



วิธีแก้ปัญหาเมื่อไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือนทาง LINE



1. เลือกให้ระบบแจ้งเตือนไปที่ Application Line

1. สามารถตรวจสอบโดยไปที่ [Device > Parameter > เลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการเปิดให้แจ้งเตือน](#)
2. เข้าไปหน้าพารามิเตอร์แล้วดูที่ Alarm (Notification) ของ Limit และ Rate of change
3. ✓ เลือก Line แล้วกด Update



2. Connect Line ใหม่อีกครั้ง

1. ถ้าผู้ใช้งานเชื่อมต่อกับ Line อยู่แล้วให้กดยกเลิกเชื่อมต่อ (Disconnect) แล้วเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง (Connect)

[Profile > Disconnect](#)

2. ถ้าลูกค้ายังไม่ได้เชื่อมต่อกับ Line ให้กด Add friend เพื่อทำการ Connect Line

[Profile > Add friend](#)

- 2.1 สแกน QR code เพื่อเพิ่มเพื่อน
- 2.2 ทำการเชื่อมต่อที่ Application line บนโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์อื่นๆของผู้ใช้งาน