

ข้อสอบจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัย

ชุดที่ 1

- นางสาวเดือนได้สมัครเป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ส่งงานของบริษัทประกันชีวิต A และนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานของบริษัท B โดยนางสาวเดือนได้ส่งงานให้บริษัททั้งสองเสมอมา โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ท่านคิดว่าการกระทำของนางสาวเดือนมีความซื่อสัตย์หรือไม่
 - มี เพราะมิได้กระทำการสิ่งใดที่ขัดต่อศีลธรรมเลย
 - มี เพราะเป็นสิทธิที่จะส่งงานให้บริษัทใดๆที่ตนเองมีใบอนุญาต
 - ไม่มี เพราะไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัทที่ตนส่งงาน
 - ไม่มี เพราะไม่ปฏิบัติตามได้เงื่อนไขบริษัทที่ตนเองส่งงาน
- นายหน้าประกันวินาศภัยจัดการส่งงานให้บริษัทประกันภัยใหม่โดยระบุว่าผู้ขอเอาประกันอัคคีภัยมีอุปกรณ์ป้องกันไฟไหม้ครบถ้วน แต่ความเป็นจริง ไม่ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟไหม้ เพื่อให้บริษัทประกันภัยใหม่ ปรับลดอัตราเบี้ยประกันภัย นายหน้าผู้นี้ผิดจรรยาบรรณข้อที่เกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตหรือไม่
 - ผิด เพราะช่วยลูกค้าใช้ข้อมูลอันเป็นเท็จเพื่อได้สิทธิประโยชน์อันมิควรได้จากบริษัทประกันภัย
 - ไม่ผิด เพราะช่วยรักษาผลประโยชน์ให้กับลูกค้า
 - ผิด เพราะทำให้บริษัทประกันภัยรายเดิมขาดรายได้
 - ไม่ผิด เพราะบริษัทประกันภัยรายใหม่ได้รายได้เพิ่มขึ้น
- นายวันได้ทำประกันอัคคีภัย โดยแจ้งว่าบ้านอยู่ที่ซอยวางน้ำ ต่อมาได้รื้อบ้านไปสร้างอยู่ที่รังสิต จึงปรึกษานายอาทิตย์นายหน้าประกันวินาศภัย นายอาทิตย์ได้บอกให้นายวันยกเลิกกรมธรรม์ดังกล่าว การกระทำของนายอาทิตย์ผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยหรือไม่
 - ไม่ผิด เพราะเป็นการชี้แจงให้ผู้เอาประกันทราบถึงสิทธิหน้าที่ของผู้เอาประกัน
 - ไม่ผิด เพราะไม่ได้ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
 - ผิด เพราะชี้แจงสิทธิและหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยผิด
 - ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์

4. ธนาคารมกรา ซึ่งมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย มีนายกมุภาซึ่งมีใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยเป็นผู้จัดการสาขา นายกมุภาได้รับนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงให้แนะนำลูกค้าเงินกู้ทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันวินาศภัย มีนาซึ่งเป็นบริษัทลูกของธนาคารให้ได้ นายกมุภาไม่ยอมทำผิดจรรยาบรรณของการเป็นนายหน้า จึงควรทำอย่างไร
- ก. บอกลูกค้าไปกู้เงินจากธนาคารอื่นแทน
- ข. บอกลูกค้าว่า หากอยากได้เงินกู้จากธนาคาร ต้องทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทมีนา เท่านั้น
- ค. บอกลูกค้าว่าธนาคาร มกรา นำเสนอกิจกรรมประกันอัคคีภัยของบริษัทประกันภัย มีนา เพียงแห่งเดียวแต่ลูกค้าสามารถหาความคุ้มครองของบริษัทอื่นมาเปรียบเทียบได้
- ง. บอกลูกค้าว่า ในปีแรกนี้ให้ทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทประกันภัย มีนาก่อน ไว้ปีหน้าอาจจะให้ทำประกันอัคคีภัยกับบริษัทอื่นได้
5. ก่อนการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ท่านก็ต้องศึกษาหาความรู้ในเรื่องประกันวินาศภัยและการวิเคราะห์ประกันภัยรูปแบบต่างๆให้เข้าใจ เพื่อที่จะอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจได้ และถ้าผ่านการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยแล้ว ท่านคิดว่า
- ก. ความรู้เรื่องประกันวินาศภัยที่ควรมีเท่าเดิม ไม่จำเป็นต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มขึ้น
- ข. หมั่นศึกษาถึงแบบการประกันวินาศภัยใหม่ๆ ที่มีขายเพิ่มมากขึ้นในตลาด
- ค. หมั่นศึกษาหาความรู้ในเรื่องกฎระเบียบที่ใช้ในการกำกับนายหน้าประกันวินาศภัย ประเภทการประกันวินาศภัย และความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา
- ง. เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยต้องเรียนสูงขึ้นเรื่อยๆ เพื่อใช้ในการเลื่อนตำแหน่ง
6. นายเมฆา เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเอง โดยศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ ท่านคิดว่าถูกต้องหรือไม่
- ก. ถูกต้อง เพราะนายเมฆามีความรู้เกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยพอสมควรอยู่แล้ว หากต้องการเพิ่มพูนความรู้ ก็เป็นเรื่องของนายเมฆาเอง
- ข. ไม่ถูกต้อง เพราะการต้องหาความรู้เพิ่มเติม อาจทำให้เสียเวลาติดต่อกู้
- ค. ถูกต้อง เพราะผู้ซื้อประกันวินาศภัยจะได้รับประโยชน์จากการที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความรอบรู้ให้คำแนะนำที่ดี

- ง. ถูกต้อง เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยสามารถเพิ่มยอดขายของตนเองให้มากขึ้น
7. นายพฤษภาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้บริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง และได้ทราบข่าวจากแหล่งข่าวที่เชื่อถือได้ว่า บริษัทประกันวินาศภัยที่ตนส่งงานอยู่นั้นมีฐานะไม่ค่อยมั่นคง เนื่องจากการทุจริตภายใน จึงได้นำเรื่องดังกล่าวไปแจ้งแก่นายมิถุนาซึ่งเป็นเพื่อนกันและกำลังจะทำประกันวินาศภัยกับบริษัทนี้ การกระทำของนายพฤษภาผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่
- ก. ไม่ผิด เพราะนายพฤษภาพูดความจริง
- ข. ไม่ผิด เพราะนายพฤษภาพูดไปโดยมิได้ตั้งใจให้เกิดผลเสียแก่บริษัทประกันวินาศภัยนั้น
- ค. ผิด เพราะการนำเรื่องดังกล่าวไปบอกนายมิถุนาเป็นผลทำให้นายมิถุนาไม่ทำประกันกับบริษัท
- ง. ผิด เพราะไม่รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
8. การกระทำใดต่อไปถือว่าคุณนายหน้าประกันวินาศภัยรักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย
- ก. ปกปิดเรื่องผู้เอาประกันภัยเป็นโรคมะเร็ง เพื่อให้บริษัทพิจารณารับประกันสุขภาพ
- ข. ปกปิดอายุที่แท้จริงของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้จ่ายเบี้ยประกันน้อยลง
- ค. ปกปิดเรื่องมารดาของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคติดต่อ ไม่ให้เพื่อนๆของผู้เอาประกันภัยรู้
- ง. ปกปิดผู้รับประโยชน์ เรื่องผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันภัยไว้
9. ทุกครั้งที่เสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยและรับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย นายกรกฎซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทประกันวินาศภัย และออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทประกันภัยทุกครั้ง ดังนี้ ถือว่านายกรกฎปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในข้อใด
- ก. ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- ข. ดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน มีความโปร่งใสพอที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน
- ค. รักษาความลับของลูกค้าเป็นอย่างดี
- ง. พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ

10. การที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความผูกพันกับองค์กรและเผยแพร่ความดี ภาพลักษณ์ขององค์กร แก่สาธารณชน แสดงว่านายหน้าประกันวินาศภัย
- ก. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในเรื่องความภักดีต่อบริษัทประกันภัย
 - ข. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในเรื่องการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
 - ค. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในเรื่องความซื่อสัตย์ต่อองค์กร
 - ง. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในเรื่องเปิดเผยข้อมูลจริงของบริษัทสู่สาธารณชน



