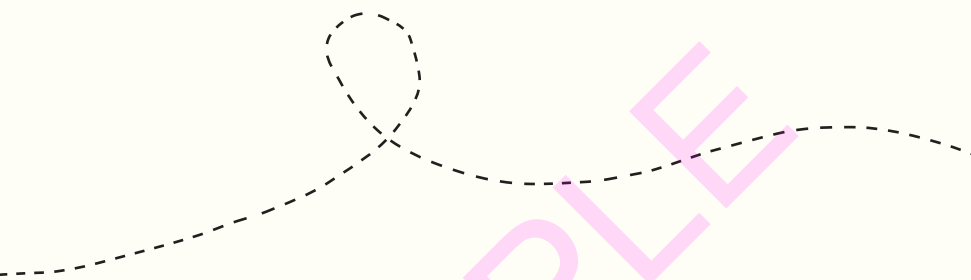
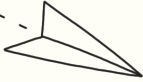


เมื่อเส้นทางการทำงาน
โรยไปด้วยเปลือกทุเรียน



SAMPLE

How to Make Work Not Suck Suck



CARINA MAGGAR



ฉันกำลังทำอะไรกับชีวิตตัวเอง

นี่ไม่ใช่หนังสือพัฒนาตนเอง
ไม่อย่างนั้นฉันคงไม่เขียนหนังสือเล่มนี้
ในชุดนอนตอนบ่ายสามของวันอังคารหรือ
ฉันไม่แน่ใจด้วยซ้ำว่ามันนับเป็นหนังสือแนะนำ
แนวทางการทำงานได้หรือเปล่า

เมื่อพูดถึงการแนะนำแนวทาง ฉันจะนึกถึงแผนที่ซึ่งพาคุณไปสู่จุดหมายใดจุดหมายหนึ่ง แน่ใจว่าฉันไม่ได้เก่งพอที่จะบอกคุณว่าเส้นทางที่ดีที่สุดคืออะไร ถ้ารู้ฉันคงเป็นซีอีโอของแบรด์ระดับโลกไปแล้ว และคงไม่ได้มานั่งเขียนหนังสือเล่มนี้ทั้งที่สวมชุดนอนตอนบ่ายสามอย่างที่บอกไปข้างต้นหรือ

ในช่วงสิบปีที่ผ่านมาฉันทำงานมาสารพัด ไล่ตั้งแต่ขายบาร์บอมบี้และอสังหาริมทรัพย์ รับจ้างพาสุนัขเดินเล่น เขียนบล็อก ทำงานในสตูดิโอภาพยนตร์ ให้เสียงพากย์ ไปจนถึงเป็นพิธีกรรายการออนไลน์และรายการโทรทัศน์ เส้นทางการทำงานของฉันไม่ได้ราบรื่น ดังนั้น การตัดสินใจทำงานของฉันจึงขึ้นอยู่กับ a) ความจนตรอก b) สัญชาติญาณ และ c) ความสนใจ ฉันได้พบผู้คนมากมายจากการเปลี่ยนงานอยู่เรื่อย ๆ จึงทำให้ฉันได้สังเกตเรียนรู้ และเข้าใจว่าพวกเขาทำงานกันอย่างไร ซึ่งฉันจะพูดถึงบางคนในหนังสือเล่มนี้ด้วย



