

สารบัญ

บทนำ

13

คุณสื่อสารแบบผู้ชายหรือผู้หญิง

- แบบทดสอบรูปแบบการสื่อสารของตัวเอง

18

บทที่

1

ภาคพื้นฐาน

เมื่อเข้าใจความแตกต่างระหว่างผู้ชายและผู้หญิง
ก็จะสามารถถ่ายทอดสิ่งที่อยากบอกได้!

01

ผู้ชาย

เดาใจไม่เป็น

ผู้หญิง

ไม่อธิบาย

25

02

ผู้ชาย

อยากหาข้อสรุป

ผู้หญิง

อยากพูดไปเรื่อย ๆ

31

03





ผู้ชาย

ให้ความสำคัญกับลำดับชั้น

ผู้หญิง

ให้ความสำคัญกับความกลมเกลียว




37

- | | | |
|----|--|----|
| 04 |  ชอบให้คำแนะนำ | 43 |
| |  ชอบเห็นออกเห็นใจ | |
| 05 |  พูดว่า “เท่” กับสิ่งที่น่าภูมิใจ | 49 |
| |  พูดว่า “น่ารัก” กับทุกสิ่งทุกอย่าง | |

บทที่ 2

ภาคการทำงาน

ใช้ “ภาษาผู้ชาย” อย่างคล่องแคล่ว
เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่น!

- | | | | |
|----|--------------------|---|----|
| 01 | ทรมกล่าวชม |  อยากให้กล้าชม | 57 |
| | |  อยากให้เข้าใจ | |
| 02 | การขอโทษ |  ต้องการเหตุผล | 61 |
| | |  ต้องการความจริงใจ | |
| 03 | การแต่งตั้งหัวหน้า |  อยากเป็นหัวหน้า | 65 |
| | |  อยากเป็นผู้สนับสนุน | |
| 04 | ทรมกล่าวปฏิเสธ |  อยากเข้าใจ | 69 |
| | |  อยากให้เสียคยา | |
| 05 | ทรมกล่าวขออรัย |  อยากได้รับการยอมรับ | 73 |
| | |  อยากได้รับคำขอบคุณ | |

06	การปรึกษา	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้ชาย</div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้หญิง</div> </div>	<p>อยากถูกฟัง</p> <p>อยากช่วยเหลือ</p>	77
07	การบอกเรื่อง โยกย้ายตำแหน่ง	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้ชาย</div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้หญิง</div> </div>	<p>อยากเติบโต</p> <p>อยากเปลี่ยนแปลง</p>	81
08	การรับมือกับ คนที่รู้สึกกดดัน	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้ชาย</div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้หญิง</div> </div>	<p>เจ็บบ่อยครั้งรู้สึกกดดัน</p> <p>ร้องไห้เมื่อรู้สึกกดดัน</p>	85
09	การพูดความคิดเห็น ในที่ประชุม	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้ชาย</div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้หญิง</div> </div>	<p>อยากสรุปเรื่องที่พูด</p> <p>อยากแตกย่อยเรื่องที่พูด</p>	89
10	อีเมลเรื่องงาน	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้ชาย</div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้หญิง</div> </div>	<p>ใช้อีเมลในการติดต่อธุระ</p> <p>ใช้อีเมลในการแลกเปลี่ยนความรู้สึก</p>	93
11	การกล่าวขอบคุณ	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้ชาย</div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้หญิง</div> </div>	<p>อยากให้โลกยอมรับ</p> <p>อยากให้สังคมยอมรับ</p>	97
12	การแสดงความ ความคิดเห็น	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้ชาย</div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้หญิง</div> </div>	<p>มั่นใจมากเกินไป</p> <p>ขาดความมั่นใจ</p>	101
13	การคุยเล่นระหว่าง เดินทางไปทำงาน	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้ชาย</div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้หญิง</div> </div>	<p>ชอบพูดเรื่องที่มีสาระ</p> <p>ชอบพูดเรื่องสัพพិพระ</p>	105
14	การตำหนิ	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้ชาย</div> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">ผู้หญิง</div> </div>	<p>ยึดตัวเองเป็นหลัก</p> <p>ยึดอีกฝ่ายเป็นหลัก</p>	109

ยังมีต่อนะ!

ประโยคเด็ดสำหรับใช้สนทนากับเพศตรงข้ามตอนทำงาน	113
---	-----

บทที่ 3

ภาคชีวิตประจำวัน

อย่าคิดว่าการพูดคุยในชีวิตประจำวันเป็นเรื่องไม่สำคัญ เพราะคนที่คุยเล่นเก่งจะสื่อสารได้อย่างราบรื่น!