ศรีกรุงโบรคเกอร์

ชุดที่ 2

1. การกระทำข้อใดของนายหน้าประกันวินาศภัยที่ไม่ถูกต้อง และผิดจรรยาบรรณ
 - ก. พยายามชักชวนให้คนรู้จักทำประกันวินาศภัย โดยไม่คำนึงถึงความคุ้มครองที่เหมาะสมกับสภาพการเสี่ยงภัยและความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย
 - ข. อธิบายและชี้แจงผลประโยชน์เงื่อนไขกรมธรรม์ประกันวินาศภัยในแบบและประเภทที่ไม่ตรงตามความต้องการและเจตนาที่ผู้ขอและเอาประกันภัยประสงค์
 - ค. กรอกข้อความและรายละเอียดแทนผู้ขอเอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยโดยไม่กรอกความจริงเกี่ยวกับสภาพความเสี่ยงภัยของผู้เอาประกันภัย
 - ง. ถูกทุกข้อ
2. นายอังคารเป็นนายหน้าส่งงานให้กับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง ต่อมาได้ชักชวนให้เพื่อนชื่อ นายพุดซึ่งกำลังตกงานเนื่องจากเศรษฐกิจตกต่ำมาช่วยขายประกันวินาศภัยให้ตน โดยมีเงื่อนไขว่า ถ้านายพุดหาลูกค้าได้ 1 ราย ตนจะจ่ายเงินให้ 1,500 บาท การกระทำของนายอังคารถือว่าถูกหรือผิดจรรยาบรรณผู้ประกอบอาชีพนายหน้าประกันภัยหรือไม่
 - ก. ผิด เพราะนายอังคารชักชวนเพื่อนมาขายประกันวินาศภัยโดยไม่รับใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย
 - ข. ผิด เพราะนายพุดไม่ซื้อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
 - ค. ไม่ผิด เพราะนายพุดไม่จำเป็นต้องบอกใครๆ ว่าตนเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย
 - ง. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยตกลงทำประกันวินาศภัยกับนายพุดเอง
3. จากคำกล่าวที่ว่า “นายหน้าที่ดีนั้นควรปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ให้บริการที่ดีและสม่ำเสมอแก่ผู้เอาประกันภัย โดยไม่มีความจำเป็นต้องชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยได้ทราบถึงสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยควรจะได้รับ” ท่านคิดว่าคำกล่าวข้างต้นนี้ ถูกต้องหรือไม่
 - ก. ถูก การบริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอก็เป็นการเพียงพอและสำหรับนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดี
 - ข. ถูก เพราะสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ ผู้เอาประกันภัยจะต้องศึกษาให้เข้าใจด้วยตนเองเท่านั้น ไม่จำเป็นที่นายหน้าประกันวินาศภัยต้องไปชี้แจงให้เข้าใจ

ค. ผิด เพราะการให้คำชี้แจงแก่ผู้เอาประกันภัยให้ทราบถึง สิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับเป็นการกระทำอีกอย่างหนึ่งที่นายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีควรจะกระทำ

ง. ไม่มีข้อใดถูก

4. นายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องมีจรรยาบรรณในการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันวินาศภัยกับบริษัทประกันวินาศภัย ข้อต่อไปนี้เป็นข้อใดที่นายหน้าประกันวินาศภัยควรปฏิบัติมากที่สุด

ก. ลดค่าบำเหน็จแก่ผู้เอาประกันภัย

ข. ติดตามให้การบริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอทั้งก่อนและหลังเสนอขาย

ค. ปกปิดภัยที่มีความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้บริษัทตกลงทำสัญญากับผู้เอาประกันภัย

ง. ควรปฏิบัติทุกข้อ

5. นายพฤษเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตน โดยศึกษาหาความรู้วิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ ท่านคิดว่าถูกต้องหรือไม่

ก. ถูกต้อง เพราะนายพฤษมีความรู้เกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยพอสมควรอยู่แล้ว หากต้องการเพิ่มพูนความรู้ ก็เป็นเรื่องของนายพฤษเอง

ข. ไม่ถูกต้อง เพราะการต้องการหาความรู้เพิ่มเติมอาจทำให้เสียเวลาติดต่อลูกค้า

ค. ถูกต้อง เพราะผู้ซื้อประกันวินาศภัยจะได้รับประโยชน์จากการที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความรอบรู้ให้ข้อเสนอแนะที่ดี

ง. ถูกต้อง เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยสามารถเพิ่มยอดขายตนเองได้มากขึ้น

6. บริษัทประกันภัยแห่งหนึ่งมักเพิ่มจำนวนนายหน้าประกันวินาศภัยเพื่อขยายธุรกิจ โดยไม่มีการอบรมนายหน้าประกันวินาศภัยให้เพิ่มพูนความรู้ เพราะเสียค่าใช้จ่ายโดยได้รับผลตอบแทนไม่มากนัก สำหรับท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

ก. เห็นด้วย เพราะการเสียค่าใช้จ่ายในการเพิ่มนายหน้าประกันวินาศภัย คุ่มค่ากว่าการอบรมเพิ่มพูนความรู้

- ข. เห็นด้วย เพราะการจัดอบรมสัมมนานายหน้าประกันวินาศภัย นอกจากการเสียค่าใช้จ่ายแล้วยังเสียเวลาการขยายประกันวินาศภัยอีกด้วย
- ค. ไม่เห็นด้วย เพราะหากนายหน้าประกันวินาศภัยมีความรอบรู้แล้ว จะสามารถให้คำแนะนำต่อผู้ทำประกันวินาศภัย อันมีผลสืบเนื่องถึงชื่อเสียงและการขยายธุรกิจของบริษัทประกันภัยในอนาคต
- ง. ไม่เห็นด้วย เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยจะไม่ได้รับวิธีการใหม่ๆ ในการขยายตลาด
7. การกระทำข้อใดต่อไปนีถือว่านายหน้าประกันวินาศภัยรักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย
- ก. ปกปิดเรื่องของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคมะเร็ง เพื่อให้บริษัทพิจารณาจัดทำประกันสุขภาพให้กับผู้เอาประกันภัย
- ข. ปกปิดอายุที่แท้จริงของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้จ่ายเบี้ยประกันวินาศภัยน้อยลง
- ค. ปกปิดเรื่องมารดาของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคติดต่อไม่ให้เพื่อนๆ ของผู้เอาประกันภัยรู้
- ง. ปกปิดผู้รับประกันภัยเรื่องผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันวินาศภัยไว้
8. นายศุภร์เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยทราบว่า นายเสาร์เป็นญาติสนิทของนายอาทิตย์ซึ่งเป็นลูกค้าของตน เมื่อนายศุภร์พบกับนายเสาร์ที่งานเลี้ยงรื่นเริงแห่งหนึ่ง จึงแนะนำตัวและชักชวนให้นายเสาร์ทำประกันภัยผ่านตน โดยบอกว่านายอาทิตย์ยังเชื่อมั่นทำประกันภัยผ่านตนเลย การกระทำของนายศุภร์
- ก. ผิดจรรยาบรรณ เพราะใช้ข้อมูลที่นายอาทิตย์ไม่ได้อนุญาตไปในการทำธุรกิจของตน
- ข. ผิดจรรยาบรรณ เพราะนายศุภร์ไม่ได้พูดความจริง
- ค. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะนายเสาร์กับนายอาทิตย์เป็นญาติสนิทกันจริงๆ
- ง. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่งานรื่นเริงไม่ใช่ที่ทำงาน
9. การกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนายหน้าประกันวินาศภัย มีปัจจัยที่สำคัญอย่างไร
- ก. การคัดเลือกผลิตภัณฑ์ หรือกรรมธรรม์ประกันวินาศภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย
- ข. กำหนดรูปแบบเงื่อนไขความคุ้มครอง

