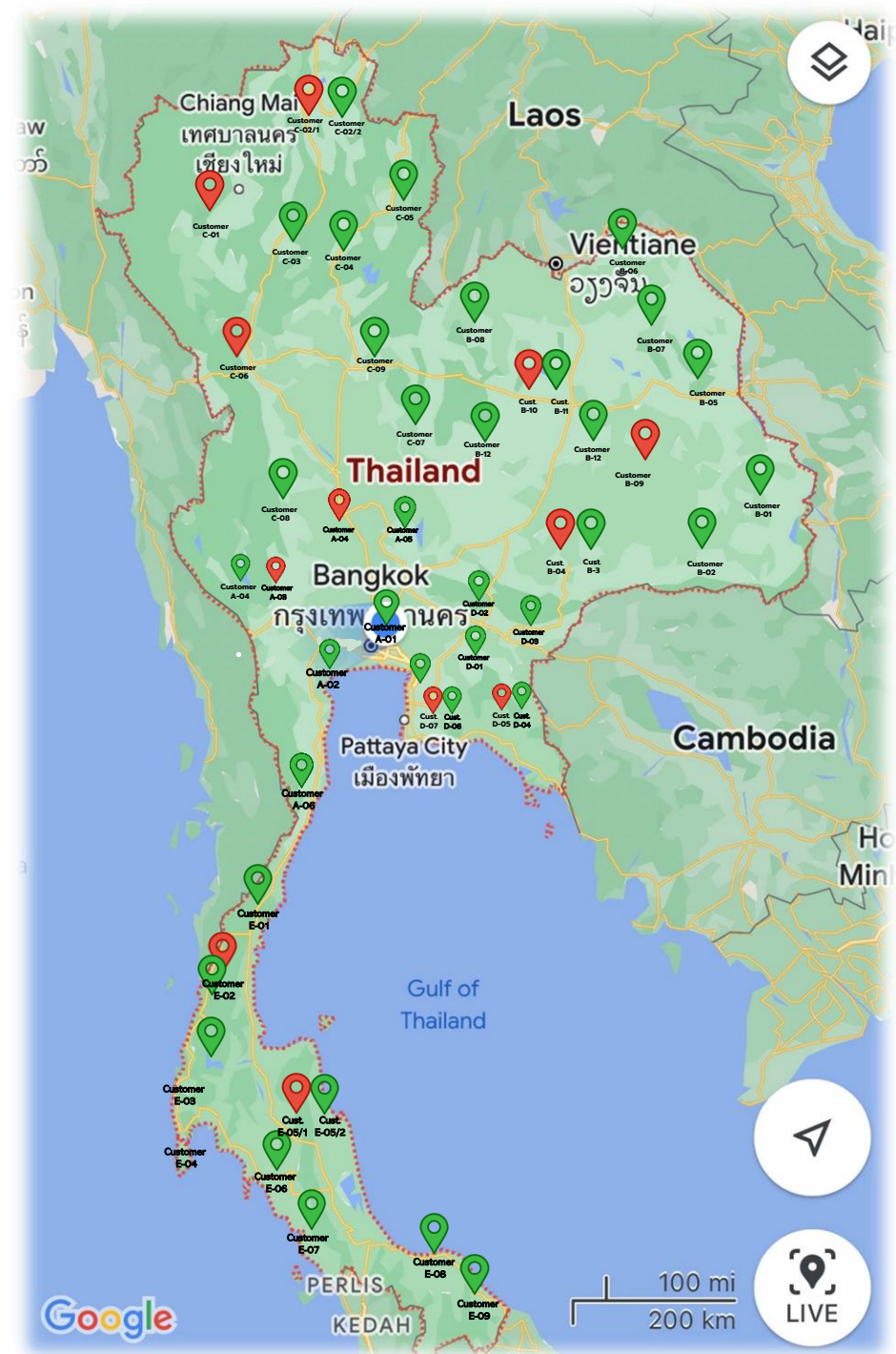


Online Service Solution

ประโยชน์สูงสุดของลูกค้าคือเป้าหมายของเรา ทีมงานมืออาชีพที่สามารถ
ตอบสนองทุกความต้องการ เพื่อติดตามการใช้เครื่องจักรกลและเครื่องมือได้
ประสิทธิภาพสูงสุด ยกกระดับความสามารถด้าน IT ให้องค์กรของคุณ

