

ข้อสอบจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยชุดที่ 3

1. นายชวดเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้กับบริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง ได้ชักชวนนายแพทย์ฉลุทำประกันภัยความรับผิดต่อวิชาชีพ และเมื่อนายแพทย์ฉลุตกลงทำประกันภัยดังกล่าว และจ่ายเบี้ยประกันภัยไปแล้วปรากฏว่า นายชวดไม่ได้นำไปค่าขอเอาประกันภัยของนายแพทย์ฉลุส่งบริษัทเพื่อออกกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อนายแพทย์ฉลุทวงถามกรมธรรม์ นายชวาก็บอกว่า บริษัทกำลังดำเนินการอยู่ให้คอยไปอีกระยะหนึ่งก่อน ไม่ต้องเป็นห่วง ท่านคิดว่า นายชวดทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

ก. ไม่ผิด เพราะอย่างไรเสีย นายแพทย์ฉลุ ก็ได้กรมธรรม์อยู่ดี แม้จะช้าไปบ้าง

ข. ผิด เพราะนายชวดไม่มีความขยันในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย

ค. ผิด เพราะนายชวดไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัยและบริษัทประกันภัย

ง. ไม่ผิด เพราะนายแพทย์ฉลุ ไม่ได้เสียประโยชน์

2. นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้แนะนำให้นายเถาะทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 ทั่วๆ ที่ทราบว่ารอดยนต์ของนายเถาะเพิ่มเสียหายจากการที่เกิดอุบัติเหตุไปเฉี่ยวชนต้นไม้ โดยไม่ได้แจ้งให้บริษัททราบว่ารอดเพียงเกิดอุบัติเหตุมา ถามว่า นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีหรือไม่

ก. นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ไม่ดี เพราะการแนะนำเช่นนั้น เป็นการไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย

ข. นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดี ที่พยายามช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน

ค. นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดี เพราะพยายามช่วยเหลือนายเถาะและไม่ได้ปกปิดความจริง

ง. นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดี เพราะซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย

3. ในฐานะที่ท่านเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ท่านควรจะแนะนำผู้เอาประกันภัยอย่างไร

ก. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจถึงเงื่อนไขความคุ้มครองที่จะได้รับก่อนลงชื่อในใบคำขอเอาประกันวินาศภัย

ข. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันอัคคีภัย โดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงกว่ามูลค่าบ้านที่แท้จริง เพื่อจะได้ผลประโยชน์สูง หากมีความเสียหายเกิดขึ้น

ค. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจว่า นายหน้าประกันวินาศภัยเป็นผู้ต้องรับผิดชอบในการเก็บเบี้ยประกันวินาศภัย

ง. ถูกทุกข้อ

ข้อสอบจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยชุดที่ 3

4. นายมะโรงซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้รับแจ้งจากลูกค้าของตนว่า เกิดอัคคีภัยที่โรงงาน นายมะโรงควรปฏิบัติอย่างไร ในการช่วยลูกค้าเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทผู้รับประกันภัย

ก. หาทางทำให้ลูกค้าได้รับการชำระค่าสินไหมทดแทนให้ได้สูงที่สุด ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดๆ

ข. ประสานงานกับบริษัทผู้รับประกันภัยให้ลูกค้าได้รับประกันภัยให้ลูกค้าได้รับการชำระค่าสินไหมทดแทนที่เป็นธรรมตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

ค. ช่วยต่อรองกับลูกค้าไม่ให้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่สูงมากนัก เพราะจะมีผลต่อฐานะการเงินของบริษัทผู้รับประกันภัย

ง. ให้ลูกค้าทำเรื่องเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยตรงกับบริษัทผู้รับประกันภัย เพราะไม่ใช่หน้าที่ของนายหน้าฯ

5. นายมะเส็งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ซึ่งถือว่าตนมีความรู้ความสามารถกว่าคนอื่น เพราะตนจบการศึกษาด้านธุรกิจประกันภัยจากต่างประเทศโดยเฉพาะ ดังนั้น นายมะเส็งจึงไม่สนใจในการศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพประกันวินาศภัยเพิ่มเติม ดังนี้ ท่านคิดว่านายมะเส็งทำถูกหรือไม่

ก. ถูก เพราะนายมะเส็งเป็นผู้มีความสามารถจนไม่จำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม

ข. ถูก เพราะอย่างไรก็ตาม ไม่มีใครเก่งกว่านายมะเส็งอีกแล้ว

ค. ไม่ถูก เพราะความรู้ที่มีอาจล้าสมัยหรือมีเพิ่มขึ้นใหม่ จำเป็นต้องศึกษาอยู่เสมอ

ง. ไม่ถูกต้อง เพราะประกันวินาศภัยของต่างประเทศอาจไม่เหมือนกับในประเทศไทย

6. นายมะเม็ยเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตน โดยศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ ท่านคิดว่าถูกต้องหรือไม่