- | | | | |
|----|--------------------------------|--|-----|
| 01 | การแนะนำตัว | ผู้ชาย
แนะนำตัวด้วยการบอกสังกัดที่ทำงาน | 121 |
| | | ผู้หญิง
แนะนำตัวด้วยการบอกความสัมพันธ์ | |
| 02 | การโอ้อวดและการท่อมตัว | ผู้ชาย
ชอบโอ้อวด | 125 |
| | | ผู้หญิง
ชอบท่อมตัว | |
| 03 | วิธีพูดที่น่ารำคาญ | ผู้ชาย
วางมาด | 129 |
| | | ผู้หญิง
โยกโย้ | |
| 04 | การยกเลิกนัดแบบกะทันหัน | ผู้ชาย
ให้ความสำคัญกับหน้าตาทางสังคม | 133 |
| | | ผู้หญิง
ให้ความสำคัญกับสัญญา | |
| 05 | ตอนดูการแข่งขันกีฬาที่โทรทัศน์ | ผู้ชาย
มองว่าคนที่มัวชื่อเสียงเป็นคู่แข่ง | 137 |
| | | ผู้หญิง
มองว่าคนที่มัวชื่อเสียงเป็นคนรู้จัก | |
| 06 | เมื่อรู้สึกท้อแท้ | ผู้ชาย
อยากได้รับกำลังใจ | 141 |
| | | ผู้หญิง
อยากได้รับการปลอบใจ | |
| 07 | การจัดงานนัดบอล | ผู้ชาย
สนใจหน้าตาของผู้หญิง | 145 |
| | | ผู้หญิง
สนใจเงินของผู้ชาย | |

ยังมีต่อนะ!

ประโยคเด็ดสำหรับใช้สนทนากับเพศตรงข้ามในชีวิตประจำวัน

149

บทที่ 4

ภาคความรัก

เมื่อเลือกใช้ “ภาษาผู้ชาย” และ “ภาษาผู้หญิง”
ได้เหมาะสมกับสถานการณ์ ก็ไม่ต้องกลัวว่าจะทะเลาะกันแล้ว!

01	การดึงดูความสนใจ ของอีกฝ่าย	ผู้ชาย ผู้หญิง	ชอบผู้หญิงที่ทุกคนชอบ ชอบผู้ชายที่รักเดียวใจเดียว	157
02	วิธีการตอบเรื่อง สเปกคนรัก	ผู้ชาย ผู้หญิง	ควรบอกสเปกที่ทำให้ผู้หญิงประทับใจ ควรบอกสเปกที่ทำให้ผู้ชายคิดว่าตรงกับตัวเอง	161
03	การบอกความคิด ของตัวเอง	ผู้ชาย ผู้หญิง	อยากเป็นที่หนึ่ง อยากเป็นหนึ่งเดียว	165
04	การเลือก ร้านอาหาร	ผู้ชาย ผู้หญิง	คำว่า “อะไรก็ได้” หมายถึง “อย่างไรก็ได้” คำว่า “อะไรก็ได้” หมายถึง “สิ่งที่น่าจะเจ้าท่า”	169
05	การแนะนำคนรัก ให้เพื่อนรู้จัก	ผู้ชาย ผู้หญิง	อยากปกปิดความสัมพันธ์ อยากเปิดเผยความสัมพันธ์	173
06	แผนการท่องเที่ยว	ผู้ชาย ผู้หญิง	ให้ความสำคัญกับการวางแผน ให้ความสำคัญกับข้อมูล	177
07	หลังจากเดต	ผู้ชาย ผู้หญิง	ต้องการการชื่นชม ต้องการความเอาใจใส่	181

08	ข้อแก้ตัวขอ การบอกรัก	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">ผู้ชาย ตำนานคนรักที่นอกใจ</div> <div style="display: flex; align-items: center;">ผู้หญิง ตำนานผู้รักของคนรัก</div> </div>	185
09	วิธียุติการทะเลาะกัน	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">ผู้ชาย สะสางความโกรธเป็นครั้ง ๆ ไป</div> <div style="display: flex; align-items: center;">ผู้หญิง สะสมความโกรธไปเรื่อย ๆ</div> </div>	189
10	วิธีการใช้เวลา ในวันครบรอบ	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">ผู้ชาย ชอบความธรรมดา</div> <div style="display: flex; align-items: center;">ผู้หญิง ชอบความพิเศษ</div> </div>	193
11	การแสดง ความไม่พอใจ	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">ผู้ชาย ตำนาน</div> <div style="display: flex; align-items: center;">ผู้หญิง โมโห</div> </div>	197
12	การจัดเตรียม งานแต่งงาน	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">ผู้ชาย ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการงานแต่งงาน</div> <div style="display: flex; align-items: center;">ผู้หญิง ให้ความสำคัญกับสีสันของงานแต่งงาน</div> </div>	201
13	การบอกเลิกคนรัก อย่างมีชั้นเชิง	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; align-items: center;">ผู้ชาย ลดความสำคัญของคนรักก่อนจะบอกเลิก</div> <div style="display: flex; align-items: center;">ผู้หญิง เย็นชากับคนรักก่อนจะบอกเลิก</div> </div>	205