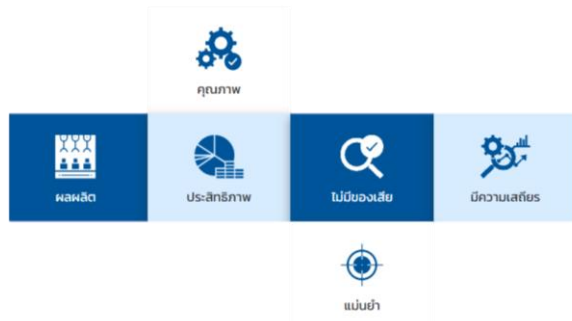
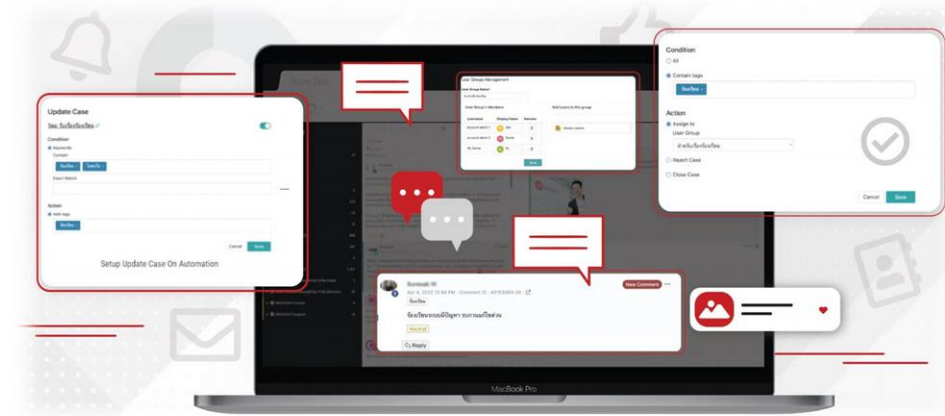
Contact Us
Mr. Thanatat Chaonarai
Tel: 080-459-0567
Email: thanatat.c@dygitech.com
www.dygitech.com



คุณดูแลลูกค้าได้ แบบมืออาชีพ

เมื่อความเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และปลอดภัยสำหรับลูกค้า คือ หัวใจสำคัญ
ในการดำเนินงานของทุกธุรกิจ โดยเฉพาะการทำงานในด้านบริการลูกค้าที่เน้น
การสานสัมพันธ์และสร้างความพึงพอใจสูงสุดสำหรับลูกค้า (Customer
Relationship Management หรือ CRM) การนำเอาซอฟต์แวร์ที่ช่วย
ยกระดับการทำงานในด้าน Service Solution System เข้ามาประยุกต์ใช้จึง
เป็น *จุดเปลี่ยนที่ทำให้ธุรกิจอยู่เหนือคู่แข่ง*

ทาง Dygitech จึงได้พัฒนา Dashboard ที่ช่วยเหลือในเรื่องการรับเรื่อง
ช่วยแก้ปัญหาให้กับลูกค้า ไปจนถึงจัดการระบบการทำงานภายในทีมงาน และ
ป้องกันการงานซ้ำซ้อน จนทำให้เสียเวลาในการทำงานไปโดยเปล่าประโยชน์



Benefit

Service Solution

End-user

เป็นบริการที่สามารถนำเสนอประโยชน์หลายประเภทให้แก่ผู้ใช้งาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ที่
ผู้คนที่ต้องการความสะดวกสบายและความรวดเร็วในการใช้บริการต่าง ๆ



ความสะดวกสบายในการใช้บริการ : ผู้ใช้ไม่ต้องเดินทางไปยังสถานที่จริงของเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ สามารถเข้าถึงบริการและข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เช่น การดูสถานะของเครื่องจักรจากระยะไกล โดยไม่จำเป็นต้องเข้าไปที่โรงงานหรือสถานที่ที่อยู่เครื่องจักรจริง



การตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องจักร : ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะและประสิทธิภาพของเครื่องจักรอย่างสม่ำเสมอผ่านระบบออนไลน์ และหากพบปัญหา สามารถดำเนินการบำรุงรักษาหรือปฏิบัติการแก้ไขได้โดยทันที



ลดเวลาและค่าใช้จ่าย : การตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องจักรแบบออนไลน์ช่วยลดเวลาในการหาสาเหตุของปัญหาและการทำงานที่ล่าช้า ทำให้ประหยัดเวลาและลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม



ความแม่นยำและความเสถียร : ระบบออนไลน์สามารถตรวจวัดและรายงานข้อมูลเครื่องจักรอย่างแม่นยำ ทำให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบการทำงานและประสิทธิภาพได้อย่างเที่ยงตรง



การเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ : ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากเครื่องจักรอาจถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อตรวจหาแนวโน้มและข้อสรุปที่สามารถช่วยในการปรับปรุงการทำงานในอนาคต



ความปลอดภัย : ผู้ใช้สามารถดูและควบคุมเครื่องจักรได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการตรวจสอบความปลอดภัยและปฏิบัติการตามมาตรฐาน

Benefit

Service Solution

Service

สามารถนำเสนอประโยชน์หลายประเภทให้แก่ผู้ให้บริการ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความเอาใจใส่ต่อลูกค้า



ความสะดวกสบายในการบริการ : ระบบออนไลน์ช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถจัดการและติดตามสถานะของเครื่องจักรได้อย่างง่ายดายผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังที่ตั้งของเครื่องจักรจริง ทำให้เพิ่มความสะดวกสบายในการจัดการและติดตามข้อมูลต่าง ๆ



ความรวดเร็วในการตอบสนอง : ผู้ให้บริการสามารถรับแจ้งเตือนและข้อมูลเกี่ยวกับสถานะและปัญหาของเครื่องจักรได้ทันทีผ่านระบบออนไลน์ ทำให้สามารถแก้ไขปัญหาและดำเนินการปรับปรุงได้อย่างรวดเร็ว



บริการลูกค้าที่ดีขึ้น : ระบบออนไลน์ช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถติดตามประวัติการบริการและการซ่อมบำรุงของเครื่องจักรได้ ทำให้สามารถให้คำแนะนำและบริการที่ดีกว่าแก่ลูกค้าได้



การวิเคราะห์และการนำข้อมูลไปใช้ : ระบบออนไลน์สามารถรวบรวมข้อมูลเครื่องจักรและการทำงานเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และการบริหารจัดการ ผู้ให้บริการสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการตัดสินใจเพื่อปรับปรุงกระบวนการและบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



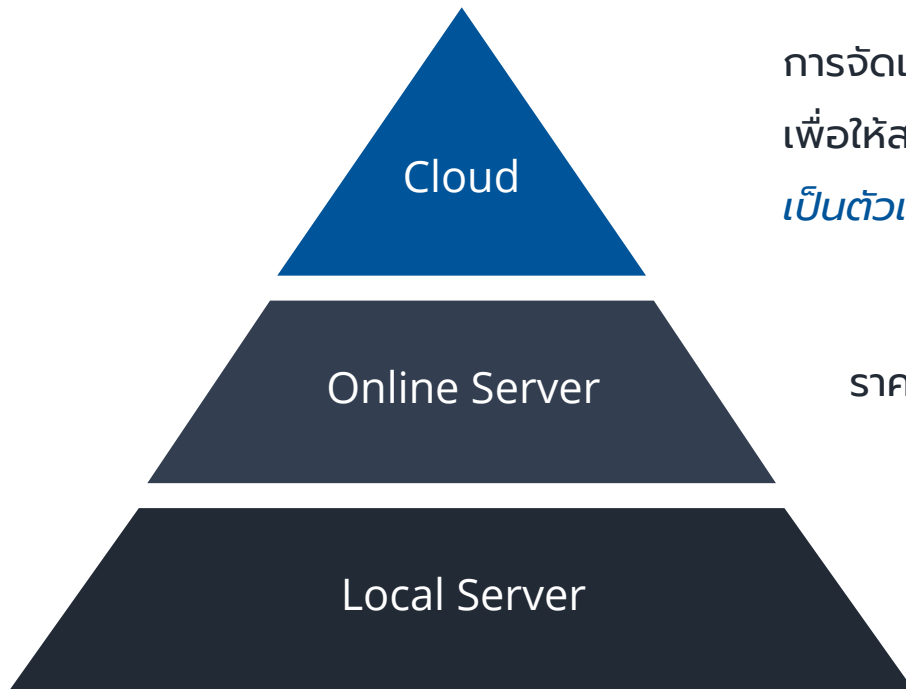
ความน่าเชื่อถือ : การให้บริการออนไลน์แบบมีประสิทธิภาพช่วยเสริมสร้างความเชื่อถือในสายงานและทางธุรกิจ ลูกค้ามีความมั่นใจว่าผู้ให้บริการสามารถดูแลและบำรุงรักษาเครื่องจักรได้อย่างเหมาะสม



การประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย : การสามารถจัดการเครื่องจักรและดำเนินการบริการอย่างรวดเร็วผ่านระบบออนไลน์ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการตรวจสอบสถานะด้วยตนเอง

ทำไมต้องเลือก

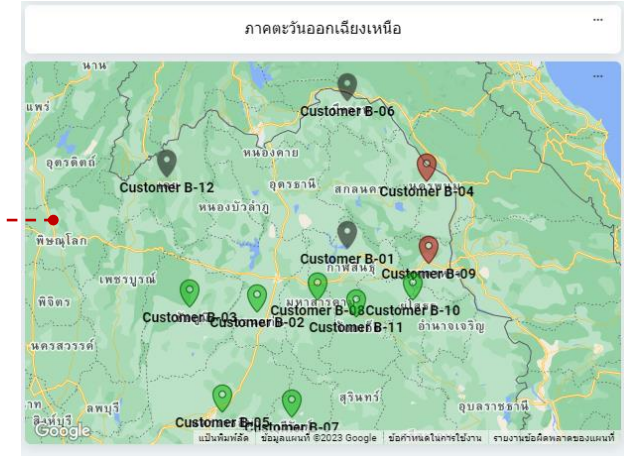
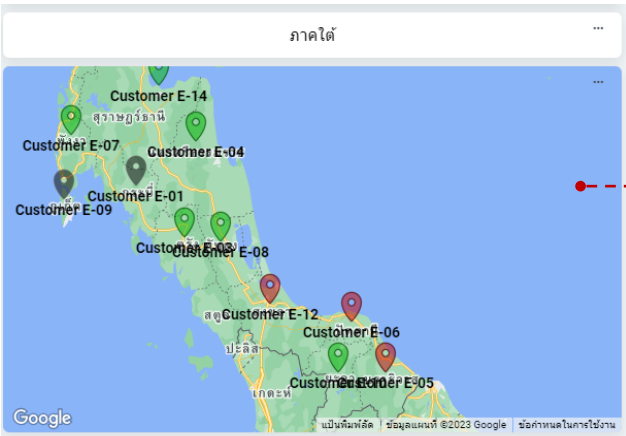
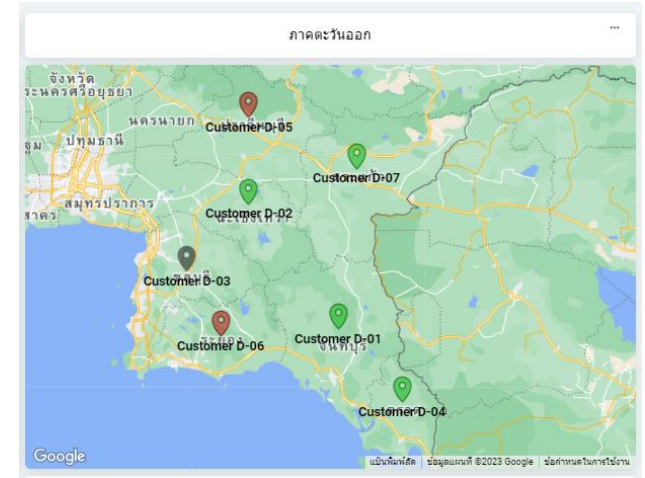
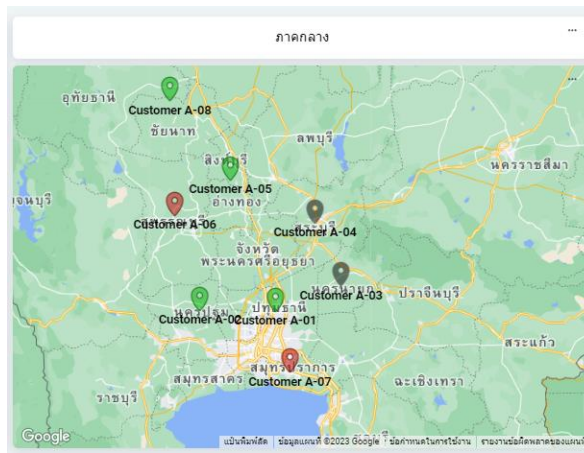
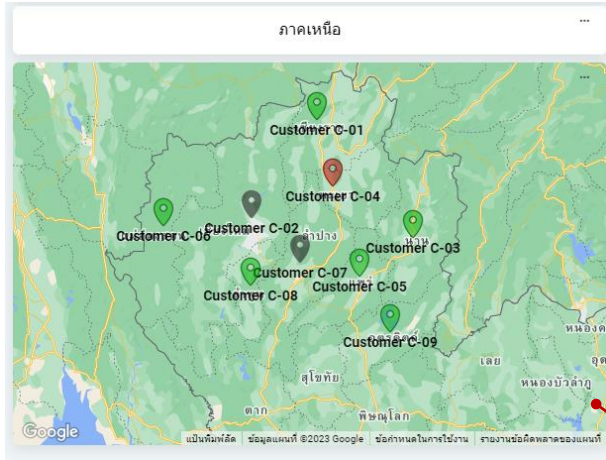
Cloud 



