

สารบัญ

บทนำ 15

บทที่ 1

เหตุผลที่ “ตัดสินใจไม่ได้”

01

คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ใช้ชีวิตไปเรื่อย ๆ ไม่มีเป้าหมาย 23

คนที่ตัดสินใจได้ บริหารชีวิตตัวเอง

02

คนที่ตัดสินใจไม่ได้ เอาแต่คิดลบหรือคิดถึงเรื่องแย่ ๆ 30

คนที่ตัดสินใจได้ ไม่คิดเรื่องที่คิดไปก็ทำอะไรไม่ได้

03

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ กลัวความล้มเหลวเกินเหตุ 33
- คนที่ตัดสินใจได้ คิดว่า “ทุกอย่างมีทั้งดีและร้าย”

04

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ เลือกหลายสิ่ง 37
- คนที่ตัดสินใจได้ เลือกสิ่งเดียว

05

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่เข้าใจกฎทางสังคม 41
- คนที่ตัดสินใจได้ เข้าใจกฎทางสังคมเป็นอย่างดี

06

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ เป้าประสงค์คลุมเครือ 45
- คนที่ตัดสินใจได้ เป้าประสงค์ชัดเจน

บทที่ 2

การ “ตัดสินใจ” คืออะไรกันแน่

01

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ เลื่อนการตัดสินใจ 51
- คนที่ตัดสินใจได้ ตัดสินใจเดี๋ยวนั้นเลย

02

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ตัดสินใจแบบขอไปที 55
- คนที่ตัดสินใจได้ ตัดสินใจอย่างตั้งใจแม้จะเป็นเรื่องเล็ก ๆ

03

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ แม้คิดว่าตัวเอง “ตัดสินใจแล้ว” 58
- คนที่ตัดสินใจได้ รู้ว่า “ตัดสินใจ” กับ “คิด” เป็นคนละเรื่องกัน

04

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ยังคงคิดถึงสิ่งที่ไม่ได้เลือก 62
- คนที่ตัดสินใจได้ ไม่คิดถึงสิ่งที่ตัดทิ้งไปแล้ว

05

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ คิดแล้วคิดอีก 66
- คนที่ตัดสินใจได้ ตัดสินใจฉับไว

unที่ 3

เคล็ดลับการตัดสินใจ อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

01

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่มีภาพชัดเจนว่า “ความสุข” คืออะไร 73
- คนที่ตัดสินใจได้ รู้ว่า “ความสุข” คืออะไร

02

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่เข้าใจตัวเองดีพอ 79
- คนที่ตัดสินใจได้ เข้าใจตัวเองเป็นอย่างดี

03

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ คิดอยู่ในหัว 84
- คนที่ตัดสินใจได้ เขียนลงกระดาษ

04

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่เชื่อใจตัวเอง 90
- คนที่ตัดสินใจได้ เชื่อใจตัวเอง

05

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่รู้โนว่ฮ่าวในการตัดสินใจ 96
- คนที่ตัดสินใจได้ รู้จัก “หลักการตลาด 11 ข้อ”

06

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่ว่าอย่างไรก็จะพยายามตัดสินใจทุกอย่างให้ได้ทันที 104
- คนที่ตัดสินใจได้ เวลาตัดสินใจไม่ได้ก็จะไม่ฝืนตัดสินใจอย่างไรเหตุผล

07

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่ลงมือทำงานกว่าทุกอย่างจะเข้าที่ 108
- คนที่ตัดสินใจได้ ตัดสินใจไปก่อนแล้วค่อยแก้ไขให้สมบูรณ์ทีหลัง

08

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ รอจนกว่าจะได้รับความร่วมมือหรือคำอนุญาต 112
- คนที่ตัดสินใจได้ เริ่มตัดสินใจเรื่องที่ตัดสินใจเองได้ก่อน

09

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่เข้าใจวิธีตัดสินใจของตัวเอง 115
- คนที่ตัดสินใจได้ รู้เกณฑ์การตัดสินใจของตัวเอง

