

## หมวดที่ 4 : จรรยาบรรณ

### (จรรยาบรรณข้อ 1 “มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกัน บริษัท และเพื่อนร่วมอาชีพ”)

1. นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิต ได้แนะนำให้นาย ข. ทำประกันชีวิตต่างๆที่ทราบว่ามี นาย ข. เป็นโรคมะเร็งโดยบอกแก่นาย ข. ว่าถ้าบริษัทไม่บอกเลิกสัญญาภายใน 2 ปี ผู้รับประโยชน์ของนาย ข. จะได้รับจำนวนเงินเอาประกันภัยเมื่อเสียชีวิต แต่หากบริษัทสืบทราบว่านาย ข. เป็นโรคมะเร็งมาก่อน นาย ข. ก็จะได้รับเบี้ยประกันภัยคืน ถามว่านาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ดีหรือไม่
  - ก. (.....) นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ไม่ดี เพราะการแนะนำเช่นนั้น เป็นการไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัท
  - ข. (.....) นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ดี ที่พยายามช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน
  - ค. (.....) นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ดี เพราะพยายามช่วยเหลือนาย ข. และไม่ได้ปกปิดความจริง
  - ง. (.....) นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ดี เพราะซื่อสัตย์ต่อบริษัท
2. นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง มีความสามารถในการหาประกันชีวิตได้ตรงตามเป้าหมายของบริษัทเป็นประจำและต่อเนื่องมาโดยตลอดจนได้ชื่อว่าเป็นนายหน้าดีเด่นของบริษัททุกปี แต่แล้วเหตุการณ์ที่ไม่มีการคาดคิดก็เกิดขึ้น นาย ก. ประสบอุบัติเหตุต้องนอนรักษาตัวอยู่เกือบ 2 เดือน ทำให้ไม่สามารถออกไปหาประกันภัยได้ ภรรยา นาย ก. ซึ่งเป็นนายหน้าประกันชีวิต เกรงว่าสามีจะเสียงานและไม่ประสงค์จะให้ผู้ทำประกันภัยต้องรอนาน เพราะขาดการติดต่อ จึงได้ขอรายชื่อผู้ที่สนใจจะทำประกันภัยจากสามี และได้ช่วยหาประกันภัยให้กับสามีซึ่งนอนป่วยจนกระทั่งสามีหายและออกหาประกันภัยได้ตามปกติ ท่านคิดว่าภรรยาของสามีและภรรยาคุณนี้เป็นอย่างไร
  - ก. (.....) ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย และเพื่อนร่วมอาชีพ
  - ข. (.....) ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย
  - ค. (.....) ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย เพื่อนร่วมอาชีพ และผู้เอาประกันภัย
  - ง. (.....) ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมอาชีพ
3. นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตได้แนะนำให้นาย ข. เอาประกันชีวิต โดยเสนอแบบกรมธรรม์ที่ให้ผลประโยชน์และความคุ้มครองที่ดี แต่นาย ก. ไม่ได้อธิบายให้ทราบถึงข้อจำกัดและข้อยกเว้นต่างๆ ให้ทราบอันทำให้ นาย ข. ตกหลงทำประกันชีวิต ถามว่านาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่มีจรรยาบรรณหรือไม่
  - ก. (.....) นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่มีจรรยาบรรณ เพราะแนะนำกรมธรรม์ที่มีประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย
  - ข. (.....) นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ไม่มีจรรยาบรรณ เพราะไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
  - ค. (.....) นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่มีจรรยาบรรณ เพราะส่วนที่เป็นข้อจำกัดของกรมธรรม์มักเป็นที่รู้ทั่วๆ ไปอยู่แล้ว
  - ง. (.....) นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่มีจรรยาบรรณ เพราะนายหน้า โดยทั่วไปก็ปฏิบัติกันเช่นนี้อยู่แล้ว
4. นายหน้าประกันชีวิตต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อผู้เอาประกันภัย และบริษัทประกันภัย ท่านคิดว่าความหมายในข้อใดเป็นความหมายที่ถูกต้อง
  - ก. (.....) นายหน้าต้องซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย โดยต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของผู้เอาประกันภัย นอกจากที่ปรากฏในใบคำขอเอาประกันภัยให้บริษัททราบ
  - ข. (.....) นายหน้าต้องซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัยที่ตนสังกัด โดยต้องยึดถือประโยชน์ของบริษัทเป็นอันดับแรก
  - ค. (.....) นายหน้าต้องวางตัวเป็นกลางไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้เอาประกันภัย และไม่เปิดเผยข้อมูลของบริษัท
  - ง. (.....) นายหน้าต้องตั้งอยู่บนความถูกต้องสุจริต และทำตัวเสมือนคนกลางที่ไม่เอาใจไปเข้าข้างลูกค้าหรือบริษัท

5. นาย ก. สนิทสนมกับครอบครัวของนาย ข. ซึ่งครอบครัวนาย ข. มีเพียงนาย ข. และแม่ที่มีอายุมากแล้วเท่านั้น ต่อมานาย ข. ได้มาปรึกษานาย ก. ว่าตนติดเชื้อ เอชไอวี ที่ทราบเพราะได้ไปตรวจที่คลินิกนิรนามแล้วซึ่งนาย ข. ก็ไม่ทราบว่าจะมีชีวิตอยู่ได้นานเท่าไร แต่เป็นห่วงแม่ที่มีอายุมากจะไม่มีใครดูแลเลี้ยงดูถ้าหากนาย ข. เสียชีวิตไป นาย ก. ซึ่งเป็นนายหน้าประกันชีวิตอยู่แล้ว ได้แนะนำให้นาย ข. ทำประกันชีวิต เพราะทราบแน่นอนว่า บริษัทไม่สามารถจะสืบทราบว่าเป็นนาย ข. ติดเชื้อ เอชไอวี ได้ และหากนาย ข. เสียชีวิต แม่ของนาย ข. ซึ่งเป็นผู้รับประโยชน์ก็จะได้รับเงินจากบริษัทประกันภัย นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ดีหรือไม่
- (.....) นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ดี เพราะความเป็นเพื่อนหมายถึงการต้องช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เมื่อเพื่อนมีเหตุเดือดร้อน
  - (.....) นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ดี เพราะช่วยลดภาระสังคมในการเลี้ยงดูคนชรา และในขณะเดียวกัน ก็ทำให้เพื่อนเป็นคนกตัญญู ซึ่งเป็นสิ่งที่สังคมและควรกระทำในสังคมไทย
  - (.....) นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ไม่ดี เพราะไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัท
  - (.....) นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ไม่ดี เพราะช่วยเพื่อนในทางที่ผิด