การจัดเก็บข้อมูลผ่านระบบคลาวด์บนเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในระยะไกล
เพื่อให้สามารถเรียกดูและเรียกใช้ข้อมูลได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต
เป็นตัวเลือกเพียงเดียว ถ้าคุณจะทำ Service Solution

ราคาสูง ขยายตัวยาก อัปเดตระบบทำได้ยาก

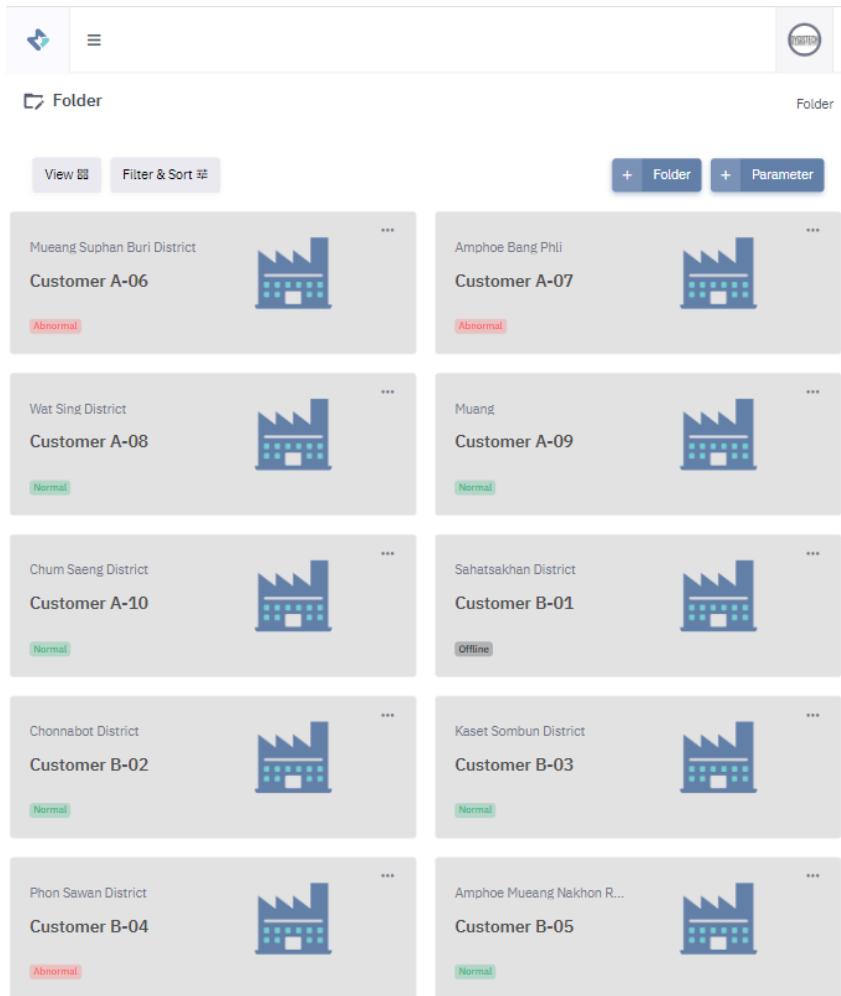
ระบบเครือข่ายภายในพื้นที่ที่จำกัด เข้าถึงจาก
ภายนอกไม่ได้ ยากต่อการ Service