ยังมีต่อเนื่อง!

ประโยชน์ดีสำหรับใช้สนทนากับคนรัก	209
----------------------------------	-----

บทที่
5

ภาคครอบครัว

เวลาอยู่บ้าน ภรรยาคือ “ประธานบริษัท” และสามีคือ “รองประธาน” ที่ต้องบริหารบริษัทร่วมกัน

- | | | | |
|----|-------------------------------|---|-----|
| 01 | การทำงานบ้าน | ผู้ชาย ทำอะไรก็ได้ทีละอย่าง
ผู้หญิง ทำหลายอย่างพร้อมกันได้ | 217 |
| 02 | การใช้เวลาในวันหยุด | ผู้ชาย ให้ความสำคัญกับตัวเองเป็นอันดับแรก
ผู้หญิง ให้ความสำคัญกับครอบครัวเป็นอันดับแรก | 221 |
| 03 | การเลือกซื้อของ | ผู้ชาย เลือกจากการเปรียบเทียบ
ผู้หญิง เลือกจากความรู้สึก | 225 |
| 04 | การบอกความต้องการ
ขอตัวเอง | ผู้ชาย ไม่ยืดหยุ่น
ผู้หญิง ปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ | 229 |
| 05 | การช้อปปิ้ง | ผู้ชาย เจยซา
ผู้หญิง ไม่มีเหตุผล | 233 |
| 06 | การขอโทษ | ผู้ชาย โหม่ยยอมขอโทษ
ผู้หญิง โหม่สำนึกผิด | 237 |

07	การแบ่งหน้าที่ ในการเลี้ยงลูก	ผู้ชาย	การเลี้ยงลูกคือสิ่งที่ต้องแบ่งหน้าที่กัน	241
		ผู้หญิง	การเลี้ยงลูกคือสิ่งที่ต้องรับผิดชอบร่วมกัน	
08	การพูดคุย ตอนกลับถึงบ้าน	ผู้ชาย	อยากพักผ่อนเมื่ออยู่บ้าน	245
		ผู้หญิง	อยากพูดคุยเมื่ออยู่บ้าน	
09	การพูดถึง เรื่องในอดีต	ผู้ชาย	จำไม่ได้	249
		ผู้หญิง	จำได้ไม่ลืม	
10	การขับรถ	ผู้ชาย	ไม่ถนัดทาง	253
		ผู้หญิง	ไม่ตรวจสอบเส้นทาง	
11	การอบรม สั่งสอนลูก	เด็ก ผู้ชาย	ควรได้เรียนรู้เรื่องเป้าหมายและกฎระเบียบ	257
		เด็ก ผู้หญิง	ควรได้เรียนรู้เรื่องการลงมือและความล้มเหลว	

ยังมีต่อนะ!

ประโยชน์ดีสำหรับใช้สนทนากับครอบครัว	261
-------------------------------------	-----

บทส่งท้าย	267
-----------	-----

ประวัติผู้เขียน	271
-----------------	-----

บทนำ

.....

สวัสดีครับ! ผมชื่ออิโอะตะ ทัดสินะริ
หนังสือเล่มนี้เป็น “คู่มือในการสนทนา” แบบใหม่ที่ผม
จัดทำขึ้นเพื่อช่วยขจัดปัญหาการเข้าใจผิดกันระหว่างผู้ชายและ
ผู้หญิงให้หมดไปครับ

ไม่ว่าจะเป็นเวลาพูดคุยในที่ทำงานหรือที่บ้าน เวลาคุยเล่น
กับเพื่อน หรือเวลาพูดคุยกับคนรัก คุณเคยหงุดหงิดหรือทะเลาะ
กับอีกฝ่ายบ้างหรือเปล่า

