

คู่มือประกันภัย ฉบับประชาชน



สายด่วน 1186
อปท.
www.oic.or.th



คปท.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

คู่มือประกันภัย ฉบับประชาชน

สารบัญ

- 04 บทบาท การกิจสำนักงาน คปภ.
- 09 รู้จักการประกันภัย
- 11 ประโยชน์และความสำคัญของการประกันภัย
- 13 รูปแบบการประกันภัย
- 14 การประกันชีวิต
- 16 การประกันวินาศภัย
- 19 ความแตกต่างระหว่างประกันชีวิต
และประกันวินาศภัย
- 20 ประกันภัยกับคุณ
- 24 การบริหารความเสี่ยงแต่ละช่วงวัย
- 28 การบริหารความเสี่ยงในชีวิตประจำวัน
- 35 ประกันภัยนำรู้ใกล้ตัวคุณ
- 55 ช่องทางการซื้อกรมธรรม์ประกันภัย
- 56 ซื้อประกันภัยอย่างไร ให้ถูกวิธี
- 59 รู้ทันการฉ้อฉลประกันภัย
- 69 การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชน
ด้านการประกันภัย
- 70 การติดต่อสำนักงาน คปภ.
- 78 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย

บทบาท การปฏิบัติงาน คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)

พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. 2550 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2550 ส่งผลให้ "กรมการประกันภัย" เปลี่ยนสถานะองค์กรจากส่วนราชการ เป็น "สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย" ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีการทํากิจในการกำกับดูแล ตรวจสอบ ส่งเสริม และพัฒนาธุรกิจประกันภัย รวมถึงคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย



วิสัยทัศน์ สำนักงาน คปภ.

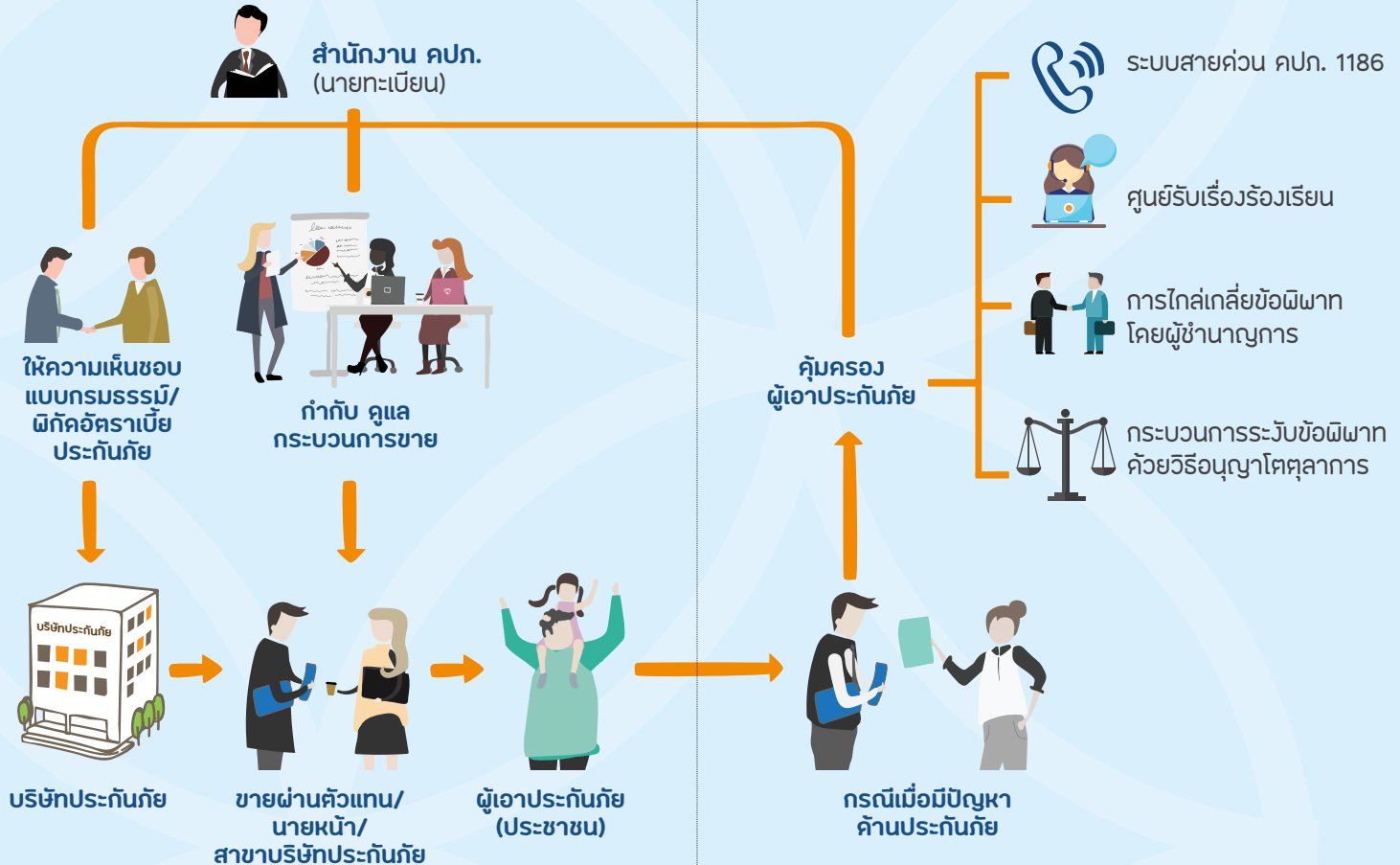
เป็นหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่เป็นภูมิคุ้มกันของประเทศในการบริหารความเสี่ยงให้คนไทยมีความเป็นอยู่ที่ดีมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

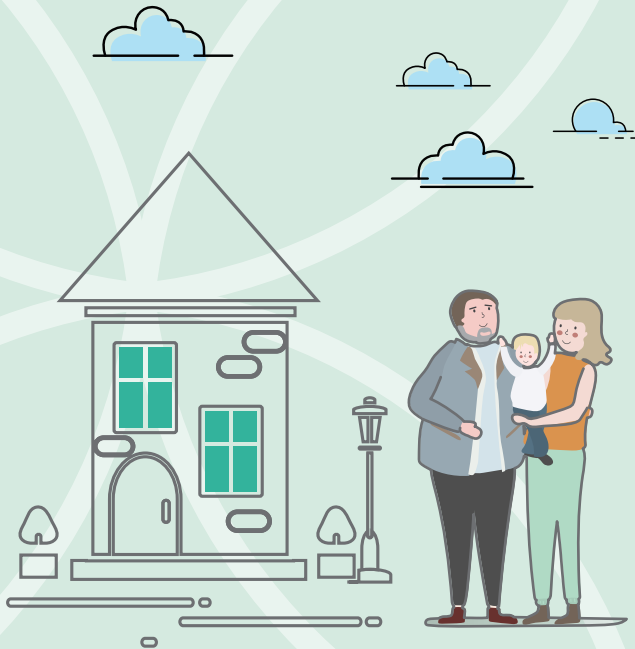
พันธกิจ

- 01 กำกับและพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้มีความเข้มแข็งมั่นคง
- 02 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ธุรกิจประกันภัยมีบทบาทสร้างเสริมความเข้มแข็ง มั่นคงให้กับระบบเศรษฐกิจสังคมของประเทศ
- 03 คุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนผู้เอาประกันภัยให้ได้รับความเป็นธรรมจากการประกันภัย