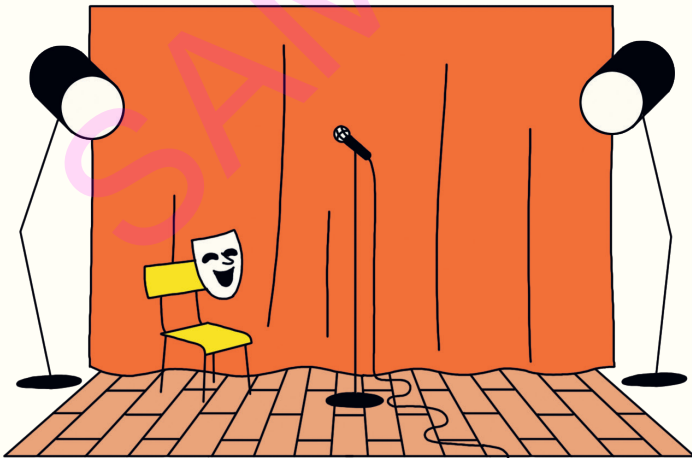
ในโลกของการทำงานมีกฎหมายมากมายที่หลายคนรู้แต่ไม่ได้ถูกบันทึกไว้เป็นเรื่องเป็นราว ฉะนั้นจึงเขียนกฎหมายเหล่านั้นลงในหนังสือเล่มนี้ คุณจะได้ไม่ต้องประสบปัญหาแบบฉัน คิดเสียว่าฉันทุกข์ทรมานแทนคุณก็แล้วกัน ทั้งการทำผิดพลาด การล้มเหลว การใช้เล่ห์เหลี่ยม การตลบตะแลง รวมถึงการพูดและทำสิ่งที่ผิด ฉันทำทุกอย่างที่เขียนไว้ในหน้ากระดาษเหล่านี้จริง และเช็ดหน้ายอมรับอย่างภาคภูมิใจได้ว่าฉันทำตัวเองอับอายมาไม่น้อย อีกทั้งยังพาตัวเองไปอยู่ในสถานการณ์ที่น่าขายหน้าและตัดสินใจเลือกสิ่งที่น่ากังขา แต่พร้อมกันนั้นก็ทำให้ตัวเองแปลกใจและประทับใจด้วย

หนังสือเล่มนี้คือผลผลิตของความระทมทุกข์ในช่วงวัยยี่สิบของฉัน ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงลึกที่ฉันหวังว่าตัวเองน่าจะได้อ่านตอนเริ่มทำงาน แต่คุณวางใจได้ว่าข้อมูลเหล่านี้มีประโยชน์กับทุกช่วงชีวิตอย่างแน่นอน หากคุณอายุ 18 ปีคุณจะได้เรียนรู้ในสิ่งที่ยังไม่รู้ และหากคุณอายุ 40 ปีคุณก็อาจได้ทบทวนสิ่งที่ลืมไปแล้ว

ถ้าพูดกันตามตรง ไม่มีใครอยากอ่านหนังสือเกี่ยวกับการทำงานที่เขียนโดยชายวัยกลางคนอีกหรอก

ไม่มีใครรู้ว่าตัวเองกำลังทำอะไรอยู่ และคุณเองก็คงไม่รู้เช่นกัน

ทุกคนล้วนแสวงว่าตัวเองรู้ ไม่ว่าจะเป็นหัวหน้าของคุณ พ่อแม่
มือใหม่ หรือนายกรัฐมนตรี แต่ที่จริงพวกเขาต่างคิดหาทางรับมือ
กับสิ่งต่าง ๆ เอาหน้างาน คุณเองก็ไม่จำเป็นต้องรู้ทุกอย่างถึงจะ
ทำงานให้ดีได้ ถ้าคุณกำลังมีอาการของคนที่คุณคิดว่าตัวเองไม่เก่งจริง
หรือรู้สึกว่าคุณความสามารถไม่ถึง ขอให้รู้ไว้ว่าไม่ได้มีแค่คุณคนเดียว
ที่หลบไปร้องไห้ในห้องน้ำตอนพักกลางวัน สุดท้ายแล้วมันก็เป็นแค่
เรื่องของการแสดงให้แนบเนียนที่สุดเท่านั้นเอง



คุณยอมมีเรื่องให้ต้องเสียใจภายหลัง

ไม่กี่ปีก่อนตอนเป็นพิธีกร ฉันได้รับเชิญให้ไปทดสอบความสามารถต่อหน้าคณะกรรมการบริหารของสถานีโทรทัศน์ชื่อดังแห่งหนึ่ง นี่เป็นโอกาสที่เปลี่ยนชีวิตของฉันได้เลยทีเดียว ฉันต้องพูดเกี่ยวกับเรื่องของคนดังคนหนึ่งที่กำลังเป็นข่าวในตอนนั้น และไม่ว่าจะด้วยความกล้าสุดขีดหรือความคิดเพื่อเจือจั้นรุนแรงเหมือนต๋องมนตรีท้ายที่สุดฉันก็ตัดสินใจที่จะไม่เตรียมตัวใด ๆ (ความผิดพลาดข้อที่ 1)