สิ่งที่คุณทำไปเพราะคิดว่าดีอาจทำให้อีกฝ่ายโกรธ และ
คำพูดที่กล่าวโดยไม่ได้คิดอะไรมากก็อาจนำไปสู่การทะเลาะกัน
ใหญ่โตได้ครับ

“ทำไมเขาถึงไม่เข้าใจความรู้สึกของฉันเลย”

“ทำไมผมถึงบอกความตั้งใจให้เธอรับรู้อย่างถูกต้องไม่ได้ล่ะ”

ที่เป็นแบบนี้ก็เพราะคุณไม่เข้าใจ “ภาษาผู้ชาย” และ “ภาษาผู้หญิง” ครับ

คนส่วนใหญ่ไม่รู้ว่าจะพูดภาษาญี่ปุ่นเหมือนกัน แต่ “ภาษาผู้ชาย = วิธีคิดและวิธีพูดแบบผู้ชาย” และ “ภาษาผู้หญิง = วิธีคิดและวิธีพูดแบบผู้หญิง” นั้นแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง!

ความแตกต่างนี้ส่งผลให้คุณจำเป็นต้องมี “ล่าม” เพื่อช่วยอธิบายให้คุณเข้าใจคำพูดของเพศตรงข้ามครับ

ผมรู้สึกซาบซึ้งเมื่อรู้ว่าหนังสือเรื่อง “ผู้หญิงไม่อธิบายผู้ชายเดาใจไม่เป็น” ของผมที่ตีพิมพ์ก่อนหน้านี้ได้รับเสียงชื่นชมจากผู้อ่านอย่างมาก

ในหนังสือเล่มดังกล่าว ผมได้อธิบายสาเหตุที่ทำให้ผู้ชายและผู้หญิงเข้าใจผิดกันทั้งด้านโครงสร้างสมอง จิตใจ และภูมิหลังทางสังคม อีกทั้งแนะนำด้วยว่าทำอย่างไรผู้ชายและผู้หญิงถึงจะพูดคุยกันโดยที่รู้สึกดีทั้งสองฝ่ายได้

นี่คือตัวอย่างความเห็นที่นำยินดีจากผู้อ่านหนังสือเล่มดังกล่าวครับ

“ทั้งที่ฉันพยายามมากกว่าผู้ชาย แต่ฉันกลับเป็นคนเดียวที่ไม่ได้รับการยอมรับความสามารถ มันทำให้ฉันกลุ่มใจมาตลอด แต่พอได้อ่านหนังสือเล่มนี้และเปลี่ยนวิธีการพูด ฉันก็ได้รับการประเมินจากหัวหน้าดีขึ้นและได้เลื่อนตำแหน่งค่ะ”

“เมื่อก่อนผมเว้นระยะห่างจากพนักงานหญิงเกินความจำเป็น เพราะเกรงว่าจะเปลืองพูดจาคุกคามทางเพศหรือทำร้ายจิตใจอีกฝ่าย แต่เดี๋ยวนี้ผมสามารถพูดคุยกับพวกเธอได้อย่างราบรื่นแล้วครับ”

“ฉันแต่งงานมา 10 ปีแล้วค่ะ ลูกฉันโตพอจะดูแลตัวเองได้แล้ว พอดีคิดว่าจะได้ทำในสิ่งที่ตัวเองชอบมากขึ้น ฉันกลับทะเลาะกับสามีบ่อยขึ้นแทน แต่หลังจากซื้อหนังสือเล่มนี้มาอ่าน ฉันก็เข้าใจความคิดของสามี เราจึงทะเลาะกันน้อยลงค่ะ”

ในอีกด้านหนึ่ง ความเห็นเชิงตำหนิจากผู้อ่านหนังสือเล่มดังกล่าวก็มีมากเช่นกัน โดยพวกเขาบอกในทำนองว่า

“ผมรู้ซึ้งแล้วว่าผู้ชายและผู้หญิงแตกต่างกัน แต่ช่วยบอกให้ชัดเจนหน่อยได้ไหมว่าต้องทำอย่างไรถึงจะคุยกันรู้เรื่อง!”