**จรรยาบรรณข้อ 2 “ให้บริการที่ได้อย่างสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย”**

6. นาย ก. เป็นผู้เอาประกันภัย ซึ่งกรมธรรม์ได้ถึงกำหนดวันชำระเบี้ยประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในกรมธรรม์แล้ว จึงได้โทรศัพท์ไปบอก นาย ข. ผู้เป็นนายหน้าประกันชีวิตซึ่งเคยมาเก็บเบี้ยประกันภัยเป็นประจำให้มาเก็บเบี้ยประกันภัย และนาย ข. ตกลงรับว่าจะมาเก็บเบี้ยในวันรุ่งขึ้น แต่นาย ข. ไม่ได้ไปตามนัด ถามว่านาย ข. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- (.....) ไม่ผิด เพราะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย และไม่ขาดความรับผิดชอบเรื่องการบริการ
  - (.....) ผิด เพราะแสดงถึงการขาดความรับผิดชอบในเรื่องการบริการ
  - (.....) ไม่ผิด เพราะนาย ข. ไม่ได้โกหก ตั้งใจไปแต่เผชิญลิ้ม
  - (.....) ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์ เนื่องจากทำให้กรมธรรม์ขาดผลบังคับ
7. จากคำกล่าวที่ว่า “นายหน้าที่ดีนั้น ควรให้การบริการที่ดีและสม่ำเสมอ แก่ผู้เอาประกันภัย โดยไม่มีความจำเป็นต้องชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยได้ทราบถึงสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยควรจะได้รับ” ท่านคิดว่าคำกล่าวที่ข้างต้นนี้ถูกต้องหรือไม่
- (.....) ถูก การบริการที่ได้อย่างสม่ำเสมอ ก็เป็นการเพียงพอแล้วสำหรับนายหน้าที่ดี
  - (.....) ถูก เพราะสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องศึกษาให้เข้าใจด้วยตนเองเท่านั้น ไม่จำเป็นต้องที่นายหน้าต้องไปชี้แจงให้เข้าใจ
  - (.....) ผิด เพราะการให้คำชี้แจงแก่ผู้เอาประกันภัยได้ทราบถึง สิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับเป็นการกระทำอย่างหนึ่งที่นายหน้าที่ดีควรจะทำ
  - (.....) ไม่มีข้อใดถูก
8. ในฐานะที่ท่านเป็นนายหน้าประกันชีวิต ข้อใดต่อไปนี้ท่านไม่พึงกระทำ
- (.....) กรอกใบคำขอเอาประกันชีวิตเองโดยไม่สอบถามผู้เอาประกันภัยและให้ผู้เอาประกันลงชื่อเพียงอย่างเดียว
  - (.....) บอกผู้เอาประกันว่าจะมาบริการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันชีวิตด้วยตนเองทุกงวดแต่บางทีก็ลืม
  - (.....) ลดเบี้ยประกันชีวิต เพื่อช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยที่มีรายได้น้อยให้ได้ทำประกันชีวิต
  - (.....) ไม่พึงกระทำทั้งข้อ ก. ข. และ ค.
9. ในฐานะที่ท่านเป็นนายหน้าประกันชีวิต ท่านควรจะแนะนำผู้เอาประกันภัยอย่างไร
- (.....) แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจถึงเงื่อนไขและผลประโยชน์ที่จะได้รับก่อนลงชื่อในใบคำขอทำประกันชีวิต
  - (.....) แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิต โดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยที่สูงมากเพื่อจะได้ผลประโยชน์สูง
  - (.....) แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจว่า นายหน้าประกันชีวิตเป็นผู้ต้องรับผิดชอบในการเก็บเบี้ยประกันชีวิตทุกงวด
  - (.....) ถูกทุกข้อ

10. มีผู้อุปถัมภ์รายหนึ่งประกันภัยแบบสะสมทรัพย์ 20/20 ปี นายหน้าที่ยขายประกันได้แจ้งแก่ผู้อุปถัมภ์ว่าชำระเบี้ยครบ 7 ปี กรมธรรม์ก็จะคุ้มครองต่อไปจนครบกำหนดสัญญาโดยไม่ต้องชำระเบี้ยต่อไป ผู้อุปถัมภ์เข้าใจว่าจะได้รับความคุ้มครองเต็มตามจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยที่นายหน้าไม่ได้ชี้แจงอะไรเพิ่มเติม ท่านคิดว่าผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- (.....) ผิด ในข้อนี้ไม่ชี้แจงให้ผู้อุปถัมภ์ทราบถึงสิทธิอย่างละเอียด เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้อุปถัมภ์
  - (.....) ไม่ผิด เพราะนายหน้าได้ชี้แจงแล้วผู้อุปถัมภ์ต้องอ่านกรมธรรม์ให้เข้าใจประกอบกันไปด้วย
  - (.....) ผิด ในฐานะที่เป็นนายหน้าต้องชี้แจงถึงสิทธิประโยชน์ในกรมธรรม์ได้อย่างถูกต้อง
  - (.....) ไม่ผิด เพราะเป็นการแนะนำที่ถูกต้องแล้ว แต่ผู้อุปถัมภ์เข้าใจผิดพลาดเอง
11. เหตุผลสำคัญที่สุดที่นายหน้าประกันชีวิตจะต้องให้บริการแก่ผู้อุปถัมภ์อย่างสม่ำเสมอ คือ
- (.....) เพื่อรักษาผลประโยชน์ของตนเองและของบริษัท เป็นการรักษานามลูกค้า และให้มีรายได้ต่อเนื่องจากลูกค้ารวมทั้งเพื่อประโยชน์ในการขยายฐานการขยายออกไปสู่บุคคลอื่น ๆ ที่ใกล้ชิดกับลูกค้าผู้อุปถัมภ์
  - (.....) เพื่อรักษาผลประโยชน์ของลูกค้าช่วยให้ลูกค้าเข้าใจถึงสิทธิ หน้าที่ เช่น ให้มีการส่งเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อมิให้กรมธรรม์ประกันภัยต้องสิ้นผลบังคับเพื่อให้ได้รับความคุ้มครองจากการประกันชีวิต
  - (.....) เพื่อติดตามให้คำแนะนำช่วยเหลือและชี้แจงให้ผู้อุปถัมภ์ได้ทราบว่ากรณีใดที่บริษัทจ่ายและกรณีใดที่บริษัทไม่จ่าย และช่วยเหลือให้ผู้อุปถัมภ์หรือผู้รับประโยชน์ได้รับประโยชน์ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีของธุรกิจประกันชีวิต
  - (.....) ถูกทุกข้อ

