

## ข้อสอบจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยชุดที่ 2

1. การกระทำข้อใดของนายหน้าประกันวินาศภัยที่ไม่ถูกต้อง และผิดจรรยาบรรณ

- ก. พยายามชี้ชวนให้คนรู้จักทำประกันวินาศภัย โดยไม่คำนึงถึงความคุ้มครองที่เหมาะสมกับสภาพการเสี่ยงภัยและความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย
- ข. อธิบายและชี้แจงผลประโยชน์เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันวินาศภัยในแบบและประเภทที่ไม่ตรงตามความต้องการและเจตนาที่ผู้ขอและเอาประกันภัยประสงค์
- ค. กรอกรข้อความและรายละเอียดแทนผู้ขอเอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยโดยไม่กรอกรความจริงเกี่ยวกับสภาพความเสี่ยงภัยของผู้เอาประกันภัย

ง. ถูกทุกข้อ

2. นายอังการเป็นนายหน้าส่งงานให้กับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง ต่อมาได้ชักชวนให้เพื่อนชื่อนายพุทซึ่งกำลังตกงานเนื่องจากเศรษฐกิจตกต่ำมาช่วยขายประกันวินาศภัยให้ตน โดยมีเงื่อนไขว่าถ้านายพุทหาลูกค้าได้ ราย ตนจะจ่ายเงินให้ 1,500 บาท การกระทำของนายอังการถือว่าถูกหรือผิดจรรยาบรรณผู้ประกอบอาชีพนายหน้าประกันภัยหรือไม่

ก. ผิด เพราะนายอังการชักชวนเพื่อนมาขายประกันวินาศภัยโดยไม่รับใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย

ข. ผิด เพราะนายพุทไม่ซื้อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย

ค. ไม่ผิด เพราะนายพุทไม่จำเป็นต้องบอกใครๆ ว่าตนเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย

ง. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยตกลงทำประกันวินาศภัยกับนายพุทเอง

3. จากคำกล่าวที่ว่า “นายหน้าที่ดีนั้นควรปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ให้บริการที่ดีและสม่าเสมอแก่ผู้เอาประกันภัย โดยไม่มีความจำเป็นต้องชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยได้ทราบถึงสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยควรจะได้รับ” ท่านคิดว่าคำกล่าวข้างต้นนี้ ถูกต้องหรือไม่

ก. ถูก การบริการที่ดีอย่างสม่าเสมอก็เป็นการเพียงพอและสำหรับนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดี

ข. ถูก เพราะสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องศึกษาให้เข้าใจด้วยตนเองเท่านั้น ไม่จำเป็นที่นายหน้าประกันวินาศภัยต้องไปชี้แจงให้เข้าใจ

ค. ผิด เพราะการให้คำชี้แจงแก่ผู้เอาประกันภัยให้ทราบถึง สิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับเป็นการกระทำอีกอย่างหนึ่งที่นายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีควรจะกระทำ

ง. ไม่มีข้อใดถูก

## ข้อสอบจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยชุดที่ 2

4. นายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องมีจรรยาบรรณในการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันวินาศภัยกับบริษัทประกันวินาศภัย  
ข้อต่อไปนี้อย่างใดนายหน้าประกันวินาศภัยควรปฏิบัติมากที่สุด

ก. ลดค่าบำเหน็จแก่ผู้เอาประกันภัย

ข. ติดตามให้การบริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอทั้งก่อนและหลังเสนอขาย

ค. ปกปิดภัยที่มีความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้บริษัทตกลงทำสัญญากับผู้เอาประกันภัย

ง. ควรปฏิบัติทุกข้อ

5. นายพลุห์สเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตน โดยศึกษาหาความรู้วิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ ท่านคิดว่าถูกต้องหรือไม่

ก. ถูกต้อง เพราะนายพลุห์สมีความรู้เกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยพอสมควรอยู่แล้วหากต้องการเพิ่มพูนความรู้ ก็เป็นเรื่องของนายพลุห์สเอง

ข. ไม่ถูกต้อง เพราะการต้องการหาความรู้เพิ่มเติมอาจทำให้เสียเวลาติดต่อกู้

ค. ถูกต้อง เพราะผู้ซื้อประกันวินาศภัยจะได้รับประโยชน์จากการที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความรอบรู้ให้  
ข้อเสนอแนะที่ดี