“ถึงจะเข้าใจอีกฝ่ายแต่ก็ยังโมโหอยู่ดี ยุ่งยากด้วย! ไม่มีคำพูดแบบที่ ‘พูดปุ๊บเข้าใจปั๊บ’ บ้างหรือ”

ดังนั้น ในหนังสือเล่มนี้ผมจะแนะนำตัวอย่างการสนทนา
จำนวนมากเพื่อให้คุณ “สามารถถ่ายทอดสิ่งที่อยากพูดกับ
อีกฝ่ายได้อย่างราบรื่นและไม่ทะเลาะกัน” ครับ

ผมได้รวบรวมคำพูดที่มีประโยชน์สำหรับพูดคุยกับหัวหน้า
เพื่อนร่วมงาน ลูกน้อง สามีภรรยา คนรัก เพื่อน และเพื่อนบ้าน
ไว้มากมาย ผมรับรองว่าคำพูดเหล่านี้จะช่วยให้คุณ “การสนทนา
เป็นไปอย่างราบรื่น” และ “แก้ปัญหาความขัดแย้งกับเพศตรงข้าม
ได้” อย่างแน่นอน

สุดท้ายนี้ สิ่งที่ผมอยากให้คุณรู้ไว้ก็คือ คำว่า “ผู้ชาย”
และ “ผู้หญิง” ที่ใช้ในหนังสือเล่มนี้ไม่ใช่คำที่ใช้ระบุเพศครับ

เป็นธรรมชาติของสังคมที่ผู้ชายบางคนมีความรู้สึกนึกคิดและ
วิธีพูดแบบผู้หญิง ขณะที่ผู้หญิงบางคนมีความรู้สึกนึกคิดและวิธี
พูดแบบผู้ชาย สรุปง่าย ๆ ก็คือ

“คนที่มีวิธีคิดและวิธีพูดแบบผู้ชายส่วนใหญ่ในสังคม =
ผู้ชายหรือเพศชาย”

“คนที่มีวิธีคิดและวิธีพูดแบบผู้หญิงส่วนใหญ่ในสังคม =
ผู้หญิงหรือเพศหญิง”

ระหว่างที่อ่านหนังสือเล่มนี้ ลองทำ “แบบทดสอบรูปแบบการสื่อสารของตัวเอง” ในหน้าถัดไป พร้อมกับคิดไปด้วยว่า “ฉันเป็นคนประเภทไหนนะ” “แล้วอีกฝ่ายเป็นคนประเภทไหน” “เข้าใจแล้ว เพราะอย่างนี้ถึงได้เข้าใจผิดกันสินะ” คุณะครับ

SAMPLE

แบบทดสอบ
รูปแบบการสื่อสารของตัวเอง

การสื่อสาร
ของคุณ

ตรงกับ

นับคะแนนเฉพาะข้อที่ตอบ A

- 1 คุณอยากได้รับคำชมในเรื่องงานว่าอย่างไร
A : “สุดยอด!”
B : “พยายามได้ดีมาก!”

- 2 คุณอยากทำอะไรมากกว่ากัน
A : อยู่เงียบ ๆ
B : พูดคุย

- 3 คุณชอบคำไหน
A : “เติบโต”
B : “เปลี่ยนแปลง”

- 4 คุณอยากได้ยินคำพูดแบบไหนจากคนที่คุณรัก
A : “คุณคือที่หนึ่ง”
B : “คุณคือคนพิเศษ”

- 5 คุณอยากทำอะไรเมื่อกลับถึงบ้าน
A : พักผ่อน
B : จัดบ้าน

- 6 คุณชอบดูรายการโทรทัศน์ประเภทไหน
A : กีฬา
B : สาระ

- 7 เมื่อทำงานผิดพลาด คุณมักจะคิดอย่างไร
A : ไม่อยากรับผิดชอบ
B : ไม่อยากถูกโทษ

รูปแบบไหน

คุณสื่อสารแบบ
ผู้ชายหรือผู้หญิง

- 8 เวลาทะเลาะกับคนอื่น คุณคิดในใจว่าอะไร
A : “จะไม่ยอมขอโทษเด็ดขาด”
B : “ถ้าขอโทษแล้วจบเรื่องได้ ก็ขอโทษ”
-
- 9 คุณคิดว่าตัวเองเป็นคนแบบไหน
A : มั่นใจในตัวเองอยู่เสมอ
B : ไม่มั่นใจในตัวเองอยู่เสมอ
-
- 10 คุณอยากไปไหนในวันครบรอบ
A : ร้านอาหาร
B : ร้านอาหารใหม่
-
- 11 คุณอยากทำงานไหนก่อน
A : “งานที่คนตำแหน่งสูงกว่าสั่งให้ทำ”
B : “งานที่คนที่สนิทกันให้ช่วยกันให้ทำ”
-
- 12 คุณชอบซื้อของด้วยวิธีไหน
A : ตรวจสอบและเปรียบเทียบก่อนค่อยซื้อ
B : ถ้าเห็นแล้วรู้สึกถูกใจก็จะซื้อทันที
-
- 13 คุณรู้สึกอย่างไรกับคำคมของบุคคลที่มีชื่อเสียง
A : ซาบซึ้ง
B : เฉย ๆ
-
- 14 เมื่อเกิดภัยพิบัติ คุณจะปกป้องอะไรเป็นอย่างแรก
A : ตัวเอง
B : ครอบครัว