**จรรยาบรรณข้อ 3 “รักษาความลับอันมิควรเปิดเผยของผู้อุปถัมภ์และของบริษัทต่อบุคคลภายนอก”**

12. นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิต ได้ขายกรมธรรม์ประกันภัยให้กับ นาง ข. หลังจาก นาง ข. ทำประกันชีวิตได้ 3 ปี ก็ประสบปัญหาทางการเงินจึงไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ตรงตามกำหนดที่นัดหมายเสมอ ๆ นาย ก. จึงบ่นเรื่องนี้ให้บุคคลอื่นฟัง การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณของนายหน้าประกันชีวิตหรือไม่
- (.....) ไม่ผิด เพราะการผิมนัดของผู้อุปถัมภ์เป็นเรื่องธรรมดา
  - (.....) ไม่ผิด เพราะการกล่าวเช่นนั้นไม่ได้ทำให้นาย ก. เสียหาย
  - (.....) ผิด เพราะเปิดเผยความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้อุปถัมภ์ต่อบุคคลภายนอก
  - (.....) ผิด เพราะเป็นการให้ร้ายผู้อุปถัมภ์
13. นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตได้ชักชวน นาย ข. ทำประกันชีวิตและนาย ข. ได้ระบุให้ภรรยาเป็นผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ นาย ก. ได้นำเรื่องนี้ไปเล่าให้พี่สาวของตน ซึ่งเป็นภรรยาหลวงนาย ข. ฟัง นาย ก. กระทำผิดจรรยาบรรณอาชีพนายหน้าประกันชีวิตหรือไม่
- (.....) ไม่ผิด เพราะนาย ก. นำความลับของนาย ข. ไปเล่าให้พี่สาวฟัง
  - (.....) ไม่ผิด เพราะนาย ก. พูดความจริงที่ฟังเปิดเผยกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้
  - (.....) ผิด เพราะนาย ก. ไม่ซื่อสัตย์กับนาย ข.
  - (.....) ผิด เพราะนาย ก. นำเรื่องซึ่งได้รับรู้มาจากใบคำขอเอาประกันชีวิตของนาย ข. ไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น
14. นาย ก. เป็นนายหน้าของบริษัทหนึ่งประกันชีวิต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทมีข่าวว่าฐานะทางการเงินไม่ค่อยดี เมื่อนาย ก. ไปเก็บเบี้ยประกันภัยผู้อุปถัมภ์ได้สอบถามจากนาย ก. นาย ก. ควรจะตอบว่าอย่างไรจึงจะไม่ผิดจรรยาบรรณในข้อความลับอันมิควรเปิดเผยของบริษัทมาเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
- (.....) ตอบว่าเป็นข่าวลือเชื่อถือไม่ได้
  - (.....) ตอบว่าเป็นเพียง เพราะมีหน่วยงานของรัฐควบคุมอยู่
  - (.....) ตอบว่าเป็นความจริง แต่บริษัทกำลังดำเนินการแก้ไขอยู่
  - (.....) ตอบว่าบริษัทคู่แข่งสร้างข่าวเพื่อกลั่นแกล้ง

15. นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตผ่านนาย ข. นายหน้าประกันชีวิตไว้แล้วหลายปี ต่อมานาย ก. ได้กู้เงินโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยของตนเป็นประกัน นาย ข. รู้เรื่องนี้จึงได้เล่าให้บุคคลภายนอกฟังว่านาย ก. ไม่ได้รวยจริงอย่างที่คุยไว้ เพราะต้องกู้เงินจากบริษัทประกันภัย การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณประกันชีวิตหรือไม่
- (.....) ไม่ผิด เพราะนาย ก. ไม่ได้เป็นผู้เอาประกันชีวิตในขณะนั้น
  - (.....) ไม่ผิด เพราะการกู้เงิน โดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน ไม่เกี่ยวกับการทำประกันชีวิตที่นาย ข. เป็นผู้เกี่ยวข้อง
  - (.....) ผิด เพราะนาย ข. เป็นคนชอบพูดให้ร้ายผู้อื่น
  - (.....) ผิด เพราะเปิดเผยความลับที่ไม่สมควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย
16. นาย ก. เป็นนายหน้าของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ได้ทราบว่าบริษัทประกันชีวิตที่ตนเป็นนายหน้ามีปัญหาดสภาพคล่องเป็นการชั่วคราว และกรรมการประกันภัยกำลังเร่งรัดให้ปรับปรุงแก้ไขฐานะการเงิน นาย ก. ทราบว่านาย ข. เพื่อนของตน กำลังจะทำประกันชีวิตกับบริษัทนี้ จึงรีบแจ้งให้ทราบการกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันชีวิตหรือไม่
- (.....) ไม่ผิด เพราะเป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น
  - (.....) ไม่ผิด เพราะนายหน้าฯ ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อผู้เอาประกันภัย
  - (.....) ผิด เพราะนาย ก. ไม่ซื่อสัตย์สุจริตต่อบริษัทประกันภัยที่ตนสังกัด
  - (.....) ผิด เพราะข้อมูลดังกล่าวควรต้องถือเป็นความลับอันไม่ควรเปิดเผยของบริษัทประกันภัยที่นายหน้าไม่สมควรจะนำไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
17. นาย ก. ทำประกันชีวิตไว้กับนาย ข. ต่อมาเมื่อครบปีแล้ว นาย ข. จึงเรียกเงินเบี้ยประกันปีสองจากนาย ก. แต่เนื่องจากนาย ก. กำลังมีปัญหาเรื่องหนี้สินอันเกิดจากการลงทุนผิดพลาด และยังไม่สามารถชำระเงินได้ ในขณะนั้นนาย ข. จึงนำเรื่องมาบอกแก่บริษัทประกันเพื่อขอขยายเวลาชำระเบี้ยประกัน ดังนี้ นาย ข. กระทำผิดจรรยาบรรณนายหน้าหรือไม่
- (.....) ผิด เพราะนาย ข. นำเรื่องความผิดพลาดของนาย ก. มาบอกแก่ผู้อื่น
  - (.....) ผิด เพราะนาย ก. ไม่ชำระเบี้ยประกันตามกำหนดเป็นความผิดของนาย ก. เอง
  - (.....) ไม่ผิด เพราะเป็นเรื่องปกติที่นายหน้าจะหาทางแก้ไขปัญหาค่าให้ผู้เอาประกันภัย
  - (.....) ไม่ผิด เพราะบริษัทประกันไม่ใช่บุคคลภายนอก

