

## วิธีแก้ปัญหาเมื่อไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือนทาง LINE

 $\checkmark$ 

1. เลือกให้ระบบแจ้งเตือนไปที่ Application Line

- 1. สามารถตรวจสอบโดยไปที่ Device > Parameter > เลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการเปิดให้แจ้งเตือน
- 2. เข้าไปหน้าพารามิเตอร์แล้วดูที่ Alarm (Notification) ของ Limit และ Rate of change
- 3. 🗸 เลือก Line แล้วกด Update

Alarm	Properties	Rate of change : Enable
Limit : 🛛 🗹 Enable		Negative Rate 0
Minimum Value -inf		
Maximum Value inf		Positive Rate 0
Notification		Notification
<ul> <li>□ Email</li> <li>☑ Line</li> </ul>		<ul><li>□ Email</li><li>☑ Line</li></ul>
Update Changelog		Update Changelog



1. ถ้าผู้ใช้งานเชื่อมต่อกับ Line อยู่แล้วให้กดยกเลิกเชื่อมต่อ (Disconnect) แล้วเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง (Connect)

## Profile > Disconnect

	Do you				
Email service@dy		Disconnect	Cancel		
Line Connected				•	Disconnect

2. ถ้าลูกค้ายังไม่ได้เชื่อมต่อกับ Line ให้กด Add friend เพื่อทำการ Connect Line



## Profile > Add friend

- 2.1 สแกน QR code เพื่อเพิ่มเพื่อน
- 2.2 ทำการเชื่อมต่อที่ Application line บนโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์อื่นๆของผู้ใช้งาน