



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทร. ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๐๕

ที่ นช ๐๐๓๓.๓๐๗/๓๕๘ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตนำเอกสารเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ด้วย กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ ขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยอ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ โทรศัพท์ ๐-๓๘๕๕-๖๐๖๕ ต่อ ๒๐๕

ที่ นช ๐๐๓๓.๓๐๗/๓๕๙ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

ตามที่แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) มุ่งเน้นให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณสุขผ่านระบบสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้แนวคิดเปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open , to more transparency) นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ โดยจำแนกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒ เรื่อง โดยมีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียงตามลำดับ ดังนี้

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในรอบ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ไม่พบข้อร้องเรียน

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. ด้านการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข

๑.๑ ผู้ป่วยได้รับการรักษาซ้ำ

การแก้ไข ๑. จัดเวลาตรวจให้แพทย์ลงตรวจเร็วขึ้นเพื่อลดการรอคอยในช่วงเวลาเร่งด่วนลง

๒. ด้านพฤติกรรมบริการ

๒.๑ เจ้าหน้าที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช มีกิริยาไม่สุภาพ

การแก้ไข ๑. ฝึกปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยให้สุภาพและมีแบบแผน

๒. การกำกับติดตามนิเทศโดยหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้าเวร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายเกริกภัทร ลิ้มปยยอม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องข้อเสนอแนะ/แสดงความคิดเห็นของโรงพยาบาลท่าตะเกียบ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จที่จะได้ยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๑	๑	๐	๐
๒. พฤติกรรมบริการ	๑	๑	๐	๐
๓. การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม				
๔.๑ กลิ่นเหม็น	๐	๐	๐	๐
๔.๒ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	๐	๐	๐	๐
๔.๓ น้ำเสีย	๐	๐	๐	๐
๔.๔ เสียงดัง/รบกวน	๐	๐	๐	๐
๔.๕ ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐
๔.๖ อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๒	๒	๐	๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลท่าตะเกียบ

วัน/เดือน/ปี : ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

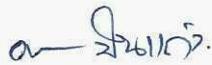
หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการ
ร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

รายละเอียดข้อมูล : รายงานผลการดำเนินการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวอรสา ปิ่นแก้ว)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายเกริกภัทร ลิ้มพยอม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าตะเกียบ

วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายณภัศ รุ่งแสงสี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