



การติวสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
โดย สถาบันประกันภัยไทย

จำนวนข้อสอบ

วิชา	ข้อ	คะแนน	เกณฑ์ผ่าน
1. จรรยาบรรณของนายหน้าประกันวินาศภัย	10	20	70% = 7 ข้อ ***
2. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย	20	40	เฉลี่ยรวมกันไม่น้อยกว่า 60% = 66 ข้อ
3. พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) 2551	20	40	
4. ความรู้ทั่วไป			
4.1 หลักการประกันวินาศภัย	14	28	
4.2 การประกันอัคคีภัย	14	28	
4.3 การประกันภัยรถยนต์ (ภาคบังคับ+ภาคสมัครใจ)	14	28	
4.4 การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	14	28	
4.5 การประกันภัยเบ็ดเตล็ด	14	28	
รวม	120	240	73 ข้อ

140
10
7
- 3

66 + 7 = 73



ข้อสอบวิชาจรรยาบรรณ
จงทำเครื่องหมาย X ลงในคำตอบที่ถูกที่สุดเพียงคำตอบเดียว

จรรยาบรรณ 1 : ข้อสัถย์ สุจริต ไม่มีพฤติกรรม และการกระทำการใดๆ ให้ได้รับความเสียหายทางการเงิน และผิดหรือขัดต่อกฎหมายและศีลธรรมอันดีงาม

- นาย ก. ดกลงทำประกันภัยโจรกรรม และได้ชำระเบี้ยประกันภัยผ่าน ช. ซึ่งเป็นนายหน้า ช. เห็นว่า บริษัทมักจะทวงถาม เรื่องเบี้ยประกันหลัง 30 วันไปแล้ว ดังนั้นจึงนำเงินขึ้นไปใช้ส่วนตัวก่อน และจะนำเงินส่งคืนบริษัทในทันทีที่มีการทวงถาม ท่านคิดว่าการกระทำของ ช. ถูกหรือไม่
ก. ถูก เนื่องจากไม่เกิดผลเสียต่อ ก. และบริษัท
 ข. ผิด เนื่องจาก ช. ไม่ซื่อสัตย์ต่อ ก. และบริษัท
ค. ผิด เนื่องจาก ช. ควรบอกกล่าว ก. ก่อน
ง. ไม่มีข้อถูก
- นาย ก. เป็นนายหน้าเก็บเบี้ยประกันภัยส่งให้บริษัททุกครั้งโดยไม่มีบกพร่อง มีอยู่ครั้งหนึ่งมารดาของนาย ก. เข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล นาย ก. จึงได้นำเบี้ยประกันภัยของพ่อเอาประกันภัยที่ชำระมาไปจ่ายค่ารักษาพยาบาล แต่ นาย ก. ก็ได้นำเงินมรดกคืนบริษัท
ก. ถูก เพราะนาย ก. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมมีความกตัญญูต่อมารดา
ข. ถูก เพราะนาย ก. เป็นคนมีความรับผิดชอบโดยได้นำเงินมาจ่ายคืนให้กับบริษัทครบถ้วนและได้บอกเรื่องดังกล่าวให้ ผู้เอาประกันภัยได้ทราบภายหลัง
 ค. ผิด เพราะนาย ก. เป็นคนไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย และบริษัท
ง. ผิด เพราะนาย ก. แจ้งให้ผู้เอาประกันภัย แต่ไม่ได้แจ้งให้บริษัททราบ
- นายสมศักดิ์เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง มีความสามารถในการหาประกันวินาศภัย ทั้งการประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และเบ็ดเตล็ด ได้ตรงตามเป้าหมายบริษัทประกันภัยเป็นประจำและต่อเนื่องมาโดยตลอดจนได้ชื่อว่าเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยดีได้ชื่อของบริษัทประกันภัยทุกปี แต่แล้วเหตุการณ์ที่ไม่มีใครคาดคิดก็เกิดขึ้น นายสมศักดิ์ประสบอุบัติเหตุต้องนอนรักษาตัวอยู่เกือบ 2 เดือน ทำให้ไม่สามารถออกไปหาประกันภัยได้ ภรรยา นายสมศักดิ์ ซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยเกรงว่าสามีจะเสียงานและไม่มีใครมารับประกันภัยที่ค้างกับลูกค้า จึงได้ขอรายชื่อผู้ที่สนใจจะทำประกันภัยจากสามี และได้ช่วยหาประกันภัยให้กับสามีซึ่งนอนป่วย จนกระทั่งสามีหายและออกหาประกันภัยได้ตามปกติ ท่านคิดว่าการกระทำของสามีและภรรยาครั้งนี้เป็นอย่างไร
ก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย แต่ซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย
ข. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย แต่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
 ค. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย และผู้เอาประกันภัย
ง. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมอาชีพ แต่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย



8. นาย ก. เป็นนายหน้า ขายประกันให้กับนางข. โดยได้บอกกับนางข. ว่าต้องจ่ายเบี้ยประกันภัย เป็นรายปี ละ 6,000 บาท แต่เมื่อนางข. ได้รับใบเสร็จรับเงินเป็นจำนวน 12 ใบ (ใบเสร็จ 1 ใบ ต่อเบี้ยประกันภัย 1 เดือน) นาง ข. จึงหยิบกรมธรรม์มาอ่านพบว่าระบุจ่ายเบี้ยประกันภัย เดือนละ 500 บาท โดยต้องจ่ายทุกวันที่ 1 ของทุกเดือน ท่านคิดว่า นายก. กระทำผิด จรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ไม่ผิด เพราะถึงอย่างไรนางข. ก็ต้องจ่ายเบี้ย 6,000 บาทต่อปี
 - ข. ผิด เพราะนายก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
 - ค. ไม่ผิด เพราะนาง ข. ยินดีจ่ายเงินให้นายก. ก่อนเพื่อว่านายก. ไม่ต้องมาเก็บทุกเดือน
 - ง. ผิด เพราะนายก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัท
9. นาย ก. เป็นนายหน้า ที่สร้างยอดการขายสูงอย่างต่อเนื่อง และนาย ก. เป็นคนโชคดี มักมีรายได้ จากการเสี่ยงโชค เพิ่มประมาณ 30% ต่อเดือน ของรายได้จากการขายกรมธรรม์ประกันภัย ท่านคิดว่า นาย ก. ควรปฏิบัติตนอย่างไร
- ก. แยกความชัดเจนของรายได้จากการเป็นนายหน้า และรายได้จากการพนัน ไม่ให้กระทบกัน เด็ดขาด
 - ข. พยายามลดรายได้จากการพนันให้น้อยลง และเพิ่มรายได้หลักจากการเป็นนายหน้า
 - ค. เลิกอาชีพการเป็นนักการพนัน เพราะขัดแย้งกับอาชีพนายหน้าประกันวินาศภัย
 - ง. แสดงความบริสุทธิ์ใจ โดยแจ้งช่องทางรายได้ชัดเจน ทั้งกับลูกค้า และบริษัท
10. นาย ก. เป็นนายหน้า และเป็นคนที่มีความคิดกับธนาคารหลายแห่ง โดยช่วงหลังมีการทวงถาม เรื่องการชำระหนี้บัตรเครดิตล่าช้าจากธนาคารต่างๆ พฤติกรรมของ ก. อาจมีผลกระทบต่อ ลูกค้าของเขาอย่างไร
- ก. ไม่มีผล เพราะคนในสังคมต่างก็เป็นแบบนี้
 - ข. ไม่มีผลต่อลูกค้า เพราะลูกค้าของเขาไม่ใช่ธนาคาร
 - ค. มีผล เพราะลูกค้าจะขาดความเชื่อถือไว้วางใจในด้านการเงิน
 - ง. มีผล เพราะลูกค้าสามารถขอความช่วยเหลือจาก ก. ในการติดต่อกับธนาคารเอง การชำระหนี้ล่าช้า แก่ธนาคาร
11. นาย ก. เป็นนายหน้าซึ่งซื่อสัตย์ลูกค้าของตนเองดีมาก แต่ ก. มีนิสัยเจ้าชู้และมีภรรยาหลายคน พฤติกรรมของ ก. นี้ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ผิด เพราะไม่ได้ประพฤติตน เป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาเกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี ชื่อเสียง ใน ฐานะนายหน้าที่ดี และ ศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
 - ข. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ยังให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ
 - ค. ไม่ผิด เพราะเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว สามารถแยกออกจากกันได้
 - ง. ผิด เพราะเมื่อมีพฤติกรรมเช่นนี้จะมัวมีค่าใช้จ่ายมาก อาจเป็นผลก่อให้เกิดการทุจริตในเรื่องเงิน ได้
12. นาย ก. เป็นนายหน้า ที่ชอบดื่มเหล้าครั้งละหลายๆ เป็นประจำ แต่ ก. ก็ไม่เคยก่อความเสียหาย ใดๆ แก่ผู้เอาประกันภัย รวมทั้งยังคงให้บริการที่ดีแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอด้วย การกระทำของ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณนายหน้าหรือไม่
- ก. ไม่ผิด เพราะว่าเป็นเรื่องส่วนตัวของ ก. และ ก. สามารถควบคุมการบริการที่ดี
 - ข. ไม่ผิด เพราะว่า ก. ไม่ได้ก่อความเสียหายใดๆ แก่ผู้เอาประกันภัย
 - ค. ผิด เพราะว่า ก. ไม่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
 - ง. ผิด เพราะว่า ก. มีค่าใช้จ่ายสูง อาจสร้างปัญหาการเงินได้



13. ท่านมีความเชื่อมั่นในคำกล่าวที่ว่า "นายหน้าประกันวินาศภัยที่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงามจะทำให้ก้าวหน้าในอาชีพการงาน" หรือไม่ อย่างไร

ก. เป็นความจริง เพราะคนที่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม จะเป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจแก่ผู้เกี่ยวข้อง

ข. เป็นความจริง เพราะจะทำให้เงินที่หามาได้เพียงพอจะใช้สอยในครอบครัว

ค. เป็นความจริง เพราะทำให้ไม่มีเรื่องเสื่อมเสียชื่อเสียง

ง. เป็นความจริง เพราะเมื่อเป็นคนดี ย่อมเป็นคนขยันหมั่นเพียร

14. นาย ก เป็นนายหน้าขายประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ให้ ข. ซึ่งตกลงทำประกันภัย จึงได้กรอกรายละเอียดในใบคำขอฯ พอ ก. กลับบ้านจึงไปตรวจความเรียบร้อยในใบคำขอฯ นั้น พบว่า ข. ลืมลงชื่อในใบคำขอฯ นาย ก นายหน้าจึงตัดสินใจลงชื่อแทน เพื่อยื่นใบคำขอทำประกันภัยในวันรุ่งขึ้น ถามว่าการกระทำของ ก. ถูกต้องหรือไม่

ก. ถูกต้อง ก. สามารถลงชื่อแทน ข. ได้เพื่อรักษาผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัย

ข. ถูกต้อง ก. สามารถลงชื่อแทน ข. ได้เพราะผู้เอาประกันภัยตกลงทำประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแล้ว

ค. ไม่ถูกต้อง ก. ไม่สามารถลงชื่อแทน ข. ได้ นอกจากจะผิดกฎหมายแล้ว ยังผิดจรรยาบรรณ

ง. ไม่ถูกต้อง ก. ไม่สามารถลงชื่อแทน ข. ได้ เพราะผิดจรรยาบรรณ แต่ไม่ผิดกฎหมาย

15. นาย ก. เป็นผู้เอาประกันภัยรถยนต์ ซึ่งกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ได้ถึงกำหนดวันชำระเบี้ยประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ใน กรมธรรม์แล้ว จึงได้โทรศัพท์ไปบอก ข. ผู้เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้มาเก็บเบี้ยประกันภัย และ ข.ตกลงรับว่าจะมาเก็บเบี้ยประกันภัยในวันรุ่งขึ้นแต่ ข. ไม่ได้ไปตามนัดถามว่า ข.ผิดจรรยาบรรณ หรือไม่

ก. ไม่ผิด เพราะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย และไม่ขาดความรับผิดชอบเรื่อง การบริการ

ข. ผิด เพราะแสดงถึงการขาดความรับผิดชอบในเรื่องการบริการ

ค. ไม่ผิด เพราะ ข. ไม่ได้โกหก ตั้งใจไปแต่เพื่อขู่ลี้ม

ง. ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์ เนื่องจากทำให้กรมธรรม์ประกันภัยขาดผล บังคับ

จรรยาบรรณ 2 ประการที่ติดต่อกันอย่างเป็นธรรม และยึดถือประโยชน์ลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญ

16. ท่านคิดว่านายหน้าที่รักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย จะมีจรรยาบรรณข้อใด

ก. คำนึงถึงส่วนได้เสีย และไม่ปฏิบัติใดๆ ที่อาจขัดแย้งทางด้านผลประโยชน์ ที่จะส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ ของลูกค้า บริษัท นายหน้าอื่น และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ข. ไม่เสนอแนะผู้ขอเอาประกันภัยทำประกันภัยเกินความเสี่ยงภัย และไม่มีค่าเป็น

ค. ไม่สร้างความขัดแย้งในเรื่องผลประโยชน์ ระหว่างผู้เอาประกันภัย บริษัท และผู้เกี่ยวข้อง

ง. ถูกทุกข้อ



17. นาย ก. เป็นนายหน้าได้แนะนำให้ ข. ทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ทั้งๆ ที่ทราบว่ารรถยนต์ของ ข. เพิ่งเสียหายจาก อุบัติเหตุเฉี่ยวชนต้นไม้ โดยไม่ได้แจ้งให้บริษัททราบว่ารรถยนต์เกิด อุบัติเหตุมา ถามว่า ก. เป็นนายหน้าที่ดีหรือไม่
- ก. เป็นนายหน้าที่ไม่ดี เพราะการแนะนำเช่นนั้น เป็นการไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัท ไม่รักษาผลประโยชน์ให้บริษัท
 - ข. เป็นนายหน้าที่ไม่ดี เพราะเห็นแก่ผลประโยชน์ของตน
 - ค. เป็นนายหน้าที่ดี เพราะพยายามช่วยเหลือ ข. และความจริงเรื่องการเฉี่ยวชนเป็นเรื่องเล็กน้อยของการทำ ประกันภัยรถยนต์
๒. ถูกทั้ง ก) และ ข)
18. นาย ก. เป็นนายหน้าได้ทำให้ ข. ตกหลงทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 2 โดย ข. ได้ชำระเบี้ยประกันภัยเป็นที่เรียบร้อย ครั้นเมื่อถึงวันส่งมอบกรมธรรม์ ก. ได้นำ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ให้แก่ ข. โดยได้ชี้แจงว่า ข. จะได้รับความคุ้มครองมากกว่าการประกันภัยประเภท 2 และขอเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่ม ท่านคิดว่า ก. ทำถูกต้องตาม จรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ถูกต้อง เพราะ ก.หวังดีที่จะให้ ข. ได้ความคุ้มครองที่ดีกว่า
 - ๒. ไม่ถูกต้อง เพราะ ก. มีผลประโยชน์ทับซ้อนและ ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
 - ค. ถูกต้อง เพราะ ก. ได้ชี้แจงให้ ข. ทราบถึงความคุ้มครองที่ ข. จะได้รับจากกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1
 - ง. ไม่ถูกต้อง เพราะ ก. มาเก็บเบี้ยประกันภัยอีก
19. นาย ก. เป็นนายหน้าและเป็นเพื่อนบ้านกับ ข. ซึ่งทำประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล กับบริษัท สองประกันภัย จำกัด ต่อมา ข. ประสบอุบัติเหตุเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล โดยที่ นายหน้าฯ ของบริษัท สองประกันภัย จำกัด ไม่ดูแล ข. เลย ก. ทราบข่าวจึงไปเยี่ยมและช่วยเหลือ แนะนำเรื่องสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับให้แก่ ข. แต่ไม่ได้ชี้แจงให้ ข. มาทำประกันภัยอุบัติเหตุกับตน ก. กระทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ไม่ผิด เพราะ นายหน้าประกันวินาศภัยของ ข. ไม่ให้บริการ ข.
 - ๒. ไม่ผิด เพราะ ก. ดำรงไว้ซึ่งการรักษาชื่อเสียงของอาชีพคนกลาง
 - ค. ผิด เพราะ ก. ไม่ปกป้องเพื่อนร่วมอาชีพ
 - ง. ผิด เพราะ ข. อลลใจเปลี่ยนใจมาทำประกันภัยกับ ก.
20. นาย ก. และ ข. เป็นเพื่อนกัน และมีอาชีพเป็นนายหน้าเช่นเดียวกัน วันหนึ่ง ก. ได้ขายประกันภัยรถยนต์ให้กับ ค. และก็ทราบมาว่า ข. ก็เสนอขายประกันภัยรถยนต์ให้กับ ค. ด้วย แต่แบบประกันภัยรถยนต์ที่ ข. เสนอขายไม่เหมาะสม กับ ค. ดังนั้น ก. ควรจะปฏิบัติอย่างไร
- ก. ไม่นำเสนออีกการขายประกันภัยรถยนต์ให้กับ ค. เพราะเกรงใจ ข. แต่เสนอขายประกันภัยประเภทอื่นๆ แทน
 - ข. เลิกความคิดที่จะขายประกันภัยรถยนต์ให้กับ ค.
 - ค. ขายประกันภัยรถยนต์ให้กับ ค. โดยตนเองเลือกแบบที่คิดว่าเหมาะสมกับ ค. มากกว่า
 - ๒. ขายประกันภัยรถยนต์ให้กับ ค. โดยเสนอแนะให้เลือกแบบที่เหมาะสมและแนะนำ ค. ว่าควรพิจารณาเลือกแบบ การประกันภัยรถยนต์ ตามความต้องการของตน



21. นาย ก. และ ข. เป็นนายหน้าทั้งคู่ เรื่องปรากฏว่า ค. ได้ทำประกันภัยรถยนต์ไว้กับ ก. ต่อมา ก. ไม่มาให้บริการ ค. ทั้ง การรับชำระเบี้ยประกันภัยปีต่อไปหรือการเคลม จนกระทั่ง ข. ได้พบกับ ค. และได้บริการ ค. แทน ก. เป็นอย่างดี ซึ่ง ค. เห็นว่า ข. เป็นคนดีและได้บริการตนมานานจึงคิดตอบแทน ข. โดยการทำประกันอัคคีภัยกับ ข. อีกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับหนึ่ง และ ข. ก็รับทำประกันภัยให้ ดังนี้การกระทำของ ข. ถือว่าผิดจรรยาบรรณต่อเพื่อนร่วมอาชีพหรือไม่

