

บทที่ ๑

๑. ความเป็นมาของกฎหมายการทวงถามหนี้^๑

เมื่อประมาณปี พ.ศ. ๒๕๕๐ สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติเสนอร่างพระราชบัญญัติการติดตามทวงถามหนี้อย่างเป็นทางการ พ.ศ. ต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)

สภานิติบัญญัติแห่งชาติสิ้นสุดสถานะลง ทำให้ร่างพระราชบัญญัติดังกล่าว ไม่ได้รับการพิจารณาในวาระที่ ๒ และวาระที่ ๓

สำนักงานเศรษฐกิจการคลังเสนอร่างพระราชบัญญัติดังกล่าว และคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบรับหลักการเมื่อ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๓

๖ สิงหาคม ๒๕๕๖ คณะรัฐมนตรีเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติ ดังกล่าว และให้ส่งคณะกรรมการประสานงานพรรคร่วมรัฐบาลพิจารณา

๙ ธันวาคม ๒๕๕๖ มีพระราชกฤษฎีกายกยอบสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงมิได้มีการพิจารณาร่างพระราชบัญญัตินี้ ต่อมาฝ่ายกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้พิจารณาและนำเสนอคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ให้ความเห็นชอบและบรรจุเข้าสู่วาระการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)

๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) ได้มีมติเห็นชอบให้ประกาศใช้เป็นกฎหมาย

๖ มีนาคม ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

๒. หลักการทวงถามหนี้

ในการทวงถามหนี้จะต้องไม่กระทำการที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ไม่ว่าจะเป็นการใช้ถ้อยคำที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอย่างรุนแรง การคุกคามโดยขู่เข็ญ การใช้กำลังประทุษร้าย หรือการทำให้เสียชื่อเสียง รวมถึงการให้ข้อมูลเท็จและการสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่บุคคลอื่น เป็นต้น

๓. หลักเกณฑ์และวิธีการในการทวงถามหนี้

๓.๑ หลักเกณฑ์การทวงถามหนี้

จากนิยามในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ “ผู้ทวงถามหนี้” หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติหรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ ไม่ว่าหนีดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้โดยหนี้ที่เกิดขึ้นไม่จำเป็นต้องพิจารณาว่ามูลหนี้จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ และกำหนดให้บุคคลใดที่ประสงค์จะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ กรณีเป็นบุคคลธรรมดาสามารถยื่นจดทะเบียนต่อนายทะเบียนซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้ง ณ สำนักงานทะเบียนในกรุงเทพมหานครหรือต่างจังหวัด และหากเป็นนายความหรือสำนักงานนายความให้ยื่นจดทะเบียนต่อคณะกรรมการสภาพนายความ

^๑ ข้อมูลจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ๗ ก.ค. ๕๘

๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

๓.๒ เจ้าหนี้ผู้ทวงถามหนี้ซึ่งอยู่ภายใต้บังคับตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๓ ได้กำหนดประเภทของผู้ทวงถามหนี้ไว้ในบทนิยาม

“ผู้ทวงถามหนี้” ซึ่งต้องปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว จำแนกได้ ๘ ประเภท คือ

- (๑) เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ
- (๒) ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
- (๓) ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน
- (๔) เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติหรือปกติธุระของเจ้าหนี้

(๕) ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว

(๖) ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้

(๗) ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๘) ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ทั้งนี้ ตาม (๑) - (๔) ไม่ว่าหนี้ยดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

โดยอาจอธิบายขยายความผู้ทวงถามหนี้แต่ละประเภท ได้ดังนี้

๑. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ เช่น ธนาคารที่ประกอบธุรกิจให้กู้ยืมเงินซึ่งตามกฎหมายนี้ การให้สินเชื่อนั้นมีได้หมายถึงแต่เพียงการให้กู้ยืมเงินแต่อย่างเดียวนั้น แต่ยังรวมถึงการให้บริการบัตรเครดิต การให้เช่าซื้อ การให้เช่าแบบลีสซิง และสินเชื่ออื่นๆที่มีลักษณะทำนองเดียวกันด้วย อีกทั้งยังรวมถึงบุคคลที่รับซื้อหรือรับโอนสิทธิเรียกร้องมาจากผู้ให้สินเชื่ออีกทอดหนึ่งด้วย

๒. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก่ ผู้ขาย ผู้ผลิต เพื่อขาย ผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขายหรือผู้ซื้อเพื่อขายต่อซึ่งสินค้า หรือผู้ให้บริการ และหมายความรวมถึงผู้ประกอบกิจการโฆษณาด้วย นอกจากนั้นอย่างไรจะถือว่าเป็นผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ยังสามารถศึกษาเทียบเคียงได้จากแนวคิดวินิจฉัยของประธานศาลอุทธรณ์ในคดีผู้บริโภค ซึ่งน่าจะนำมาปรับใช้กับกฎหมายฉบับนี้ได้ทั้งหมด ทั้งนี้ขอให้สังเกตว่าถึงแม้ลูกหนี้จะมีใช้ผู้บริโภคตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ลูกหนี้สั่งซื้อสินค้าจากเจ้าหนี้ไปเพื่อนำไปขายต่อ หรือนำไปใช้ประกอบธุรกิจของลูกหนี้ ซึ่งตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ถือว่าลูกหนี้เป็นผู้บริโภคตามกฎหมายและแม้คดีพิพาทระหว่างเจ้าหนี้และลูกหนี้จะมีใช้คดีผู้บริโภคก็ตาม แต่ในการทวงถามหนี้ผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าวก็ต้องอยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ เพราะตามนิยามศัพท์ของกฎหมายดังกล่าวให้พิจารณาจากตัวเจ้าหนี้เป็นสำคัญเท่านั้น

๓. ผู้จัดให้มีการเล่นพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน ซึ่งบทบัญญัติในส่วนนี้น่าจะหมายถึงการจัดให้มีการเล่นการพนันในสนามมวยหรือบ่อนไก่ที่ได้รับอนุญาต เป็นต้น และเป็นการบัญญัติเพื่อไว้ในอนาคต หากมีการอนุญาตจัดให้มีการเล่นการพนันประเภทอื่นๆ ด้วย

๔. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติหรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ เจตนารมณ์ที่บัญญัติส่วนนี้ไว้เพื่อให้ครอบคลุมเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำทางการค้าปกติ และเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นปกติธุระของเจ้าหนี้แต่ไม่ใช่หนี้ที่เกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าด้วย

๕. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว ซึ่งได้แก่เจ้าหนี้ตามข้อ ๑-๔ กรณีเจ้าหนี้ไม่ไปทวงถามหนี้เองแต่มอบอำนาจให้บุคคลอื่นไปดำเนินการแทน

๖. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ไม่ว่าจะมอบอำนาจไปกี่ช่วงก็ตาม

๗. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ซึ่งกฎหมายได้กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

๘. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เช่น พนักงานหรือลูกจ้างของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือบุคคลอื่นที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เป็นต้น

ดังนั้น จะเห็นได้ว่าแม้กฎหมายฉบับนี้จะได้กำหนดนิยามผู้ทวงถามหนี้ไว้ถึง ๘ ประเภท แต่ก็มิได้ควบคุมการทวงถามหนี้ของเจ้าหนี้ทุกประเภท โดยหากเป็นเจ้าหนี้ประเภทอื่นๆ ที่ไม่เข้าข่ายตามมาตรา ๓ ย่อมไม่อยู่ในบังคับของกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ฉบับนี้แต่อย่างใด เช่น เป็นเจ้าหนี้ละเมิด หรือเจ้าหนี้ที่ผู้บริโภคมีสิทธิเรียกร้องเอาแก่ผู้ประกอบการ หรือหนี้ที่เกิดจากการผิดสัญญาทั่วไปโดยที่เจ้าหนี้นั้นมีได้เป็นผู้ประกอบธุรกิจหรือมิใช่ผู้ให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ ย่อมไม่อยู่ในบังคับของกฎหมายนี้ แต่อย่างไรก็ดี กฎหมายฉบับนี้ได้ให้คำจำกัดความเกี่ยวกับเจ้าหนี้หรือผู้ทวงถามหนี้ที่จะต้องถูกควบคุมการทวงถามหนี้ไว้ค่อนข้างที่จะกว้างขวาง

กล่าวโดยสรุป คือ หนี้ที่เจ้าหนี้เป็นผู้ประกอบธุรกิจเกือบทุกประเภท เป็นหนี้ที่การทวงถามหนี้ต้องอยู่ภายใต้การควบคุมตามกฎหมายนี้ ส่วนหนี้ที่การทวงถามหนี้ไม่อยู่ภายใต้การควบคุมตามกฎหมายนี้จะป็นหนี้ที่เกิดขึ้นตามกฎหมาย หรือโดยนิติเหตุ ที่ไม่มีลักษณะเป็นการให้สินเชื่อ เช่น หนี้ค่าอุปการะเลี้ยงดูบุตร หนี้ละเมิด หรือหนี้ที่เกิดจากการทำนิติกรรมสัญญาที่เจ้าหนี้มิใช่ผู้ประกอบการ เช่น ให้เพื่อนหรือญาติพี่น้องกู้ยืมเงินโดยที่ผู้ให้กู้มิได้ให้กู้ยืมเงินที่เป็นทางการค้าปกติ

ทั้งนี้ หนี้ดังกล่าวตามข้อ ๑ - ๔ แม้จะเป็นหนี้ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายและเจ้าหนี้ไม่มีสิทธิที่จะฟ้องร้องในทางคดีเพื่อบังคับให้ลูกหนี้ชำระหนี้ได้ก็ตาม แต่ในการทวงถามหนี้เจ้าหนี้หรือผู้ทวงถามหนี้ก็ต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ เช่น กรณีที่เจ้าหนี้เป็นผู้จัดให้มีการเล่นการพนัน เป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน หรือหนี้ที่เกิดจากการเรียกดอกเบี้ยเกินอัตราหนี้ที่เกิดจากการซื้อขายสิ่งผิดกฎหมาย ถึงแม้เจ้าหนี้ไม่มีสิทธิฟ้องร้องบังคับคดีเอาแก่ลูกหนี้ แต่หากเจ้าหนี้ทำการทวงถามหนี้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายก็จะมีผลผิดตามกฎหมายนี้ ซึ่งผู้ที่อยู่ในบังคับของกฎหมายนอกจากตัวเจ้าหนี้เองแล้ว ยังหมายความรวมถึงตัวแทนของเจ้าหนี้ ที่ไปทำการทวงถามหนี้ ได้แก่ ผู้รับมอบอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจช่วง ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ดังนั้น ตัวแทนเหล่านี้หากดำเนินการทวงถามหนี้โดยมิชอบด้วยกฎหมายแล้วจะปิดความรับผิดชอบของตนโดยอ้างว่าตนเองมิใช่เจ้าหนี้มิได้

“ผู้ให้สินเชื่อ” หมายความว่า

๑. บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือ
๒. บุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด

กล่าวคือ ผู้ให้สินเชื่อตามความหมายในคำนิยามนั้น จะครอบคลุมทั้งกรณีเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติคือหวังผลกำไรจากการให้สินเชื่อ หรือเป็นบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอดด้วย

๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

“ลูกหนี้” หมายความว่า ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และให้หมายความรวมถึงผู้ค้ำประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย ซึ่งตามบทนิยามนี้ให้หมายความถึงเฉพาะลูกหนี้และผู้ค้ำประกันที่เป็นบุคคลธรรมดาเท่านั้น หาได้หมายความถึงลูกหนี้หรือผู้ค้ำประกันที่เป็นนิติบุคคลแต่อย่างใดไม่และผู้ค้ำประกัน หมายถึง การค้ำประกันโดยบุคคลตามมาตรา ๖๘๐ แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ไม่รวมถึงผู้จำนองตามมาตรา ๗๐๒ ด้วย

“ธุรกิจทวงถามหนี้” หมายความว่า การรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ แต่ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ของนายความซึ่งกระทำการแทนลูกความของตน

กล่าวคือ การทำธุรกิจทวงถามหนี้ใดๆ ที่เป็นการรับจ้างทวงถามหนี้โดยตรงที่เป็นปกติธุระ ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า อาทิ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ที่ทำธุรกิจรับจ้างทวงถามหนี้ต่างๆ และการทำธุรกิจทวงถามหนี้ใดๆ ที่เป็นการรับจ้างทวงถามหนี้โดยอ้อมที่เป็นปกติธุระ เช่น บริษัทในเครือของบริษัทที่รับจ้างทวงถามหนี้ถือว่าเข้าข่ายเป็นการทำธุรกิจทวงถามหนี้ตามความในมาตรานี้ด้วย แม้ไม่ถึงขั้นทำเป็นอาชีพก็ตาม แต่ถ้าทำเป็นปกติธุระก็จะเป็นการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามกฎหมายนี้

“ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้” หมายความว่า ที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงานของลูกหนี้ และให้หมายความรวมถึงหมายเลขโทรศัพท์และโทรสาร และสถานที่ติดต่อโดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ที่สามารถติดต่อกับลูกหนี้ได้ด้วย

กล่าวคือ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้ ตามความในมาตรานี้หาได้หมายความถึงเฉพาะที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ใดๆ แต่อย่างเดียว แต่ได้ให้คำนิยามรวมไปถึงหมายเลขโทรศัพท์และโทรสาร และสถานที่ติดต่อโดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) และสื่อเทคโนโลยีประเภทอื่นด้วย แม้ตามความหมายในทางปกติทั่วไปจะไม่ถือว่าเป็นสถานที่ก็ตามเหตุที่กฎหมายกำหนดคำนิยามดังกล่าวไว้ก็เพื่อเชื่อมโยงกับมาตรา ๘ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่บัญญัติห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่มีข้อยกเว้นว่าการติดต่อกับบุคคลอื่นให้กระทำได้เพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบถามหรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เท่านั้น

๓.๓ การจดทะเบียนและการเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้^๒

๑. การจดทะเบียน

ผู้ที่จะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องทำการจดทะเบียนเพื่อเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ก่อน ดังนี้

๑) บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่จะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องจดทะเบียนต่อนายทะเบียนซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้ง กรณีการอุทธรณ์คำสั่งไม่รับจดทะเบียนให้อุทธรณ์ต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย โดยสำนักงานทะเบียนที่รับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ในกรุงเทพมหานครตั้งอยู่ที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล ส่วนในต่างจังหวัดตั้งอยู่ ณ ที่ทำการปกครองจังหวัด ซึ่งการจดทะเบียนจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

^๒ สำนักกรมวิชาการ ๒ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, “ความเป็นมาและประเด็นอภิปรายการพิจารณา ร่างพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.” หน้า ข.

๒) นายความหรือสำนักงานนายความต้องจดทะเบียนต่อคณะกรรมการสภาพนายความกรณีการอุทธรณ์คำสั่งไม่รับจดทะเบียนให้อุทธรณ์ต่อสภานายกพิเศษ

ทั้งนี้ บุคคลใดประกอบธุรกิจทวงถามหนี้หรือกิจการอื่นในลักษณะทำนองเดียวกันตามพระราชบัญญัตินี้อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ (ก่อนวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘) หากประสงค์จะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อไป ให้อื่นคำขอจดทะเบียนตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง หรือตามมาตรา ๖ วรรคหนึ่ง แล้วแต่กรณีภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ และในระหว่างที่ยื่นคำขอจดทะเบียนตาม วรรคหนึ่ง ให้บุคคลนั้นประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อไปได้จนกว่าจะได้รับแจ้งการไม่รับจดทะเบียนจากนายทะเบียน (มาตรา ๔๖ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘) และให้คณะกรรมการสภาพนายความต้องรายงานการดำเนินการเกี่ยวกับการรับจดทะเบียนการเพิกถอนการจดทะเบียนตลอดจนการวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งไม่รับจดทะเบียนของคณะกรรมการสภาพนายความและสภานายกพิเศษต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้เพื่อทราบเป็นประจำทุก ๓ เดือนตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. การเพิกถอนการจดทะเบียน

๑) คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี มีอำนาจสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้ เมื่อปรากฏว่าผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เคยถูกลงโทษปรับทางปกครองและถูกลงโทษซ้ำอีกจากการกระทำความผิดอย่างเดียวกัน หรือกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนบทบัญญัติที่มีโทษทางอาญาตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ การอุทธรณ์คำสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนให้อุทธรณ์ต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (ระดับประเทศ) ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง (มาตรา ๓๘)

๒) กรณีนายความหรือสำนักงานนายความ หากเข้าเงื่อนไขตามกฎหมายที่จะถูกเพิกถอนการจดทะเบียนจะเป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสภาพนายความ และการอุทธรณ์คำสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนให้อุทธรณ์ต่อสภานายกพิเศษ

๓.๔ วิธีการในการทวงถามหนี้

๑) วิธีปฏิบัติในการติดต่อกับลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้

๑.๑ สถานที่ติดต่อในกรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ (มาตรา ๙ (๑)) ให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าหรือสถานที่ที่ได้แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว หรือสถานที่อื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๑.๒ เวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น (มาตรา ๙ (๒)) ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๒๐.๐๐ นาฬิกา ในวันหยุดราชการให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๘.๐๐ นาฬิกา

๑.๓ จำนวนครั้งที่ติดต่อต้องเหมาะสม (มาตรา ๙ (๓)) คือ ต้องไม่ติดต่อบ่อยครั้งเกินไป โดยกฎหมายกำหนดให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้อาจประกาศกำหนดจำนวนครั้งด้วยก็ได้และปัจจุบันคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้มีประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ซึ่งกำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน สรุปสาระสำคัญดังนี้

๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

(๑) ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ฉบับดังกล่าวมีผลใช้บังคับกับเจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ประกอบธุรกิจบางประเภทตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓ แห่งพระราชการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่รวมถึงเจ้าหนี้ที่ไม่ได้อยู่ภายใต้คำนิยามของคำว่า “ผู้ทวงถามหนี้” เช่น หนี้ที่เกิดจากผลของกฎหมายหรือนิติเหตุ ได้แก่ หนี้ค่าอุปการะเลี้ยงดูบุตร หนี้ค่าสินไหมทดแทนจากเหตุละเมิด หรือหนี้ที่เกิดจากการทำนิติกรรมสัญญาที่เจ้าหนี้ไม่ใช่เป็นผู้ประกอบธุรกิจ เช่น การให้กู้ยืมระหว่างญาติพี่น้องหรือเพื่อนโดยผู้ให้กู้ยืมมิได้ให้กู้ยืมเป็นทางการค้าปกติหรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้

(๒) คำว่า “ติดต่อ” ตามข้อ ๓ ของประกาศฯ เมื่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ได้นิยามไว้ว่ามีความหมายอย่างไร จึงต้องอ้างอิงความหมายตามพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. ๒๕๕๔ ซึ่งให้นิยามคำว่า “ติดต่อ” หมายถึง การพูดจาเพื่อทำการตกลงหรือการสื่อสาร ดังนั้น หากผู้ทวงถามหนี้ได้มีการทวงถามหนี้ และลูกหนี้ได้ทราบถึงการทวงถามหนี้แล้ว ผู้ทวงถามหนี้จะไม่สามารถติดต่อหรือสอบถามถึงการชำระหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ในวันเดียวกันได้อีก เช่น การสอบถามในทำนองว่า “ชำระหนี้แล้วหรือยัง” หรือ “อย่าลืมชำระหนี้” การสอบถามบุคคลดังกล่าวอีกครั้งในทำนองเช่นว่านี้ถือว่าเป็นการทวงถามหนี้เกินกว่าหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวันตามประกาศดังกล่าว

(๓) ช่องทางในการติดต่อทวงถามหนี้ที่จะถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ อันจะมีผลต่อการนับจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ โดยคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้ให้แนวทางการปฏิบัติไว้ ดังนี้

๑) กรณีการติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Line Facebook เป็นต้น ให้ถือว่าลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบ นับแต่เวลาที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูลตามมาตรา ๒๓ วรรคแรก แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งถือว่าเป็นการติดต่อและลูกหนี้ได้รับทราบการทวงถามหนี้แล้ว

๒) กรณีติดต่อทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์ที่ถือว่าเป็นการทวงถามหนี้ตามประกาศฯ ดังกล่าวนั้น ผู้ทวงถามหนี้จะต้องมีการโทรติดต่อไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้และบุคคลดังกล่าวรับสาย และผู้ทวงถามหนี้ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญและแสดงเจตนาติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ แต่หากผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรติดต่อไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่บุคคลดังกล่าวไม่รับสายโทรศัพท์หรือรับสายแต่ได้กดวางสายไปเสียก่อนได้มีการทวงถามหนี้ กรณีดังกล่าวไม่ถือเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศฯ

๑.๔ การแสดงตนของผู้รับมอบอำนาจ (มาตรา ๙ (๔)) ในกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ หรือเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ อันรวมถึงผู้รับมอบอำนาจช่วงด้วย ผู้ทวงถามหนี้จะต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้และถ้าผู้รับมอบอำนาจดังกล่าวทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย

๑.๕ การรับชำระหนี้ (มาตรา ๑๐) กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย ทั้งนี้ หากลูกหนี้ได้ชำระหนี้แก่ผู้ทวงถามหนี้โดยสุจริต ให้ถือว่าเป็นการชำระหนี้แก่เจ้าหนี้โดยชอบ ไม่ว่าผู้ทวงถามหนี้จะได้รับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้หรือไม่ก็ตาม

๒) ข้อห้ามในการทวงถามหนี้

กฎหมายกำหนดห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะ ดังต่อไปนี้

๒.๑ ห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ (มาตรา ๘ วรรคแรก) กฎหมายห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ตัวลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้เว้นแต่บุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่ได้มีบทยกเว้นไว้ให้สามารถติดต่อกับบุคคลอื่นได้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบถามหรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เท่านั้น เนื่องจากแต่เดิม ผู้รับจ้างทวงถามหนี้ต่างๆ มักใช้วิธีการข่มขู่กดดันลูกหนี้ด้วยการติดต่อทวงถามหนี้ไปยังญาติพี่น้องหรือสถานที่ทำงานของลูกหนี้ ดังนั้น กฎหมายฉบับนี้จึงวางหลักเกณฑ์ไว้เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยผู้ทวงถามหนี้จะติดต่อทวงถามหนี้กับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้มิได้ เว้นแต่บุคคลอื่นนั้นเป็นบุคคลที่ลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ สำหรับการติดต่อกับบุคคลอื่นเพื่อการทวงถามหนี้ให้กระทำได้เพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบถามหรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เท่านั้น เช่น ติดต่อบุคคลที่ลูกหนี้มีที่อยู่อาศัยในปัจุบันกรณีที่ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้ตามที่อยู่ลูกหนี้แจ้งไว้ได้ (มาตรา ๘ วรรคแรก หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๔) โดยหากต้องการติดต่อกับบุคคลอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบถามหรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงตัว (มาตรา ๘ วรรคสอง (๑)) คือ แจ้งชื่อตัว ชื่อสกุล และแสดงเจตนาว่าต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาทตามมาตรา ๓๔

๒.๒ ห้ามแจ้งความเป็นหนี้กับบุคคลอื่น (มาตรา ๘ วรรคสอง (๒)) กฎหมายห้ามผู้ทวงถามหนี้แจ้งถึงความเป็นหนี้ของลูกหนี้ต่อบุคคลอื่น (มาตรา ๘ อนุมาตรา ๒ และมาตรา ๑๑ อนุมาตรา ๓ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๔) ทั้งนี้เป็นเพราะแต่เดิมผู้ทวงถามหนี้หรือเจ้าหนี้บางคน นิยมใช้วิธีประจานลูกหนี้ต่อบุคคลต่างๆ โดยเฉพาะในที่ทำงาน ด้วยการแสดงข้อมูลว่าลูกหนี้เป็นหนี้ตน เพื่อกดดันให้ลูกหนี้ชำระหนี้ ดังนั้น กฎหมายจึงกำหนดหลักเกณฑ์ไว้เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งหลักเกณฑ์การปฏิบัตินี้มีข้อยกเว้นไว้ว่าหากบุคคลอื่นนั้นเป็นสามี ภรรยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้ และบุคคลนั้นได้สอบถามผู้ทวงถามหนี้ถึงสาเหตุของการติดต่อ กฎหมายให้ผู้ทวงถามหนี้ชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ต่อบุคคลดังกล่าวได้เท่าที่จำเป็นและเหมาะสมเท่านั้น

๒.๓ ห้ามใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจ ในการติดต่อสอบถามที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ (มาตรา ๘ วรรคสอง (๓)) กล่าวคือ ไม่ใช้ภาษา สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจบนซองจดหมายหรือในหนังสือหรือในสื่ออื่นใดในการติดต่อสอบถามบุคคลอื่นที่มีลูกหนี้หรือบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อสอบถามเพื่อทวงถามหนี้ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๔

คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

๒.๔ ห้ามติดต่อหรือแสดงตนที่ทำให้เข้าใจผิด (มาตรา ๘ วรรคสอง (๔)) กล่าวคือ ในการติดต่อกับบุคคลอื่นนอกจากลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ห้ามติดต่อหรือแสดงตนที่ทำให้เกิดการเข้าใจผิดเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เช่น ผู้ทวงถามหนี้หลอกลวงว่าเป็นญาติของลูกหนี้มาเยี่ยมเยียนลูกหนี้แล้วขอทราบที่อยู่ของลูกหนี้ เป็นต้น หากฝ่าฝืนมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๔

