

ต้นฉบับ



บริษัท เอส.เอ.เอฟ. สเปเชียล สตีล จำกัด (มหาชน)

S.A.F. SPECIAL STEEL PUBLIC COMPANY LIMITED

นโยบาย

(Policy)

เรื่อง ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบรรษัทภิบาล
(เลขที่ PC-MG-12)

แก้ไขครั้งที่ 03 ประกาศใช้วันที่ 19 ชันนาคม 2567

จัดทำโดย	สอบทานโดย	อนุมัติโดย
 (นายพิศาล อริยะเดชาณิช) กรรมการสร้างสรรค์	 (นายอมรยศ พานิช) ประธานคณะกรรมการสร้างสรรค์	 (นายมงคล พุกษ์วัฒนา) ประธานกรรมการบริษัท

 S.A.F. SPECIAL STEEL PUBLIC COMPANY LIMITED	บริษัท เอส.เอ.เอฟ. สเปเชียล สตีล จำกัด (มหาชน)	ต้นฉบับ
	รหัส : PC-MG-12	หน้า 2 จาก 8
นโยบาย	เรื่อง : ความรับผิดชอบต่อสังคม ถึงแวดล้อม	แก้ไขครั้งที่ : 03
INTERNAL USE ONLY	และบรรยัทกิจล	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 ธันวาคม 2567

ประวัติการจัดทำ และทบทวนเอกสาร

 S.A.F. SPECIAL STEEL PUBLIC COMPANY LIMITED	บริษัท เอส.เอ.เอฟ. สเปเชียล สตีล จำกัด (มหาชน)		ต้นฉบับ
	รหัส : PC-MG-12		หน้า 3 จาก 8
นโยบาย	เรื่อง : ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบรรษัทภิบาล		แก้ไขครั้งที่ : 03
INTERNAL USE ONLY			มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 ธันวาคม 2567

1. บทนำ

เพื่อให้สอดคล้องกับในทุกธุรกิจ และพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของโลกสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (ESG : Environmental Social and Governance) โดยอ้างอิงกับแนวทางการดำเนินการในระดับสากล โดยตระหนักและให้ความสำคัญถึงการดำเนินธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง อยู่ร่วมเคียงกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม และยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นที่การมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. ขอบเขต

เพื่อเป็นหลักปฏิบัติในการบริหารจัดการธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน และการกำกับดูแลการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ การดำเนินงานที่โปร่งใสและสร้างความเท่าเทียมในการทำงาน บริษัทฯ กำหนดแนวปฏิบัติเพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและบรรษัทภิบาล ไว้ป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และภาระทางกฎหมาย โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 การประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

มุ่งเน้นจรรยาบรรณ และคุณธรรมในการประกอบธุรกิจ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และจริยธรรมในการแข่งขันทางการค้า เป็นไปตามกฎหมาย และการแข่งขันทางการค้าอย่างเสมอภาค ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่ยอมรับพฤติกรรมใด ๆ ที่ขัดต่อการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นการแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า การล่วงรู้ข้อมูลใดๆ ทางการโดยไม่สุจริต หรือการดำเนินการใดๆ ไม่โปร่งใส

2.2 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้กำหนดโครงการสร้างองค์กรให้มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน และสายการบังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานให้มีความชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและมีความรับผิดชอบในการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม รวมถึง การบริหารกิจกรรมพื้นฐานความโปร่งใส ยึดมั่นในหลักการการกำกับดูแล กิจการ การเศรษฐกิจและปฏิบัติตามกฎหมาย และนโยบาย ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึง การให้หรือรับสินบนกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือภาคเอกชน

 S.A.F. SPECIAL STEEL PUBLIC COMPANY LIMITED	บริษัท เอส.เอ.เอฟ. สเปเชียล สตีล จำกัด (มหาชน)		ต้นฉบับ
	รหัส : PC-MG-12		หน้า 4 จาก 8
นโยบาย	เรื่อง : ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบรรษัทภิบาล		แก้ไขครั้งที่ : 03
INTERNAL USE ONLY			มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 ธันวาคม 2567