ฉันนั่งลงบนเก้าอี้ข้างโต๊ะที่ใหญ่เกินความจำเป็นในห้องประชุมซึ่งเต็มไปด้วยผู้คนในชุดสูทที่ดูเคร่งเครียดและเอาแต่เหลือบมองนาฬิกาข้อมืออย่างร้อใจ เมื่อถึงเวลาเจ็ดนาฬ ฉันก็ลุกเดินไปหากล่องด้วยท่าที่สบาย ๆ ยืนตรงจุดที่กำหนดไว้ มองไปที่เลนส์กล้องแล้วยืนตัวแข็งที่อออยู่ตรงนั้น ฉันคิดอะไรไม่ออกสักอย่างเดี๋ยวลืมเรื่องพูดให้เป็นประโยคไปได้เลย สุดท้ายฉันก็เดินถอยหลังแบบมูวอล้กออกจากห้องอย่างรวดเร็ว (ความผิดพลาดข้อที่ 2) พลังขอโทษขอโพยที่ทำให้พวกเขาเสียเวลา

เราต่างถูกสอนมาว่าจงอย่าทำเรื่องที่ต้องเสียใจภายหลัง แต่นั้นมีเรื่องแบบนั้นเพียบ ประเด็นคือถ้าคุณเรียนรู้จากเรื่องเหล่านั้น (ซึ่งฉันเรียนรู้) มันจะกลายเป็นประสบการณ์ที่มีประโยชน์

ศิลปะแห่งการหลบทะเลง อย่างสร้างสรรค์

โลกนี้มีคนอยู่ 3 ประเภท

คนหลบทะเลง

คนที่ซื้อ
การหลบทะเลง
ของคนอื่น

คนที่ซื้อ
การหลบทะเลง
ของตัวเอง

พยายามเป็นคนประเภทนี้

ทุกคนล้วนมีหัวสร้างสรรค์ แม้แต่คุณเองก็ด้วย

เมื่อคืนคุณได้หยิบวัตถุติดจากตู้เย็นมาทำมือเย็นกินเองหรือเปล่า
เมื่อเช้าคุณได้พิถีพิถันในการแต่งตัวหรือไม่ คุณต้องสะสางเรื่อง
ที่ซับซ้อนทุกสัปดาห์ใช่ไหม ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นความคิดสร้างสรรค์
ซึ่งมันก็คือการแก้ปัญหา นั่นเอง

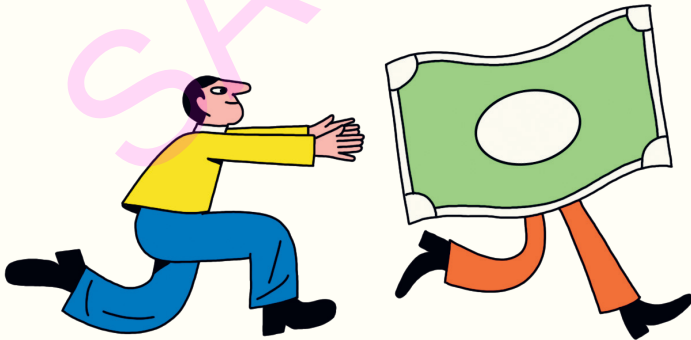
ความคิดสร้างสรรค์ไม่จำเป็นต้องยิ่งใหญ่หรือไม่ใช่อะไรที่อยู่ไกล
เกินเอื้อม เรามักคิดว่าคนที่มีความคิดสร้างสรรค์เป็นผู้โชคดีที่
ได้รับพรวิเศษ แต่ความคิดสร้างสรรค์ไม่ใช่สิ่งลึกลับหรือเวทมนตร์
เราไม่จำเป็นต้องถอดสูตรลับหรือรหัสดาวินชีเพื่อปลดปล่อยความ
คิดสร้างสรรค์ออกมา