๒.๕ ห้ามทวงถามหนี้โดยการข่มขู่ การใช้ความรุนแรง หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น (มาตรา ๑๑ (๑) หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินห้าปีหรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๔๑)

๒.๖ ห้ามผู้ทวงถามหนี้ กระทำการทวงถามหนี้โดยใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้หรือผู้อื่น (มาตรา ๑๑ (๒)) หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๓๔)

๒.๗ ห้ามผู้ทวงถามหนี้ กระทำการทวงถามหนี้โดยการแจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ เว้นแต่เป็นกรณีตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๒) กล่าวคือ ถ้าบุคคลอื่นนั้นเป็นสามี ภรรยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้อาจชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ได้เท่าที่จำเป็นและตามความเหมาะสม หากบุคคลอื่นดังกล่าวได้สอบถามถึงสาเหตุของการติดต่อ (หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๔)

๒.๘ ห้ามผู้ทวงถามหนี้ กระทำการติดต่อลูกหนี้โดยไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึก โทรสาร หรือสิ่งอื่นใดที่สื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน เว้นแต่กรณีการบอกกล่าวบังคับจำนวนด้วยวิธีการประกาศหนังสือพิมพ์ ซึ่งเจ้าหนี้ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้โดยวิธีการอื่น หรือกรณีอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ตามมาตรา ๑๑ (๔) (หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปีหรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๓๔)

๒.๙ ห้ามผู้ทวงถามหนี้ใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ บนซองจดหมาย ในหนังสือ หรือในสื่ออื่นใดในการติดต่อลูกหนี้ (มาตรา ๑๑ อนุมาตรา ๕ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๔) ทั้งนี้ เนื่องจากแต่เดิมผู้ทวงถามหนี้มักจะใช้สัญลักษณ์หรือถ้อยคำต่างๆ ในซองจดหมาย หัวหนังสือ ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเนื้อหาของหนังสือเป็นหนังสือทวงหนี้ เช่น ใช้คำว่า “อนุมติฟ้อง” “ชำระหนี้ด่วน” หรือใช้ชื่อทำนอง “บริษัทเร่งรัดติดตามหนี้สิน” บนหัวหนังสือหรือซองจดหมาย ซึ่งเมื่อผู้อื่นเห็นหนังสือหรือเอกสารก็ทราบได้ทันทีว่าหนังสือฉบับนี้เป็นหนังสือทวงหนี้ซึ่งถือว่าเป็นการประจานและข่มขู่ลูกหนี้ไปในตัว

๓) ห้ามทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด ดังต่อไปนี้ (มาตรา ๑๒)

๓.๑ ห้ามมิให้ทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด โดยการแสดงหรือใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือเครื่องแบบที่ทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาลหรือหน่วยงานของรัฐ (มาตรา ๑๒ อนุมาตรา ๑ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินห้าปีหรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๔๑) ทั้งนี้เป็นเพราะแต่เดิมผู้รับจ้างทวงถามหนี้ บางรายมักใช้ถ้อยคำหรือสัญลักษณ์ไปในทำนองที่ทำให้เข้าใจได้ว่าการทวงหนี้ของตนเป็นการกระทำของศาลหรือเจ้าพนักงานบังคับคดี เช่น ใช้สัญลักษณ์คล้ายกับตราครุฑของหน่วยงานราชการ หรือใช้ถ้อยคำที่ทำให้คิดว่าเป็นการทวงถามหนี้ของศาลหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งอาจทำให้ลูกหนี้เกิดความเกรงกลัวเพราะการเข้าใจผิดได้

๓.๒ การแสดงว่าเป็นการทวงถามหนี้ที่เป็นการกระทำโดยทนายความ สำนักงานทนายความ หรือสำนักงานกฎหมาย โดยเป็นความเท็จหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด (มาตรา ๑๒ อนุมาตรา ๒ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินสามปีหรือปรับไม่เกินสามแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๔๐) ทั้งนี้กฎหมายห้ามเฉพาะกรณีที่ความดังกล่าวเป็นความเท็จหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิดเท่านั้น เช่น ผู้ที่มีใช้ทนายความ แต่ออกหนังสือโดยใช้หัวหนังสือที่คล้ายสำนักงานทนายความ เช่น ใช้คำว่า “บ้านกฎหมาย” เพื่อให้ลูกหนี้เข้าใจว่าการทวงถามหนี้เป็นการกระทำโดยทนายความหรือสำนักงานทนายความ แต่หากผู้ทวงถามหนี้หรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ทวงถามหนี้เป็นทนายความหรือสำนักงานทนายความจริง ย่อมสามารถทวงถามหนี้โดยแสดงตัวว่าเป็นทนายความหรือสำนักงานทนายความได้โดยไม่มีผลความผิดตามมาตรา ๓

๓.๓ การแสดงหรือมีข้อความที่ทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือเงินเดือน ถ้าหากความนั้นเป็นความเท็จหรืออาจทำให้เข้าใจผิด (มาตรา ๑๒ อนุมาตรา ๓ หากฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินสามปีหรือปรับไม่เกินสามแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๔๐) ทั้งนี้ กฎหมายห้ามเฉพาะกรณีที่ความดังกล่าวเป็นความเท็จเท่านั้น หากความดังกล่าวเป็นความจริง เช่น ผู้ทวงถามหนี้มีความประสงค์จะดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือดำเนินการยึดอายัดทรัพย์สินของลูกหนี้จริงๆ ก็ไม่เป็นความผิดตามมาตรา ๓ แต่อย่างใด ดังนั้น การใช้ถ้อยคำทำนองว่า “หากท่านไม่ชำระหนี้จะดำเนินการฟ้องร้องคดีตามกฎหมายต่อไปและท่านอาจถูกยึดอายัดทรัพย์สินได้” กรณีเช่นนี้หากผู้ทวงถามหนี้มีความประสงค์จะดำเนินการฟ้องคดีหรือยึดอายัดทรัพย์สินอย่างแท้จริงแล้วย่อมไม่เป็นความผิดตามมาตรา ๓

๓.๔ การติดต่อหรือแสดงตนให้เชื่อว่าผู้ทวงถามหนี้ดำเนินการให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตหรือรับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิต หากความนั้นเป็นเท็จ (มาตรา ๑๒ อนุมาตรา ๔ ผู้ฝ่าฝืนมีโทษจำคุกไม่เกินสามปีหรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตามมาตรา ๔๐) แต่หากเป็นความจริงก็สามารถกระทำได้

๔) ห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรมในเรื่องดังต่อไปนี้

๔.๑ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้เกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด (มาตรา ๑๓ (๑)) ซึ่งขณะนี้ได้มีการร่างประกาศในเรื่องดังกล่าวเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้พิจารณาและประกาศใช้บังคับต่อไปแล้ว

๔.๒ ห้ามเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้ยู่่าลูกหนี้อยู่ในสถานะไม่สามารถชำระหนี้ได้ (มาตรา ๑๓ (๒)) แต่หากไม่ได้มีการเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็ค แต่ลูกหนี้ออกเช็คชำระหนี้ให้เอง แม้ผู้ทวงถามหนี้จะรู้ยู่่าลูกหนี้อยู่ในสถานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ก็ไม่เป็นความผิดตามมาตรา ๓

หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๑๓ (๑) คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ มีอำนาจสั่งให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด หากไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการให้คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณาสั่งลงโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท และหากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๑๓ (๒) มีโทษทางอาญาจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๔

การเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คชำระหนี้เป็นที่นิยมของบรรดาเจ้าหนี้มาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน กล่าวคือเจ้าหนี้หลายคนต่างๆ ที่รู้อยู่แล้วว่าลูกหนี้ไม่สามารถที่จะชำระหนี้ให้แก่ตนได้ และรู้อยู่แล้วว่าเช็คที่ลูกหนี้ส่งจ่ายจะไม่สามารถขึ้นเงินได้ แต่ก็มักบีบบังคับให้ลูกหนี้ส่งจ่ายเช็คให้แก่ตน เพื่อที่ว่าเมื่อเช็คนั้นไม่สามารถขึ้นเงินได้ (เช็คเต็ง) จะได้นำเช็คนั้นไปดำเนินคดีอาญากับลูกหนี้ได้ ซึ่งจะ ทำให้ตนเองได้รับชำระหนี้โดยรวดเร็วกว่าคดีแพ่ง เพราะลูกหนี้จำต้องขวนขวายหาเงินมาชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ ทุกวิถีทาง เพราะไม่อย่างนั้นก็ได้รับโทษจำคุก ซึ่งปัจจุบันตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ถือว่าการกระทำเช่นนี้เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ไม่อาจกระทำได้อีกต่อไป

๕) ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐเกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้

๕.๑ ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ (มาตรา ๑๔) ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

๕.๒ ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ ซึ่งมีใช้ของตน เว้นแต่ในกรณีที่ตนเป็นหนี้ของสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมิอาจกระทำได้ตามกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นผู้ใช้อำนาจมหาชนเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ซึ่งมิใช่หนี้ของตน ยกเว้นหนี้ที่เป็นหนี้ของ สามี ภริยาบุพการี หรือผู้สืบสันดานของตนเนื่องจากเป็นบุคคลใกล้ชิด หรือเป็นการติดตามทวงถามหนี้ ตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เนื่องจากมีความเสี่ยงที่จะเกิดกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นๆ ใช้อำนาจ หน้าที่ของตนข่มขู่ให้ลูกหนี้ออกเช็ค หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ไปเอื้อประโยชน์ต่อธุรกิจทวงถามหนี้ ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม

๓.๕ ลูกหนี้ที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย

ลูกหนี้ที่อยู่ในความคุ้มครองตามกฎหมายนี้ หมายความว่าเฉพาะลูกหนี้ของเจ้าหนี้ที่มีลักษณะ อย่างเป็นไปอย่างหนึ่งตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ใช่ลูกหนี้ทุกประเภท ที่จะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายฉบับนี้ หากเจ้าหนี้ของลูกหนี้นั้นมีใช้เจ้าหนี้ประเภทใดประเภทหนึ่ง ตามที่ระบุไว้ใน มาตรา ๓ ลูกหนี้ก็มิได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายฉบับนี้ ถึงแม้เจ้าหนี้จะทวงถามหนี้ โดยมิชอบด้วยกฎหมายต่อลูกหนี้ประเภทนี้ก็ไม่มีผลผิดตามกฎหมายนี้แต่อย่างใด เช่น นาย ก. ขับรถชน นาย ข. โดยประมาท ทำให้ นาย ก. ตกเป็นลูกหนี้ของนาย ข. ในมูลหนี้ละเมิด ในกรณีนี้ หากนาย ข. ทวงหนี้ นาย ก. โดยมิชอบด้วยกฎหมายฉบับนี้ นาย ก. ก็ไม่มีความผิดแต่อย่างใด เพราะนาย ก. มิได้มี ฐานะเป็นเจ้าหนี้อย่างใดอย่างหนึ่งตามที่กฎหมายกำหนดไว้ในนิยามความหมาย “ผู้ทวงถามหนี้”

ทั้งนี้ คำว่าลูกหนี้ในนัยนี้หมายความรวมถึง ผู้ค้ำประกันของลูกหนี้ด้วย ซึ่งลูกหนี้หรือผู้ค้ำประกัน ของลูกหนี้ที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายนี้ หมายความว่า ลูกหนี้และผู้ค้ำประกันที่เป็นบุคคล ธรรมดาเท่านั้น ไม่หมายความรวมถึงลูกหนี้ที่เป็นนิติบุคคลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัท สมาคม มูลนิธิ วัด หรือนิติบุคคลอื่นๆตามกฎหมาย (มาตรา ๓) ดังนั้น การทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้ที่เป็น นิติบุคคล แม้จะเป็นการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายฉบับนี้ เจ้าหนี้ก็ไม่มีความผิด

กล่าวโดยสรุป หลักในการทวงถามหนี้อย่างไรไม่ให้ผิดกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ มีดังนี้

- | | |
|--|--|
| ๑. ทวงให้ลูกคน ม.๘ | ๖. ทวงให้ลูกวิธี ม.๑๐, ม.๑๑ |
| ๒. ทวงให้ลูกสถานที่ ม.๙ (๑) | ๗. ทวงให้ชอบและเป็นธรรม ม.๑๒, ม.๑๓ |
| ๓. ทวงให้ลูกเวลา ม.๙ (๒) | ๘. ห้ามเจ้าหน้าที่รัฐเข้าไปเกี่ยวข้อง ม.๑๔ |
| ๔. ไม่ทวงถึงเกินไป ม.๙ (๓) | |
| ๕. เป็นผู้รับมอบอำนาจต้องแสดงตัวและหลักฐาน ม.๙ (๔) | |

๔. ภารกิจ อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย

พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดภารกิจและอำนาจหน้าที่ไว้ให้ส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(๑) ในส่วนกลาง กำหนดให้กรมการปกครองเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้ (ระดับประเทศ) ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการ ปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นรองประธานกรรมการคนหนึ่ง อธิบดีกรมการปกครองเป็นกรรมการและ เลขานุการและข้าราชการของกรมการปกครองจำนวนสองคนซึ่งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ แต่งตั้งเป็นผู้ช่วยเลขานุการ โดยกรมการปกครองมีหน้าที่รับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการ ดังกล่าว และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการฯ ได้มอบหมาย จัดทำร่างกฎหมายลำดับรอง ได้แก่ กฎกระทรวง ประกาศ ข้อบังคับและคำสั่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่เป็นสำนักงานเลขานุการของ คณะกรรมการฯ นอกจากนี้ กรมการปกครอง ยังมีอำนาจหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้หรือกำกับดูแล การปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ประสานกับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับ ดูแลหรือตรวจสอบผู้ทวงถามหนี้หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้มอบหมาย (มาตรา ๑๕ มาตรา ๑๖ มาตรา ๒๕) โดยในการกำกับการทวงถามหนี้ ในเขตกรุงเทพมหานครให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร ที่มีผู้บัญชาการตำรวจนครบาลเป็นประธานกรรมการ ผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน กองบัญชาการ ตำรวจนครบาลเป็นกรรมการและเลขานุการ โดยให้กองบัญชาการตำรวจนครบาลรับผิดชอบในงานธุรการ ของคณะกรรมการดังกล่าว เป็นสำนักงานทะเบียนรับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้และ รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ เป็นต้น

(๒) ในส่วนภูมิภาค กำหนดให้ที่ทำการปกครองจังหวัดเป็นฝ่ายเลขานุการของ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดที่มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานกรรมการ ปลัดจังหวัด เป็นกรรมการและเลขานุการ มีหน้าที่รับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ประจำจังหวัดเป็นสำนักงานทะเบียนรับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ รับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้หรือกำกับดูแลการปฏิบัติของ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ประสานกับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลหรือตรวจสอบ ผู้ทวงถามหนี้หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการ ทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ และ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดมอบหมาย (มาตรา ๒๗ มาตรา ๒๘ มาตรา ๒๙)

(๓) ที่ว่าการอำเภอและสถานีตำรวจ กฎหมายกำหนดให้เป็นสถานที่รับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และให้นายอำเภอหรือหัวหน้าสถานีตำรวจในฐานะหัวหน้าหน่วยงานมีอำนาจ หน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงและเอกสาร เพื่อส่งเรื่องต่อไปยังที่ทำการปกครองจังหวัดหรือกองบัญชาการ ตำรวจนครบาล แล้วแต่กรณี ซึ่งนายอำเภอ ปลัดอำเภอ และเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรได้รับ การแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทำให้มีบทบาทสำคัญ เป็นอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ให้บรรลุผลตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย (มาตรา ๓๐)

๑๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

๔.๑ อำนาจหน้าที่

๑) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

(๑) รักษาการตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ร่วมกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอำนาจและหน้าที่ของตนและมีอำนาจออกกฎกระทรวงเพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้ (มาตรา ๔)

(๒) ออกกฎกระทรวงเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ (มาตรา ๕ วรรคหนึ่ง)

(๓) ออกคำสั่ง

- แต่งตั้งนายทะเบียนและพนักงานเจ้าหน้าที่ (มาตรา ๓)

- แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (มาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง)

- แต่งตั้งคณะกรรมการเปรียบเทียบ (มาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง)

(๔) เป็นประธานคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (มาตรา ๑๕)

(๕) ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ทวงถามหนี้รวมถึงหน้าที่อื่นๆ ตามมาตรา ๑๖ (มาตรา ๑๖)

(๖) เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (มาตรา ๒๐)

(๗) ออกประกาศ เพื่อกำหนดแบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ (มาตรา ๓๓ วรรคสาม)

(๘) วินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งไม่รับจดทะเบียนของนายทะเบียนให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันได้รับอุทธรณ์ (มาตรา ๓๑ วรรคสอง)

๒) ปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๑) เป็นรองประธานคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้คนที่หนึ่ง (มาตรา ๑๕)

(๒) ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ทวงถามหนี้รวมถึงหน้าที่อื่นๆ ตามมาตรา ๑๖ (มาตรา ๑๖)

(๓) เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (มาตรา ๒๐) ถ้าประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (ร.มว.มท.) ไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ให้รองประธานกรรมการทำหน้าที่แทนตามลำดับ

๓) อธิบดีกรมการปกครอง

(๑) เป็นกรรมการและเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (ระดับประเทศ) ที่มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการ (มาตรา ๑๕)

(๒) ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ทวงถามหนี้รวมถึงหน้าที่อื่นๆ ตามมาตรา ๑๖ (มาตรา ๑๖)

๔) ผู้ว่าราชการจังหวัด

(๑) เป็นประธานคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด และมีอำนาจแต่งตั้งผู้แทนองค์กรพัฒนาภาคเอกชนในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเป็นกรรมการ (มาตรา ๒๗)

(๒) มีอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ตามมาตรา ๒๘ ภายในเขตพื้นที่ที่ได้รับผิดชอบ (มาตรา ๒๘)

(๓) เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด

(๔) ได้รับแต่งตั้งเป็นนายทะเบียน (มาตรา ๔)

๕) ปลัดจังหวัด

(๑) เป็นกรรมการและเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดที่มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานกรรมการ (มาตรา ๒๗ วรรคสอง)

(๒) มีอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ตามมาตรา ๒๘ ภายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ

(๓) เป็นเลขานุการการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด (มาตรา ๒๘ วรรคสอง ประกอบมาตรา ๒๗ วรรคสอง)

๖) นายทะเบียน

คือ ผู้ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งให้เป็นผู้มีหน้าที่รับจดทะเบียนตามพระราชบัญญัตินี้ โดยคำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๘๑/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้แต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่ง ดังต่อไปนี้เป็นนายทะเบียน

(๑) ผู้ว่าราชการจังหวัด ในเขตจังหวัด

(๒) ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล ในเขตกรุงเทพมหานคร

มีหน้าที่รับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ (มาตรา ๓ และมาตรา ๕)

๗) พนักงานเจ้าหน้าที่

คือ ผู้ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งตามการเสนอแนะของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ให้ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยคำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๘๒/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ไว้ดังต่อไปนี้

(๑) กระทรวงมหาดไทย

(ก) ราชการบริหารส่วนกลาง

๑) ปลัดกระทรวงมหาดไทย

๒) รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

๓) ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

๔) ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๕) ผู้ช่วยปลัดกระทรวงมหาดไทย

๖) อธิบดีกรมการปกครอง

๗) รองอธิบดีกรมการปกครอง

๘) ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง

๙) ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกฎหมาย กรมการปกครอง

๑๐) ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง และผู้อำนวยการส่วน

กรมการปกครอง

๑๑) หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน เจ้าพนักงานปกครอง นิติกร

กรมการปกครอง

(ข) ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๑) ผู้ว่าราชการจังหวัด

๒) รองผู้ว่าราชการจังหวัด

๓) ปลัดจังหวัด

๑๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

- ๔) นายอำเภอ
- ๕) ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ
- ๖) จำจังหวัด
- ๗) ป้องกันจังหวัด
- ๘) เจ้าพนักงานปกครอง นิติกร ที่ทำการปกครองจังหวัด
- ๙) ปลัดอำเภอ
- ๑๐) กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

(๒) กระทรวงการคลัง

(ก) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

- ๑) ปลัดกระทรวงการคลัง
- ๒) รองปลัดกระทรวงการคลัง
- ๓) ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- ๔) ที่ปรึกษากฎหมาย (นิติกรผู้ทรงคุณวุฒิ)
- ๕) ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย
- ๖) นิติกรชำนาญการพิเศษ

(ข) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

- ๑) ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- ๒) ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง
- ๓) ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน
- ๔) ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
- ๕) รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- ๖) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน
- ๗) ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
- ๘) ผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับมอบหมายดูแลเกี่ยวกับการกำกับ

ทวงถามหนี้

- ๙) ข้าราชการในตำแหน่งเศรษฐกรและนิติกรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ

การกำกับทวงถามหนี้ สำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน

(๓) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(ก) รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ กำกับการบริหารราชการ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

(ข) กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

- ๑) ผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง
- ๒) รองผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง
- ๓) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
- ๔) ผู้บังคับการปราบปราม
- ๕) รองผู้บังคับการปราบปราม
- ๖) ผู้กำกับการ ๑ ถึง ๖ และผู้กำกับการปฏิบัติการพิเศษ

กองบังคับการปราบปราม

- ๗) รองผู้กำกับการ ๑ ถึง ๖ และรองผู้กำกับการปฏิบัติการพิเศษ
กองบังคับการปราบปราม
- ๘) สารวัตรกองกำกับการ ๑ ถึง ๖ และสารวัตร กองกำกับการ
ปฏิบัติการพิเศษ กองบังคับการปราบปราม
- ๙) รองสารวัตรกองกำกับการ ๑ ถึง ๖ และรองสารวัตร
กองกำกับการปฏิบัติการพิเศษ กองบังคับการปราบปราม
- ๑๐) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญ ถึงพนักงานสอบสวนกลุ่มงาน
สอบสวนกองบังคับการปราบปราม
- ๑๑) พนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ ถึงพนักงานสอบสวน
กองกำกับการ ๑ ถึง ๖ กองบังคับการปราบปราม
- ๑๒) ผู้บังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับ
อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๓) รองผู้บังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับ
อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๔) ผู้กำกับการ ๕ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิด
เกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๕) รองผู้กำกับการ ๕ กองบังคับการปราบปรามการกระทำ
ความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๖) สารวัตรกองกำกับการ ๕ กองบังคับการปราบปรามการกระทำ
ความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๗) รองสารวัตรกองกำกับการ ๕ กองบังคับการปราบปราม
การกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๘) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญ ถึงพนักงานสอบสวนกลุ่มงาน
สอบสวน กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๙) พนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ ถึงพนักงานสอบสวน
กองกำกับการ ๕ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๒๐) ผู้บังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการ
คุ้มครองผู้บริโภค
- ๒๑) รองผู้บังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการ
คุ้มครองผู้บริโภค
- ๒๒) ผู้กำกับการ ๑ ถึง ๒ กองบังคับการปราบปรามการกระทำ
ความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
- ๒๓) รองผู้กำกับการ ๑ ถึง ๒ กองบังคับการปราบปรามการกระทำ
ความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
- ๒๔) สารวัตรกองกำกับการ ๑ ถึง ๒ กองบังคับการปราบปราม
การกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
- ๒๕) รองสารวัตรกองกำกับการ ๑ ถึง ๒ กองบังคับการปราบปราม
การกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๑๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

๒๖) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญ ถึงพนักงานสอบสวนกลุ่มงานสอบสวน กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๒๗) พนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ ถึงพนักงานสอบสวนกองกำกับ การ ๑ ถึง ๒ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

(ค) กองบัญชาการตำรวจนครบาล

๑) ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล

๒) รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล

๓) ผู้บังคับการตำรวจนครบาล ๑ ถึง ๙

๔) ผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

๕) ผู้บังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ

๖) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

๗) รองผู้บังคับการตำรวจนครบาล ๑ ถึง ๙

๘) รองผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

๙) รองผู้บังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ กองบัญชาการ

ตำรวจนครบาล

๑๐) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญ

๑๑) ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลทุกสถานี

๑๒) ผู้กำกับ การ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่มีความรับผิดชอบในงานด้านป้องกันปราบปรามงานด้านสืบสวน และพนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ

๑๓) รองผู้กำกับ การ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่มีความรับผิดชอบในงานด้านป้องกันปราบปรามงานด้านสืบสวน และพนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ

๑๔) สารวัตร ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่มีความรับผิดชอบในงานด้านป้องกันปราบปรามงานด้านสืบสวน และพนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ

๑๕) รองสารวัตร ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่มีความรับผิดชอบในงานด้านป้องกันปราบปรามงานด้านสืบสวน และพนักงานสอบสวน

(ง) ตำรวจภูธรภาค ๑ ถึง ๙ และศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑) ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๑ ถึง ๙ และศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้

๒) รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๑ ถึง ๙ และศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้