สำนักงาน คปภ. คุ้มครองประชาชนด้านการประกันภัยอย่างไร

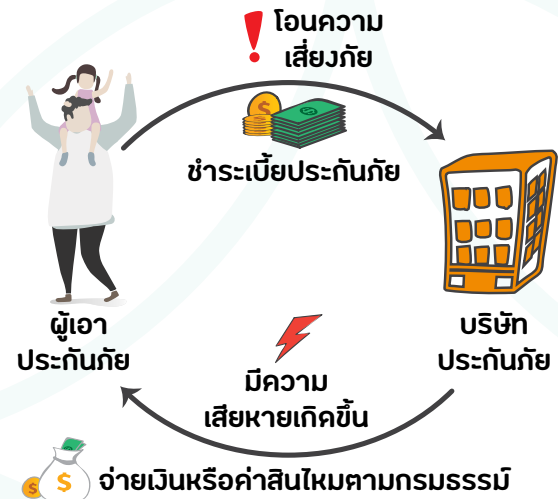




รู้จักการประกันภัย

การประกันภัย คือ

การบริหารความเสี่ยงภัยวิธีหนึ่ง ซึ่งบุคคลหนึ่ง เรียกว่า ผู้เอาประกันภัย โอนความเสี่ยงภัยของตนเองไปสู่ บริษัทประกันภัย ซึ่งเป็นผู้รับประกันภัย โดยผู้เอาประกันภัยจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่ง เรียกว่า "เบี้ยประกันภัย" ให้แก่บริษัทประกันภัยตามที่ได้ตกลงกันไว้ เมื่อเกิดความเสียหายขึ้นบริษัทประกันภัยจะชดใช้เงินหรือ ค่าสินไหมทดแทน ตามที่ได้รับ ความคุ้มครองใน กรมธรรม์ประกันภัย ให้แก่ ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์หรือทายาทแล้วแต่กรณี





ประโยชน์และความสำคัญของการประกันภัย

1. ต่อผู้เอาประกันภัย คือ ให้ความคุ้มครองและเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ตนเองและครอบครัว
2. ต่อธุรกิจ คือ ช่วยให้เกิดความมั่นคง เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ส่งเสริมธุรกิจบางประเภทให้เติบโตขึ้น
3. ต่อเศรษฐกิจและสังคม คือ เป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญในการกู้ยืมมาลงทุนทำธุรกิจหรือขยายธุรกิจให้มีความเจริญก้าวหน้า ช่วยลดภาระแก่สังคมและลดภาระค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการสงเคราะห์จากภาครัฐ



ประโยชน์ด้านการลดหย่อนภาษี

บุคคลธรรมดา

- เบี้ยประกันชีวิตคุ้มครอง 10 ปี ขึ้นไป
ลดหย่อนภาษีได้ตามจริงไม่เกิน 100,000 บาท
- เบี้ยประกันสุขภาพ ลดหย่อนภาษีได้ตามจริง
ไม่เกิน 15,000 บาท เมื่อรวมเบี้ยประกันชีวิตแล้ว
ไม่เกิน 100,000 บาท
- เบี้ยประกันชีวิตแบบบำนาญ คุ้มครอง
10 ปี ขึ้นไป ลดหย่อนได้ไม่เกิน 15 % ของเงินได้
และไม่เกิน 200,000 บาท แต่รวมกับกองทุน
สำรองเลี้ยงชีพหรือกองทุนอื่น ต้องไม่เกิน
500,000 บาท

นิติบุคคล

- หักเป็นค่าใช้จ่ายธุรกิจ



การประกันภัยมี 2 รูปแบบ

การประกันชีวิต และการประกันวินาศภัย



Life Insurance

การประกันชีวิต

การชดเชยรายได้ที่ต้องสูญเสียไป จากการตาย ทุพพลภาพ
ถาวร หรือชราภาพ โดยบริษัทประกันชีวิตจะจ่ายเงินตามที่กำหนดไว้ใน
กรมธรรม์ประกันชีวิตให้แก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์



ประกันชีวิตแบ่งรูปแบบตามลักษณะ ความคุ้มครองและผลประโยชน์

แบบทั่วไป

- **สะสมทรัพย์ (Endowment/Saving)**
คุ้มครองกรณีเสียชีวิตหรือมีชีวิตอยู่ครบตามสัญญา
- **ตลอดชีพ (Whole Life)**
คุ้มครองจนถึงอายุ 90 ปี หรือ 99 ปี หรือตลอดชีพ
- **ชั่วระยะเวลา (Term)**
คุ้มครองกรณีเสียชีวิตในระยะเวลาที่กำหนด
- **บำนาญ (Annuity)**
ได้รับเงินเป็นงวดๆ เมื่อมีอายุครบตามที่กำหนด



แบบควบการลงทุน

- **ยูนิเวอร์แซลไลฟ์ (Universal Life)**
กำหนดการจ่ายผลประโยชน์การเสียชีวิตที่แน่นอน
ส่วนผลประโยชน์การอยู่รอดขึ้นอยู่กับเบี้ยประกันภัย
ที่เหลือสะสมบวกกับผลตอบแทนของบริษัทที่ได้จากการ
นำเบี้ยประกันภัยไปลงทุน
- **ยูนิต ลิงค์ (Unit-Linked)**
คล้ายคลึงกับยูนิเวอร์แซลไลฟ์ แตกต่างกันที่การลงทุน
จะเป็นการลงทุนในกองทุนรวมที่ผู้เอาประกันภัยตัดสินใจ
ผลตอบแทนจึงขึ้นอยู่กับราคาของกองทุนรวมนั้นๆ

Non-Life Insurance

การประกันวินาศภัย

การประกันภัยทุกประเภทที่นอกเหนือจากการประกันชีวิต โดยบริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัย หากเกิดความสูญเสียหรือเสียหายจากภัยต่างๆ ซึ่งความเสียหายนั้นสามารถประเมินค่าเป็นตัวเงินได้ มี 4 ประเภท