วิธีรวม คะแนน

เลือกคำตอบ
ที่ตรงกับตัวเอง
จากนั้นนับจำนวน
ข้อที่ตอบ A แล้ว
ตรวจดูว่ารูปแบบ
การสื่อสารของ
ตัวคุณเป็นแบบไหน
ในหน้าถัดไป

ผลการทำแบบทดสอบ

เลือก A
11-14
ข้อ

คุณสื่อสารแบบ
ผู้ชายเต็มตัว

.....



ในด้านการสื่อสาร คุณมี “ความเป็นผู้ชาย” สูงมาก คุณชอบใช้หลักเหตุผล เกลียดการโดนดูถูก และเดาใจคนอื่นไม่ค่อยเป็น

เลือก A
7-10
ข้อ

คุณสื่อสารแบบ
ผู้ชายทั่วไป

.....



การสื่อสารของคุณเป็นแบบ “ผู้ชาย” ถ้าคุณเป็นผู้หญิง คุณน่าจะไม่มีนิสัยไม่เรื่องมากและมีเพื่อนผู้ชายเยอะ

เลือก A
4-6
ข้อ

คุณสื่อสารแบบ ผู้หญิงทั่วไป

.....



การสื่อสารของคุณเป็นแบบ “ผู้หญิง” ถ้าคุณเป็นผู้ชาย ผู้หญิงจะมองว่าคุณเป็น “คนที่คุยด้วยง่าย”

เป็นอย่างไร
กันบ้าง

นี่ไม่ใช่การวิเคราะห์นิสัยหรือการแบ่งลักษณะของคนตามเพศ แต่เป็นเพียงการแบ่งรูปแบบการสื่อสารเท่านั้น เมื่อคุณรู้แล้วว่าตัวเองตรงกับแบบไหน ลองไปดูสถานการณ์ต่าง ๆ กันเลยครับ

เลือก A
0-3
ข้อ

คุณสื่อสารแบบ ผู้หญิงเต็มตัว

.....



ในด้านการสื่อสาร คุณมี “ความเป็นผู้หญิง” สูงมาก คุณชอบใช้ความรู้สึก ไม่ชอบอธิบาย และไม่ย่อภาคภัย จึงใส่ใจกับบรรยากาศ

เมื่อเข้าใจความแตกต่าง
ระหว่างผู้ชายและผู้หญิง
ก็จะสามารถถ่ายทอด
สิ่งที่อยากบอกได้!

บทที่ 1

ภาคพื้นฐาน

ผู้ชายและผู้หญิงมีวิธีรับรู้ที่แตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง ถ้าคุณเข้าใจความแตกต่างนั้น คุณก็จะสามารถแสดงความคิดเห็นและบอกความรู้สึกของตัวเองโดยไม่ทะเลาะกับอีกฝ่ายได้ ในบทนี้เราจะมาดูการสนทนาพื้นฐานที่แสดงให้เห็นความแตกต่างระหว่างผู้ชายและผู้หญิงได้อย่างชัดเจนกันครับ

ผู้ชาย เดาใจไม่เป็น

ผู้หญิง ไม่อธิบาย

✘ ถ้าพูดแบบนี้ต้องทะเลาะกันแน่นอน!

→ | ภรรยาชวนสามี “ตี๋มเครื่องตี๋ม” ในระหว่างที่ซื้อของ

“ตี๋มกาาฟลิกหน้อยโหม”

“เอ้อ ไม่ดีกว่า”

“... (ฉันอยากพักแล้ว ทำโมถึงไม่เข้าใจกันบ้าง)”



→ | ภรรยาโมโหที่สามีเอาแต่เล่นเกมในวันหยุด!

“เย่! ผ่านด่าน 3 แล้ว!”