ค. ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็วทันใจ

ง. ถูกทุกข้อ

10. ข้อความโฆษณาใดเป็นข้อความที่ผิดจรรยาบรรณ

ก. “เราเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีที่สุดในประเทศไทย”

ข. “เราเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดประกันสุขภาพกลุ่มและอุบัติเหตุ”

ค. “ติดต่อเราสิคะ ถ้าท่านอยากทำประกันรถยนต์ไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ยี่ห้อใด รุ่นเก่าหรือรุ่นใหม่”

ง. “เราสามารถจัดประกันภัยกับบริษัทประกันวินาศภัยได้ถึง 30บริษัท”



ศรีกรุงโบรคเกอร์

ชุดที่ 3

1. นายชวดเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้กับบริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง ได้ชักชวนนายแพทย์ฉลุทำประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ และเมื่อนายแพทย์ฉลุตกลงทำประกันภัยดังกล่าว และจ่ายเบี้ยประกันภัยไปแล้วปรากฏว่า นายชวดไม่ได้นำใบคำขอเอาประกันภัยของนายแพทย์ฉลุส่งบริษัทเพื่อออกกรมธรรม์ประกันภัย เมื่อนายแพทย์ฉลุทวงถามกรมธรรม์ นายชวดก็บอกว่า บริษัทกำลังดำเนินการอยู่ให้คอยไปอีกระยะหนึ่งก่อน ไม่ต้องเป็นห่วง ท่านคิดว่า นายชวดทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

ก. ไม่ผิด เพราะอย่างไรเสีย นายแพทย์ฉลุ ก็ได้กรมธรรม์อยู่ดี แม้จะช้าไปบ้าง

ข. ผิด เพราะนายชวดไม่มีความซื่อสัตย์ในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย

ค. ผิด เพราะนายชวดไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัยและบริษัทประกันภัย

ง. ไม่ผิด เพราะนายแพทย์ฉลุไม่ได้เสียประโยชน์

2. นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้แนะนำให้นายเถาะทำประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 1 ทั่วๆ ทั่วๆ ที่ทราบว่ารถยนต์ของนายเถาะเพิ่มเสียหายจากการที่เกิดอุบัติเหตุไปเฉี่ยวชนต้นไม้ โดยไม่ได้แจ้งให้บริษัททราบว่ารถเพิ่งเกิดอุบัติเหตุมา ถามว่า นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดีหรือไม่

ก. นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ไม่ดี เพราะการแนะนำเช่นนั้น เป็นการไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย

ข. นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดี ที่พยายามช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน

ค. นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดี เพราะพยายามช่วยเหลือนายเถาะและไม่ได้ปกปิดความจริง

ง. นายขาลเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดี เพราะซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย

3. ในฐานะที่ท่านเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ท่านควรจะแนะนำผู้เอาประกันภัยอย่างไร

ก. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจถึงเงื่อนไขความคุ้มครองที่จะได้รับก่อนลงชื่อในใบคำขอเอาประกันวินาศภัย

ข. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันอัคคีภัย โดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงกว่ามูลค่าบ้านที่แท้จริง เพื่อจะได้ผลประโยชน์สูง หากมีความเสียหายเกิดขึ้น

ค. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจว่า นายหน้าประกันวินาศภัยเป็นผู้ต้องรับผิดชอบในการเก็บเบี้ยประกันวินาศภัย

ง. ถูกทุกข้อ

4. นายมะโรงซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้รับแจ้งจากลูกค้าของตนว่า เกิดอัคคีภัยที่โรงงาน นายมะโรงควรปฏิบัติอย่างไร ในการช่วยลูกค้าเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทผู้รับประกันภัย

ก. หาทางทำให้ลูกค้าได้รับการชำระค่าสินไหมทดแทนให้ได้สูงที่สุด ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดๆ

ข. ประสานงานกับบริษัทผู้รับประกันภัยให้ลูกค้าได้รับประกันภัยให้ลูกค้าได้รับการชำระค่าสินไหมทดแทนที่เป็นธรรมตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

ค. ช่วยต่อรองกับลูกค้าไม่ให้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่สูงมากนัก เพราะจะมีผลต่อฐานะการเงินของบริษัทผู้รับประกันภัย

ง. ให้ลูกค้าทำเรื่องเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยตรงกับบริษัทผู้รับประกันภัย เพราะไม่ใช่หน้าที่ของนายหน้าฯ

5. นายมะเส็งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ซึ่งถือว่าตนมีความรู้ความสามารถกว่าคนอื่น เพราะตนจบการศึกษาด้านธุรกิจประกันภัยจากต่างประเทศโดยเฉพาะ ดังนั้น นายมะเส็งจึงไม่สนใจใน

การศึกษาค้นคว้าความรู้ในวิชาชีพประกันวินาศภัยเพิ่มเติม ดังนี้ ท่านคิดว่านายมะเส็งทำถูกหรือไม่

ก. ถูก เพราะนายมะเส็งเป็นผู้มีความสามารถจนไม่จำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม

ข. ถูก เพราะอย่างไรก็ตาม ไม่มีใครเก่งกว่านายมะเส็งอีกแล้ว

ค. ไม่ถูก เพราะความรู้ที่มีอาจล้าสมัยหรือมีเพิ่มขึ้นใหม่ จำเป็นต้องศึกษาอยู่เสมอ

ง. ไม่ถูกต้อง เพราะประกันวินาศภัยของต่างประเทศอาจไม่เหมือนกับในประเทศไทย

6. นายมะเมี่ยงเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตน โดยศึกษาค้นคว้าความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ ท่านคิดว่าถูกต้องหรือไม่

ก. ถูกต้อง เพราะนายมะเมี่ยงมีความรู้เกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยพอสมควรอยู่แล้ว หากต้องการเพิ่มพูนความรู้ ก็เป็นเรื่องของนายมะเมี่ยงเอง

ข. ไม่ถูกต้อง เพราะการต้องหาคำรู้เพิ่มเติมอาจทำให้เสียเวลาติดต่อกับลูกค้า

- ค. ถูกต้อง เพราะผู้ซื้อประกันวินาศภัยจะได้รับประโยชน์จากการที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความรอบรู้ให้ข้อเสนอแนะที่ดี
- ง. ถูกต้อง เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยสามารถเพิ่มยอดขายตนเองให้มากขึ้น
7. นายมะแมเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้บริษัท เอกประกันวินาศภัย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยที่มีข่าวว่าฐานะทางการเงินไม่ค่อยดี เมื่อนายมะแมไปเก็บเบี้ยประกันภัย ผู้เอาประกันภัยได้สอบถามกับนายมะแมนายมะแมควรจะตอบอย่างไร จึงจะไม่ผิดจรรยาบรรณในข้อความลับอันมิควรเปิดเผยของบริษัทประกันภัยมาเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
- ก. ตอบว่าเป็นข่าวลือเชื่อถือไม่ได้
- ข. ตอบว่าเป็นเพียงข่าวเพราะหน่วยงานของรัฐควบคุมอยู่
- ค. ตอบว่าเป็นความจริง แต่บริษัทประกันภัยกำลังดำเนินการแก้ไขอยู่
- ง. ตอบว่า บริษัทประกันภัยคู่แข่งสร้างข่าวเพื่อกลั่นแกล้ง
8. นายวอกเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้ชักชวนให้ระกา เพื่อนของตนทำประกันสุขภาพ และในใบคำขอเอาประกันสุขภาพ นายระการอกข้อมูลว่ามีบิดาป่วยเป็นโรคร้ายระยะเริ่มต้น นายวอกรู้ดีว่าเพื่อนผู้นี้ดูแลบิดาทุกวันอย่างใกล้ชิด และเห็นว่าเพื่อนๆ ไม่รู้เรื่องการป่วยของบิดานายระกา จึงเป็นห่วงเพื่อนคนอื่นๆ ซึ่งรับประทานอาหารร่วมกับนายระกาทุกวัน กลัวว่าเพื่อนอาจมีโอกาสรับเชื้อโรคจากนายระกา จึงบอกกล่าวแก่เพื่อนๆ การกระทำของนายวอกผิดหรือถูกต้องตามจรรยาบรรณอาชีพนายหน้าประกันวินาศภัย เพราะอะไร
- ก. ผิด เพราะเปิดเผยความลับของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
- ข. ถูก เพราะมีความซื่อสัตย์และจริงใจต่อเพื่อนร่วมอาชีพ
- ค. ผิด เพราะมีพฤติกรรมที่ตั้งใจยุยงให้เกิดความรังเกียจเพื่อน
- ง. ผิดจรรยาบรรณอาชีพนายหน้าประกันวินาศภัยตามเหตุผลที่กล่าวถึงในข้อ ก และ ข้อ ค รวมกัน
9. ท่านเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยมาแล้ว 4 ปี และท่านจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนอย่างไร
- ก. สนับสนุนให้มีนายหน้าประกันวินาศภัยมืออาชีพ
- ข. ชักจูงให้เพื่อนนายหน้าประกันวินาศภัยออกแนะนำความรู้เกี่ยวกับอาชีพนี้ให้นักเรียนตามโรงเรียน