10

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ โฟกัสแค่เรื่องอนาคต 120
- คนที่ตัดสินใจได้ โฟกัสสิ่งที่ทำได้ในตอนนี้

11

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ตัดสินใจทุกเรื่องด้วยสัญชาตญาณ 123
- คนที่ตัดสินใจได้ รู้ว่าต้องใช้สัญชาตญาณเมื่อไหร่

12

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ คิดถึงสิ่งที่ตัดทิ้งไปแล้ว 126
- คนที่ตัดสินใจได้ สิ่งที่ไม่ได้เลือกก็ตัดทิ้งไป

13

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ กลุ่มอยู่คนเดียว 129
- คนที่ตัดสินใจได้ ปรึกษาผู้มีประสบการณ์

บทที่ 4

นิสัยที่ช่วยเพิ่ม

“ทักษะการตัดสินใจ”

01

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ 135
- คนที่ตัดสินใจได้ 135
- ไม่รู้ว่าจะเริ่มลงมือทำอะไรดี
- มีนิสัยชอบตัดสินใจด้วยตัวเอง

02

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ 138
- คนที่ตัดสินใจได้ 138
- ไม่มั่นใจในตัวเอง
- มั่นใจในการตัดสินใจของตัวเอง

03

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ 141
- คนที่ตัดสินใจได้ 141
- เมื่อตัดสินใจแล้วก็ทำแบบนั้นตลอดไป
- ยกทวนวิธีทำเป็นครั้งคราว

04

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ 145
- คนที่ตัดสินใจได้ 145
- ตัดสินใจโดยไม่มีเหตุผล
- ตัดสินใจกันก็โดยมีเหตุผลชัดเจน

05

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่อยากเป็นคนจัดงานสังสรรค์ 148
- คนที่ตัดสินใจได้ รับหน้าที่เป็นคนจัดงานสังสรรค์

06

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่อยากเรียนรู้ระบบคุณค่าอื่น 152
- คนที่ตัดสินใจได้ เรียนรู้ระบบคุณค่าอื่นเพื่อขีดเวลา
ระบบคุณค่าของตัวเอง

07

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ เอาแต่กังวลว่า “ถ้าผิดพลาดล่ะ...”
จนไม่เป็นอันทำอะไร 156
- คนที่ตัดสินใจได้ กำหนดเกณฑ์ในการถอนตัวไว้ล่วงหน้า

08

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่ตระหนักถึงหน้าที่หรือบทบาทของตัวเอง 160
- คนที่ตัดสินใจได้ มีภาพลักษณ์ของตัวเองอย่างชัดเจน

09

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ เอาแต่คิดการใหญ่ 164
- คนที่ตัดสินใจได้ ทำงานเล็ก ๆ ตรงหน้าอย่างจริงจัง

10

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ สิ่งเลเสมอว่าควรทำอย่างไรดี 168
- คนที่ตัดสินใจได้ ทาม-ตอบตัวเองด้วยคำถาม 3 ข้อเสมอ

บทที่ 5

เคล็ดลับในการตัดสินใจ อย่างต่อเนื่อง

01

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่นัดการอย่างต่อเนื่อง 177
- คนที่ตัดสินใจได้ รู้วิธีทำอย่างต่อเนื่อง

02

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่รู้เรื่องการจัดการ 181
- คนที่ตัดสินใจได้ รู้ “หลักการจัดการ 3 ข้อ”

03

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ หนทางสู่เป้าหมายมีความคลุมเครือ 185
- คนที่ตัดสินใจได้ รู้จักจุดตรวจสอบในการประสบความสำเร็จ

04

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ไม่บอกเรื่องที่ตัดสินใจให้คนรอบข้างรับรู้ 193
- คนที่ตัดสินใจได้ พาตัวเองไปอยู่ในจุดที่ล้มเลิกไม่ได้

05

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ กำหนดระดับความยากให้สูงตั้งแต่แรก 196
- คนที่ตัดสินใจได้ ลดความยากแล้วทำเท่าที่ทำได้

06

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ ตั้งหน้าตั้งตาทำโดยไม่เชื่อมโยงกับสิ่งที่เป็นกิจวัตร 200
- คนที่ตัดสินใจได้ ทำควบคู่ไปกับสิ่งที่เป็นกิจวัตร