01

การประกันอัคคีภัย (Fire Insurance)



ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายจากไฟไหม้ หรือฟ้าผ่า หรือการระเบิดของแก๊สและความเสียหายเนื่องจากภัยที่ระบุไว้เพิ่มเติมในกรมธรรม์

02

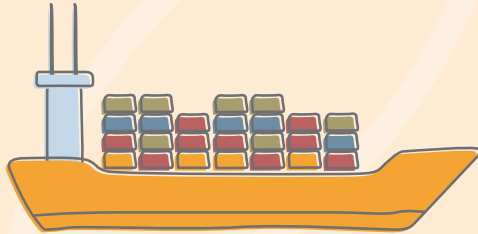
การประกันภัยรถยนต์ (Automobile Insurance)



ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากการใช้รถยนต์ ได้แก่ ร่างกาย อนามัยทรัพย์สินบุคคลภายนอก รถยนต์เสียหาย สูญหาย ไฟไหม้ และความคุ้มครองเพิ่มเติมตามเอกสารแนบท้าย

03

การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (Marine Insurance)



ให้ความคุ้มครองความเสียหายแก่ตัวเรือ สินค้าและทรัพย์สินที่อยู่ระหว่างการขนส่ง ในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งทางบก น้ำ และอากาศ

04

การประกันภัยเบ็ดเตล็ด (Miscellaneous Insurance)



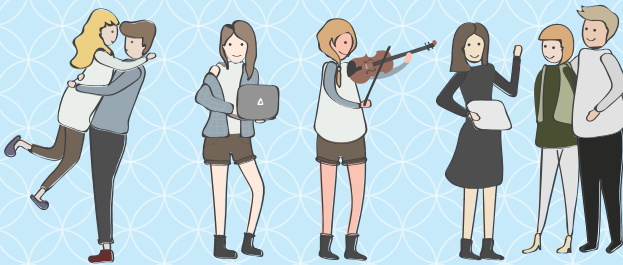
ให้ความคุ้มครองที่อยู่นอกเหนือจากการ ประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ และประกันภัย ทางทะเลและขนส่ง

ความแตกต่างระหว่างประกันชีวิต และประกันวินาศภัย

ข้อแตกต่าง	ประกันชีวิต	ประกันวินาศภัย
ความเสียหาย	เกิดขึ้นแน่นอน	อาจจะเกิดขึ้นหรือไม่ก็ได้
ค่าสินไหมทดแทน	จ่ายตามทุนประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยจากการทรงชีพหรือมรณะ	จ่ายตามความเสียหายที่แท้จริง ไม่เกินวงเงินทุนประกันภัย
การกำหนด	พิจารณาจากอายุ/สุขภาพ/อาชีพ/รายได้ของผู้เอาประกันภัย	พิจารณาจากสภาพทรัพย์สิน/สภาพแวดล้อม/คุณสมบัติผู้เอาประกันภัย
ระยะเวลา	ระยะยาว	ระยะสั้น

ประกันภัย กับ คุณ

ชีวิตคุณ จะเกี่ยวข้องกับความเสี่ยง ไม่ว่าจะเป็น
การเกิด เจ็บป่วย แก่ หรือตาย รวมถึงการใช้ชีวิต
ในแต่ละวัน



แล้วคุณจะช่วยให้ความเสี่ยงนี้อยู่กับตัวคุณ หรือใช้
การประกันภัยช่วยคุณดีละ

รู้จักความเสี่ยง





การวางแผนการทำประกันภัย



การบริหารความเสี่ยงแต่ละช่วงวัย

วัยเด็ก

จะชุกชุมเพราะต้องการเรียนรู้
อาจเกิดอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยได้ง่าย



ประกันอุบัติเหตุ
ส่วนบุคคล

ประกันชีวิต
สะสมทรัพย์
(ทุนการศึกษา)

ประกันสุขภาพ

วัยรุ่น - วัยเรียน

จะมีความอยากรู้ อยากเห็น อยากทดลอง



ประกันอุบัติเหตุ
ส่วนบุคคล

ประกันชีวิต
สะสมทรัพย์

ประกันสุขภาพ

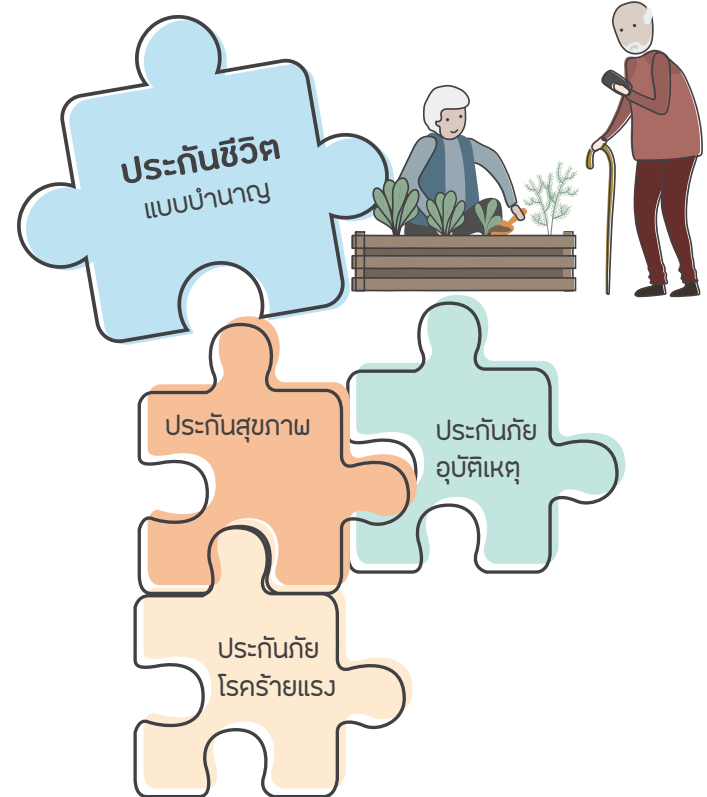
วัยทำงาน

เริ่มมีรายได้เป็นของตนเอง หรืออาจมีครอบครัว
ควรดำเนินชีวิตด้วยความระมัดระวัง
วางแผนอนาคตสำหรับตนเองและครอบครัว



วัยเกษียณ

เก็บเกี่ยวผลประโยชน์ จากการออม
สามารถเดินทางพักผ่อน ท่องเที่ยวได้อย่าง
หมดกังวล ซึ่งแต่ละคนอาจมีวิธีการเตรียม
ความพร้อมแตกต่างกัน