ค. รณรงค์ร่วมกับองค์กรคุ้มครองผู้บริโภคในการให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับจากการทำประกันภัย

ง. ถูกทุกข้อ

10. การที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความภักดีต่อบริษัทประกันภัยที่ส่งงาน จะมีผลดีต่อลูกค้าอย่างไร

ก. ลูกค้าจะได้เบี้ยประกันภัยที่ถูกลง

ข. ลูกค้าจะได้ความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยที่เหมาะสมกับความเสียหาย

ค. ลูกค้าจะได้บริการที่ดี มีมาตรฐาน มีคุณภาพ ทั้งจากบริษัทประกันภัยและนายหน้าประกันภัยที่เป็นมืออาชีพ

ง. ลูกค้าจะได้เพื่อนที่ซื่อสัตย์



ศรีกรุงโบรคเกอร์

ชุดที่ 4

1. นางหนึ่งและนางสาวสองเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท โทประกันภัย จำกัด เรื่องปรากฏว่า นายสามได้ทำประกันภัยรถยนต์ไว้กับนางหนึ่งไม่มาให้บริการนายสาม ไม่ว่าจะเป็นการบริการในการรับชำระเบี้ยประกันภัยปีต่อไป หรือการบริการด้านการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน จนกระทั่งนางสาวสองได้พบกับนายสามและได้บริการนายสามแทนนางหนึ่งเป็นอย่างดี ซึ่งนายสามเห็นว่านางสาวสองเป็นคนดีและให้บริการตนมานาน จึงติดต่อแทนนางสาวสอง โดยการทำประกันอัคคีภัยกับนางสาวสองอีกกรมธรรม์หนึ่ง และนางสาวสองก็รับทำประกันภัยให้ ดังนี้ การกระทำของนางสาวสองถือว่าผิดจรรยาบรรณต่อเพื่อนร่วมอาชีพหรือไม่
 - ก. ผิด เพราะนางสาวสองได้ทำประโยชน์จากลูกค้าของนายหน้าประกันวินาศภัยคนอื่น
 - ข. ผิด เพราะนางสาวสองแย่งลูกค้า ของนางหนึ่ง ซึ่งทำงานอยู่บริษัทประกันภัยเดียวกัน
 - ค. ไม่ผิด เพราะนายสามขอทำประกันภัยกับนางสาวสองเอง
 - ง. ไม่ผิด เพราะการกระทำทั้งหมดของนางสาวสองมิได้เป็นการแย่งลูกค้า
2. นายหน้าประกันวินาศภัยต้องประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและไม่สนับสนุนการกระทำอันเป็นความผิดตามกฎหมาย ผิดศีลธรรมและผิดจรรยาบรรณใดๆ ท่านคิดว่าความหมายในข้อใดเป็นความหมายที่ถูกต้อง
 - ก. นายหน้าต้องซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย โดยต้องไม่เปิดเผยข้อมูลอื่นใดของผู้เอาประกันภัยนอกจากที่ปรากฏในใบคำขอเอาประกันภัยให้บริษัทประกันภัยทราบ
 - ข. นายหน้าต้องซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย โดยต้องยึดถือประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยเป็นอันดับแรก
 - ค. นายหน้าต้องวางตัวเป็นกลาง ไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้เอาประกันภัย และไม่เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันภัย
 - ง. นายหน้าต้องตั้งอยู่บนความถูกต้องสุจริต และทำตัวเสมือนคนกลางที่ไม่เอาใจไปเข้าข้างลูกค้าหรือบริษัทประกันภัย
3. นายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องมีจรรยาบรรณในการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันวินาศภัย ข้อต่อไปนี้เป็นข้อใดนายหน้าประกันวินาศภัยควรปฏิบัติมากที่สุด

- ก. ลดค่าบำเหน็จแก่ผู้เอาประกันภัย
- ข. ติดตามให้การบริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอทั้งก่อนและหลังเสนอขาย
- ค. ปกปิดภัยที่มีความเสี่ยงของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้บริษัทตกลงทำสัญญากับผู้เอาประกันภัย
- ง. ควรปฏิบัติทุกข้อ
4. ปัญหาที่นายหน้าประกันวินาศภัยไม่มาเก็บเบี้ยประกันภัย และให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่ทราบถึงผลเสียนั้น ท่านมีความเห็นว่า
- ก. นายหน้าควรแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าว่า การมาเก็บเบี้ยประกันภัยเป็นเพียงการให้บริการถ้านายหน้าไม่มาเก็บเบี้ยประกันภัยตามกำหนด เป็นหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยต้องส่งเบี้ยประกันภัยให้ถึงบริษัท
- ข. เป็นหน้าที่ของนายหน้าที่ดีต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น หากไปเก็บเบี้ยประกันภัยไม่ตรงตามกำหนด
- ค. เป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณในข้อที่ไม่ปฏิบัติต่อลูกค้าโดยยึดถือประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
- ง. ถูกทั้งข้อ ก และ ข้อ ค
5. ทำไมนายหน้าประกันวินาศภัยจึงต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ
- ก. เพื่อไม่ให้ผิดจรรยาบรรณ หน้าที่และความรับผิดชอบของนายหน้าประกันวินาศภัย
- ข. เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยตกลงทำประกันวินาศภัยกับตน
- ค. เพื่อพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าของธุรกิจที่พัฒนา
- ง. เพื่อสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถขายประกันวินาศภัยได้
6. นายสีเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่มีความรู้ด้านการประกันภัยรถยนต์เป็นอย่างมาก วันหนึ่งลูกค้าของนายสีต้องการทำประกันเรือยอชท์ที่เพิ่งซื้อใหม่ จึงมาปรึกษานายสี นายสีไม่มีความรู้เรื่องการทำประกันภัยเรือยอชท์เท่าที่ควร ควรทำอย่างไร
- ก. บอกลูกค้าว่า ไม่จำเป็นต้องทำประกันภัยเรือยอชท์

ข. บริษัทฯ ผู้มีความรู้ด้านการทำประกันเรือยอชท์ แล้วร่วมกันจัดหาความคุ้มครองที่เหมาะสมให้ ลูกค้า

ค. ติดต่อบริษัทประกันวินาศภัยที่รับประกันภัยรถยนต์ให้กับลูกค้า แล้วบอกให้ทำประกันภัยเรือยอชท์ให้ด้วย

ง. บอกลูกค้าว่า เช่นเดียวกับรถยนต์ ทำประกันชั้น3 ก็เพียงพอแล้ว

7. นายห้าเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้บริษัทประกันวินาศภัยที่ตนเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยมีปัญหาขาดสภาพคล่องเป็นการชั่วคราว และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัยกำลังเร่งรัดให้ปรับปรุงแก้ไขในฐานะการเงิน นายห้าทราบว่านายหกเพื่อนของตนกำลังจะทำประกันวินาศภัยกับบริษัทประกันวินาศภัยนี้ จึงรีบแจ้งให้ทราบ การกระทำของนายห้าผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยหรือไม่