07

- คนที่ตัดสินใจไม่ได้ มักคิดคร่ำ ๆ 203
- คนที่ตัดสินใจได้ ทำให้เป็นตัวเลขอย่างละเอียด

บทส่งท้าย 209

ประวัติผู้เขียน 215

บทนำ

**ถ้าตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง
ทั้งการงานและการใช้ชีวิตก็จะราบรื่น!**

คุณเป็นคนที่ “ตัดสินใจได้ทันที”
หรือเป็นคนที่ “ตัดสินใจไม่ได้สักที” ครับ

หากเป็นคนที่ “ตัดสินใจไม่ได้สักที” ก็ไม่ต้องกังวล
ไปครับ

เพราะเมื่ออ่านหนังสือเล่มนี้ คุณจะกลายเป็นคนที่
ตัดสินใจอย่างถูกต้องได้ทันที

ส่วนคนที่ “ตัดสินใจได้ทันที” ก็อย่าเพิ่งปิดหนังสือ
เล่มนี้ไปเสียก่อนนะครับ

ลองทบทวนดูว่าคุณรู้ความหมายที่แท้จริงของการ
“ตัดสินใจ” หรือเปล่า

บางทีคุณอาจคิดว่ากำลัง “ตัดสินใจ” ทั้งที่ “ไม่ได้
ตัดสินใจ” จริง ๆ ก็ได้

อันที่จริงมีคนจำนวนมากที่เข้าใจผิดเช่นนั้น

คนที่เข้าใจผิดว่าตัวเอง “ตัดสินใจแล้ว” มีอยู่ไม่น้อย
เลยทีเดียว

นอกจากนี้ ไม่ทราบว่าคุณมี “เกณฑ์การตัดสินใจ”
แล้วหรือยังครับ

ถ้าคุณเป็นคนที่ตัดสินใจแบบแค่พอเอาตัวให้รอดเป็น
ครั้ง ๆ ไป ผมก็อยากให้คุณลองตั้ง “เกณฑ์การตัดสินใจ
ในแบบของตัวเอง” สำหรับสถานการณ์ต่าง ๆ ดู

ยิ่งไปกว่านั้น การตัดสินใจในแบบที่คุณทำอยู่ตอนนี้
มีความถูกต้องแม่นยำแค่ไหน

น่าจะมีบ่อยครั้งเลยที่ตัดสินใจแล้วแต่ผลลัพธ์กลับ
ไม่ออกมาเป็นอย่างที่คิด

แบบนี้คงไม่อาจเรียกได้ว่าเป็นคนที่มี “ทักษะการ
ตัดสินใจ” อย่างแท้จริงหรือจริงไหมครับ

จุดประสงค์ของหนังสือเล่มนี้คือการช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่าง “รวดเร็ว” และ “ถูกต้อง” เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในชีวิต

แต่ละคนมีเป้าหมายในชีวิตที่แตกต่างกัน บางคนอยากมีความสุข หรือบางคนก็อยากประสบความสำเร็จ

ไม่ว่าจะมีเป้าหมายแบบไหน ถ้าคุณตัดสินใจอย่างถูกต้องได้ทันที ชีวิตของคุณจะราบรื่นขึ้นอย่างแน่นอน อีกทั้งยังมีความสุขและความสำเร็จด้วย

ดังนั้น เพื่อให้คุณมีชีวิตที่ดีขึ้น ผมจึงอยากแนะนำ “สุดยอดเคล็ดลับการตัดสินใจ” ที่ได้จากการลงมือทำด้วยตัวเอง ทั้งยังเคยแนะนำให้กับผู้บริหารและนักธุรกิจมาแล้วมากมายในฐานะที่ปรึกษาด้านการบริหาร

ผมไม่ได้จะบอกแค่นิโรรหัสของการตัดสินใจ แต่ยังจะแบ่งปันนิโรรหัสที่ช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างต่อเนื่องตลอดจนวิธีที่ช่วยให้ได้รับ “ความสุข” และ “ความสำเร็จ” จากการตัดสินใจด้วย