การบริหารความเสี่ยง ในชีวิตประจำวัน

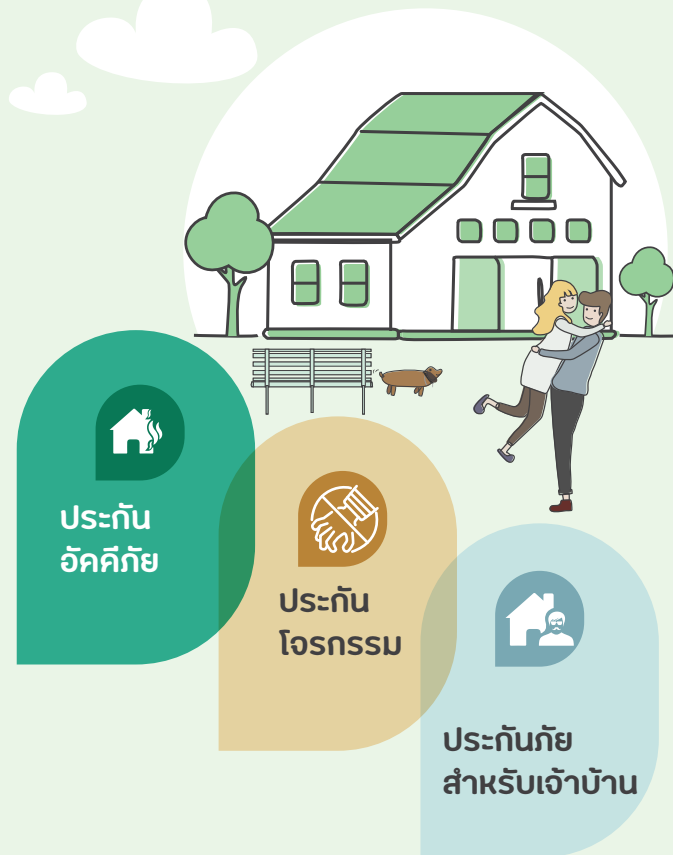
ยานพาหนะ

อาจก่อให้เกิดการสูญเสียหรือเสียหายต่อยานพาหนะหรือ
ก่อให้เกิดขึ้นแก่ชีวิต ร่างกายและทรัพย์สิน รวมถึงผู้โดยสาร



ที่อยู่อาศัย

บ้านเป็นทุกอย่างแห่งความสุข ให้ความรักความอบอุ่น
ความปลอดภัย จึงต้องปกป้องบ้านและทรัพย์สินไว้





อาชีพ

ผู้ประกอบการอาชีพที่ต้องใช้ความระมัดระวังตามมาตรฐานทั่วไปในการประกอบวิชาชีพ หากหน้าที่การใช้ความระมัดระวังบกพร่องผู้ประกอบการวิชาชีพต้องรับผิดชอบ เช่น สถาปนิก วิศวกรที่ปรึกษาทนายความ ที่ปรึกษากฎหมาย นักบัญชี ผู้สอบบัญชี และแพทย์ เป็นต้น



ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

ประกันภัยความรับผิดชอบทางวิชาชีพ

ประกันภัยความรับผิดชอบของผู้ทำการผลิตและผู้รับเหมา

ประกันภัยป้ายโฆษณา

อื่นๆ



ครอบครัว

ครอบครัว หมายถึง ความรัก ความอบอุ่น ความปลอดภัย เป็นศูนย์รวมของสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่จะใช้ชีวิตร่วมกัน จึงต้องปกป้อง คุ้มครอง ให้เกิดความมั่นคงในชีวิต



ประกันภัยที่เกี่ยวข้อง
กับที่อยู่อาศัย



ประกันภัยโรครวม



ประกันภัยเพื่ออาชีพ



ประกันชีวิต



ประกันภัยโรคร้ายแรง



ประกันสุขภาพ



ประกันภัยอุบัติเหตุ



ประกันภัยการเดินทาง

การประกันภัยรถภาคบังคับ (พ.ร.บ.)

เพราะทุกชีวิตมีค่า อุบัติเหตุจากรถเป็นสิ่งที่ไม่มีใครต้องการให้เกิดขึ้น แต่ก็ก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงยาก จึงมีการตรากฎหมายพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เพื่อเป็นหลักประกันให้แก่ผู้ได้รับบาดเจ็บ ทุพพลภาพถาวร หรือเสียชีวิต อันเนื่องมาจากการใช้รถให้ได้รับการช่วยเหลือเยียวยา อย่างทันทั่วทั้งที่



"ซ่อมคน ไม่ซ่อมรถ"

- กฎหมายกำหนดให้เจ้าของรถทุกคันต้องทำประกันภัย
- ถ้าไม่ทำมีความผิด ปรับไม่เกิน 10,000 บาท

หลักสำรอง่าย ไม่ต้องรอผลคดี

รถมีประกันภัยตั้งแต่ 2 คันชนกัน
และไม่ทราบว่าเป็นฝ่ายผิด
ผู้ประสบภัยใช้สิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาล
ค่าทดแทน ค่าปลงศพ ตามจำนวนเงิน
ที่คุ้มครองจากรถที่ตนเองโดยสารถ



ความคุ้มครอง

ค่าเสียหายเบื้องต้น

บาดเจ็บ

เสียชีวิต/ทุพพลภาพ/พิการ

ไม่เกิน
30,000 บาท

ไม่เกิน
35,000 บาท

ไม่ต้องรอพิสูจน์ถูกผิด
รวมแล้วไม่เกิน 65,000 บาท

ค่าสินไหมทดแทนนอกเหนือจาก ค่าเสียหายเบื้องต้น

บาดเจ็บ

เสียชีวิต/ทุพพลภาพ/พิการ

รวมค่าเสียหายเบื้องต้น
ไม่เกิน 80,000 บาท

รวมค่าเสียหายเบื้องต้น
ไม่เกิน 300,000 บาท

มีผลคดี
(เว้นแต่เข้าหลักสำรองจ่าย)

ค่าชดเชยรายวัน 200 บาท/วัน (ไม่เกิน 20 วัน)

หลักฐานที่ยื่นขอรับเงินค่าเสียหายเบื้องต้น

1. กรณีบาดเจ็บ

- ใบเสร็จรับเงินหรือหลักฐานการแจ้งหนี้
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือหลักฐานอื่นใดที่ทางราชการออกให้
- สำเนาบันทกประจำวันของพนักงานสอบสวน

2. กรณีเสียชีวิต

- สำเนามรณบัตร
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือหลักฐานอื่นใดที่ทางราชการออกให้
- สำเนาบันทกประจำวันของพนักงานสอบสวนหรือหลักฐานอื่นใดที่แสดงว่าผู้นั้นถึงแก่ความตายจากการประสพภัยจากรถ

