

บริษัท สยามสไมล์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 72/2563)
เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม.....
(นายปิยะพัฒน์ วนอุกฤษณ์)
กรรมการผู้มีอำนาจ

ลงนาม.....
(นายอภิรัตน์ ตุงไชยวรรณโฆหาร)
กรรมการผู้มีอำนาจ

เปิดเผยข้อมูล ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2568

ข้อมูลประจำปี 2567

1. ประวัติของบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจตามที่กำหนดไว้ รวมถึงแสดงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อกับบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณาและค่าใช้จ่าย หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท สยามสไมล์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ บริษัท จีนิ อินชัวร์นส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)) จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2491 (ค.ศ.1948) วันที่ 4 ตุลาคม ปีเดียวกันได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย ได้เปิดพิธอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2492 ดำเนินธุรกิจจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา 71 ปี ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 400,000,000 บาท และจดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 (ค.ศ.2012) และเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2566 (ค.ศ.2023) ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท สยามสไมล์ ประกันภัย (มหาชน) จำกัด ”

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการรับประกันภัย (การรับประกันภัยโดยตรง และการรับประกันภัยต่อ)
2. ด้านการลงทุน เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ โดยต้องปฏิบัติตามประเภท สัดส่วน และเงื่อนไขที่ กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยการลงทุน ตามประกาศสำนักงาน คปภ.

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัยตามประเภทการรับประกันภัยหลัก 3 ประเภท ดังนี้

1. การรับประกันอัคคีภัย
2. การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
3. การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัยตามประเภทการรับประกันภัย ดังนี้

1. การประกันอัคคีภัย
 - 1.1 การประกันอัคคีภัย สำหรับที่อยู่อาศัย
 - 1.2 การประกันอัคคีภัยทั่วไป (ที่ไม่ใช่ที่อยู่อาศัย)
 - 1.3 การประกันอัคคีภัยสำหรับธุรกิจรายย่อย
2. การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง – สินค้า
3. การประกันภัยเบ็ดเตล็ด
 - 3.1 การประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด (IAR)
 - 3.2 การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA)

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันอัคคีภัย	การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		การประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยเบ็ดเตล็ด						รวม
		ตัวเรือ	สินค้า	ภาคบังคับ	ภาคสมัครใจ	ความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน	ความรับผิดชอบบุคคลภายนอก	วิศวกรรม	อุบัติเหตุส่วนบุคคล	สุขภาพ	อื่นๆ	
จำนวน เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	3.01	-	-	-	-	0.22	-	-	642.67	-	0.08	645.98
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	0.47	-	-	-	-	0.03	-	-	99.49	-	0.01	100.00

หมายเหตุ : ข้อมูลมาจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้ในการเรียกร้อง พิจารณา และชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย สามารถค้นหาเอกสารได้ที่ <https://ssml.cc/a/#/b/123> วิธีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน สามารถค้นหา เอกสาร ได้ที่ <https://www.siamsmileinsurance.co.th> เปิดเผยข้อมูล/ช่องทางการติดต่อบริษัท Call Center 02-303-1434 บริการ 24 ชั่วโมง หรือ E-mail : Compliance@siamsmileinsurance.co.th

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดใน การดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ยึดมั่น และมีความเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างมีจรรยาบรรณ และตามหลักสุจริต มีความรับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัย ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยยึด หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้าง และยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานของ บริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ก่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของ บริษัทฯ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสีย ทุกฝ่าย โดยคณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล ดำเนินการ และมีการทบทวนกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดขึ้นอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มีการปฏิบัติ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

คณะกรรมการบริษัท มุ่งพิทักษ์สิทธิ ลดความเสี่ยง ดูแลผลตอบแทนให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการอภิบาลดูแลองค์กรให้มีความโปร่งใส เปิดเผย และตรวจสอบได้เป็นกลไกหลัก

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

โครงสร้างองค์กรของบริษัท สามารถค้นหาเอกสารได้ที่ <https://www.siamsmileinsurance.co.th/>
เปิดเผยข้อมูล/โครงสร้างองค์กร

2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

โครงสร้างการจัดการของบริษัท สามารถค้นหาเอกสารได้ที่ <https://www.siamsmileinsurance.co.th/>
เปิดเผยข้อมูล/โครงสร้างการจัดการ

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท สยามสไมล์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 ท่าน คือ