ซึ่งนับว่าเป็นจุดที่ทำให้หนังสือเล่มนี้แตกต่างจากหนังสือเกี่ยวกับ “วิธีตัดสินใจ” เล่มอื่นอย่างชัดเจน

อาจเรียกว่าเป็นหนังสือสอนวิธีมีความสุขและความสำเร็จมากกว่าจะเป็นหนังสือสอนวิธีตัดสินใจก็ได้ครับ

เนื้อหาของหนังสือแบ่งออกเป็น 5 บทดังนี้

ในบทที่ 1 ผมจะอธิบายสาเหตุว่าทำไมคนจำนวนมากถึงตัดสินใจไม่ได้ ถ้าคุณมักมีปัญหาในการตัดสินใจ สาเหตุก็อาจมาจากที่ผมจะกล่าวถึงในบทนี้ก็ได้ครับ

ในบทที่ 2 ผมจะกล่าวถึงความหมายที่แท้จริงของการ “ตัดสินใจ” ซึ่งคนส่วนใหญ่มักเข้าใจผิด บางทีคุณอาจนึกว่าตัวเอง “ตัดสินใจแล้ว” ทั้งที่เป็นแค่การ “คิดว่าตัดสินใจ” เท่านั้น

ในบทที่ 3 ผมจะสอนโน้ตฮาวในการตัดสินใจสิ่งต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว เมื่อได้เรียนรู้โน้ตฮาวนี้แล้ว ไม่ว่าใครก็สามารถตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

ในบทที่ 4 ผมจะกล่าวถึงนิสัยที่เพิ่ม “ทักษะการตัดสินใจ” ความพยายามที่ทำวันละนิดละหน่อยสามารถเพิ่มทักษะการตัดสินใจให้เราได้

ในบทที่ 5 ผมจะสอนเคล็ดลับการลงมือทำสิ่งที่ตัดสินใจไปแล้วให้ได้อย่างต่อเนื่อง เพราะเมื่อตัดสินใจแล้วว่าทำอะไร หากไม่ทำอย่างต่อเนื่องก็ไร้ความหมาย ผมจึงอยากให้คนที่เบื่อง่ายลองอ่านบทนี้ดู

การตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องจะช่วยลดระยะเวลาที่ใช้ไปกับการลังเล ส่งผลให้สามารถใช้เวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ ระหว่างที่ฝึกฝนตัวเองเพื่อเพิ่มทักษะการตัดสินใจ คุณจะมีโอกาสได้ลองทบทวนคุณค่าที่ตัวเองยึดถือเป็นผลให้สามารถมีชีวิตที่สอดคล้องกับคุณค่านั้นได้

หนังสือเล่มนี้เรียกคนที่นำโน้ตฮาวเกี่ยวกับการตัดสินใจมาลงมือทำงานสำเร็จว่า “คนที่ตัดสินใจได้”

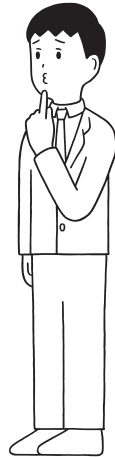
เอาละ เรามาเริ่มก้าวแรกสู่การเป็น “คนที่ตัดสินใจได้” กันเถอะครับ!

ยากิว ทาเคโทโมะ
ที่ปรึกษาด้านการลงมือบริหารจริง

บทที่

1

เหตุผลที่
“ตัดสินใจไม่ได้”



01

คนที่ตัดสินใจไม่ได้

ใช้ชีวิตไปเรื่อย ๆ
ไม่มีเป้าหมาย



คนที่ตัดสินใจได้

บริหารชีวิตตัวเอง



ขอลถามอะไรสักหน่อยนะคะรับ ไม่ทราบว่าคุณเป็น
ผู้บริหารหรือเปล่า

สำหรับคนที่คิดว่า “เปล่า ไม่ได้เป็น...”