๓) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดทุกจังหวัด

๔) ผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน

๕) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

๖) รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดทุกจังหวัด

๗) รองผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน

๘) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญ

๙) ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรทุกสถานี

๑๐) ผู้กำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดทุกจังหวัด

๑๑) ผู้กำกับการ ในกองบังคับการสืบสวนสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่
ด้านสืบสวนหรือป้องกันปราบปราม

๑๒) พนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ

๑๓) รองผู้กำกับการ ในสถานีตำรวจภูธรทุกสถานี ที่ปฏิบัติหน้าที่
ด้านสืบสวนหรือป้องกันปราบปราม

๑๔) รองผู้กำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดทุกจังหวัด

๑๕) รองผู้กำกับการ ในกองบังคับการสืบสวนสอบสวนที่ปฏิบัติ
หน้าที่ด้านสืบสวนหรือป้องกันปราบปราม

๑๖) พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ

๑๗) สารวัตรใหญ่สถานีตำรวจภูธรทุกสถานี

๑๘) สารวัตรสถานีตำรวจภูธรทุกสถานี

๑๙) สารวัตร ในสถานีตำรวจภูธรทุกสถานี ที่ปฏิบัติหน้าที่
ด้านสืบสวนหรือป้องกันปราบปราม

๒๐) สารวัตรสืบสวนกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัด

ทุกจังหวัด

๒๑) สารวัตร ในกองบังคับการสืบสวนสอบสวน ที่ปฏิบัติหน้าที่

ด้านสืบสวนหรือป้องกันปราบปราม

๒๒) พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ

๒๓) รองสารวัตร ในสถานีตำรวจภูธรทุกสถานี ที่ปฏิบัติหน้าที่

ด้านสืบสวนหรือป้องกันปราบปราม

๒๔) รองสารวัตร ในกองบังคับการสืบสวนสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่

ด้านสืบสวนหรือป้องกันปราบปราม

๒๕) รองสารวัตรสืบสวนกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัด

ทุกจังหวัด

๒๖) พนักงานสอบสวน

อำนาจหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่

ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งมีอำนาจสั่งให้
ผู้ทวงถามหนี้ หรือกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือพนักงานของผู้ทวงถามหนี้ในกรณี
ผู้ทวงถามหนี้เป็นนิติบุคคล มาให้ถ้อยคำ แสดงข้อมูลหรือส่งสมุดบัญชี เอกสาร ดวงตรา หรือสิ่งอื่น
อันเกี่ยวกับกิจการสินทรัพย์ และหนี้สินของผู้ทวงถามหนี้และบุคคลดังกล่าวข้างต้น (มาตรา ๓๒)

การปฏิบัติหน้าที่

ในการปฏิบัติหน้าที่ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แสดงบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่
ต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง ด้วยทุกครั้งและให้พนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้
พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา (มาตรา ๓๓)

ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และ
ระเบียบที่เกี่ยวข้องภายในเขตท้องที่ที่รับผิดชอบอย่างระมัดระวังและเท่าที่เท่าจำเป็นตามพฤติการณ์
แห่งกรณี โดยไม่ละเมิดหรือกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชน

๘) คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ทวงถามหนี้ อำนาจหน้าที่ดังกล่าวให้รวมถึง (มาตรา ๑๖)

(๑) ออกประกาศหรือคำสั่งเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ ได้แก่

- กำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ (มาตรา ๕ วรรคสอง)
- กำหนดสถานที่อื่นในการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้โดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์

(มาตรา ๙ (๑))

- กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขช่วงเวลาในการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ในช่วงเวลาอื่นตามมาตรา ๙ (๒) และอาจกำหนดจำนวนครั้งที่ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๙ (๓)

- กำหนดการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมในลักษณะอื่น (มาตรา ๑๑ (๖))

- กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ (มาตรา ๑๓ (๑))

- แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ (มาตรา ๒๑ วรรคหนึ่ง)

- กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการร้องเรียนต่อคณะกรรมการ (มาตรา ๒๓ วรรคสอง)

- กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียนและส่งเรื่อง

ร้องเรียน (มาตรา ๓๐)

(๒) ออกข้อบังคับเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่อง

ร้องเรียนของคณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ และกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการดังกล่าว (มาตรา ๑๖ (๒))

(๓) พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองและคำสั่ง

เพิกถอนการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามมาตรา ๓๘

(๔) กำหนดหลักเกณฑ์การเปรียบเทียบและระยะเวลาการชำระค่าปรับ

(มาตรา ๑๖ (๔))

(๕) เสนอแนะหรือให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรีในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้

ตลอดจนเสนอแนะคณะรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการ ในกรณีมีปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับการประสานงานในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (มาตรา ๑๖ (๕))

(๖) เสนอแนะคณะรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีเกี่ยวกับมาตรการในการคุ้มครอง

หรือช่วยเหลือลูกหนี้ในด้านอื่น (มาตรา ๑๖ (๖))

(๗) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่รัฐมนตรีมอบหมาย

(มาตรา ๑๖ (๗))

๙) คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด

มีอำนาจหน้าที่ภายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- (๑) พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัตินี้

- (๒) ส่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามมาตรา ๓๗

- (๓) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่

คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ มอบหมาย

- (๔) รายงานการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อ

คณะกรรมการทุกสามเดือน

- (๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (ระดับประเทศ)

มอบหมาย

๑๐) คณะกรรมการเปรียบเทียบ

คือ ผู้ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งมีจำนวน ๓ คน ซึ่งคนหนึ่งเป็นพนักงานสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา โดยคำสั่งกระทรวงมหาดไทยที่ ๑๐๘๓/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเปรียบเทียบไว้ ดังต่อไปนี้

(๑) คณะกรรมการเปรียบเทียบกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

- (๑) อธิบดีกรมการปกครอง หรือผู้ซึ่งอธิบดีกรมการปกครองมอบหมาย
- (๒) พนักงานสอบสวนที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติมอบหมาย
- (๓) พนักงานอัยการที่อัยการสูงสุดมอบหมาย

(๒) คณะกรรมการเปรียบเทียบจังหวัด ประกอบด้วย

- (๑) ปลัดจังหวัด หรือผู้ซึ่งปลัดจังหวัดมอบหมาย
- (๒) พนักงานสอบสวนที่ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดมอบหมาย
- (๓) พนักงานอัยการที่อัยการจังหวัดซึ่งเป็นหัวหน้าที่ทำการอัยการจังหวัด

มอบหมาย

มีอำนาจเปรียบเทียบบรรดาความผิดในส่วนที่ ๒ (โทษอาญา) ตามหลักเกณฑ์เรื่องการเปรียบเทียบและระยะเวลาการชำระค่าปรับตามค่าเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งคณะกรรมการได้ประกาศกำหนด ยกเว้นโทษอาญาตามมาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๒ ซึ่งได้แก่ การฝ่าฝืนมาตรา ๑๑ (๑) กล่าวคือ ทวงถามหนี้โดยการข่มขู่ การใช้ความรุนแรง หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น ฝ่าฝืนมาตรา ๑๒ (๑) คือ ทวงถามหนี้ด้วยการแสดงหรือการใช้ข้อความเครื่องหมายสัญลักษณ์หรือเครื่องแบบที่ทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐ และกรณีฝ่าฝืนมาตรา ๑๔ กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้หรือทวงถามหนี้ หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ ซึ่งมีไซของตนเว้นแต่เป็นหนี้ของ สามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน หรือในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมีอำนาจกระทำได้ตามกฎหมาย ซึ่งความผิดเหล่านี้มีอัตราโทษจำคุกไม่เกินห้าปีหรือปรับไม่เกินห้าแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับและจะทำการเปรียบเทียบไม่ได้ ต้องร้องทุกข์กล่าวโทษต่อพนักงานสอบสวนให้สอบสวนดำเนินคดีตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาต่อไป

๑๑) กรมการปกครอง กฎหมายกำหนดให้รับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ที่มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน (มาตรา ๒๕) และให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตามมาตรา ๒๗

(๒) ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้หรือกำกับดูแลการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๓) ประสานกับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลหรือตรวจสอบผู้ทวงถามหนี้ หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้

(๔) รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการได้มอบหมาย

๒๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการท่องเที่ยว (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

บทที่ ๒

ธุรกิจทวงถามหนี้

๑. การจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

๑.๑ ความหมายของคำว่า “ธุรกิจทวงถามหนี้”

ธุรกิจทวงถามหนี้ คือ การที่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลในรูปแบบของห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือรูปแบบอื่นใด รับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ ซึ่งการทวงถามหนี้ดังกล่าว นั้นมิได้เป็นการติดตามทวงถามหนี้ซึ่งตนเป็นเจ้าของหนี้ หรือเป็นผู้ให้สินเชื่ออยู่เอง แต่เป็นการรับจ้าง ทวงถามหนี้ให้กับผู้อื่นเป็นปกติธุระ และในการทวงถามหนี้ดังกล่าวนั้นไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ ของทนายความซึ่งกระทำการแทนลูกค้าของตน

๑.๒ การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

การที่จะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้นั้น ผู้ทวงถามหนี้จะต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ ทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียนตามกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เสียก่อน จึงจะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้ มิเช่นนั้นจะมีความผิดตามกฎหมาย ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน หนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ให้ผู้ที่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ยื่นคำขอตามแบบ ทน. ๑ ท้ายกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับแล้วตั้งแต่วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๘

๑.๓ สถานที่ยื่นคำขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

การยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ รวมถึงการยื่นคำขอเปลี่ยนแปลง รายการจดทะเบียน (ทน. ๑/๑) หรือคำขอรับใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนประกอบธุรกิจ ทวงถามหนี้ (ทน.๑/๒) ให้ยื่นคำขอ ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล

ให้ยื่นคำขอต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนที่สถานประกอบธุรกิจหรือสำนักงาน แห่งใหญ่ของผู้ยื่นคำขอตั้งอยู่ และให้ยื่นคำขอได้เพียงแห่งเดียวสำหรับผู้ประกอบการแต่ละราย โดย

ในเขตกรุงเทพมหานคร ให้ยื่นคำขอที่สำนักงานทะเบียน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ในจังหวัดอื่น ให้ยื่นคำขอที่สำนักงานทะเบียน ที่ทำการปกครองจังหวัด

(๒) กรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้เป็นทนายความหรือสำนักงานทนายความ

ให้ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการสภาพทนายความซึ่งทำหน้าที่นายทะเบียน ณ สภาพทนายความ

๑.๔ คุณสมบัติของผู้ขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มิได้บัญญัติเงื่อนไขเกี่ยวกับคุณสมบัติหรือ ลักษณะต้องห้ามของผู้ขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไว้

๑.๕ เอกสารหลักฐานประกอบการขอจดทะเบียน

กรณีเป็นบุคคลธรรมดา

(๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางหรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว

(๒) สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาใบสำคัญถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรหรือหลักฐานการได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

(๓) สำเนาใบอนุญาตประกอบธุรกิจหรือสำเนาหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ในกรณีที่เป็นคนต่างด้าว

(๔) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๕) หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือหนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้เป็นสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ในกรณีที่สถานทีนั้นเป็นของผู้อื่น

(๖) รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวมหมวก ขนาด ๔ x ๖ เซนติเมตร ของผู้ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือน จำนวนหนึ่งรูป

กรณีที่เป็นนิติบุคคล

(๑) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งแสดงรายการเกี่ยวกับชื่อ วัตถุประสงค์ที่ตั้งสำนักงาน และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล โดยทำขึ้นไว้ไม่เกินสามเดือน

(๒) สำเนาใบอนุญาตประกอบธุรกิจหรือสำเนาหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ในกรณีที่เป็นนิติบุคคลที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย

(๓) หนังสือแต่งตั้งผู้แทนนิติบุคคลซึ่งต้องเป็นกรรมการหรือบุคคลซึ่งมีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล

(๔) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางหรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวของผู้แทนนิติบุคคล

(๕) สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาใบสำคัญถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรหรือหลักฐานการได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองของผู้แทนนิติบุคคล

(๖) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณที่ตั้งของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๗) หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือหนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้เป็นสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในกรณีที่สถานทีนั้นเป็นของผู้อื่น

(๘) รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวมหมวก ขนาด ๔ x ๖ เซนติเมตร ของผู้แทนนิติบุคคลที่ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือน จำนวนหนึ่งรูป

กรณีเป็นนายความหรือสำนักงานนายความ

(๑) สำเนาบัตรประจำตัวสมาชิกสภานายความ หรือสำเนาใบอนุญาตให้เป็นนายความ

(๒) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนสำนักงานนายความที่จดทะเบียนกับสภานายความ หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งแสดงรายการเกี่ยวกับชื่อ วัตถุประสงค์ ที่ตั้งสำนักงาน และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล โดยทำขึ้นไว้ไม่เกินสามเดือน ในกรณีที่เป็นสำนักงานนายความ

- (๓) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณที่ตั้งของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- (๔) หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือหนังสือแสดง
ความยินยอมให้ใช้เป็นสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในกรณีที่สถานทีนั้นเป็นของผู้อื่น
- (๕) รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวมหมวก สวมครุยเนติบัณฑิตยสภา ขนาด ๔ x ๖
เซนติเมตร ของผู้ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือน จำนวนหนึ่งรูป
- (๖) เอกสารหรือหลักฐานอื่นตามที่คณะกรรมการสภาพนายความกำหนด

๑.๖ ขั้นตอนการรับจดทะเบียนและออกหนังสือสำคัญฯ ของนายทะเบียน

เมื่อนายทะเบียนได้รับคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้พร้อมทั้งเอกสารและ
หลักฐานตามที่กำหนดในกฎกระทรวงฯ แล้วให้ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของคำขอ
หากคำขอดังกล่าวไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนให้นายทะเบียนแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียน
ทราบภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันยื่นคำขอ พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนแก้ไข
หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนไม่ดำเนินการแก้ไขให้นายทะเบียนคืนคำขอ
แก่ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียน

ในกรณีที่นายทะเบียนเห็นว่าเอกสารและหลักฐานในการขอจดทะเบียนถูกต้องและครบถ้วน
ให้รับจดทะเบียนและออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามแบบ
ทน. ๒ ท้ายกฎกระทรวงฯ ให้แก่ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนไว้เป็นหลักฐาน โดยมีต้องเสียค่าธรรมเนียม
เนื่องจากพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มิได้กำหนดค่าธรรมเนียมไว้ และหนังสือสำคัญ
แสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้นั้นให้มีอายุตลอดระยะเวลาที่ประกอบธุรกิจ
ทวงถามหนี้

๑.๗ การอุทธรณ์คำสั่งนายทะเบียนและการวินิจฉัยอุทธรณ์

ในกรณีที่นายทะเบียนมีคำสั่งไม่รับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ให้ผู้ที่ยื่นคำขอ
จดทะเบียนมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งไม่รับจดทะเบียนดังกล่าว โดยให้ยื่นอุทธรณ์เป็นหนังสือต่อรัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงมหาดไทยภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง

เมื่อได้รับเรื่องอุทธรณ์แล้วให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยวินิจฉัยอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จ
ภายในหกสิบวันนับแต่วันได้รับเรื่องอุทธรณ์

คำวินิจฉัยของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยให้ถือเป็นที่สุด

๑.๘ การเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนที่จะต้องแจ้งต่อนายทะเบียน

(๑) การเปลี่ยนแปลงชื่อที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจ
ทวงถามหนี้ หรือผู้แทนนิติบุคคล ให้ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน
ตามแบบ ทน. ๑/๑ ท้ายกฎกระทรวงฯ พร้อมทั้งเอกสารและหลักฐานประกอบการเปลี่ยนแปลงต่อ
นายทะเบียนภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

เมื่อนายทะเบียนได้รับคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพร้อมทั้งเอกสารและหลักฐาน
ตามวรรคหนึ่งแล้ว หากเห็นว่ารายการที่แสดงในคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพร้อมทั้งเอกสาร
และหลักฐานถูกต้องและครบถ้วน ให้ออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ
ทวงถามหนี้ฉบับใหม่ตามแบบ ทน. ๒ ท้ายกฎกระทรวงฯ ให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ไว้
เป็นหลักฐาน

๒๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

(๒) การเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนของนายความหรือสำนักงานนายความเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ให้นายความหรือสำนักงานนายความที่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนตามแบบที่คณะกรรมการสภาพนายความกำหนดภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

๑.๙ ใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ในกรณีที่หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้สูญหายหรือถูกทำลายในสาระสำคัญ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ยื่นคำขอรับใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามแบบ ทน. ๑/๒ ท้ายกฎกระทรวงฯ ต่อนายทะเบียนภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้ทราบถึงการสูญหายหรือถูกทำลายดังกล่าว โดยให้นายทะเบียนออกใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ไว้เป็นหลักฐาน

ใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามวรรคหนึ่งให้ใช้แบบ ทน. ๒ ท้ายกฎกระทรวงฯ โดยมีคำว่า “ใบแทน” กำกับไว้ที่ด้านบน

๑.๑๐ การเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ที่ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้แจ้งความประสงค์เป็นหนังสือให้นายทะเบียนทราบภายในเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันที่จะเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และให้นายทะเบียนจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้

๒. การประกอบธุรกิจการทวงถามหนี้

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้ออกประกาศ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป โดยประกาศดังกล่าวได้กำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้มีหน้าที่ต้องปฏิบัติหลายประการ

๒.๑ ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้

หมายความว่าผู้รับจ้างทวงถามหนี้ที่ได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้แล้ว ในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ โดยจัดให้มีป้ายชื่อติดไว้ที่หน้าสถานที่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้โดยเปิดเผยและมองเห็นได้ง่าย

ป้ายชื่อที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้เขียนข้อความเป็นอักษรไทย แต่จะมีอักษรต่างประเทศกำกับไว้ท้ายหรือใต้ชื่ออักษรไทยด้วยก็ได้ โดยป้ายชื่อต้องมีคำว่า “สำนักงานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้” ประกอบกับชื่อที่ได้จดทะเบียน และจะต้อง

(๑) ไม่พ้องหรือมุ่งหมายให้คล้ายกับพระปรมาภิไธย หรือพระนามของพระราชินีหรือองค์รัชทายาท

(๒) ไม่ซ้ำหรือพ้องกับชื่อสำนักงานอื่นที่ได้จดทะเบียนไว้แล้ว เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้

(๓) ไม่มีคำหรือความหมายหยาบคาย

๒.๒ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

๑. ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ อย่างเคร่งครัด และตั้งอยู่บนความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรอบคอบระมัดระวังภายใต้หลักการ จริยธรรมและการจัดการที่ดี

๒. หนี้ที่ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไปทวงถามนั้นจะต้องเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระแล้ว

๓. แจ้งข้อมูลหรือเผยแพร่เอกสารใด ๆ ที่จำเป็นเกี่ยวกับหน้าที่ของผู้ทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ รวมทั้งแจ้งสิทธิในการร้องเรียน ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ เบี้ยปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้แก่ลูกหนี้ที่ตนรับจ้างทวงถามหนี้ อย่างเท่าเทียมกัน

๔. ให้คำแนะนำโดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือปกปิดข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญซึ่งอาจ ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

๕. จัดทำบัญชีรายชื่อพร้อมตำแหน่งของพนักงานของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้เป็น ปัจจุบันและจัดให้มีระบบงานที่แสดงให้เห็นได้ว่าการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน ภายในสำนักงาน และส่งให้นายทะเบียนภายในสิบห้าวันนับแต่วันจดทะเบียน กรณีมีการเปลี่ยนแปลง ให้ส่งรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงให้นายทะเบียนภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

๖. จัดทำบัตรประจำตัวพนักงานทวงถามหนี้โดยต้องระบุชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขประจำตัว ประชาชน รูปถ่าย ลายมือชื่อ สำนักงานที่สังกัดและให้มีติดตัวอยู่ในขณะกระทำการทวงถามหนี้ เพื่อใช้แสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ หรือบุคคล ตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๗. ในการกำหนดค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ให้ผู้ประกอบธุรกิจ ทวงถามหนี้กำหนดให้สอดคล้องและไม่เกินอัตราที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประกาศกำหนด และให้ปิดประกาศไว้โดยเปิดเผย ณ สำนักงานของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

๘. อบรมและกำกับดูแลให้พนักงานทวงถามหนี้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ และหลักเกณฑ์ที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว

๙. ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประกาศกำหนด

๒.๓ การจัดระบบงานภายในสำนักงานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

๑. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องเก็บรักษาความลับของลูกหนี้ และไม่แจ้งหรือเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้

๒. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องเก็บสำเนาหลักฐานการรับเงินจากลูกหนี้หรือบุคคลอื่น ซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ไว้ เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบได้

๓. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องจัดระบบช่องทางารับเรื่องร้องเรียนให้ลูกหนี้หรือบุคคล ซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้อย่างน้อยสองช่องทาง

ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ซึ่งคณะกรรมการกำกับการ ทวงถามหนี้ประกาศกำหนดดังกล่าวข้างต้นจะมีความผิดตามกฎหมาย ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

และในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไม่ต้องไม่แจ้งหรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นหนี้ ของลูกหนี้ให้แก่บุคคลอื่น และห้ามผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนซองจดหมายในหนังสือ หรือในสื่ออื่นใดที่ใช้ในการติดต่อสอบถาม ซึ่งทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ของลูกหนี้ ในการติดต่อลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้

๒๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

ทางจดหมายบริเวณด้านนอกของจดหมายต้องไม่ระบุข้อความหรือสัญลักษณ์อื่นใดที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้และการติดต่อกับนายจ้างของลูกหนี้ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ติดต่อเพื่อยืนยันการจ้างงาน หรือที่อยู่ของลูกหนี้เท่านั้น กล่าวคือสอบถามได้เฉพาะว่าลูกหนี้เป็นพนักงานอยู่หรือไม่ และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับหนี้สินของลูกหนี้ ในกรณีที่ลูกหนี้เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการติดต่อกับผู้บังคับบัญชาของลูกหนี้ให้ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ติดต่อเพื่อยืนยันการคงเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐและสถานที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับหนี้สินของลูกหนี้

๒.๔ การเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบการธุรกิจการทวงถามหนี้

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานครมีอำนาจสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบการธุรกิจการทวงถามหนี้เมื่อปรากฏว่าผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้

- (๑) เคยถูกลงโทษปรับทางปกครองและถูกลงโทษซ้ำอีกจากการกระทำความผิดอย่างเดียวกัน
- (๒) กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนบทบัญญัติที่มีโทษทางอาญาตามพระราชบัญญัตินี้

๒.๕ การอุทธรณ์คำสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบการธุรกิจการทวงถามหนี้

ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้มีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบการธุรกิจการทวงถามหนี้ต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับคำสั่ง

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ต้องวินิจฉัยอุทธรณ์ให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันได้รับอุทธรณ์ และคำวินิจฉัยของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ให้เป็นที่สุด

บทที่ ๓

การกำกับดูแลและตรวจสอบ

ในการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ นั้น จำต้องมียุทธศาสตร์ในการกำกับดูแล เพื่อให้การทวงถามหนี้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เป็นธรรมและทั่วถึง เป็นแบบแผนเดียวกัน ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย กฎหมายจึงได้กำหนดให้มีคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้และองค์กรขึ้นมาทำหน้าที่ต่างๆ ดังนี้

๑. คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (ระดับประเทศ)

พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้” ประกอบด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการ โดยมีกรรมการโดยตำแหน่งทั้งหมด จำนวน ๑๔ คน มีกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งอีกจำนวนไม่เกิน ๕ คน ประกอบด้วยผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ในด้านกฎหมาย ด้านการเงินการธนาคาร และด้านการคุ้มครองผู้บริโภค (โดยให้แต่งตั้งจากผู้แทนองค์กรพัฒนาภาคเอกชนในด้านการคุ้มครองผู้บริโภค) รวมมีคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งหมดจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕ คน แต่ไม่เกิน ๑๙ คน (มาตรา ๑๕)

มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ออกประกาศ หรือคำสั่งเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ เช่น ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ กำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจการทวงถามหนี้ คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณา หรือปฏิบัติการเกี่ยวกับการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล

๒. ออกข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณา วินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด และประจำกรุงเทพมหานคร

๓. พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์

๓.๑ คำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครอง

๓.๒ คำสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจการทวงถามหนี้

๔. กำหนดหลักเกณฑ์การเปรียบเทียบ และระยะเวลาการชำระค่าปรับ

๕. เสนอแนะหรือให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้รักษาตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตลอดจนเสนอแนะ คณะรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการในกรณีที่มีปัญหาหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการประสานงาน ในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (ระดับประเทศ) คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและประจำกรุงเทพมหานคร คณะอนุกรรมการตามที่ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ หรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและประจำ กรุงเทพมหานครแต่งตั้ง คณะกรรมการเปรียบเทียบ กรรมการปกครอง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ที่ทำการปกครองจังหวัด และกองบัญชาการตำรวจนครบาล

๖. เสนอแนะแก่รัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีเกี่ยวกับมาตรการในการคุ้มครองหรือช่วยเหลือลูกหนี้ ในด้านอื่น

๒๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

๗. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่มิได้มีกฎหมายกำหนด หรือตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังซึ่งรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้มอบหมาย

๘. แต่งตั้งอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่คณะกรรมการมอบหมายได้ (มาตรา ๒๑)

ข้อบังคับหรือประกาศของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ จะมีผลใช้บังคับได้ต่อเมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว

๑.๑ คณะอนุกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล

กฎหมายกำหนดให้มีคณะอนุกรรมการอย่างน้อยคณะหนึ่งที่ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ให้มีหน้าที่พิจารณาหรือปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับการดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการดังกล่าวอย่างน้อยต้องประกอบด้วยผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้แทนสมาคมธนาคารไทยเป็นอนุกรรมการ โดยมีข้าราชการของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังเป็นอนุกรรมการและเลขานุการ และเป็นผู้ช่วยเลขานุการจำนวนสองคน (มาตรา ๒๒)

๑.๒ การประชุมคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ

ในการประชุมของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม และในการประชุมของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ถ้าประธานกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ประธานกรรมการได้ ให้รองประธานกรรมการคนหนึ่งและคนที่สองทำหน้าที่แทนตามลำดับ หากรองประธานกรรมการทั้งสองคนไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ที่ประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้เลือกกรรมการคนหนึ่งคนใดทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมแทน

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก และกรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการลงคะแนนถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเพื่อเป็นเสียงชี้ขาด

กรณีการประชุมของคณะอนุกรรมการก็ให้นำหลักเกณฑ์การประชุมของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ดังกล่าวข้างต้นมาใช้บังคับโดยอนุโลม

๒. กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (ระดับประเทศ)

๒.๑ คุณสมบัติของผู้ที่จะได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

๑. เป็นผู้มีสัญชาติไทย

๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

๓. ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

๔. ไม่เป็นผู้อยู่ระหว่างถูกสั่งให้พักรักษาหรือถูกสั่งให้ออกจากการรักษาไว้ก่อน

๕. ไม่เคยถูกลงโทษไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ ทั้งของหน่วยงานของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ เพราะกระทำผิดวินัย หรือเคยถูกลงโทษไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากหน่วยงานของเอกชนเพราะทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง

๖. ไม่เป็นกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้ให้สินเชื่อ หรือเป็นผู้ให้สินเชื่อ หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

๒.๒ การพ้นจากตำแหน่งของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังต่อไปนี้

๑. ครบวาระ

๒. ตาย

๓. ลาออก

๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยให้ออกเพราะบกพร่องหรือไม่สุจริตต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือหย่อนความสามารถ

๕. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๗ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ในกรณีที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ (๓ ปี) ให้คณะกรรมการประกอบด้วยคณะกรรมการทั้งหมดที่เหลืออยู่จนกว่าจะมีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแทนตำแหน่งที่ว่างลง เว้นแต่วาระของกรรมการดังกล่าวจะเหลือ น้อยกว่า ๙๐ วัน และให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งดำรงตำแหน่งแทนนั้นอยู่ในตำแหน่งได้เท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งตนแทน

กรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มขึ้นในระหว่างที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งแต่งตั้งไว้แล้วยังมีวาระอยู่ในตำแหน่ง ให้ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มขึ้นนั้น อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งได้รับแต่งตั้งไว้แล้ว

๓. คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (ระดับพื้นที่)

๓.๑ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด

ในจังหวัดหนึ่ง “ให้มีคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด” มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานกรรมการ อัยการจังหวัด ผู้บัญชาการมณฑลทหารบกในพื้นที่ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด คลังจังหวัด ประธานสภาทนายความจังหวัด เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง และมีผู้แทนจากองค์กรพัฒนาภาคเอกชนในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งเป็นกรรมการด้วย ๑ คน โดยให้ปลัดจังหวัดเป็นกรรมการและเลขานุการ รวมมีกรรมการฯ ทั้งสิ้นจำนวน ๘ คน และให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดแต่งตั้งข้าราชการของที่ทำการปกครองจังหวัดจำนวนสองคน ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

(๒) ส่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๓) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดมอบหมาย

(๔) รายงานการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (ระดับประเทศ) ทุกสามเดือน

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้มอบหมาย

๓.๒ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร

ในกรุงเทพมหานคร “ให้มีคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร ” มีผู้บัญชาการตำรวจนครบาลเป็นประธานกรรมการ ผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนกรมการปกครอง ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด ผู้แทนมณฑลทหารบกที่ ๑๑ ผู้แทนสภาทนายความ และผู้แทนจากองค์กรพัฒนาภาคเอกชนในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งผู้บัญชาการตำรวจนครบาลแต่งตั้งเป็นกรรมการโดยให้ผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาล เป็นกรรมการและเลขานุการ รวมมีกรรมการทั้งสิ้น ๘ คน และให้ผู้บัญชาการตำรวจนครบาลแต่งตั้งข้าราชการของกองบัญชาการตำรวจนครบาลจำนวนสองคนทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

๓๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- (๒) ส่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- (๓) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานครมอบหมาย
- (๔) รายงานการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (ระดับประเทศ) ทุกสามเดือน
- (๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้มอบหมาย

ในการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร รวมถึงการประชุมคณะอนุกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ที่ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร ให้นำหลักเกณฑ์การประชุมของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (ระดับประเทศ) มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ที่ทำการปกครองจังหวัด และกองบัญชาการตำรวจนครบาล รับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานครแล้วแต่กรณี

ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ฯ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด/คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร และคณะอนุกรรมการฯ มีอำนาจสั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดมาให้ข้อเท็จจริง หรือส่งเอกสาร หรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้มาเพื่อประกอบการพิจารณาสั่งการได้ตามมาตรา ๒๔ หากบุคคลใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าวมีโทษจำคุกไม่เกินสามเดือน หรือปรับไม่เกินสามหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๔๓ ซึ่งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการจะมีอำนาจกว้างขวางกว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ เนื่องจากมีอำนาจสั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใด (ใครก็ได้) มาให้ข้อเท็จจริงฯ แต่พนักงานเจ้าหน้าที่จะมีอำนาจสั่งเฉพาะผู้ทวงถามหนี้ฯ เท่านั้น

๔. หน่วยงานเลขานุการเพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๔.๑ กรมการปกครอง เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (ระดับประเทศ)

มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี
- (๒) ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้หรือกำกับดูแลการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- (๓) ประสานกับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลหรือตรวจสอบผู้ทวงถามหนี้หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้
- (๔) ผนวกรับ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม
- (๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้มอบหมาย

๔.๒ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล

มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) รับเรื่องร้องเรียนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ตามมาตรา ๒๗ และมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล ตาม (๒) – (๕)

(๒) ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้หรือกำกับดูแลการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๓) ประสานกับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๔) รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้หรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้มอบหมาย

๔.๓ ที่ทำการปกครองจังหวัด / กองบัญชาการตำรวจนครบาล

มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นสำนักงานทะเบียนรับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๒) รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร

(๓) ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้หรือกำกับดูแลการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๔) ประสานกับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลหรือตรวจสอบผู้ทวงถามหนี้หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้

(๕) รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการ และคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานครแล้วแต่กรณี มอบหมาย

๔.๔ ที่ว่าการอำเภอ / สถานีตำรวจ มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นสถานที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้

(๒) หัวหน้าหน่วยงานดังกล่าวมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีการร้องเรียน

(๓) รวบรวมเอกสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนส่งต่อไปยังที่ทำการปกครองจังหวัดหรือกองบัญชาการตำรวจนครบาลแล้วแต่กรณี

๕. วิธีการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียน

๕.๑ วิธีการร้องเรียน ในกรณีที่ลูกหนี้หรือบุคคลอื่นได้รับการปฏิบัติจากผู้ทวงถามหนี้ที่เป็นการขัดต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ฯ ให้ลูกหนี้หรือบุคคลอื่นนั้นมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด หรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร เพื่อวินิจฉัยสั่งการได้

๓๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

สถานที่รับเรื่องร้องเรียน

การร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี อาจยื่น ณ สถานที่ ดังต่อไปนี้ได้

๑) ในกรุงเทพมหานคร

๑. สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง
๒. กองบัญชาการตำรวจนครบาล
๓. สำนักงานนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
๔. สถานีตำรวจนครบาล

๒) ในส่วนภูมิภาค

๑. ที่ทำการปกครองจังหวัด
๒. ที่ว่าการอำเภอ
๓. สถานีตำรวจภูธร

วิธีการยื่นเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนจะยื่นเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ หรือร้องเรียนด้วยวาจา โดยจะกระทำด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องเรียนแทนก็ได้ (ในกรณีที่มีการมอบอำนาจให้ร้องเรียนแทน ให้แนบหนังสือมอบอำนาจพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจมาด้วย)

ในกรณีร้องเรียนเป็นหนังสือ ให้ลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียนและมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

- (๑) วัน เดือน ปี ที่ยื่นเรื่องร้องเรียน
- (๒) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- (๓) ชื่อและที่อยู่ของผู้ถูกร้องเรียน
- (๔) รายละเอียดข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน พร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- (๕) ความประสงค์ หรือเหตุผลในการร้องเรียน

กรณีร้องเรียนด้วยวาจา ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนจัดทำหนังสือร้องเรียนโดยมีรายละเอียดดังกล่าวข้างต้น แล้วอ่านให้ผู้ร้องเรียนฟังและให้ผู้ร้องเรียนลงลายมือชื่อในหนังสือดังกล่าว

๕.๒ การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้

การตรวจเรื่องร้องเรียน

เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้รับหนังสือร้องเรียนที่มีรายการครบถ้วนตามที่กำหนดแล้วให้บันทึกเรื่องร้องเรียนตามแบบ รทน.๑ ท้ายประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และออกใบรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งบันทึกเรื่องร้องเรียนลงในสารบบการรับเรื่องร้องเรียนตามแบบ รทน.๒

ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนเห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ยังมีข้อบกพร่อง เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนเพียงพอ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเพื่อยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมได้ หรือเป็นกรณีขาดรายละเอียดข้อเท็จจริงที่ควรมี ให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติม หรืออาจบันทึกข้อเท็จจริงดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียนก็ได้

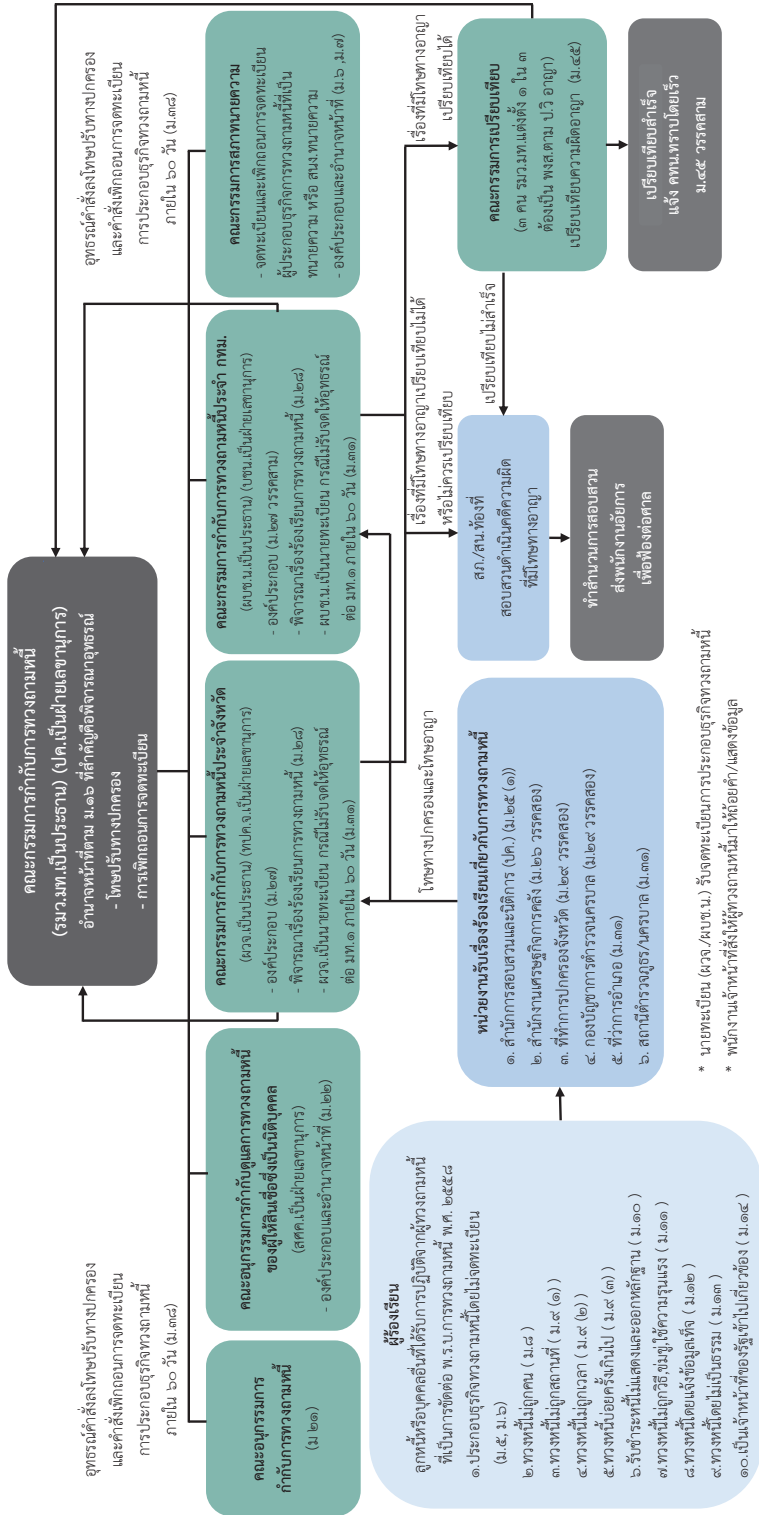
การส่งเรื่องร้องเรียน

เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้รับเรื่องร้องเรียนไว้แล้ว ให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้พนักงานเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง หากเรื่องร้องเรียนดังกล่าว อยู่ภายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด หรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี ให้ที่ทำการปกครองจังหวัดหรือกองบัญชาการตำรวจนครบาล แล้วแต่กรณี ในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบนั้น เป็นผู้เสนอเรื่องต่อคณะกรรมการดังกล่าวต่อไป

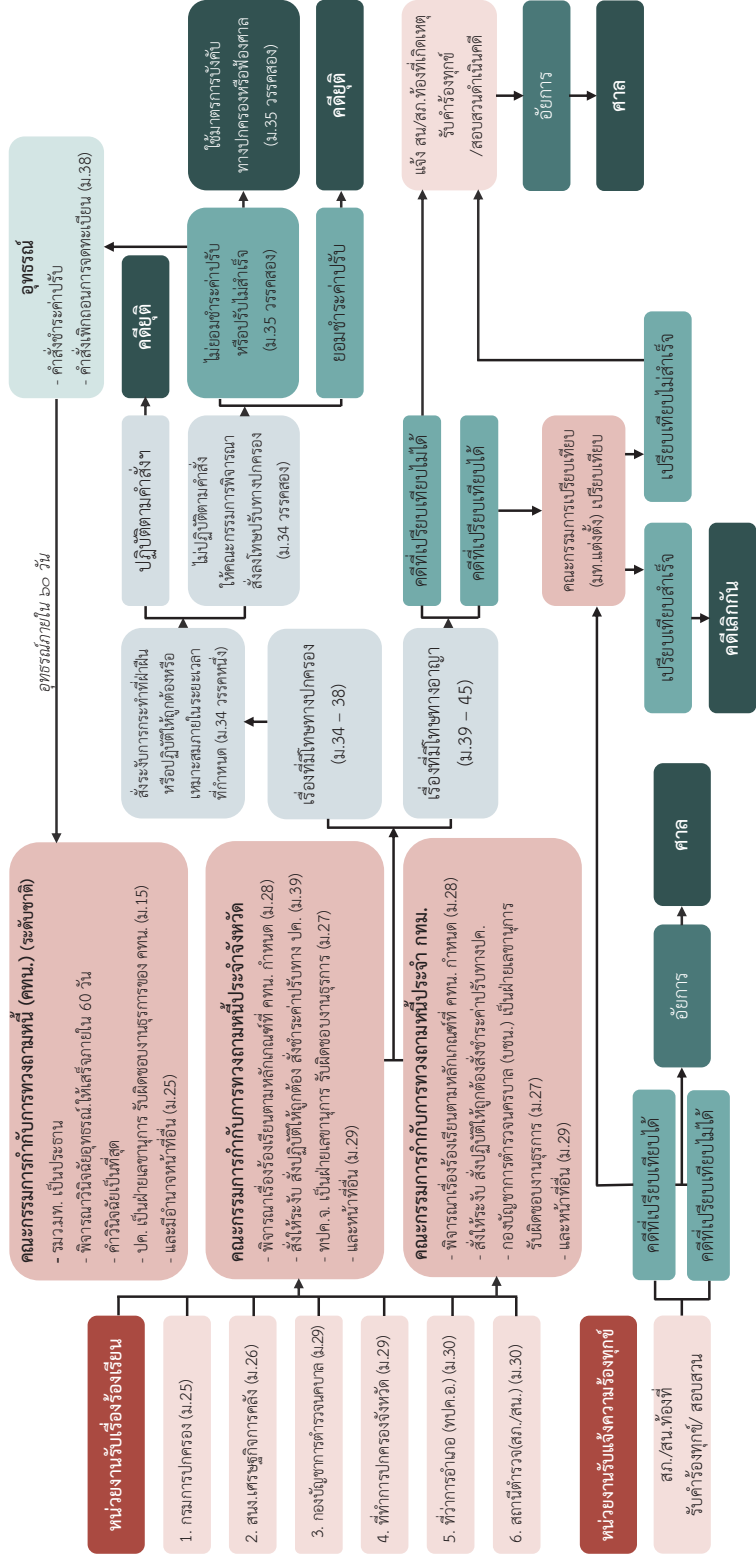
ในกรณีที่เรื่องร้องเรียน ไม่อยู่ภายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด หรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี ให้พนักงานเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณาส่งเรื่องร้องเรียนไปยังคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานครที่มีอำนาจในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น โดยด่วน และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ในกรณีกรมการปกครอง ที่ว่าการอำเภอ สถานีตำรวจ และสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นสถานที่รับเรื่องร้องเรียน ให้หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวรวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง แล้วส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องไปยังที่ทำการปกครองจังหวัดหรือกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่มีอำนาจพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น แล้วแต่กรณี

โครงสร้างองค์กรและกระบวนการกำกับกลางทวงถามหนี้ ตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘



แผนผังกระบวนการดำเนินการกรณีร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การทางอากาศ พ.ศ.2558



อำนาจหน้าที่ของรัฐมนตรี/ผู้ดำรงตำแหน่งต่างๆ / คณะกรรมการฯ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

| ลำดับ | ตำแหน่ง | อำนาจหน้าที่ | มาตรา | หมายเหตุ |
|-------|------------------------------|--|---|--|
| ๑ | รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย | (๑) รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ร่วมกับ รมว.กค. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอำนาจและหน้าที่ของตน และมีอำนาจออกกฎกระทรวงเพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้ (๒) ออกกฎกระทรวง เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ (๓) ออกคำสั่ง - แต่งตั้งนายทะเบียน - แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามการเสนอแนะของคณะกรรมการ - แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ - แต่งตั้งคณะกรรมการเปรียบเทียบ (๔) เป็นประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (๕) ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ทวงถามหนี้และมีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๑๖ (๑) - (๗) (๖) เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ (๗) ออกประกาศ เพื่อกำหนดแบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ (๘) วินิจฉัยคำอุทธรณ์คำสั่งไม่รับจดทะเบียนของนายทะเบียนให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันได้รับอุทธรณ์ | ๔ ๕ วรรคหนึ่ง ๓ ๑๕ วรรคหนึ่ง ๑๕ วรรคหนึ่ง ๑๕ ๑๖ ๒๐ ๓๓ ๓๑ วรรคสอง | พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๘ มีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๑๘๐ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นไป) |
| ๒ | ปลัดกระทรวงมหาดไทย | (๑) เป็นรองประธานคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้คนที่หนึ่ง (๒) ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการในการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ทวงถามหนี้ และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่รัฐมนตรีมอบหมาย (๓) เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ถ้าประธานกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ให้รองประธานกรรมการทำหน้าที่แทนตามลำดับ | ๑๕ ๑๖ ๒๐ | |

| ลำดับ | ตำแหน่ง | อำนาจหน้าที่ | มาตรา | หมายเหตุ |
|-------|---|---|-------------------------------------|----------|
| ๓ | อธิบดีกรมการปกครอง | (๑) เป็นกรรมการและเลขานุการของคณะกรรมการกึ่งการทางกฎหมาย ที่มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการ (๒) ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการในการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ทวงถามหนี้ และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่มีกฎหมายกำหนดหรือตามที่รัฐมนตรีมอบหมาย | ๑๕ ๑๖ | |
| ๔ | ผู้ว่าราชการจังหวัด/ ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล | (๑) เป็นประธานกรรมการกึ่งการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด/กรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี และมีอำนาจแต่งตั้งผู้แทนองค์กรพัฒนาภาคเอกชนในด้านการค้าปลีก ผู้บริโภคเป็นกรรมการ (๒) มีอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ตามมาตรา ๒๘ ภายในเขตพื้นที่ที่ได้รับผิดชอบ (๓) เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการกึ่งการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด/กรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี (๔) เป็นนายทะเบียนมีหน้าที่รับผิดชอบการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามพระราชบัญญัตินี้ | ๒๗ ๒๘ ๓ | |
| ๕ | ปลัดจังหวัด/ผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาล | (๑) เป็นกรรมการและเลขานุการของคณะกรรมการกึ่งการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด/กรุงเทพมหานคร ที่มีผู้ว่าราชการจังหวัด/ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล เป็นประธานกรรมการ แล้วแต่กรณี (๒) มีอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการฯ ตามมาตรา ๒๘ ภายในเขตพื้นที่ที่ได้รับผิดชอบ (๓) เป็นเลขานุการการประชุมคณะกรรมการกึ่งการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด/กรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี | ๒๗ วรรคสอง ๒๗ วรรคสอง วรรคสาม | |
| ๖ | นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ | (๑) ได้รับแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ (๒) นายอำเภอมีอำนาจหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงและเอกสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เพื่อส่งเรื่องต่อไปยังที่ทำการปกครองจังหวัด ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข ที่คณะกรรมการกำหนด | ๓๐ | |

| ลำดับ | ตำแหน่ง | อำนาจหน้าที่ | มาตรา | หมายเหตุ |
|-------|---|---|---|----------|
| ๗ | หัวหน้าสถานีตำรวจภูธร หัวหน้าสถานีตำรวจนครบาล | (๑) ได้รับแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ (๒) หัวหน้าสถานีตำรวจมีอำนาจหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงและเอกสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเพื่อส่งเรื่องต่อไปยังที่ทำการปกครองจังหวัดที่ร้องเรียนหรือส่งเรื่องร้องเรียนต่อไปแล้วแต่กรณี ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการการตรวจคนครบาล กำหนด | ๓๐ | |
| ๘ | ข้าราชการกรมการปกครอง ที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นผู้ช่วยเลขานุการ ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ จำนวน ๒ คน | - ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยเลขานุการในคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ | ๑๕ วรรคสอง | |
| ๙. | คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๑๕ จำนวน ๑๙ คน (โดยตำแหน่ง ๑๔ คน และ หมว.มท. แต่งตั้งเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ไม่เกิน ๕ คน) | (๑) ออกประกาศ - กำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ - กำหนดสถานที่ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ นอกเหนือจากภูมิไล่นา ถิ่นที่อยู่หรือสถานที่ทำงาน - กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ ในช่วงเวลาอื่นนอกจากช่วงเวลาที่ยกกฎหมายกำหนดและออกกำหนดจำนวนครั้งที่ติดต่อด้วยก็ได้ - กำหนดการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมในลักษณะอื่น - กำหนดอัตราค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ - ออกประกาศหรือคำสั่งเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ - กำหนดหลักเกณฑ์การเปรียบเทียบระยะเวลาการชำระค่าปรับ - แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่ง - กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการร้องเรียนต่อคณะกรรมการ - กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับเรื่องร้องเรียนและการส่งเรื่อง ร้องเรียน (๒) ออกข้อบังคับ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและประจำกรุงเทพมหานคร | ๕ วรรคสอง ๙ (๑) ๙ (๒) (๓) ๑๑ (๒) ๑๓ (๑) ๑๖ (๑) ๑๖ (๔) ๒๑ วรรคหนึ่ง ๒๓ วรรคสอง ๓๐ ๑๖ (๒) | |