หากคุณรู้สึกว่าไม่มีความคิดสร้างสรรค์เอาเสียเลย ก็ลองเปลี่ยน
บรรยากาศดูสักหน่อย เพราะการขาดแรงบันดาลใจเกิดจากปัจจัย
ภายนอก ไม่ใช่ปัจจัยภายใน

อยากหาเงินไม่ใช่เรื่องผิด

เราทุกคนรู้ว่าเงินทำให้เรามีอิสระ รู้สึกมั่นคง ได้เที่ยววันหยุดอย่างสุดเหวี่ยง กินมือเย็นสุดหรู และเป็นเจ้าของบ้านหลังงาม แต่ถ้าความปรารถนาของคุณมีแค่การหาเงินเพียงอย่างเดียว คุณก็จะไล่ตามเงินอยู่เสมอ แม้ในยามที่เงินในสมุดบัญชีของคุณมีเลขศูนย์ต่อท้ายหลายตัวแล้วก็ตาม

สิ่งที่คุณควรให้ความสำคัญเป็นอันดับหนึ่งคือความสุข ซึ่งคุณหาซื้อจากห้างสรรพสินค้าไม่ได้ ถ้าคุณไม่มีความสุขกับตัวเอง คุณก็จะไม่มีวันมีความสุขเลย ไม่ว่าจะขับลัมโบร์กินีหรือเฟียต 500 ก็ตาม และถึงจะใช้ธนบัตร 50 ปอนด์สักก็ไปเปิดแผลก็ไม่สามารถรักษาแผลได้



โลกเต็มไปด้วยคนเหงาช่วย

ทุกออฟฟิศมีคนเหงาช่วย
อยู่ประมาณ 8 เปอร์เซ็นต์*
คนประเภทนี้มีนิสัยไม่น่าคบ
แถมยังดูหัวร่อนตลอดเวลา
คุณจะไม่ชอบอะไรเกี่ยวกับพวกเขาเลย
ตั้งแต่สิ่งที่พวกเขาพูดไปจนถึงท่าทางการเดิน
คุณอาจรู้สึกดีขึ้นบ้างเมื่อรู้ว่า
สิ่งนี้จะช่วยให้คุณพร้อมรับมือกับชีวิต
เพราะชีวิตล้วนเต็มไปด้วยคนเหงาช่วย
ความท้าทายคืออย่าเป็นคนเหงาช่วยเสียเอง

การประชุมครั้งหนึ่ง
มีผู้เข้าร่วมการประชุมโดยเฉลี่ย 7.5 คน
ครหาหน้าต่อนคุณอยู่ในห้องประชุม
ลองมองไปรอบ ๆ เพื่อหาคนที่
เห็นได้ชัดว่าเหงาช่วยดูสิ

* ว่าเป็นสถิติที่ฉันแต่งขึ้นมาเอง แต่จากประสบการณ์ที่ผ่านมา
ฉันมั่นใจว่ามันค่อนข้างแม่นยำทีเดียว

เปิดเกมรุก

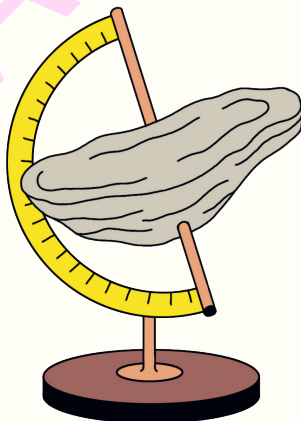
การค้นหาสิ่งที่คุณอยากทำ
คือกระบวนการลองผิดลองถูก
อย่ามัวแต่รอที่จะตกหลุมรัก
อาชีพใดอาชีพหนึ่งอย่างหัวปักหัวปำ
ถ้าเราทุกคนอยากแต่งงานกับคนที่ใจเย็น
หน้าตาดี มีอารมณ์ขัน ซื่อสัตย์
ทำอาหารเก่ง เต็มพลั้ว แกรมยังมีฟันขาวสวย
แต่กลับนั่งรอเฉย ๆ เราก็คงต้องอยู่เป็นโสดไปจนตาย