ก. ถูกต้อง เพราะนายมะเม็ยมีความรู้เกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยพอสมควรอยู่แล้วหากต้องการเพิ่มพูนความรู้ ก็เป็นเรื่องของนายมะเม็ยเอง

ข. ไม่ถูกต้อง เพราะการต้องหาความรู้เพิ่มเติมอาจทำให้เสียเวลาติดต่อกู้ค่า

ค. ถูกต้อง เพราะผู้เชี่ยวชาญประกันวินาศภัยจะได้รับประโยชน์จากการที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความรอบรู้ให้คำแนะนำที่ดี

ง. ถูกต้อง เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยสามารถเพิ่มยอดขายตนเองให้มากขึ้น

ข้อสอบจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยชุดที่ 3

7. นายมะแมเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้บริษัท เอกประกันวินาศภัย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่มีข่าวว่าฐานะทางการเงินไม่ค่อยดี เมื่อนายมะแมไปเก็บเบี้ยประกันภัย ผู้เอาประกันภัยได้สอบถามกับนายมะแมนายมะแมควรจะตอบอย่างไร จึงจะไม่ผิดจรรยาบรรณในข้อความลับอันมิควรเปิดเผยของบริษัทประกันภัยมาเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

ก. ตอบว่าเป็นข่าวลือเชื่อถือไม่ได้

ข. ตอบว่าเป็นเพียงข่าวเพราะหน่วยงานของรัฐควบคุมอยู่

ค. ตอบว่าเป็นความจริง แต่บริษัทประกันภัยกำลังดำเนินการแก้ไขอยู่

ง. ตอบว่า บริษัทประกันภัยคู่แข่งสร้างข่าวเพื่อกลั่นแกล้ง

8. นายวอกเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้ชักชวนให้ระกา เพื่อนของตนทำประกันสุขภาพ และในใบคำขอเอาประกันสุขภาพ นายระกากรอกข้อมูลว่ามีบิดาป่วยเป็นโรคร้ายระยะเริ่มต้น นายวอกรู้ดีว่าเพื่อนผู้นี้ดูแลบิดาทุกวันอย่างใกล้ชิด และเห็นว่าเพื่อนๆ ไม่รู้เรื่องการป่วยของบิดานายระกา จึงเป็นห่วงเพื่อนคนอื่นๆ ซึ่งรับประทานอาหารร่วมกับนายระกาทุกวัน กลัวว่าเพื่อนอาจมีโอกาสรับเชื้อโรคจากนายระกา จึงบอกกล่าวแก่เพื่อนๆ การกระทำของนายวอกผิดหรือถูกต้องตามจรรยาบรรณอาชีพนายหน้าประกันวินาศภัย เพราะอะไร

ก. ผิด เพราะเปิดเผยความลับของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก

ข. ถูก เพราะมีความซื่อสัตย์และจริงใจต่อเพื่อนร่วมอาชีพ

ค. ผิด เพราะมีพฤติกรรมที่ตั้งใจช่วยๆให้เกิดความรังเกียจเพื่อน

ง. ผิดจรรยาบรรณอาชีพนายหน้าประกันวินาศภัยตามเหตุผลที่กล่าวถึงในข้อ ก และ ข้อ ค รวมกัน

9. ท่านเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยมาแล้ว 4 ปี และท่านจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนอย่างไร

ก. สนับสนุนให้มีนายหน้าประกันวินาศภัยมืออาชีพ

ข. ชักจูงให้เพื่อนนายหน้าประกันวินาศภัยออกแนะนำความรู้เกี่ยวกับอาชีพนี้ให้นักเรียนตามโรงเรียน

ค. ผนวกร่วมกับองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคในการให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับจากการทำประกันภัย

ง. ถูกทุกข้อ

ข้อสอบจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยชุดที่ 3

10. การที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความภักดีต่อบริษัทประกันภัยที่ส่งงาน จะมีผลดีต่อลูกค้าอย่างไร

ก. ลูกค้าจะได้เบี้ยประกันภัยที่ถูกลง

ข. ลูกค้าจะได้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสียหายภัย

ค. ลูกค้าจะได้บริการที่ดี มีมาตรฐาน มีคุณภาพ ทั้งจากบริษัทประกันภัยและนายหน้าประกันภัยที่เป็นมืออาชีพ

ง. ลูกค้าจะได้เพื่อนที่ซื่อสัตย์