3. กรณีบาดเจ็บแล้วเสียชีวิต

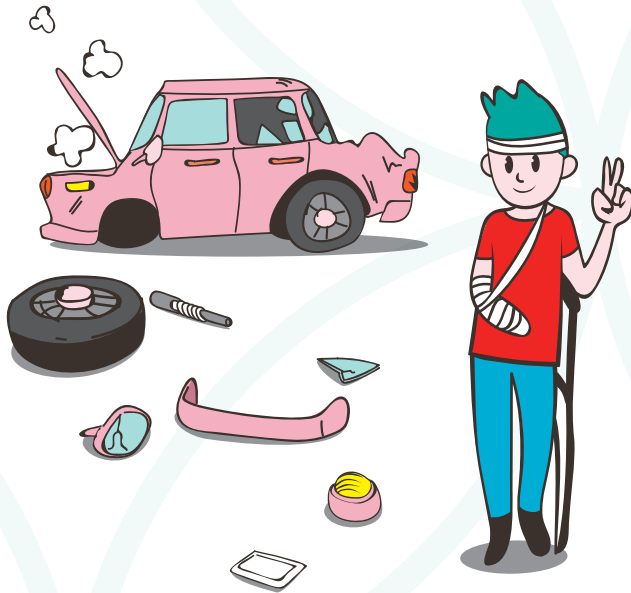
- เอกสารตามข้อ 1 และข้อ 2

เบิกค่าเสียหายเบื้องต้นไม่ได้

กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย สำนักงาน คปภ. ช่วยคุณได้ ในกรณี

1. อุบัติเหตุจากรถที่ไม่มีประกันภัยและเจ้าของรถไม่จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นหรือจ่ายไม่ครบจำนวน
2. อุบัติเหตุจากรถที่ถูกยกยอก จ้อโกว กรรโชก ลักทรัพย์ รัคเอาทรัพย์ ชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์ และได้มีการร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน
3. ไม่มีผู้แสดงตนเป็นเจ้าของรถและรถไม่มีประกันภัย
4. ชนแล้วหนีหรือไม่ทราบว่ารถคันใดชน
5. บริษัทประกันภัยไม่จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นหรือจ่ายไม่ครบจำนวน
6. ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากรถที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีประกันภัย

ประกันภัยรถภาคสมัครใจ



"ซ่อมทั้งคน ซ่อมทั้งรถ"

ความคุ้มครองหลัก



บุคคลภายนอก ทั้งชีวิต
ร่างกาย อนามัย และทรัพย์สิน



รถยนต์เสียหาย



รถยนต์สูญหาย ไฟไหม้

ความคุ้มครองเพิ่มเติม



ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล



ประกันภัยค่ารักษาพยาบาล



ประกันตัวผู้ขับขี่

กรรมธรรมีประกันภัยรถยนต์แบบมาตรฐาน

ทุกประเภทสามารถเลือกซื้อรวมกับประกันภัย ฌ.ร.บ. ได้

มีให้เลือก 5 ประเภท

ประเภท การประกันภัย รถยนต์	ความคุ้มครองหลัก (เรียงลำดับตามหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์)				ความคุ้มครองเพิ่มเติม ตามเอกสารแนบท้าย		
	ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก		รถยนต์เสียหาย	สูญหาย ไฟไหม้	S.ย. 01 การประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	S.ย. 02 การประกันภัย ค่ารักษาพยาบาล	S.ย. 03 การประกัน ตัวผู้ขับขี่
	ความคุ้มครอง ความเสียหาย ต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย บุคคลภายนอก* ¹ (รวมถึงผู้โดยสาร ในรถคันเอา ประกันภัย)	ความคุ้มครอง ความเสียหายต่อ ทรัพย์สินของ บุคคลภายนอก	ความคุ้มครอง ความเสียหาย ต่อรถยนต์	ความคุ้มครอง รถยนต์สูญหาย/ ไฟไหม้			
ประเภท 1	✓	✓	✓	✓	การเลือกความคุ้มครอง และจำนวนเงินขึ้นอยู่กับ ความต้องการ ของผู้เอาประกันภัย 		
ประเภท 2	✓	✓	-	✓			
ประเภท 3	✓	✓	-	-			
ประเภท 4	-	✓	-	-			
ประเภท 5	✓	✓	✓ ^{*2}	✓			

หมายเหตุ *

¹ กำหนดวงเงินขึ้นค่าที่บริษัทต้องรับประกันภัย จำนวน 300,000 บาท/คน

² การประกันภัยรถยนต์ประเภท 5 หรือการประกันภัยรถยนต์แบบคุ้มครองเฉพาะภัย
เป็นการประกันภัยที่มาจากประเภท 2 หรือ ประเภท 3 แล้วแต่กรณี
โดยคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์เฉพาะภัยที่ระบุไว้เท่านั้น เช่น กรณีรถชนรถ



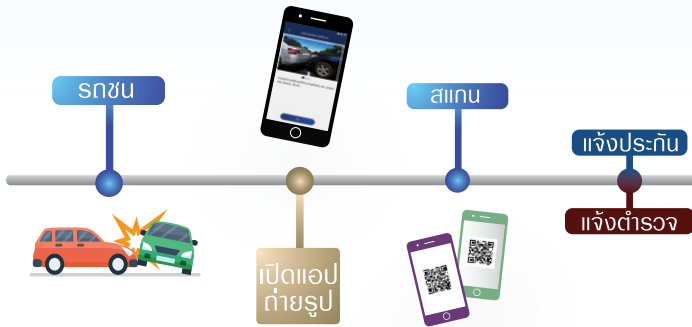
คลิกเดียว จบไว อุ่นใจ ประกันมา

Application ME CLAIM



APP ME CLAIM

เมื่อเกิดอุบัติเหตุ แก้ปัญหาจราจร ด้วย **Me Claim**
ชน แล้ว แยก



สายด่วน 1186
 www.oic.or.th
 สปภ. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
 ประกันภัยภาคประชาชน



Download



คลิกเดียว จบไว อุ่นใจ ประกันมา

สະບູ IOS
 iOS



ສະບູ Android
 안드로이드



ประกันสุขภาพ

ให้ความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากโรคภัย ไม่คุ้มครองโรคที่เป็นมาก่อนการประกันภัย



ประกันภัยการเดินทาง

ให้ความคุ้มครองภายในระยะเวลาระหว่างการเดินทางที่กำหนดไว้ เช่น การเจ็บป่วย ทรัพย์สินสูญหาย ความล่าช้าของเที่ยวบิน เป็นต้น เบี้ยประกันภัยตามช่วงเวลาการเดินทาง