ก. ไม่ผิด เพราะเป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

ข. ไม่ผิด เพราะเป็นนายหน้าฯ ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อผู้เอาประกันภัย

ค. ผิด เพราะนายห้าไม่ซื่อสัตย์สุจริตต่อบริษัทประกันภัยที่ตนสังกัด

ง. ผิด เพราะข้อมูลดังกล่าวควรต้องถือเป็นความลับอันมิควรเปิดเผยของบริษัทประกันภัย

8. นายเจ็ดเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยส่งงานให้บริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง ได้ชักชวนให้นายแปดซึ่งเป็นเพื่อนทำประกันสุขภาพ ต่อมานายแปดป่วยเป็นโรคติดต่อ ก็ได้นำเรื่องที่นายแปดป่วยไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก การกระทำของนายเจ็ดผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยหรือไม่

ก. ไม่ผิด เพราะนายแปดเป็นโรคติดต่อที่สามารถรักษาให้หายได้

ข. ผิด เพราะเปิดเผยความลับของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก

ค. ไม่ผิด เพราะนายเจ็ดพูดความจริง

ง. ผิด เพราะทำให้สังคมรังเกียจนายแปด

9. การกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนายหน้าประกันวินาศภัย มีปัจจัยสำคัญอย่างไร

ก. การคัดเลือกผลิตภัณฑ์หรือกรรมธรรม์ประกันวินาศภัย และอัตราเบี้ยประกันภัย

- ข. กำหนดรูปแบบเงื่อนไขความคุ้มครอง
 - ค. ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็วทันใจ
 - ง. ถูกทุกข้อ
10. การที่นายหน้าประกันภัยมีความผูกพันกับองค์กร และเผยแพร่ความดี ภาพลักษณ์ขององค์กรแก่สาธารณชนแสดงว่านายหน้าประกันวินาศภัย
- ก. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในเรื่องความภักดีต่อบริษัทประกันภัย
 - ข. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในเรื่องการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
 - ค. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในเรื่องความซื่อสัตย์ต่อองค์กร
 - ง. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลจริงของบริษัทสู่สาธารณชน



ศรีกรุงโบรคเกอร์

ชุดที่ 5

1. นาย A เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและได้เก็บเบี้ยประกันภัยและได้เก็บเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยส่งให้บริษัททุกครั้งไม่บกพร่อง มีอยู่ครั้งหนึ่ง มารดาของนาย A เกิดเจ็บป่วยและเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล นาย A จึงได้นำเงินเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัยที่ชำระมาจ่ายค่ารักษา มารดาของตน แต่นาย A ก็ได้นำเงินมาคืนให้กับบริษัทครบถ้วน และได้บอกผู้เอาประกันภัยให้ทราบเรื่องดังกล่าวในภายหลัง การกระทำของนาย A ถูกหรือผิดจรรยาบรรณของนายหน้าประกันวินาศภัย
 - ก. ถูก เพราะนาย A ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรม มีความกตัญญูต่อมารดา
 - ข. ถูก เพราะนาย A เป็นคนมีความรับผิดชอบโดยได้นำเงินมาจ่ายคืนให้กับบริษัทครบถ้วน และได้บอกเรื่องดังกล่าวให้ผู้เอาประกันภัยทราบภายหลัง
 - ค. ผิด เพราะนาย A เป็นคนไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัยและบริษัท
 - ง. ผิด เพราะนาย A แฉงให้ผู้เอาประกันภัย แต่ไม่ได้แจ้งให้บริษัททราบ
2. นาย A และนาย B เป็นเพื่อนรักกันมากและเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่มีผลงานโดดเด่นมาก แต่เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันตกต่ำทำให้การขายประกันวินาศภัยมีอุปสรรค จึงตกลงกันว่าถ้าผลงานของใครต่ำกว่าเป้าหมาย อีกคนหนึ่งจะยกผลงานให้ เพื่อจะได้รักษาชื่อเสียงนายหน้าดีเด่นไว้ได้อย่างต่อเนื่อง การทำงานของทั้งคู่เหมาะสมหรือไม่
 - ก. ทั้งคู่เป็นเพื่อนร่วมอาชีพที่ดีต่อกันสมควรนำมาเป็นแบบอย่าง
 - ข. ทั้งคู่เป็นเพื่อนร่วมอาชีพที่ดีต่อกัน แต่ไม่สมควรนำมาเป็นแบบอย่าง
 - ค. ทั้งคู่เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ดี สมควรนำมาเป็นแบบอย่าง
 - ง. ทั้งคู่เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ไม่ดี ไม่สมควรนำมาเป็นแบบอย่าง
3. นาย A เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย มีความเชื่อว่า การเป็นนายหน้าฯ ที่ดีต้องมีทักษะในการสื่อสารด้วย จึงได้ชักชวนเพื่อนร่วมอาชีพไปสมัครอบรมหลักสูตรการสื่อสาร แต่เพื่อนไม่เห็นด้วย นาย A จึงไปเรียนโดยลำพังจนจบหลักสูตร จึงพิจารณาว่า ข้อความข้อใดถูกต้องที่สุด

ก. เพื่อนของนายA ตัดสินใจดีแล้ว เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยควรสนใจวิชาการประกันภัย และรายละเอียดต่างๆ ในกรมธรรม์มากกว่า

ข. นายA อาจไม่ประสบความสำเร็จในอาชีพ เพราะไม่สนใจศึกษาหาความรู้เฉพาะประกันวินาศภัย

ค. นายA มีความคิดถูกต้อง เพราะการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ต้องใช้ศาสตร์และศิลป์และความรู้อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องนอกจากความรู้ด้านประกันวินาศภัยด้วย

ง. นายA มีความคิดถูกต้อง เพราะการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยต้องสนใจในเรื่องเทคนิคการขาย

4. นายA และนายB เป็นเพื่อนรักร่วมเรียนหนังสือมาด้วยกัน และต่อมาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยทำงานคนละจังหวัดต่อมา นายA ทราบว่านายB ไปเรียนนิเวศดาราศาสตร์เพิ่มเติม เมื่อพบกัน นายA จึงตำหนินายB ที่ไปเสียเวลาเรียนเป็นเดือน ทำให้เสียเวลาทำมาหากิน มีหน้าซ้ำ ความรู้ที่ได้ก็ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพนายหน้าประกันวินาศภัย ข้อใดถูกต้อง

ก. การกระทำของนายB นั้นสมควร เพราะต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ

ข. การกระทำของนายB นั้นไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นสิทธิของนายB ที่จะไปเรียนหรือทำอะไรก็ได้ ตราบใดที่ไม่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์

ค. การกระทำของนายB นั้นไม่สมควรเอาเยี่ยงอย่าง เพราะเสียเวลาทำมาหากิน ซึ่งขัดกับจรรยาบรรณนายหน้าฯ

ง. การกระทำของนายB นั้นไม่ถูกต้อง เพราะนอกจากทำให้ไม่มีเวลาในการบริการลูกค้าแล้ว หลักสูตรที่เรียนก็ไม่ตรงกับความต้องการของนายหน้าฯ ที่เน้นเรื่องการขายประกันวินาศภัย

5. นายA เป็นผู้บริหารบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง และเป็นคนที่มีความรู้ทางโหราศาสตร์เป็นอย่างดี จึงแนะนำลูกทีมให้เรียนเพิ่มเติมทางโหราศาสตร์ เพราะสามารถนำไปใช้เพิ่มยอดขายได้ นายB ลูกทีมจึงไปเรียนโหราศาสตร์ตามที่แนะนำ ดังนั้น นายB ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนายหน้าฯ ข้อใด

