพิจารณารับประกันภัยตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2567
- สำหรับทรัพย์สินที่อยู่นอกพื้นที่ตามที่ระบุในประกาศนี้ สามารถเสนอราคาได้ตามปกติ

งานใหม่ Non-Package

- กรณีที่ได้เสนอราคาไปแล้ว ขอให้ตัวแทนและนายหน้าแจ้งยืนยันยื่นออกกรมธรรม์ประกันภัยภายในวันที่ 19 กันยายน 2567
- สำหรับทรัพย์สินที่เอาประกันภัยอยู่ในพื้นที่ที่ระบุในประกาศนี้ สามารถดำเนินการผ่านการพิจารณาอนุมัติจากฝ่ายรับประกันภัย โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเว้นความคุ้มครองน้ำท่วม จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง
- สำหรับทรัพย์สินที่อยู่นอกพื้นที่ตามที่ระบุในประกาศนี้ สามารถดำเนินการผ่านการพิจารณาอนุมัติจากฝ่ายรับประกันภัยตามปกติ

งานต่ออายุ

- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการอนุมัติเงื่อนไข Grace Period 7 วัน
- สำหรับทรัพย์สินที่เอาประกันภัยและสถานที่เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ฯ งานต่ออายุ ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ตามที่ระบุในประกาศนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์งดการพิจารณา
 - การขอเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขรายการทรัพย์สินหรือสถานที่เอาประกันภัยในปีต่ออายุ
 - การขอเพิ่มความคุ้มครองน้ำท่วมในปีต่ออายุ
 - การขอเพิ่มหรือแก้ไขทุนประกันภัยความคุ้มครองน้ำท่วมในปีต่ออายุ
- สำหรับทรัพย์สินเอาประกันภัยและสถานที่เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ฯ งานต่ออายุ ที่ตั้งอยู่นอกพื้นที่ตามที่ระบุในประกาศนี้ สามารถดำเนินการผ่านการพิจารณาอนุมัติต่ออายุจากฝ่ายรับประกันภัยตามปกติ

กรมธรรม์ฯ ที่มีผลบังคับอยู่

- สำหรับทรัพย์สินที่เอาประกันภัยและสถานที่เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ฯ ที่มีผลบังคับอยู่ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ตามที่ระบุในประกาศนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์งดการพิจารณา
 - การขอเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขรายการทรัพย์สินหรือสถานที่เอาประกันภัย
 - การขอเพิ่มความคุ้มครองน้ำท่วม
 - การขอเพิ่มหรือแก้ไขทุนประกันภัยความคุ้มครองน้ำท่วม
- สำหรับทรัพย์สินเอาประกันภัยและสถานที่เอาประกันภัยภายใต้กรมธรรม์ฯ ที่มีผลบังคับอยู่ที่ตั้งอยู่นอกพื้นที่ตามที่ระบุในประกาศนี้ สามารถดำเนินการผ่านการพิจารณาอนุมัติจากฝ่ายรับประกันภัยตามปกติ

ประกาศฉบับนี้สำหรับช่องทางการเสนอขายทุกช่องทาง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2567 จนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง หากท่านมีข้อสงสัยประการใดหรือต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัท

ท่านสามารถติดต่อศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service Center) ได้ที่หมายเลข 1292 เพื่อรับการช่วยเหลือ หรือตอบข้อสงสัยได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ขอแสดงความนับถือ



ลาร์ส ชมิด

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคประกันภัย
บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

12 September 2024

Re: Underwriting Guidelines for Flood-Prone Area
 Attn: Agents, Brokers and Partners

With effect of windstorm and non-predictable weather leading to floods in many areas recently, the Company is required to revise Underwriting Guidelines for property insurance to align with the flood situation by refraining from considering risks located in the following areas:

No.	Province	District
1	Saraburi	Wihan Daeng, Mueang Saraburi, Nong Khae
2	Chiang Mai	Mea Taeng, Fang, Doi Lo, Mae Ai
3	Sukhothai	Muang Sukhothai, Sawan Khalok, Si Nakhon, Si Satchanalai, Si Samrong
4	Lamphun	Mea Tha, Li
5	Phrae	Song, Nong Muang Khai, Muang Phrea, Song Men, Den Chai, Wang Chin
6	Nan	Wiang Sa, Chaing Klang, Phu Phiang, Muang Nan
7	Phitsanulok	Nakhon Thai, Noen Maprang, Wang Thong
8	Udon Thani	Muang Udon Thani, Kut Chap, Ban Phue
9	Bueng Kan	Seka
10	Nakhon Phanom	Si Songkhram, Muang Nakhon Phanom
11	Chiang Rai	Phaya Mengrai, Chiang Saen, Thoeng, Wiang Chai, Pa Daet, Khun Tan, Mueang Chiang Rai, Mae Sai, Mae Lao, Chiang Kong
12	Phayao	Mueang Phayao, Chiang Muan
13	Suphan Buri	Muang Suphan Buri, U Thong, Song Phi Nong
14	Uthai Thani	Sawang Arom,
15	Ayutthaya	Sena, Bang Ban, Phak Hai, Bang Sai, Phra Nakhon Si Ayutthaya, Bang Pa-In, Bang Pahan
16	Uttaradit	Fak Tha
17	Phetchabun	Lom Sak
18	Phitsanulok	Bang Rakam, Chat Trakan
19	Lampang	Wang Nuea, Sop Prap
20	Nong Khai	Phon Phisai, Mueang Nong Khai, Sri Chiang Mai
21	Loei	Mueang Loei, Tha Li, Na Duang, Pha Khao, Wang Saphong
22	Phichit	Sak Lek
23	Mae Hong Son	Mueang Mae Hong Son
24	Ubon Ratchathani	Warin Chamrap
25	Ang Thong	Pho Thong, Wiset Chai Chan, Sawaeng Ha, Pa Mok
26	Nong Bua Lamphu	Mueang Nong Bua Lamphu,
27	Chainat	Manorom, Muang Chai Nat
28	Kamphaeng Phet	Phran Krata
29	Tak	Umphang, Mae Sot, Phop Phra

New Business: Home and SME Packages

- In case a quotation has been released, agents or brokers or partners are required to bind cover within 19 September 2024.
- Any new risk located **in the areas listed above**, the Company reserves rights to refrain from quotation from 12 September 2024 onwards.
- Risk located **outside the areas listed above** are allowed for quotation as usual.

New Business: Non-Package

- In case a quotation has been released, agents or brokers or partners are required to bind cover within 19 September 2024.
- Any new risk located in the areas listed above requires acceptance by Underwriter, and the Company reserves rights to exclude "Flood" from the coverage until further notice.
- Risk located **outside the areas listed above** are allowed for consideration by our underwriter as usual.

Renewal Business

- The Company reserves rights to not allow 7-day Grace Period condition.
- For any property insured and premises insured under the renewal policy located in the areas listed above, the Company reserves the right to refrain from renewal quotation for:
 - Any request to change or amend the list of property insured or premises insured for the renewal year.
 - Request of additional coverage for flood.
 - Request to increase or adjust the flood coverage limit.
- For property insured and premises insured under the renewal policy located **outside the areas listed above** are allowed for consideration by our underwriter as usual.

In-force Policy

- For any property insured and premises insured under the in-force policy located in the areas listed above, the Company reserves the right to refrain from any request for:
 - Change or amend the list of property insured or premises insured for the renewal year.
 - Additional coverage for flood.
 - Increase or adjust the flood coverage limit.
- For property insured and premises insured under the in-force policy located **outside the areas listed above** are allowed for consideration by our underwriter as usual.

These Underwriting Guidelines are applicable to all distribution channels from 12 September 2024 onwards. This shall remain in effect until further notice.

Please feel free to reach 24Hr Customer Service Center at 1292 if you have any question regarding the Company's product and services or need supports from the Company.

Yours faithfully,



Lars Schmid

Chief Technical Officer

Allianz Ayudhya General Insurance PCL.