ประกันภัยไซเบอร์

คุ้มครองความเสียหายจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ความรับผิดต่อข้อมูลส่วนบุคคล ต่อองค์การ ต่อการจ้างงานภายนอก หรือความปลอดภัยทางข้อมูล เป็นต้น



ประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

"เบี้ยไม่สูง อ่านเข้าใจง่าย ความคุ้มครองไม่ซับซ้อน เว้นไขข้อยกเว้นน้อยที่สุด ขั้นตอนเรียกร้องเงินหรือค่าสินไหมทดแทนไม่ยุ่งยาก" มีทั้งรูปแบบประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

ปัจจุบัน มีประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่เบี้ยประกันภัยต่อปีไม่สูงมากนัก หาซื้อได้ง่าย เช่น

ประกันภัย 100 (ไมโครอินชัวร์นซ์)

ประกันภัย 200 (ไมโครอินชัวร์นซ์)

ประกันภัย 222 (ไมโครอินชัวร์นซ์)

และประกันภัยอุบัติเหตุเพื่อคนพิการสำหรับรายย่อย
(ไมโครอินชัวร์นซ์)



การประกันภัยข้าวนาปี

เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมตั้งแต่ปี 2554 จากการที่เกษตรกรผู้ปลูกข้าวต้องเผชิญกับความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ระหว่างการเพาะปลูก รัฐบาลจึงใช้ "ระบบประกันภัย" มาเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงให้แก่เกษตรกร โดยรัฐบาลจัดสรรงบประมาณส่วนหนึ่งชดเชยค่าเบี้ยประกันภัยให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกข้าวได้รับการดูแลอย่างครบวงจร โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน



ความคุ้มครองที่เกษตรกรจะได้รับเกิดจากความเสียหายจากภัยน้ำท่วม หรือฝนตกหนัก ภัยแล้ง ฝนแล้ง หรือฝนทิ้งช่วง ลมพายุ หรือลมพายุไต้ฝุ่น ภัยอากาศหนาว หรือน้ำค้างแข็ง ลูกเห็บ ไฟไหม้ และช้างป่า รวมถึงภัยจากศัตรูพืช หรือโรคระบาด

สามารถศึกษาข้อมูลความรู้ ตรวจสอบสถานะผู้เอาประกันภัย หรือการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ได้ที่แอปพลิเคชัน **"กูรูประกันข้าว"** แพลตฟอร์มความรู้ครบวงจร เรื่องการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์



สະບູ IOS



ສະບູ Android



ค้นหาความรู้ประกันภัยเพิ่มเติม
ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน คปภ.

www.oic.or.th



สำหรับผู้บริโภค



แหล่งความรู้ประกันภัย



ช่องทางการซื้อกรมธรรม์ประกันภัย ซื้อได้หลายช่องทาง



บริษัทประกันภัย



ตัวแทน/นายหน้าบุคคลธรรมดา



นายหน้านิติบุคคล



เคาน์เตอร์เซอร์วิส
หรือธนาคาร



โทรศัพท์

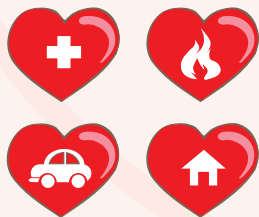


ออนไลน์

ซื้อประกันภัยอย่างไร ให้ถูกวิธี



ซื้อกับบริษัทที่น่าเชื่อถือ
ตัวแทน/นายหน้าที่มีใบอนุญาต



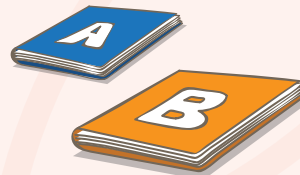
ซื้อให้เหมาะกับความต้องการ
เพราะแต่ละแบบมีความคุ้มครอง
และผลประโยชน์แตกต่างกัน



ซื้อให้เหมาะสมกับความสามารถ
ในการชำระเบี้ยเพราะหากไม่
สามารถชำระเบี้ยได้ จะส่งผล
ให้เสียประโยชน์ที่จะได้รับ



หากซื้อประกันชีวิต
ต้องกรอกใบคำขอเอาประกันภัย
ตามความเป็นจริงด้วยตนเอง



เปรียบเทียบกรรมธรรมิ
ของแต่ละบริษัท



ทำความเข้าใจ
ในเงื่อนไขก่อนซื้อ



ชำระเบี้ยประกันภัยแล้วต้อง
ได้รับใบเสร็จรับเงินของบริษัท
เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน
อาจเป็นใบเสร็จรับเงินชั่วคราว
หากซื้อประกันชีวิต
และจ่ายเบี้ยงวดแรก



เมื่อได้รับกรรมธรรมิประกันภัย
ต้องตรวจสอบข้อมูลว่า
ถูกต้องตามที่แจ้งไว้
ในคำขอเอาประกันภัยหรือไม่
จะได้แจ้งบริษัทเพื่อแก้ไข



ศึกษากรมธรรม์ประกันภัยเพื่อให้ทราบถึงสิทธิและผลประโยชน์ที่จะได้รับ รวมถึงข้อยกเว้น



ยกเลิกกรมธรรม์ประกันชีวิตได้ภายใน 15 วัน หากซื้อผ่านโทรศัพท์ยกเลิกได้ภายใน 30 วัน



ประกันชีวิตจะไม่คุ้มครองกรณีฆ่าตัวตายภายใน 1 ปี หรือถูกผู้รับประโยชน์ฆ่าตายโดยเจตนา



กรณีปกปิดข้อเท็จจริงหรือแจ้งข้อความเท็จ ซึ่งเป็นสาระสำคัญบริษัทประกันภัยอาจจะปฏิเสธการจ่ายเงินได้

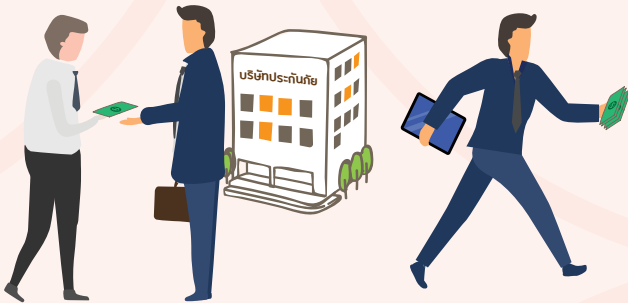
รู้ทันการฉ้อฉลประกันภัย

เป็นการกระทำ 2 รูปแบบ คือ

- กระทำต่อผู้มุ่งหวังหรือประชาชน
- กระทำโดยผู้เอาประกันภัยหรือผู้เกี่ยวข้องในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

กระทำต่อผู้มุงหวังหรือประชาชน

โดยคนกลางประกันภัยหรือผู้เสนอขาย เช่น



- รับเงินแล้วไม่นำส่งบริษัทประกันภัย ไม่มีการออกเอกสารการรับเงินของบริษัทประกันภัย