ผมขอลถามต่อว่าใครเป็นคนบริหารชีวิตของคุณครับ

คงมีหลายคนทีเดียวที่ตอบว่า “ไม่เคยคิดถึงเรื่อง
แบบนี้มาก่อนเลย” หรือ “ก็แค่ใช้ชีวิตอยู่มาเรื่อย ๆ แบบ
ไม่คิดอะไรมาก”

พอพูดถึงคำว่าบริหาร คนส่วนใหญ่มักนึกไปถึงบริษัท
หรือร้านค้า แต่ความจริงแล้วชีวิตของเราก็ไม่ต่างจาก
บริษัทหรือร้านค้าเลย

หากบริหารไม่ดีเราจะไม่เติบโต ทั้งยังไม่สามารถ
ทำความฝันให้เป็นจริงได้ และถ้าบริหารล้มเหลวหนัก
ก็อาจถึงขั้นล้มละลาย (ไม่ประสบความสำเร็จ) ได้เลยทีเดียว

ว่าแต่ถ้าไม่ได้ทำเอง แล้วตอนนี้ใครเป็นคนบริหาร
ชีวิตของคุณอยู่ครับ

พ่อแม่

ครูที่โรงเรียน

หรือประธานของบริษัทที่คุณทำงานอยู่

ไม่ใช่สินะครับ

ผู้บริหารชีวิตของคุณก็คือตัวคุณเอง **คุณคือผู้บริหารชีวิตของตัวเองครับ**

สิ่งสำคัญคือคุณต้องตระหนักถึงเรื่องนี้ให้ได้เสียก่อน

แต่การแค่ตระหนักว่าผู้บริหารชีวิตคือตัวเองก็แทบไม่ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลง

เพราะถ้าคุณไม่รู้ว่่าสิ่งที่ผู้บริหารควรทำคืออะไร คุณก็จะไม่สามารถลงมือทำในฐานะผู้บริหารได้ ดังนั้นคุณจำเป็นต้องเข้าใจให้ถึงแก่นแท้ก่อนว่าหน้าที่ของบริหารมีอะไรบ้าง เพื่อให้บริหารชีวิตตัวเองได้ครับ

ถ้าอย่างนั้นงานของบริหารคืออะไรล่ะ

ไม่ต้องคิดให้ยุ่งยากหรอกครับ ผมแค่อยากให้คุณเข้าใจพื้นฐานง่าย ๆ ดังนี้

อันดับแรก เราควรมานิยามคำว่า “งาน” ให้ชัดเจน และเข้าใจตรงกันก่อน

อันที่จริงมีคำหนึ่งที่เป็นคำตรงข้ามกับคำว่า “งาน” อยู่ มันคือ “การดำเนินงาน” ครับ

เมื่อดูเผิน ๆ เราอาจรู้สึกว่่าทั้งสองเป็นการทำงานเหมือนกัน แต่จริง ๆ แล้วมันต่างกันคนละเรื่อง

การดำเนินงานคือ “การกระทำหรือการลงมือทำสิ่งที่กำหนดไว้แล้ว”

ตัวอย่างเช่น “ชนของจากสถานที่ A ไปยังสถานที่ B ชนของจากสถานที่ A ไปยังสถานที่ B ชนของจากสถานที่ A ไปยังสถานที่ B...” จะเห็นได้ว่าเป็นการลงมือทำสิ่งที่กำหนดไว้แล้วเข้าไปเข้ามา มันจึงจัดเป็น “การดำเนินงาน”

ในทางตรงกันข้าม “งาน” ไม่ใช่สิ่งที่กำหนดไว้แล้วเรียบร้อย แต่เป็น “การกระทำหรือการลงมือทำสิ่งที่เราตัดสินใจเอง”

และเมื่อนำ “การดำเนินงาน” กับ “งาน” มารวมกัน ก็จะได้เป็น “กิจกรรม” ของบริษัทขึ้นมา

พูดอีกอย่างก็คือ “กิจกรรม” ของบริษัทประกอบด้วย “การดำเนินงาน” กับ “งาน” หรือจะบอกว่า “ภาระหน้าที่” ของบริษัทประกอบด้วย “การดำเนินงาน” กับ “งาน” ก็ได้