“นี่! นาน ๆ จะได้หยุดสักทีนะ”

“... (อ้อ อารมณ์เสียเรื่องอะไรหว่า)”



ผู้หญิงไม่อธิบาย ผู้ชายเดาใจไม่เป็น

สาเหตุสำคัญที่สุดที่ทำให้ผู้ชายและผู้หญิงคุยกันไม่รู้เรื่องคือ ผู้ชาย “เดาใจอีกฝ่ายไม่เก่ง” ขณะที่ผู้หญิง “ไม่รู้ข้อเท็จจริงเรื่องนี้” ครับ

โดยธรรมชาติแล้วผู้หญิงถนัดในการสังเกตสีหน้าของคนอื่น ในสมัยโบราณผู้หญิงแค่ดูสีหน้าของเด็กทารกที่ยังพูดไม่ได้ก็รู้ทันทีว่าสุขภาพของเด็กคนนั้นเป็นอย่างไร จากการสำรวจพบว่าผู้หญิงส่วนใหญ่รับรู้สีในเฉดสีชมพูได้ไปจนถึงสีม่วงได้ดีกว่าผู้ชาย สิ่งนี้ทำให้ผู้หญิงคาดเดาความรู้สึกของอีกฝ่ายจากการสังเกตสีหน้าได้แม่นยำกว่าผู้ชายมาก

นอกจากนี้ เดิมทีภาษาญี่ปุ่นขึ้นชื่อว่าเป็น “ภาษาแห่งการคาดเดา” เมื่อเทียบกับภาษาอังกฤษแล้ว ภาษาญี่ปุ่นมีลักษณะพิเศษตรงที่ประธานที่ใช้ในประโยคค่อนข้างคลุมเครือ อีกทั้งมีคำสรรพนามบ่งชี้มากมายอย่างเช่น “สิ่งนั้น” หรือ “สิ่งนี้” ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยการคาดเดา จึงกล่าวได้ว่าผู้หญิงญี่ปุ่นเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการ “เดาใจคนอื่น” ที่มีชื่อเสียงระดับโลก

แต่ในขณะที่ผู้หญิงถนัดเรื่องการคาดเดา ผู้หญิงกลับชอบเฉลย “การอธิบาย”

ตัวอย่างเช่น ในวงสนทนาของกลุ่มผู้หญิง ถ้ามีคนหนึ่งพูดว่า “(ข้างนอก) มีดมากแล้วนะ” อีกฝ่ายซึ่งเป็นผู้หญิงเหมือนกันจะ “คาดเดา” ความหมายที่แฝงอยู่เบื้องหลังคำพูดนั้นได้ทันที

และตอบกลับว่า “จริงด้วย ฉันกลับกันเลยดีไหม” แต่ถ้าอีกฝ่ายเป็นผู้ชาย เขาจะรับรู้ได้เฉพาะข้อเท็จจริงที่ว่า “ข้างนอกมืดแล้ว” จึงตอบกลับทำนองว่า “อืม นั่นสินะ (แล้วมันทำไมล่ะ)” ถ้ามาจากมุมมองของผู้หญิง เธอจะคิดว่า “ไม่ใช่อย่างนั้น! ฉันหมายถึงอยากกลับบ้านแล้วต่างหาก...” ซึ่งนั่นทำให้ผู้ชายยุ่งยากใจและคิดว่า “ถ้าฉันก็อธิบายมาให้ชัด ๆ สิ”

ผมขอเล่าเรื่องของบรรณาธิการหญิงคนหนึ่งที่ผมสนิทสนมด้วยนะครับ ปกติแล้วเธอทำงานอย่างคล่องแคล่ว อีกทั้งทำสิ่งต่าง ๆ อย่างมีหลักการและใช้หลักเหตุผล เวลาอยู่ในที่ทำงาน เธอจะตระหนักว่ามีผู้ชายอยู่ด้วยเยอะ จึงมักพูดคุยโดยเริ่มต้นจากการบอกข้อสรุปก่อน และไม่พูดเรื่องที่คลุมเครือ ส่งผลให้เธอได้รับความเชื่อถือจากคนรอบข้าง ถึงอย่างนั้นพอเธอก้าวออกจากที่ทำงานและอยู่ในบรรยากาศผ่อนคลาย เธอจะเปลี่ยนมาอยู่ใน “โหมดให้คนอื่นเดาใจ” เหมือนผู้หญิงทั่วไปทันที