ก. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ

ข. ให้บริการที่ดีย่อม่าเสมอ

- ค. มีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมอาชีพ
- ง. ไม่มีข้อใดถูก เพราะไม่เข้าหลักจรรยาบรรณใดๆ
6. นายC เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย และเป็นเจ้าของคู่ช่อมรดกที่มีมาตรฐานสูง และเป็นตัวแทนจำหน่ายอะไหล่รถยนต์ของแท้และมีคุณภาพ นายC มักแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยให้นำรถเข้าซ่อมในอู่ของตนเอง พฤติกรรมของนายC ในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัยเข้าข่ายข้อใด
- ก. เห็นประโยชน์และแนะนำประโยชน์สูงสุดให้ผู้ลูกค้า
- ข. ดูแลบริการลูกค้าอย่างดี ตั้งแต่การรับประกันภัย และเรื่องสินไหมทดแทน
- ค. เต็มใจ ใส่ใจลูกค้าให้ได้บริการที่ดีที่สุด
- ง. มีพฤติกรรมที่อาจขัดแย้งทางด้านผลประโยชน์โดยตรง และ/หรือที่จะส่งผลกระทบต่อผลประโยชน์ของลูกค้า
7. น.ส.D มีโรคความดันโลหิตสูง ได้สอบถามนายหน้าฯ ว่าจะต้องแจ้งในใบคำขอเอาประกันสุขภาพหรือไม่ นายหน้าฯ บอกว่าไม่ต้องแจ้ง เพราะอาจทำให้บริษัทไม่รับทำประกันภัย นายหน้าฯ นี้ทำผิดจรรยาบรรณข้อใด
- ก. ไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
- ข. ช่วยปกปิดข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ และไม่รักษาผลประโยชน์ของบริษัท
- ค. ให้บริการที่ดี และรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
- ง. รักษาความลับอันสมควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ
8. นายX เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ได้ชักชวนให้นายY ทำประกันภัยรถยนต์ประเภท2 โดยนายY ได้ชำระเบี้ยประกันภัยเป็นที่เรียบร้อย ต่อมานายX นำกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ประเภท1 มาให้และแจ้งว่าประเภท1 คุ่มครองมากกว่าและขอเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่ม นายX ทำถูกต้องตามหลักจรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ถูกต้อง เพราะนายX หวังดีต่อนายY ที่จะให้ได้ความคุ้มครองที่ดีกว่า

- ข. ไม่ถูกต้อง เพราะนายX มีผลประโยชน์ทับซ้อนและไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
- ค. ถูกต้อง เพราะนายX ได้แจ้งถึงความคุ้มครองที่นายY จะได้รับจากประกันภัยรถยนต์ประเภท1
- ง. ไม่ถูกต้อง เพราะนายX มีเก็บเบี้ยประกันภัยอีก

9. นายA เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่เก่งและมีความสามารถในการขาย นายA ฝึกผู้ช่วยใหม่ 2-3 คนให้มีความรู้อย่างดี มีมาตรฐานสามารถชักชวนลูกค้าได้ เพื่อจะขยายงานและรับงานใหม่ๆ แทนการกระทำของนายA ถูกจรรยาบรรณใหม่

- ก. ผิดจรรยาบรรณ เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยต้องไม่มอบหมายให้ผู้อื่นกระทำการแทนตน
- ข. ผิดจรรยาบรรณ เพราะผู้ช่วยของนายA ต้องผ่านการรับรองคุณภาพและมีความรู้ที่ถูกต้องก่อน
- ค. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะคนที่นายA ฝึกมีคุณภาพ
- ง. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะบริษัทประกันภัยพิจารณาประกันที่ส่งในชื่อของนายA เท่านั้น

10. นายA เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้ขายประกันภัยรถยนต์ประเภท1 ให้นางB ต่อมานางB ประสบปัญหาทางการเงิน จึงไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัยต่ออายุกรมธรรม์ได้ตรงตามกำหนดที่นัดหมาย นายA ทวงถามหลายครั้งจนเบื่อ จึงบ่นเรื่องนี้ให้ภรรยาฟัง การกระทำของนายA ผิดจรรยาบรรณนายหน้าฯ หรือไม่

- ก. ไม่ผิด เพราะการผิดนัดของผู้เอาประกันภัยเป็นเรื่องธรรมดา

ข. ไม่ผิด เพราะการกล่าวเช่นนั้นไม่ได้ทำให้นางB เสียหาย

- ค. ผิด เพราะเปิดเผยความลับอันไม่สมควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก

ง. ผิด เพราะเป็นการให้ร้ายผู้เอาประกันภัย

ชุดที่ 6

1. นายดินเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้ขายประกันสุขภาพให้นายน้ำ หลังจากทำประกันภัยไปได้ 10 เดือน นายน้ำพบว่าตนเองเป็นผู้ติดต่อร้ายแรง จึงปรึกษานายดินว่าสามารถต่อสัญญาในปีต่อไปได้หรือไม่ นายดินไม่แน่ใจจึงไปปรึกษาอาจารย์ผู้เคยสอนกฎหมายให้นายดินและนายน้ำมาก่อน และอาจารย์ผู้นี้รักนายน้ำมาก การกระทำของนายดินผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยหรือไม่
 - ก. ผิด เพราะการกระทำของนายดิน ทำให้นายน้ำถูกผู้อื่นรังเกียจ
 - ข. ผิด เพราะนายดินไม่รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
 - ค. ไม่ผิด เพราะนายดินไม่ได้เล่าเรื่องให้คนภายนอกฟัง เพียงแค่ปรึกษากับอาจารย์ของตนคนเดียว
 - ง. ไม่ผิด เพราะนายดินเปิดเผยความจริงของผู้เอาประกันภัย
2. นายลมเป็นเพื่อนสนิทของนายไฟ ซึ่งมีงานอดิเรกคือการไต่เขา นายลมได้ชักชวนนายไฟเอาประกันอุบัติเหตุ ค้ำประกันการเสียชีวิต ทั้งที่ตนเองทราบว่าเป็นประกันอุบัติเหตุมีข้อยกเว้นไม่คุ้มครองการเสียชีวิตขณะไต่เขา เว้นแต่จะซื้อภัยเพิ่ม นายลมไม่ได้ให้คำแนะนำลูกค้าให้เข้าใจในข้อยกเว้นดังกล่าวและการคุ้มครองภัยเพิ่ม การกระทำของนายลมผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยหรือไม่
 - ก. ผิด เพราะเป็นการเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์
 - ข. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยควรอ่านกรมธรรม์ให้ละเอียดด้วยตนเอง
 - ค. ไม่ผิด เพราะไม่ต้องการให้ผู้เอาประกันภัยเสียเงินเพิ่มเติม
 - ง. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยอาจเสียชีวิตจากอุบัติเหตุกรณีอื่น ซึ่งก็ได้รับความคุ้มครองอยู่แล้ว
3. ในการต่ออายุกรมธรรม์ประกันวินาศภัย ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงใดๆ จากกรมธรรม์เดิม สิ่งที่นายหน้าประกันฯ ต้องทำ คือ
 - ก. ชี้แจงรายละเอียดของความเสียหาย ทู่นประกันภัย ข้อยกเว้นที่เปลี่ยนแปลง ราคา รวมถึงสิทธิประโยชน์