| ลำดับ | ตำแหน่ง | อำนาจหน้าที่ | มาตรา | หมายเหตุ |
|-------|---|---|---|----------|
| ๑๐ | <p>- คณะกรรมการกำกับการทรงงานหนึ่ง ประจำจังหวัด มาตรา ๒๗ วรรคหนึ่ง วรรคสอง จำนวน ๘ คน (โดยตำแหน่ง ๗ คน และ แต่งตั้ง เป็นกรรมการ ๑ คน)</p> <p>- คณะกรรมการกำกับการทรงงานหนึ่ง ประจำกรุงเทพมหานคร มาตรา ๒๗ วรรคสาม วรรคสี่ จำนวน ๘ คน (ประธาน, เลขา, ผู้แทนหน่วยงาน ๕ คน โดยมีผู้แทน ป.ค. ๑ คน รวม ๗ คน และ สมัคร. แต่งตั้งผู้แทนภาคเอกชน ๑ คน)</p> | <p>(๑) พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัตินี้ (๒) สั่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบการธุรกิจทรงงานหนึ่ง ตามมาตรา ๓๗ แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่ง (๓) รายงานการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อ คณะกรรมการกำกับการทรงงานหนึ่งทุกสามเดือน (๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย</p> | ๒๘ | |
| ๑๑ | คณะกรรมการสภาพนาถาความ | <p>(๑) ทำหน้าที่นายทะเบียนรับจดทะเบียนผู้ประกอบธุรกิจทรงงานหนึ่ง เป็นนายทะเบียนสำนักงานนายความ โดยต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวงและ ประกาศ ตามมาตรา ๕ (๒) มีอำนาจสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนตามมาตรา ๓๗ ที่เป็นอำนาจของ คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ (๓) มีอำนาจออกข้อบังคับในส่วนที่เกี่ยวข้องได้เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับ พระราชบัญญัตินี้ ข้อบังคับเมื่อได้รับความเห็นชอบจากสภานายกพิเศษตาม กระบวนการในกฎหมายว่าด้วยทนายความและได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา แล้วให้ใช้บังคับได้ (๔) รายงานการดำเนินการของตนตามมาตรา ๖ ให้คณะกรรมการเพื่อทราบ เป็นประจำทุกสามเดือนนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้มีผลใช้บังคับ (๕) ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นว่าการดำเนินงานของคณะกรรมการ สภาพนาถาความหรือสภานายกพิเศษตามมาตรา ๖ ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ ให้คณะกรรมการแจ้งให้คณะกรรมการสภาพนาถาความหรือสภานายกพิเศษเพื่อ ดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้</p> | ๖ วรรคหนึ่ง ๖ วรรคสอง ๖ วรรคสี่ ๗ ๗ วรรคสอง | |

| ลำดับ | ตำแหน่ง | อำนาจหน้าที่ | มาตรา | หมายเหตุ |
|-------|-----------------------|--|------------|--|
| ๑๒ | สถานายกพิเศษ | <ul style="list-style-type: none"> - มีอำนาจวินิจฉัยหรือทรัพย์สินที่ไม่รังแต่จะเป็นอำนาจของ กรม.มท.ตามมาตรา ๓๑ หรือคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เป็นอำนาจของคณะกรรมการตามมาตรา ๓๘ กรณีที่ผู้ประกอบการทวงถามหนี้เป็นหนี้ความหรือสำนักงานทนายความ คำวินิจฉัยของสถานายกพิเศษให้เป็นที่สุดท้ายนี้ ให้นำระยะเวลาในการอุทธรณ์และกรณีอุทธรณ์ตามมาตรา ๓๑ และมาตรา ๓๘ มาใช้บังคับโดยอนุโลม | ๖ บรรดิสภา | |
| ๑๓ | นายทะเบียน | <ul style="list-style-type: none"> - มีหน้าที่รับผิดชอบการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ | ๓, ๕ | |
| ๑๔ | พนักงานเจ้าหน้าที่ | <ul style="list-style-type: none"> - มีอำนาจตามมาตรา ๒๒ ได้แก่ สั่งให้ผู้ทวงถามหนี้ หรือกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือพนักงานของผู้ทวงถามหนี้ ในกรณีผู้ทวงถามหนี้ เป็นนิติบุคคลให้ถอดค่า แครดข้อมูลหรือส่งสมุดบัญชี เอกสาร ดวงตรา หรือ สิ่งอื่นอันเกี่ยวกับกิจการสินทรัพย์ และหนี้สินของผู้ทวงถามหนี้และบุคคลดังกล่าวข้างต้น โดยต้องปฏิบัติตามมาตรา ๓๓ คือต้องแสดงบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกครั้ง | ๓๒, ๓๓ | |
| ๑๕ | คณะกรรมการเปรียบเทียบ | <ul style="list-style-type: none"> - มีอำนาจเปรียบเทียบปรับปรุงบรรดาหนี้ที่มีความผิดซึ่งมีโทษอาญาในส่วนที่ ๒ ยกเว้นความผิดตามมาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๒ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด (ความผิดตามมาตรา ๑๑๑ ได้แก่ กรณีฝ่าฝืนมาตรา ๑๑ (๑) คือ ทวงหนี้โดยการข่มขู่ การใช้ความรุนแรง หรือการกระทำความผิดที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียงหรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น กรณีฝ่าฝืนมาตรา ๑๒ (๑) คือ กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิดโดยการแสดงหรือการใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายอื่นที่เข้าใจว่าเป็น การกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐ และความผิดตาม มาตรา ๔๒ ได้แก่ กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐฝ่าฝืน มาตรา ๑๔ คือ ประกอบธุรกิจ ทวงถามหนี้ หรือทวงถามหนี้ หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ ซึ่งมีโทษของตน เว้นแต่เป็นหนี้ของสามี ภรรยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน หรือเป็นกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมิอำนาจกระทำได้ตามกฎหมาย) | ๕๕ | กรม.มท. แต่งตั้งตาม ม.๔๕ ๓ คน คนหนึ่งต้องเป็น พ.ส. ตาม ป.วิ.อาญา |

อำนาจหน้าที่ขององค์กร/หน่วยงาน ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๕

| ลำดับ | ตำแหน่ง | อำนาจหน้าที่ | มาตรา | หมายเหตุ |
|-------|---|---|-------------------------------------|--|
| ๑ | กรรมการปกครอง (ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้) | <p>- รับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) รับผิดชอบเรื่องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตามมาตรา ๒๗</p> <p>(๒) ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้หรือกำกับดูแลการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้</p> <p>(๓) ประสานกับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลหรือตรวจสอบผู้ทวงถามหนี้</p> <p>(๔) รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม</p> <p>(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการได้มอบหมาย</p> | <p>๒๕ วรรคแรก</p> <p>๒๕ วรรคสอง</p> | พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๕ มีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๑๘๐ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๕ เป็นต้นไป) |
| ๒. | สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ ผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล) | <p>- รับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งซึ่งเป็นนิติบุคคลตามมาตรา ๒๒ และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการดังกล่าวมอบหมาย</p> <p>- มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบเรื่องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งซึ่งเป็นนิติบุคคลดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้หรือกำกับดูแลการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้</p> <p>(๒) ประสานกับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลหรือตรวจสอบผู้ทวงถามหนี้</p> <p>(๓) รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม</p> <p>(๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการตามวรรคหนึ่งได้มอบหมาย</p> | <p>๒๖ วรรคแรก</p> <p>๒๖ วรรคสอง</p> | |

๔๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

| ลำดับ | ตำแหน่ง | อำนาจหน้าที่ | มาตรา | หมายเหตุ |
|-------|--|--|-------|----------|
| ๓ | <p>ที่ทำการปกครองจังหวัด/ กองบัญชาการตำรวจนครบาล (ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด/ กรุงเทพมหานคร)</p> | <p>- รับผิดชอบในฐานะธุรการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี และมีอำนาจหน้าที่ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้ (๑) เป็นสำนักงานทะเบียนรับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ (๒) รับผิดชอบเรื่องเกี่ยวกับการทวงถามหนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด/กรุงเทพมหานคร (๓) ติดตามสอดส่องพฤติกรรมของผู้ทวงถามหนี้หรือกำกับดูแลการปฏิบัติ ของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ (๔) ประสานกับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแล หรือตรวจสอบผู้ทวงถามหนี้ หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ (๕) รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง และเหมาะสม (๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการ และคณะกรรมการกำกับการ ทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำ กรุงเทพมหานครแล้วแต่กรณี มอบหมาย</p> | ๒๙ | |
| ๔ | <p>ที่ว่าการอำเภอ/สถานีตำรวจ /สถานีตำรวจนครบาล</p> | <p>- เป็นสถานที่รับเรื่องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้รวมทั้งให้หัวหน้า หน่วยงานดังกล่าว (นายอำเภอ/หัวหน้าสถานีตำรวจ) มีอำนาจหน้าที่รวบรวม ข้อเท็จจริงและเอกสารเพื่อส่งเรื่องต่อไปยังที่ทำการปกครองจังหวัดหรือ กองบัญชาการตำรวจนครบาลแล้วแต่กรณี ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข ที่คณะกรรมการกำหนด</p> | ๓๐ | |

บทที่ ๔

ฐานความผิดและอัตราโทษตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

• โทษทางอาญา

| ความผิดตามมาตรา | ข้อหาหรือฐานความผิด | กำหนดโทษโดย | | หมายเหตุ |
|-----------------|---|-------------|--|--|
| | | มาตรา | อัตราโทษ | |
| ๕ วรรคหนึ่ง | - ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ โดยไม่จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียน | ๓๙ | - จำคุกไม่เกิน ๑ ปีหรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ <small>(โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งเป็นผู้เปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕))</small> |
| ๕ วรรคสอง | - จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ แล้วไม่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด | ๓๙ | - จำคุกไม่เกิน ๑ ปีหรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ <small>(โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งเป็นผู้เปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕))</small> |
| ๖ วรรคหนึ่ง | - หมายความหรือสำนักงานนายความ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ โดยไม่จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อคณะกรรมการสภานายความตามกฎหมายว่าด้วยนายความ | ๓๙ | - จำคุกไม่เกิน ๑ ปีหรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ <small>(โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งเป็นผู้เปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕))</small> |
| ๘ วรรคหนึ่ง | - ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อบุคคลอื่น ซึ่งมีใช้ลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ โดยบุคคลนั้นมีใช้บุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ | ๓๙ | - จำคุกไม่เกิน ๑ ปีหรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ <small>(โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งเป็นผู้เปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕))</small> |
| ๘ วรรคสอง (๒) | - ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อบุคคลอื่น ซึ่งมีใช้ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ เพื่อสอบถามหรือ ยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ โดยแจ้งถึงความเป็นหนี้ของลูกหนี้ (เว้นแต่ในกรณีที่บุคคลอื่นนั้นเป็นสามี ภริยา บุพการีหรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้ และบุคคลอื่นดังกล่าวได้สอบถามผู้ทวงถามหนี้ถึงสาเหตุของการติดต่อ) | ๓๙ | - จำคุกไม่เกิน ๑ ปีหรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ <small>(โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งเป็นผู้เปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕))</small> |

๔๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

| ความผิด ตามมาตรา | ข้อหาหรือฐานความผิด | กำหนดโทษโดย | | หมายเหตุ |
|---------------------|--|-------------|---|---|
| | | มาตรา | อัตราโทษ | |
| ๘ วรรคสอง (๓) | - ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่น ซึ่งมีใช้ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เพื่อการทวงถามหนี้เพื่อสอบถามหรือ ยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการ ทวงถามหนี้ โดยใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้ บนซองจดหมายในหนังสือ หรือในสื่ออื่นใด ที่ใช้ในการติดต่อสอบถาม ซึ่งทำให้เข้าใจ ได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ของ ลูกหนี้ | ๓๙ | - จำคุกไม่เกิน ๑ ปีหรือปรับ ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ (โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง มหาดไทยแต่งตั้งเป็น ผู้เปรียบเทียบตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕)) |
| ๑๑ (๑) | - ผู้ทวงถามหนี้ทวงถามหนี้โดยการข่มขู่ ใช้ความรุนแรง หรือการกระทำอื่นใด ที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น | ๔๑ | - จำคุกไม่เกิน ๕ ปีหรือปรับ ไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบไม่ได้ |
| ๑๑ (๒) | - ผู้ทวงถามหนี้ทวงถามหนี้โดยการ ใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้ หรือผู้อื่น | ๓๙ | - จำคุกไม่เกิน ๑ ปีหรือปรับ ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ (โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง มหาดไทยแต่งตั้งเป็น ผู้เปรียบเทียบตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕)) |
| ๑๑ (๓) | - ผู้ทวงถามหนี้ทวงถามหนี้โดยการ แจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ ของลูกหนี้ให้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการ ทวงถามหนี้ (เว้นแต่ในกรณีที่บุคคลอื่นนั้น เป็นสามี ภริยา บุพการีหรือผู้สืบสันดาน ของลูกหนี้ และบุคคลอื่นดังกล่าวได้ สอบถามผู้ทวงถามหนี้ถึงสาเหตุของ การติดต่อ) | ๓๙ | - จำคุกไม่เกิน ๑ ปีหรือปรับ ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ (โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง มหาดไทยแต่งตั้งเป็น ผู้เปรียบเทียบตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕)) |

| ความผิด ตามมาตรา | ข้อหาหรือฐานความผิด | กำหนดโทษโดย | | หมายเหตุ |
|---------------------|---|-------------|--|--|
| | | มาตรา | อัตราโทษ | |
| ๑๑ (๔) | - ผู้ทวงถามหนี้ทวงถามหนี้โดยการติดต่อลูกหนี้โดยไปรษณีย์บัตร เอกสารเปิดผนึก โทรสาร หรือสิ่งอื่นใดที่สื่อให้ทราบว่า เป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน เว้นแต่กรณีการบอกกล่าวบังคับจำนองด้วยวิธีการประกาศหนังสือพิมพ์ซึ่งเจ้าหนี้ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้โดยวิธีการอื่น หรือกรณีอื่นใดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด | ๓๙ | - จำคุกไม่เกิน ๑ ปีหรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ <small>(โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งเป็นผู้เปรียบเทียบตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕))</small> |
| ๑๑ (๕) | - ผู้ทวงถามหนี้ทวงถามหนี้โดยการใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนของจดหมายในการติดต่อลูกหนี้ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ เว้นแต่ชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้ไม่ได้สื่อให้ทราบได้ว่าเป็นประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ | ๓๙ | - จำคุกไม่เกิน ๑ ปีหรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ <small>(โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งเป็นผู้เปรียบเทียบตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕))</small> |
| ๑๒ (๑) | - ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิดโดยการแสดงหรือใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือรูปแบบที่ทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ พนักงานของรัฐ | ๔๑ | - จำคุกไม่เกิน ๕ ปีหรือปรับไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบไม่ได้ |
| ๑๒ (๒) | - ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิดโดยการแสดงหรือมีข้อความที่ทำให้เชื่อว่าการทวงถามหนี้เป็นการกระทำโดยนายความ สำนักงานนายความ หรือสำนักงานกฎหมาย | ๔๐ | - จำคุกไม่เกิน ๓ ปีหรือปรับไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ <small>(โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งเป็นผู้เปรียบเทียบตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕))</small> |

๔๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

| ความผิด ตามมาตรา | ข้อหาหรือฐานความผิด | กำหนดโทษโดย | | หมายเหตุ |
|---------------------|---|-------------|---|--|
| | | มาตรา | อัตราโทษ | |
| ๑๒ (๓) | - ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ ในลักษณะที่เป็นเท็จ หรือทำให้เกิด ความเข้าใจผิดโดยการแสดงหรือมีข้อความ ที่ทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึด หรืออายัดทรัพย์สินหรือเงินเดือน | ๔๐ | - จำคุกไม่เกิน ๓ ปีหรือปรับ ไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ <small>(โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง มหาดไทยแต่งตั้งเป็น ผู้เปรียบเทียบตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕))</small> |
| ๑๒ (๔) | - ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ ในลักษณะที่เป็นเท็จ หรือทำให้เกิด ความเข้าใจผิดโดยการติดต่อหรือแสดงตน ให้เชื่อว่าผู้ทวงถามหนี้ดำเนินการให้แก่ บริษัทข้อมูลเครดิตหรือรับจ้างบริษัท ข้อมูลเครดิต | ๔๐ | - จำคุกไม่เกิน ๓ ปีหรือปรับ ไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ <small>(โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง มหาดไทยแต่งตั้งเป็น ผู้เปรียบเทียบตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕))</small> |
| ๑๓ (๒) | - ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ โดยการเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็ค ทั้งที่รู้ว่าลูกหนี้อยู่ในสถานะที่ไม่สามารถ ชำระหนี้ได้ | ๓๙ | - จำคุกไม่เกิน ๑ ปีหรือปรับ ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ <small>(โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง มหาดไทยแต่งตั้งเป็น ผู้เปรียบเทียบตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕))</small> |
| ๑๔ (๑) | - เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐประกอบธุรกิจ ทวงถามหนี้ | ๔๒ | - จำคุกไม่เกิน ๕ ปีหรือปรับ ไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบไม่ได้ |
| ๑๔ (๒) | - เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐทวงถามหนี้ หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ซึ่งมิใช่ของตน (เว้นแต่ในกรณีที่เป็นหนี้ของสามภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน หรือ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมีอำนาจ กระทำได้ตามกฎหมาย) | ๔๒ | - จำคุกไม่เกิน ๕ ปีหรือปรับ ไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบไม่ได้ |
| ๔๓ | - บุคคลใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง คณะกรรมการกำกับกิจการทวงถามหนี้, คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗, คณะอนุกรรมการตามมาตรา ๒๑ มาตรา ๒๒ และมาตรา ๒๘ (๓) หรือ ขัดขวางไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของพนักงาน เจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๓๒ | ๔๓ | - จำคุกไม่เกิน ๓ เดือน หรือ ปรับไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ | เปรียบเทียบได้ <small>(โดยคณะกรรมการเปรียบเทียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง มหาดไทยแต่งตั้งเป็น ผู้เปรียบเทียบตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการกำหนด (ม. ๔๕))</small> |

| ความผิด ตามมาตรา | ข้อหาหรือฐานความผิด | กำหนดโทษโดย | | หมายเหตุ |
|---------------------|---|-------------|---|----------|
| | | มาตรา | อัตราโทษ | |
| ๔๔ | - ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดซึ่งต้อง รับโทษทางอาญาตามพระราชบัญญัตินี้เป็น นิติบุคคล ถ้าการกระทำความผิดของ นิติบุคคลนั้น เกิดจากการสั่งการหรือไม่สั่งการ หรือการกระทำการหรือไม่กระทำการ อันเป็นหน้าที่ที่ต้องกระทำของกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการแทน นิติบุคคลนั้น | ๔๔ | - กรรมการ ผู้จัดการ หรือ ผู้มีอำนาจในการจัดการแทน นิติบุคคลนั้นต้องรับโทษ ตามที่บัญญัติไว้สำหรับ ความผิดนั้น ๆ ด้วย | |

ข้อหาหรือฐานความผิดตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

• โทษทางปกครอง

| ความผิดตาม มาตรา | ข้อหาหรือฐานความผิด | กำหนดโทษโดย | |
|---------------------|--|-------------|---|
| | | มาตรา | อัตราโทษ |
| ๘ วรรคสอง (๑) | - ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เพื่อสอบถามหรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้โดยไม่แจ้งให้ทราบชื่อตัว สกุล และแสดงเจตนาว่าต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ | ๓๔ | - คณะกรรมการตาม มาตรา ๒๗ มีอำนาจสั่ง ให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือ เหมาะสมภายในระยะเวลา ที่กำหนด |
| ๘ วรรคสอง (๔) | - ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เพื่อสอบถามหรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้โดยติดต่อหรือแสดงตนที่ทำให้เข้าใจผิดเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ | ๓๔ | - หากผู้ทวงถามหนี้ไม่ปฏิบัติ ตามคำสั่งของคณะกรรมการ ให้คณะกรรมการตาม มาตรา ๒๗ พิจารณามีคำสั่ง ลงโทษปรับทางปกครอง ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท |
| ๙ (๑) | - ผู้ทวงถามหนี้ไม่ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ | ๓๔ | - คณะกรรมการตาม มาตรา ๒๗ มีอำนาจสั่ง ให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือ เหมาะสมภายในระยะเวลา ที่กำหนด |
| ๙ (๒) | - ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้นอกเวลาตามที่กฎหมายกำหนด กล่าวคือ ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. ถึงเวลา ๒๐.๐๐ น. และในวันหยุดราชการ เวลา ๐๘.๐๐ น. ถึงเวลา ๑๘.๐๐ น. (หากไม่สามารถติดต่อตามเวลาดังกล่าวได้หรือช่วงเวลาดังกล่าวไม่เหมาะสม ให้ติดต่อได้ในช่วงเวลาอื่นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการประกาศกำหนด) | ๓๔ | - หากผู้ทวงถามหนี้ไม่ปฏิบัติ ตามคำสั่งของคณะกรรมการ ให้คณะกรรมการตาม มาตรา ๒๗ พิจารณามีคำสั่ง ลงโทษปรับทางปกครอง ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท |
| ๙ (๓) | - ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้เกินกว่าจำนวนครั้งที่เหมาะสม หรือเกินกว่าจำนวนครั้งที่คณะกรรมการประกาศกำหนดไว้ | ๓๔ | |

| ความผิดตาม มาตรา | ข้อหาหรือฐานความผิด | กำหนดโทษโดย | |
|---------------------|--|-------------|--|
| | | มาตรา | อัตราโทษ |
| ๙ (๔) | - เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจ ช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ไม่แจ้งให้ทราบถึงชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงาน ของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และในการ ทวงถามหนี้ต่อหน้า ไม่แสดงหลักฐานการมอบอำนาจ ให้ทวงถามหนี้ | ๓๔ | |
| ๑๐ วรรคหนึ่ง | - ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ โดยไม่แสดงหลักฐาน การรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้ต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ หรือ เมื่อลูกหนี้ได้ชำระหนี้แก่ผู้ทวงถามหนี้แล้ว ผู้ทวงถามหนี้ ไม่ออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ | ๓๔ | - คณะกรรมการตาม มาตรา ๒๗ มีอำนาจสั่งให้ ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือ เหมาะสมภายในระยะเวลา ที่กำหนด - หากผู้ทวงถามหนี้ไม่ปฏิบัติ ตามคำสั่งของคณะกรรมการ ให้คณะกรรมการตาม มาตรา ๒๗ พิจารณามีคำสั่ง ลงโทษปรับทางปกครอง ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท |
| ๑๑ (๖) | - ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสม ในลักษณะอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด | ๓๔ | - คณะกรรมการตาม มาตรา ๒๗ มีอำนาจสั่ง ให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือ เหมาะสมภายในระยะเวลา ที่กำหนด - หากผู้ทวงถามหนี้ไม่ปฏิบัติ ตามคำสั่งของคณะกรรมการ ให้คณะกรรมการตาม มาตรา ๒๗ พิจารณามีคำสั่ง ลงโทษปรับทางปกครอง ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท |

๕๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

| ความผิดตาม มาตรา | ข้อหาหรือฐานความผิด | กำหนดโทษโดย | |
|---------------------|--|-------------|--|
| | | มาตรา | อัตราโทษ |
| ๑๓ (๑) | - ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้โดยเรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ เกินกว่าอัตราที่ คณะกรรมการประกาศกำหนด | ๓๔ | - คณะกรรมการตาม มาตรา ๒๗ มีอำนาจสั่งให้ ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือ ปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสม ภายในระยะเวลาที่กำหนด - หากผู้ทวงถามหนี้ไม่ปฏิบัติ ตามคำสั่งของคณะกรรมการ ให้คณะกรรมการตาม มาตรา ๒๗ พิจารณามีคำสั่ง ลงโทษปรับทางปกครอง ไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท |

ภาคผนวก

๕๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการท่องเที่ยว (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

ส่วนที่ ๑ กฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้

- พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- กฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้
- ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรื่องร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
- ข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘
- ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การเปรียบเทียบและระยะเวลาการชำระค่าปรับตามค่าเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- คำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๘๓/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- คำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๘๑/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- คำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๘๒/๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง กำหนดแบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- คำสั่งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล
- คำสั่งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการกำกับดูแลการทวงถามหนี้



พระราชบัญญัติ

การทวงถามหนี้

พ.ศ. ๒๕๕๘

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

เป็นปีที่ ๗๐ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้า ฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้า ฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันประกาศ ในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในพระราชบัญญัตินี้

“ผู้ทวงถามหนี้” หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่น ซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติหรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจาก ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย

“ผู้ให้สินเชื่อ” หมายความว่า

- (๑) บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือ
- (๒) บุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด

“สินเชื่อ” หมายความว่า สินเชื่อที่ให้แก่บุคคลธรรมดาโดยการให้กู้ยืมเงิน การให้บริการบัตรเครดิต การให้เช่าซื้อ การให้เช่าแบบลีสซิ่ง และสินเชื่อในรูปแบบอื่นที่มีลักษณะทำนองเดียวกัน

“ลูกหนี้” หมายความว่า ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และให้หมายความรวมถึงผู้ค้ำประกัน ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย

“ธุรกิจทวงถามหนี้” หมายความว่า การรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ แต่ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ของนายความซึ่งกระทำแทนลูกความของตน

“ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้” หมายความว่า ที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ทำงานของลูกหนี้ และให้หมายความรวมถึงหมายเลขโทรศัพท์และโทรสาร และสถานที่ติดต่อโดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ที่สามารถติดต่อกับลูกหนี้ได้ด้วย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

“นายทะเบียน” หมายความว่า ผู้ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งให้เป็นผู้มีหน้าที่ รับผิดชอบตามพระราชบัญญัตินี้