- ก. ผิด เพราะ ข. ได้ประโยชน์จากลูกค้าของนายหน้าคนอื่น
ข. ผิด เพราะ ข. แย่งลูกค้าของ ก. ซึ่งเป็นนายหน้าเป็นเดียวกัน
ค. ไม่ผิด เพราะ ค. ขอทำประกันภัยกับ ข. เอง
ง. ไม่ผิด เพราะการกระทำทั้งหมดของ ข. มิได้เป็นการแย่งลูกค้าเลย
22. ข้อใดเป็นสิ่งที่นายหน้าประกันวินาศภัยไม่ควรปฏิบัติ
- ก. ยกย่องบุคคลผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ
ข. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานศึกษาวិชาการประกันภัย
ค. ให้ค่าปรึกษาเมื่อลูกค้าร้องขอ แม้ว่าลูกค้าไม่ได้ทำประกันภัยกับตนแล้ว
ง. ถือว่าผลประโยชน์ส่วนตัวที่ควรได้รับ ต้องเท่ากับผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับจากการบริการของตน
23. นาย ข. ได้ปลูกบ้านและใช้เป็นที่พักอาศัยไว้เพื่อส่งขาย ต่อมา ข. ต้องการซื้อกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยบ้าน และได้รับคำแนะนำจากนายหน้าให้ทำเฉพาะประกันอัคคีภัยบ้าน โดยแนะนำให้แจ้งต่อบริษัทประกันภัยว่าสถานที่ดังกล่าว ใช้เป็นที่อยู่อาศัยเพียงอย่างเดียว ซึ่งจะทำให้ข. จ่ายเบี้ยประกันภัยน้อยลง ต่อมาสถานที่ดังกล่าวถูกเพลิงไหม้โดยมี สาเหตุมาจากการเก็บประทัดไว้เพื่อส่งไปขายเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดการระเบิดและลุกไหม้ขึ้น จงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ว่าข้อใดถูกต้องที่สุด
- ก. นายหน้าได้ทำสิ่งที่เหมาะสมแล้ว เพราะช่วยบริษัทประกันภัยขยายธุรกิจให้เจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว
ข. นายหน้ากระทำการที่นาสรรเสรีอยู่ เพราะช่วยให้ผู้ที่มีปัญหาทางการเงินทำประกันอัคคีภัยบ้านได้
ค. การกระทำของนายหน้าเช่นนี้ ช่วยรักษาผลประโยชน์แก่บริษัทประกันภัย
ง. การกระทำของนายหน้าเช่นนี้ไม่สมควรยิ่ง เพราะผิดจรรยาบรรณอย่างร้ายแรง ควรช่วยกันขจัดให้หมดไป
24. นาย ก. เป็นเจ้าของโรงงาน ต้องการทำประกันอัคคีภัยกับ ข. ซึ่งเป็นนายหน้าและเป็นญาติสนิทของตน โดย ข. ได้แนะนำให้ข้อความคุ้มครองหลายๆ อย่าง เพื่อจะได้เงินชดเชยค่าเสียหายมากขึ้น ซึ่ง ก. ปฏิเสธ เนื่องจากโรงงานขาดสภาพคล่องทางการเงินอยู่แล้ว แต่อย่างไรก็ตาม ข. พยายามพูดจาหวานล้อมจนทำให้ ก. เปลี่ยนใจทำประกันอัคคีภัยตามคำแนะนำของ ข. ท่านคิดว่ากรกระทำของ ข. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่ อย่างไร
- ก. ผิด เพราะเป็นการเสนอแนะผู้เอาประกันภัยให้ทำสัญญาประกันภัยเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย
ข. ผิด เพราะไม่ทำตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย
ค. ไม่ผิด เพราะ ก. และ ข. เป็นญาติสนิทชอบพอกัน
ง. ไม่ผิด เพราะ ข. เสนอขายกรมธรรม์ประกันวินาศภัยที่ดีให้แก่ผู้เอาประกันภัย



25. นาย ก. เป็นนายหน้าได้ชักชวนให้ ข. ซื้อกรรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ทั้งๆ ที่ตัวเองทราบ ว่า ข. มีอาชีพขับ รถแข่ง กรรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุมีข้อยกเว้นไม่คุ้มครองความสูญเสียจากขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถทุกชนิด แต่ไม่ได้ให้คำแนะนำ ข. ให้เข้าใจในข้อยกเว้น ดังกล่าว อยากทราบว่า การกระทำของ ก. ผิดจรรยาบรรณของนายหน้าหรือไม่
- ก. ผิด เพราะเป็นการเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรรมธรรม์ประกันภัย
- ข. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยควรอ่านกรรมธรรม์ประกันภัยให้ละเอียดด้วยตนเอง
- ค. ไม่ผิด เพราะเป็นหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยต้องสอบถามเอง
- ง. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยอาจเสียชีวิตจากอุบัติเหตุกรณีอื่นได้ก็ได้รับความคุ้มครองจากกรรมธรรม์ประกันภัย อุบัติเหตุได้
26. นาย จี๊ด ได้ทำประกันอัคคีภัยกับนายจอน ซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย แต่เนื่องจากนายจี๊ดเป็นชาวบ้านที่มีความร่ำรวยเพียง ป.4 และนายจอนคิดว่าหากอธิบายถึงสิทธิของผู้เอาประกันภัยให้แก่ นายจี๊ด ฟังก็คงไม่มีประโยชน์ จึงไม่อธิบายถึงสิทธิต่างๆ ของผู้เอาประกันภัย แต่จะคอยดูแลเป็นพิเศษ ดังนี้ การกระทำของนายจอนถูกต้องหรือไม่
- ก. ถูกต้อง เพราะเป็นความสะดวกของผู้เอาประกันภัยเองที่ไม่ต้องเปลืองสมอง
- ข. ถูกต้อง เพราะนายจอนคอยดูแลเป็นพิเศษ
- ค. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นหน้าที่ของนายหน้าที่จะต้องอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิหน้าที่ เงื่อนไขความคุ้มครองต่างๆ ของการประกันภัยประเภทดังกล่าว
- ง. ไม่ถูกต้อง เพราะนายจอนดูถูกความสามารถของผู้เอาประกันภัย
27. นาย ก. ได้ทำประกันภัยโรคร้ายแรงให้กับนาย ข. ซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ต่อมา นาย ก. ไม่สบายและเข้ารักษาที่โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง ก่อนที่นาย ก. จะออกจากโรงพยาบาล นาย ข. มาเยี่ยมไข้ และได้เห็นใบเสร็จรับเงินที่ใช้เบิกเงินจากบริษัทประกันสุขภาพของนาย ก. แต่ไม่มีใบรับรองแพทย์ประกอบ จะเป็นเหตุให้นาย ก. เสียสิทธิ นาย ข. จึงขอให้แพทย์ออกใบรับรองอีกหนึ่งฉบับทำให้ นาย ก. ได้รับเงินจากบริษัทประกันสุขภาพเต็มที่ ดังนี้ การกระทำของนาย ก. ถูกต้องหรือไม่
- ก. ถูกต้อง เพราะเป็นการรักษาประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- ข. ถูกต้อง เพราะนาย ข. ยังไม่ได้เบิกค่ารักษาพยาบาล
- ค. ไม่ถูกต้อง เพราะทำให้บริษัทประกันภัยเสียเงินมากกว่าเดิม
- ง. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นการโกงเงินบริษัทประกันภัยให้ผู้เอาประกันภัย
28. นาย ข. ได้ตกลงทำกรรมธรรม์ประกันอัคคีภัยกับนายหน้าโดยเขียนใบคำขอเอาประกันภัยและลงชื่อในใบคำขอเอาประกันภัยเรียบร้อยแล้ว เมื่อนายหน้าได้นำใบคำขอเอาประกันภัย พร้อมเบี้ยประกันภัยของ ข. มาส่งบริษัท ปรากฏว่า บริษัทได้ออกแบบการประกันอัคคีภัยแบบใหม่ ซึ่งมีความคุ้มครองตรงความต้องการมากกว่าและดีกว่า นายหน้าจึงกลับไปหา ข. และแนะนำว่า ข. สามารถเปลี่ยนกรรมธรรม์การประกันภัยเป็นแบบใหม่ได้ การกระทำของนายหน้าผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ผิด เพราะเป็นการยกเลิกกรรมธรรม์ประกันภัยเก่าเพื่อซื้อใหม่
- ข. ผิด เพราะจุดประสงค์ของ ข. ต้องการซื้อกรรมธรรม์ประกันภัยแบบเดิม
- ค. ไม่ผิด เพราะนายหน้าสามารถยกเลิกกรรมธรรม์เก่าเพื่อซื้อใหม่ โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้เสียผลประโยชน์
- ง. ไม่ผิด เพราะกรรมธรรม์ประกันภัยของ ข. ยังไม่ออก ไม่ถือว่าเป็นการยกเลิกกรรมธรรม์ประกันภัยเก่าเพื่อซื้อ กรรมธรรม์ประกันภัยใหม่



29. นาย ก. เป็นนายหน้ามักจะไต่ยื่น ข. ซึ่งเป็นเพื่อนบนเสมอว่านายหน้า ที่ ข. ได้ทำประกันภัยสุขภาพด้วยให้บริการไม่ดี ไม่สามารถที่จะปรึกษาหรือขอทราบข้อสงสัยอะไรเกี่ยวกับการประกันภัยสุขภาพได้ ก. จึงเสนอให้ ข. เลิกกรมธรรม์ ประกันภัยเดิมและมาทำประกันสุขภาพใหม่กับตน ท่านเห็นว่า ก. กระทำถูกต้องเหมาะสมหรือไม่
- ก. ถูกต้อง เพราะการประกันวินาศภัยเป็นการบริการ เมื่อนายหน้าประกันวินาศภัย บริการไม่ดีก็ควรจะเลิกได้
- ข. ไม่ถูกต้อง เพราะการเลิกกรมธรรม์ประกันภัย และทำประกันภัยใหม่ ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์เพราะ อาจต้องเสียเบี้ยประกันภัยมากขึ้นจากการที่อายุมากขึ้น
- ค. ไม่ถูกต้อง เพราะผู้เอาประกันภัยอาจเสียผลประโยชน์ แต่ ก. อาจเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยอื่น ให้ ข. ที่ เหมาะสม โดยไม่จำเป็นต้องยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยเดิม
- ง. ถูกทั้งข้อ ข) และข้อ ค)
30. นางสาวสวยเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ต้องการเสนอขายกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยระยะเวลา 5 ปี ซึ่งเสียเบี้ยประกันภัยที่ถูกกว่า ให้กับนายหลอ แต่ปรากฏว่านายหลอทำประกันภัยบ้านหลังนี้กับบริษัทประกันภัยอื่นมาแล้ว 6 เดือน นางสาวสวยจึง แนะนำให้นายหลอยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยเดิม เพื่อจะได้เบี้ยประกันภัยคืนส่วนหนึ่งแล้วมาทำประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่ตนสังกัดอยู่ ท่านคิดว่านางสาวสวยปฏิบัติถูกต้องตามจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยหรือไม่
- ก. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นการแย่งงานบริษัทประกันภัยอื่น
- ข. ไม่ถูกต้อง เพราะผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์จากกรยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยและการรับเงินเบี้ยประกันภัยจากกรมธรรม์ประกันภัยเดิม
- ค. ถูกต้อง เพราะนางสาวสวย มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัยที่ตนสังกัดอยู่
- ง. ถูกต้อง เพราะลูกค้าจะได้รับการบริการที่เสียเบี้ยประกันภัยใหม่ที่ถูกกว่า
31. การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ประเภท 1 มี จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงมาก แต่เบี้ยประกันภัยก็สูงมากสำหรับผู้มีรายได้น้อย จะมีผลอย่างไร
- ก. เป็นผลดีต่อผู้เอาประกันภัย เพราะผู้เอาประกันภัยจะได้รับผลประโยชน์สูง
- ข. เป็นผลเสียต่อผู้เอาประกันภัย เพราะผู้เอาประกันภัยจะไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้
- ค. เป็นผลดีต่อผู้เอาประกันภัย เพราะจะทำให้บริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น
- ง. ไม่มีผลเสียหาย มีแต่ผลดีทั้งนั้น
32. นายเอ เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ได้แนะนำให้นายบีซื้อกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยบ้านแบบพิเศษ ฉว เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าน่าจะมี ความเหมาะสมและให้ประโยชน์กับนายบี มากที่สุด นายบีตกลงที่จะทำประกันอัคคีภัยบ้านแต่ขอเลือกกรมธรรม์ประกันภัยแบบที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยถูก นายเอ ควรจะพิจารณาเรื่องอย่างไรจึงจะเป็นทางออกที่ดีที่สุด
- ก. เสนอทางเลือกในการจัดสรรรายได้และบริหารค่าใช้จ่ายของนายบี เพื่อให้ นายบีทำประกันอัคคีภัยบ้านแบบพิเศษ ฉว
- ข. ไม่ต้องแนะนำอะไร ทำตามความต้องการของนายบี
- ค. ต้องโน้มน้าวให้นายบีทำประกันอัคคีภัยบ้านแบบพิเศษ ฉว ต่อไปจนกว่าจะสำเร็จ
- ง. ทำตามความต้องการของนายบีแต่ต้องอธิบายให้นายบีเข้าใจอย่างถูกต้องถึงความคุ้มครองที่จะได้รับตามแบบที่นายบีเลือก



33. เมื่อบริษัทประกันภัยออกกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบบใหม่ ผู้เอาประกันภัยซึ่ง
เป็นลูกค้าของท่านต้องการเปลี่ยนกรมธรรม์ประกันภัยเป็นแบบที่ออกใหม่ ท่านควรทำ
อย่างไร เพื่อให้ถูกต้องตามจรรยาบรรณ
- ก. เปลี่ยนกรมธรรม์ประกันภัยตามความต้องการของลูกค้า
 - ข. ศึกษาผลประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ พร้อมทั้งชี้แจงข้อดีข้อเสียของการเปลี่ยน
กรมธรรม์ประกันภัยใหม่และเบี้ยประกันภัยที่เปลี่ยนแปลง
 - ค. ไม่ควรเปลี่ยนให้ เพราะผิดจรรยาบรรณ
 - ง. ศึกษาผลประโยชน์ของกรมธรรม์ประกันภัยใหม่ ถ้าดีกว่า นายหน้าสามารถจัดการเปลี่ยนให้
ลูกค้าได้
34. ในการต่ออายุกรมธรรม์ประกันวินาศภัย ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงใดๆ จากกรมธรรม์ประกันภัยเดิม
สิ่งที่คุณายหน้าฯ ต้องทำคือ
- ก. ชี้แจงรายละเอียดของความเสียหาย ทู่นประกันภัย ข้อคุ้มครอง ข้อยกเว้นที่เปลี่ยนแปลง ราคา
รวมถึงสิทธิประโยชน์
 - ข. ชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยอ่านรายละเอียด มิฉะนั้นจะมีผลต่อการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน
 - ค. กรมธรรม์ประกันภัยจะถูกส่งและระบุรายละเอียดที่เปลี่ยนแปลงตามที่ผู้เอาประกันภัยต้องการ
 - ง. นายหน้าฯ เป็นผู้ที่มีหน้าที่ดูแลรายละเอียดของความเสียหายภัยที่เปลี่ยนแปลงให้ผู้เอาประกันภัย
35. ท่านเป็นนายหน้า มาแล้ว 4 ปี และท่านเชื่อว่าไม่มีข้อสงสัยเลยว่าการประกันภัยมีประโยชน์
ต่อประชาชน ท่านจะส่งเสริมจรรยาบรรณของวิชาชีพอย่างไร
- ก. สนับสนุนให้นายหน้าประกันวินาศภัยมีอาชีพ
 - ข. ชักจูงใจเพื่อนนายหน้าและนายหน้าประกันวินาศภัยออกแนะนำความรู้เกี่ยวกับอาชีพนี้ ให้
นักเรียนตามโรงเรียน
 - ค. รณรงค์ร่วมกับองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคในการให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับจากการ
ทำประกันภัย
 - ง. ถูกทุกข้อ
36. นาย ก. ได้ทำประกันภัยสุขภาพกับนายหน้าโดย ก. มีโรคความดันโลหิตสูง ซึ่ง ก. สอบถาม
นายหน้าว่าจะต้องแจ้งไป ในใบคำขอเอาประกันภัยสุขภาพหรือไม่ นายหน้าฯ บอกว่าไม่ต้อง
แจ้งเพราะอาจจะทำให้บริษัทไม่รับทำประกันภัยสุขภาพให้กับ ก. นายหน้าผู้นี้ทำผิด
จรรยาบรรณข้อใด
- ก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
 - ข. ช่วยปกปิดข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ และไม่รักษา
ผลประโยชน์ของบริษัท
 - ค. ให้บริการที่ดี และรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
 - ง. รักษาความลับไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกัน ภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ



37. นาย ก. ได้ทำประกันภัยสุขภาพกับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง โดยได้แจ้งแก่นายหน้าว่าตนเป็นโรคเบาหวาน นายหน้าเกรงว่า ถ้าแจ้งความจริงให้บริษัททราบแล้วจะทำให้การพิจารณารับประกันภัยของบริษัทล่าช้า และหากเกิดปัญหาภายหลังก็สามารถยกเลิกสัญญาได้ จึงไม่แจ้งแก่บริษัท ในกรณีนี้นายหน้าทำถูกหรือไม่
- ก. ถูกต้อง เนื่องจากนายหน้าพิจารณาเรื่องการคุ้มครองผลประโยชน์สูงสุดของผู้ขอทำประกันภัย
 - ข. ถูกต้อง เนื่องจากนายหน้าต้องการขายประกันภัยเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท
 - ค. ผิด เนื่องจากนายหน้าไม่เปิดเผยข้อความจริงของ ก. แก่บริษัทในส่วนที่เป็นสาระสำคัญในการพิจารณารับประกันภัย และไม่รักษาผลประโยชน์ของบริษัท
 - ง. ผิด เนื่องจากนายหน้าเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยโดยไม่แจ้งเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์มา
38. ข้อใดเป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณของนายหน้าประกันวินาศภัย
- ก. ไม่ลดหรือเสนอที่จะลดค่าเบี้ย เพื่อจูงใจให้ลูกค้าทำประกันภัย
 - ข. ไม่กล่าวให้ร้ายทับถมนายหน้าหรือนายหน้าประกันวินาศภัยหรือบริษัทอื่น
 - ค. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
 - ง. ช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยให้ได้ทำประกันภัย โดยการปกปิดข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญบางอย่าง
39. หากท่านได้เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยแล้ว ท่านจะแนะนำผู้เอาประกันภัยอย่างไร จึงจะได้ชื่อว่าเป็นนายหน้าที่ดี
- ก. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันภัย หรือความสมบูรณ์ของกรมธรรม์ประกันภัย
 - ข. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยเดิม เพื่อทำกรมธรรม์ใหม่ที่เบี้ยถูกกว่า
 - ค. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันภัยอุบัติเหตุหลายๆ กรมธรรม์ เพื่อให้ได้วงเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุสูง
 - ง. ถูกทุกข้อ
40. ธนาคาร ก. ซึ่งมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยมีนายสมาน ซึ่งมีใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยเป็นผู้จัดการสาขา นายสมาน ได้รับนโยบายมาจากผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร ก. ให้แนะนำลูกค้าเงินกู้ทำประกันภัยอัตรัดัดัดกับบริษัทประกันวินาศภัย ข. ซึ่งเป็นบริษัทลูกของธนาคาร ก. ให้ได้ นายสมานไม่ยากทำผิดจรรยาบรรณของการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย จึงควรทำอย่างไร
- ก. บอกลูกค้า ให้ไปกู้เงินจากธนาคารอื่นแทน
 - ข. บอกลูกค้าว่าอยากได้เงินกู้จากธนาคาร ก. ต้องทำประกันอัตรัดัดกับบริษัทประกันวินาศภัย ข. เท่านั้น
 - ค. บอกลูกค้าธนาคาร ก. นำเสนอกรมธรรม์ประกันอัตรัดัดกับบริษัทประกันวินาศภัย ข. เพียงแห่งเดียวแต่ลูกค้าสามารถหาความคุ้มครองของบริษัทประกันวินาศภัยอื่นมาเปรียบเทียบได้
 - ง. บอกลูกค้าว่าในปีแรกนี้ให้ทำประกันอัตรัดัดกับบริษัทประกันวินาศภัย ข. ไปก่อน ไว้ปีหน้าอาจจะให้ทำประกันอัตรัดัดกับบริษัทประกันวินาศภัยอื่นได้



41. นายเจ๋งได้ทำประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินโรงงานกับบริษัทยินดีประกันภัย โดยมีนายก้องเป็น
นายหน้าประกันวินาศภัย ต่อมานายเจ๋งกับนายก้องได้มีเรื่องบาดหมางและทะเลาะกัน นาย
ก้องจึงไม่ดูแลกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวของนายเจ๋งและได้ให้นางแต้วซึ่งเป็น
นายหน้าประกันวินาศภัยดูแลแทน ดังนี้ นายก้องทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ผิด เพราะเป็นหน้าที่ของนายหน้าประกันวินาศภัยที่จะต้องคอยดูแลผู้เอาประกันภัยในทุกกรณี
 - ข. ผิด เพราะเป็นเรื่องส่วนตัวไม่เกี่ยวกับจรรยาบรรณ
 - ค. ไม่ผิด เพราะเป็นทางออกที่ดีเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
 - ง. ไม่ผิด เพราะนายก้องสามารถมอบให้นางแต้ว ซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยดูแลได้

จรรยาบรรณ 3 : ปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพและพัฒนาความรู้ ความสามารถให้รองรับ
ต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ

42. นาย ก. เป็นนายหน้าที่มีผลงานมาก นอกจากนี้แล้วก็ยัง ขยันหาความรู้ เกี่ยวกับการประกัน
วินาศภัยอยู่เสมอ เมื่อมีการอบรมเกี่ยวกับการประกันวินาศภัยที่ ก. เห็นว่าเกี่ยวข้องและมี
ประโยชน์กับตนเองก็จะเข้าร่วมอบรมด้วย และก็นำความรู้ที่ได้มานี้มาบอกเล่าให้ผู้เอาประกันภัย
และบุคคลอื่นทราบด้วย ท่านคิดว่าการกระทำของ ก. เป็นนายหน้าที่ดีหรือไม่
- ก. เป็นนายหน้าที่ไม่ดี ควรใช้เวลาในการบริการผู้เอาประกันภัยจะดีกว่า
 - ข. เป็นนายหน้าที่ดี ที่ส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพตน สมควรที่จะยึดถือเป็นแบบอย่าง
 - ค. เป็นนายหน้าที่ดี รู้จักหาความรู้เพิ่มเติมให้แก่ตนเอง
 - ง. ถูกทั้ง ข) และ ค)
43. ท่านคิดว่าจรรยาบรรณของนายหน้าประกันวินาศภัยข้อใดที่สอนให้นายหน้า รู้จักการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพที่ดี
- ก. ให้บริการที่ดียิ่งสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
 - ข. รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
 - ค. การหมั่นศึกษาหาความรู้ ประสบการณ์ในรูปแบบต่างๆ ในวิชาชีพเพิ่มเติม อย่างต่อเนื่อง
 - ง. ดูแลบุคคลิกภาพให้ดีอยู่เสมอ
44. นายมานิต เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่มี วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และกำลังเรียนต่อปริญญาโท การศึกษาของนายมานิตมีผลกระทบท่อลูกค้าด้านใด
- ก. ไม่มีผล เพราะสาขาที่เรียนอาจไม่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย
 - ข. มีผล เพราะนายหน้าฯ ที่มีความรู้ดี น่าจะสามารถดูแล ให้คำแนะนำเรื่องความเสี่ยงต่างๆ ได้ดี
 - ค. ไม่มีผล เพราะการเป็นนายหน้าฯ ไม่ต้องใช้ความรู้มากมายอะไร
 - ง. มีผล เพราะนาย ก. เป็นคนน่าคบหาสมาคม เพราะมีการศึกษาสูง



45. นาย ก. เป็นนายหน้า มีอาชีพรองเป็นอาจารย์ในมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง การมีอาชีพนี้มี

ผลกระทบต่อลูกค้าด้านใด

- ก. มีผลต่อลูกค้าในเรื่องความเชื่อถือ และน่าจะสามารถช่วยดูแลเรื่องความเสี่ยงต่างๆ ได้ อย่างเหมาะสม
- ข. มีผลต่อลูกค้า เพราะอาจช่วยแนะนำลูกค้าเรื่องการสอบเข้าเรียนต่อระดับมหาวิทยาลัยได้
- ค. มีผลต่อลูกค้า เพราะนายหน้าคนนี้อาจไม่สนใจดูแลลูกค้า เนื่องจากมีงานรองเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัย
- ง. ไม่มีผลต่อลูกค้า เพราะนายหน้าที่ดีขึ้นกับนิสัยส่วนตัว

46. นาย ก. เป็นนายหน้าที่ หมั่นหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการให้บริการลูกค้า แสดงให้เห็นว่า นาย ก. เป็นนายหน้าเช่นไร

- ก. มีความรับผิดชอบต่อลูกค้า เพราะว่าได้ให้บริการที่ดีและเชื่อถือได้ ต่อลูกค้า
- ข. มีความรับผิดชอบต่อสังคม เพราะนายหน้าผู้นั้นจะรับใช้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์สังคม
- ค. มีความรับผิดชอบต่ออาชีพ เพราะอาชีพนายหน้าเป็นอาชีพอิสระเช่นเดียวกับอาชีพอื่นๆ ที่ผู้ประกอบการอาชีพต้อง ใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ
- ง. ถูกทุกข้อ

47. นาย ก. เป็นนายหน้าที่มีบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์และสามารถอธิบายเรื่องยากให้เป็น ที่เข้าใจได้โดยง่าย บุคลิกภาพนี้ จะมีผลกระทบต่อลูกค้าด้านใด ประโยคใดถูกต้องที่สุด

- ก. เป็นคนที่น่าเชื่อถือ เพราะสามารถสร้างความมั่นคง ปลอดภัยให้แก่ลูกค้าได้
- ข. เป็นคนน่าเชื่อถือ เพราะพูดเก่ง
- ค. เป็นคนที่ต้องระมัดระวัง เพราะอาจเป็น พวกกลับแปรดวงกฎ ที่คอยล่อลวงคนได้
- ง. เป็นคนที่น่าคบ

48. นาย ก. เป็นนายหน้า ที่มีบุคลิกภาพที่ดี สร้างมนุษยสัมพันธ์เก่ง อธิบายเรื่องราวต่างๆ ได้เป็นอย่างดี มีเสน่ห์และมีเพื่อนฝูงเพศมากมายน บุคลิกภาพนี้ จะมีผลกระทบต่อลูกค้าด้านใด

- ก. เป็นคนที่น่าเชื่อถือ เพราะสามารถสร้างเพื่อนได้จำนวนมาก
- ข. เป็นคนที่น่าเชื่อถือ เพราะพูดเก่ง
- ค. เป็นคนที่ต้องระมัดระวัง เพราะอาจเป็นคนปากหวาน เหลาะแหละ ไม่มั่นคง
- ง. เป็นคนที่ไม่ดี นอกจากจะหลอกเอาเงินเราแล้ว อาจสร้างความเสียหายด้านอื่นๆ อีก

49. ท่านคิดว่า ท่านต้องมีความรู้ด้านใดบ้าง ในการทำอาชีพนายหน้าประกันวินาศภัย

- ก. ความรู้เรื่อง เศรษฐกิจ การเงิน การธนาคาร
- ข. ความรู้เรื่องกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
- ค. ความรู้เรื่อง ธรรมเนียมประเพณีต่างๆ ที่ต้องการขาย
- ง. ถูกทุกข้อ

50. มีคำกล่าวหนึ่งว่า "รู้มาก ยากนาน" คำนี้ มีความหมายกับอาชีพนายหน้าอย่างไร

- ก. เราไม่ควรเสียเวลาไปอบรมความรู้บ่อยๆ เพราะเสียเวลาทำมาหากิน
- ข. หากมีความรู้มาก จะทำให้ทำงานไม่เป็น
- ค. มีความรู้มาก แต่ไม่นำความรู้มาใช้ประโยชน์ รุ่งแต่จะแสวงหาความรู้ที่ไม่เกี่ยวกับเรื่องของตนหรืออาชีพของตน ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จในชีวิต
- ง. เราเป็นนายหน้า แคชเชียร์เท่านั้น ไม่ต้องรู้มาก



51. มีผู้กล่าวว่า "การเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านการเงินในประเทศสหรัฐอเมริกา มีผลกระทบต่อการประกันภัยในประเทศไทย" ประโยคใดถูกต้องที่สุด
- ก. เป็นไปไม่ได้ ไม่มีความเชื่อมโยงเกี่ยวข้องกันเลย
 - ข. เป็นไปได้เพียงเล็กน้อย เพราะนโยบายดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อการลงทุนของนักลงทุนชาวอเมริกันที่ลงทุนกับบริษัท ประกันภัยในสหรัฐอเมริกา
 - ค. เป็นไปได้ เพราะนโยบายดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่อการลงทุนของนักลงทุนชาวอเมริกันที่ลงทุนกับบริษัทประกันภัยใน สหรัฐอเมริกาและประเทศไทย
 - ง. แน่หนที่สุด เพราะบริษัทประกันภัยไทยอาศัยเงินลงทุนจากสหรัฐอเมริกา
52. ข้อความใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับจรรยาบรรณของนายหน้าประกันวินาศภัย
- ก. รักษาความลับในส่วนที่ถือเป็นสาระสำคัญในการพิจารณารับประกันวินาศภัยของผู้เอาประกันภัย ต่อบริษัทและ บุคคลอื่น
 - ข. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยเดิมที่ทำกับบริษัทอื่น เพื่อย้ายนายหน้าของบริษัทนั้น ให้นำบริการ "ไม่ตี" และเปลี่ยนมาทำสัญญากับบริษัทประกันวินาศภัยที่ตนส่งงาน
 - ค. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
 - ง. เห็นคล้อยตามเมื่อผู้เอาประกันภัยกล่าวตำหนินายหน้าประกันวินาศภัย และบริษัทอื่น
53. เพราะเหตุใด นายหน้าจึงต้องผ่านการอบรมเมื่อจะต่ออายุใบอนุญาติ
- ก. นายหน้าต้องมีความรู้เท่าทัน กับความเสี่ยงภัยและปัจจัยแวดล้อมของความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลง เพื่อสามารถแนะนำลูกค้าได้อย่างถูกต้อง
 - ข. นายหน้าต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
 - ค. นายหน้าต้องสร้างความศรัทธา ความน่าเชื่อถือแก่ผู้เอาประกันภัย
 - ง. ถูกทุกข้อ
54. ก่อนการสอบเป็นนายหน้าที่ดีต้องศึกษาหาความรู้ในเรื่องประกันวินาศภัยและกรมธรรม์ประกันภัยรูปแบบต่างๆ ให้เข้าใจ และเมื่อเป็นนายหน้าแล้ว นายหน้าที่ดีต้องศึกษาหาความรู้ต่อหรือไม่
- ก. ไม่จำเป็นต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มขึ้น เพราะความรู้เรื่องประกันวินาศภัยก็คงมีเท่าเดิม
 - ข. ต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในเรื่องประกันวินาศภัย แบบการประกันวินาศภัย และความรู้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา
 - ค. ต้องหมั่นศึกษาดังแบบกรมประกันวินาศภัยใหม่ๆ ที่มีขายเพิ่มมากขึ้นในตลาด
 - ง. ต้องเรียนสูงขึ้นเรื่อยๆ เพื่อใช้ในการเลื่อนตำแหน่ง
55. นาย ก. เป็นนายหน้าที่เชื่อว่าการเป็นนายหน้าต้องมีทักษะในการสื่อสาร/ต้องพูดเก่งด้วย จึงจะสามารถจูงใจลูกค้าได้ จึงได้ชักชวนเพื่อนร่วมอาชีพไปสมัครเข้าอบรมหลักสูตรการสื่อสาร/โรงเรียนฝึกพูด แต่เพื่อนไม่เห็นด้วย ก. จึงไปเรียนโดยลำพังจนจบหลักสูตรได้รับประกาศนียบัตรคุณวุฒิและมีทักษะที่ดีขึ้น จึงพิจารณาว่าข้อความ ข้างล่างนี้ ว่าข้อใดถูกต้องที่สุด
- ก. นาย ก.ควรสนใจวิชาการประกันภัยและรายละเอียดต่างๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยมากกว่าเพื่อประโยชน์ในการอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจ
 - ข. นาย ก.ควรเน้นเฉพาะวิชาการศึกษารายละเอียดกรมธรรม์ประกันภัยและเทคนิคการขาย เพื่อเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่มีประสิทธิภาพ
 - ค. นาย ก.มีความคิดถูกต้อง เพราะการเป็นนายหน้าต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ และความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงต้องหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ทั้งความรู้ทางวิชาการประกันวินาศภัยและความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - ง. นาย ก.มีความคิดถูกต้อง เพราะการเป็นนายหน้าต้องเน้นสนใจเรื่องเทคนิคการขาย



56. เหตุผลสำคัญที่นายหน้าประกันวินาศภัย ต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ คือ

- ก. เพื่อให้เป็นไปตามจรรยาบรรณที่กำหนดขึ้น
- ข. เพื่อหาทางทำให้ผู้เอาประกันตกลงซื้อกรมธรรม์ประกันภัยกับตน
- ค. เพื่อพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าของธุรกิจที่พัฒนา
- ง. เพื่อสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถขายประกันวินาศภัยได้

57. นาย ก. และ ข. เป็นเพื่อนรักกัน และเป็นนายหน้าเหมือนกันด้วย ต่อมา ก. ทราบว่า ข. ไปเรียน

วิชาการศาสตร/โหราศาสตร์เพิ่มเติม เมื่อพบกัน ก. จึงตำหนิ ข. ที่ไปเสียเวลาเรียน 1 เดือนเต็ม ทำให้เสียโอกาสในการทำมาหากิน มีหน้าซ้ำ ความรู้ที่ได้ยังไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของนายหน้าประกันวินาศภัย จึงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ว่าข้อใดถูกต้องมากที่สุด

- ก. การกระทำของ ข. นั้นสมควร เพราะถือนายหน้าที่ดีนั้น ต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
- ข. การกระทำของ ข. นั้นไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นสิทธิของ ข. ที่จะไปเรียนหรือทำอะไรก็ได้ตราบใดที่ไม่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์
- ค. การกระทำของ ข. นั้นไม่สมควรเอาเยี่ยงอย่าง เพราะเสียเวลาในกรทำมาหากิน ซึ่งขัดกับจรรยาบรรณนายหน้า
- ง. การกระทำของ ข. นั้นไม่ถูกต้อง เพราะนอกจากจะทำให้ไม่มีเวลาในการบริการลูกค้าแล้ว หลักสูตรที่เรียนก็ไม่ ตรงกับความต้องการของนายหน้าที่เน้นเรื่องการขายการประกันภัย

จรรยาบรรณ 4 : รักษาความลับของลูกค้า ไม่นำข้อมูลส่วนตัว และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของลูกค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

58. นายหน้าต้องรักษาข้อมูลส่วนตัวของผู้เอาประกันภัย ท่านคิดว่าความหมายในข้อใดเป็นความหมายที่ถูกต้อง

- ก. ข้อมูลส่วนตัวที่ได้จากการเปิดเผยจากผู้เอาประกันภัย นายหน้าต้องลงบันทึกและส่งให้บริษัทเก็บเป็นความลับ
- ข. ข้อมูลส่วนตัวที่ได้จากการเปิดเผยจากผู้เอาประกันภัย นายหน้าต้องถือเป็นความลับอย่างยิ่ง ไม่นำไปเปิดเผยต่อบุคคลใด หรือ แสวงหาผลประโยชน์
- ค. ข้อมูลส่วนตัวที่ได้จากการเปิดเผยจากผู้เอาประกันภัย นายหน้าสามารถเปิดเผยได้ จนกว่าจะได้รับการอนุญาตจากบริษัท
- ง. ข้อมูลส่วนตัวที่ได้จากการเปิดเผยจากผู้เอาประกันภัย สามารถเปิดเผยได้ถ้าไม่กระทบต่อผู้เอาประกันภัย



59. การที่นายหน้านำข้อมูลส่วนตัว อาทิ เบอร์โทรศัพท์ ของผู้เอาประกันภัย ขายให้กับบริษัทที่ขายบริการผ่านการขาย ทางโทรศัพท์ ท่านคิดว่าการกระทำเช่นนั้นผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ไม่ผิด สามารถทำได้ เพราะการบริการผ่านช่องทางทางโทรศัพท์เป็นประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย
 - ข. ไม่ผิด สามารถทำได้ เพราะการบริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ไม่ได้ก่อความเสียหายต่อผู้เอาประกันภัย
 - ค. ผิด ไม่สามารถทำได้ เพราะผิด พรบ.ประกันวินาศภัยและการเก็บข้อมูล
 - ง. ผิด ไม่สามารถทำได้ เพราะผิดจรรยาบรรณรักษาความลับของลูกค้า ไม่นำข้อมูลส่วนตัว และ/หรือข้อมูลส่วนตัวบุคคลใดๆ ของลูกค้าไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น หรือแสวงหาผลประโยชน์
60. การที่นายหน้าแสดงเจตนาชัดเจนในการแจ้งต่อผู้เอาประกันภัยว่า ข้อมูลที่ผู้เอาประกันภัยเปิดเผยทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับและเปิดเผยไม่ได้ นอกจากผู้เอาประกันภัยจะอนุญาต หรือประสงค์ให้เปิดเผย ท่านคิดว่าพฤติกรรมนายหน้าลักษณะนี้สมควรหรือไม่
- ก. แสดงการผูกมัดนายหน้าเองมากเกินไปจนขอบเขต บทบาทหน้าที่ของนายหน้า
 - ข. แสดงอย่างถูกต้อง เป็นไปตามจรรยาบรรณในการรักษาความลับของผู้เอาประกันภัย
 - ค. แสดงอย่างถูกต้อง ในฐานะจะเป็นนายหน้าดีเด่น
 - ง. แสดงอย่างถูกต้อง เพราะเป็นการเสมอภาค ยุติธรรมทั้งกับนายหน้าและผู้เอาประกันภัย
61. นาย ก. เป็นนายหน้าได้ขายกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ให้กับ ข. หนึ่งปีผ่านไป ข. ประสบปัญหาทางด้านการเงิน ไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัยเพื่อต่ออายุกรมธรรม์ได้ตรงตามนัดหมาย ก. หวงถามหลายครั้งจนเมื่อ จึงบ่นเรื่องนี้ให้ภรรยาฟัง การกระทำของ ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ไม่ผิด เพราะการคิदनัดของผู้เอาประกันภัยเป็นเรื่องธรรมดา
 - ข. ไม่ผิด เพราะการกล่าวเช่นนั้นไม่ได้ทำให้ ข. เสียหาย
 - ค. ผิด เพราะเปิดเผยความลับอันไม่สมควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
 - ง. ผิด เพราะเป็นการให้ร้ายผู้เอาประกันภัย
62. นาย ก. เป็นนายหน้าได้ขายภัยกรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพให้แก่ ข. หลังจากที ข. ทำประกันภัยสุขภาพไปได้ 10 เดือนก็ พบว่าตนเองเป็นโรคติดต่อร้ายแรงจึงมาปรึกษา ก. ว่าจะสามารถต่อสัญญาประกันภัยสุขภาพในปีต่อไปได้หรือไม่ ก. ไม่แน่ใจ จึงไปปรึกษาอาจารย์ผู้เคยสอนกฎหมายให้ตนและ ข. มาก่อน และอาจารย์ผู้นี้ก็รัก ข. มาก การกระทำของ ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ผิด เพราะการกระทำของ ก. ทำให้ ข. ถูกผู้อื่นรังเกียจ
 - ข. ผิด เพราะ ก. ไม่รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
 - ค. ไม่ผิด เพราะ ก. ไม่ได้เล่าเรื่องให้คนภายนอกฟัง เพียงแค่ปรึกษากับอาจารย์ของตนคนเดียว
 - ง. ไม่ผิด เพราะ ก. เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันวินาศภัย



63. การกระทำข้อใดต่อไปนี้ถือว่านายหน้าปฏิบัติตามจรรยาบรรณว่าด้วยการรักษาความลับอันไม่

ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย

- ก. ปกปิดเรื่องของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคมะเร็ง เพื่อให้บริษัทพิจารณารับประกันภัยสุขภาพให้กับผู้เอาประกันภัย
- ข. ปกปิดอายุที่แท้จริงของผู้เอาประกันภัยในการประกันภัยสุขภาพ เพื่อให้จ่ายเบี้ยประกันภัยน้อยลง
- ค. ปกปิดเรื่องมารดาของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคติดต่อไม่ให้เพื่อนๆ ของผู้เอาประกันภัยรู้
- ง. ปกปิดผู้รับประโยชน์เรื่องผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันวินาศภัยไว้

64. นายปิด ทำประกันอัคคีภัยโรงงานของตนกับบริษัท สามประกันภัย จำกัด ซึ่งมีนายวีระเป็นนายหน้าให้ ต่อมา เมื่อครบปีมีการต่ออายุเรียบร้อยนายวีระจึงเรียกเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยปีที่สองจากนายปิด แต่เนื่องจากนายปิดกำลังมีปัญหา เรื่องหนี้สินอันเกิดจากการลงทุนผิดพลาด และยังไม่สามารถชำระเงินได้ในขณะนั้น นายวีระจึงนำเรื่องมาบอกแก่บริษัทที่รับประกันภัย

- ก. ผิด เพราะนายวีระนำเรื่องความผิดพลาดของ นายปิดมาบอกแก่ผู้อื่น
- ข. ไม่ผิด เพราะนายปิดไม่ชำระเบี้ยประกันภัยตามกำหนด
- ค. ไม่ผิด เพราะเป็นเรื่องปกติที่นายหน้า จะหาทางแก้ปัญหาให้ผู้เอาประกันภัย
- ง. ไม่ผิด เพราะบริษัทประกันภัยไม่ใช่บุคคลภายนอก

จรรยาบรรณ 5 : ประกอบธุรกิจโดยมีระบบการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน มีการควบคุมที่ดี มีความโปร่งใส เพียงพอ สร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชน

65. หน้าที่ของนายหน้าประกันวินาศภัยตามกฎหมาย คือข้อใด

- ก. ทำหน้าที่ในการชักชวนผู้เอาประกันภัย ให้ทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่ตนสังกัด
- ข. ทำหน้าที่ในการชี้ช่องทางให้ผู้เอาประกันภัย ให้ทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัยที่ตนสังกัด
- ค. ทำหน้าที่ในการชักชวนผู้เอาประกันภัย ให้ทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัยใดๆ ที่มีชื่อเสียง
- ง. ทำหน้าที่ในกรชี้ช่องให้ผู้เอาประกันภัย ทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัยใดๆ ที่มีชื่อเสียง

66. ข้อใดเป็นหน้าที่ของนายหน้าในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันภัยที่ถูกต้องต่อลูกค้า

- ก. ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และไม่ให้ข้อมูลที่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจผิดเกี่ยวกับการประกันภัย ทั้งก่อน ระหว่างและ หลังการขาย หรือการทำสัญญา
- ข. ไม่ให้ข้อมูลที่จะทำให้ผู้เอาประกันภัย เข้าใจผิดเกี่ยวกับการประกันภัยก่อนทำประกันภัยหรือระหว่างทำสัญญา
- ค. ให้ข้อมูลที่ถูกต้องในความเสี่ยงภัย ที่ผู้เอาประกันภัยทำประกันภัย
- ง. ไม่ให้ข้อมูลที่จะทำให้ผู้รับประกันภัย เข้าใจผิดเกี่ยวกับการประกันภัยก่อนทำประกันภัย หรือทำสัญญา



67. การที่นายหน้าประกันวินาศภัยสามารถส่งงานได้หลายบริษัท จะมีผลต่อผู้เอาประกันภัยอย่างไร จงเลือกข้อที่ถูกต้องมากที่สุด

- ก. ผู้เอาประกันภัยได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทประกันภัยที่นายหน้าประกันวินาศภัยยังไม่ได้ศึกษาข้อมูลอย่างแท้จริง
- ข. ผู้เอาประกันภัยเกิดความเชื่อถือเพราะนายหน้าประกันวินาศภัยส่งงานกับบริษัทประกันวินาศภัยที่มีชื่อเสียง
- ค. ผู้เอาประกันภัยได้รับการเสนอรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยที่หลากหลายและสามารถเลือกข้อได้ตามความเหมาะสม
- ง. ผู้เอาประกันภัยมีความภูมิใจที่ได้ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยกับนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานหลายบริษัท

68. นาย ก. เป็นนายหน้าที่เก่ง ได้รับการยอมรับในความรู้เรื่องการประกันวินาศภัยและความสามารถในการขาย ก. ฝึกพนักงานคนใหม่ ให้มีความรู้อย่างดี มีมาตรฐาน สามารถชักชวนลูกค้าได้เพื่อจะขยายงานและรับงานลูกค้าใหม่ๆ เป็นผู้ช่วยทำงานแทนตน การกระทำของ ก. ถูกต้อง ตามจรรยาบรรณหรือไม่

- ก. การกระทำของ ก. ผิดจรรยาบรรณ เพราะนายหน้าต้องไม่มอบหมายให้ผู้อื่นที่ไม่มีใบอนุญาตกระทำการแทนตน
- ข. การกระทำของ ก. ผิดจรรยาบรรณ เพราะผู้ช่วยของ ก. ต้องมีผ่านการรับรองคุณภาพและมีความรู้ที่ถูกต้องก่อน
- ค. การกระทำของ ก. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะคนที่ ก. ฝึกมีคุณภาพ
- ง. การกระทำของ ก. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะบริษัทที่พิจารณารับงานที่ส่งในชื่อของ ก. เท่านั้น

69. นายหน้าจะต้องมีจรรยาบรรณในการชักชวน ให้บุคคลทำสัญญาประกันวินาศภัยกับบริษัทประกันวินาศภัย ดังนี้

- ก. นายหน้าในฐานะคนกลาง ต้องให้ข้อมูลที่เป็นกลาง ไม่ก่อให้เกิดส่วนได้เสียกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ข. ให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- ค. ไม่เสนอแนะผู้เอาประกันภัยให้ทำสัญญาประกันอัคคีภัยเกินกว่ามูลค่าบ้านที่แท้จริง

ง. ถูกทุกข้อ

70. นาย ก. เป็นนายหน้าและเป็นเจ้าของอู่ซ่อมรถที่มีมาตรฐานสูง และเป็นนายหน้าจำหน่ายอะไหล่รถยนต์ของแท้และมีคุณภาพ ก. มักแนะนำให้ลูกค้าซื้อประกันภัยให้นำรถเข้าซ่อมในของตนเอง ท่านคิดว่า พฤติกรรมของ ก. ในฐานะที่เป็นนายหน้าเข้าขายใดมากที่สุด

- ก. เห็นประโยชน์และแนะนำประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า
- ข. ดูแล บริการลูกค้าอย่างดี ตั้งแต่การรับประกันภัย และเรื่องสินไหมทดแทน
- ค. เต็มใจ ใส่ใจลูกค้าให้ได้บริการที่ดีที่สุด

ง. มีพฤติกรรมที่อาจขัดแย้งทางด้านผลประโยชน์โดยตรง และ/หรือที่จะส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของลูกค้า



71. นาย ก. เป็นหัวหน้าหน่วยนายหน้าชวนเพื่อนของตน คือ นางสาว ข. ให้ช่วยทำประกันกับตนเพื่อทำผลงานให้ได้ตามเป้าหมาย โดยนาย ก. ได้ลดค่าบำเหน็จให้แก่ นางสาว ข. การกระทำดังกล่าวของนาย ก. จะขัดกับจรรยาบรรณของนายหน้าหรือไม่
- ก. ไม่ขัด เพราะทำให้เพื่อนของตนเองมีหลักประกันภัยในชีวิตด้วยการทำประกัน
ข. ไม่ขัด เพราะเพื่อกันก็ต้องช่วยกัน นอกจากนี้เพื่อนได้ทำประกันด้วย
ค. ขัด เพราะเป็นการลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้เอาประกันวินาศภัย
ง. ขัด อาจทำให้ระบบบริการนายหน้าล้มเหลวเนื่องจากนายหน้าอื่นจะปฏิบัติตาม
72. การที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความรักดีต่อบริษัทประกันภัย จะมีผลดีต่อบริษัทประกันภัยอย่างไร จงเลือกตอบข้อที่ถูกต้องมากที่สุด
- ก. บริษัทประกันภัยจะมีงานประกันภัยเพิ่มขึ้น มีรายได้ การเติบโตเพิ่มมากขึ้น
ข. บริษัทประกันภัยจะมีชื่อเสียง ได้รับการยกย่องในการบริการ
ค. บริษัทประกันภัยมีบุคลากรที่ทุ่มเท ตั้งใจในการทำงาน มีโอกาสสามารถสร้างผลงานที่ดี
กิจการเติบโตเป็นที่ปรากฏแก่ลูกค้า ประชาชน
ง. บริษัทประกันภัยจะมีระบบการบริหารนายหน้าประกันวินาศภัยที่แข็งแกร่ง
73. นายหน้าประกันวินาศภัย ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณของธุรกิจประกันวินาศภัย นายหน้าฯ สามารถเข้าถึงข้อมูลจรรยาบรรณเหล่านี้จากแหล่งใด
- ก. บริษัทประกันวินาศภัยที่ตนเองส่งงาน
ข. สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย
ค. สมาคมตัวแทนประกันวินาศภัย
ง. ถูกทั้ง ข้อ ก. และ ข้อ ข.
74. นาย ไข่ เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้บริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นบริษัทขนาดกลางมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยปีหนึ่งๆ ประมาณ 50 ล้านบาท ปรากฏว่าในช่วงหนึ่งปีที่ผ่านมารายได้เบี้ยประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัยลดลงเนื่องจากคนดองงานไม่มีเงินส่งเบี้ยประกันภัย นาย ไข่ทราบถึงเหตุการณ์ดังกล่าว จึงเปลี่ยนการส่งงานจากบริษัทประกันภัยเดิม ไปให้บริษัทประกันภัยแห่งใหม่ซึ่งมีรายได้ดีกว่า โดยได้ให้เหตุผลว่าต้องการหา ประสบการณ์ใหม่ ท่านคิดว่าวิธีการกระทำของนาย ไข่ ถูกต้องหรือไม่
- ก. ถูกต้อง เพราะมิได้กล่าวร้ายบริษัทประกันวินาศภัยเดิมให้เสียหาย
ข. ถูกต้อง เพราะนาย ไข่ เป็นคนที่ฉลาดที่ได้หาโอกาสให้กับตนเองเป็นอย่างดี
ค. ไม่ถูกต้อง เพราะแสดงให้เห็นว่าเป็นคนแก่ประโยชน์ส่วนตัว
ง. ไม่ถูกต้อง เพราะทอดทิ้งบริษัทประกันวินาศภัยเดิม
75. นายหน้าประกันวินาศภัยได้ลาออกจากบริษัทหนึ่งประกันภัย จำกัด แล้วมาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้กับบริษัท สองประกันภัย จำกัด เมื่อไปชักชวนให้ลูกค้าทำประกันภัยจะบอกกับลูกค้าว่าบริษัท หนึ่งประกันภัย จำกัด มีวิธีการหลีกเลี่ยงการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัย และได้ให้ลูกค้าทำประกันภัยกับบริษัท สองประกันภัย จำกัด ถ้าสมมุติว่าท่านเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ท่านคิดว่า จะขายประกันภัยโดยวิธีนี้หรือไม่
- ก. ไม่ขายวิธีนี้ เพราะลูกค้าจะรู้ว่าเราย้ายบริษัทประกันภัย
ข. อาจขายวิธีนี้ เพราะเป็นความจริงซึ่งอาจทำให้ลูกค้าคล้อยตาม และตกลงทำประกันภัย
ค. ไม่ขายวิธีนี้ เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยต้องมีจรรยาบรรณและไม่ยอมกล่าวให้ร้ายหรือทับถมบริษัทประกันภัยอื่น แม้จะทำให้ขายประกันภัยไม่ได้ก็ตาม
ง. ไม่ขายวิธีนี้ เพราะถึงอย่างไรลูกค้าก็ทำประกันภัยกับนายหน้าประกันวินาศภัยผู้นี้อยู่แล้ว



76. ปัจจุบันข้อมูลข่าวสารของธุรกิจประกันภัยมีปริมาณมากและทันต่อสถานการณ์ ทุกคนสามารถรับรู้ถึงสภาพธุรกิจของบริษัทประกันภัยได้จากสื่อ ซึ่งเป็นสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และ อินเทอร์เน็ต นายหน้าฯ จึงได้ใช้ข้อมูลข่าวสารนี้มาเป็นปัจจัยในการหาประกันภัยด้วยการเปรียบเทียบฐานะการเงิน รายได้ ของบริษัทที่ตนส่งงานให้กับบริษัทอื่น โดยให้ลูกค้าสำคัญคิดในฐานะการเงินของบริษัทอื่นที่แยกว่า ท่านเห็นว่าการใช้ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวของนายหน้าฯ ถูกต้องหรือไม่อย่างไร
- ก. ถูกต้อง เพราะเป็นความสามารถของนายหน้าที่รู้จักใช้ข้อมูลให้เป็นประโยชน์
 - ข. ถูกต้อง เพราะในการแข่งขันจำเป็นต้องให้ข้อมูลข่าวสารลูกค้าเพื่อการตัดสินใจ
 - ค. ถูกต้อง เพราะข้อมูลข่าวสารเหล่านี้เป็นข้อมูลเปิดเผยใครๆ ก็สามารถนำไปใช้ได้
 - ง. ผิดทุกข้อ
77. นายหน้าเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้บริษัทหนึ่งประกันวินาศภัย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่มีข่าวว่าฐานะทางการเงินไม่ค่อยดี เมื่อนายหน้าไปเก็บเบี้ยประกันภัยได้ สอบถามกับนายหน้า นายหน้าควรจะตอบอย่างไรจึงจะไม่ผิดจรรยาบรรณในข้อความด้านล่างนี้ควรเปิดเผยของบริษัทประกันภัยมาเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
- ก. ตอบว่าเป็นข่าวลือเชื่อถือไม่ได้
 - ข. ตอบว่าเป็นเพียงข่าว เพราะมีหน่วยงานของรัฐควบคุมอยู่
 - ค. ตอบว่าเป็นความจริง แต่บริษัทประกันภัยกำลังดำเนินการแก้ไขอยู่
 - ง. ตอบว่าบริษัทประกันภัยคู่แข่งสร้างข่าวเพื่อกลั่นแกล้ง
78. จรรยาบรรณที่กำหนดว่าการประกอบธุรกิจต้องมีระบบการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน มีการควบคุมที่ดี มีความโปร่งใสเพียงพอที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนได้ ท่านเข้าใจว่าเป็นการดำเนินงานในด้านใดบ้าง
- ก. นายหน้าบุคคลธรรมดาที่รวมกันต้องมีใบอนุญาต 5 คน
 - ข. มีการจดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคล
 - ค. ปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - ง. ถูกทุกข้อ
79. การที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีระบบการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน ท่านเข้าใจอย่างไร
- ก. การประกอบธุรกิจที่มีการวางแผนกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและกำหนดแนวทางจะใช้ผลิตภัณฑ์เป็นตัวนำทางสู่ตลาด
 - ข. การคัดเลือกบริษัทประกันภัยและผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย
 - ค. ปฏิบัติตามกรอบคุณติกา กฎหมายและจรรยาบรรณ
 - ง. ถูกทุกข้อ
80. นาย ก. และนาย ข. เป็นเพื่อนรักกันมาก ทั้งคู่มองอาชีพเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ทั้งสองคนมีผลงานโดดเด่นมาก และได้รับรางวัลประจำปีอยู่เสมอๆ แต่เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันตกต่ำมากทำให้การหาประกันภัยมีอุปสรรค ทั้งสองคนจึงตกลงกันว่าถ้าผลงานของใครต่ำกว่าเป้าหมายอีกคนจะยกผลงานให้เพื่อจะได้รักษาชื่อเสียงนายหน้าดีเด่นไว้อย่างต่อเนื่อง การทำงานของทั้งคู่เหมาะสมหรือไม่
- ก. ทั้งคู่เป็นเพื่อนร่วมอาชีพที่ดีต่อกันสมควรนำมาเป็นแบบอย่าง
 - ข. ทั้งคู่เป็นเพื่อนร่วมอาชีพที่ดีต่อกันแต่ไม่สมควรนำมาเป็นแบบอย่าง
 - ค. ทั้งคู่เป็นนายหน้าที่ดีสมควรนำมาเป็นแบบอย่าง
 - ง. ทั้งคู่เป็นนายหน้าที่ไม่ดีไม่สมควรนำมาเป็นแบบอย่าง



จรรยาบรรณ 6 : ใช้ถ้อยคำหรือการแสดงออกในการโฆษณา ประชาสัมพันธ์กิจการที่เกินจริงหรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

81. นาย ก. เป็นนายหน้าได้แนะนำกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินที่รับประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิดให้แก่ลูกค้าว่า "กรมธรรม์นี้คุ้มครองความเสี่ยงทุกชนิดที่เกิดขึ้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมถ้าเกิดความเสียหายทุกอย่าง" ท่านคิดว่าการที่ ก. แนะนำลูกค้าเช่นนี้ ถูกต้องหรือไม่
- ก. ถูกต้อง เพราะตรงตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ระบุ
 - ข. ถูกต้อง เพราะนายหน้าทำตามหน้าที่ ในการอธิบายถึงข้อคุ้มครอง
 - ค. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นการโฆษณาการขายเกินจริง
 - ง. ไม่ถูกต้อง เพราะ เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยที่ต้องอธิบายเรื่องความคุ้มครอง ช้อยกเว้น แก่ลูกค้า
82. ข้อใดเป็นสิ่งที่นายหน้าประกันวินาศภัยพึงปฏิบัติ
- ก. ไม่เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันภัย
 - ข. ไม่เสนอขายกรมธรรม์นอกเหนือเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย
 - ค. ช่วยเหลือเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยจ่ายเบี้ยประกันภัยน้อยที่สุด
 - ง. ไม่เสนอลดค่าเบี้ยเพื่อจูงใจให้ผู้เอาประกันภัย
83. บริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย ถ้ามีการใช้ถ้อยคำหรือการแสดงออกในการโฆษณาที่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด มีผลกระทบต่อหลักจรรยาบรรณ
- ก. ไม่มีผลกระทบ เพราะบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และไม่สนับสนุนการกระทำอันเป็นความผิดตามกฎหมาย ผิดศีลธรรมและผิดจรรยาบรรณใดๆ
 - ข. ไม่มีผลกระทบ เพราะบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยปฏิบัติตามลูกค้าอย่างเป็นธรรมและยึดถือประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
 - ค. มีผลกระทบ เพราะการที่บริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยมีการใช้ถ้อยคำหรือการแสดงออกในการโฆษณาที่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดมีผลกระทบต่อหลักจรรยาบรรณทุกๆ ข้อ ก่อให้เกิดความเสียหายกับภาพพจน์ของบริษัทประกันภัยและลูกค้า
 - ง. มีผลกระทบเฉพาะหลักจรรยาบรรณที่กำหนดว่าจะประกอบธุรกิจโดยมีระบบการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน มีการควบคุมที่ดี มีความโปร่งใส เพียงพอที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนได้
84. ข้อความโฆษณาใดเป็น ข้อความที่ผิดจรรยาบรรณ
- ก. เราเป็นนายหน้าฯ ที่ดีที่สุดในประเทศไทย
 - ข. เราเป็นบริษัทนายหน้าฯ ที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดประกันสุขภาพกลุ่มและอุบัติเหตุ
 - ค. ติดต่อเรสิคะ ถ้าท่านอยากทำประกันรถยนต์ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ยี่ห้อใด รุ่นเก่าหรือรุ่นใหม่
 - ง. เราสามารถจัดประกันภัยกับบริษัทประกันวินาศภัยได้ถึง 30 บริษัท



ตัวอย่างคำถามเพิ่มเติม

ถาม : นาง ข. ทำประกันอัคคีภัย ไฟไหม้บ้าน นายหน้าไม่กระตือรือร้นช่วยเหลือ

ตอบ : ผิด ไม่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ตั้งแต่ก่อนและหลังการบริการ

ถาม : นาย ก. เพื่อนบ้านทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลกับบริษัทอื่น เกิดอุบัติเหตุ นายหน้าไปเยี่ยมและแนะนำสิทธิประโยชน์

ตอบ : ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะดำรงรักษาชื่อเสียงวิชาชีพ