รายชื่อ	ตำแหน่ง
นางสาวโอภาส ศิริแสน	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
นายกิตติศักดิ์ มัททวิวงศ์	กรรมการตรวจสอบ
นายจ่านงค์ สิงหา	กรรมการตรวจสอบ

และแต่งตั้งนายบุญแทน เทียงจันทราทิพย์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีนโยบายเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการมีระเบียบการตรวจสอบภายในที่ดีในรอบปี 2567

คณะกรรมการตรวจสอบจัดให้มีการประชุมรวม 7 ครั้งโดยสรุปได้ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ระบบการตรวจสอบ ภายใน (Internal Audit) และระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และรัดกุม ตามกรอบ ที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเป็นอิสระ ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยภยัย เล็กจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. ให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
4. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. และ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
5. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และ เสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วม ประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 (หนึ่ง) ครั้ง
6. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการ หรือการกระทำ
7. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อ คณะกรรมการบริษัท
8. จัดทำรายงานคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี ของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าว ลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. ให้ความเห็นชอบแผนงานและขอบเขตการตรวจสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Audit) ของบริษัทฯ รวมทั้งการ กำกับดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนและขอบเขตการปฏิบัติงาน
10. สอบทานระบบควบคุมภายในเกี่ยวกับการนำนโยบายและกรอบการบริหารการประกันภัยต่อไปปฏิบัติ อย่างเหมาะสม
11. สอบทานให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยง ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหาร ความเสี่ยง
12. สอบทานกระบวนการควบคุมภายในและมาตรการการกำกับดูแลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้าน การคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องตามแนวทางของหน่วยงานการกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องอย่าง เพียงพอ โปร่งใส และตรวจสอบได้

13. สอบทานและประเมินกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อมีการแก้ไข
14. จัดให้มีการประเมินตนเองตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
15. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
ในกรณีที่จำเป็น คณะกรรมการตรวจสอบอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาภายนอก หรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพ
เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตรวจสอบได้ ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับข้อมูลได้โดยไม่จำกัดและมีการปรึกษาหารือกับฝ่ายบริหาร ฝ่ายจัดการผู้ตรวจสอบภายนอกและผู้สอบบัญชีได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าบริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท สยามสไมล์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 10 ท่าน คือ

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ตำแหน่ง
นายอริวัฒน์ สุกสวัสดิ์วัชร	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
นายปิยะพัฒน์ วนอุกฤษฎ์	กรรมการ
นายปรีชา จันทรศิริ โปธา	กรรมการ
นางสาวนกสร ชัยวงศ์คำ	กรรมการ
นายภูเก็ต ทองสม	กรรมการ
นางสาวจารุณี นาควิจิตร	กรรมการ
นางสาวณัฐพัฒน์ เรือนสังข์	กรรมการ
นายอัฐพงษ์ คำภาแสง	กรรมการ
นายอรรถนพ คุณหอม	กรรมการ
นางสาวจิรวดี อินทร์ตัน	กรรมการ

และแต่งตั้งนางรัตนา ชัยวิรัช เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2567 การบริหารความเสี่ยงของบริษัท สยามสไมล์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้มีการดำเนินการตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมของบริษัทฯ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานของฝ่ายบริหารความเสี่ยง ซึ่งทำงานร่วมกับฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย และหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงทุกหน่วยงานอย่างใกล้ชิด

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำงานภายใต้กฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท โดยการดำเนินงานที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. ปรับเปลี่ยนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยนำผู้บริหารของหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงเข้ามาร่วมเป็นกรรมการด้วยเพื่อร่วมกันผลักดันให้เกิดกระบวนการร่วมบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งบริษัทฯ
2. มีการประชุมคณะกรรมการไตรมาสละ 2 ครั้ง
3. จัดทำกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรรวม ประจำปี 2567
4. จัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรรวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน
5. จัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตทั้งกรณีที่ทำเป็นประจำ และสถานการณ์เฉพาะ
6. จัดให้หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงทำทะเบียนความเสี่ยง และทำการติดตามประเมินผลมาตรการแก้ไขตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ของปี 2567
7. จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส
8. ปรับปรุงกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมและชัดเจนยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ดี เนื่องจากบริษัทฯ มีสถานการณ์ฉุกเฉินและเร่งด่วนเกิดขึ้นทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนธุรกิจของปี 2567 ได้ เพราะต้องระดมบุคลากรจากหลายฝ่ายรวมทั้งฝ่ายบริหารความเสี่ยงมาร่วมกันทำงานแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหลายประการ ซึ่งหากแก้ไขไม่สำเร็จโดยเร็วจะก่อให้เกิดความเสี่ยงที่รุนแรงตามมาได้ กล่าวโดยสรุป ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้น เป็นเรื่องที่มีสาเหตุจากการขาดการบริหารจัดการและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอในหลาย ๆ ด้าน อาทิ โครงสร้างด้านทรัพยากรบุคคลที่ไม่เหมาะสม การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การเงิน และบัญชี การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และอัตราเบี้ยประกันภัย ช่องทางการจำหน่าย และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้มีการแก้ไขปัญหาและมีความคืบหน้าไปหลายเรื่องแล้ว

จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปี 2567 ทำให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและฝ่ายบริหารความเสี่ยงยังไม่ประสบความสำเร็จในการสื่อสารเรื่องการจัดการบริหารความเสี่ยง การจัดทำแผนการอบรมพนักงานทุกฝ่ายทุกระดับที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เพิ่มความตระหนักรู้ในด้านการบริหารความเสี่ยง และการจัดทำแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงในกรณีฉุกเฉิน แต่ได้เพิ่มความเข้มงวดในการกำกับดูแลให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานตามกระบวนการการทำงานที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานที่จัดทำขึ้น มีการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการทำงาน รวมถึงประเมินผลกระทบจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อรับมือกับความเสี่ยงจากภัยไซเบอร์และการโจมตีทางดิจิทัล

โดยผลการดำเนินงานประจำปี 2567 ของการประชุมคณะกรรมการความเสี่ยง มีการประชุมครบทั้งหมด 8 ครั้งตามกำหนด

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการการลงทุนของบริษัท สามารถค้นหาเอกสารได้ที่ <https://www.siamsmileinsurance.co.th/>
เปิดเผยข้อมูล/คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการบริษัท สยามสไมล์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน คือ

รายชื่อคณะกรรมการบริหารการลงทุน	ตำแหน่ง
นายชลัษ ชัยวงศ์คำ	ประธานคณะกรรมการการลงทุน
นายภูเก็จ ทองสม	กรรมการ
นายปิยะพัฒน์ วนอุกฤษฏ์	กรรมการ
นายอภิรัตน์ คงไชยวรรณโฆหาร	กรรมการและเลขานุการการลงทุน

ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารการลงทุน

1. พิจารณาจัดทำแผนการลงทุนประจำปี
2. พิจารณาอนุมัติการกำหนดข้อจำกัด ขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์ แต่ละประเภทจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ให้เหมาะสม
3. พิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงผู้ทำหน้าที่หน้าที่ดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ (Custodian)
4. พิจารณาคัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และ นำเสนอคณะกรรมการบริหารเพื่อให้ความเห็นชอบ
5. พิจารณาลงมติในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนของบริษัทฯ
6. ดำเนินการอื่นตามที่คณะกรรมการบริหาร/คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

คณะกรรมการมีหน้าที่ในการให้ความมั่นใจในระบบการบริหารที่มีประสิทธิภาพ การจัดหา ทรัพยากร บริษัทแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระและผู้บริหารของบริษัท โดยต้องมีคุณสมบัติ ความรู้ ประสบการณ์ และความสามารถที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management : ERM)

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทเชิงกลยุทธ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ถูกควบคุมให้อยู่ใน ขอบเขตที่จำกัด ตลอดจนการระบุความเสี่ยงการวัดค่าการควบคุมดูแลและการรายงานเพื่อบรรลุเป้าหมายที่เหมาะสมระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน

เพื่อการดำเนินงานอย่างมั่นคงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง บริษัทได้จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยอ้างอิงถึง แนวปฏิบัติ โครงสร้าง คุณสมบัติ และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการบริษัทประกันภัย ประกาศโดย สำนักงาน คปภ. การควบคุมดูแลกิจการสำหรับบริษัทประกันภัย

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดให้มีการประชุมเป็นประจำอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง และความคืบหน้าในการบริหารความเสี่ยงและสิ่งที่ต้องปรับปรุง รวมทั้งรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยทุกไตรมาส

โดยผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบกลยุทธ์ กรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และถ้าหากมีความต้องการใดๆ เกิดขึ้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะยื่นข้อเสนอนโยบายเปลี่ยนแปลงที่เหมาะสมให้กับคณะกรรมการบริษัท

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2567		ปี 2566	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	580.04	580.04	64.60	64.60
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	100.24	100.24	9.95	9.95
หนี้สินรวม	406.29	463.47	20.46	20.82
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	394.73	451.91	9.28	9.70