**จรรยาบรรณข้อ 4 “เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกัน หรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์”**

18. ข้อใดเป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของนายหน้าประกันชีวิต
- (.....) ไม่ลดหรือเสนอที่จะลดค่าเบี้ยหนึ่ง เพื่อจูงใจให้ทำประกันชีวิต
  - (.....) ไม่กล่าวให้ร้ายทัณฑ์ตัวแทนหรือบริษัทอื่น
  - (.....) หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
  - (.....) ช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยให้ได้ทำประกันภัยโดยการปกปิดข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญบางอย่าง
19. หากท่านเป็นนายหน้าประกันชีวิตแล้ว ท่านควรจะแนะนำผู้เอาประกันภัยอย่างไร จึงจะได้ชื่อว่าเป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ดี
- (.....) แนะนำให้ผู้เอาประกันเปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันภัย หรือความสมบูรณ์ของกรมธรรม์
  - (.....) แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์เดิม เพื่อทำกรมธรรม์ใหม่ ที่ให้ความคุ้มครองและผลประโยชน์ที่ดีกว่า
  - (.....) แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิตหลาย ๆ กรมธรรม์ เพื่อให้ได้วงเงินเอาประกันชีวิตสูง ๆ
  - (.....) ถูกทั้งข้อ ก, ข. และ ค.
20. ข้อใดที่นายหน้าประกันชีวิตไม่ต้องเปิดเผยข้อความจริงเกี่ยวกับผู้เอาประกันภัย ให้บริษัทได้ทราบ
- (.....) อาชีพและรายได้
  - (.....) ประวัติเคยต้องโทษจำคุก
  - (.....) การถูกปฏิเสธหรือถูกเลื่อนการรับประกันชีวิตจากบริษัทประกันชีวิตอื่น
  - (.....) ประวัติการเจ็บป่วยของบิดามารดา

21. “นายหน้าประกันชีวิตจะต้องแนะนำให้ผู้เอาประกันชีวิตกรอกข้อความในใบคำขอเอาประกันชีวิต เพื่อช่วยเหลือให้ได้ทำประกันชีวิตตามความต้องการ” คำกล่าวนี้จะถูกต้องถ้านายหน้าประกันชีวิตแนะนำให้ผู้เอาประกันชีวิต
- (.....) ปกปิดข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญบางเรื่องที่จะทำให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มพิเศษ
  - (.....) เปิดเผยข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญเฉพาะเรื่องที่จะทำให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มพิเศษ
  - (.....) เปิดเผยข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในเรื่องที่หากบริษัทได้รับรู้จะทำให้เรียกเก็บเบี้ยเพิ่มพิเศษ หรือไม่ปฏิเสธการรับประกัน
  - (.....) เปิดเผยข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในเรื่องที่หากบริษัทรับรู้ อาจจะทำให้เรียกเก็บเบี้ยเพิ่มพิเศษ หรือบอกปิดไม่รับประกัน
22. ในจรรยาบรรณของนายหน้าประกันชีวิต ข้อที่ให้เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันภัย หรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์นั้น คำว่า ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ หมายถึง
- (.....) ทุกเรื่องเกี่ยวกับผู้เอาประกันภัย
  - (.....) ทุกเรื่องที่มีตามในใบคำขอ
  - (.....) ทุกเรื่องที่นายหน้าประกันชีวิตทราบ
  - (.....) ทุกเรื่องที่บริษัททราบ
23. เพราะเหตุใดการเปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันภัยหรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์ เป็นหนึ่งในจรรยาบรรณของนายหน้าประกันชีวิต
- (.....) เพราะข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญของผู้เอาประกันภัย เช่น ประวัติสุขภาพ เป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการพิจารณาของบริษัทว่าจะรับประกันภัยหรือไม่ และจะกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยอย่างไร
  - (.....) การช่วยเหลือปกปิดความจริงอันเป็นสาระสำคัญของผู้เอาประกันภัย หากบริษัททราบความจริงในภายหลังอาจใช้สิทธิบอกล้างโมฆียะกรรม ทำให้ลูกค้าไม่ได้ประโยชน์ จากการทำประกันชีวิต
  - (.....) การช่วยปกปิดข้อมูล เพียงเพื่อหวังค่าบำเหน็จเป็นการไม่ซื่อสัตย์ทั้งต่อนายหน้าเอง ต่อผู้เอาประกันภัย และต่อบริษัท และทำลายภาพพจน์ของธุรกิจโดยรวม
  - (.....) ถูกทุกข้อ

**จรรยาบรรณข้อ 5 “ไม่เสนอแนะผู้เอาประกันภัยทำประกันภัยเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย หรือเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์”**

