



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทร. ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๐๕

ที่ นช ๐๐๓๓.๓๐๗/ ๑๑๐๓

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ด้วย กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ – กรกฎาคม ๒๕๖๘ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ – กรกฎาคม ๒๕๖๘ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นางสาวอรสา ปั่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๐๕

ที่ ฌข ๐๐๓๓.๓๐๗/ ๑๑ ๐๘ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามที่แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) มุ่งเน้นให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณสุขผ่านระบบสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open , to more transparency) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ – กรกฎาคม ๒๕๖๘ โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบ เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ – กรกฎาคม ๒๕๖๘ ไม่พบข้อร้องเรียน

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๑.๑ ผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลและบริการสาธารณสุข

การแก้ไข ๑. ชี้แจงทำความเข้าใจในด้านการรักษาพยาบาลกับผู้ป่วย

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ

๒.๑ เจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช มีกิริยาไม่สุภาพ

การแก้ไข ๑. ฝึกปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยให้สุภาพและมีแบบแผน

๒. การกำกับติดตามนิเทศโดยหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้าเวร

๒.๒ เจ้าหน้าที่งานเภสัชกรรมล่าช้า

การแก้ไข ๑. แบ่งแพทย์ลงตรวจเช้า เพื่อให้มีการจ่ายยาเร็วขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ - กรกฎาคม ๒๕๖๘

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๑	๑	๐	๐
๒. พฤติกรรมบริการ	๓	๓	๐	๐
๓. การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม				
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๐	๐	๐	๐
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๐	๐	๐	๐
๔.๓ น้ำเสีย	๐	๐	๐	๐
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	๐	๐	๐	๐
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐
๔.๖ อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๔	๔	๐	๐