



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ 0-3855-6065

ที่ ฉช 0033.307/1090

วันที่ 21 สิงหาคม 2567

เรื่อง ขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ด้วย กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567 ระหว่างเดือนมีนาคม 2567 - กรกฎาคม 2567 นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567 รอบระหว่างเดือนมีนาคม 2567 - กรกฎาคม 2567 เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

a. สุทธิ.

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ททพ, ดนตย

1. สุทธิ.

(นายเกริกภัทร ลิ้มปวยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกราบ โทรศัพท์ 0-3855-6065

ที่ อช 0033.307/ 1152

วันที่ 2 กันยายน 2567

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกราบ

เรื่องเดิม

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ตัวชี้วัดที่ 4 การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT 10 หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567 รอบ 12 เดือน นั้น

ข้อพิจารณา

กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกราบได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 – 31 สิงหาคม 2567 เสร็จเรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา ขออนุญาตขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าตะเกราบ และช่องทางอื่นรวมถึงสื่อสาธารณะช่องทางอื่นต่อไป

นางสาว อรุณรัตน์

นางสาว อรุณรัตน์

(นางสาวอรุณรัตน์ ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

นาย เกริกภัทร ลิ้มปวยอวม

(นายเกริกภัทร ลิ้มปวยอวม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกราบ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ
ปีงบประมาณ 2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 – 31 สิงหาคม 2567

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
1. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	1	1	0	0
2. พหุติกรรมบริการ	2	2	0	0
3. การบริหารงานบุคคล	0	0	0	0
4. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม				
4.1 กลิ่นเหม็น	0	0	0	0
4.2 ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	0	0	0	0
4.3 น้ำเสีย	0	0	0	0
4.4 เสียงดัง/รบกวน	0	0	0	0
4.5 ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	0	0	0	0
4.6 อื่นๆ	0	0	0	0
รวม	3	3	0	0

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อ
ยุติ จำนวน 3 เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

1. ด้านพหุติกรรมบริการ 2 เรื่อง
2. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข 1 เรื่อง

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

1. ด้านพหุติกรรมบริการ
 - 1.1 เจ้าหน้าที่ห้องชันสูตรพูดไม่สุภาพ
 - 1.2 เจ้าหน้าที่พนักงานเปลพูดไม่สุภาพ

การแก้ไข 1. ปรับปรุงการพูดให้ตรงวัฒนธรรมคำพูดที่ตำหนิผู้ป่วย แต่ควรสอบถามผู้ป่วยถึงเหตุผลความจำเป็น
ที่ทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำได้

2. การกำกับติดตามนิเทศโดยหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้าเวร

2. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

- 2.1 ผู้ป่วยรอรับยานาน

การแก้ไข 1. จัดเวลาตรวจให้แพทย์ลงตรวจเร็วขึ้นเพื่อลดการรอคอยยาในช่วงเวลาเร่งด่วน

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลท่าตะเียบ
ปีงบประมาณ 2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 - 31 สิงหาคม 2567

เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ไม่มี	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลท่าตะเียบ ปีงบประมาณ
2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 - 31 สิงหาคม 2567

- ไม่พบเรื่องร้องเรียน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

วัน/เดือน/ปี : 2 กันยายน 2567

หัวข้อ : ...รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567

รายละเอียดข้อมูล : -รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ 2567

- รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ
ปีงบประมาณ 2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 - 31 สิงหาคม 2567

- รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ
ปีงบประมาณ 2567 ระหว่าง 1 ตุลาคม 2566 - 31 สิงหาคม 2567

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

วันที่ 2 เดือน กันยายน พ.ศ. 2567

(นายเกริกภัทร ลิมปพยอม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

วันที่ 2 เดือน กันยายน พ.ศ. 2567

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายณภัศ รุ่งแสงสี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ 2 เดือน กันยายน พ.ศ. 2567