24. นาย ก. เป็นนายหน้าบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง รักใคร่ชอบพอกับนางสาว ข. แนะนำให้นางสาว ข. ทำประกันชีวิตโดยจ่ายเบี้ยประกันภัยสูงกว่ารายได้ของนางสาว ข. และเสนอจะจ่ายเบี้ยประกันภัยให้ครึ่งหนึ่ง นาย ก. พิจารณารับประกันหรือไม่
- (.....) พิด เพราะนาย ก. จ่ายเบี้ยประกันภัยให้นางสาว ข. ทำประกันภัย
  - (.....) พิด เพราะนาย ก. ขายประกันที่เบี้ยประกันสูงกว่ารายได้ของนางสาว ข.
  - (.....) ไม่พิด เพราะนาย ก. และนางสาว ข. รักใคร่ชอบพอกัน
  - (.....) พิด เพราะนาย ก. และนางสาว ข. ยังไม่ได้จดทะเบียนสมรส
25. ข้อใดเป็นสิ่งที่นายหน้าประกันชีวิตพึงปฏิบัติ
- (.....) ช่วยเหลือเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยจ่ายเบี้ยประกันภัยน้อยที่สุด
  - (.....) ไม่เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันภัย
  - (.....) ไม่เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยนอกเหนือเงื่อนไขกรมธรรม์
  - (.....) ถูก ทั้งข้อ ก. และ ข.
26. การเสนอขายประกันชีวิตในจำนวนเงินเอาประกันชีวิตสูงมากสำหรับผู้มีรายได้น้อย จะมีผลอย่างไร
- (.....) เป็นผลดีต่อผู้เอาประกันภัย เพราะจะได้รับเงินจำนวนมาก เมื่อผู้เอาประกันภัยถึงแก่กรรม
  - (.....) เป็นผลดีต่อผู้เอาประกันภัย เพราะจะได้รับการตรวจสอบสุขภาพโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
  - (.....) เป็นผลเสียต่อผู้เอาประกันภัย เพราะผู้เอาประกันภัยจะไม่สามารถชำระเบี้ยประกันชีวิตได้ตลอดระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย
  - (.....) ไม่มีผลเสียหาย มีแต่ผลดีทั้งนั้น

27. ท่านจงพิจารณาว่าข้อใดต่อไปนี้เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่มีจรรยาบรรณ
- (.....) แนะนำให้ทำประกันชีวิตที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงเพื่อจะได้ผลประโยชน์สูง
  - (.....) แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำกรมธรรม์ประกันภัยหลาย ๆ กรมธรรม์ เพื่อจะได้รับเงินมาก ๆ แม้ผู้เอาประกันภัยจะมีปัญหาในด้านการเงิน
  - (.....) หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
  - (.....) เสนอจ่ายเบี้ยประกันภัยงวดแรกให้ผู้เอาประกันภัย เพื่อเป็นสิ่งจูงใจให้ทำประกันชีวิตด้วย

**จรรยาบรรณข้อ 6 “ไม่ลดหรือเสนอที่จะลดค่าบำเหน็จ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้เอาประกันภัย”**

28. ข้อใดเป็นสิ่งที่นายหน้าประกันชีวิตไม่พึงปฏิบัติ
- (.....) ไม่กล่าวให้ร้ายทั้บดมนายหน้าหรือบริษัทอื่น
  - (.....) ลดหรือเสนอที่จะลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้ผู้เอาประกันภัย
  - (.....) เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันภัย
  - (.....) รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
29. นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิต นาย ก. ต้องการให้คนไทยทำประกันชีวิตมาก ๆ เพื่อให้ทุกคนได้รับความคุ้มครอง และได้รับค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดการสูญเสีย ดังนั้นนาย ก. จึงรับทำประกันภัยโดยไม่รับค่าตอบแทนด้วยการเอาค่าบำเหน็จที่ตนเองได้รับลดให้ผู้เอาประกันภัยทุกคน ดังนี้การกระทำของนาย ก. ถูกหรือไม่
- (.....) ถูก เพราะเป็นการกระทำที่เสียสละเพื่อส่วนรวม
  - (.....) ไม่ถูก เพราะเป็นการลดค่าบำเหน็จให้ผู้เอาประกันภัย
  - (.....) ถูก เพราะนาย ก. ทำให้แก่ทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติไม่เป็นไปทางการค้า
  - (.....) ไม่มีข้อใดถูก
30. นาย ก. ได้กู้เงินจำนวนหนึ่งจากนาย ข. ต่อมานาย ข. ซึ่งเป็นนายหน้าประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งเห็นว่า นาย ก. เป็นคนขยันขันแข็ง มีฐานะอดทนในการประกอบอาชีพ เกิดความรู้สึกชอบในนิสัยดังกล่าว จึงไม่คิดดอกเบี้ยเงินกู้จากนาย ก. และได้แนะนำให้นาย ก. นำดอกเบี้ยเงินกู้ที่ไม่ต้องจ่ายให้ตนนั้นไปซื้อการประกันชีวิตกับบริษัทที่ตนเป็นนายหน้าอยู่ ท่านคิดว่า นาย ข. ทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- (.....) ไม่ผิด เพราะไม่ลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจทำประกันชีวิต
  - (.....) ผิด เนื่องจากเป็นการเสนอลดค่าบำเหน็จ เพื่อจูงใจให้ทำประกันชีวิต
  - (.....) ผิด เพราะนาย ข. นำเงินไปชำระเบี้ยประกันภัยแทน นาย ก.
  - (.....) ผิด เพราะอาจทำให้กรมธรรม์ขาดผลบังคับ ถ้าหากผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกัน

**จรรยาบรรณข้อ 7 “ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่หากทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์”**