แจ้งสถานะหน้างานลูกค้า หรือเครื่องจักรของคุณ

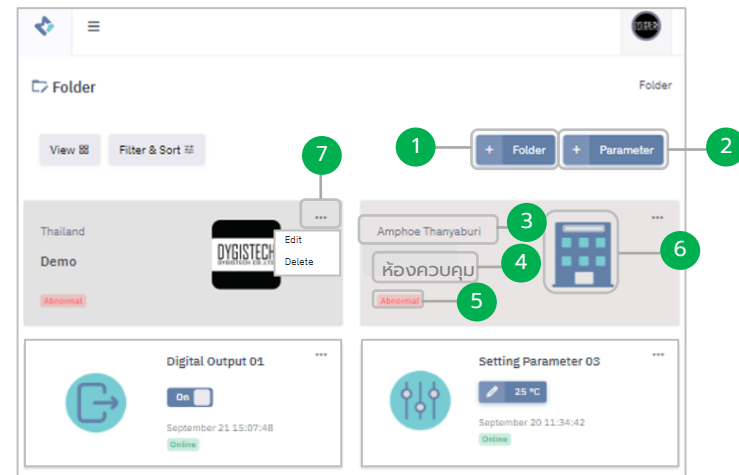
เพิ่มประสิทธิภาพภายในองค์กร เป็นการแสดงร่วมกันภายในองค์กร ช่วยตรวจสอบและติดตามความคืบหน้าของข้อมูลที่สำคัญ การแก้ปัญหา เพื่อแบ่งปันให้แก่สมาชิกคนอื่นๆ ในองค์กรได้อย่างแม่นยำและครบถ้วน