แต่คนส่วนใหญ่มักใช้คำเหล่านี้โดยไม่มีเจตนาให้ชัดเจนจนความหมายปะปนกันมั่วไปหมด

เอาละ เมื่อเข้าใจความแตกต่างระหว่างการดำเนินงานกับงานแล้ว ผมขอถามคุณสักนิดนะครับ

บริษัทมีคนหลากหลายตำแหน่งตั้งแต่ผู้บริหารไปจนถึงพนักงานทั่วไป คุณคิดว่างานประจำวันของพนักงานทั่วไปเป็น “การดำเนินงาน” หรือ “งาน” มากกว่ากัน

คำตอบคือ “การดำเนินงาน” สិនะครับ

แล้วถ้าเปรียบเทียบระหว่างพนักงานทั่วไปกับหัวหน้าแผนกล่ะ ใครน่าจะมี “งาน” มากกว่า

คุณคงตอบว่าหัวหน้าแผนกทันที

ถ้าอย่างนั้น ระหว่างหัวหน้าแผนกกับหัวหน้าฝ่ายใครน่าจะมี “งาน” มากกว่ากัน

ใช่ครับ หัวหน้าฝ่ายแน่นอน

แล้วถ้าเทียบระหว่างหัวหน้าฝ่ายกับผู้บริหารล่ะ

ก็ต้องเป็นผู้บริหารอยู่แล้ว

พูดง่าย ๆ ว่าคนที่มีส่วนของ “งาน” มากที่สุดในบริษัทก็คือผู้บริหารนั่นเอง

จากคำนิยามก่อนหน้านี้ “งาน” คือ “การกระทำหรือการลงมือทำสิ่งที่เราตัดสินใจเอง” ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่างานของผู้บริหารคือการ “ตัดสินใจ”

ถ้าอย่างนั้น สมมุติว่ามีผู้บริหารที่ “ตัดสินใจ” เพื่อการเพิ่มยอดขายปีละ 1 ครั้ง ผู้บริหารที่ “ตัดสินใจ”

เพื่อการเพิ่มยอดขายเดือนละ 1 ครั้ง ผู้บริหารที่ “ตัดสินใจ”
เพื่อการเพิ่มยอดขายสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และผู้บริหารที่
“ตัดสินใจ” เพื่อการเพิ่มยอดขายวันละ 1 ครั้ง คุณคิดว่า
บริษัทของผู้บริหารคนไหนจะเพิ่มยอดขายได้มากที่สุด

คงเป็นบริษัทของผู้บริหารที่ “ตัดสินใจ” เพื่อการ
เพิ่มยอดขายวันละ 1 ครั้งสินะครับ

ในบรรดาบริษัทที่ผมให้คำปรึกษา ยิ่งเป็นบริษัทที่
ผู้บริหารตัดสินใจบ่อยครั้งเท่าไร บริษัทก็ไปได้สวยมาก
เท่านั้น จำนวนครั้ง (ปริมาณ) ของการตัดสินใจจึงมี
ความสำคัญอย่างมาก และแน่นอนว่าการเพิ่มคุณภาพของ
การตัดสินใจแต่ละครั้งก็เป็นเรื่องสำคัญเช่นกัน

ถ้าจะบอกว่าปริมาณและคุณภาพในการตัดสินใจ
ของผู้บริหารเป็นตัวชี้ชะตาบริษัท ก็ไม่ใช่การกล่าว
เกินจริงแต่อย่างใด

อย่างไรก็ตาม มีผู้บริหารบางคนบ่นว่า “งานยุ่ง”
แล้วเอาแต่วุ่นกับ “การดำเนินงาน” ทั้งที่ความจริงแล้ว
สิ่งที่ผู้บริหารควรทำคือ “งาน” หรือก็คือการ “ตัดสินใจ”
ต่างหาก

การตัดสินใจไม่ได้เป็นเรื่องสำคัญแค่กับผู้บริหาร
เพราะปริมาณและคุณภาพของการตัดสินใจในอดีต

