

ทำไมต้อง Hospitality TV ?

Hospitality TV หรือหลายคนอาจเรียกติดปากว่า Hotel TV นั้น แตกต่างจากทีวีที่เราใช้ตามบ้านอย่างไร



Hotel TV หรือ ทีวีสำหรับโรงแรม

หลายคนอาจสงสัย หรือตั้งคำถามว่า จะซื้อทีวีสำหรับใช้ในโรงแรม จำเป็นต้องมีวิธี หรือเคล็ดลับในการเลือกซื้อหรือไม่ เพราะจริงๆ แล้ว ทีวี ถ้าดูจากภายนอก ก็คงไม่แตกต่างกันมากนัก แต่ถ้านำไปใช้สำหรับโรงแรมแล้ว ชอบออกได้เลยว่า มีความจำเป็นที่เราจะต้องศึกษารายละเอียดให้ดีก่อน เพื่อที่จะเลือกสเปคฯของทีวีให้ตรงตามความต้องการที่จะใช้ในระบบ ไม่ว่าจะเป็นรองรับ Digital TV หรือ IPTV ดังนั้น ลองมาดูรายละเอียดกันหน่อยว่า ทีวีสำหรับโรงแรม มีความแตกต่างกันกับทีวีที่ใช้ในบ้านอย่างไร

ความแตกต่างระหว่างทีวีที่บ้านและโรงแรมทีวีมีอะไรบ้าง

Function	Hospitality TV	Consumer TV
แสดง Logo ของโครงการขณะเปิดเครื่อง	Yes	No
ควบคุม Start Volume, Max. Volume	Yes	No
กำหนด Start Channel ได้	Yes	No
Clonning ผ่าน USB ได้	Yes	No
ทำ Solution ได้	Yes (Series5,7,9)	No
มี External Speaker	Yes	No
Warrantee	2 Years	1 Year

ตารางเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่าง Hospitality TV และ TV ทั่วไป

เริ่มตั้งแต่...

การตั้งค่า

การจะเข้าไปตั้งค่าต่างๆ ของ Hotel TV นั้น จะต้องมีการกดรหัสที่ถูกกำหนดจากบริษัทผู้ผลิตเสียก่อน เพื่อป้องกันไม่ให้แขกที่มาพักหรือผู้ใช้งานทั่วไป สามารถเข้ามาเปลี่ยนแปลง หรือตั้งค่าต่างๆ ได้

ค่าเริ่มต้น เมื่อเปิดทีวี

เพื่อต้องการให้แขกที่มาพัก ได้พบกับประสบการณ์ที่ดีในการเข้าพัก หลายๆโรงแรมก็จะต้องกำหนดค่าเริ่มต้นของระบบทีวี เพื่อให้สะดวกและเหมาะสมกับผู้เข้าพักมากที่สุด เช่น Boot Logo , Start Volume , Max Volume , Start Channel

- **Boot Logo** สามารถกำหนดหรือสร้าง Logo ตอนเปิดทีวีเป็น Logo หรือสัญลักษณ์ ของโรงแรมได้
- **Start Volume , Max Volume** สามารถกำหนดระดับเสียงได้ว่าเมื่อเริ่มเปิด TV จะให้ระดับความดังเสียงเริ่มต้นเป็น

เท่าไร และสามารถเร่งระดับเสียงสูงสุดได้ไม่เกินที่กำหนดไว้ เพื่อป้องกันเสียงไปรบกวนห้องข้างๆ

- **Start Channel** โดยส่วนใหญ่แล้วแต่ละโรงแรม จะมีช่องรายการเป็นของตัวเองอยู่แล้ว (Hotel Channel) ดังนั้น จะเป็นการดีถ้าทุกครั้งที่เปิดทีวีขึ้นมาแล้วจะแสดงเป็นช่องของโรงแรมเสมอ ซึ่ง Hotel TV สามารถทำได้

- **Cloning ผ่าน USB ได้** ลองนึกภาพว่า การจูนรับสัญญาณทีวี 1 เครื่อง ใช้เวลา 10 นาที ถ้าเป็นที่บ้าน หรือมีทีวีแค่เครื่องเดียวคงไม่ใช่ปัญหา แต่ถ้าโรงแรมมีทีวีทั้งหมดสัก 400 เครื่อง จะเกิดอะไรขึ้น เท่ากับ $400 \times 10 = 4,000$ นาที ที่ต้องสูญเสียไป แต่ถ้าเราสามารถทำ Cloning ผ่านระบบ USB ได้ จะใช้เวลาแค่เครื่องละ 1 นาที เท่านั้น เท่ากับว่าเราสามารถประหยัดเวลาได้ถึง 10 เท่า เลยทีเดียว

- **ทำ Solution ได้** ระบบ CMS : Content Management System ทำให้หน้าจอขณะเปิดทีวีดู Luxury เลยทีเดียว ทำให้การแสดงผลของทีวี มีความสวยงาม ใช้งานง่าย และยังสามารถประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านหน้าจอทีวีได้

- **External Speaker** โรงแรมหลายแห่ง มีการติดตั้งลำโพงไว้นในห้องน้ำด้วย Hospitality TV สามารถต่อสัญญาณเสียงจากทีวีได้โดยไม่ต้องมี Audio Amplifier

- **Warrantee** ทีวีแบบ Hospitality TV มีการรับประกันที่ยาวนานถึง 2 ปี

สุดท้าย เนื่องจากทีวีที่ใช้ธุรกิจบริการ (Hospitality TV) สำหรับ โรงแรม คอนโดมีเนียม โรงพยาบาล ฯลฯ นั้น จะไม่มีการวางขายโดยทั่วไป (Model จะแตกต่างจากทีวีทั่วไป) Hospitality TV มีฟังก์ชันเฉพาะที่ต้องใช้ทีมงานผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการติดตั้ง ทำให้ต้องขายผ่านตัวแทนที่เป็น SI ที่สามารถติดตั้งระบบ ดูแล และให้บริการหลังการขายที่ดีกว่า

บริษัท โฮ โฮลชั่น อีเอฟ เทเลวิชั่น เน็ตเวิร์ค จำกัด เป็นบริษัทที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตและจำหน่ายทีวีในประเทศไทย พร้อมทั้งได้รับการยอมรับจากลูกค้าในกลุ่มโรงแรมชั้นนำของประเทศไทย เนื่องจากการติดตั้งระบบ Hospitality TV มีทีมงานติดตั้งมืออาชีพ มีทีมรองรับการทำการระบบ CMS ทีมกราฟิก และออกแบบ ได้อย่างครบวงจร

Orgate.