- ข. ชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยอ่านรายละเอียด มิฉะนั้นจะมีผลต่อการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน
- ค. กรมธรรม์ประกันภัยจะถูกส่งและระบุรายละเอียดที่เปลี่ยนแปลงตามผู้เอาประกันภัยต้องการ
- ง. นายหน้าจะเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลรายละเอียดของความเสี่ยงภัยที่เปลี่ยนแปลงให้ผู้เอาประกันภัย
4. นางสาวฝนเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยต้องการเสนอขายประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยระยะเวลาเอาประกันภัย 5 ปี ซึ่งเสียเบี้ยประกันภัยถูกกว่าให้กับนายฟ้า แต่นายฟ้าทำประกันภัยบ้านหลังนี้กับบริษัทอื่นมาแล้ว 6 เดือน น.ส.ฝน จึงแนะนำให้ยกเลิกกรมธรรม์เดิม จะได้เบี้ยประกันภัยคืนส่วนหนึ่งแล้วมาทำประกันภัยกับตน น.ส.ฝน ทำถูกต้องตามจรรยาบรรณใหม่
- ก. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นการแย่งงานบริษัทอื่น
- ข. ไม่ถูกต้อง เพราะผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์จากการยกเลิกและรับเบี้ยประกันภัยจากกรมธรรม์เดิม
- ค. ถูกต้อง เพราะน.ส.ฝน มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทที่ส่งงานให้
- ง. ถูกต้อง เพราะลูกค้าจะได้รับการบริการที่เสียเบี้ยประกันภัยใหม่ที่ถูกกว่า
5. น.ส.สวย เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้ชักชวนนายหนุ่มทำประกันอัคคีภัยสำเร็จรูปที่อกใหม่ (Packaged Policy) นายหนุ่มตกลงทำและกรอกรายละเอียดลงในใบคำขอเอาประกันภัย เมื่อสวายนำใบคำขอฯ และเบี้ยประกันภัยมาส่งบริษัท ปรากฏว่าบริษัทได้ออกแบบการประกันอัคคีภัยแบบใหม่ซึ่งคุ้มครองตรงความต้องการแต่มากกว่าและดีกว่าสวย จึงกลับไปหานายหนุ่มว่าสามารถเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์เป็นแบบใหม่ได้ การกระทำของสวยผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ผิด เพราะเป็นการยกเลิกกรมธรรม์เก่าเพื่อซื้อใหม่
- ข. ผิด เพราะจุดประสงค์ของนายหนุ่มต้องการซื้อกรมธรรม์แบบเดิม
- ค. ไม่ผิด เพราะนายหน้าสามารถยกเลิกกรมธรรม์เก่าเพื่อซื้อใหม่ โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่เสียผลประโยชน์
- ง. ไม่ผิด เพราะกรมธรรม์ของนายหนุ่มยังไม่ออก ไม่ถือว่าเป็นการยกเลิกกรมธรรม์เก่าเพื่อมาซื้อใหม่

6. นายอิฐเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ยั่งยืน สามารถชักชวนคนทำประกันภัยได้จำนวนมาก นายอิฐยังยั่งยืนหาความรู้และเข้าอบรมเกี่ยวกับการประกันวินาศภัยอยู่เสมอ และนำความรู้นี้มาเล่าให้ผู้เอาประกันภัยบุคคลอื่นทราบด้วย นายอิฐเป็นนายหน้าฯ ที่ดีหรือไม่

ก. ไม่ดี ควรใช้เวลาในการบริการผู้เอาประกันภัยดีกว่า

ข. ดี ที่ส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพ สมควรที่จะยึดถือเป็นแบบอย่าง

ค. ดี รู้จักหาความรู้เพิ่มเติมให้แก่ตนเอง

ง. ถูกทั้งข้อ ข และ ค

7. ปัจจุบันข้อมูลข่าวสารของธุรกิจประกันภัยมีปริมาณมากและทันต่อสถานการณ์ ทุกคนสามารถรับรู้ได้ถึงสภาพธุรกิจของบริษัทประกันภัยได้จากสื่อ สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และ อินเทอร์เน็ต นายหน้าประกันวินาศภัยจึงได้ข้อมูลในการหาประกันภัยด้วยการเปรียบเทียบฐานะการเงิน รายได้ของบริษัทที่ตนส่งงานกับบริษัทอื่น โดยให้ลูกค้าสำคัญผิดในฐานะการเงินของบริษัทอื่นที่แยกว่าท่านเห็นว่าการใช้ข้อมูลข่าวสารของนายหน้าฯ ดังกล่าวถูกต้องหรือไม่อย่างไร

ก. ถูกต้อง เพราะเป็นความสามารถของนายหน้าฯ ที่รู้จักใช้ข้อมูลให้เห็นประโยชน์

ข. ถูกต้อง เพราะในการแข่งขันจำเป็นต้องให้ข้อมูลข่าวสารแก่ลูกค้าเพื่อการตัดสินใจ

ค. ถูกต้อง เพราะข้อมูลข่าวสารเหล่านี้เป็นข้อมูลเปิดเผย ใครๆ ก็สามารถนำไปใช้ได้

ง. ผิดทุกข้อ

8. นางบุญ และ น.ส.มี เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ปรากฏว่านายกรรม ได้ทำประกันภัยรถยนต์ไว้กับนางบุญ แต่นางบุญไม่ได้ให้บริการ ไม่ว่าการรับชำระเบี้ยประกันภัยหรือการบริการด้านการเรียกร้องค่าสินไหม จนกระทั่ง น.ส.มี ได้พบกับ นายกรรม และได้บริการนายกรรมแทนนางบุญ เป็นอย่างดี นายกรรมเห็นว่า น.ส.มี เป็นนายหน้าฯ ที่ดี จึงทำประกันอัคคีภัยกับ น.ส.มี อีกกรมธรรม์หนึ่ง ซึ่ง น.ส.มี ก็รับทำประกันภัยให้ น.ส.มี ทำผิดจรรยาบรรณต่อเพื่อนร่วมอาชีพหรือไม่

ก. ผิด เพราะ น.ส.มี ได้ประโยชน์จากลูกค้าของนายหน้าคนอื่น

ข. ผิด เพราะ น.ส.มี แย่งลูกค้าของนางบุญ ซึ่งทำงานอยู่บริษัทเดียวกัน

ค. ไม่ผิด เพราะนายกรรม ขอทำประกันภัยกับ น.ส. มี เอง

- ง. ไม่ผิด เพราะการกระทำทั้งหมดของ น.ส.มี มิได้เป็นการแย่งลูกค้า
9. นายจอห์นนี่ เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ชอบดื่มเหล้าครั้งละมากๆ เป็นประจำ แต่นายจอห์นนี่ ก็ไม่เคยก่อความเสียหายใดๆ แก่ผู้เอาประกันภัย รวมทั้งยังคงให้บริการที่ดีแก่ผู้เอาประกันภัยอย่าง สม่าเสมอ การกระทำของนายจอห์นนี่ผิดจรรยาบรรณหรือไม่
- ก. ไม่ผิด เพราะว่าเป็นเรื่องส่วนตัวของนายจอห์นนี่และสามารถควบคุมการบริการที่ดี
- ข. ไม่ผิด เพราะนายจอห์นนี่ไม่ได้ก่อความเสียหายใดๆ แก่ผู้เอาประกันภัย
- ค. ผิด เพราะว่านายจอห์นนี่ไม่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
- ง. ผิด เพราะว่านายจอห์นนี่มีค่าใช้จ่ายสูง อาจสร้างปัญหาการเงินได้
10. ข้อใดไม่ใช่จรรยาบรรณและศีลธรรมของนายหน้าประกันวินาศภัย
- ก. มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย บริษัทและเพื่อนร่วมอาชีพ
- ข. ไม่กล่าวให้ร้ายทับถมนายหน้าประกันวินาศภัย หรือบริษัทประกันภัย
- ค. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิม เพื่อทำสัญญาใหม่
- ง. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพอยู่เสมอ

ศรีกรุงโบรคเกอร์

ชุดที่ 7

1. ข้อใดที่นายหน้าประกันวินาศภัยควรปฏิบัติมากที่สุดในการขายประกันวินาศภัยตามหลักจรรยาบรรณของนายหน้าประกันวินาศภัย
 - ก. ลดเบี้ยประกันภัย เพื่อช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยให้จ่ายเบี้ยประกันภัยน้อยลง
 - ข. ช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยให้ได้ทำประกันวินาศภัย
 - ค. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันภัย โดยมีจำนวนเงินเอาประกันวินาศภัยสูงมาก เพื่อจะได้ประโยชน์สูง
 - ง. ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ ชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่ เงื่อนไขความคุ้มครอง เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกัน
2. นายไก่อเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยมีการพัฒนาความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับการวินาศภัย รวมทั้งมีการอบรมเทคนิคการขายประกันวินาศภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่นำความรู้ไปใช้ในการให้คำแนะนำแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างถูกต้อง ดังนั้นนายไก่อปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยข้อใด
 - ก. มีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมอาชีพ
 - ข. หมั่นศึกษาหาความรู้ ความสามารถให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ
 - ค. ให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
 - ง. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
3. นายมันเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้กับบริษัท 3-4 แห่ง นายมันทำงานมาเป็นเวลานาน และคงยึดมั่นในแบบประกันวินาศภัยเดิมที่เคยนำเสนอต่อผู้เอาประกันภัย และคิดว่าแบบประกันวินาศภัยเดิมเพียงพอแล้วสำหรับทุกสถานการณ์ จึงไม่สนใจในการศึกษาแบบประกันวินาศภัยใหม่ๆ ดังนี้ ท่านเห็นว่าเหมาะสมหรือไม่
 - ก. ไม่เหมาะสม เพราะเป็นหน้าที่ของนายหน้าประกันวินาศภัยที่จะต้องศึกษาแบบประกันวินาศภัยใหม่ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาวะภัยที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถ
 - ข. ไม่เหมาะสม เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องรู้ทุกเรื่อง