ถาม : การรักษาเกียรติภูมินายหน้า

ตอบ : ดำรงตนในศีลธรรม เกียรติ ศักดิ์ศรี คุณธรรม

ถาม : นายหน้าทำงานดี โดยบอกสถานพยาบาลให้ทำเอกสารเบิกจ่ายเต็มที่

ตอบ : ไม่ดี สมควรถูกเพิกถอนใบอนุญาต

ถาม : นายหน้าข. บาดหมางกับลูกค้า ก. จึงให้นาย ค. ลูกน้องดูแลแทน

ตอบ : ไม่ผิด นาย ข. ไม่ผิด เพราะมีอำนาจให้ลูกน้องดูแลแทนได้

ถาม : ลูกค้าเป็นโรคร้ายแรง ไม่มีใบรับรองแพทย์ นายหน้าแนะนำให้ขอละได้ไม่เสียสิทธิ

ตอบ : ตั้งอยู่บนความถูกต้อง เพราะรักษาผลประโยชน์ลูกค้า

ถาม : สำนักงานคปค. เตือนให้นายหน้าหาความรู้

ตอบ : ถูกต้อง เพื่อลูกค้าได้ประโยชน์จากการแนะนำ

ถาม : การขยายนายหน้า โดยบริษัทไม่ต้องอบรมเพราะเสียค่าใช้จ่าย

ตอบ : ไม่เป็นด้วย เพราะความรู้สามารถแนะนำการขยายธุรกิจ

ถาม : นายหน้าเรียนจบการประกันภัยจากต่างประเทศ ไม่สนใจหาความรู้เพิ่มเติม

ตอบ : ไม่ถูก เพราะความรู้อาจล้าสมัย ต้องเพิ่มความรู้ใหม่ๆ เสมอ



ตัวอย่างข้อสอบจำนวน 120 ข้อ
จงทำเครื่องหมาย X ลงในคำตอบที่ถูกที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. นายหน้าจะต้องมีจรรยาบรรณในการชี้ช่องให้บุคคลทำสัญญาประกันวินาศภัยกับบริษัทประกันวินาศภัย ดังนี้
 - ก. นายหน้าในฐานะคนกลาง ต้องให้ข้อมูลที่เป็นกลาง ไม่ก่อให้เกิดส่วนได้เสียกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
 - ข. ให้บริการที่ได้อย่างสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
 - ค. ไม่เสนอแนะผู้เอาประกันภัยให้ทำสัญญาประกันอัคคีภัยเกินกว่ามูลค่าบ้านที่แท้จริง
 - ง. ถูกทั้ง ก ข และค
2. นาย ก. เป็นนายหน้าเก็บเบี้ยประกันภัยส่งให้บริษัททุกครั้งโดยไม่บกพร่อง มีอยู่ครั้งหนึ่งมารดาของนาย ก. เข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล นาย ก. จึงได้นำเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัยที่ชำระมาไปจ่ายค่ารักษาพยาบาล แต่นาย ก. ก็ได้นำเงินมาคืนบริษัท
 - ก. ถูก เพราะนาย ก. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมมีความกตัญญูต่อมารดา
 - ข. ถูก เพราะนาย ก. เป็นคนมีความรับผิดชอบโดยได้นำเงินมาจ่ายคืนให้กับบริษัทครบถ้วนและได้บอกเรื่องดังกล่าวให้ผู้เอาประกันภัยได้ทราบภายหลัง
 - ค. ผิด เพราะนาย ก. เป็นคนไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัยและบริษัท
 - ง. ผิด เพราะนาย ก. แจ้งให้ผู้เอาประกันภัย แต่ไม่ได้แจ้งให้บริษัททราบ
3. นาย ก. เป็นผู้เอาประกันภัยรถยนต์ ซึ่งกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ได้ถึงกำหนดวันชำระเบี้ยประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ใน กรมธรรม์แล้ว จึงได้โทรศัพท์ไปบอก ข. ผู้เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยให้มาเก็บเบี้ยประกันภัย และ ข. ตกหลุมรับจุก จะมาเก็บเบี้ยประกันภัยในวันรุ่งขึ้น แต่ ข. ไม่ได้ไปตามนัดถามว่า ข. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
 - ก. ไม่ผิด เพราะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย และไม่ขาดความรับผิดชอบเรื่องค่าบริการ
 - ข. ผิด เพราะแสดงถึงการขาดความรับผิดชอบต่อเรื่องค่าบริการ
 - ค. ไม่ผิด เพราะ ข. ไม่ได้โกหก ตั้งใจไปแต่เผชิญสุ่ม
 - ง. ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์ เนื่องจากทำให้กรมธรรม์ประกันภัยขาดผลบังคับ
4. นายจืดได้ทำประกันอัคคีภัยกับนายจอน ซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย แต่เนื่องจากนายจืดเป็นชาวบ้านที่มีความรู้เพียง ป.4 และนายจอนคิดว่าหากอธิบายถึงสิทธิของผู้เอาประกันภัยให้แก่ นายจืด ฟังก็คงไม่มีประโยชน์ จึงไม่อธิบายถึงสิทธิต่างๆ ของผู้เอาประกันภัย แต่จะคอยดูแลเป็นพิเศษดังนี้การกระทำของนายจอนถูกต้องหรือไม่
 - ก. ถูกต้อง เพราะเป็นความสะดวกของผู้เอาประกันภัยเองที่ไม่ต้องเปลืองสมอง
 - ข. ถูกต้อง เพราะนายจอนคอยดูแลเป็นพิเศษ
 - ค. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นหน้าที่ของนายหน้าที่จะต้องอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิหน้าที่เงื่อนไขความคุ้มครองต่างๆ ของการประกันภัยประเภทดังกล่าว
 - ง. ไม่ถูกต้อง เพราะนายจอนถูกดูความสามารถของผู้เอาประกันภัย



5. นาย ก. เป็นนายหน้าที่เชื่อว่าการเป็นตัวแทนต้องมีทักษะในการสื่อสาร/ต้องพูดเก่งด้วย จึงจะสามารถจูงใจลูกค้าได้ จึงได้ชักชวนเพื่อนร่วมอาชีพไปสมัครเข้าอบรมหลักสูตรการสื่อสาร/โรงเรียนฝึกพูด แต่เพื่อนไม่เห็นด้วย ก. จึงไปเรียนโดยลำพังจนจบหลักสูตรได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณวุฒิและมีทักษะที่ดีขึ้น จงพิจารณาว่าข้อความ ข้างล่างนี้ ว่าข้อใดถูกต้องที่สุด
- ก. นาย ก. ควรสนใจวิชาการประกันภัยและรายละเอียดต่างๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยมากกว่าเพื่อประโยชน์ในการอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจ
- ข. นาย ก. ควรเน้นเฉพาะวิชาการศึกษารายละเอียดกรมธรรม์ประกันภัยและเทคนิคการขาย เพื่อเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยที่มีประสิทธิภาพ
- ค. นาย ก. มีความคิดถูกต้อง เพราะการเป็นนายหน้าต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ และควรรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงต้องหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ทั้งความรู้ทางวิชาการประกันวินาศภัย และความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ง. นาย ก. มีความคิดถูกต้อง เพราะการเป็นนายหน้าต้องเน้นสนใจเรื่องเทคนิคการขาย
6. นาย ก. และ ข. เป็นเพื่อนรักกัน และเป็นตัวแทนเหมือนกันด้วย ต่อมา ก. ทราบว่า ข. ไปเรียนวิชาดาราศาสตร์/โหราศาสตร์เพิ่มเติม เมื่อพบกัน ก. จึงตำหนิ ข. ที่ไปเสียเวลาเรียน 1 เดือนเต็ม ทำให้เสียโอกาสในการทำมาหากิน มีหน้าซ้ำ ความรู้ที่ได้ยังไม่เกี่ยวข้องับวิชาชีพของตัวแทนประกันวินาศภัย จงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ว่าข้อใดถูกต้องมากที่สุด
- ก. การกระทำของ ข. นั้นสมควร เพราะถือว่าตัวแทนที่ดีนั้น ต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
- ข. การกระทำของ ข. นั้นไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นสิทธิของ ข. ที่จะไปเรียนหรือทำอะไรก็ได้ ตราบใดที่ไม่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์
- ค. การกระทำของ ข. นั้นไม่สมควรเอาเยี่ยงอย่าง เพราะเสียเวลาในการทำมาหากิน ซึ่งขัดกับจรรยาบรรณตัวแทน
- ง. การกระทำของ ข. นั้นไม่ถูกต้อง เพราะนอกจากจะทำให้ไม่มีเวลาในการบริการลูกค้าแล้ว หลักสูตรที่เรียนก็ไม่ ตรงกับความต้องการของตัวแทนที่เน้นเรื่องการขายการประกันภัย
7. มีคำกล่าวหนึ่งว่า "รู้มาก ยากปาน" คำนี้มี ความหมายกับอาชีพนายหน้าอย่างไร
- ก. เราไม่ควรเสียเวลาไปอบรมความรู้บ่อยๆ เพราะเสียเวลาทำมาหากิน
- ข. หากมีความรู้มาก จะทำให้ทำงานไม่เป็น
- ค. มีความรู้มาก แต่ไม่นำความรู้มาใช้ประโยชน์ รังแต่จะแสวงหาความรู้ที่ไม่เกี่ยวกับเรื่องของตน หรืออาชีพของตน ทำให้ไม่ประสบความสำเร็จในชีวิต
- ง. เราเป็นนายหน้าแค่ชักชวนเท่านั้น ไม่ต้องรู้มาก
8. การกระทำข้อใดต่อไปนี้ถือว่านายหน้าปฏิบัติตามจรรยาบรรณว่าด้วยการรักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย
- ก. ปกปิดเรื่องของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคมะเร็ง เพื่อให้บริษัทพิจารณารับทำประกันภัยสุขภาพให้กับผู้เอาประกันภัย
- ข. ปกปิดอายุที่แท้จริงของผู้เอาประกันภัยในการประกันภัยสุขภาพ เพื่อให้จ่ายเบี้ยประกันภัยน้อยลง
- ค. ปกปิดเรื่องมารดาของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคติดต่อไม่ให้เพื่อนๆ ของผู้เอาประกันภัยรู้
- ง. ปกปิดผู้รับประโยชน์เรื่องผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันวินาศภัยไว้



9. จรรยาบรรณที่กำหนดว่าการประกอบธุรกิจต้องมีระบบการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน มีการควบคุมที่ดี มีความโปร่งใสเพียงพอที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนได้ ท่านเข้าใจว่าเป็นการดำเนินงานในด้านใดบ้าง
- ก. นายหน้าบุคคลธรรมดาที่รวมกันต้องมีใบอนุญาต 5 คน
 - ข. มีการจดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคล
 - ค. ปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - ง. ถูกทุกข้อ
10. ข้อความโฆษณาใดเป็นข้อความที่ผิดจรรยาบรรณ
- ข. เราเป็นนายหน้า ที่ดีที่สุดในประเทศไทย
 - ข. เราเป็นบริษัทนายหน้า ที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดประกันสุขภาพกลุ่มและอุบัติเหตุ
 - ค. ติดต่อเรสิคะ ถ้าท่านอยากทำประกันรถยนต์ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ยี่ห้อใด รุ่นเก๋าหรือรุ่นใหม่
 - ง. เราสามารถจัดประกันภัยกับบริษัทประกันวินาศภัยได้ถึง 30 บริษัท
11. ข้อใด เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณากำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
- ก. จำนวนครั้งที่เกิดความเสียหาย
 - ข. ความรุนแรงที่เกิดความเสียหายในแต่ละครั้ง
 - ค. จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยทั้งหมดที่ให้ความคุ้มครองในลักษณะภัยและความเสี่ยงภัยชนิดเดียวกัน
 - ง. ถูกทุกข้อ
12. ข้อใดคือความหมายที่แท้จริงของคำว่า "Pure Risk (การเสี่ยงภัยที่แท้จริง)" และ "Speculative Risk (การเสี่ยงภัยเก็งกำไร)"
- ก. Pure Risk คือการเสี่ยงภัยที่มีผลกระทบต่อคนหมู่มาก Speculative Risk เป็นการเสี่ยงภัยที่มีผลกระทบต่อบุคคล
 - ข. Pure Risk คือการเสี่ยงภัยที่มีผลกระทบต่อบุคคล Speculative Risk เป็นการเสี่ยงภัยที่มีต่อคนหมู่มาก
 - ค. Pure Risk คือการเสี่ยงภัยจากเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติตรงข้ามกับ Speculative Risk ซึ่งเกิดจากการลงใจสร้างความเสี่ยงขึ้นเพื่อหวังกำไรทางธุรกิจ
 - ง. Pure Risk คือการลงใจสร้างความเสี่ยงขึ้นเพื่อหวังกำไรทางธุรกิจตรงข้ามกับ Speculative Risk ซึ่งเป็นการเสี่ยงภัยจากเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ
13. ผู้รับประกันภัยไม่ต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ในการทำประกันวินาศภัยในกรณีใด
- ก. ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง
 - ข. ความไม่สุจริตประกอบแห่งวัตถุที่เอาประกันภัย
 - ค. เป็นข้อยกเว้นที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
 - ง. ถูกทุกข้อ
14. การเล่นเกมการพนันถือเป็นการเสี่ยงภัย (Risk) ประเภทใด
- ก. ภัยความเสี่ยงแท้จริง (Pure Risk)
 - ข. ภัยความเสี่ยงเพื่อกำไร (Speculative Risk)
 - ค. การเสี่ยงภัยเบื้องต้น (Primary Risk)
 - ง. การเสี่ยงภัยเฉพาะ (Particular Risk)



15. การเปิดเผยข้อความจริง (Disclosure) หมายถึงอะไร และอยู่ภายใต้หลักสำคัญพื้นฐานใด ของสัญญาประกันภัย
- ก. การเปิดเผยข้อความจริงที่เป็นสาระสำคัญซึ่งอยู่ในความรู้เห็นของผู้เอาประกันภัยและอยู่ภายใต้หลักสุจริตใจอย่างยิ่ง
 - ข. การเปิดเผยข้อความจริงที่เป็นสาระสำคัญซึ่งอยู่ในความรู้เห็นของผู้เอาประกันภัย และอยู่ภายใต้หลักการรับช่วงสิทธิ์
 - ค. การที่ผู้เอาประกันภัยจะใช้คำรับรองต่อผู้รับประกันภัยว่าผู้เอาประกันภัยจะต้องทำการหรือไม่ทำการอันหนึ่งอันใด เพื่อประโยชน์ในการเสี่ยงภัยของผู้รับประกันภัย และอยู่ภายใต้หลักสุจริตใจอย่างยิ่ง
 - ง. การที่ผู้เอาประกันภัยจะให้คำรับรองต่อผู้รับประกันภัยว่าผู้เอาประกันภัยจะต้องทำการหรือไม่ทำการอันหนึ่งอันใด เพื่อประโยชน์ในการเสี่ยงภัยของผู้รับประกันภัย และอยู่ภายใต้หลักการรับช่วงสิทธิ์
16. การประกันภัยและการพนันต่างกันอย่างไร
- ก. การพนันจะจ่ายเงินเป็นกำไรเมื่อชนะพนันตามจำนวนที่ตกลงกันได้ แต่การประกันภัยเป็นการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายทั้งหมดที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประกันภัยได้รับอันเนื่องมาจากวินาศภัยตามความเสียหายที่แท้จริง
 - ข. การพนันจะจ่ายเงินให้กับผู้ใดก็ได้ที่เข้าเล่นการพนันนั้น แต่การประกันภัยเป็นการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้มีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัยได้รับความเสียหายในขณะที่เกิดวินาศภัยเท่านั้น
 - ค. การพนันนั้นผู้เข้าเล่นไม่สามารถทราบล่วงหน้าได้ว่าฝ่ายใดจะชนะหรือแพ้ ผู้ชนะย่อมได้รับเงินเป็นกำไรผู้พ่ายอมสูญเสียเงินในการเล่นการพนัน แต่การประกันภัยนั้น ผู้เอาประกันภัยที่ชำระเบี้ยประกันภัยให้ผู้รับประกันภัยไปนั้นสามารถทราบได้ว่า หากเกิดวินาศภัยในอนาคตตั้งที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาขึ้นตนจะได้รับค่าสินไหมทดแทนเท่ากับจำนวนความเสียหายที่แท้จริง
17. ถูกทุกข้อ
17. ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกข้อกรรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุได้จากที่ใด
- ก. บริษัทประกันชีวิต
 - ข. บริษัทประกันวินาศภัย
 - ค. บริษัทประกันชีวิต หรือ บริษัทประกันวินาศภัย
 - ง. ไม่มีข้อใดถูก
18. ข้อใดพูดถึงความหมายของคำว่า "ภัย (Peril)" ที่ถูกต้อง
- ก. ภัย (Peril) หมายถึง สาเหตุของความเสียหาย
 - ข. ภัย (Peril) หมายถึง เหตุการณ์อันเป็นที่มาของความเสียหาย
 - ค. ภัย (Peril) หมายถึง สาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหาย
 - ง. ภัย (Peril) หมายถึง สาเหตุที่ทำให้เพิ่มความเสียหาย
19. ข้อใดคือความหมายของ "สภาวะภัยทางกายภาพ (Physical Hazard)"
- ก. ลักษณะความเสียหายที่เกิดกับวัตถุที่เอาประกันภัย
 - ข. สภาพส่งเสริมให้เกิดความเสียหาย หรือสูญเสีย ที่เกิดจากอุปนิสัยของผู้เอาประกันภัย
 - ค. สภาพส่งเสริมให้เกิดความเสียหาย หรือสูญเสีย ที่เกิดจากสภาพแวดล้อมหรือเกิดจากตัววัตถุที่เอาประกันภัยเอง
 - ง. สภาพส่งเสริมให้เกิดความเสียหาย หรือสูญเสีย ที่เป็นทัศนคติ ของผู้เอาประกันภัย



20. การกระทำโดย "ทุจริต" ของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยหมายถึง
- ก. การกระทำโดยมิชอบด้วยกฎหมายด้วยตนเอง
 - ข. การรู้เห็นเป็นใจให้ผู้อื่นกระทำโดยมิชอบด้วยกฎหมายต่อตนเอง
 - ค. ถูกทั้ง ก. และ ข.
 - ง. ไม่มีข้อใดถูก
21. การประกันวินาศภัยในประเทศไทย แบ่งออกเป็นประเภทต่างๆ ได้
- ก. 5 ประเภท
 - ข. 4 ประเภท
 - ค. 3 ประเภท
 - ง. 2 ประเภท
22. น.ส. สมศรีปลูกบ้านซึ่งสร้างด้วยไม้อยู่ในชุมชนซอยราชวิถี 6 ในกรณีเช่นนี้สภาวะภัย (Hazard) คือ
- ก. บ้านตั้งอยู่ในชุมชนซอยราชวิถี 6
 - ข. การเกิดเพลิงไหม้
 - ค. โอกาสที่จะเกิดเพลิงไหม้
 - ง. ถูกทุกข้อ
23. ข้อใดมิใช่หลักสำคัญพื้นฐานของสัญญาการประกันภัย
- ก. หลักส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัย
 - ข. หลักสาเหตุใกล้ชิด
 - ค. หลักการจ่ายค่าสินไหมทดแทน
 - ง. หลักการรับช่วงสิทธิ์
24. ข้อใดไม่ถือว่าเป็นสภาวะภัยทางกายภาพ (Physical Hazard) ที่ส่งเสริมให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินเพิ่มขึ้น
- ก. บ้านอยู่อาศัยสร้างด้วยไม้ทั้งหลัง
 - ข. บ้านถูกลอบวางเพลิงจากผู้เอาประกันภัย
 - ค. บ้านอยู่ในบริเวณชุมชนแออัด
 - ง. บ้านใช้เป็นที่เก็บวัตถุไวไฟ
25. กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยมาตรฐาน มีเงื่อนไขกำหนดให้ผู้เอาประกันภัยต้องชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลา วัน นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ
- ก. 30 วัน
 - ข. 45 วัน
 - ค. 60 วัน
 - ง. 90 วัน
26. นายสมชายทำประกันอัคคีภัยโดยแจ้งว่า สถานที่เอาประกันภัยใช้เป็นบ้านพักและร้านขายของชำ 3 เดือนต่อมา นายสมชายตัดสินใจเลิกกิจการและใช้สถานที่เอาประกันภัยเป็นบ้านอยู่อาศัยแต่เพียงอย่างเดียว นายสมชายได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ท่านในฐานะตัวแทนประกันภัยทราบ ท่านคิดว่าข้อใดเป็นข้อที่ควรปฏิบัติมากที่สุด
- ก. ไม่จำเป็นต้องทำอะไร เพราะความเสี่ยงภัยลดลงไม่มีผลอะไรกับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีอยู่แล้ว
 - ข. แนะนำให้บอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย เพราะลักษณะการใช้สถานที่ซึ่งเป็นสาระสำคัญของกรมธรรม์ประกันภัยเปลี่ยนแปลงไป
 - ค. แจ้งให้บริษัทประกันภัยรับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
 - ง. แจ้งให้บริษัทประกันภัยทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อออกสลิปหลังและปรับปรุงเบี้ยประกันภัยตามข้อมูลที่ได้รับแจ้ง