31. นางสาว ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิต มีความประสงค์จะขายประกันชีวิตให้กับเพื่อน ซึ่งเคยเรียนสถาบันแต่ทราบว่าเป็นเพื่อนที่ทำประกันชีวิตอยู่กับบริษัทหนึ่งแล้ว นางสาว ก. จึงบอกให้เพื่อนยกเลิกกรมธรรม์เดิมแล้วมาทำประกันชีวิตกับบริษัทที่ตนสังกัดอยู่ ท่านคิดว่านางสาว ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ดีหรือไม่
- (.....) ดี เพราะจะได้บริการเพื่อน ได้สะดวก
  - (.....) ดี เพราะนางสาว ก. มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทที่ตนสังกัดอยู่
  - (.....) ดี เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับผลประโยชน์มากขึ้น
  - (.....) ไม่ดี เพราะมีพฤติกรรมขัดต่อหลักจรรยาบรรณที่ว่าไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่
32. บริษัทของท่านออกกรมธรรม์ใหม่ ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นลูกค้าของท่าน ต้องการเปลี่ยนกรมธรรม์เป็นแบบที่ออกใหม่ ท่านจะอย่างไร
- (.....) เปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้า
  - (.....) ศึกษาผลประโยชน์ของกรมธรรม์ใหม่ พร้อมทั้งชี้แจงข้อดีข้อเสียของการเปลี่ยนกรมธรรม์ใหม่
  - (.....) ไม่เปลี่ยนให้ เพราะผิดจรรยาบรรณ
  - (.....) ศึกษาผลประโยชน์ของกรมธรรม์ใหม่ แล้วเปลี่ยนให้ตามความต้องการของลูกค้า

33. นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตกับบริษัทแห่งหนึ่ง มีความต้องการเปลี่ยนแบบกรมธรรม์ใหม่ เพราะเห็นว่ามิประโยชน์มากกว่า แล้วมาปรึกษาท่านซึ่งเป็นนายหน้าประกันชีวิต ท่านควรให้ข้อเสนอแนะอย่างไร
- (.....) เปลี่ยนไปตามความประสงค์ของนาย ก. จึงจะนับได้ว่าเป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ให้บริการที่ดี
  - (.....) ให้เปลี่ยนแบบกรมธรรม์ใหม่ให้นาย ก. เพราะเป็นความต้องการของนาย ก. ไม่ใช่ท่านเป็นผู้ชักชวนให้เปลี่ยน
  - (.....) ให้เปลี่ยนแบบกรมธรรม์ใหม่ให้นาย ก. เพราะเป็นหน้าที่ของท่านที่บริษัทมอบหมายให้ชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท
  - (.....) ไม่ควรให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ เพราะจะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
34. นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิต ได้ไปบอกนาย ข. ลูกค้าเก่าของตนว่าแบบประกันชีวิตชนิดที่นาย ข. ได้ทำไว้เมื่อ 10 ปีที่แล้ว ได้มีการปรับปรุงเป็นแบบใหม่ ซึ่งผู้ที่เอาประกันภัยไว้สามารถเลือกใช้แบบประกันชีวิตเดิมหรือเปลี่ยนแบบประกันชีวิตใหม่ที่มีให้ความคุ้มครองดีกว่าเดิม และมีเงื่อนไขที่ดีกว่าเดิม โดยนาย ข. จะต้องเสียเงินเพิ่มอีกเล็กน้อย ดังนี้หากคำพูดของนาย ก. เป็นความจริงทั้งหมด ท่านคิดว่านาย ก. ทำถูกต้องหรือไม่
- (.....) ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นการเอาเปรียบลูกค้าเก่า
  - (.....) ไม่จริงและไม่ถูกต้อง ถ้าจริงแล้วทำไม่จำเป็นต้องเสียเงินเพิ่ม
  - (.....) ถูกต้อง เพราะแบบประกันเก่าไม่ทันสมัย
  - (.....) ถูกต้อง เพราะนาย ก. มิได้ทำผิดอะไร และนาย ข. ก็มีได้เสียประโยชน์อะไรด้วย

**จรรยาบรรณข้อ 8 “ไม่กล่าวให้ร้ายทับถมนายหน้าหรือบริษัทอื่น”**

35. ข้อใดไม่ใช่จรรยาบรรณและศีลธรรมนายหน้าประกันชีวิต
- (.....) รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
  - (.....) ยกย่องแบบประกันชีวิตและบริษัทประกันชีวิตที่ตนทำอยู่อย่างเกินความเป็นจริง
  - (.....) ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์เก่า เพื่อทำกรมธรรม์ใหม่หากทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
  - (.....) ไม่กล่าวให้ร้ายทับถมนายหน้าหรือบริษัทอื่น
36. นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด ต่อมาย้ายมาเป็นนายหน้าประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด เนื่องจากอยู่ใกล้บ้าน และได้เสนอขายประกันชีวิตให้แก่ นาย ข. ซึ่งเป็นบุคคลเดียวกับคนที่นาย ค. นายหน้าประกันชีวิตบริษัท สอง จำกัด เสนอขายการประกันชีวิตอยู่เช่นกัน เมื่อนาย ค. ทราบเช่นนั้นจึงบอกแก่นาย ข. ว่า การที่ นาย ก. ย้ายบริษัทบ่อย ๆ เป็นการแสดงออกถึงพฤติกรรมที่ไม่ดี การกล่าวของนาย ค. ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของนายหน้าประกันชีวิตหรือไม่
- (.....) ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นกล่าวให้ร้ายทับถมตัวนาย ก.
  - (.....) ผิดจรรยาบรรณ เพราะเปิดเผยความลับอันไม่ควรเปิดเผยของนายหน้าประกันชีวิตด้วยกัน
  - (.....) ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นการแสดงความคิดเห็นของนาย ค. เท่านั้น
  - (.....) ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะการตัดสินใจทำประกันชีวิตขึ้นอยู่กับความคิดเห็นของนาย ข. ผู้เดียว
37. นางสาว จ. เป็นนายหน้าประกันชีวิตของบริษัท ท. จำกัด ในการขายประกันชีวิตนางสาว จ. จะบอกให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิตกับบริษัทคนไทยดีกว่า ไม่ควรทำกับบริษัทที่เป็นสาขาบริษัทประกันภัยต่างประเทศ ทำให้ประเทศไทยต้องขาดดุลการค้าของนางสาว จ. ถูกต้องหรือไม่
- (.....) ไม่ถูกต้อง เพราะในการประกอบธุรกิจทุกบริษัทย่อมต้องการผลกำไรไม่ว่าบริษัทไทย หรือบริษัทต่างประเทศ
  - (.....) ถูกต้อง เพราะประเทศไทยกำลังมีปัญหาทางเศรษฐกิจ คนไทยจึงต้องช่วยกันลดปัญหาการขาดดุลของประเทศ
  - (.....) ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นการกล่าวให้ร้ายบริษัทประกันภัยอื่น
  - (.....) ไม่ถูกต้อง เพราะบริษัทสาขาต่างประเทศมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย
38. ท่านคิดว่าข้อใดถูกต้องที่สุด
- (.....) นายหน้าประกันชีวิตที่ดีจะต้องไม่กล่าวให้ร้ายต่อนายหน้าประกันชีวิตอื่นที่ประกอบอาชีพเช่นเดียวกับตน
  - (.....) นายหน้าประกันชีวิตที่ดีจะต้องไม่กล่าวให้ร้ายต่อนายหน้าประกันชีวิตและบริษัทประกันภัยอื่น
  - (.....) นายหน้าประกันชีวิตที่ดีจะต้องยึดมั่นในอุดมการณ์ของการเป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ดี
  - (.....) ถูกทุกข้อ