- ค. เหมาะสม เพราะแบบประกันวินาศภัยทุกแบบย่อมมีคุณภาพดีอยู่แล้ว
- ง. เหมาะสม เพราะแบบประกันวินาศภัยใหม่ๆมักจะมีเบี้ยประกันภัยแพงกว่า
4. นายองอาจเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้ชักชวนนายไอ้อดสามีของนางดวงใจทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล จากข้อมูลในใบคำขอเอาประกันภัย นายองอาจทราบว่า นายไอ้อดไม่ได้ระบุให้นางดวงใจซึ่งเป็นเพื่อนสนิทของตนเป็นผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ แต่ได้ระบุให้นางดวงใจตามภรรยาน้อยเป็นผู้รับผลประโยชน์ นายองอาจจึงได้นำเรื่องนี้ไปบอกให้นางดวงใจทราบ การกระทำของนายองอาจผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยหรือไม่
- ก. ไม่ผิด เพราะนางดวงใจเป็นภรรยาที่ถูกต้องตามกฎหมายของนายไอ้อด การเปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อนางดวงใจ จึงไม่ใช่การเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
- ข. ไม่ผิด เพราะนายหน้าประกันวินาศภัย ต้องมีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อน และนายไอ้อดประพฤติผิดศีลธรรมอันดี
- ค. ผิด เพราะอาจทำให้เกิดปัญหาทะเลาะวิวาทขึ้นในครอบครัวของนายไอ้อด
- ง. ผิด เพราะนำเรื่องซึ่งได้รับรู้จากใบคำขอเอาประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ซึ่งถือเป็นความลับอันสมควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
5. นายดอกรักเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ที่ส่งงานให้กับบริษัทแห่งหนึ่ง และทราบว่าสมุหบัญชีของบริษัทประกันภัยนี้ยกเงินไปเล่นการพนันฟุตบอล นายดอกรักจึงได้แจ้งเรื่องดังกล่าวแก่กรรมการบริษัท แต่เมื่อเวลาผ่านไปนาน สำนักงานใหญ่ก็มิได้ทำการอย่างใดแก่สมุหบัญชียุคนั้น นายดอกรักจึงได้นำเรื่องดังกล่าวไปแจ้งแก่นายไม่เมืองซึ่งเป็นบุคคลภายนอก การกระทำของนายดอกรักผิดจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยหรือไม่
- ก. ผิด เพราะเปิดเผยความลับของบริษัทประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
- ข. ผิด เพราะทำให้บริษัทประกันภัยเสียประโยชน์
- ค. ไม่ผิด เพราะสิ่งที่นายดอกรักพูดเป็นความจริง
- ง. ไม่ผิด เพราะนายดอกรักพูดไปโดยมิได้ตั้งใจ
6. ญาติของนางสมศรีมาขอให้นางสมศรีซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยช่วยจัดหาแบบประกันอัคคีภัยสำหรับบ้านที่อยู่อาศัย นางสมศรีควรแนะนำญาติทำประกันภัยกับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งใด

- ก. บริษัทประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองสูงสุดภายใต้เบี้ยประกันภัยที่กำหนด
- ข. บริษัทประกันภัยที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารที่ญาติของนางสมศรีกู้ซื้อบ้าน
- ค. บริษัทประกันภัยที่ให้ค่าตอบแทนนางสมศรีสูงที่สุด
- ง. บริษัทประกันภัยที่มีกำไรสุทธิในปีที่ผ่านมาสูงสุด
7. การที่เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยสามารถส่งงานได้หลายบริษัท จะมีผลดีต่อผู้เอาประกันอย่างไร
จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องมากที่สุด
- ก. ผู้เอาประกันภัยได้รับข้อมูลข่าวสารของผู้เอาประกันภัย โดยที่นายหน้าประกันวินาศภัยยังไม่ได้ศึกษาข้อมูลอย่างแท้จริง
- ข. ผู้เอาประกันภัยเกิดความเชื่อถือ เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยส่งงานกับบริษัทประกันภัยที่มีชื่อเสียง
- ค. ผู้เอาประกันภัยได้รับการเสนอรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยที่หลากหลายและสามารถเลือกซื้อได้ตามความเหมาะสม
- ง. ผู้เอาประกันภัยมีความภูมิใจที่ได้ซื้อกรมธรรม์ประกันภัยกับนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานได้หลายบริษัท
8. ท่านคิดว่านายหน้าประกันวินาศภัยที่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงามจะทำให้ก้าวหน้าในอาชีพการงาน
- ก. เป็นความจริง เพราะคนที่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม จะเป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจ
- ข. เป็นความจริง เพราะจะทำให้เงินที่เข้ามาได้เพียงพอที่จะใช้สอยในครอบครัว
- ค. เป็นความจริง เพราะทำให้ไม่มีเรื่องเสื่อมเสียชื่อเสียง
- ง. เป็นความจริง เพราะเมื่อเป็นคนดีย่อมเป็นคนขยันหมั่นเพียร
9. บริษัทของท่านออกกรมธรรม์ใหม่ ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นลูกค้าของท่านต้องการเปลี่ยนกรมธรรม์เป็นแบบที่ออกใหม่ท่านจะทำอย่างไร
- ก. เปลี่ยนความต้องการของลูกค้า
- ข. ศึกษาผลประโยชน์ของกรมธรรม์ใหม่ พร้อมทั้งชี้แจงข้อเสียของการเปลี่ยนกรมธรรม์ใหม่

ค. ไม่เปลี่ยนให้ เพราะผิดจรรยาบรรณ

ง. ศึกษาผลประโยชน์ของกรมธรรม์ใหม่ แล้วเปลี่ยนให้ตามความต้องการของลูกค้า



ศรีกรุงโบรกเกอร์

เฉลยชุดจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัย

จรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัย ชุดที่ 1

- | | |
|------|-------|
| 1. ก | 6. ค |
| 2. ก | 7. ง |
| 3. ง | 8. ค |
| 4. ค | 9. ข |
| 5. ค | 10. ข |

จรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัย ชุดที่ 2

- | | |
|------|-------|
| 1. ง | 6. ค |
| 2. ก | 7. ค |
| 3. ค | 8. ก |
| 4. ข | 9. ง |
| 5. ค | 10. ก |

จรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัย ชุดที่ 3

- | | |
|------|-------|
| 1. ค | 6. ค |
| 2. ก | 7. ข |
| 3. ก | 8. ก |
| 4. ข | 9. ง |
| 5. ค | 10. ค |

จรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัย ชุดที่ 4

- | | |
|------|-------|
| 1. ง | 6. ข |
| 2. ง | 7. ง |
| 3. ข | 8. ข |
| 4. ง | 9. ง |
| 5. ค | 10. ข |

จรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัย ชุดที่ 5

- | | |
|------|-------|
| 1. ค | 6. ง |
| 2. ง | 7. ข |
| 3. ค | 8. ข |
| 4. ข | 9. ก |
| 5. ง | 10. ค |



ศรีกรุงโบรกเกอร์

จรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัย ชุดที่ 6

- | | |
|------|-------|
| 1. ข | 6. ง |
| 2. ก | 7. ง |
| 3. ก | 8. ง |
| 4. ข | 9. ค |
| 5. ง | 10. ค |

จรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัย ชุดที่ 7

- | | |
|------|------|
| 1. ง | 6. ก |
| 2. ข | 7. ค |
| 3. ก | 8. ก |
| 4. ง | 9. ข |
| 5. ก | |



ศรีกรุงโบรกเกอร์