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักใน การกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท
การบริหาร จัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการ
กระทบตัวจากการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย เป็นปัจจัยความเสี่ยงหลักของการดำเนินงานของบริษัท ต่อฐานะการเงิน และการดำเนินงานของบริษัท ความเสี่ยงในองค์กรจะมาจากความคุ้มครองตามกรมธรรม์ที่บริษัทต้องรับภาระ ผูกพัน การกระทบตัวของภัย ส่วนความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก อาทิ การเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิศาสตร์ ภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติต่างๆ การเปลี่ยนแปลงของสถานะเศรษฐกิจหรือการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ซึ่งอาจ ส่งผลให้เกิดความเสียหายอย่างคาดไม่ถึงก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและชีวิตของผู้เอาประกันภัยที่บริษัท รับประกันไว้

แนวทางการบรรเทาความเสี่ยงให้ลดลง บริษัทได้พิจารณาคัดเลือกการรับประกันภัยอย่างระมัดระวัง จำกัดวงเงินประกันในกลุ่มภัยธรรมชาติ โดยคำนึงถึงความสามารถที่จะรับเสี่ยงภัยไว้เองได้ มีการกระจายความเสี่ยงโดยจัดการประกันภัยต่อไว้กับบริษัทประกันภัยต่อที่มั่งคั่งทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยทำสัญญา แบบ Treaty Reinsurance , Facultative Reinsurance และซื้อความคุ้มครองแบบ Excess of Loss เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่บริษัทรับไว้เองและป้องกันผลกระทบรุนแรง กรณีเกิดมหันตภัยและมีการจัดสรรเงินสำรองค่าสินไหมและสำรองเบี้ยประกันตามภาระผูกพันตามมูลค่าซึ่งมีผลทำให้ความเสี่ยงการรับประกันภัยลดลงถึงระดับที่บริษัท สามารถรับได้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	จำนวน
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	2.32
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	2.37
เงินวางไว้จากการประกันภัยต่อ	-

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ คำนวณเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ตามประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่องการจัดสรรเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ การประกันภัยอัคคีภัยและภัยเบ็ดเตล็ด ใช้วิธีเฉลี่ยราย เดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่) และประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ใช้วิธีร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง และสำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวนจากหลายสมมติฐานด้วยวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด สมมติฐานดังกล่าวจะมีการทบทวนเป็นประจำตามประสบการณ์ที่ผ่านมาและสถานการณ์ปัจจุบัน

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2567		ปี 2566	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
- สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ (Premium liabilities)	242.79	284.30	7.20	8.13
- สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim liabilities)	151.94	167.61	2.07	1.56

หมายเหตุ

ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ นักลงทุน ผู้วิเคราะห์ทางการเงิน เข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมิน

โดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมิน อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

บริษัทมีการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นได้รับผลตอบแทนในรูปดอกเบี้ย เงินปันผล และกำไรจากการขายหลักทรัพย์ การลงทุนของบริษัทอยู่ภายใต้ขอบเขตและข้อกำหนดตามประกาศสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. 2556 ซึ่งได้กำหนดประเภทหลักทรัพย์และสัดส่วนที่อนุญาตให้ลงทุนได้ นอกจากสัดส่วนตามกำหนดแล้ว คณะกรรมการของบริษัทยังได้กำหนดวงเงินสูงสุดหลักทรัพย์แต่ละประเภทไม่เกินอำนาจของคณะกรรมการที่จะลงทุนได้และเน้นการลงทุนที่มีความปลอดภัยสูง การลงทุนของบริษัทในหุ้นเงินฝากจะเน้นที่มีความเสี่ยงต่ำและมีความน่าเชื่อถือ แต่จะมีความเสี่ยงบ้างจากอัตราดอกเบี้ยต่ำ ส่วนตราสารทุนที่ลงทุนไว้มีความเสี่ยงจากการผันผวนของราคาตลาดภาวะเศรษฐกิจอาจทำให้ราคาตกต่ำกว่าที่ลงทุน

