

Better Communication and Relationship

หลักการและเหตุผล

การสื่อสารเป็นสิ่งที่ทุกชีวิตบนโลกต้องใช้ ถึงแม้จะเป็นทักษะพื้นฐานที่มนุษย์จำเป็นต้องมี แต่ประสิทธิภาพในการสื่อสารของแต่ละคนนั้นแตกต่างกันไป หากเราพัฒนาทักษะการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ จะช่วยส่งเสริมความเข้าใจที่ดีต่อกันและการทำงานร่วมกันได้

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้จักตนเองและเข้าใจผู้อื่น สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการคิดในการสื่อสาร และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างตนเองกับผู้อื่นได้
- เข้าใจองค์ประกอบ กระบวนการ และหน้าที่ของการสื่อสาร รวมถึงสามารถจัดอุปสรรคในการสื่อสารได้
- สร้างความสมดุลระหว่างภาษาพูดกับภาษาท่าทาง กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม และมีทักษะการฟังที่มีประสิทธิภาพ
- เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการสร้างสรรค์และพัฒนากลยุทธ์การสื่อสารและการประสานงานภายในและภายนอกองค์กร
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสรรค์และพัฒนากลยุทธ์การสื่อสาร และการประสานงานภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื้อหาหลักสูตร

- กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์เพื่อสร้างความคุ้นเคยและบรรยากาศระหว่างผู้เข้าร่วมเรียนรู้
- Johari Window ซึ่งเป็นเครื่องมือเรียนรู้เพื่อตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารแบบเปิด
- การรู้จักตนเองและเข้าใจผู้อื่นด้วยผู้นำสี่ทิศ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีกับผู้อื่น
- Workshop: ผู้นำสี่ทิศ เพื่อความเข้าใจและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ดียิ่งขึ้น
- หลักการของการสื่อสาร / อุปสรรคในการสื่อสาร / การสื่อสารแบบ Assertiveness
- Triple V Communication: การสื่อสารที่สอดคล้องกันทั้งคำพูด โทนเสียง และท่าทาง
- กิจกรรม: (เหยียบบนรถเข็นเปียนฟู) เพื่อเรียนรู้ว่าการไม่คิดไปเองและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมเสมอ จะส่งผลให้ทีมงานมีผลงานที่ดี

ระยะเวลาการฝึกอบรม

1 วัน