นอกจากนี้ ในภาคการบริหารและควบคุมภายในองค์กร บริษัทฯ ยังได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสและกระบวนการพิจารณาข้อร้องเรียน ให้กับ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลภายนอกที่มีส่วนได้เสียที่พบเห็นการทุจริตคอร์รัปชัน

2.3 การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สถานะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม บริษัทฯ จึงได้กำหนดให้มีนโยบายที่สนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นและเคร่งครัดไม่ให้ธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การใช้แรงงานเด็ก การคุกคามทางเพศ การเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม เป็นต้น

บริษัทฯ หันมาพิจารณาความต้องการของลูกค้าและสังคม โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา สัญชาติ ความคิดเห็นทางการเมือง เพศสภาพ และกลุ่มทางสังคมอื่นๆ อันเป็นแนวคิดของหลักการสิทธิมนุษยชน คณะกรรมการบริษัทฯ ได้นำหลักการซึ่งแนะนำว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) มาเป็นกรอบในการจัดทำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ นำไปปรับใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อยู่บนหลักการพื้นฐานของสิทธิมนุษยชน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และช่องทางในการร้องเรียนสำหรับผู้ที่ได้รับความเสียหายจากการลุกคามเมืองสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และดำเนินการเยียวยาตามสมควรแก่กรณี

เพื่อวางแผนรากฐานเกี่ยวกับการเคารพสิทธิมนุษยชนในระยะยาว บริษัทฯ ได้ดำเนินการสร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนและปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรของบริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนเพื่อให้การเคารพสิทธิมนุษยชน

 S.A.F. SPECIAL STEEL PUBLIC COMPANY LIMITED	บริษัท เอส.เอ.เอฟ. สเปเชียล สตีล จำกัด (มหาชน)	ต้นฉบับ
	รหัส : PC-MG-12	หน้า 5 จาก 8
นโยบาย	เรื่อง : ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม	แก้ไขครั้งที่ : 03
INTERNAL USE ONLY	และบรรษัทภินิหาร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 ธันวาคม 2567

เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence : HRDD) จากทุกๆ หน่วยงานในองค์กร

2.4 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

การพัฒนาแรงงานและทรัพยากรมนุษย์มีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจ อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ในอนาคต บริษัทฯ จึงตระหนักรถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 2.4.1 เคารพสิทธิของพนักงานตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด
- 2.4.2 จัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงาน รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน และการพิจารณาผลงานความคือความชอบภายใต้กระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานได้เดินโตรตามสายงาน (Career Path) และเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืน
- 2.4.3 ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร โดยจัดให้มีการจัดอบรม สัมมนา ฝึกอบรม รวมถึงการสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมสัมมนา และฝึกอบรมวิชาการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ ศักยภาพของบุคลากร รวมถึงปลูกฝังทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีม
- 2.4.4 จัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ สำหรับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม เป็นต้น และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสุขภาพ และประกันอุบัติเหตุ เป็นต้น
- 2.4.5 จัดให้มีบริการตรวจสุขภาพประจำปีแก่บุคลากรทุกระดับชั้นของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากปัจจัยความเสี่ยงตามระดับ อายุ เพศ และสภาพแวดล้อมในการทำงานของแต่ละบุคคล
- 2.4.6 ดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติตามได้อย่างปลอดภัย และมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี โดยจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันต่างๆ มาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และเสริมสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกด้าน

 S.A.F. SPECIAL STEEL PUBLIC COMPANY LIMITED	บริษัท เอส.เอ.เอฟ. สเปเชียล สตีล จำกัด (มหาชน)	
	รหัส : PC-MG-12	หน้า 6 จาก 8
นโยบาย	เรื่อง : ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม	แก้ไขครั้งที่ : 03
INTERNAL USE ONLY	และบรรษัทภินิหาร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 ธันวาคม 2567

