

ความเข้าใจเกี่ยวกับ POP3 และ IMAP

POP3 (Post Office Protocol 3)

ลักษณะการทำงาน POP3

- 1.) POP3 จะทำการดาวน์โหลด Email ทั้งหมดจาก Mail Server มาเก็บไว้ในเครื่อง (คอมพิวเตอร์/อุปกรณ์)
- 2.) เมื่อทำการดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้ว สามารถลบอีเมลที่มีอยู่ใน Mail Server ออก หรือ จะเก็บไว้สักระยะเวลาหนึ่ง แล้วจึงลบอีเมลจาก Mail Server โดยสามารถตั้งค่าคอนฟิกลบอีเมลใน MS Outlook ได้
- 3.) ภายหลังจากที่ดาวน์โหลด Email จาก Mail Server มาเก็บไว้ที่เครื่อง (คอมพิวเตอร์/อุปกรณ์) เสร็จเรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะตัดการเชื่อมต่อกับ Mail Server

ข้อดี POP3

- 1.) เป็นการดาวน์โหลด Email มาเก็บไว้ที่เครื่อง Client หรือ PC สำหรับดู Mail ย้อนหลังได้ และ เป็นการ Backup Mail อีกทางหนึ่ง
- 2.) ไม่เปลืองพื้นที่การจัดเก็บ Email บน Mail Server ได้

ข้อเสีย POP3

- 1.) ไม่สามารถใช้งานได้หลายอุปกรณ์
- 2.) หากตั้งค่าใน MS Outlook ตั้งลบ Email ออกจากเมล Mail Server จะไม่สามารถเข้าไปเช็ค Email ใน Web Mail ได้ เนื่องจากทำการลบไปแล้ว และ หากผู้ใช้ดึง Email มาเก็บไว้ในเครื่องแล้วเครื่องพัง จะไม่สามารถ Email กลับมาได้
- 3.) การจัดการ Email บนเครื่องผู้ใช้ เช่น Sent, Delete, Forward Mail จะไม่มีผลกับ Mail Server

IMAP (Internet Message Access Protocol)

ลักษณะการทำงาน IMAP

- 1.) เป็นการเชื่อมต่อและสื่อสารกับ Mail Server โดยลักษณะรูปแบบอ่านข้อมูล Email และ Sync ข้อมูลจาก Mail Server มาแสดงผลที่เครื่อง Client ทำให้ข้อมูลทั้งสองฝั่ง (Server/Client) เห็นข้อมูลตรงกัน
- 2.) เมื่อผู้ใช้เปิดใช้ดู Email ใน MS Outlook จะทำการดาวน์โหลด Email มาเก็บไว้ที่เครื่อง Client

ข้อดี IMAP

- 1.) ผู้ใช้ สามารถอ่าน Email จากที่ไหนก็ได้ (ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ / อุปกรณ์อื่นๆ) โดยที่ข้อมูลใน Email จะยังอยู่ใน Mail Server ตลอด
- 2.) การจัดการ Email บนเครื่องคอมพิวเตอร์ / อุปกรณ์อื่นๆ จะมีผลกับ Mail Server ทั้งหมด

ข้อเสีย IMAP

- 1.) เสียเวลาในการเชื่อมต่อ เพราะ IMAP จะดึง Head ของ Email มาก่อน เมื่อเปิดอ่านจึงจะทำการ Download Email เท่ากับว่า เครื่อง Client จะต้องทำซ้ำ 2 รอบ
- 2.) มีโปรแกรมที่รองรับ IMAP ได้น้อยกว่า POP
- 3.) Mail Server บางระบบไม่รองรับการเชื่อมต่อแบบ IMAP

สรุป

- 1.) ในการใช้งาน POP3 บน MS Outlook จะเป็นแบบ One Way คือ รับ Email มาจาก server แล้วดาวน์โหลดเก็บไว้ที่เครื่อง Client (ผู้ใช้งาน) แต่ IMAP จะเป็น Two Way คือ เมื่อเราลบ Email ใน Outlook ทาง Mail Server ก็ลบ Email นั้นด้วย หรือ ส่งเมลใน Outlook ใน Server ก็จะมี Mail ที่ Sent item ด้วย ซึ่งจะมี Mail Server จะมีเหมือนกันกับใน MS Outlook
- 2.) ในการใช้ IMAP จำทำงานได้รวดเร็วกว่า POP3 เพราะ IMAP จะดึงแค่หัวเรื่อง (Header) แต่ POP3 จะต้องทำการดาวน์โหลด Email ทั้งหมดมาก่อน จึงจะดูได้ ถ้า Email มีขนาดใหญ่ หรือ มีไฟล์แนบขนาดใหญ่ ก็จะต้องใช้เวลานานในการอ่าน Email ฉบับนั้นก่อนไม่ได้