ตอนเธอเดินทางไปเที่ยวต่างประเทศกับสามี เธอเจอแก้วน้ำที่ถูกใจในร้านขายของที่ระลึกแล้วถามสามีว่า “แก้วใบนี้ จะขอให้ร้านห่อให้ได้ไหมนะ” พอสามีตอบกลับว่า “ไม่รู้สิ คงได้มั้ง” เธอก็โมโหว่า “ฉันไม่ได้ต้องการให้คุณตอบว่า ‘ไม่รู้สิ’ แต่ ‘ต้องการให้คุณที่เก่งภาษาอังกฤษช่วยถามพนักงานร้านให้หน่อย’ ต่างหาก!” ครั้นฝ่ายสามีตอบว่า “โอ้เอ๊ย ฉันก็บอกแบบนั้นตั้งแต่แรกก็หมดเรื่อง” เธอก็ยิ่งโมโหเข้าไปใหญ่ เพราะคิดว่า “ทำที่ตอนพูดว่า ‘บอกแบบนั้นตั้งแต่แรกก็หมดเรื่อง’ มันน่าโมโห เรื่องแค่นี้ น่าจะเดาใจได้สิ!” นี่เป็นตัวอย่างที่เด่นชัดของการเข้าใจผิดกัน

ระหว่าง “ผู้หญิงที่ไม่ชอบอธิบาย” และ “ผู้ชายที่เดาใจไม่เป็น”
ครับ

ผู้ชายควรมีความรู้สักเรื่องให้มากขึ้น ผู้หญิงควรอธิบายให้มากขึ้น

เพื่อขจัดความเข้าใจผิดในลักษณะนี้ คุณผู้ชายต้องตระหนักว่า “ผู้หญิงเป็น ‘ผู้มีพลังจิตที่ชอบพูดคุยผ่านทางโทรจิต’ ” พร้อมทั้งพยายามค้นหาความตั้งใจที่แท้จริงของผู้หญิงที่ซ่อนอยู่เบื้องหลังคำพูด น่าเสียดายที่ความพยายามของคุณผู้ชายมักจบลงด้วยความล้มเหลว แต่ก็ถือว่ายังดีกว่าการไม่ทำอะไรเลย เพราะมันจะช่วยให้ผู้หญิงมองเห็นถึง “ความพยายามในการเดาใจ” ของคุณครับ

ในอีกด้านหนึ่ง คุณผู้หญิงควรฝึกอธิบายความรู้สึกของตัวเองให้เป็นนิสัย ถึงจะหงุดหงิดสามีที่เอาแต่เล่นเกม แล้วพูดว่า “วันนี้เป็นวันหยุดนะ (อย่าเอาแต่เล่นเกมอยู่คนเดียวออกไปข้างนอกด้วยกันดีกว่า)” แต่สามีของคุณจะไม่เข้าใจความในใจของคุณหรือก็คือข้อความที่อยู่ในวงเล็บนั่นเอง

ดังนั้น คุณผู้หญิงควรบอกกับสามีอย่างชัดเจนว่า “อยากใช้เวลาด้วยกัน” เพื่อให้เขาสามารถรับมือได้อย่างถูกต้อง แม้จะรู้สึกว่ายุ่งยากและอยากให้ผู้ชาย “เดาใจ” ตัวเองได้ แต่คุณก็ไม่ควรละเลยการอธิบายครับ



ต้องพูดแบบนี้สิถึงจะเข้าใจกัน!



ภรรยาชวนสามี “ตี๋มเครื่องตี๋ม” ในระหว่างที่ซื้อของ

- ญ. “ตี๋มกาแฟสักหน่อยโหม”
- ช. “ก็ตี๋นะ ไปกันเถอะ”
- ญ. “ค่อยยังชั่วหน่อย ฉันเมื่อยงามากเลย”
- ช. “อ้าวเธอ! ถ้าอย่างนั้นก็พักกันก่อนเถอะ”

คุณต้องฝึกตอบรับคำพูดของผู้หญิงแล้วรอดูสถานการณ์ครับ เมื่อถึงช่วงครุ่นนี้ผู้หญิงจะรู้สึกผ่อนคลายและบอกความในใจออกมาเอง



ภรรยาโมโหที่สามีเอาแต่เล่นเกมในวันหยุด!

- ช. “ये! ผ่านด่าน 3 แล้ว!”
- ญ. “นาน ๆ จะได้หยุดสักที เราไปซื้อของด้วยกันเถอะ ออกจากบ้านตอนบ่าย 3 โมงกว่า ๆ ดีไหม”
- ช. “โอเค! ตกตามนั้น”

ก่อนอื่นคุณต้องเลิกคาดหวังว่าผู้ชายจะเข้าใจว่าคุณกำลังหงุดหงิดทางที่ที่คุณควร “พูดซ้ำๆ ให้เขาเข้าใจ” หรืออธิบายความรู้สึกของตัวเองอย่างตรงไปตรงมาว่า “ฉันกำลังโกรธอยู่นะ”

