

Ho Ren So

โฮ-เรน-โซ

หลักการและเหตุผล

การรายงาน การติดต่อ การปรึกษา เกิดจากการทำงานในสังคมญี่ปุ่นที่เน้นการสื่อสารข้อมูลในองค์กรเพื่อให้เกิดความเข้าใจในข้อมูลเดียวกัน มาจากคำย่อในภาษาญี่ปุ่น 3 คำ คือ โฮ เรน โซ การสื่อสารภายในองค์กร หรือภายในทีมที่ดีจะนำไปสู่ประสิทธิภาพและผลลัพธ์ที่ดีเกิดขึ้น เพราะงานหนึ่งงานอาจมีความเกี่ยวข้องกับงานอื่นๆอีกหลายงาน และการรายงาน ติดต่อ ปรึกษา ยังมีความสำคัญในกรณีเมื่อเกิดปัญหา หรือความผิดพลาดขึ้น การประสานงานในข้อมูลที่ดีและถูกต้องจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว การโฮ เรน โซ จึงมีความสำคัญมากสำหรับการสื่อสารในองค์กรเป็นอย่างยิ่ง

วัตถุประสงค์

มีความรู้ความเข้าใจในพื้นฐานของการสื่อสารในองค์กร
ตระหนักในความสำคัญของการรายงาน ติดต่อ และปรึกษา
เข้าใจขั้นตอนการรายงาน การติดต่อ และการปรึกษา ได้อย่างถูกต้อง
สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรและสามารถนำเสนอข้อมูลในบริษัทญี่ปุ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
นำไปปรับใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในองค์กร

รูปแบบการอบรม

อบรมภายในองค์กร
กิจกรรมฝึกปฏิบัติ
สถานที่ห้องประชุม มีจอฉายสไลด์ ไมโครโฟน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

มีความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมการทำงานในบริษัทญี่ปุ่น
สามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
สร้างความสัมพันธ์ต่างวัฒนธรรมที่ดีขึ้นในองค์กร

ผู้เข้าอบรม

บุคลากรในองค์กร

หัวหน้างาน ผู้จัดการ ผู้บริหาร

ระยะเวลา

หลักสูตร 1 วัน เวลา 9.00-16.00 น.

วิทยากรประจำหลักสูตร

อ.อาจารย์ โดโมไต

เนื้อหาการอบรม

- 1 จุดประสงค์ของ โฮ เรน โซ
- 2 ความสำคัญของ โฮ เรน โซ
- 3 ความหมายของ โฮ (hokoku)
- 4 การรายงานระหว่างกระบวนการ
- 5 การรายงานข้อมูลที่เป็นข่าวร้าย
- 6 ความหมายของ เรน (renraku)
- 7 5W1H
- 8 ความหมายของ โซ (soudan)
- 9 ประเด็นสำคัญของการปรึกษา
- 10 การ โฮ เรน โซ ที่มีประสิทธิภาพ
- 11 เพิ่มทักษะการ โฮ เรน โซ
- 12 วิเคราะห์และประเมินตนเอง



การโฮเรนโซที่ดีต้องเข้าใจพื้นฐานและแนวคิดของญี่ปุ่นอย่างลึกซึ้ง และนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะการรายงาน ติดต่อกับ และการปรึกษา ในวัฒนธรรมญี่ปุ่นมีความหมายที่แฝงด้วยแนวความคิดและวิธีการ ซึ่งหากสามารถเข้าใจได้อย่างถูกต้องแล้ว จะทำให้การทำงานในสังคมต่างวัฒนธรรม มีความราบรื่นและนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรได้ดียิ่งขึ้น