ง. ถูกต้อง เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยสามารถเพิ่มยอดขายตนเองได้มากขึ้น

6. บริษัทประกันภัยแห่งหนึ่งมักเพิ่มจำนวนนายหน้าประกันวินาศภัยเพื่อขยายธุรกิจ โดยไม่มีกำรอบรมนายหน้าประกันวินาศ  
ภัยให้เพิ่มพูนความรู้ เพราะเสียค่าใช้จ่ายโดยได้รับผลตอบแทนไม่มากนักสำหรับท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ก. เห็นด้วย เพราะการเสียค่าใช้จ่ายในการเพิ่มนายหน้าประกันวินาศภัย คุ่มค่ากว่าการอบรมเพิ่มพูนความรู้

ข. เห็นด้วย เพราะการจัดอบรมสัมมนานายหน้าประกันวินาศภัย นอกจากการเสียค่าใช้จ่ายแล้วยังเสียเวลาการขาย  
ประกันวินาศภัยอีกด้วย

ค. ไม่เห็นด้วย เพราะหากนายหน้าประกันวินาศภัยมีความรอบรู้แล้ว จะสามารถให้ข้อเสนอแนะต่อผู้ทำประกันวินาศภัย  
อันมีผลสืบเนื่องถึงชื่อเสียงและการขยายธุรกิจของบริษัทประกันภัยในอนาคต

ง. ไม่เห็นด้วย เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยจะไม่ได้รับวิธีการใหม่ๆ ในการขยายตลาด

## ข้อสอบจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยชุดที่ 2

7. ถ้ารกระทำข้อใดต่อไปนีถือว่านายหน้าประกันวินาศภัยรักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย

- ก. ปกปิดเรื่องของผู้เอาประกันภัยเป็น โรคมะเร็ง เพื่อให้บริษัทพิจารณารับทำประกันสุขภาพให้กับผู้เอาประกันภัย
- ข. ปกปิดอายุที่แท้จริงของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้จ่ายเบี้ยประกันวินาศภัยน้อยลง
- ค. ปกปิดเรื่องมารดาของผู้เอาประกันภัยเป็น โรคติดต่อไม่ให้เพื่อนๆ ของผู้เอาประกันภัยรู้
- ง. ปกปิดผู้รับประโยชน์เรื่องผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันวินาศภัยไว้

8. นายสุภกรเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยทราบว่า นายเสาร์เป็นญาติสนิทของนายอาทิตย์ซึ่งเป็นลูกค้าของตน เมื่อนายสุภกรพบกับนายเสาร์ที่งานเลี้ยงรื่นเริงแห่งหนึ่ง จึงแนะนำตัวและชักชวนให้นายเสาร์ทำประกันภัยผ่านตน โดยบอกว่านายอาทิตย์ยังเชื่อมั่นทำประกันภัยผ่านตนเลย การกระทำของนายสุภกร

- ก. ผิดจรรยาบรรณ เพราะใช้ข้อมูลที่นายอาทิตย์ไม่ได้อนุญาตไปในการทำธุรกิจของตน
- ข. ผิดจรรยาบรรณ เพราะนายสุภกรไม่ได้พูดความจริง
- ค. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะนายเสาร์กับนายอาทิตย์เป็นญาติสนิทกันจริงๆ
- ง. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่งานรื่นเริงไม่ใช่ที่ทำงาน

9. การกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนายหน้าประกันวินาศภัย มีปัจจัยที่สำคัญอย่างไร

- ก. การคัดเลือกผลิตภัณฑ์ หรือกรมธรรม์ประกันวินาศภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย
- ข. กำหนดรูปแบบเงื่อนไขความคุ้มครอง
- ค. ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็วทันใจ

ง. ถูกทุกข้อ

10. ข้อความโฆษณาใดเป็นข้อความที่ผิดจรรยาบรรณ

- ก. “เราเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีที่สุดในประเทศไทย”
- ข. “เราเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดประกันสุขภาพกลุ่มและอุบัติเหตุ”
- ค. “ติดต่อเรานะ ถ้าท่านอยากทำประกันรถยนต์ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ยี่ห้อใด รุ่นเก่าหรือรุ่นใหม่”
- ง. “เราสามารถจัดประกันภัยกับบริษัทประกันวินาศภัยได้ถึง 30บริษัท”