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้ง ตามการเสนอแนะของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ให้ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๔ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ในส่วนที่เกี่ยวกับอำนาจและหน้าที่ของตน และให้รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงมหาดไทยมีอำนาจออกกฎกระทรวงเพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

กฎกระทรวงนั้น เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

หมวด ๑

การทวงถามหนี้

มาตรา ๕ บุคคลใดจะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ ทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง

บุคคลซึ่งจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามวรรคหนึ่งแล้ว ต้องประกอบธุรกิจ ทวงถามหนี้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๖ ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้เป็นนายความหรือสำนักงานนายความ ให้คณะกรรมการสภาพนายความตามกฎหมายว่าด้วยนายความทำหน้าที่นายทะเบียนรับจดทะเบียน โดยต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวงและประกาศตามมาตรา ๕

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้เป็นนายความหรือสำนักงานนายความ ให้คณะกรรมการสภาพนายความตามกฎหมายว่าด้วยนายความมีอำนาจสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนตามมาตรา ๓๗ ที่เป็นอำนาจของคณะกรรมการตามมาตรา ๒๗

ให้สถานายกพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยนายความมีอำนาจวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งไม่รับจดทะเบียน ที่เป็นอำนาจของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยตามมาตรา ๓๑ หรือคำสั่งเพิกถอนการจดทะเบียน ที่เป็นอำนาจของคณะกรรมการตามมาตรา ๓๘ คำวินิจฉัยของสถานายกพิเศษให้เป็นที่สุด ทั้งนี้ ให้นำระยะเวลาในการอุทธรณ์และการวินิจฉัยอุทธรณ์ตามมาตรา ๓๑ และมาตรา ๓๘ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ให้คณะกรรมการสภาพนายความมีอำนาจออกข้อบังคับในส่วนที่เกี่ยวข้องได้เท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับพระราชบัญญัตินี้ ข้อบังคับนั้นเมื่อได้รับความเห็นชอบจากสถานายกพิเศษตามกระบวนการในกฎหมายว่าด้วยนายความและได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

มาตรา ๗ ให้คณะกรรมการสภาพนายความและสถานายกพิเศษรายงานการดำเนินการของตนตามมาตรา ๖ ให้คณะกรรมการเพื่อทราบเป็นประจำทุกสามเดือนนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้มีผลใช้บังคับ

ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นว่าการดำเนินการของคณะกรรมการสภาพนายความหรือสถานายกพิเศษตามมาตรา ๖ ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้ ให้คณะกรรมการแจ้งให้คณะกรรมการสภาพนายความหรือสถานายกพิเศษเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๘ ห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ เว้นแต่บุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการดังกล่าว

การติดต่อกับบุคคลอื่นนอกจากบุคคลตามวรรคหนึ่ง ให้กระทำได้เพื่อวัตถุประสงค์ในการสอบถามหรือยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เท่านั้น โดยผู้ทวงถามหนี้ต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้

(๑) แจ้งให้ทราบชื่อตัว ชื่อสกุล และแสดงเจตนาว่าต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

(๒) ห้ามแจ้งถึงความเป็นหนี้ของลูกหนี้ เว้นแต่ในกรณีที่บุคคลอื่นนั้นเป็นสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้ และบุคคลอื่นดังกล่าวได้สอบถามผู้ทวงถามหนี้ถึงสาเหตุของการติดต่อให้ผู้ทวงถามหนี้ชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ได้เท่าที่จำเป็นและตามความเหมาะสม

(๓) ห้ามใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนซองจดหมาย ในหนังสือ หรือในสื่ออื่นใดที่ใช้ในการติดต่อสอบถาม ซึ่งทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ ของลูกหนี้

(๔) ห้ามติดต่อหรือแสดงตนที่ทำให้เข้าใจผิดเพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

มาตรา ๙ การทวงถามหนี้ ให้ผู้ทวงถามหนี้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

(๑) สถานที่ติดต่อ ในกรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ ให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ ในกรณีที่บุคคลดังกล่าว ไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าหรือสถานที่ที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อ ตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว หรือสถานที่อื่น ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(๒) เวลาในการติดต่อ การติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยี สารสนเทศประเภทอื่น ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ให้ติดต่อได้ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๒๐.๐๐ นาฬิกา และในวันหยุดราชการ เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา หากไม่สามารถติดต่อตามเวลาดังกล่าวได้หรือช่วงเวลาดังกล่าวไม่เหมาะสม ให้ติดต่อได้ในช่วงเวลาอื่นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(๓) จำนวนครั้งที่ติดต่อ ในช่วงเวลาตาม (๒) ให้ติดต่อตามจำนวนครั้งที่เหมาะสมและคณะกรรมการ อาจประกาศกำหนดจำนวนครั้งด้วยก็ได้

(๔) ในกรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบ ธุรกิจทวงถามหนี้ หรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ให้ผู้ทวงถามหนี้แจ้งให้ ทราบถึงชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจ ดังกล่าวทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย

มาตรา ๑๐ ในกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐาน การรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้ต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ด้วย และเมื่อลูกหนี้ได้ชำระหนี้แก่ผู้ทวงถามหนี้แล้ว ให้ผู้ทวงถามหนี้ออกหลักฐานการชำระหนี้แก่ลูกหนี้ด้วย

หากลูกหนี้ได้ชำระหนี้แก่ผู้ทวงถามหนี้โดยสุจริต ให้ถือว่าเป็นการชำระหนี้แก่เจ้าหนี้โดยชอบ ทั้งนี้ ไม่ว่าผู้ทวงถามหนี้จะได้รับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้หรือไม่ก็ตาม

มาตรา ๑๑ ห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะดังต่อไปนี้

(๑) การข่มขู่ การใช้ความรุนแรง หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น

- (๒) การใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้หรือผู้อื่น
- (๓) การแจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ เว้นแต่เป็นกรณีตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๒)
- (๔) การติดต่อลูกหนี้โดยไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึก โทรสาร หรือสิ่งอื่นใดที่สื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน เว้นแต่กรณีการบอกกล่าวบังคับจำนองด้วยวิธีการประกาศหนังสือพิมพ์ ซึ่งเจ้าหนี้ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้โดยวิธีการอื่น หรือกรณีอื่นใดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- (๕) การใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนของจดหมาย ในการติดต่อลูกหนี้ที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ เว้นแต่ชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้ ไม่ได้สื่อให้ทราบได้ว่าเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- (๖) การทวงถามหนี้ที่ไม่เหมาะสมในลักษณะอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ความใน (๕) มิให้นำมาใช้บังคับกับการทวงถามหนี้เป็นหนังสือเพื่อจะใช้สิทธิฟ้องคดีต่อศาล
- มาตรา ๑๒ ห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิดดังต่อไปนี้
- (๑) การแสดงหรือการใช้ข้อความ เครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือรูปแบบที่ทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานของรัฐ
- (๒) การแสดงหรือมีข้อความที่ทำให้เชื่อว่าการทวงถามหนี้เป็นการกระทำโดยนายความ สำนักงานนายความ หรือสำนักงานกฎหมาย
- (๓) การแสดงหรือมีข้อความที่ทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สิน หรือเงินเดือน
- (๔) การติดต่อหรือการแสดงตนให้เชื่อว่าผู้ทวงถามหนี้ดำเนินการให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต หรือรับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิต
- มาตรา ๑๓ ห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรมดังต่อไปนี้
- (๑) การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- (๒) การเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้อยู่ว่าลูกหนี้อยู่ในฐานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้
- มาตรา ๑๔ ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการดังต่อไปนี้
- (๑) ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- (๒) ทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ซึ่งมิใช่ของตน เว้นแต่ในกรณีที่หนี้ของสามี ภรรยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน หรือในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมีอำนาจกระทำได้ตามกฎหมาย
- เพื่อประโยชน์แห่งมาตรานี้ “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในกระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

หมวด ๒
การกำกับดูแลและตรวจสอบ

มาตรา ๑๕ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้” ประกอบด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการ ปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นรองประธานกรรมการคนที่หนึ่ง ปลัดกระทรวงการคลังเป็นรองประธานกรรมการคนที่สอง ปลัดกระทรวงกลาโหม ปลัดกระทรวงพาณิชย์ ปลัดกระทรวงยุติธรรม ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย นายกสภานายความ เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง และผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งจำนวนไม่เกินห้าคนเป็นกรรมการ

ให้อธิบดีกรมการปกครองเป็นกรรมการและเลขานุการ และให้คณะกรรมการแต่งตั้งข้าราชการของกรมการปกครองสองคนเป็นผู้ช่วยเลขานุการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งตามวรรคหนึ่ง ต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์ในด้านการเงินการธนาคาร ด้านกฎหมาย หรือด้านการคุ้มครองผู้บริโภค อย่างน้อยด้านละหนึ่งคน โดยมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสามปีและอาจได้รับแต่งตั้งใหม่อีกได้ แต่จะแต่งตั้งให้อยู่ในตำแหน่งติดต่อกันเกินสองวาระมิได้ ทั้งนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการคุ้มครองผู้บริโภคนั้น ให้แต่งตั้งจากผู้แทนองค์กรพัฒนาภาคเอกชนในด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ให้กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอยู่ในตำแหน่งเพื่อปฏิบัติหน้าที่ต่อไป จนกว่ากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่

มาตรา ๑๖ ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ทวงถามหนี้ อำนาจหน้าที่ดังกล่าวให้รวมถึง

- (๑) ออกประกาศหรือคำสั่งเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้
- (๒) ออกข้อบังคับกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการ ตามมาตรา ๒๗ และกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการดังกล่าว
- (๓) พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองและคำสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามมาตรา ๓๘
- (๔) กำหนดหลักเกณฑ์การเปรียบเทียบและระยะเวลาการชำระค่าปรับตามคำเปรียบเทียบ ตามมาตรา ๔๕

(๕) เสนอแนะหรือให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรีในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ตลอดจนเสนอแนะ คณะรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาสั่งการในกรณีมีปัญหาหรืออุปสรรคเกี่ยวกับการประสานงาน ในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ คณะอนุกรรมการ ตามมาตรา ๒๑ มาตรา ๒๒ และมาตรา ๒๘ (๓) คณะกรรมการเปรียบเทียบ กรรมการปกครอง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ที่ทำการปกครองจังหวัด และกองบัญชาการตำรวจนครบาล

(๖) เสนอแนะคณะรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีเกี่ยวกับมาตรการในการคุ้มครองหรือช่วยเหลือลูกหนี้ ในด้านอื่น

(๗) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่รัฐมนตรีมอบหมาย

ข้อบังคับและประกาศของคณะกรรมการนั้น เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้ มาตรา ๑๗ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิต้องมีสัญชาติไทยและไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

(๑) เป็นบุคคลล้มละลาย คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๒) ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก

(๓) เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่กระทำ โดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๔) เป็นผู้อยู่ระหว่างถูกสั่งให้พักรักษาหรือถูกสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน

(๕) เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ เพราะกระทำผิดวินัย หรือเคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากหน่วยงานของเอกชนเพราะทุจริตต่อหน้าที่ หรือประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง

(๖) เป็นกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้ให้สินเชื่อ หรือเป็นผู้ให้สินเชื่อ หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

มาตรา ๑๘ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามมาตรา ๑๕ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ พ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยให้ออกเพราะบกพร่องหรือไม่สุจริตต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือหย่อนความสามารถ

(๔) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๗

มาตรา ๑๙ ในกรณีที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้คณะกรรมการ ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมดที่เหลืออยู่จนกว่าจะมีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแทนกรรมการ

ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าเก้าสิบวัน และให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งตนแทน

ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มขึ้นในระหว่างที่กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งแต่งตั้งไว้แล้วยังมีวาระอยู่ในตำแหน่ง ให้ผู้ซึ่งได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพิ่มขึ้นนั้น อยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว

มาตรา ๒๐ การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการ ถ้าประธานกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการทำหน้าที่แทนตามลำดับ ถ้ารองประธานกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้ที่ประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุมแทน

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

มาตรา ๒๑ คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่คณะกรรมการมอบหมายได้

การประชุมคณะอนุกรรมการให้นำมาตรา ๒๐ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

มาตรา ๒๒ ในการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการตามมาตรา ๒๑ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการอย่างน้อยคณะหนึ่งเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการเกี่ยวกับการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการดังกล่าวอย่างน้อยต้องประกอบด้วยผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้แทนสมาคมธนาคารไทยเป็นอนุกรรมการ โดยมีข้าราชการของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังเป็นอนุกรรมการและเลขานุการ และเป็นผู้ช่วยเลขานุการจำนวนสองคน

มาตรา ๒๓ ในกรณีที่ลูกหนี้หรือบุคคลอื่นได้รับการปฏิบัติจากผู้ทวงถามหนี้ที่เป็นการขัดต่อพระราชบัญญัตินี้ ให้ลูกหนี้หรือบุคคลอื่นนั้นมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ เพื่อวินิจฉัยสั่งการได้

การร้องเรียนต่อคณะกรรมการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๒๔ ในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัตินี้ คณะกรรมการ คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ และคณะอนุกรรมการตามมาตรา ๒๑ มาตรา ๒๒ และมาตรา ๒๘ (ก) มีอำนาจสั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดมาให้อรรถาธิบาย หรือส่งเอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้มาเพื่อประกอบการพิจารณาได้

มาตรา ๒๕ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ให้กรรมการปกครองรับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการและปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการได้มอบหมาย

ให้กรรมการปกครองมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตามมาตรา ๒๗
- (๒) ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้หรือกำกับดูแลการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- (๓) ประสานกับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลหรือตรวจสอบผู้ทวงถามหนี้หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้
- (๔) รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม
- (๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการได้มอบหมาย

มาตรา ๒๖ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ให้สำนักงานเศรษฐกิจการคลังรับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการตามมาตรา ๒๒ และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการดังกล่าวได้มอบหมาย

ให้สำนักงานเศรษฐกิจการคลังมีอำนาจหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคลดังต่อไปนี้

- (๑) ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้หรือกำกับดูแลการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- (๒) ประสานกับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลหรือตรวจสอบผู้ทวงถามหนี้หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้
- (๓) รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการตามวรรคหนึ่งได้มอบหมาย

มาตรา ๒๗ ในจังหวัดหนึ่ง ให้มีคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดประกอบด้วยผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธานกรรมการ อัยการจังหวัด ผู้บัญชาการมณฑลทหารบกในพื้นที่ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด คลังจังหวัด ประธานสภานายความจังหวัด เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง และผู้แทนองค์กรพัฒนาภาคเอกชนในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งเป็นกรรมการ

ให้ปลัดจังหวัดเป็นกรรมการและเลขานุการ และให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดแต่งตั้งข้าราชการของที่ทำการปกครองจังหวัดสองคนเป็นผู้ช่วยเลขานุการ

ในกรุงเทพมหานคร ให้มีคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานครประกอบด้วยผู้บัญชาการตำรวจนครบาลเป็นประธานกรรมการ ผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนกรมการปกครอง ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด ผู้แทนมณฑลทหารบกที่ ๑๑ ผู้แทนสภานายความ และผู้แทนองค์กรพัฒนาภาคเอกชนในด้านการคุ้มครองผู้บริโภคซึ่งผู้บัญชาการตำรวจนครบาลแต่งตั้งเป็นกรรมการ

ให้ผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาล เป็นกรรมการและเลขานุการ และให้ผู้บัญชาการตำรวจนครบาลแต่งตั้งข้าราชการตำรวจของกองบัญชาการตำรวจนครบาลสองคน เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

มาตรา ๒๘ ให้คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ มีอำนาจหน้าที่ภายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- (๑) พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัตินี้
- (๒) ส่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามมาตรา ๓๗
- (๓) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ มอบหมาย

(๔) รายงานการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการทุกสามเดือน

- (๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

การประชุมคณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ และคณะอนุกรรมการตามวรรคหนึ่ง (๓) ให้นำมาตรา ๒๐ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

มาตรา ๒๙ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ให้ที่ทำการปกครองจังหวัดและกองบัญชาการตำรวจนครบาล รับผิดชอบในงานธุรการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานครตามลำดับ และให้มีอำนาจหน้าที่ภายในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

- (๑) เป็นสำนักงานทะเบียนรับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- (๒) รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานครแล้วแต่กรณี

(๓) ติดตามสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ทวงถามหนี้หรือกำกับดูแลการปฏิบัติของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๔) ประสานกับหน่วยงานของรัฐซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลหรือตรวจสอบผู้ทวงถามหนี้หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้

- (๕) รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ และอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการ และคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานครแล้วแต่กรณี มอบหมาย

มาตรา ๓๐ เพื่อประโยชน์ในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ให้ที่ว่าการอำเภอและสถานีตำรวจเป็นสถานที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ได้ด้วย รวมทั้งให้หัวหน้าหน่วยงาน

ดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงและเอกสารเพื่อส่งเรื่องต่อไปยังที่ทำการปกครองจังหวัดหรือกองบัญชาการตำรวจนครบาล แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๓๑ ในกรณีที่นายทะเบียนมีคำสั่งไม่รับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามมาตรา ๕ ให้ผู้ที่ยื่นขอจดทะเบียนมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งไม่รับจดทะเบียนต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยได้ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยต้องวินิจฉัยอุทธรณ์ตามวรรคหนึ่งให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันได้รับอุทธรณ์

คำวินิจฉัยของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยให้เป็นที่สุด

มาตรา ๓๒ ในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจสั่งให้ผู้ทวงถามหนี้หรือกรรมการ ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือพนักงานของผู้ทวงถามหนี้ ในกรณีผู้ทวงถามหนี้เป็นนิติบุคคล มาให้ถ้อยคำ แสดงข้อมูลหรือส่งสมุดบัญชี เอกสาร ดวงตรา หรือสิ่งอื่นอันเกี่ยวกับกิจการสินทรัพย์ และหนี้สินของผู้ทวงถามหนี้และบุคคลดังกล่าวข้างต้น

มาตรา ๓๓ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้เป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา

ในการปฏิบัติหน้าที่ พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องแสดงบัตรประจำตัวต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกครั้ง

บัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามแบบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยประกาศกำหนด

หมวด ๓

บทกำหนดโทษ

ส่วนที่ ๑

โทษทางปกครอง

มาตรา ๓๔ ในกรณีที่ปรากฏแก่คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ ว่าผู้ทวงถามหนี้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๑) หรือ (๔) มาตรา ๙ มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง มาตรา ๑๑ (๖) หรือมาตรา ๑๓ (๑) ให้คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ มีอำนาจสั่งให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด

หากผู้ทวงถามหนี้ไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่ง ให้คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ พิจารณามีคำสั่งลงโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท

มาตรา ๓๕ ในการพิจารณาออกคำสั่งลงโทษปรับทางปกครอง ให้คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ คำนึงถึงความร้ายแรงแห่งพฤติกรรมที่กระทำผิด

ในกรณีที่ผู้ถูกลงโทษปรับทางปกครองไม่ยอมชำระค่าปรับทางปกครองให้นำบทบัญญัติเกี่ยวกับการบังคับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับโดยอนุโลม และในกรณีที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการบังคับตามคำสั่ง หรือมีแต่ไม่สามารถดำเนินการบังคับทางปกครองได้ ให้คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ มีอำนาจฟ้องคดีต่อศาลปกครองเพื่อบังคับชำระค่าปรับ ในกรณีนี้ ถ้าศาลปกครองเห็นว่าคำสั่งให้ชำระค่าปรับนั้นชอบด้วยกฎหมาย ให้ศาลปกครองมีอำนาจพิจารณาพิพากษา และบังคับให้มีการยึดหรืออายัดทรัพย์สินขายทอดตลาดเพื่อชำระค่าปรับได้

มาตรา ๓๖ ในกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ซึ่งเป็นนิติบุคคลต้องรับโทษปรับทางปกครอง ถ้าการกระทำ ความผิดของนิติบุคคลนั้นเกิดจากการสั่งการหรือไม่สั่งการ หรือการกระทำหรือไม่กระทำการอันเป็น หน้าที่ที่ต้องกระทำของกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการแทนนิติบุคคลนั้น บุคคลดังกล่าว ต้องรับโทษปรับทางปกครองตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้น ๆ ด้วย

มาตรา ๓๗ ให้คณะกรรมการตามมาตรา ๒๗ มีอำนาจสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนของ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้ เมื่อปรากฏว่าผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

- (๑) เคยถูกลงโทษปรับทางปกครองและถูกลงโทษซ้ำอีกจากการกระทำความผิดอย่างเดียวกัน
- (๒) กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนบทบัญญัติที่มีโทษทางอาญาตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๓๘ ผู้ทวงถามหนี้มีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองตามมาตรา ๓๔ วรรคสอง หรือผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้มีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนตามมาตรา ๓๗ ต่อคณะกรรมการได้ ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง

คณะกรรมการต้องวินิจฉัยอุทธรณ์ตามวรรคหนึ่งให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับอุทธรณ์ คำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้เป็นที่สุด

ส่วนที่ ๒

โทษอาญา

มาตรา ๓๙ บุคคลใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๕ มาตรา ๖ วรรคหนึ่ง มาตรา ๘ วรรคหนึ่ง มาตรา ๘ วรรคสอง (๒) หรือ (๓) มาตรา ๑๑ (๒) (๓) (๔) หรือ (๕) หรือมาตรา ๑๓ (๒) ต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๔๐ บุคคลใดฝ่าฝืนมาตรา ๑๒ (๒) (๓) หรือ (๔) ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๔๑ บุคคลใดฝ่าฝืนมาตรา ๑๑ (๑) หรือมาตรา ๑๒ (๑) ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๔๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๑๔ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๔๓ บุคคลใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งตามมาตรา ๒๔ หรือขัดขวางหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง ตามมาตรา ๓๒ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามเดือน หรือปรับไม่เกินสามหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๔๔ ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดซึ่งต้องรับโทษอาญาตามพระราชบัญญัตินี้เป็นนิติบุคคล ถ้าการกระทำความผิดของนิติบุคคลนั้นเกิดจากการสั่งการหรือไม่สั่งการ หรือการกระทำหรือไม่กระทำ การอันเป็นหน้าที่ที่ต้องกระทำของกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการแทนนิติบุคคลนั้น บุคคลดังกล่าว ต้องรับโทษตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้น ๆ ด้วย

มาตรา ๔๕ บรรดาความผิดใน ส่วนที่ ๒ นี้ ยกเว้นมาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๒ ให้คณะกรรมการ เปรียบเทียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งมีอำนาจเปรียบเทียบได้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ กำหนด

คณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งตามวรรคหนึ่ง ให้มี จำนวนสามคนซึ่งคนหนึ่งต้องเป็นพนักงานสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

เมื่อคณะกรรมการเปรียบเทียบได้ทำการเปรียบเทียบกรณีใด และผู้ต้องหาได้ชำระค่าปรับ ตามคำเปรียบเทียบภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนดแล้ว ให้ถือว่าคดีนั้นเป็นอันเลิกกัน ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และให้คณะกรรมการเปรียบเทียบแจ้งให้คณะกรรมการ ทราบโดยเร็ว

บทเฉพาะกาล

มาตรา ๔๖ บุคคลใดประกอบธุรกิจทวงถามหนี้หรือกิจการอื่นในลักษณะทำนองเดียวกัน ตามพระราชบัญญัตินี้ก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ หากประสงค์จะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ต่อไป ให้ยื่นคำขอจดทะเบียนตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง หรือตามมาตรา ๖ วรรคหนึ่ง แล้วแต่กรณี ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

ในระหว่างการยื่นคำขอจดทะเบียนตามวรรคหนึ่ง ให้บุคคลนั้นประกอบธุรกิจดังกล่าวต่อไปได้ จนกว่าจะได้รับแจ้งการไม่รับจดทะเบียนจากนายทะเบียน

มาตรา ๔๗ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๑๕ วรรคหนึ่ง ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

ในวาระเริ่มแรกที่ยังไม่มีการแต่งตั้งกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๑๕ วรคหนึ่ง ให้คณะกรรมการประกอบด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการ ปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นรองประธานกรรมการคนที่หนึ่ง ปลัดกระทรวงการคลังเป็นรองประธานกรรมการคนที่สอง ปลัดกระทรวงกลาโหม ปลัดกระทรวงพาณิชย์ ปลัดกระทรวงยุติธรรม ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย และนายกสภานายความ เป็นกรรมการ

ให้อธิบดีกรมการปกครองเป็นกรรมการและเลขานุการ และให้อธิบดีกรมการปกครองแต่งตั้งข้าราชการของกรมการปกครองสองคนเป็นผู้ช่วยเลขานุการ
ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ไปพลางก่อน

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

๖๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๑๕

เล่ม ๑๓๒ ตอนที่ ๑๖ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๖ มีนาคม ๒๕๕๘

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่การทวงถามหนี้ในปัจจุบันมีการกระทำที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ไม่ว่าจะเป็นการใช้ถ้อยคำที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอย่างรุนแรง การคุกคามโดยขู่เข็ญ การใช้กำลังประทุษร้าย หรือการทำให้เสียชื่อเสียง รวมถึงการให้ข้อมูลเท็จและการสร้างความเดือดร้อนรำคาญให้แก่บุคคลอื่น ประกอบกับปัจจุบันยังไม่มีกฎหมายที่กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการทวงถามหนี้และการควบคุมการทวงถามหนี้ไว้เป็นการเฉพาะ สมควรมีกฎหมายในเรื่องดังกล่าว จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้