- ให้ข้อมูลที่ไม่ได้เป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย มีการใช้เอกสารประกอบการเสนอขายที่ไม่ได้สร้างความเห็นชอบจากบริษัทประกันภัย



- กระทำการเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย โดยไม่มีใบอนุญาต



- ไม่แสดงใบอนุญาตเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย หรือไม่แสดงหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทประกันภัย ให้รับเบี้ยประกันภัย



- เสนอขายในลักษณะให้ยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยเดิม เพื่อให้ไปทำกรมธรรม์ประกันภัยใหม่



- ผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิตแจ้งว่าเป็นการ "ฝากเงิน" หรือ ใช้คำว่า "ออมเงิน" โดยไม่แจ้งว่า "เป็นการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย" เป็นการฝ่าฝืนประกาศ คปภ. ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยฯ

กระทำโดยผู้เอาประกันภัยหรือผู้เกี่ยวข้อง ในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน



- ไม่มีเจตนาทำสัญญาประกันภัย แต่ทำเพื่อเป็นช่องทางในการหาผลประโยชน์จากสัญญาประกันภัย เป็นขบวนการในลักษณะนายทุน หรือเรียกร้องผลประโยชน์จากสัญญาประกันภัยโดยทุจริต และตกลงแบ่งผลประโยชน์กัน



- มีเจตนาก่อให้เกิดความเสียหาย เพื่อหาประโยชน์จากสัญญาประกันภัย หวังเงินเอาประกันภัย



- มีเจตนาเรียกร้องความเสียหายเกินกว่าความเป็นจริง โดยสร้างหลักฐานอันเป็นเท็จหรือปลอมเอกสาร เพื่อเรียกร้องค่าเสียหายให้ได้เพิ่มขึ้น

การกระทำดังกล่าวข้างต้น
เข้าข่ายเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย
มีความผิดตามกฎหมาย
ต้องระวางโทษจำคุก
หรือโทษปรับหรือทั้งจำทั้งปรับ



แนวทางป้องกันการถูกฉ้อฉล



- ตรวจสอบว่าผู้เสนอขายมีใบอนุญาตหรือไม่ ต้องมีรายละเอียดเลขที่ใบอนุญาต วันหมดอายุ และสังกัดบริษัทประกันภัย (กรณีเป็นตัวแทน)
- อ่านเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยให้ละเอียด ถ้ามีปัญหาให้ผู้เสนอขายอธิบายให้เข้าใจ



- ตรวจสอบเพิ่มเติมทาง website ของสำนักงาน คปภ. (www.oic.or.th) หรือ application ระบุประกันภัย หรือสายด่วน คปภ. 1186 หรือตรวจสอบไปยัง บริษัทประกันภัยโดยตรง



- ก่อนชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยทุกครั้ง กรณีนายหน้าประกันภัย ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ ให้รับเบี้ยประกันภัยจากบริษัท



- เมื่อชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยทุกครั้ง ต้องได้รับเอกสาร การรับเงินของบริษัทประกันภัยจากตัวแทนหรือ นายหน้าประกันภัย แล้วแต่กรณี และได้รับเอกสาร ประกอบการเสนอขาย ซึ่งมีการลงลายมือชื่อตัวแทน หรือนายหน้าประกันภัยผู้เสนอขาย โดยผู้เอาประกันภัย ต้องเก็บเอกสารดังกล่าวไว้ด้วย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจ ใจ ว่ามีการชำระเบี้ยประกันภัยไปตืงบริษัทโดยถูกต้องครบถ้วน ผู้เอาประกันภัยควรไปชำระเงินยืงบริษัทประกันภัยโดยตรง



- หลังจากชำระเบี้ยประกันภัย หากล่วงเลยวันที่กำหนดว่า จะได้รับกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว ผู้เอาประกันภัยต้อง ทวงถามไปยังบริษัทประกันภัยโดยเคร่ง



- ให้ผู้เอาประกันภัยรับตรวจสอบความถูกต้องของเงื่อนไข กรมธรรม์ประกันภัย ว่าถูกต้องตามความประสงค์ ของตนหรือไม่ และถูกต้องตามข้อมูลที่ได้รับเสนอขาย มาหรือไม่ ในกรณีมีข้อสงสัยควรตรวจสอบความถูกต้อง ไปยังบริษัทประกันภัยเกี่ยวกับข้อมูลที่ตนได้รับมาจากการ เสนอขายดังกล่าว

การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ ของประชาชนด้านการประกันภัย



ศูนย์รับเรื่อง
ร้องเรียนด้าน
การประกันภัย



การไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาทโดย
ผู้ชำนาญการ



กระบวนการรับ
ข้อพิพาทด้วยวิธี
อนุญาโตตุลาการ



ระบบสายด่วน
คปภ. 1186



การติดต่อสำนักงาน คปภ.

สำนักงาน คปภ. มีหน่วยงานบริการประชาชน
ด้านการประกันภัยทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



www.oic.or.th
สายด่วน คปภ. 1186

ส่วนกลาง

**สำนักงานคณะกรรมการกำกับและ
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.)**

22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม

เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0 2515 3999 โทรสาร 0 2515 3970

สำนักงาน คปภ. เขต

เขตท่าพระ

287 ซ.รัชดาภิเษก 6 ถนนรัชดาภิเษก-ท่าพระ แขวงบุคคโล

เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600

โทร. 0 2476 9940-3 โทรสาร 0 2476 9938

เขตบางนา

1/16 อาคารบางนารานี ชั้น 8 ถนนบางนา-ตราด กม.3

แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260

โทร. 0 2361 3769 โทรสาร 0 2361 3770

ส่วนภูมิภาค

สำนักงาน คปภ. ภาค 1 (เชียงใหม่)

อาคารศาลากลางจังหวัด ชั้น 2 ถ.โชตนา
ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300
โทร. 0 5311 2730-2 โทรสาร 0 5311 2730

จังหวัดเชียงใหม่

โทร. 0 5311 2730-2

จังหวัดพะเยา

โทร. 0 5444 9603-4

จังหวัดแพร่

โทร. 0 5452 2698

จังหวัดสุโขทัย

โทร. 0 5561 3511

จังหวัดตาก

โทร. 0 5553 2089-90

จังหวัดเชียงราย

โทร. 0 5371 7719

จังหวัดลำปาง

โทร. 0 5426 5064-5

จังหวัดน่าน

โทร. 0 5471 6437-8

จังหวัดอุดรธานี

โทร. 0 5541 6748-50

จังหวัดแม่ฮ่องสอน

โทร. 0 5361 1233

สำนักงาน คปภ. ภาค 2 (นครสวรรค์)