27. ในการทำประกันอัคคีภัยผู้รับประกันภัยขอในการกำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัยให้ถูกต้องตามมูลค่าทรัพย์สินที่แท้จริง คือ
- ก. ผู้รับประกันภัย
 - ข. ผู้เอาประกันภัย
 - ค. ผู้สำรวจภัย
 - ง. ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน
28. ท่านคิดว่าข้อใดต่อไปนี้ มีไขข้อมูลที่ใช้ในการปรับปรุงอัตราเบี้ยประกันอัคคีภัย
- ก. จำนวนเบี้ยประกันภัย
 - ข. จำนวนค่าสินไหมทดแทน
 - ค. จำนวนเบี้ยประกันภัยต่อ
 - ง. จำนวนเงินเอาประกันภัย
29. ข้อใดมิใช่บุคคลที่เกี่ยวข้องในสัญญาประกันอัคคีภัย
- ก. ผู้รับประกันภัย
 - ข. ผู้เอาประกันภัย
 - ค. ผู้รับประกันภัย
 - ง. ผู้ค้ำประกันภัย
30. ความหมายของคำว่า "ความเสียหายสืบเนื่อง" ที่กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยไม่คุ้มครองหมายถึงข้อใด
- ก. ทรัพย์สินเสียหายจากน้ำดับเพลิง
 - ข. อาคารเสียหายจากการพยายามดับเพลิงของเจ้าหน้าที่
 - ค. สต็อกเสียหายจากควีนไฟ
 - ง. กระจกไม่สามารถดำเนินได้ตามปกติเพราะไฟไหม้
31. ข้อใดมิใช่ปัจจัยในการพิจารณารับประกันอัคคีภัย
- ก. ลักษณะของภัยหรือสถานที่ใช้เป็นอะไร
 - ข. ลักษณะของสิ่งปลูกสร้าง
 - ค. สถานที่ตั้งทรัพย์สิน
 - ง. ธรรมเนียมของผู้เอาประกันภัย
32. นายประสิทธิ์มีบ้านมูลค่า 2,000,000 บาท และทำประกันภัยไว้มูลค่า 1,400,000 บาท (หรือ 70% ของมูลค่าบ้าน) ต่อมาเกิดเพลิงไหม้ทำให้บ้านเสียหายคิดเป็นมูลค่า 700,000 บาท ในกรณีนี้บริษัทประกันภัยจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่นายประสิทธิ์เป็นจำนวนเงินเท่าไร
- ก. 490,000 บาท
 - ข. 700,000 บาท
 - ค. 350,000 บาท
 - ง. 560,000 บาท
33. นายชื่น ทำประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยเป็นจำนวนเงินเอาประกันภัย 2,000,000 บาท ปรากฏว่าเกิดเพลิงไหม้เสียหาย 500,000 บาท (รวมเตาอบไมโครเวฟ) และกองพิสูจน์หลักฐาน เข้าตรวจสืบ พบว่าสาเหตุเกิดจากกระแสไฟฟ้าลัดวงจรจากเตาอบไมโครเวฟ ซึ่งมีมูลค่า 20,000 บาท เป็นต้นเพลิงทำให้เกิดความเสียหายดังกล่าว บริษัทประกันภัยจะพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้นายชื่นเป็นจำนวนเงินเท่าไร
- ก. 200,000 บาท
 - ข. 500,000 บาท
 - ค. 480,000 บาท
 - ง. ไม่ต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทน เพราะมิได้รับความคุ้มครองจาก Machinery Breakdown



34. นายสมชายทำประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยไว้เป็นจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000,000 บาท ต่อมาเกิดไฟฟ้าลัดวงจรที่โทรทัศน์ เป็นผลทำให้ตัวบ้านเสียหายคิดเป็นเงิน 100,000 บาท นายสมชายจะเรียกrogateค่าสินไหมทดแทนได้อย่างไร
- เรียกรrogateค่าสินไหมทดแทนได้ทั้งหมด
 - เรียกรrogateค่าสินไหมทดแทนเท่ากับความเสียหายทั้งหมด หักด้วยค่าเสื่อมราคา
 - เรียกรrogateค่าสินไหมทดแทนได้ทั้งหมดยกเว้นโทรทัศน์
 - ผิดทุกข้อ
35. ตามกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน กรณีที่ติดเงื่อนไขว่าด้วยความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยเจตนา (Deliberate Damage) จะได้รับความคุ้มครอง เมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นจากกรประสงคร้าย หรือเจตนาของ
- ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
 - กรรมการของผู้เอาประกันภัย
 - ผู้บริหารของผู้เอาประกันภัย
 - ถูกทุกข้อ
36. ความเสียหายต่อไปนี้ ข้อใดที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน
- สินค้าที่เสียหายจากการที่โครงหลังคาที่เก่าขึ้นสนิมหมดสภาพพังลงมาทับ
 - สินค้าที่ขึ้นสนิมเพราะความชื้นในอากาศเพิ่มขึ้นมากในฤดูฝน
 - สินค้าที่เสียหายเนื่องจากถูกละอองไอกรดที่แพร่กระจายจากกิจกรรมที่ส่งน้ำกรดแตกกระหว่างการขนส่งในโรงงานเนื่องจากกรไฟฟ้าลัดวงจร
 - สินค้าถูกขโมยจากผู้ร้ายที่นัดแนะหน้าต่างเขต
37. นายสมชายได้ทำประกันภัยความเสียหายทรัพย์สินในร้านค้าของตนไว้กับบริษัท เจริญประกันภัย จำกัด ในจำนวนเงินเอาประกันภัย 5,000,000 บาท ต่อมากำแพงและพื้นร้านของนายสมชายเกิดการแตกร้าวและทรุดตัว เนื่องจากร้านของนายสมชายอยู่ริมถนนมีรถบรรทุกวิ่งผ่านทุกวันทำให้เกิดความเสียหายดังกล่าว นายสมชายจะเรียกรrogateค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท เจริญประกันภัย จำกัด ได้หรือไม่
- เรียกรrogateได้ เนื่องจากระบุความคุ้มครองไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
 - เรียกรrogateได้ เนื่องจากไม่ได้รับเป็นข้อยกเว้นไว้
 - เรียกรrogateไม่ได้ เนื่องจากเป็นข้อยกเว้นในกรมธรรม์ประกันภัย
 - เรียกรrogateไม่ได้ เนื่องจากไม่ได้รับระบุความคุ้มครองนี้ไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
38. ตามกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน อะไรไม่ใช่ค่าใช้จ่ายตามความหมายของเงื่อนไขพิเศษค่าใช้จ่ายในการดับเพลิง (Fire Extinguishing Expenses Clause)
- ค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานของผู้เอาประกันภัย ซึ่งได้กระทำการดับเพลิง
 - ค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานที่ทำหน้าที่ดับเพลิงประจำสถานดับเพลิงโดยตรง
 - ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมเครื่องดับเพลิงที่เสียหายระหว่างทำการดับเพลิง
 - ค่าใช้จ่ายในการป้องกันกรขยายตัวของเพลิง
39. นายกมล เป็นเจ้าของรถซึ่งจัดให้มีการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ได้ขับขีรถเฉี่ยวชนคนเดินถนนเป็นเหตุให้ผู้ประสบภัยดังกล่าวเสียชีวิตทันที แต่ยังไม่รู้ว่าใครผิดใครถูก กรณีดังกล่าวนี้ทายาทของผู้ประสบภัยสามารถขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากที่ไหนและจำนวนเท่าใด
- บริษัทประกันภัย ซึ่งรับประกันภัยนายกมล จำนวน 15,000 บาท
 - บริษัทประกันภัย ซึ่งรับประกันภัยนายกมล จำนวน 35,000 บาท
 - กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ จำนวน 15,000 บาท
 - รับผิดชอบตนเองเพราะรถไม่มีประกันภัย



34. นายสมชายทำประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยไว้เป็นจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000,000 บาท ต่อมาเกิดไฟฟ้าลัดวงจรที่โทรทัศน์ เป็นผลทำให้ตัวบ้านเสียหายคิดเป็นเงิน 100,000 บาท นายสมชายจะเรียกrogateค่าสินไหมทดแทนได้อย่างไร
- เรียกรrogateค่าสินไหมทดแทนได้ทั้งหมด
 - เรียกรrogateค่าสินไหมทดแทนเท่ากับความเสียหายทั้งหมด หักด้วยค่าเสื่อมราคา
 - เรียกรrogateค่าสินไหมทดแทนได้ทั้งหมดยกเว้นโทรทัศน์
 - ผิดทุกข้อ
35. ตามกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน กรณีที่ติดเงื่อนไขว่าด้วยความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยเจตนา (Deliberate Damage) จะได้รับความคุ้มครอง เมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นจากกรประสงคร้าย หรือเจตนาของ
- ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
 - กรรมการของผู้เอาประกันภัย
 - ผู้บริหารของผู้เอาประกันภัย
 - ถูกทุกข้อ
36. ความเสียหายต่อไปนี้ ข้อใดที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน
- สินค้าที่เสียหายจากการที่โครงหลังคาที่เก่าขึ้นสนิมหมดสภาพพังลงมาทับ
 - สินค้าที่ขึ้นสนิมเพราะความชื้นในอากาศเพิ่มขึ้นมากในฤดูฝน
 - สินค้าที่เสียหายเนื่องจากถูกละอองไอกรดที่แพร่กระจายจากกิจกรรมที่ส่งน้ำกรดแตกกระหว่างการขนส่งในโรงงานเนื่องจากกรไฟฟ้าลัดวงจร
 - สินค้าถูกขโมยจากผู้ร้ายที่นัดแนะหน้าต่างเขต
37. นายสมชายได้ทำประกันภัยความเสียหายทรัพย์สินในร้านค้าของตนไว้กับบริษัท เจริญประกันภัย จำกัด ในจำนวนเงินเอาประกันภัย 5,000,000 บาท ต่อมากำแพงและพื้นร้านของนายสมชายเกิดการแตกร้าวและทรุดตัว เนื่องจากร้านของนายสมชายอยู่ริมถนนมีรถบรรทุกวิ่งผ่านทุกวันทำให้เกิดความเสียหายดังกล่าว นายสมชายจะเรียกรrogateค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท เจริญประกันภัย จำกัด ได้หรือไม่
- เรียกรrogateได้ เนื่องจากระบุความคุ้มครองไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
 - เรียกรrogateได้ เนื่องจากไม่ได้รับเป็นข้อยกเว้นไว้
 - เรียกรrogateไม่ได้ เนื่องจากเป็นข้อยกเว้นในกรมธรรม์ประกันภัย
 - เรียกรrogateไม่ได้ เนื่องจากไม่ได้รับระบุความคุ้มครองนี้ไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
38. ตามกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน อะไรไม่ใช่ค่าใช้จ่ายตามความหมายของเงื่อนไขพิเศษค่าใช้จ่ายในการดับเพลิง (Fire Extinguishing Expenses Clause)
- ค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานของผู้เอาประกันภัย ซึ่งได้กระทำกรดับเพลิง
 - ค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานที่ทำหน้าที่ดับเพลิงประจำสถานดับเพลิงโดยตรง
 - ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมเครื่องดับเพลิงที่เสียหายระหว่างทำกรดับเพลิง
 - ค่าใช้จ่ายในการป้องกันกรขยายตัวของเพลิง
39. นายกมล เป็นเจ้าของรถซึ่งจัดให้มีการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ได้ขับขีรถเฉี่ยวชนคนเดินถนนเป็นเหตุให้ผู้ประสบภัยดังกล่าวเสียชีวิตทันที แต่ยังไม่รู้ว่าใครผิดใครถูก กรณดังกล่าวนี้ทายาทของผู้ประสบภัยสามารถขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากที่ไหนและจำนวนเท่าใด
- บริษัทประกันภัย ซึ่งรับประกันภัยนายกมล จำนวน 15,000 บาท
 - บริษัทประกันภัย ซึ่งรับประกันภัยนายกมล จำนวน 35,000 บาท
 - กองทุนทดแทนผู้ประสบภัยจากรถ จำนวน 15,000 บาท
 - รับผิดชอบตนเองเพราะรถไม่มีประกันภัย



40. กรณีเจ้าของรถได้เอาประกันภัยกับบริษัทประกันภัยและได้โอนไปยังบุคคลอื่นโดยผลของกฎหมายบริษัทประกันภัยนั้นต้องรับผิดชอบตามกรมธรรม์ประกันภัย หรือไม่
- ก. ไม่ต้อง เพราะถือว่าเปลี่ยนแปลงเจ้าของรถ
 - ข. ต้องรับผิดชอบ เพราะถือว่าผู้มาซึ่งรถดังกล่าวมีฐานะเสมือนผู้เอาประกันภัย
 - ค. ไม่ต้อง เพราะต้องให้เจ้าของรถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยก่อน
 - ง. ไม่ต้องรับผิดชอบ เพราะไม่มีชื่อระบุอยู่ในกรมธรรม์ประกันภัย
41. ค่าเสียหายเบื้องต้นหมายถึงข้อใด
- ก. ค่ารักษาพยาบาลตามความเป็นจริง ไม่เกิน 15,000 บาท
 - ข. ค่ารักษาพยาบาล หรือค่าปลงศพ รวมกันไม่เกิน 15,000 บาท
 - ค. ค่ารักษาพยาบาลตามที่จ่ายจริงไม่เกิน 15,000 บาท และ/หรือค่าปลงศพ 35,000 บาท
 - ง. ค่ารักษาพยาบาลตามที่จ่ายจริงไม่เกิน 15,000 บาท และ/หรือค่าปลงศพ 35,000 บาท และ/หรือค่าทดแทนกรณีทุพพลภาพหรือสูญเสียอวัยวะ 35,000 บาท รวมทั้งรวมไม่เกิน 50,000 บาท
42. ผู้ประสบภัยจากรถในข้อใด สามารถขอรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย
- ก. รถของรัฐวิสาหกิจ ซึ่งในขณะเกิดเหตุได้ทำประกันตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ไว้แล้ว
 - ข. รถของกระทรวง ทบวง กรม เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด สหกรณ์ ซึ่งในขณะเกิดเหตุได้ทำประกันตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ไว้แล้ว
 - ค. รถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนก่อนที่พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ประกาศใช้ และได้ทำประกันภัยไว้แล้ว
 - ง. รถยนต์มีประกันภัย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 แต่ถูกโจรกรรมไป และเจ้าของรถได้ร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน
43. นายทองให้บุตรชายอายุ 12 ปี นำรถจักรยานยนต์ซึ่งได้จัดทำประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถกับบริษัทประกันภัยมาขับขี่เกิดอุบัติเหตุล้มลง เสียค่ารักษาพยาบาลไป 20,000 บาท บุตรชายนายทองจะได้รับความคุ้มครองจากบริษัทประกันภัยเป็นจำนวนเงินเท่าไร
- ก. 10,000 บาท
 - ข. 15,000 บาท
 - ค. 50,000 บาท
 - ง. ไม่ได้ได้รับความคุ้มครองเนื่องจากไม่มีใบขับขี่
44. รถจักรยานยนต์ซึ่งมีประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ขับขี่โดยนายราม และมี
- ด.ช. ราทร ชื่อนายชื่อนายรามแล้วหลบหนีไป บุคคลทั้งสองถูกส่งตัวไปรักษาตัวที่โรงพยาบาลป่านแก้ว ปรากฏว่านายรามเสียค่ารักษาพยาบาล 8,900 บาท ด.ช. ราทรเสียชีวิตทันที อยุ่ที่ทราบว่าคุณรามจะรับค่าเสียหายเบื้องต้นจากบริษัทที่รับประกันภัยรถเป็นจำนวนเงินเท่าไร
- ก. 8,900 บาท
 - ข. 15,000 บาท
 - ค. 30,000 บาท
 - ง. 50,000 บาท



45. เด็กหญิงสร้อยเพชรกำลังเดินข้ามถนน ปรากฏว่ามีชายไทยไม่ทราบชื่อขับขี่รถยนต์ซึ่งได้ทำประกันภัยกับบริษัท จริ่งใจประกันภัย จำกัด มาด้วยความเร็วไม่สามารถหยุดรถได้ทันเฉี่ยวชน เด็กหญิงสร้อยเพชรล้มลงได้รับบาดเจ็บ ส่วนชายไทยไม่ทราบชื่อนั้นตกใจกลัว จึงทิ้งรถไว้ในที่เกิดเหตุและได้หลบหนีอยากทราบว่า เด็กหญิงสร้อยเพชรจะขอรับค่าเสียหายได้จากที่ใด
- ขอรับจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย
 - ขอรับจากบริษัท จริ่งใจประกันภัย จำกัด
 - ขอรับจากบริษัท จริ่งใจประกันภัย จำกัด ได้ต่อเมื่อจับตัวผู้ขับขี่ได้แล้ว
 - ไม่สามารถขอรับได้จนกว่าคดีจะสิ้นสุด
46. รถยนต์กระบะบรรทุก(รถปิคอัพ) ที่มีการเปลี่ยนแปลงสภาพรถยนต์เป็นประเภทรถยนต์นั่งไม่เกิน 7 ที่นั่ง
- ไม่ได้ เพราะถือว่าเป็นสภาพเดิมเป็นรถยนต์บรรทุก
 - ได้ ตามลักษณะการใช้งานอย่างแท้จริง โดยใช้อัตราเบี้ยประกันภัยแบบรถยนต์กระบะบรรทุก
 - ได้ ตามลักษณะการใช้งานอย่างแท้จริง โดยใช้อัตราเบี้ยประกันภัยแบบรถยนต์นั่งไม่เกิน 7 ที่นั่ง
 - ไม่มีข้อใดถูก
47. ในการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ข้อยกเว้นต่อไปนี้ข้อใดถูกต้องที่สุด
- การใช้โดยบุคคลขอลอ
 - การใช้ในการแข่งขัน ทดลองความทนทาน หรือความเร็วทางกีฬา
 - การขับขี่โดยบุคคลที่ไม่เคยได้รับใบอนุญาตขับขี่ใด ๆ
 - ถูกทุกข้อ
48. นายโรจน์ นำรถยนต์ไปทำประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจแบบไม่ระบุชื่อประเภท 3 ไว้กับบริษัท รวมเบี้ยประกันภัย จำกัด ในระหว่างระยะเวลาประกันภัย นายแดงซึ่งเป็นเพื่อนของนายโรจน์มาขโมยรถไปใช้ ไปประสบอุบัติเหตุชนทรัพย์สินของนายโรจน์ได้รับความเสียหายเป็นเงินทั้งสิ้น 75,000 บาท ความเสียหายที่เกิดขึ้น จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่อย่างไร
- ไม่ได้รับความคุ้มครอง เนื่องจากเป็นทรัพย์สินของนายโรจน์ซึ่งเป็นผู้เอาประกันภัย
 - ได้รับความคุ้มครองแม้เป็นทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยซึ่งมิใช่ทรัพย์สินของผู้ขับขี่ที่เป็นฝ่ายผิดโดยได้รับความคุ้มครองจากความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกัน
 - ได้รับความคุ้มครองทั้งนี้เมื่อบริษัท รวดเร็วประกันภัย จำกัด จ่ายไปแล้ว สามารถเรียกคืนจากนายแดงผู้ขับขี่ได้
 - ได้รับความคุ้มครองทั้งนี้เมื่อบริษัท รวดเร็วประกันภัย จำกัด จ่ายไปแล้วสามารถเรียกคืนจากนายแดงเป็นจำนวนเงิน 2,000 บาท
49. ในการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ข้อใดถูกต้อง
- เอกสารแนบท้ายการประกันภัยคำรักษาพยาบาล จะคุ้มครองคำรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นตั้งแต่ ยานแรก
 - หากมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ว่าผู้ได้รับความคุ้มครองตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรแล้ว บริษัทประกันภัยมีหน้าที่ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามเอกสารแนบท้ายการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลทันที ไม่จำเป็นต้องรอให้ครบกำหนด 12 เดือนก่อน
 - ผู้ขับขี่รถยนต์คันเอาประกันภัยในขณะเกิดเหตุไม่มีใบอนุญาตขับขี่ไม่เป็นผลให้บริษัทประกันภัยปฏิเสธความรับผิดชอบตามความคุ้มครองในเอกสารแนบท้ายได้
 - ถูกทุกข้อ



50. ในการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ในส่วนการคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ข้อใดถูกต้อง
- ก. ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย คุ้มครองรวมถึงผู้เอาประกันภัยด้วย หากผู้เอาประกันภัยมิได้เป็นผู้ขับขี่ที่เป็นฝ่ายต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย
 - ข. ความเสียหายต่อทรัพย์สินไม่คุ้มครองทรัพย์สินของทั้งผู้เอาประกันภัยและทรัพย์สินของผู้ขับขี่ที่เป็นฝ่ายต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย
 - ค. ความเสียหายต่อทรัพย์สินคุ้มครองทรัพย์สินของลูกจ้างในทางการที่จ้างของผู้เอาประกันภัย
 - ง. ถูกทุกข้อ
51. ตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ การใช้เพื่อการพาณิชย์ หมายถึงกรณีข้อใด
- ก. รถที่ใช้รับจ้าง หรือให้เช่า
 - ข. รถที่ผู้เอาประกันภัยเป็นบุคคลธรรมดา แต่ปกติใช้รถเพื่อการขนส่งผู้โดยสารหรือบรรทุกสินค้าเพื่อประโยชน์ทางการค้าหรือธุรกิจ
 - ค. รถที่ผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล
 - ง. ถูกทุกข้อ
52. ในกรณีรถยนต์ที่ทำการประกันภัยไว้เกิดความเสียหาย และได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งอะไหล่หรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อมจำเป็นต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ บริษัทประกันภัยจะรับผิดชอบค่าอะไหล่เท่าใด
- ก. ไม่เกินราคาที่น่าเข้าที่ส่งมาจากอากาศยาน
 - ข. ไม่เกินราคาที่น่าเข้าที่ส่งมาจากเรือ
 - ค. ตามจำนวนเงินจำกัดความรับผิด
 - ง. ตามข้อตกลงระหว่างบริษัทประกันภัยและผู้เอาประกันภัย
53. ข้อใดอธิบายลักษณะเรือแบบ Tramp Vessel ได้ดีที่สุด
- ก. ไม่มีเส้นทางและตารางเวลาที่แน่นอน
 - ข. มีเส้นทางเดินเรือประจำ มีตารางเดินเรือแน่นอน
 - ค. ใช้ขนส่งสินค้าแบบกอง ไม่มีการบรรจุหีบห่อ
 - ง. เรือแบบธรรมดา หรือดั้งเดิม ไม่มีการใช้ตู้คอนเทนเนอร์
54. Sister Ship Clause ในการประกันภัยตัวเรือ มีความหมายอย่างไร
- ก. เมื่อเรือเกิดการชนกันขึ้น โดยเรือ 2 ลำนั้นเป็นเจ้าของเดียวกัน ผู้รับประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบในการชดเชยค่าสินไหมทดแทน
 - ข. เมื่อเรือเกิดการชนกันขึ้น โดยเรือ 2 ลำนั้นเป็นเจ้าของเดียวกัน ผู้รับประกันภัยจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้เสมือนหนึ่งว่าเรือดังกล่าวไม่ได้เป็นเจ้าของเดียวกัน
 - ค. เมื่อเรือที่เอาประกันภัยได้รับความเสียหายผู้รับประกันภัยจะต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องเช่าเรือลำอื่นมาใช้แทน
 - ง. เมื่อเรือที่เอาประกันภัยได้รับความเสียหาย ผู้รับประกันภัยจะสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับเรือลำอื่นที่ผู้เอาประกันภัยนำมาใช้แทน
55. การกล่าวถึง "เรือต้องมีความเหมาะสมในการออกทะเล (Seaworthiness)" นั้น ถือว่าเป็นเงื่อนไขหนึ่งที่สำคัญยิ่ง เงื่อนไขนั้นถือเป็นส่วนหนึ่งของหลักการพื้นฐานใดในการประกันภัยทางทะเล
- ก. หลักการเปิดเผยข้อความจริง
 - ข. หลักการสุจริตใจอย่างยิ่ง
 - ค. หลักข้อรับรอง
 - ง. หลักการชดเชยค่าสินไหมทดแทน



50. ในการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ในส่วนการคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ข้อใดถูกต้อง
- ก. ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย คุ้มครองรวมถึงผู้เอาประกันภัยด้วย หากผู้เอาประกันภัยมิได้เป็นผู้ขับขี่ที่เป็นฝ่ายต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย
 - ข. ความเสียหายต่อทรัพย์สินไม่คุ้มครองทรัพย์สินของทั้งผู้เอาประกันภัยและทรัพย์สินของผู้ขับขี่ที่เป็นฝ่ายต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย
 - ค. ความเสียหายต่อทรัพย์สินคุ้มครองทรัพย์สินของลูกจ้างในทางการที่จ้างของผู้เอาประกันภัย
 - ง. ถูกทุกข้อ
51. ตามพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ การใช้เพื่อการพาณิชย์ หมายถึงกรณีข้อใด
- ก. รถที่ใช้รับจ้าง หรือให้เช่า
 - ข. รถที่ผู้เอาประกันภัยเป็นบุคคลธรรมดา แต่ปกติใช้รถเพื่อการขนส่งผู้โดยสารหรือบรรทุกสินค้าเพื่อประโยชน์ทางการค้าหรือธุรกิจ
 - ค. รถที่ผู้เอาประกันภัยเป็นนิติบุคคล
 - ง. ถูกทุกข้อ
52. ในกรณีรถยนต์ที่ทำการประกันภัยไว้เกิดความเสียหาย และได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งอะไหล่หรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการซ่อมจำเป็นต้องสั่งซื้อจากต่างประเทศ บริษัทประกันภัยจะรับผิดชอบค่าอะไหล่เท่าใด
- ก. ไม่เกินราคาที่น่าเข้าที่ส่งมาจากอากาศยาน
 - ข. ไม่เกินราคาที่น่าเข้าที่ส่งมาจากเรือ
 - ค. ตามจำนวนเงินจำกัดความรับผิด
 - ง. ตามข้อตกลงระหว่างบริษัทประกันภัยและผู้เอาประกันภัย
53. ข้อใดอธิบายลักษณะเรือแบบ Tramp Vessel ได้ดีที่สุด
- ก. ไม่มีเส้นทางและตารางเวลาที่แน่นอน
 - ข. มีเส้นทางเดินเรือประจำ มีตารางเดินเรือแน่นอน
 - ค. ใช้ขนส่งสินค้าแบบกอง ไม่มีการบรรจุหีบห่อ
 - ง. เรือแบบธรรมดา หรือดั้งเดิม ไม่มีการใช้ตู้คอนเทนเนอร์
54. Sister Ship Clause ในการประกันภัยตัวเรือ มีความหมายอย่างไร
- ก. เมื่อเรือเกิดการชนกันขึ้น โดยเรือ 2 ลำนั้นเป็นเจ้าของเดียวกัน ผู้รับประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบในการชดเชยค่าสินไหมทดแทน
 - ข. เมื่อเรือเกิดการชนกันขึ้น โดยเรือ 2 ลำนั้นเป็นเจ้าของเดียวกัน ผู้รับประกันภัยจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้เสมือนหนึ่งว่าเรือดังกล่าวไม่ได้เป็นเจ้าของเดียวกัน
 - ค. เมื่อเรือที่เอาประกันภัยได้รับความเสียหายผู้รับประกันภัยจะต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนรวมทั้งค่าใช้จ่ายในการที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องเช่าเรือลำอื่นมาใช้แทน
 - ง. เมื่อเรือที่เอาประกันภัยได้รับความเสียหาย ผู้รับประกันภัยจะสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับเรือลำอื่นที่ผู้เอาประกันภัยนำมาใช้แทน
55. การกล่าวถึง "เรือต้องมีความเหมาะสมในการออกทะเล (Seaworthiness)" นั้น ถือว่าเป็นเงื่อนไขหนึ่งที่สำคัญยิ่ง เงื่อนไขนั้นถือเป็นส่วนหนึ่งของหลักการพื้นฐานใดในการประกันภัยทางทะเล
- ก. หลักการเปิดเผยข้อความจริง
 - ข. หลักการสุจริตใจอย่างยิ่ง
 - ค. หลักข้อรับรอง
 - ง. หลักการชดเชยค่าสินไหมทดแทน



56. เงื่อนไข Tow and Assist ในการประกันภัยตัวเรือ หมายถึงอะไร
- ก. ผู้เอาประกันภัยรับรองว่าเรือที่เอาประกันภัยจะถูกใช้ในการลากจูงและช่วยเหลือเรือลำอื่น ๆ
 - ข. ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบว่าจะสามารถนำไปใช้ในการลากจูง และช่วยเหลือเรือลำอื่น ๆ ได้
 - ค. ผู้เอาประกันภัยรับรองว่าเรือที่เอาประกันภัยนั้นจะไม่ถูกลากจูง เว้นแต่เป็นประเพณีปฏิบัติหรือมีความจำเป็นที่ต้องได้รับความช่วยเหลือ
 - ง. ผู้เอาประกันภัยรับรองว่าเรือที่เอาประกันภัยนั้นจะสามารถนำไปใช้ในการลากจูงและช่วยเหลือเรือลำอื่น ๆ ได้ เฉพาะเท่าที่จำเป็นหรือเป็นประเพณีปฏิบัติ
57. ในการประกันภัยขนส่งสินค้าทางทะเล คำว่า "Franchise" หมายถึงอะไร
- ก. จำนวนความเสียหายที่กำหนดไว้ให้ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบเอง
 - ข. จำนวนจำนวนความเสียหายที่กำหนดไว้ ซึ่งหากความเสียหายที่เกิดขึ้นน้อยกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเอง แต่ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ ผู้รับประกันภัยจะรับผิดชอบในส่วนที่เกิน
 - ค. จำนวนจำนวนความเสียหายที่กำหนดไว้ ซึ่งหากความเสียหายที่เกิดขึ้นน้อยกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบเอง แต่ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ ผู้รับประกันภัยจะรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
 - ง. ถูกทุกข้อ
58. ในการประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล ข้อใดมิใช่ภัยที่ได้รับความคุ้มครองตาม ICC (C)
- ก. เหลิงใหม่
 - ข. เรือเกยตื้น
 - ค. การขนถ่ายสินค้าลงที่ท่าเรือหลบภัย
 - ง. ฟ้าผ่า
59. กรมธรรม์ประกันภัยระบุนเส้นทางขนส่ง Nagoya to Bangkok สำนักงานเจ้าของสินค้าอยู่ในกรุงเทพฯ แต่ให้ส่งสินค้าไปเก็บที่จังหวัดนนทบุรี อยากรทราบว่าการกรมธรรม์ประกันภัยจะให้ความคุ้มครองถึงจังหวัดนนทบุรี หรือไม่
- ก. กรมธรรม์ประกันภัยยังคงคุ้มครองไปถึงปลายทางจังหวัดนนทบุรี เพราะอยู่ในปริมณฑล
 - ข. กรมธรรม์ประกันภัยยังคงคุ้มครองเพราะผู้รับสินค้ามีสำนักงานในกรุงเทพฯ เพียงแต่ให้ไปเก็บสินค้า ที่จังหวัดนนทบุรี
 - ค. ไม่ได้ เพราะปลายทางไม่ได้อยู่ในกรมธรรม์ประกันภัย
 - ง. ไม่ได้ เพราะไม่ได้สายใยประกันภัยเพิ่ม
60. สัญญาประกันภัยขนส่งสินค้าทางทะเล แบบ MAR Form จะเริ่มต้นคุ้มครองเมื่อ
- ก. สินค้าเก็บอยู่ในยูนพาหนะซึ่งจอดอยู่ในโกดังหรือสถานที่เก็บสินค้า
 - ข. สินค้าอยู่ในเรือเพื่อเตรียมที่จะขนส่งไปยังจุดหมายปลายทาง
 - ค. สินค้าที่เคลื่อนออกจากโกดัง หรือสถานที่เก็บสินค้าที่ระบุไว้
 - ง. สินค้าเก็บอยู่ใน ท่าต้นทางของผู้ส่งสินค้า
61. ในกรณีเรียกร้องความเสียหายที่เสมือนเสียหายโดยสิ้นเชิง (Constructive Total Loss) สำหรับการประกันภัยตัวเรือ ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการ อย่างไร
- ก. ต้องแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบ โดยการทำหนังสือแจ้งการสละทิ้ง (Notice Of Abandonment)
 - ข. ต้องแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบ โดยการทำหนังสือเรียกร้องค่าเสียหายและการประมูล (Notice Of Claim and Tenders)
 - ค. ต้องแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบและทำบันทึกสละสิทธิการเรียกร้องจากผู้ทำละเมิด
 - ง. แจ้งผู้รับประกันภัยทราบว่าจะเรือได้รับความเสียหายโดยดำเนินการใด ๆ ตามปกติ



62. เอกสารที่สายการบินออกให้กับผู้ส่งสินค้าไว้เป็นหลักฐานการรับสินค้าได้แก่

- ก. Master Airway Bill
- ข. House Airway Bill
- ค. Bill Of Lading
- ง. House Bill Of Lading

63. ข้อใด เป็นผลดีในการทำประกันภัยสินค้าในแบบกรมธรรม์ประกันภัยแบบเปิด (Open Policy)

- ก. อัตราเบี้ยประกันภัยถูกมาก
- ข. เงื่อนไขการประกันภัยเป็นเงื่อนไขที่ดีที่สุด
- ค. คัดกรองสินค้าจากภัยทุกประเภท
- ง. ถ้าล้มแจ้งเกี่ยวกับการขนส่ง แต่มีการแจ้งภายหลัง ยังได้รับความคุ้มครอง

64. ในการประกันภัยการขนส่งสินค้าทางทะเล ข้อใดมีค่าใช้จ่ายใน ICC (A)

- ก. การจงใจทำให้เสียหายหรือทำลายวัตถุที่เอาประกันภัยหรือส่วนหนึ่งส่วนใด โดยการกระทำผิดของบุคคลใดๆนอกจากผู้เอาประกันภัย
- ข. การรั่วไหลหรือสูญเสียน้ำหนัก หรือปริมาตรตามปกติ หรือการเสื่อมสภาพตามปกติของสินค้า
- ค. ความสูญเสีย เสียหาย หรือค่าใช้จ่ายอันเกิดจากลมละลาย หรือการผิดสัญญาทางการเงินของเจ้าของเรือ ผู้จัดการ ผู้เช่าเหมาเรือ หรือผู้ดำเนินการเดินเรือ
- ง. ความสูญเสีย เสียหาย หรือค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการใช้อาวุธสงคราม ปรากฏ หรือนิวเคลียร์ หรือปฏิกิริยาที่คล้ายคลึงหรือกัมมันตภาพรังสี

65. ความเสียหายเฉพาะ (Particular Average) ในการประกันภัยขนส่งสินค้าทางทะเล คืออะไร

- ก. ความเสียหายซึ่งมีสาเหตุมาจากการกระทำอย่างจงใจในสภาวะที่เกิดภัย เพื่อความปลอดภัยของส่วนรวม โดยมีผลเฉพาะเจ้าของทรัพย์สินที่เสียหาย
- ข. ความเสียหายซึ่งมีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุโดยตรงและมีผลเฉพาะเจ้าของทรัพย์สินที่เสียหาย
- ค. ความเสียหายซึ่งมีสาเหตุมาจากการกระทำอย่างจงใจในสภาวะที่เกิดภัย เพื่อความปลอดภัยของส่วนรวมและเจ้าของทรัพย์สินที่เสียหายทั้งหมดต้องร่วมกันรับผิดชอบ
- ง. ความเสียหายซึ่งมีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุโดยตรงและเจ้าของทรัพย์สินที่เสียหายทั้งหมดต้องร่วมกันรับผิดชอบ

66. ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อความคุ้มครองภัยจากสงครามในกรมธรรม์ประกันภัยขนส่งสินค้าทางทะเล หากเกิดความเสียหายจากสงคราม จะได้รับความคุ้มครองได้หรือไม่

- ก. ได้ เฉพาะสินค้าที่อยู่ในเมืองท่าต้นทาง
- ข. ได้ เฉพาะสินค้าที่อยู่ในเรือเดินสมุทร
- ค. ได้ เฉพาะสินค้าที่อยู่ในโกดังเก็บสินค้า
- ง. ได้ เฉพาะสินค้าที่อยู่ในรถบรรทุก

67. กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผู้โดยสารเรือโดยสารรับจ้าง ให้ความคุ้มครองแก่บุคคลใด

- ก. ผู้โดยสารที่อยู่ในเรือโดยสารหรือกำลังขึ้นหรือลงจากเรือโดยสารนั้น
- ข. บุคคลทั่วไปที่ประสบอุบัติเหตุจากเรือ
- ค. บุคคลที่ยืนรออยู่ที่ท่าหน้า
- ง. ทุกข้อ



68. นายสาประกอบอาชีพเป็นชาวนาและได้ซื้อประกันภัยอุบัติเหตุเอื้ออาทรไว้ 2 ฉบับ และทำประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลไว้กับบริษัทประกันภัยอีก 1 ฉบับ และเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุรถยนต์ เสียชีวิตก่อนผู้รับประโยชน์ของนายสาจะได้รับค่าทดแทน อย่างไร
- ได้รับเต็มจำนวนจากทุกฉบับ
 - ได้รับเฉพาะจากประกันภัยอุบัติเหตุเอื้ออาทร 2 ฉบับ
 - ได้รับค่าทดแทนจากประกันภัยอุบัติเหตุเอื้ออาทรเพียงฉบับเดียว และจากการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลอีก 1 ฉบับ
 - ไม่ได้รับค่าทดแทนจากกรมธรรม์ประกันภัยใดเลย หากพิสูจน์ได้ว่ามีรายได้ไม่เพียงพอต่อการชำระเบี้ยประกันภัย
69. ข้อใดมิใช่ข้อยกเว้นสำหรับสัญญาคุ้มครองการอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล (หมวด 1) ของกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่ม
- การรักษาโรคประสาท
 - การคลอดบุตร
 - การบริการโดยศัลยแพทย์
 - การวางยาสลบ
70. ใครเป็น "ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย" สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับ นักเรียน นิสิตและนักศึกษา
- สมาคมครูและผู้ปกครอง
 - สถาบันการศึกษา
 - นักเรียน นิสิต นักศึกษา
 - บริษัทประกันภัย
71. ข้อใดคือเหตุผลหนึ่งที่กรมธรรม์ประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญา (Contract Work Insurance) ไม่มีเงื่อนไขข้อยกเล็กกรมธรรม์ประกันภัย
- เนื่องจากหาบริษัทประกันภัยมารับประกันภัยใหม่ต่อเนื่องได้ยาก
 - เพื่อคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการออกกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันภัย
 - เพื่อให้ผู้รับเหมาต้องรับผิดชอบโครงการตลอดไป
 - ไม่มีข้อใดถูก
72. การประกันภัยเครื่องจักรให้ความคุ้มครองต่อเครื่องจักรขงใด
- ใช้งานอยู่
 - พักงาน
 - ถอดเพื่อทำความสะอาดปรับปรุงเครื่องใหม่
 - ถูกทุกข้อ
73. งานติดตั้งเครื่องจักรตามกรมธรรม์ประกันภัยการปฏิบัติงานตามสัญญา (Contract Work Insurance) จะคุ้มครองเมื่อใด
- ตั้งแต่เครื่องจักรได้ยกไปยังสถานที่ ที่จะติดตั้งจนติดตั้งเสร็จ
 - ตั้งแต่เครื่องจักรทดลองเดินเครื่อง
 - ตั้งแต่เครื่องจักรได้ยกไปยังสถานที่ ที่จะติดตั้งจนถึงการติดตั้ง และทำการทดลองเดินเครื่องแล้วเสร็จ
 - ตั้งแต่ติดตั้งเสร็จและทดลองเดินเครื่องไม่เกิน 15 วัน
74. ปัจจัยในการพิจารณาความเสี่ยงภัยของป้ายโฆษณา คือข้อใด
- ขนาด ความสูง วัสดุ
 - ติดตั้งในเขตชุมชนหรือไม่
 - วงเงินจำกัดความรับผิดชอบที่ต้องการ
 - ถูกทุกข้อ



75. กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบบุคคลภายนอก ไม่คุ้มครองความรับผิดอะไร
- ก. ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ดูแลรักษาทรัพย์สิน
 - ข. ความเสียหายของทรัพย์สินที่เป็นของลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย
 - ค. ความเสียหายต่อบุคคลใดๆ อันเนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ไม่ได้มาตรฐาน
 - ง. ถูกทุกข้อ
76. บริษัท วอเตอร์ จำกัด เป็นผู้ผลิตเครื่องกรองน้ำส่งไปขายยังประเทศจีน ปรากฏว่าเครื่องกรองน้ำที่ผลิตนั้นไม่ได้มาตรฐานจึงกรองน้ำไม่สะอาด บริษัท วอเตอร์ จำกัด ต้องเรียกเครื่องกรองน้ำคืนกลับมาและบริษัท วอเตอร์ จำกัด ได้เรียกวงค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการเรียกสินค้าคืนทั้งหมด เพราะ บริษัท วอเตอร์ จำกัด ได้ซื้อประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเนื่องมาจากผลิตภัณฑ์ไว้กับ บริษัท สุขใจประกันภัย จำกัด อายากทราบว่าเป็นบริษัท สุขใจประกันภัย จำกัด ต้องรับผิดชอบหรือไม่ เพราะเหตุใด
- ก. บริษัท สุขใจประกันภัย จำกัด ไม่ต้องรับผิดชอบเพราะค่าใช้จ่ายนั้นไม่ได้รับความคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย
 - ข. บริษัท สุขใจประกันภัย จำกัด ต้องรับผิดชอบเพราะเป็นค่าใช้จ่ายอันเกิดขึ้นจากการผิดพลาดในการผลิต
 - ค. บริษัท สุขใจประกันภัย จำกัด ต้องรับผิดชอบเพราะเป็นค่าใช้จ่ายอันเกิดขึ้นจากการตรวจสอบคุณภาพผิดพลาดก่อนส่งจำหน่าย
 - ง. ไม่มีข้อใดถูกต้อง
77. ข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับเงิน ในข้อตกลงคุ้มครองตามแบบ ปง.1 และ ปง.2 ไม่คุ้มครองความสูญเสียอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจกข้อใด
- ก. การโจกโกง หรือยักยอก ไม่ว่าจะกระทำด้วยตนเอง หรือผู้อื่น
 - ข. การปลอมแปลงเอกสาร การทอนเงินผิด ความผิดพลาดหรือการละลายในการทำบัญชี หรือการคำนวณ
 - ค. สงคราม (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม)
 - ง. ถูกทุกข้อ
78. ข้อใดมิใช่ข้อยกเว้นในกรมธรรม์ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ
- ก. สงคราม การกบฏ การปฏิวัติ
 - ข. ความเสียหายของอุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ อันเนื่องมาจากการสึกหรอ
 - ค. การสูญเสียหรือการเสียหายของลูกกอล์ฟ
 - ง. การสูญเสียหรือการเสียหายของรถลากกอล์ฟ เนื่องจากอุบัติเหตุ
79. นายอาทิตย์ มีกรมธรรม์ประกันภัยโจกรรมวงเงิน 200,000 บาท ต่อมาถูกโจกรรมโดยถูกงัดผ้าเพดาน 2,000 บาท ขโมยพระเครื่องไปมูลค่า 20,000 บาท และเครื่องใช้ไฟฟ้าอีก 50,000 บาท กรมธรรม์ประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองอย่างไร
- ก. คุ้มครอง 72,000 บาท เต็มวงเงิน
 - ข. คุ้มครองเฉพาะเครื่องใช้ไฟฟ้า 50,000 บาท
 - ค. คุ้มครองเฉพาะเครื่องไฟฟ้าและพระเครื่อง 70,000 บาท
 - ง. คุ้มครองเฉพาะเครื่องไฟฟ้าและผ้าเพดาน 52,000 บาท
80. ในการประกันภัยกระจก (Plate Glass Insurance) สามารถขอเพิ่มความคุ้มครองเป็นพิเศษได้จากภัยใดบ้าง
- ก. ภัยจากการติดตั้ง
 - ข. ภัยจากการขนส่ง
 - ค. ภัยซึ่งอาจเกิดขึ้นในระหว่างการเก็บรักษา
 - ง. ถูกทุกข้อ



81. ข้อใดไม่ถูกต้องตามกฎหมายในกรณีที่ได้ทำประกันภัยทรัพย์สินสิ่งเดียวกันหลายบริษัทประกันภัย
- ก. ผู้เอาประกันภัย จะได้รับการชดเชยจากแต่ละบริษัทประกันภัยเท่า ๆ กัน
 - ข. ผู้เอาประกันภัยจะได้รับ การชดเชยทั้งหมดตามจำนวนที่ตนได้รับความเสียหายจริง
 - ค. ผู้รับประกันภัย จะต้องทำการชดเชยแบ่งตามสัดส่วนที่ตนได้รับประกันภัยไว้
 - ง. ผู้รับประกันภัย จะต้องทำการชดเชยก่อนหลังตามลำดับวันเวลาการรับประกันภัย
82. สัญญาประกันภัยเป็นสัญญาที่ต้องอาศัยความซื่อสัตย์สุจริตใจต่อกันอย่างยิ่ง กรณีใดที่ถือว่าไม่สุจริตต่อกันอย่างยิ่ง
- ก. ผู้รับประกันภัยไม่ชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายที่แท้จริง
 - ข. ตัวแทนประกันภัยไม่แถลงข้อความจริงให้ผู้เอาประกันภัยทราบ
 - ค. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยแถลงข้อความเท็จซึ่งเป็นสาระสำคัญของสัญญาประกันภัย
 - ง. ผู้เอาประกันภัยแถลงข้อความเท็จซึ่งเป็นสาระสำคัญของสัญญาประกันภัย
83. ผู้เอาประกันภัยกับผู้รับประโยชน์จะเป็นบุคคลเดียวกันได้หรือไม่ เพราะเหตุใด
- ก. ได้ เพราะกฎหมายระบุไว้
 - ข. ไม่ได้ เพราะกฎหมายห้ามไว้
 - ค. ไม่ได้ เพราะไม่ถูกต้องตามหลักการประกันภัย
 - ง. ได้หรือไม่แล้วแต่บริษัทประกันภัยจะอนุมัติให้เป็นราย ๆ ไป
84. ตามสัญญาประกันภัย เงินที่ผู้เอาประกันภัยต้องให้กับผู้รับประกันภัย เรียกว่า
- ก. ค่าสินไหมทดแทน
 - ข. ดอกเบี้ย
 - ค. เบี้ยประกันภัย
 - ง. ค่าธรรมเนียม
85. กรมธรรม์ประกันภัยนั้นกฎหมายบัญญัติว่าต้องลงลายมือชื่อของ
- ก. ผู้รับประโยชน์
 - ข. ผู้เอาประกันภัย
 - ค. ผู้รับประกันภัย
 - ง. ผู้รับประกันภัยร่วมกับผู้เอาประกันภัย
86. ตัวอย่างของความไม่สุจริตประกอบในใบอัตราที่เอาประกันภัย เช่น
- ก. อาคารถล่ม เนื่องจากสัดส่วนของปูนไม่ได้มาตรฐาน
 - ข. นุ่น หรือ ปอ ที่เก็บไว้ในโกดังถูกไฟไหม้ที่ลุกลามมาจากหญ้าแห้งที่ติดไฟนอกโกดังเพราะโกดังไม่มีกำแพงกันไฟ
 - ค. ถูกทั้งข้อ ก. และ ข.
 - ง. ผิดทั้งข้อ ก. และ ข.
87. สัญญาประกันภัยใดที่ไม่ผูกพันคู่สัญญา
- ก. สัญญาประกันภัยที่ผู้รับประกันภัยเป็นเจ้าของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย
 - ข. สัญญาประกันภัยที่ผู้รับประกันภัยไม่มีส่วนได้เสียในทรัพย์สินที่เอาประกันภัย
 - ค. สัญญาประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย
 - ง. สัญญาประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยไม่มีส่วนได้เสียในทรัพย์สินที่เอาประกันภัย
88. ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ "ราคาแห่งประมุขประกันภัย" หมายความว่า
- ก. ราคาของวัตถุที่เอาประกันภัย
 - ข. ราคาของวัตถุที่เอาประกันภัย หักด้วยราคาความเสื่อมสภาพ
 - ค. ราคาของส่วนได้เสียที่กำหนดไว้ในสัญญาประกันภัย
 - ง. ราคาที่จะได้รับชดเชยเมื่อเกิดความเสียหาย



89. กฎหมายเกี่ยวกับการประกันภัยมีความเกี่ยวข้องกับกฎหมายใดมากที่สุด

- ก. การพนันขั้นต่อ
- ข. ละเมิด
- ค. ครอบครัว
- ง. มรดก

90. สัญญาประกันภัย มีลักษณะอย่างไร

- ก. เป็นสัญญาทางแพ่ง
- ข. เป็นสัญญาต่างตอบแทน
- ค. เป็นสัญญาที่ลงลายมือชื่อฝ่ายเดียว สามารถฟ้องร้องบังคับคดีได้
- ง. ถูกทุกข้อ

91. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์บัญญัติว่า กรมธรรม์ประกันภัยที่ผู้รับประกันภัยต้องส่งมอบให้กับ

- ผู้เอาประกันภัย ต้องระบุวันที่สัญญาประกันภัยด้วย "วันที่สัญญาประกันภัย" หมายถึง
- ก. วันที่สัญญาประกันภัยเกิดขึ้น
- ข. วันที่ผู้เอาประกันภัยกรอกใบคำขอเอาประกันภัย
- ค. วันที่ตัวแทนประกันภัยเสนอขายกรมธรรม์ประกันวินาศภัย
- ง. วันที่ตัวแทนประกันภัยได้รับเบี้ยประกันภัยงวดแรกจากผู้เอาประกันภัย

92. สัญญาประกันภัยค่าจน คู่คุ้มครองอะไร

- ก. คู่คุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัย
- ข. คู่คุ้มครองทรัพย์สินบุคคลภายนอก
- ค. คู่คุ้มครองความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัย
- ง. คู่คุ้มครองความรับผิดชอบของผู้รับประกันภัย

93. ผู้รับประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยต้องมีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัยด้วยหรือไม่

- ก. ผู้รับประกันภัยจะเป็นใครก็ได้ ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัย
- ข. ต้องมีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัยเพราะกฎหมายกำหนดไว้
- ค. ถ้าไม่มีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัยสัญญาจะตกเป็นโมฆะ
- ง. ไม่มีคำตอบข้อใดถูก

94. คำกล่าวที่ว่า สัญญาประกันภัยเป็นสัญญาต่างตอบแทน ถูกหรือไม่

- ก. ไม่ถูก เพราะเป็นหน้าที่ฝ่ายเดียวของผู้รับประกันภัยที่จะต้องจ่ายค่าสินไหมทดแทน
- ข. ถูก เพราะผู้รับประกันภัยมีหน้าที่จ่ายค่าสินไหมทดแทน และผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่จ่ายเบี้ยประกันภัย
- ค. ไม่ถูก เพราะเป็นสัญญาฝ่ายเดียว
- ง. ไม่ถูก เพราะเป็นสัญญาระหว่างผู้รับประกันภัย ผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัย

95. ข้อใดไม่ใช่หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

- ก. เปิดบัญชีความจริงในสิ่งที่ป็นสาระสำคัญของสัญญาประกันภัย
- ข. ป้องกันทรัพย์สินมิให้เกิดความเสียหายตามที่สมควรจะต้องกระทำ
- ค. ชูมือกล่าวการเกิดวินาศภัย ในทันทีที่สามารถกระทำได้
- ง. รับแจ้งสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

96. วัตถุประสงค์ที่เอาประกันภัยได้คือข้อใด

- ก. บุคคล
- ข. ทรัพย์สิน
- ค. ความรับผิดชอบตามกฎหมาย
- ง. ถูกทุกข้อ



97. ผู้เอาประกันภัยบอกละเมิดสัญญาประกันภัยเมื่อใด
- ก. ผู้รับประกันภัยล้มละลาย
 - ข. ผู้รับประกันภัยไม่ส่งกรมธรรม์ประกันภัยให้
 - ค. ผู้เอาประกันภัยไม่ส่งเบี้ยประกันภัย
 - ง. บอกละเมิดเมื่อใดก็ได้
98. หน้าที่สำรวจความเสียหายเป็นหน้าที่ของใคร
- ก. ผู้รับประกันภัย
 - ข. พนักงานสอบสวน
 - ค. ผู้เอาประกันภัย
 - ง. นายหน้าประกันภัย
99. กรมธรรม์ประกันภัยจะต้องมีข้อความระบุชื่อผู้รับประโยชน์ไว้เสมอไปหรือไม่
- ก. จะต้องระบุชื่อผู้รับประโยชน์ไว้เสมอ
 - ข. จะมีหรือไม่แล้วแต่ผู้เอาประกันภัย
 - ค. จะมีหรือไม่แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย
 - ง. จะต้องระบุชื่อเพราะกฎหมายกำหนดไว้
100. บุคคลใดมีหน้าที่ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกฎหมาย
- ก. ผู้รับประกันภัย
 - ข. ตัวแทนประกันภัย
 - ค. ผู้รับประโยชน์
 - ง. นายหน้าประกันภัย
101. นายทะเบียนได้กำหนดอัตราค่าเบี้ยที่ตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย จะได้รับอันเนื่องมาจากการเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย สำหรับการ ประกันทางทะเลและขนส่ง ในอัตราเท่าใด
- ก. ไม่เกินร้อยละสิบ ของจำนวนเบี้ยประกันภัย
 - ข. ไม่เกินร้อยละสิบสาม ของจำนวนเบี้ยประกันภัย
 - ค. ไม่เกินร้อยละสิบห้า ของจำนวนเบี้ยประกันภัย
 - ง. ไม่เกินร้อยละยี่สิบ ของจำนวนเบี้ยประกันภัย
102. นายหน้าประกันวินาศภัยประเภทใดบุคคล ไม่ลงรายการในสมุดทะเบียนและสมุดบัญชีตามที่ นายทะเบียนกำหนดต้องระวางโทษปรับ
- ก. ไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท
 - ข. ไม่เกินสองหมื่นบาท
 - ค. ไม่เกินสามหมื่นบาท
 - ง. ไม่เกินห้าหมื่นบาท
103. ผู้มีอำนาจหน้าที่ในการออกใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย คือ
- ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
 - ข. ปลัดกระทรวงพาณิชย์
 - ค. นายทะเบียน
 - ง. ปลัดกระทรวงการคลัง
104. ผู้ซึ่งบริษัทประกันภัยมอบหมายให้ทำการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันวินาศภัยกับบริษัท ประกันภัย หมายถึงบุคคลใด
- ก. ตัวแทนประกันวินาศภัย
 - ข. นายหน้าประกันวินาศภัย
 - ค. พนักงานประกันวินาศภัย
 - ง. ผู้จัดการหน่วยประกันวินาศภัย



105. บริษัทประกันภัย จะขออนุญาตเปิดสาขาจะต้องยื่นคำขออนุญาตต่อผู้ใด
ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
ข. ปลัดกระทรวงการคลัง
ค. นายทะเบียน
ง. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
106. อัตราเบี้ยประกันภัยที่เคยได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนแล้ว นายทะเบียนจะแก้ไขอัตราเบี้ยประกันภัยนั้น ได้หรือไม่
ก. แก้ไขได้แต่ต้องได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
ข. แก้ไขได้แต่ต้องได้รับความเห็นชอบจากปลัดกระทรวงการคลัง
ค. แก้ไขไม่ได้เพราะพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 ห้ามไว้
ง. แก้ไขได้เพราะ เป็นอำนาจของนายทะเบียน
107. นิติบุคคลขอรับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้ในกรณีใด
ก. นิติบุคคลนั้นมีสำนักงานใหญ่ในประเทศไทย
ข. การประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยอยู่ในวัตถุประสงค์ของนิติบุคคลนั้น
ค. นิติบุคคลนั้นมีพนักงานหรือลูกจ้างที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ตามพระราชบัญญัติอย่างน้อยจำนวน 5 คนเป็นผู้ทำการ
ง. ถูกทุกข้อ
108. นายทะเบียนได้กำหนดอัตราค่าเบี้ยที่ตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย จะได้รับอันเนื่องมาจากการเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย สำหรับการประกันภัยอุบัติเหตุ ในอัตราเท่าใด
ก. ไม่เกินร้อยละสิบห้า ของจำนวนเบี้ยประกันภัย
ข. ไม่เกินร้อยละสิบแปด ของจำนวนเบี้ยประกันภัย
ค. ไม่เกินร้อยละยี่สิบ ของจำนวนเบี้ยประกันภัย
ง. ไม่เกินร้อยละยี่สิบสาม ของจำนวนเบี้ยประกันภัย
109. นายแดง ได้สอบความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัยได้แล้ว นายแดงจะกระทำการต่อไปนี้ได้หรือไม่
ก. กระทำการเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัยได้ทันที
ข. กระทำการเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัยได้ ต่อเมื่อได้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัยจากนายทะเบียน
ค. กระทำการเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัยได้ทันที แต่ยังไม่มียศหรือรับเบี้ยประกันภัย
ง. กระทำการเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัยได้ เมื่อได้รับมอบหมายอำนาจเป็นหนังสือจากบริษัทประกันภัย
110. ผู้ใดกระทำการเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย โดยไม่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียน ต้องระวางโทษ
ก. จำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
ข. จำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินห้าหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
ค. จำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
ง. จำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินห้าหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
111. นายหน้าประกันวินาศภัยที่ถูกนายทะเบียนสั่งเพิกถอนใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย อาจยื่นอุทธรณ์คำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตได้ภายในกำหนดเวลา
ก. 15 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง
ข. 30 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง
ค. 60 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง
ง. 90 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง



112. พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 เป็นกฎหมายที่ตราขึ้นไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการกำกับใด
- ก. สาขาของบริษัทประกันวินาศภัย
 - ข. บริษัทที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย
 - ค. ตัวแทนประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันวินาศภัย
 - ง. ถูกทุกข้อ
113. กรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทประกันภัยออกให้แก่ผู้เอาประกันภัยต้องได้รับความเห็นชอบจาก
- ก. ปลัดกระทรวงการคลัง
 - ข. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
 - ค. นายทะเบียน
 - ง. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
114. เมื่อนายทะเบียนสั่งเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย ของผู้ใดแล้ว นายทะเบียนจะต้องแจ้งคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย ให้ ผู้นั้น ทราบหรือไม่
- ก. ต้องแจ้งให้ทราบ เพราะกฎหมายกำหนดไว้
 - ข. ไม่ต้องแจ้งให้ทราบ
 - ค. ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของนายทะเบียน
 - ง. ไม่ต้องแจ้งให้นายหน้าประกันวินาศภัยทราบ แต่แจ้งให้บริษัทประกันภัยที่ผู้นั้นเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยทราบ
115. นายสมศักดิ์ยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย โดยไม่ระบุว่าเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทประกันภัยใด ดังนั้นจะทำได้หรือไม่
- ก. ได้ เพราะกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้
 - ข. ได้ โดยขออนุญาตจากนายทะเบียน
 - ค. ได้ โดยแจ้งว่าเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทประกันภัยใดให้นายทะเบียนทราบในภายหลัง
 - ง. ไม่ได้ เพราะพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 กำหนดไว้
116. ผู้มีอำนาจพิจารณาออกหรือคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตของนายทะเบียน คือ
- ก. ปลัดกระทรวงการคลัง
 - ข. นายทะเบียน
 - ค. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
 - ง. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
117. ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 กำหนดให้ตัวแทนประกันวินาศภัยต้องมีสำนักงานของตนเองหรือไม่
- ก. กำหนดไว้เพื่อเป็นการให้บริการประชาชน
 - ข. ไม่ได้กำหนดไว้
 - ค. แล้วแต่นายทะเบียนจะกำหนด
 - ง. กำหนดไว้โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน
118. ข้อใดเป็นเหตุให้ขาดคุณสมบัติในการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
- ก. ถูกศาลพิพากษาจำคุกข้อหาฆ่าคนตายโดยเจตนา
 - ข. ศาลพิพากษาให้เป็นบุคคลล้มละลาย
 - ค. ป่วยเป็นโรคพิษสุราเรื้อรัง
 - ง. ถูกทุกข้อ



119. คำว่า "ตัวแทนประกันวินาศภัย" ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 หมายถึง
- ศ. ผู้ซึ่งบริษัทประกันภัยมอบหมายให้ทำการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัย
 - ข. ผู้ซึ่งชี้ช่อง หรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัย
 - ค. ผู้ซึ่งชี้ช่อง ให้บุคคลทำสัญญาประกันวินาศภัยกับบริษัทประกันภัย โดยหวังบาเหน็จ เนื่องจากการณ์
 - ง. ผู้ซึ่งจัดการ ให้บุคคลทำสัญญาประกันวินาศภัยกับบริษัทประกันภัย โดยหวังบาเหน็จ เนื่องจากการณ์
120. บริษัทประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยนั้น ตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 กำหนดให้
- ก. ต้องมีหลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียนตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด
 - ข. ต้องดำรงไว้ซึ่งกองทุนตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด
 - ค. ต้องมีหลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียนตามจำนวนที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง และต้องดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด
 - ง. ไม่ต้องมีหลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียนและไม่ต้องดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนแต่อย่างใด

สำนักงานประกันภัยวินาศภัย