กฎกระทรวง

การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

พ.ศ. ๒๕๕๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ บุคคลใดจะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้ยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามแบบ ทน. ๑ ท้ายกฎกระทรวงนี้ ต่อนายทะเบียน พร้อมด้วยเอกสารและหลักฐานดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่เป็นบุคคลธรรมดา

(ก) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางหรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว

(ข) สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาใบสำคัญถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรหรือหลักฐานการได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง

(ค) สำเนาใบอนุญาตประกอบธุรกิจหรือสำเนาหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ในกรณีที่เป็นคนต่างด้าว

(ง) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณที่ตั้งของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(จ) หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือหนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้เป็นสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในกรณีที่สถานที่นั้นเป็นของผู้อื่น

(ฉ) รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวมหมวก ขนาด ๔ x ๖ เซนติเมตร ของผู้ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือน จำนวนหนึ่งรูป

(๒) กรณีที่เป็นนิติบุคคล

(ก) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งแสดงรายการเกี่ยวกับชื่อวัตถุประสงค์ ที่ตั้งสำนักงาน และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล โดยทำขึ้นไว้ไม่เกินสามเดือน

(ข) สำเนาใบอนุญาตประกอบธุรกิจหรือสำเนาหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว ในกรณีที่เป็นนิติบุคคลที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย

(ค) หนังสือแต่งตั้งผู้แทนนิติบุคคลซึ่งต้องเป็นกรรมการหรือบุคคลซึ่งมีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล

(ง) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางหรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวของผู้แทนนิติบุคคล

(จ) สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาใบสำคัญถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรหรือหลักฐานการได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองของผู้แทนนิติบุคคล

(ฉ) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณที่ตั้งของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(ช) หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือหนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้เป็นสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในกรณีที่สถานที้นั้นเป็นของผู้อื่น

(ซ) รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวมหมวก ขนาด ๔ x ๖ เซนติเมตร ของผู้แทนนิติบุคคลที่ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือน จำนวนหนึ่งรูป

ข้อ ๒ หมายคามหรือสำนักงานหมายคามใดจะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ให้ยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามแบบที่คณะกรรมการสภาพนายคามกำหนด พร้อมด้วยเอกสารและหลักฐาน ดังต่อไปนี้

(ก) สำเนาบัตรประจำตัวสมาชิกสภาพนายคาม หรือสำเนาใบอนุญาตให้เป็นหมายคาม

(ข) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนสำนักงานหมายคามที่จดทะเบียนกับสภาพนายคาม หรือสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งแสดงรายการเกี่ยวกับชื่อ วัตถุประสงค์ที่ตั้งสำนักงาน และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล โดยทำขึ้นไว้ไม่เกินสามเดือน ในกรณีที่เป็นสำนักงานหมายคาม

(ค) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณที่ตั้งของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(ง) หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือหนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้เป็นสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในกรณีที่สถานที้นั้นเป็นของผู้อื่น

(จ) รูปถ่ายครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวมหมวก สวมครุยเนติบัณฑิตยสภา ขนาด ๔ x ๖ เซนติเมตร ของผู้ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือน จำนวนหนึ่งรูป

(ฉ) เอกสารหรือหลักฐานอื่นตามที่คณะกรรมการสภาพนายคามกำหนด

ข้อ ๓ การยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางgamหนี ให้ยื่นคำขอ ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ให้ยื่นคำขอต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนที่สถานประกอบธุรกิจหรือสำนักงานแห่งใหญ่ของผู้ยื่นคำขอตั้งอยู่ และให้ยื่นคำขอได้เพียงแห่งเดียวสำหรับผู้ประกอบธุรกิจแต่ละราย โดยในเขตกรุงเทพมหานครให้ยื่นคำขอที่สำนักงานทะเบียนกองบัญชาการตำรวจนครบาล ในจังหวัดอื่นให้ยื่นคำขอที่สำนักงานทะเบียน ที่ทำการปกครองจังหวัด

(๒) กรณีที่ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนเป็นทนายความหรือสำนักงานทนายความ ให้ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการสภาทนายความซึ่งทำหน้าที่นายทะเบียน ณ สภาทนายความ

ข้อ ๔ เมื่อนายทะเบียนได้รับคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางgamหนีพร้อมทั้งเอกสารและหลักฐานตามข้อ ๑ แล้ว ให้ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของคำขอ หากคำขอดังกล่าวไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ให้นายทะเบียนแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนทราบภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันยื่นคำขอ พร้อมทั้งกำหนดระยะเวลาให้ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนแก้ไข หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนไม่ดำเนินการแก้ไข ให้นายทะเบียนคืนคำขอแก่ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียน

ในกรณีที่นายทะเบียนเห็นว่าเอกสารและหลักฐานในการขอจดทะเบียนถูกต้องและครบถ้วน ให้รับจดทะเบียนและออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางgamหนีตามแบบ ทน. ๒ ทำยกกฎกระทรวงนี้ ให้แก่ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงชื่อที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทางgamหนี ที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทางgamหนี หรือผู้แทนนิติบุคคล ให้ผู้ประกอบธุรกิจทางgamหนียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนตามแบบ ทน. ๑/๑ ทำยกกฎกระทรวงนี้ พร้อมทั้งเอกสารและหลักฐานประกอบการเปลี่ยนแปลงต่อนายทะเบียนภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

เมื่อนายทะเบียนได้รับคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพร้อมทั้งเอกสารและหลักฐานตามวรรคหนึ่งแล้ว หากเห็นว่ารายการที่แสดงในคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพร้อมทั้งเอกสารและหลักฐานถูกต้องและครบถ้วน ให้ออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางgamหนีฉบับใหม่ตามแบบ ทน. ๒ ทำยกกฎกระทรวงนี้ ให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจทางgamหนีไว้เป็นหลักฐาน

ข้อ ๖ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนของทนายความหรือสำนักงานทนายความเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจทางgamหนี ให้นายความหรือสำนักงานทนายความที่ประกอบธุรกิจทางgamหนียื่นคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนตามแบบที่คณะกรรมการสภาทนายความกำหนดภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ ๗ ในกรณีที่หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางgamหนีสูญหายหรือถูกทำลายในสาระสำคัญ ให้ผู้ประกอบธุรกิจทางgamหนียื่นคำขอรับใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางgamหนีตามแบบ ทน. ๑/๒ ทำยกกฎกระทรวงนี้ ต่อนายทะเบียนภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้ทราบถึงการสูญหายหรือถูกทำลายดังกล่าว โดยให้นายทะเบียนออกใบแทน

๗๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๔

เล่ม ๑๓๓ ตอนที่ ๔ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๑๓ มกราคม ๒๕๕๙

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้
ไว้เป็นหลักฐาน

ใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามวรรคหนึ่ง
ให้ใช้แบบ ทน. ๒ ท้ายกฎกระทรวงนี้ โดยมีคำว่า “ใบแทน” กำกับไว้ที่ด้านบน

ข้อ ๘ ในกรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ประสงค์จะเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
ให้แจ้งความประสงค์เป็นหนังสือให้นายทะเบียนทราบภายในเวลาไม่น้อยกว่าสิบห้าวันก่อนวันที่จะเลิก
ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และให้นายทะเบียนจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

รับที่.....
วันที่.....
(สำหรับเจ้าหน้าที่เป็นผู้กรอก)

แบบ ทน. ๑

รูปถ่ายขนาด
๔ x ๖ เซนติเมตร

คำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

เขียนที่

วันที่ เดือน พ.ศ.

๑. ชื่อที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ (ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้เป็นสาขาหรือตัวแทน ให้ระบุชื่อสำนักงานใหญ่หรือตัวการด้วย)

.....

๒. ประเภทกิจการ

- บุคคลธรรมดา (กรอกข้อมูลในข้อ ๓.)
 ห้างหุ้นส่วนสามัญ (ไม่จดทะเบียน) (กรอกข้อมูลในข้อ ๓.)
 ห้างหุ้นส่วนสามัญจดทะเบียน (กรอกข้อมูลในข้อ ๔.)
 ห้างหุ้นส่วนจำกัด (กรอกข้อมูลในข้อ ๔.)
 บริษัทจำกัด (กรอกข้อมูลในข้อ ๔.)
 บริษัทมหาชนจำกัด (กรอกข้อมูลในข้อ ๔.)

๓. ชื่อ อายุ ปี สัญชาติ

เลขประจำตัวประชาชน □-□□□□-□□□□□-□□-□

ที่อยู่ อาคาร ชั้นที่

เลขที่ หมู่ ซอย/ตรอก ถนน

แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ

จังหวัด โทรศัพท์

โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๔. ผู้จัดการ ผู้มีอำนาจทำการแทนนิติบุคคล

ชื่อ อายุ ปี สัญชาติ

เลขประจำตัวประชาชน □-□□□□-□□□□□-□□-□

ที่อยู่ อาคาร ชั้นที่

เลขที่ หมู่ ซอย/ตรอก ถนน

แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ

จังหวัด โทรศัพท์

โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๗๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

- ๒ -

๕. ที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ที่อยู่ อาคาร ชั้นที่
เลขที่ หมู่ ซอย/ตรอก ถนน
แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ
จังหวัด โทรศัพท์
โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๖. พร้อมคำขอนี้ ข้าพเจ้าแนบเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ มาเพื่อประกอบการพิจารณา ดังนี้

(๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทางหรือใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว พร้อมลงลายมือชื่อรับรองสำเนา จำนวน ฉบับ

(๒) สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาใบสำคัญถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรหรือหลักฐานการได้รับอนุญาตให้เข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง พร้อมลงลายมือชื่อรับรองสำเนา จำนวน ฉบับ

(๓) สำเนาใบอนุญาตประกอบธุรกิจ หรือสำเนาหนังสือรับรองการประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจของคนต่างด้าว จำนวน ฉบับ (กรณีที่เป็นคนต่างด้าวหรือเป็นนิติบุคคลที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย)

(๔) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณที่ตั้งของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ จำนวน ฉบับ

(๕) หลักฐานแสดงความเป็นเจ้าของสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือหนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้เป็นสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในกรณีที่สถานที่นั้นเป็นของผู้อื่น จำนวน ฉบับ

(๖) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งแสดงรายการเกี่ยวกับชื่อ วัตถุประสงค์ ที่ตั้งสำนักงาน และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล โดยทำขึ้นไว้ไม่เกินสามเดือน จำนวน ฉบับ (กรณีนิติบุคคลเป็นผู้ขออนุญาตประกอบธุรกิจทวงถามหนี้)

(๗) หนังสือแต่งตั้งผู้แทนนิติบุคคลซึ่งต้องเป็นกรรมการหรือบุคคลซึ่งมีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล จำนวน ฉบับ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายการในคำขออนี้ถูกต้อง และเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ ผู้ยื่นคำขอ**

(.....)

คำสั่งนายทะเบียน

.....
.....
.....
.....

ลงชื่อ นายทะเบียน

(.....)

** ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอเป็นผู้ทำการแทน ให้มีหนังสือมอบอำนาจของผู้ขอแนบมาด้วย

รับที่.....
วันที่.....
(สำหรับเจ้าหน้าที่เป็นผู้กรอก)

คำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน

เขียนที่

วันที่ เดือน พ.ศ.

๑. ข้าพเจ้า (ชื่อที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้)

ซึ่งได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ทะเบียนเลขที่

๒. ประสงค์จะเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนที่ได้จดทะเบียนไว้ ดังนี้ (กรอกเฉพาะรายการที่เปลี่ยนแปลง)

 เปลี่ยนชื่อที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เป็น เปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เป็น

ที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ที่อยู่ อาคาร ชั้นที่

เลขที่ หมู่ ซอย/ตรอก ถนน

แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ

จังหวัด โทรศัพท์

โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

 เปลี่ยนแปลงผู้แทนนิติบุคคล เป็น

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายการในคำขอนี้ถูกต้อง และเป็นความจริงทุกประการ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารและหลักฐานประกอบการเปลี่ยนแปลงตามรายการข้างต้นมาพร้อมนี้แล้ว

ลงชื่อ ผู้แจ้ง**

(.....)

**ในกรณีผู้แจ้งเป็นผู้ทำการแทน ให้มีหนังสือมอบอำนาจของผู้มีอำนาจแจ้งแนบมาด้วย

การดำเนินการของนายทะเบียน

.....
.....
.....

ลงชื่อ นายทะเบียน

(.....)

๗๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

แบบ ทน. ๑/๒

รับที่.....
วันที่.....
(สำหรับเจ้าหน้าที่เป็นผู้กรอก)

คำขอรับใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

เขียนที่.....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.

๑. ข้าพเจ้า.....

○ (๑) เป็นบุคคลธรรมดา สัญชาติ.....อายุ.....ปี หมายเลขประจำตัวประชาชน
เลขที่ □-□□□□-□□□□□-□□-□ อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....
ถนน.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....

○ (๒) เป็นนิติบุคคลประเภท.....จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล
เลขที่.....เมื่อวันที่.....ณ.....สำนักงานแห่งใหญ่
ตั้งอยู่ที่.....เลขที่.....หมู่ที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์.....โทรสาร.....ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์.....
โดย.....เลขประจำตัวประชาชน□-□□□□-□□□□□-□□-□

๒. ชื่อสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้.....เลขทะเบียน.....

๓. ข้าพเจ้าขอยื่นคำขอ/แจ้งความประสงค์ต่อนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนี้

๔. พร้อมคำขอนี้ ข้าพเจ้าแนบเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ มาเพื่อประกอบการพิจารณา ดังนี้
- (๑) สำเนาหนังสือแสดงการจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ (ถ้ามี)
 - (๒) กรณีที่หลักฐานและเอกสารที่ยื่นไว้ใน การขออนุญาตมีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงผู้ขอต้องยื่นหลักฐานและเอกสารที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงด้วย
 - (๓) อื่น ๆ (ระบุ).....
๕. ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายการในคำขอนี้ถูกต้อง และเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำขอ
(.....)

การดำเนินการของนายทะเบียน

.....

ลงชื่อ.....นายทะเบียน
(.....)

หมายเหตุ ๑. ให้ทำเครื่องหมาย ✓ หน้า ○ ที่ต้องการ
๒. กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นดำเนินการแทนต้องมีหนังสือมอบอำนาจติดอากรแสตมป์ พร้อมสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
ผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ ในกรณีผู้แจ้งเป็นผู้ทำการแทน ให้มีหนังสือมอบอำนาจของผู้มีอำนาจแจ้งแนบมาด้วย



แบบ ทน. ๒

ทะเบียนเลขที่

คำขอเลขที่

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน
การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

หนังสือสำคัญฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

.....

ได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามความในมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้วเมื่อวันที่

ชื่อที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ที่อยู่ อาคาร ชั้นที่

เลขที่ หมู่ ซอย/ตรอก ถนน

แขวง/ตำบล เขต/อำเภอ

จังหวัด

ให้ไว้ ณ วันที่ เดือน พ.ศ.

.....

(.....)

นายทะเบียน

๗๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๕

เล่ม ๑๓๓ ตอนที่ ๔ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๑๓ มกราคม ๒๕๕๙

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา ๕ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติว่า บุคคลใดจะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้

ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ วรรคสอง และมาตรา ๑๖ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้” หมายความว่า ผู้รับจ้างทวงถามหนี้ที่ได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้แล้วตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้

ข้อ ๔ เมื่อได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้แล้ว ให้ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้จัดทำป้ายชื่อติดไว้ที่หน้าสถานที่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้โดยเปิดเผยและมองเห็นได้ง่าย

ป้ายชื่อที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้เขียนข้อความเป็นอักษรไทย แต่จะมีอักษรต่างประเทศกำกับไว้ท้ายหรือใต้ชื่ออักษรไทยด้วยก็ได้ โดยป้ายชื่อต้องมีคำว่า “สำนักงานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้” ประกอบกับชื่อที่ได้จดทะเบียน และจะต้อง

(๑) ไม่พ้องหรือมุ่งหมายให้คล้ายกับพระปรมาภิไธย หรือพระนามของพระราชินีหรือองค์รัชทายาท

(๒) ไม่ซ้ำหรือพ้องกับชื่อสำนักงานอื่นที่ได้จดทะเบียนไว้แล้ว เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้นั้น

(๓) ไม่มีคำหรือความหมายหยาบคาย

ข้อ ๕ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้อย่างเคร่งครัด และตั้งอยู่บนความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรอบคอบระมัดระวังภายใต้หลักการจริยธรรมและการจัดการที่ดี

(๒) หนี้ที่ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไปทวงถามนั้นจะต้องเป็นหนี้ที่ถึงกำหนดชำระแล้ว

(๓) แจ้งข้อมูลหรือเผยแพร่เอกสารใด ๆ ที่จำเป็นเกี่ยวกับหน้าที่ของผู้ทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ รวมทั้งแจ้งสิทธิในการร้องเรียน ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ เยี่ยปรับกรณีผิดนัดชำระหนี้แก่ลูกหนี้ที่ตนรับจ้างทวงถามหนี้ อย่างเท่าเทียมกัน

(๔) ให้คำแนะนำโดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง หรือปกปิดข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญซึ่งอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

(๕) จัดทำบัญชีรายชื่อพร้อมตำแหน่งของพนักงานของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้เป็นปัจจุบัน และจัดให้มีระบบงานที่แสดงให้เห็นได้ว่าการแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคนภายในสำนักงาน และส่งให้นายทะเบียนภายในสิบห้าวันนับแต่วันจดทะเบียน กรณีมีการเปลี่ยนแปลงให้ส่งรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงให้นายทะเบียนภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

(๖) จัดทำบัตรประจำตัวพนักงานทวงถามหนี้โดยต้องระบุชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน รูปถ่าย ลายมือชื่อ สำนักงานที่สังกัดและให้มีติดตัวอยู่ในขณะกระทำการทวงถามหนี้ เพื่อใช้แสดงต่อ พนักงานเจ้าหน้าที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ หรือบุคคลตามมาตรา ๘๖วรรคสอง (๖) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

(๗) ในการกำหนดค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการทวงถามหนี้ ให้ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ กำหนดให้สอดคล้องและไม่เกินอัตราที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประกาศกำหนด และให้ปิดประกาศไว้ โดยเปิดเผย ณ สำนักงานของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๘) อบรมและกำกับดูแลให้พนักงานทวงถามหนี้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ และหลักเกณฑ์ที่ออกตามกฎหมายดังกล่าว

(๙) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประกาศกำหนด

ข้อ ๖ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องเก็บรักษาความลับของลูกหนี้ และไม่แจ้งหรือเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้

ข้อ ๗ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องเก็บสำเนาหลักฐานการรับเงินจากลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ไว้ เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบได้

ข้อ ๘ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องจัดระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้อย่างน้อยสองช่องทาง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

หน้า ๒๐

เล่ม ๑๓๖ ตอนพิเศษ ๒๑๐ ง

ราชกิจจานุเบกษา

๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๒

ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๓) และมาตรา ๑๖ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ข้อ ๓ ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับการทวงถามหนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๓ วรรคสอง และมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง หลักเกณฑ์
วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้”

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“ผู้ร้องเรียน” หมายความว่า ลูกหนี้หรือบุคคลอื่นที่ได้รับการปฏิบัติจากผู้ทวงถามหนี้
ที่เป็นการขัดต่อกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนตามประกาศนี้

“เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบ
การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้

ข้อ ๓ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
เป็นผู้มีอำนาจในการวินิจฉัยชี้ขาด

หมวด ๑

การยื่นเรื่องร้องเรียน

ส่วนที่ ๑

สถานที่รับเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๔ การร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด หรือคณะกรรมการ
กำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี อาจยื่น ณ สถานที่ ดังต่อไปนี้ได้

- (๑) ที่ทำการปกครองจังหวัด
- (๒) ที่ว่าการอำเภอ
- (๓) สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง
- (๔) กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- (๕) สถานีตำรวจ
- (๖) สำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

หน้า ๒๒

เล่ม ๑๓๒ ตอนพิเศษ ๓๒๒ ง

ราชกิจจานุเบกษา

๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

ส่วนที่ ๒
วิธีการยื่นเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๕ ผู้ใดประสงค์จะร้องเรียนให้ยื่นเรื่องร้องเรียนเป็นหนังสือ หรือร้องเรียนด้วยวาจา ตามวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้

ข้อ ๖ การร้องเรียนจะกระทำด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะ ร้องเรียนแทนก็ได้

ในกรณีที่มีการมอบอำนาจให้ร้องเรียนแทน ให้แนบหนังสือมอบอำนาจพร้อมสำเนา บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจมาด้วย

ข้อ ๗ การร้องเรียนเป็นหนังสือให้ลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียนและมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

(๑) วัน เดือน ปี ที่ยื่นเรื่องร้องเรียน

(๒) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

(๓) ชื่อและที่อยู่ของผู้ถูกร้องเรียน

(๔) รายละเอียดข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน พร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

(๕) ความประสงค์ หรือเหตุผลในการร้องเรียน

ข้อ ๘ กรณีร้องเรียนด้วยวาจา ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนจัดทำหนังสือร้องเรียน โดยมีรายละเอียดตามที่กำหนดในข้อ ๗ แล้วอ่านให้ผู้ร้องเรียนฟังและให้ผู้ร้องเรียนลงลายมือชื่อ ในหนังสือดังกล่าว

หมวด ๒
การรับเรื่องร้องเรียน

ส่วนที่ ๑
การตรวจเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๙ เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้รับหนังสือร้องเรียนที่มีรายการครบถ้วน ตามที่กำหนดในข้อ ๗ แล้ว ให้บันทึกเรื่องร้องเรียนตามแบบ รทน.๑ ท้ายประกาศนี้ และออก ใบรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งบันทึกเรื่องร้องเรียนลงในสารบบการรับเรื่อง ร้องเรียนตามแบบ รทน. ๒ ท้ายประกาศนี้

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนเห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ยังมีข้อบกพร่อง เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนเพียงพอ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบเพื่อยื่น เอกสารหลักฐานเพิ่มเติมได้ หรือเป็นกรณีขาดรายละเอียดข้อเท็จจริงที่ควรมี ให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติม หรืออาจบันทึกข้อเท็จจริงดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียน โดยนำความในข้อ ๘ มาบังคับใช้โดยอนุโลม

ข้อ ๑๑ เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้รับเรื่องร้องเรียนไว้แล้ว ให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้พนักงานเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๒ หากเรื่องร้องเรียนตามข้อ ๑๑ อยู่ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด หรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี ให้ที่ทำการปกครองจังหวัด หรือกองบัญชาการตำรวจนครบาล แล้วแต่กรณี ในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบนั้น เป็นผู้เสนอเรื่องต่อคณะกรรมการดังกล่าวต่อไป

ส่วนที่ ๒ การส่งเรื่องร้องเรียน

ข้อ ๑๓ ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนตามข้อ ๑๑ ไม่อยู่ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด หรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี ให้พนักงานเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณาส่งเรื่องร้องเรียนไปยังคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด หรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร ที่มีอำนาจในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้นโดยด่วน และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ข้อ ๑๔ ในกรณีกรมการปกครอง ที่ว่าการอำเภอ สถานีตำรวจ และสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นสถานที่รับเรื่องร้องเรียน ให้หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวรวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง แล้วส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องไปยังที่ทำการปกครองจังหวัด หรือกองบัญชาการตำรวจนครบาล แล้วแต่กรณี ที่มีอำนาจพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

รทท. ๑

เรื่องร้องเรียนที่...../.....

แบบบันทึกเรื่องร้องเรียน
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

๑. ข้อมูลผู้ยื่นเรื่องร้องเรียน

๑.๑ ชื่อ - สกุล.....อายุ.....ปี

เลขประจำตัวประชาชน □-□□□□-□□□□□-□□-□

๑.๒ ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ถนน/ซอย.....

ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

๑.๓ โทรศัพท์.....

๒. ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ชื่อเรื่องเรียน.....

๒.๒ คู่กรณี ชื่อ - สกุล

๒.๓ รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒.๔ เหตุเกิดที่

๒.๕ อื่นๆ (ถ้ามี)

.....

.....

๓. เอกสารหลักฐานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

 สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาสัญญากู้ยืมเงิน (ถ้ามี) บัญชีรายชื่อพยานและที่อยู่พร้อมเบอร์โทรศัพท์ หนังสือมอบอำนาจ เอกสารหลักฐานอื่นๆ.....(ถ้ามี).....ระบุ.....

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นเรื่องร้องเรียน

(.....)

๘๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

- ๒ -

ความเห็นเจ้าหน้าที่

.....
.....

ลงชื่อ เจ้าหน้าที่
(.....)
ตำแหน่ง.....

ความเห็น/คำสั่งหัวหน้าหน่วยงาน

.....
.....

ลงชื่อ หัวหน้าหน่วยงาน
(.....)
ตำแหน่ง.....