1250/5- 6 หมู่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.นครสวรรค์ตก
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
โทร. 0 5622 6862-3

จังหวัดนครสวรรค์

โทร. 0 5622 6862-3

จังหวัดพิษณุโลก

โทร. 0 5598 6270-1

จังหวัดพิจิตร

โทร. 0 5661 6446

จังหวัดชัยนาท

โทร. 0 5601 9722

จังหวัดอ่างทอง

โทร. 0 3561 3422

จังหวัดกำแพงเพชร

โทร. 0 5570 5051-2

จังหวัดอุทัยธานี

โทร. 0 5622 6862-3

จังหวัดสิงห์บุรี

โทร. 0 3650 7197

สำนักงาน คปภ. ภาค 3 (ขอนแก่น)

555/29 ถ.จอมพล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทร. 0 4324 4280-1

จังหวัดขอนแก่น

โทร. 0 4324 4280-1

จังหวัดกาฬสินธุ์

โทร. 0 4381 6990

จังหวัดเพชรบูรณ์

โทร. 0 5673 6054-5

จังหวัดสกลนคร

โทร. 0 4271 1039

จังหวัดเลย

โทร. 0 4281 2953

จังหวัดหนองบัวลำภู

โทร. 0 4224 3891

จังหวัดอุดรธานี

โทร. 0 4224 3891

สำนักงาน คปภ. ภาค 4 (นครราชสีมา)

230/13-16 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.นครราชสีมา 30000

โทร. 0 4425 7203-4

จังหวัดนครราชสีมา

โทร. 0 4425 7203-4

จังหวัดชัยภูมิ

โทร. 0 4482 3148

จังหวัดลพบุรี

โทร. 0 3642 1770

จังหวัดบุรีรัมย์

โทร. 0 4466 6507-9

จังหวัดนครนายก

โทร. 0 3731 3527

จังหวัดสระบุรี

โทร. 0 3622 2705-6

สำนักงาน คปภ. ภาค 5 (อุบลราชธานี)

131 ถ.ศรีนครินทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง

จ.อุบลราชธานี 34000

โทร. 0 4524 3462

จังหวัดอุบลราชธานี

โทร. 0 4524 3462

จังหวัดสุรินทร์

โทร. 0 4451 6019

จังหวัดศรีสะเกษ

โทร. 0 4561 2404

จังหวัดยโสธร

โทร. 0 4571 4068

จังหวัดมุกดาหาร

โทร. 0 4261 2055

จังหวัดอำนาจเจริญ

โทร. 0 4552 3059

จังหวัดร้อยเอ็ด

โทร. 0 4351 4440

สำนักงาน คปภ. ภาค 6 (ชลบุรี)

1/28-29 หมู่ 3 ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000

โทร. 0 3838 4819-20

จังหวัดชลบุรี

โทร. 0 3838 4819-20

จังหวัดจันทบุรี

โทร. 0 3932 2198-9

จังหวัดฉะเชิงเทรา

โทร. 0 3898 1448-9

จังหวัดสระแก้ว

โทร. 0 3742 5014

จังหวัดตราด

โทร. 0 3952 4809

จังหวัดระยอง

โทร. 0 3869 4051-2

จังหวัดปทุมธานี

โทร. 0 2581 2655

จังหวัดสมุทรสาคร

โทร. 0 3482 0088

จังหวัดสมุทรปราการ

โทร. 0 2186 3765-6

สำนักงาน คปภ. ภาค 7 (นครปฐม)

186/7-9 ถนนราชวิถี ต.พระปฐมเจดีย์ อ.เมือง

จ.นครปฐม 73000

โทร. 0 3427 2760-2

จังหวัดนครปฐม

โทร. 0 3427 2760-2

จังหวัดกาญจนบุรี

โทร. 0 3456 4298-9

จังหวัดราชบุรี

โทร. 0 3232 3268-9

จังหวัดเพชรบุรี

โทร. 0 3248 8237-8

จังหวัดนนทบุรี

โทร. 0 2194 4891

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โทร. 0 3533 6529

จังหวัดสุพรรณบุรี

โทร. 0 3553 5328

สำนักงาน คปภ. ภาค 8 (สุราษฎร์ธานี)

118/28-29 ม.1 ต.วัดประดู่ อ.เมือง

จ.สุราษฎร์ธานี 84000

โทร. 0 7731 0466-9

จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร. 0 7731 0466-9

จังหวัดชุมพร

โทร. 0 7750 4829

จังหวัดระนอง

โทร. 0 7782 3878

จังหวัดกระบี่

โทร. 0 7561 1410

จังหวัดพังงา

โทร. 0 7646 0517-8

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

โทร. 0 3260 3718

สำนักงาน คปภ. ภาค 9 (สงขลา)

613 ถ.ราษฎร์อุทิศ ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่

จ.สงขลา 90110

โทร. 0 7425 2105 ต่อ 12

จังหวัดสงขลา

โทร. 0 7425 2105

จังหวัดพัทลุง

โทร. 0 7461 4145

จังหวัดตรัง

โทร. 0 7521 4013

จังหวัดสตูล

โทร. 0 7472 2511

จังหวัดปัตตานี

โทร. 0 7333 6212-3

จังหวัดยะลา

โทร. 0 7321 3755

จังหวัดนราธิวาส

โทร. 0 7351 4605

จังหวัดนครศรีธรรมราช

โทร. 0 7544 6060-1

จังหวัดภูเก็ต

โทร. 0 7621 9296

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย



สมาคมประกันชีวิตไทย



สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน



สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย
Thai Insurance Brokers Association

สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย



สถาบันประกันภัยไทย



สมาคมบัณฑิตศาสตรประกันภัยแห่งประเทศไทย



สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย



กองทุนประกันชีวิต



กองทุนประกันวินาศภัย

การบริการประชาชน

ด้านการประกันภัย



ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนด้านการประกันภัย

รับเรื่องร้องเรียน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันภัย
ณ สำนักงาน คปภ. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย (แห่งแรกในอาเซียน)

ระงับข้อพิพาทด้านการประกันภัยแบบครบวงจร
โดยผู้ไกล่เกลี่ยซึ่งเป็นผู้ชำนาญการที่มีประสบการณ์



สายด่วน คปภ. 1186

ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันภัยหรืออื่นๆ
ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย



บริการทางอินเทอร์เน็ต www.oic.or.th

บริการข้อมูลข่าวสารและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันภัย
หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทร : 0-2515-3999 โทรสาร : 0-2515-3970

ISO 9001:2015

ปีที่พิมพ์ : 2562