แนวทางการป้องกันความเสี่ยงจากการลงทุน คณะกรรมการบริษัทได้วางนโยบายรองรับความเสี่ยงจากการลงทุน โดยการกระจายการลงทุน ส่วนใหญ่เป็นเงินฝากธนาคาร ตั๋วแลกเงิน พันธบัตรรัฐบาล ในส่วนหุ้นสามัญ หน่วยลงทุนของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมและตราสารหนี้บริษัทได้เน้นการลงทุนที่มีความปลอดภัยและให้ผลตอบแทนที่สูง โดยการลงทุนจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย อย่างเคร่งครัด ซึ่งอาจมีราคาผันผวนบ้างก็ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2567		ปี 2566	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและ บัตร เงินฝากสถาบันการเงิน	678.75	678.75	72.90	72.90
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋วแลกเงิน, หุ้น กู้แปลงสภาพ และสลากออม ทรัพย์)	XX	XX	XX	XX
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนใน บริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	0.00	0.00	0.00	0.00
หน่วยลงทุน	0.28	0.28	0.30	0.30
เงินให้กู้ยืม, เงินให้เข้าซื้อ และ ให้เช่าทรัพย์สินแบบ리스ซึ่ง	XX	XX	XX	XX
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	XX	XX	XX	XX
ตราสารอนุพันธ์	XX	XX	XX	XX
เงินลงทุนอื่น	0.18	0.18	0.16	0.16
รวมสินทรัพย์ลงทุน	679.21	679.21	73.36	73.36

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักใน การ
กำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่าย
ผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2567

ในปี 2567 บริษัทฯ ขาดทุนจากการดำเนินงาน 114.04 ล้านบาท ขาดทุนเพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 113.03 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 99 และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ 403.22 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 383.90 ล้านบาท

ในส่วนรายได้ มีรายได้หลักอยู่ 2 ประเภท คือ

1. รายได้จากการรับประกันภัย บริษัทฯ มียอดเบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น 645.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 617.68 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยต่อจ่ายรวม 3.16 ล้านบาท รายได้ของบริษัทประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยอัคคีภัย จำนวน 3.01 ล้านบาท และเบี้ย ประกันภัยเบ็ดเตล็ด จำนวน 642.97 ล้านบาท ตามลำดับ รายได้ค่านายหน้า จำนวน 0.10 ล้านบาท
2. รายได้จากการลงทุนในปี 2567 ซึ่งประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ, เงินปันผลและรายได้อื่น ๆ จำนวน 8.01 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 6.13 ล้านบาท

ในส่วนรายจ่าย มีรายจ่ายหลักอยู่ 3 ประเภท คือ

1. ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย ปี 2567 จำนวน 125.01 ล้านบาท ปี 2566 จำนวน 14.23 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 110.89 ล้านบาท
2. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2567 จำนวน 52.74 ล้านบาท ปี 2566 จำนวน 12.91 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 39.83 ล้านบาท
3. ค่าใช้จ่ายสินไหมทดแทน ปี 2567 มีจำนวน 346.13 ล้านบาท ปี 2566 จำนวน 2.68 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจากปี 2566 จำนวน 343.45 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2567	2566
เบี้ยประกันภัยรับรวม	645.98	28.31
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	403.22	19.32
รายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น	8.15	9.46
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(2.45)	(0.17)

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ร้อยละ)

อัตราส่วน	2567	2566
อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio)	85.84	13.89
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจประกันภัย (Expense Ratio)	27.65	179.05
อัตราส่วนรวม (Combined Ratio)	113.49	192.94
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)	453.78	4,969.69
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity)	(67.22)	(1.50)

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย กำหนดเงินกองทุนต้องมีอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 140 โดยบริษัทอ้างอิงถึงกลยุทธ์การดำเนินงานธุรกิจและเป้าหมายเพื่อจัดทำอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์ความเสี่ยงทั้งหมด ตามตัวชี้วัดความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk Indicator) เงินกองทุนมีอัตราเกินกว่าร้อยละ 200

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
สินทรัพย์รวม	691.69	83.37
หนี้สินรวม	406.29	20.46
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	394.73	9.28
- หนี้สินอื่น	11.56	11.18
ส่วนของผู้ถือหุ้น	285.40	62.91
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	215.00	187.87
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	215.00	187.87
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	215.00	303.15
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	259.97	90.94
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	120.92	7.76

หมายเหตุ

- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกัน วินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลสถานะการเงินของบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศได้
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

ข้อมูลงบการเงินของ บริษัท สยามสไมล์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ, งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบแสดงฐานะการเงินของบริษัท สยามสไมล์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2567 ผลการดำเนินงาน และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน สามารถค้นหาข้อมูลงบการเงินได้ที่ <https://www.siamsmileinsurance.co.th/> รายงานผู้สอบบัญชี ปี 2567