คำโกหกคำโต

ต่อไปนี่คือความจริงที่อาจทำให้คุณรู้สึกแสบ ๆ คัน ๆ เล็กน้อย เราหลายคนเติบโตขึ้นมาโดยได้รับการเลี้ยงดูจากพ่อแม่ให้เชื่อว่าเราเป็นได้ทุกอย่างที่ต้องการและบรรลุทุกเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ได้ แต่โชคร้ายที่โลกความเป็นจริงนั้นทั้งยากเย็นและคาดเดาไม่ได้ โอกาสไม่ได้เดินมาหาคุณ แต่คุณต้องออกไปค้นหามันด้วยตัวเอง

เมื่อคุณถูกปลุกฝังว่าคุณจะทำอะไรก็ได้ที่ยอยากทำ และตักตวงทุกสิ่งเหมือนโลกใบนี้เป็นของคุณ ไม่ต่างจากหอยนางรมที่มีชีวิตอยู่แต่ในเปลือกหอย จนไม่รู้ว่าคุณคือโลกความเป็นจริงเป็นอย่างไร พอทุกอย่างไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ คุณจะรู้สึกว่าคุณล้มเหลว ซึ่งโลกความเป็นจริงก็เป็นแบบนี้แหละ ดังนั้น คุณจึงควรใจดีกับตัวเองบ้าง



คำศัพท์ฉบับออฟฟิศ

ก. ย่อมาจากการประเมินรายไตรมาส

นี่ยังเป็นโอกาสที่คุณ
จะเสนอความเห็นกลับไป

ข. ย่อมาจากเขลาและไม่น่าคบ

ออฟฟิศของคุณจะมีคนประเภทนี้
เยอะกว่าคนเขลาที่น่าคบ

ค. ย่อมาจากคำจ้างเก่าเทียม

เพศหรือชาติพันธุ์ของคุณ
ไม่ควรมีผลต่อเงินเดือน

ง. ย่อมาจากเงินเดือน

จงอย่ายอมรับค่าตอบแทน
ที่น้อยกว่าคุณค่าของคุณ

จ. ย่อมาจากแจ้งลาออกล่วงหน้า

โดยปกติแล้วนี่เป็นช่วงเวลานานหนึ่งเดือน
ที่นำอึดอัด บางครั้งก็นานกว่านั้น

ช. ย่อมาจากซุบซิบนินทา

เก็บคำพูดพวกนั้นไว้กับตัวเองเถอะ

บ. ย่อมาจากโบนัส

สิ่งที่คุณอาจได้รับหลังจากทำงานครบปี
ถ้าโชคดีนะ:

น. ย่อมาจากนัดสังสรรค์หลังเลิกงาน

ไปสังสรรค์กับที่ทำงานนาน ๆ ครั้ง

น. ย่อมาจากทดลองงาน

โดยปกติแล้วหมายถึงช่วงเวลาสามเดือน
ในการพยายามทำตัวให้ดีที่สุด
จนแทบเลือดตากระเด็น

ด. ย่อมาจากถูกไล่ออก

ถ้าสิ่งนี้เกิดขึ้น ให้พูดว่า "ขอบคุณ"
แล้วเดินออกมาอย่างสง่างาม

ด. ย่อมาจากเตรียมยื่นภาษี

ทั้งเครียด ใช้เวลานาน
แถมนำรำคาญ ดังนั้น
เตรียมล่วงหน้าให้เรียบร้อย

ด. ย่อมาจากเด็กฝึกงาน

ทำตัวดี ๆ กับพวกเขาด้วย



X หมายถึง **เครื่องหมายกากบาท**
อย่าลืมเซฟงานก่อนปิดโปรแกรม

ป. ย่อมาจาก **ประชุมทางโทรศัพท์**

ส่วนใหญ่แล้ว
คือการเสียเวลาเปล่า

พ. ย่อมาจาก **ผู้จัดการ**

ทำให้พวกเขาสนับสนุนคุณให้ได้
ชีวิตคุณจะง่ายขึ้นถ้าพวกเขาชอบคุณ

ฟ. ย่อมาจาก **ฝ่ายบุคคล**

คุยกับพวกเขาเมื่อมีปัญหาส่วนตัว
เกี่ยวกับงาน แต่สิ่งที่ซ่อนแย้งคือ
บางครั้งฝ่ายบุคคลก็ไม่น่าคุยด้วย