จะส่งผลต่อชีวิตของคุณในปัจจุบัน และปริมาณ และคุณภาพของการตัดสินใจในปัจจุบันก็จะชี้ชะตาคุณในอนาคต สำหรับคนที่เสี่ยงการตัดสินใจมาตลอดจากนี้ไปผมขอให้พยายามตัดสินใจเข้าไว้ครับ

จุดสำคัญ

สิ่งที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตคือ “ทักษะการตัดสินใจด้วยตัวเอง”

02

คนที่ตัดสินใจไม่ได้

เอาแต่คิดลบ
หรือคิดถึงเรื่องแย่ ๆ



คนที่ตัดสินใจได้

ไม่คิดเรื่องที่คิดไป
ก็ทำอะไรไม่ได้



โลกนี้มีคนที่คิดลบเกินเหตุจนแทบไม่ได้ลงมือทำอะไรเลยเพราะเอาแต่กังวลอยู่

ถ้าจะยกตัวอย่างให้เห็นภาพขึ้นก็คือ สมมุติไปแอบชอบคนคนหนึ่งเข้า ทั้งที่อยากคบกับเขาใจจะขาด แต่กลับเอาแต่คิดลบว่า “ถ้าถูกเขาปฏิเสธขึ้นมาล่ะ” เลยไม่ได้ “สารภาพรัก” ออกไปจนแล้วจนวนรอด

ในแวดวงธุรกิจก็มีกรณีที่คล้ายคลึงกันนี้อยู่มากมาย เช่น

“ถ้าไปเสนอสินค้าแล้วลูกค้าไม่ซื้อจะทำยังไง”

“ถ้าขอให้คนคนนั้นช่วยเรื่องงานแต่โดนปฏิเสธจะทำยังไง”

“ถ้าโทรไปนัดหมายแต่ถูกตัดสายจะทำยังไง”

“ถ้าเริ่มทำสิ่งใหม่ ๆ แล้วล้มเหลวจะทำยังไง”

ตัวอย่างข้างต้นนี้เป็นความกังวลใจว่า “ถ้าไม่ราบรื่นจะทำยังไง” ส่งผลให้แทบไม่ได้ลงมือทำอะไรเลย ซึ่งทุกคนก็น่าจะเคยมีประสบการณ์ทำนองนี้กันมาบ้าง

คนที่คิดลบจนแทบไม่ได้ลงมือทำอะไรเลยมีอยู่เยอะมาก ๆ

แต่สาเหตุของมันไม่ได้ซับซ้อนอะไรเลย

มันเป็นเพราะ “เอาแต่คิดว่าทำไม่ได้” นั่นเอง

เมื่อเปรียบเทียบกันแล้ว คนที่ลงมือทำได้จะ
ไม่คิดถึงเรื่องที่คิดไปก็ทำอะไรไม่ได้

“ถ้าสารภาพรักไปแล้วอกหักขึ้นมาจะทำยังไง”

“ถ้าไปเสนอสินค้าน้ำแล้วลูกค้าไม่ซื้อจะทำยังไง”

หากการคิดแบบนั้นช่วยเพิ่มอัตราความสำเร็จก็ดู
สมเหตุสมผลที่จะทำ แต่ความจริงมันกลับเป็นปัญหา
มากกว่า

“ถ้าอกหักจะทำยังไง”

“ถ้าลูกค้าไม่ซื้อสินค้าน้ำจะทำยังไง”

การคิดแบบนี้ไม่ได้ช่วยให้อัตราความสำเร็จสูงขึ้นเลย
คนที่ลงมือทำได้จะรู้ว่าคิดลบไปก็ไม่ช่วยอะไร

มุมมองของคนที่ลงมือทำได้จึงมุ่งไปข้างหน้าอยู่เสมอ
พวกเขาจะให้ความสำคัญกับเรื่อง “ต้องทำยังไง
ถึงจะราบรื่น” ไม่ใช่ “ถ้าไม่ราบรื่นจะทำยังไง”

จุดสำคัญ

การคิดลบไม่ได้ช่วยให้อัตราความสำเร็จสูงขึ้น