



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ ได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) มิติที่ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชนและเป็นการป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ เรียกว่า “ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต”

ข้อ ๒ บทนิยามในประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง พนักงานส่วนตำบล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์

“ทุจริต” หมายถึง การแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติกรอย่างใดในตำแหน่งหน้าที่ หรือใช้อำนาจในตำแหน่ง หรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง อย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งมุ่งหมายและควบคุมการดูแล การรับ การเก็บรักษา หรือการใช้จ่ายเงิน หรือทรัพย์สินของส่วนราชการไม่ว่าการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นการทุจริตด้วย หรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงการประมาทเลินเล่อในหน้าที่ ดังกล่าวด้วย

“ข้อร้องเรียน” หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีขอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่มีธรรมาภิบาลตามที่กฎหมาย ระเบียบ แบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

“การตอบสนอง” หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบ และนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนิน หรือ อื่นๆ ตามระเบียบ กฎหมาย พร้อมกับการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในสิบห้าวัน ทั้งนี้กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หรืออีเมลล์ติดต่อของผู้ร้องเรียนจะพิจารณาตรวจสอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรือ อื่นๆ ตามระเบียบกฎหมาย

ข้อ ๓ หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๓.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๓.๑.๑ เรื่องที่นำมาร้องเรียนจะต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับเดือดร้อน หรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- ๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้งตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๓.๒ ข้อร้องเรียนที่เป็นหนังสือให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๓.๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้อง

๓.๒.๒ ชื่อส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล หรือเจ้าหน้าที่ที่เป็นมูลเหตุแห่งการร้องเรียน

๓.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวน สอบสวน)

๓.๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๖ ระบุ วัน เดือน ปี

๓.๒.๗ ระบุพยานหลักฐาน พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๓.๓ กรณีการร้องเรียนในช่องทางอื่นหรือบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๔ เรื่องร้องเรียนไม่อาจรับพิจารณา

๓.๔.๑ ข้อร้องเรียนไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ

๓.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๓.๒

๓.๕ ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านทางช่องทาง ดังนี้

๓.๕.๑ ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเอง โดยตรงได้ที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ เลขที่ ๑๕ ม.๑ ต.สิงห์ อ.ไทรโยค จ.กาญจนบุรี ๗๑๑๕๐

๓.๕.๒ ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐-๓๔๖๗-๐๒๕๓

๓.๕.๓ สายด่วนถึงคณะผู้บริหาร /ส.อบต./ปลัด อบต./หัวหน้าส่วนราชการ

๓.๕.๔ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ [www.singsaiyok.go.th](http://www.singsaiyok.go.th)

๓.๕.๕ ร้องเรียนผ่าน Social Network (Facebook/Line) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์

ข้อ ๔ กระบวนการพิจารณาคำเนิน

๔.๑ ให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน โดยตรงที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์

๔.๒ ให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ / Social Network (Facebook/Line) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์

๔.๓ ทั้งข้อ ๔.๑ และ ข้อ ๔.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชา

๔.๔ กรณีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ เห็นควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ ดำเนินการตามคำสั่ง

๔.๕ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมรมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเข้าใจเสนอนายกองค้การบริหารส่วนตำบลสิงห์ ว่ามีการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำความผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหา ให้เสนอความเห็นต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลสิงห์ และยุติเรื่อง

๔.๖ ในการพิจารณาโต้สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการทางลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาข้อพิสูจนข้อเท็จจริงอย่างเป็นทางการ

๔.๗ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลสิงห์ ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความเป็นที่มอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการตรวจข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายเวลาดำเนินการต่อนายกองค้การบริหารส่วนตำบลสิงห์ โดยเสนอขอขยายเวลาได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน

๔.๘ เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด ให้สำนักปลัดตงค้การบริหารส่วนตำบลสิงห์ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลา ๑๕ วัน เว้นแต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สมารถติดต่อไปยังผู้ร้องเรียนได้

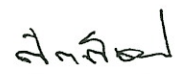
๔.๙ ในกรณีข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาขององค้การบริหารส่วนตำบลสิงห์ ให้ดำเนินการดังนี้

๔.๙.๑ ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๔.๙.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็นการสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลงชื่อ   
(นายศักดิ์ชาย เสี่ยมไพศาล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์