พ. ย่อมาจาก **พักร้อน**

คุณได้รับค่าจ้างให้หยุดพัก
จงใช้วันลาพักร้อนที่คุณมี

ม. ย่อมาจาก **หมดอาลัยตายอยาก**

นี่คือสิ่งที่อาจเกิดขึ้น
ทุกสัปดาห์

ย. ย่อมาจาก
ยุติการจ้างเพื่อลดพนักงาน

ถ้าสิ่งนี้เกิดขึ้น จงค้นคว้าข้อมูล
คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับเงินชดเชย

ร. ย่อมาจาก **รู้สึกดีของตัวเอง**

ตระหนักถึงสิทธิของตัวเอง
ในฐานะลูกจ้าง
จงอ่านสัญญาจ้างงานเสมอ

อ. ย่อมาจาก **โอกาส**

ทุกคนมีสิทธิ์ที่จะได้รับโอกาสเหมือนกัน
ไม่ว่าจะเป็นเชื้อชาติ เพศ
หรือศาสนาใดก็ตาม

ห. ย่อมาจาก **หางานใหม่**

ถ้าคุณเกลียดงานที่ทำงานอยู่
ก็แค่ลาออก

ส. ย่อมาจาก **สัปหงก**

อย่าลืมนอนพักผ่อน

ศ. ย่อมาจาก **ศัพท์เฉพาะในงาน**

จะใช้หรือไม่ใช้ก็ได้
แต่ในไม่ช้าคุณก็จะกลายเป็น
นกแก้วบนท่อนของประจำออฟฟิศอยู่ดี

ว. ย่อมาจาก **วันที่แสนยาวนาน**

ปกติแล้วเวลาทำงาน
ควรเป็น 9 โมงเช้าถึง 5 โมงเย็น
แต่บางครั้งก็ไม่เป็นแบบนี้

ล. ย่อมาจาก **เลือกปฏิบัติ**

ประสบการณ์ที่คุณอาจได้สัมผัส
ถ้าเป็นเช่นนั้นให้ดูตัว **ฝ.**

คุณเก่งเรื่องอะไร

คำแนะนำที่มีมานานบอกให้คุณทำในสิ่งที่รัก
จริงอยู่ที่ทุกคนไม่ควรทิ้งสิ่งที่ตัวเองรัก
แต่ถ้าคุณรู้สึกว่าการทำในสิ่งที่รักแล้วไม่ก้าวหน้าไปไหนสักที
การหันไปทำในสิ่งที่คุณเก่งแทนที่จะทำในสิ่งที่รัก
อาจเป็นเรื่องที่ชาญฉลาดกว่า

แล้วถ้าคุณเก่งในสิ่งที่รัก
ก็ถือว่าแจ็กพอตแตกเลยล่ะ



หัวหน้าแม่ ๆ จะทำงาน
แบบผู้มีอำนาจเป็นใหญ่
จนลูกน้องต้องยัดทัศนคติที่ว่า
“ถ้าเอาชนะเขาไม่ได้ ก็เข้าพวกไปเลยดีกว่า”
ทำให้ลูกน้องต้องใช้เวลาเยียวยาจิตใจไม่น้อย
ถ้าถามว่าข้อดีของสถานการณ์นี้คืออะไร
คำตอบคือ มันสอนเราว่า
ไม่ควรทำตามแบบไหน
เมื่อมีโอกาสได้เป็นหัวหน้า

แคโรลีน แซกซ์ตัน คือหนึ่งในนักสรรหาบุคลากร
ด้านโฆษณาและสื่ออันคืบคั้น ๆ ของสหราชอาณาจักร
เมื่อไม่นานมานี้เว็บไซต์ Business Insider ได้ยกให้เธอเป็นหนึ่งใน
“สุดยอดนักสรรหาบุคลากรด้านสื่อระดับโลกแห่งปี”