

## จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ (Code of Conduct)

### จรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักจริยธรรม คุณธรรม ความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส เพื่อสร้างความยั่งยืนแก่ธุรกิจ และรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและสังคม

- มีความรับผิดชอบต่อผลการตัดสินใจและการกระทำของตน
- มีความโปร่งใสและเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา
- ปฏิบัติต่อทุกฝ่ายอย่างเสมอภาคและยุติธรรม
- สร้างคุณค่าของธุรกิจในระยะยาวแก่ผู้มีส่วนได้เสีย
- ส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ

### จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### การปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

- ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม เป็นธรรมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- บริหารธุรกิจที่มุ่งเน้นความเจริญก้าวหน้า มั่นคง และก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ เพื่อผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้อง
- ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทต่อผู้อื่นโดยมิชอบ
- ไม่ดำเนินการในลักษณะซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท
- รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและครบถ้วนตรงตามความเป็นจริง

#### การปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อพนักงาน

- ปฏิบัติต่อพนักงานของบริษัททุกคนอย่างเท่าเทียม ให้เกียรติและเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
- พิจารณาผลตอบแทนต่างๆอย่างเหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงาน
- ประเมินผลงานและความก้าวหน้าอย่างสม่ำเสมอ
- การแต่งตั้ง โยกย้ายหรือลงโทษพนักงาน ต้องกระทำด้วยความสุจริตอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ ความเหมาะสม ผลการปฏิบัติงานและความประพฤติของพนักงาน
- จัดให้มีสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆอย่างเหมาะสม และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่างๆที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
- รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค

#### การปฏิบัติและความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหนี้ กรณีที่จะไม่สามารถปฏิบัติตามได้ต้องรีบเจรจากับลูกค้าเป็นการล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย

- มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้าให้ได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพ
- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- จัดระบบบริการให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนและดำเนินการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็ว
- ให้ความสำคัญในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า และไม่นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้แสวงหาผลประโยชน์
- ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า

#### การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อลูกค้า

- ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ กรณีที่จะไม่สามารถปฏิบัติได้ต้องรีบแจ้งกับลูกค้าเป็นการล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย
- ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า

#### การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อเจ้าหน้าที่

- ปฏิบัติตามสัญญา ข้อตกลง หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อเจ้าหน้าที่ กรณีที่จะไม่สามารถปฏิบัติได้ต้องรีบแจ้งกับเจ้าหน้าที่เป็นการล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย
- รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงเวลาให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ
- ไม่เรียก ไม่รับ หรือไม่ให้ผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับเจ้าหน้าที่

#### การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อคู่แข่งทางการค้า

- ปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่สุจริต
- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม
- ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย โดยปราศจากความจริง

#### การปฏิบัติและความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ให้ความสำคัญกับกิจกรรมและธรรมเนียมปฏิบัติของชุมชนที่ตั้งอยู่โดยรอบบริษัทฯ
- มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมสาธารณะประโยชน์
- ปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นกับพนักงานทุกระดับ
- ตอบสนองอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัท



กัตติณันท์ ลินจงสูงงกช

(นางสาวกัตติณันท์ ลินจงสูงงกช)

กรรมการ