ความปลอดภัย รวมถึงจัดการฝึกอบรมการทำงานตามคู่มือความปลอดภัยในการทำงาน และส่งเสริมให้พนักงานมีสุขอนามัยที่ดี และคุณภาพสถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัยอย่างเสมอ

- 2.4.7 เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องในบริษัทฯ รวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว

2.5 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการของบริษัทฯ เพื่อสร้างความพึงพอใจและประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้าและยึดมั่นในการปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความรับผิดชอบ และความซื่อสัตย์ ดังนี้

- 2.5.1 บริษัทฯ คำนึงถึงคุณภาพและมาตรฐานของบริการเป็นสำคัญ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่มีคุณภาพ

- 2.5.2 บริษัทฯ จะรักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับ และจะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในทางที่มิชอบ โดยการปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมาย

- 2.5.3 นำเสนอแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับลูกค้า เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของลูกค้าในตลาดโลกและร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทย

2.6 การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อสังคมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดย รวมถึงการบำรุง ปรับปรุง และพัฒนาสิ่งแวดล้อมในองค์กรให้ได้มาตรฐานตามกฎหมายอย่างสม่ำเสมอ สำรวจและประเมินผลกระทบของสิ่งแวดล้อมเพื่อวางแผนการจัดการให้เหมาะสม

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมให้พนักงานของบริษัทฯ มีจิตสำนึกรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยไม่สร้างมลภาวะ มีการใช้ทรัพยากร พลังงานต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า ตลอดจนสร้างสรรค์และสนับสนุนกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ต่อการดูแลรักษา การอนุรักษ์ และการใช้ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และพลังงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

SAF S.A.F. SPECIAL STEEL PUBLIC COMPANY LIMITED	บริษัท เอส.เอ.เอฟ. สเปเชียล สตีล จำกัด (มหาชน)	ต้นฉบับ
	รหัส : PC-MG-12	หน้า 7 จาก 8
นโยบาย	เรื่อง : ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม	แก้ไขครั้งที่ : 03
INTERNAL USE ONLY	และบรรษัทภินิหาร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 ธันวาคม 2567

โดยในปัจจุบัน บริษัท ได้มีการเริ่มต้นนโนบายดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมต่างๆ ภายในบริษัท เช่น การลดปริมาณการใช้กระดาษที่ไม่จำเป็น การนำพาลาสติกใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ในหน่วยงานแผนกผลิต อีกทั้งศึกษาการนำระบบนำ้หมุนเวียนของแผนกผลิตมาใช้กับกิจกรรมภายในโรงงาน การประหยัดพลังงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการปิดเครื่องไฟฟ้าเมื่อไม่ใช้งาน ลดการใช้ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็น ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของแผนกผลิตเพื่อให้การใช้พลังงานไฟฟ้าจากแสงโซลาร์มีประสิทธิภาพสูงที่สุด รณรงค์เรื่องการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า รวมไปถึงการคัดแยกขยะประเภทต่างๆ ก่อนนำไปทิ้ง เป็นต้น

2.7 การจัดการการปล่อยแก๊สร้อนกระจก

ในยุคปัจจุบันที่การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ全球 เป็นประเด็นสำคัญทั่วโลก และประเทศไทยได้มีการตั้งเป้าหมายสำคัญในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากเป็นสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ในปี ค.ศ. 2065 การลดก๊าซเรือนกระจกจึงเป็นเรื่องที่ไม่สามารถละเลยได้ โดยทุกภาคส่วนล้วนมีบทบาทสำคัญในการดำเนินการเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาครัฐกิจในตลาดทุนซึ่งมีการดำเนินธุรกิจที่มีผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งการปฏิบัติที่มุ่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกไม่เพียงแต่เป็นการตอบสนองต่อความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมโดยรวม แต่ยังเป็นโอกาสทางธุรกิจที่สำคัญในการสร้างความแข็งแกร่งให้กับบริษัทในระยะยาว