**จรรยาบรรณข้อ 9 “หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ”**

39. ถ้านายหน้าประกันชีวิตหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ และนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการให้บริการลูกค้า แสดงให้เห็นว่านายหน้าประกันชีวิตผู้นั้น
- (.....) มีความรับผิดชอบต่อกู้ค้า เพราะว่าได้ให้บริการที่ดีและเชื่อถือได้ ต่อกู้ค้า
  - (.....) มีความประพฤติชอบต่อสังคม เพราะนายหน้าประกันชีวิตผู้นั้นจะรับใช้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์สังคม
  - (.....) มีความประพฤติชอบต่ออาชีพ เพราะอาชีพนายหน้าประกันชีวิตเป็นอาชีพอิสระเช่นเดียวกับอาชีพอื่นๆ ที่ผู้ประกอบอาชีพต้องใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ
  - (.....) ถูกทั้งข้อ ก. ข. และ ค.
40. บริษัทหนึ่งประกันชีวิต จำกัด ได้จัดให้มีการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่พนักงานประกันชีวิตของบริษัทอยู่อย่างสม่ำเสมอ และก็มีนายหน้าส่วนใหญ่ที่สนใจเข้าร่วมอบรมสัมมนา แต่มีนายหน้าฯ คนหนึ่งไม่เคยเข้าร่วมอบรมสัมมนาเลย เพราะคิดว่าเป็นสิ่งที่ไม่จำเป็น และทำให้เสียเวลาขาดรายได้ในการขายประกันชีวิตที่นายหน้าฯ ผู้นั้นกระทำเช่นนั้น เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่
- (.....) ไม่ผิด เพราะมีอาชีพเป็นนายหน้าประกันชีวิตต้องขยันขายประกันชีวิต
  - (.....) ไม่ผิด เพราะเป็นคนซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรในวิชาชีพของตน
  - (.....) ผิด เพราะการเป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ดี ต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
  - (.....) ผิด เพราะอาจทำให้ขายประกันชีวิตสู่นายหน้าฯ คนอื่นไม่ได้
41. นาย ก. และนาย ข. นอกจากจะเป็นเพื่อนกันแล้ว ยังเป็นนายหน้าประกันชีวิตบริษัทเดียวกันด้วย ต่อมา นาย ก. ทราบว่า นาย ข. ได้ไปเรียนหลักสูตรเกี่ยวกับการประกันชีวิตเพิ่มเติม ซึ่งไม่ได้เกี่ยวกับการขายประกันชีวิตเลย เมื่อพบปะกัน นาย ก. จึงได้ต่อว่า นาย ข. ที่เสียเวลาในการเรียนหลักสูตรดังกล่าวซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการเรียน 2 สัปดาห์เต็ม เพราะนอกจากจะเสียเวลาในการทำมาหากินแล้วยังไม่ตรงกับวิชาชีพของนายหน้าประกันชีวิตที่ต้องเน้นเรื่องการขายเป็นหลัก จงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ว่าข้อใดถูกต้องมากที่สุด
- (.....) การกระทำของ นาย ข. นั้น สมควร เพราะถือว่านายหน้าประกันชีวิตที่ดีนั้น ต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
  - (.....) การกระทำของนาย ข. นั้น ไม่สมควรเอาเยี่ยงอย่าง เพราะเสียเวลาในการทำมาหากิน ซึ่งขัดจรรยาบรรณและศีลธรรมของนายหน้าประกันชีวิต
  - (.....) การกระทำของนาย ข. นั้น ไม่ถูกต้อง เพราะนอกจากจะทำให้ไม่มีเวลาในการให้บริการลูกค้าแล้วหลักสูตรที่เรียนก็ไม่ตรงกับความต้องการของนายหน้าประกันชีวิตที่เน้นเรื่องการขายเป็นหลัก
  - (.....) การกระทำของนาย ข. นั้นถูกต้อง เพราะเป็นสิทธิของนาย ข.ที่จะไปเรียนหรือทำอะไรก็ได้ตราบใดที่ไม่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์
42. หากท่านสอบผ่านได้เป็นนายหน้าประกันชีวิต ท่านคิดว่าจำเป็นหรือไม่ที่ท่านจะต้องหาความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตเพิ่มเติม
- (.....) ไม่จำเป็น เพราะต่อไปท่านมีหน้าที่ขายประกันชีวิตอย่างเดียว
  - (.....) ไม่จำเป็น เพราะเมื่อสอบผ่านแล้วแสดงว่ามีความรู้เพียงพอแล้ว
  - (.....) จำเป็น เพราะควรมีความรู้ให้กว้างขวางและข่าวสารที่ทันสมัยจะได้อธิบายลูกค้าได้
  - (.....) จำเป็น เพราะต้องการเข้าสังคม
43. การเดินทางไปดูงานด้านการขายประกันชีวิตในต่างประเทศ ท่านคิดว่า
- (.....) ไม่จำเป็น เพราะเสียค่าใช้จ่ายสูง
  - (.....) เป็นสิ่งที่ดี ถ้าได้นำมาปรับปรุงและพัฒนาการขายประกันชีวิตของตนเอง และถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมอาชีพเพื่อเป็นประโยชน์
  - (.....) จำเป็น เพราะเป็นการให้รางวัลแก่นายหน้าประกันชีวิตที่ขายประกันชีวิตได้มาก
  - (.....) ไม่จำเป็น เพราะระบบการขายประกันชีวิตในต่างประเทศไม่เหมือนของไทย นำมาใช้ไม่ได้