ตัวอย่างแสดงบนหน้าจอ

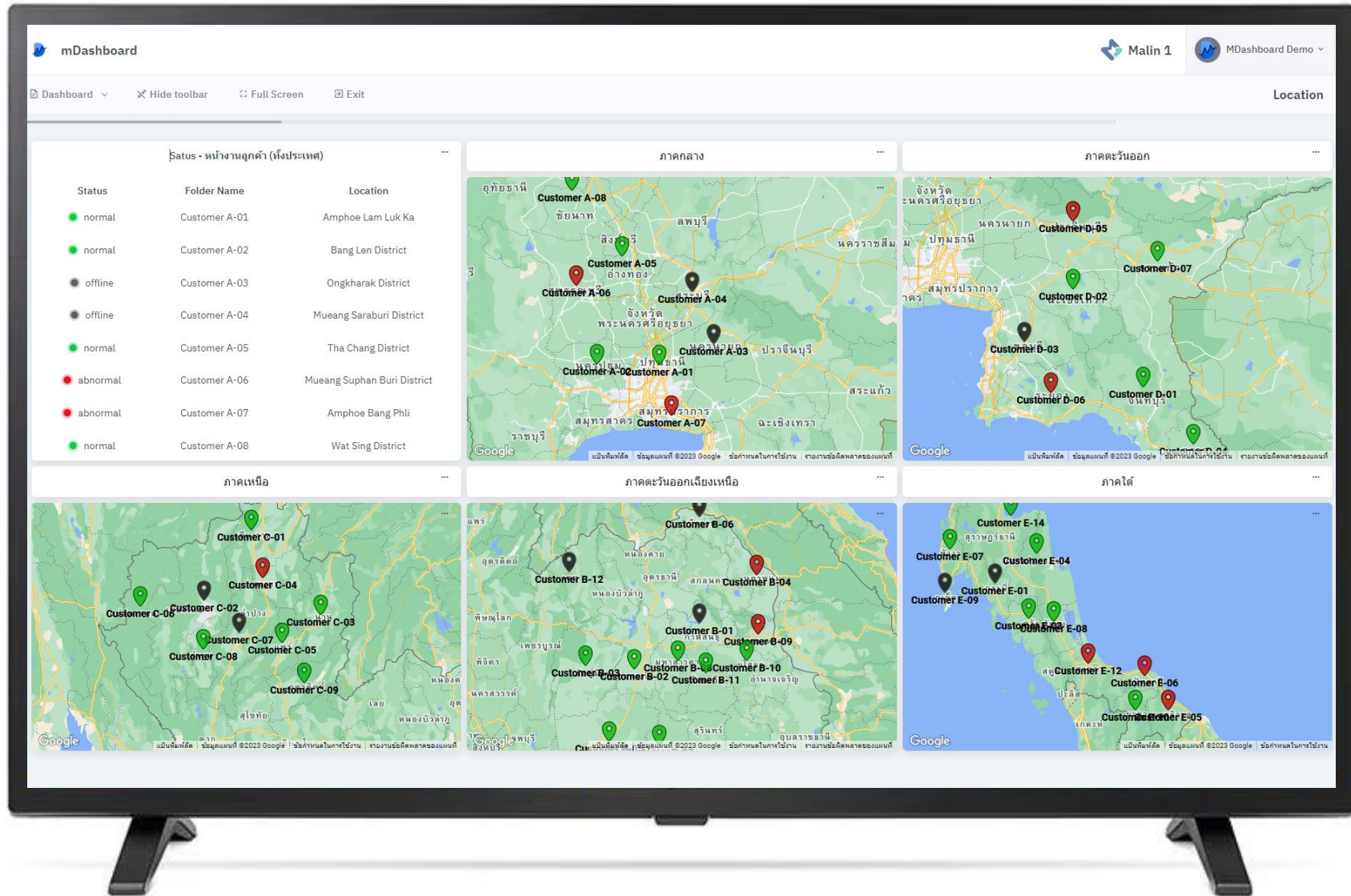


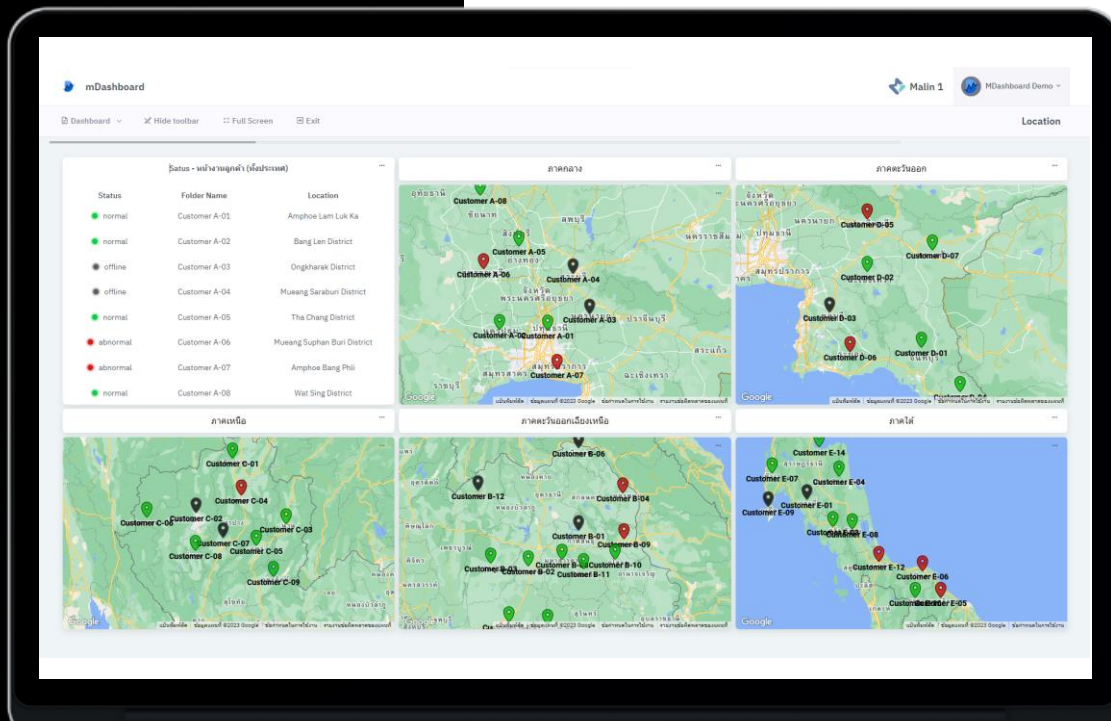
Folder

- 1 สร้าง Folder
- 2 การเพิ่ม Parameter
- 3 ตำแหน่งที่ตั้ง
- 4 ชื่อ Folder
- 5 สถานะ Parameter ข้างใน Folder นั้นๆ
- 6 รูปภาพ หรือ icon
- 7 แก้ไข หรือ ลบ folder



ตัวอย่างแสดงบนหน้าจอ






THANK YOU!

Dygistech Co.,Ltd.

29/10 Moo2, Buengyitho,Thanyaburi,
Pathumthani 12130 Thailand.
Email : Thanatat.c@dygistech.com
Tel. 080-459-0567

 www.dygistech.com