บริษัทฯ ตระหนักรถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมจากการปล่อยแก๊สร้อนกระจก ทำให้เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศของโลก ซึ่งปัจจุบันเป็นปัญหาสำคัญที่ควรเร่งแก้ไข บริษัทฯ จึงมีเป้าหมายในการมีบทบาทเพื่อการจัดการลดแก๊สร้อนกระจกให้เหมาะสมและครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อมให้ได้มากที่สุด

บริษัทฯ ว่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบปริมาณการปล่อยแก๊สร้อนกระจกของบริษัทเป็นประจำทุกปี อีกทั้งบริษัทฯ มีการนำนโยบายต่างๆ เสนอต่อกomite คณะกรรมการบริษัท เพื่อที่จะช่วยลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมภายในบริษัทให้มากที่สุด

 S.A.F. SPECIAL STEEL PUBLIC COMPANY LIMITED	บริษัท เอส.เอ.เอฟ. สเปเชียล สตีล จำกัด (มหาชน)	
	รหัส : PC-MG-12	หน้า 8 จาก 8
นโยบาย	เรื่อง : ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม	แก้ไขครั้งที่ : 03
INTERNAL USE ONLY	และบรรษัทภินิหาร	มีผลบังคับใช้วันที่ : 19 ธันวาคม 2567

2.8 การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนและตอบแทนคืนสู่สังคมอย่างแท้จริง บริษัทฯ translate หน้าที่ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมดังกล่าว โดยการสร้างองค์ความรู้ สร้างงาน สร้างคน ดังนี้ บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคม ไม่ว่าจะเป็นการมอบทุนการศึกษาแก่เด็กนักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดโอกาส โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติหรือสถานะทางสังคม มอบอุปกรณ์กีฬา หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่จะช่วยพัฒนาโรงเรียนหรือสถานศึกษา มอบสิ่งของอุปโภคบริโภคที่จำเป็น แก่สถานพยาบาลหรือสถานที่พักพื้นต่างๆ รวมไปถึงให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ กับชุมชนโดยรอบในพื้นที่บริษัทฯ รวมทั้งตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2.9 การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

นวัตกรรมดังกล่าวหมายรวมถึงการเริ่มทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยวิธีใหม่ ๆ การเปลี่ยนแปลงทางความคิด หรือการผลิต เพื่อเป็นการเพิ่มน้ำค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ โดยวัตถุประสงค์ของนวัตกรรมคือการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก เพื่อทำให้สิ่งต่าง ๆ เกิดความเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น บริษัทฯ จึงสนับสนุนให้มีนวัตกรรมทั้งในระดับกระบวนการทำงานภายในองค์กร และในระดับความร่วมมือระหว่างองค์กร เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมอย่างสูงสุด โดยบริษัทฯ จะดำเนินการสำรวจตรวจสอบกระบวนการต่าง ๆ ของธุรกิจของบริษัทฯ ที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันว่า ก่อให้เกิดความเสี่ยงหรือมีผลกระทบในทางลบต่อสังคมหรือสิ่งแวดล้อมหรือไม่ อย่างไร พร้อมทั้งศึกษาหาแนวทางแก้ไขเพื่อลดผลกระทบดังกล่าว วิเคราะห์กระบวนการทำงานอย่างละเอียด และครอบคลุม เพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนาไปสู่การค้นพบนวัตกรรมทางธุรกิจ

3. การติดตามและทบทวนนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และบรรษัทภินิหาร

บริษัทฯ จะดำเนินการติดตาม ประเมิน และทบทวนโครงการต่าง ๆ ที่ได้สนับสนุนในปัจจุบัน และในระยะยาว บริษัทฯ จะพิจารณาโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในอนาคต อย่างรอบคอบ ต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ นอกเหนือการดำเนินการที่ได้กล่าวมาแล้ว