44. ปัจจุบันมีบริษัทประกันชีวิตเปิดใหม่เพิ่มขึ้นอีก 12 บริษัท ซึ่งทุก ๆ บริษัทย่อมจะต้องแข่งขันกันพัฒนารูปแบบกรมธรรม์ใหม่ ๆ ออกมาสู่ตลาดเพื่อแข่งขันกัน ท่านคิดว่าข้อใดต่อไปนี้จะป็นยุทธวิธีการปรับตัวที่ดีของนายหน้าฯ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับนายหน้าอื่น ๆ ได้
- (.....) นายหน้าต้องให้บริการที่ดีทั้งก่อนการขายและหลังการขาย
  - (.....) นายหน้าต้องหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในวิชาชีพอยู่เสมอ
  - (.....) นายหน้าต้องวิจัยตลาดเพื่อช่วยบริษัทพัฒนากรมธรรม์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เอาประกันภัย
  - (.....) ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

**จรรยาบรรณข้อ 10 “ประพฤตินอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งธำรงไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ”**

45. นาย ก. เป็นนายหน้าประกันชีวิตของบริษัทหนึ่ง จำกัด รู้จักและเป็นเพื่อนบ้านกับนาย ข. ซึ่งทำประกันชีวิตกับบริษัทสอง จำกัด ต่อมา นาย ข. ประสบอุบัติเหตุเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล นาย ก. ทราบข่าว จึงไปเยี่ยมและช่วยเหลือต่างๆ แต่ไม่ได้ชักชวนให้นาย ข. มาทำประกันชีวิตกับตน โดยที่นายหน้าประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตสอง จำกัด ไม่ดูแลลูกค้าเลย นาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- (.....) ไม่ผิด เพราะนาย ข. ให้บริการลูกค้าของตน
  - (.....) ไม่ผิด เพราะนาย ก. ธำรงไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรีและคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ
  - (.....) ผิด เพราะนาย ก. กล่าวร้ายนายหน้าหรือบริษัทสอง จำกัด
  - (.....) ผิด เพราะนาย ก. แนะนำให้นาย ข. สละกรมธรรม์เดิมและมาซื้อกรมธรรม์ใหม่กับตน
46. นายหน้าประกันชีวิตที่ดีนั้น
- (.....) จะต้องประพฤตินอยู่ในศีลธรรม ประเพณีอันดีงาม ธำรงไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรีและคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ
  - (.....) จะต้องซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันชีวิต มากกว่าผู้เอาประกันภัย
  - (.....) จะต้องขายประกันชีวิตให้ได้มากที่สุด เพื่อต้องการเงินค่าบำเหน็จเพียงอย่างเดียว
  - (.....) ถูกทั้ง ก. ,ข. และ ค.
47. ข้อใดนายหน้าประกันชีวิตไม่ควรปฏิบัติ
- (.....) ทำตามกฎ ยกย่องบุคคลผู้อื่นที่เกี่ยวกับวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ
  - (.....) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงาน ได้ศึกษาวิชาการประกันชีวิต เพื่อจะนำไปสู่ความเข้าใจในธุรกิจ
  - (.....) ให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องแก่ลูกค้า และเป็นที่ปรึกษาแก่ลูกค้าแม้ว่าลูกค้าหยุดชำระเบี้ยประกันแล้วก็ตาม
  - (.....) ถือว่าผลประโยชน์ส่วนตนที่จะได้รับ ควรต้องเท่ากับผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับจากการบริการของตน
48. ท่านคิดว่าจรรยาบรรณและศีลธรรมของนายหน้าประกันชีวิตข้อใดที่สอนให้นายหน้าประกันชีวิตเป็นคนดีทั้งกาย วาจา และใจ
- (.....) ไม่กล่าวให้ร้ายทั้ภมณนายหน้าหรือบริษัทอื่น
  - (.....) รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
  - (.....) ประพฤตินอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งธำรงไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ
  - (.....) ถูกทุกข้อ

**เฉลยจรรยาบรรณ**

**จรรยาบรรณข้อที่ 1 มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกัน บริษัท และเพื่อนร่วมอาชีพ**

1. ก
2. ค
3. ข
4. ง
5. ค

**จรรยาบรรณข้อที่ 2 ให้บริการที่ได้อย่างสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย**

6. ข
7. ค
8. ง
9. ก
10. ก
11. ข

**จรรยาบรรณข้อที่ 3 รักษาความลับอันมิควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก**

12. ค
13. ง
14. ข
15. ง
16. ง
17. ง

**จรรยาบรรณข้อที่ 4 เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันหรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์**

18. ง
19. ก
20. ข
21. ง
22. ข
23. ง

**จรรยาบรรณข้อที่ 5 ไม่เสนอแนะให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันภัยเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย หรือเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์**

24. ข
25. ค
26. ค
27. ค

จรรยาบรรณข้อที่ 6 ไม่ลดหรือเสนอที่จะลดค่าบำเหน็จ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้อาประกันภัย

- 28. ข
- 29. ข
- 30. ก

จรรยาบรรณข้อที่ 7 ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสมัครกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่หากผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์

- 31. ง
- 32. ข
- 33. ง
- 34. ง

จรรยาบรรณข้อที่ 8 ไม่กล่าวให้ร้ายทั้บตมนายหน้าหรือบริษัทอื่น

- 35. ข
- 36. ก
- 37. ค
- 38. ง

จรรยาบรรณข้อที่ 9 หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ

- 39. ง
- 40. ค
- 41. ก
- 42. ค
- 43. ข
- 44. ง

จรรยาบรรณข้อที่ 10 ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งชำระไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรีและคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ

- 45. ข
- 46. ก
- 47. ง
- 48. ง