สารบบการรับเรื่องร้องเรียน
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน.....จังหวัด.....

| ลำดับ คำร้องที่ | วัน เดือน ปี และเวลาที่รับ เรื่องร้องเรียน | รายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน | หมายเหตุ |
|--------------------|--|---|----------|
| | | | |

หมายเหตุ เมื่อบันทึกแล้วให้ลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๘๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

(หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน)

เรื่องร้องเรียนที่...../.....
สถานที่รับเรื่องร้องเรียน.....

ยื่นเมื่อวันที่.....
ผู้ยื่นเรื่องร้องเรียน ชื่อ.....นามสกุล.....
ได้ยื่นเรื่องร้องเรียน เรื่อง.....

เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่อง
(.....)
ตำแหน่ง.....

หมายเหตุ กรุณาเก็บเอกสารนี้ไว้เพื่อนำมาใช้ในการติดต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกครั้ง

ข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของ
คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

ประจำกรุงเทพมหานคร

พ.ศ. ๒๕๕๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ (๒) และมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ออกข้อบังคับว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘”

ข้อ ๒ ในข้อบังคับนี้

“ผู้ถูกร้องเรียน” หมายความว่า ผู้ที่ถูกร้องเรียนว่ากระทำการทวงถามหนี้ที่เป็นการขัดต่อกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้

“คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่” หมายความว่า คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด หรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี

ข้อ ๓ ให้ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้รักษาการตามข้อบังคับนี้ และให้มีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๔ การเสนอเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่สำหรับกรุงเทพมหานครให้กองบัญชาการตำรวจนครบาลเป็นผู้เสนอเรื่อง ในจังหวัดอื่นให้ที่ทำการปกครองจังหวัดเป็นผู้เสนอเรื่อง โดยให้ดำเนินการรวบรวมตรวจสอบเอกสารหลักฐานสรุปเรื่องแล้วทำความเห็นเสนอคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่เพื่อพิจารณาวินิจฉัย

ข้อ ๕ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่อาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่มอบหมายก็ได้

ข้อ ๖ ให้เลขานุการมีหน้าที่ดำเนินการตามข้อบังคับนี้หรือตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่มอบหมาย ตลอดจนดำเนินงานด้านธุรการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามวรรคหนึ่ง เลขานุการจะมอบหมายให้ผู้ช่วยเลขานุการดำเนินการแทนก็ได้

หมวด ๒

การพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ส่วนที่ ๑

การพิจารณาเบื้องต้น

ข้อ ๗ ให้เลขานุการมีหน้าที่รวบรวมความเห็น คำร้อง คำชี้แจงและเอกสารทั้งปวงที่จำเป็นต่อการพิจารณาวินิจฉัยของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่แล้วทำบันทึกสรุปข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายพร้อมทั้งเสนอความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพิจารณาวินิจฉัยต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่

ข้อ ๘ เมื่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่เห็นว่าข้อร้องเรียนมีมูลให้มิมีตรีรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา แต่หากพิจารณาแล้วเห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไม่ควรรับไว้พิจารณาให้มิมีตรีไม่รับเรื่องร้องเรียนนั้น พร้อมทั้งแจ้งเหตุผลให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยไม่ชักช้าหากคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่พิจารณาเห็นว่าเรื่องร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับความผิดที่มีโทษทางปกครองให้พิจารณาดำเนินการตามที่บัญญัติไว้ในส่วนที่ ๒ และหากมีโทษทางอาญาให้พิจารณาดำเนินการตามที่บัญญัติไว้ในส่วนที่ ๓

ส่วนที่ ๒

เรื่องร้องเรียนที่มีโทษทางปกครอง

ข้อ ๙ กรณีที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่พิจารณาเห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นความผิดที่มีโทษทางปกครอง ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่แจ้งข้อร้องเรียนให้ผู้ถูกร้องเรียนทราบ เพื่อให้ผู้ถูกร้องเรียนยื่นคำชี้แจงข้อเท็จจริงเป็นหนังสือพร้อมทั้งพยานหลักฐานต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งหรือภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่กำหนด

การพิจารณาของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ที่ต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว

การพิจารณาต้องเปิดโอกาสให้ผู้ร้องเรียนได้ชี้แจงและแสดงพยานหลักฐานเป็นหนังสือ ได้ตามสมควรแก่กรณี ทั้งนี้ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่อาจเรียกผู้ร้องเรียนมาชี้แจงด้วยวาจา ประกอบหนังสือชี้แจงดังกล่าวได้

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่ผู้ถูกร้องเรียนมิได้จัดทำคำชี้แจงพร้อมทั้งพยานหลักฐานยื่นต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยต่อไป

ข้อ ๑๑ ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ตามความเหมาะสมในเรื่องนั้น ๆ โดยไม่ต้องผูกพันอยู่กับคำขอหรือพยานหลักฐานของผู้ร้องเรียน

ข้อ ๑๒ ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่พิจารณาจากพยานหลักฐานที่เห็นว่าเป็นประโยชน์แก่การพิสูจน์ข้อเท็จจริง โดยมีอำนาจดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) แสวงหาพยานหลักฐานทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

(๒) รับฟังพยานหลักฐาน คำชี้แจง หรือความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เว้นแต่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่เห็นว่าเป็นการกล่าวอ้างที่ไม่จำเป็นฟุ่มเฟือยหรือเพื่อประวิงเวลา

(๓) ขอให้ผู้ครอบครองเอกสารส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(๔) ออกไปตรวจสอบสถานที่หรือมอบหมายให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดออกไปตรวจสอบสถานที่

ข้อ ๑๓ ถ้าผู้ร้องเรียนได้รับแจ้งจากคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ให้มาให้อัยการหรือแสดงพยานหลักฐานแล้ว ไม่ดำเนินการตามที่แจ้งนั้นภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่จะมีมติให้จำหน่ายเรื่องร้องเรียนนั้นเสียก็ได้ เว้นแต่มีข้อเท็จจริงเพียงพอที่จะวินิจฉัยว่าผู้ถูกร้องเรียนนั้นมีความผิด

ข้อ ๑๔ ในกรณีดังต่อไปนี้ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่จะสั่งให้จำหน่ายเรื่องร้องเรียนเสียก็ได้

(๑) เมื่อผู้ร้องเรียนขอถอนเรื่องร้องเรียน

(๒) การเสนอเรื่องให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่พิจารณามีได้เป็นไปตามขั้นตอนในข้อบังคับนี้

(๓) เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงซึ่งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่เห็นว่าการพิจารณาไม่เป็นประโยชน์อีกต่อไป

ข้อ ๑๕ การแจ้งข้อร้องเรียน กำหนดวันนัดพิจารณา คำสั่งลงโทษปรับทางปกครอง หรือการแจ้งอย่างอื่นตามข้อบังคับนี้ให้ทำเป็นหนังสือ

ส่วนที่ ๓

เรื่องร้องเรียนที่มีโทษทางอาญา

ข้อ ๑๖ ในการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนที่มีโทษทางอาญา ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่นำหลักเกณฑ์ ในส่วนที่ ๒ ว่าด้วยการพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีโทษทางปกครอง มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๗ เมื่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำห้องที่พิจารณาเห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นความผิดที่มีโทษทางอาญาและผู้ถูกร้องเรียนไม่ควรได้รับโทษถึงจำคุกและเป็นความผิดที่สามารถเปรียบเทียบได้ตามที่กฎหมายกำหนด ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำห้องที่ส่งเรื่องร้องเรียนนั้นไปยังคณะกรรมการเปรียบเทียบตามมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบต่อไป

หากเป็นกรณีความผิดที่ไม่สามารถเปรียบเทียบได้ตามที่กฎหมายกำหนด ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำห้องที่ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังพนักงานสอบสวนในท้องที่เกิดเหตุเพื่อดำเนินคดี

หมวด ๓

การกำหนดค่าปรับทางปกครอง

ข้อ ๑๘ ในการกำหนดค่าปรับทางปกครองคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำห้องที่ต้องคำนึงถึงความร้ายแรงแห่งพฤติกรรมที่กระทำผิดและคำนึงถึงข้อเท็จจริงดังต่อไปนี้ ประกอบด้วย

- (๑) ความผิดเกิดขึ้นโดยความจงใจหรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อ
- (๒) พฤติการณ์แห่งความผิดเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติ กฎกระทรวง ประกาศ หรือคำสั่งอันเป็นสาระสำคัญ
- (๓) ระดับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำนั้น
- (๔) ความถี่ของการกระทำความผิด
- (๕) ประวัติการถูกลงโทษปรับทางปกครอง โทษทางอาญา ของผู้กระทำผิด

ข้อ ๑๙ ในการพิจารณาวินิจฉัย การทำคำวินิจฉัย การอุทธรณ์ และการขอพิจารณาใหม่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่มีโทษทางปกครอง หากข้อบังคับนี้หรือกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้มิได้กำหนดไว้ ให้นำกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การเปรียบเทียบและระยะเวลาการชำระค่าปรับตามคำเปรียบเทียบ
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้

พ.ศ. ๒๕๕๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ (๔) และมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การเปรียบเทียบและระยะเวลาการชำระค่าปรับตามคำเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘”

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการเปรียบเทียบ” หมายความว่า คณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งตามมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

“ผู้ต้องหา” หมายความว่า ผู้ที่ถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ และถูกพนักงานสอบสวนส่งตัวมาเพื่อให้คณะกรรมการเปรียบเทียบทำการเปรียบเทียบ

“ผู้ถูกร้องเรียน” หมายความว่า ผู้ที่ถูกร้องเรียนว่ากระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ และคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานครพิจารณาแล้วส่งตัวมาเพื่อให้คณะกรรมการเปรียบเทียบทำการเปรียบเทียบ

ข้อ ๓ บรรดาความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ที่เกิดขึ้น อ้างหรือเชื่อว่าได้เกิดขึ้นในเขตกรุงเทพมหานครหรือในเขตจังหวัดใด ให้ทำการเปรียบเทียบและชำระค่าปรับที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลหรือที่ทำการปกครองจังหวัดนั้น แล้วแต่กรณี

ให้กองบัญชาการตำรวจนครบาลหรือที่ทำการปกครองจังหวัด จัดหาสถานที่และบุคลากรเพื่อช่วยงานด้านธุรการของคณะกรรมการเปรียบเทียบ

ข้อ ๔ เมื่อคณะกรรมการเปรียบเทียบได้รับเรื่องขอให้พิจารณาเปรียบเทียบจากพนักงานสอบสวนจากคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี ให้พิจารณาเปรียบเทียบให้แล้วเสร็จโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ไม่น้อยกว่าหนึ่งร้อยยี่สิบวันก่อนคดีนั้นจะขาดอายุความ

ข้อ ๕ ให้คณะกรรมการเปรียบเทียบ เปรียบเทียบคดีหรือเรื่องร้องเรียนที่ผู้ต้องหาหรือผู้ถูกร้องเรียนแล้วแต่กรณี รับสารภาพและยินยอมให้เปรียบเทียบเท่านั้น

ข้อ ๖ การพิจารณาเปรียบเทียบ ให้คณะกรรมการเปรียบเทียบพิจารณาจากเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้

(๑) สรุปลผลการสอบสวนในเบื้องต้นของพนักงานสอบสวนหรือสรุปรายงานการพิจารณาของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี

(๒) บันทึกการจับกุม

(๓) บันทึกคำให้การของผู้กล่าวหาหรือผู้ร้องเรียน แล้วแต่กรณี

(๔) บันทึกคำให้การของผู้ต้องหาหรือผู้ถูกร้องเรียน แล้วแต่กรณี

(๕) พยานหลักฐานอื่นใดที่เป็นประโยชน์ต่อการพิจารณา

ข้อ ๗ ในการเปรียบเทียบ ให้ทำเป็นบันทึกเปรียบเทียบตามแบบที่กำหนดท้ายประกาศนี้

ข้อ ๘ บันทึกคำให้การของผู้กล่าวหาหรือผู้ร้องเรียน บันทึกคำให้การของผู้ต้องหาหรือผู้ถูกร้องเรียน และบันทึกการเปรียบเทียบให้ใช้ตามแบบที่กำหนดท้ายประกาศนี้

ข้อ ๙ กรณีเป็นการกระทำความผิดตามมาตรา ๓๙ มาตรา ๔๐ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๔๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้พนักงานสอบสวนหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี ส่งตัวผู้ต้องหาหรือผู้ถูกร้องเรียนพร้อมเอกสารและพยานหลักฐานตามข้อ ๖ ไปให้คณะกรรมการเปรียบเทียบเพื่อทำการเปรียบเทียบ

ข้อ ๑๐ ในการพิจารณาเปรียบเทียบหากคณะกรรมการเปรียบเทียบต้องการพยานหลักฐานเพิ่มเติม คณะกรรมการเปรียบเทียบอาจสั่งให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังกล่าวให้ได้

ข้อ ๑๑ ในการเปรียบเทียบให้กำหนดเงินค่าปรับที่ผู้ต้องหาหรือผู้ถูกร้องเรียน แล้วแต่กรณี จะพึงชำระโดยคำนึงถึงความร้ายแรงแห่งพฤติกรรมที่กระทำความผิดและข้อเท็จจริง ดังต่อไปนี้

(๑) ความผิดเกิดขึ้นโดยความจงใจหรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อ

(๒) พฤติการณ์แห่งความผิดเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ กฎกระทรวง ประกาศ หรือคำสั่งอันเป็นสาระสำคัญ

(๓) ระดับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำนั้น

(๔) ความถี่ของการกระทำความผิด

(๕) ประวัติการถูกลงโทษปรับทางปกครอง โทษทางอาญาของผู้กระทำความผิด ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการเปรียบเทียบกำหนดระยะเวลาให้ผู้ต้องหาหรือผู้ถูกร้องเรียนนำเงินค่าปรับมาชำระแต่ไม่เกินสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการเปรียบเทียบปรับ

ข้อ ๑๒ เมื่อผู้ต้องหาหรือผู้ถูกร้องเรียนชำระเงินค่าปรับภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเปรียบเทียบกำหนดแล้ว ให้คณะกรรมการเปรียบเทียบออกใบเสร็จรับเงิน โดยให้ผู้ต้องหาหรือผู้ถูกร้องเรียนลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญที่ตอนล่างของใบเสร็จรับเงินและที่สำเนาใบเสร็จรับเงินนั้นด้วย เพื่อแสดงว่าผู้ต้องหาหรือผู้ถูกร้องเรียนได้รับทราบและตรวจความถูกต้องแล้ว พร้อมทั้งส่งมอบใบเสร็จรับเงินต้นฉบับให้แก่ผู้ต้องหาหรือผู้ถูกร้องเรียนรับไป

การชำระค่าปรับ จะชำระผ่านผู้ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

เมื่อผู้ต้องหาหรือผู้ถูกร้องเรียนได้ชำระค่าปรับตามที่เปรียบเทียบแล้ว ให้ถือว่าคดีนั้นเป็นอันเลิกกัน ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

ข้อ ๑๓ คดีใดที่คณะกรรมการเปรียบเทียบดำเนินการเปรียบเทียบแล้วไม่เป็นผลหรือพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นความผิดที่ไม่สามารถเปรียบเทียบได้หรือเห็นว่าไม่ควรเปรียบเทียบ ให้ส่งเรื่องไปยังพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘

พลเอก อุนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

๙๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ปท.๐๑

กรมการปกครอง

บันทึกคำให้การของผู้เสียหาย/ผู้กล่าวหา/ผู้ร้องเรียน

.....

สถานที่ทำการ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....ชื่อสกุล.....อายุ.....ปี

สัญชาติ.....อาชีพ.....อยู่บ้านเลขที่.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

ขอให้การด้วยความสัตย์จริงว่า เมื่อวันที่.....เวลา.....น

....(พฤติการณ์ของผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนว่ากระทำการอันเป็นการขัดต่อพระราชบัญญัติการทวงถาม

หนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘).....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ฉะนั้น ข้าพเจ้าจึงขอให้คณะกรรมการเปรียบเทียบ ทำการเปรียบเทียบปรับตาม

พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ต่อไป

อ่านให้ฟังแล้วรับว่าถูกต้อง จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....ผู้เสียหาย/ผู้กล่าวหา/ผู้ร้องเรียน
(.....)

ลงชื่อ.....พนักงานสอบสวน/พนักงานเจ้าหน้าที่
(.....)

ปท.๐๒



กรมการปกครอง
บันทึกคำให้การของผู้ต้องหา/ผู้ถูกร้องเรียน

.....

สถานที่ทำการ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....ชื่อสกุล.....อายุ.....ปี

สัญชาติ.....อาชีพ.....อยู่บ้านเลขที่.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

พนักงานสอบสวน/พนักงานเจ้าหน้าที่ได้แจ้งแก่ข้าพเจ้าว่า ข้าพเจ้าต้องหาว่า.....(ข้อความผิด
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘).....

.....

และได้แจ้งให้ข้าพเจ้าทราบด้วยว่า.....(คดีที่ข้าพเจ้าต้องหานี้สามารถเปรียบเทียบได้ และคำให้การซึ่งข้าพเจ้า
จะกล่าวต่อไปนี้สามารถให้ยื่นข้าพเจ้าได้ทุกชั้นพิจารณา ตลอดจนถึงศาล).....

และจะเสนอเรื่องให้คณะกรรมการเปรียบเทียบ ทำการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
ข้าพเจ้าทราบและเข้าใจข้อกล่าวหาโดยตลอดแล้วและขอให้การว่า.....รับสารภาพตลอดข้อกล่าวหา.....

.....

ข้าพเจ้ายินยอมชำระค่าปรับตามที่คณะกรรมการเปรียบเทียบกำหนด และจะนำเงินมาชำระให้ภายใน.....วัน
นับแต่วันที่มีการเปรียบเทียบปรับ หากข้าพเจ้าไม่นำเงินค่าปรับมาชำระภายในเวลาที่กำหนดให้พนักงาน
สอบสวน/พนักงานเจ้าหน้าที่ ดำเนินคดีต่อไป

อ่านให้ฟังแล้วรับว่าถูกต้อง จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....ผู้ต้องหา/ผู้ถูกร้องเรียน

(.....)

ลงชื่อ.....พนักงานสอบสวน/พนักงานเจ้าหน้าที่

(.....)



กรมการปกครอง
บันทึกการเปรียบเทียบ

คดีเปรียบเทียบที่...../..... ที่ทำการเปรียบเทียบ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ระหว่างผู้กล่าวหา/ผู้ร้องเรียน

.....ผู้ต้องหา/ผู้ถูกร้องเรียน

ข้อหาหรือฐานความผิด.....

ผู้กล่าวหา/ผู้ร้องเรียน ได้กล่าวหาว่า เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เวลา.....ผู้ต้องหา/ผู้ถูกร้องเรียนได้กระทำความผิดโดย.....

.....

.....

.....

.....

เหตุเกิดที่.....ชอย.....ถนน.....

ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....

ผู้ต้องหา/ผู้ถูกร้องเรียน ให้การว่า.....

.....

.....

.....

.....

คณะกรรมการเปรียบเทียบพิจารณาแล้วเห็นว่ากรณีที่ ผู้ต้องหา/ผู้ถูกร้องเรียน ได้กระทำนั้น

เป็นความผิดตามมาตรา.....

และมีบทกำหนดโทษตามมาตรา.....

แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นความผิดที่เปรียบเทียบได้และผู้ต้องหายินยอมให้เปรียบเทียบ

จึงทำการเปรียบเทียบปรับ เป็นเงิน.....บาท (.....)

ให้ผู้ต้องหาชำระเงินค่าปรับดังกล่าวภายใน.....วันนับแต่วันเปรียบเทียบปรับนี้เป็นต้นไป

ลงชื่อ.....คณะกรรมการเปรียบเทียบ
(.....)

ลงชื่อ.....คณะกรรมการเปรียบเทียบ
(.....)

ลงชื่อ.....คณะกรรมการเปรียบเทียบ
(.....)

(๒)
ด้านหลัง

กรมการปกครอง
บันทึกรับทราบผลการเปรียบเทียบ

.....

คดีเปรียบเทียบที่...../..... ที่ทำการเปรียบเทียบ.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
ข้าพเจ้า.....ชื่อสกุล.....อายุ.....ปี
สัญชาติ.....อาชีพ.....อยู่บ้านเลขที่.....ถนน.....
ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
คณะกรรมการเปรียบเทียบได้พิจารณาแล้วเห็นว่ากรณีที่ ผู้ต้องหา/ผู้ถูกร้องเรียน ได้กระทำการ
เป็นความผิดตามมาตรา.....
และมีบทกำหนดโทษตามมาตรา.....
แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นความผิดที่เปรียบเทียบได้และผู้ต้องหายินยอมให้เปรียบเทียบ
จึงทำการเปรียบเทียบปรับ เป็นเงิน.....บาท (.....)
ให้ผู้ต้องหาชำระเงินค่าปรับดังกล่าวภายใน.....วันนับแต่วันเปรียบเทียบปรับนี้เป็นต้นไป
ข้าพเจ้าได้รับทราบผลการเปรียบเทียบ ของคณะกรรมการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....ผู้เสียหาย/ผู้กล่าวหา/ผู้ร้องเรียน
(.....)

ลงชื่อ.....พนักงานสอบสวน/พนักงานเจ้าหน้าที่
(.....)

๑๐๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

เล่ม ๑๓๓ ตอนที่ ๑๔ ง ราชกิจจานุเบกษา ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

คำสั่งกระทรวงมหาดไทย

ที่ ๑๐๘๓/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๕ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยจึงแต่งตั้งคณะกรรมการเปรียบเทียบเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังต่อไปนี้

- คณะกรรมการเปรียบเทียบกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย
 - อธิบดีกรมการปกครอง หรือผู้ซึ่งอธิบดีกรมการปกครองมอบหมาย
 - พนักงานสอบสวนที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติมอบหมาย
 - พนักงานอัยการที่อัยการสูงสุดมอบหมาย
 - คณะกรรมการเปรียบเทียบจังหวัด ประกอบด้วย
 - ปลัดจังหวัด หรือผู้ซึ่งปลัดจังหวัดมอบหมาย
 - พนักงานสอบสวนที่ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดมอบหมาย
 - พนักงานอัยการที่อัยการจังหวัดซึ่งเป็นหัวหน้าที่ทำการอัยการจังหวัดมอบหมาย
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

คำสั่งกระทรวงมหาดไทย

ที่ ๑๐๘๑/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยออกคำสั่งแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่ง ดังต่อไปนี้เป็นนายทะเบียน

- ผู้ว่าราชการจังหวัด ในเขตจังหวัด
 - ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล ในเขตกรุงเทพมหานคร
- ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

คำสั่งกระทรวงมหาดไทย

ที่ ๑๐๘๒/๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย โดยคำแนะนำของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘ ออกคำสั่งแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ผู้ดำรงตำแหน่งต่อไปนี้เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

(๑) กระทรวงมหาดไทย

(ก) ราชการบริหารส่วนกลาง

๑) ปลัดกระทรวงมหาดไทย

๒) รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

๓) ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

๔) ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๕) ผู้ช่วยปลัดกระทรวงมหาดไทย

๖) อธิบดีกรมการปกครอง

๗) รองอธิบดีกรมการปกครอง

๘) ผู้ตรวจราชการกรมการปกครอง

๙) ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกฎหมาย กรมการปกครอง

๑๐) ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง และผู้อำนวยการส่วน กรมการปกครอง

๑๑) หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน เจ้าพนักงานปกครอง นิติกร

กรมการปกครอง

(ข) ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

- ๑) ผู้ว่าราชการจังหวัด
- ๒) รองผู้ว่าราชการจังหวัด
- ๓) ปลัดจังหวัด
- ๔) นายอำเภอ
- ๕) ปลัดอำเภอผู้เป็นหัวหน้าประจำกิ่งอำเภอ
- ๖) จำจังหวัด
- ๗) ป้องกันจังหวัด
- ๘) เจ้าพนักงานปกครอง นิติกร ที่ทำการปกครองจังหวัด
- ๙) ปลัดอำเภอ
- ๑๐) กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

(๒) กระทรวงการคลัง

(ก) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

- ๑) ปลัดกระทรวงการคลัง
- ๒) รองปลัดกระทรวงการคลัง
- ๓) ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
- ๔) ที่ปรึกษากฎหมาย (นิติกรผู้ทรงคุณวุฒิ)
- ๕) ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย
- ๖) นิติกรชำนาญการพิเศษ

(ข) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

- ๑) ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- ๒) ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง
- ๓) ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน
- ๔) ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจระหว่างประเทศ
- ๕) รองผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- ๖) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน

๑๐๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๑๕๑

เล่ม ๑๓๓ ตอนที่ ๑๔ ง

ราชกิจจานุเบกษา

๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

- ๗) ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย
- ๘) ผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับมอบหมายดูแลเกี่ยวกับการกำกับดูแลการทวงถามหนี้
- ๙)ข้าราชการในตำแหน่งเศรษฐกรและนิติกรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำกับ

การทวงถามหนี้ สำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน

(๓) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(ก) รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ
กำกับการบริหารราชการ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

(ข) กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

- ๑) ผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง
- ๒) รองผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง
- ๓) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
- ๔) ผู้บังคับการปราบปราม
- ๕) รองผู้บังคับการปราบปราม
- ๖) ผู้กำกับการ ๑ ถึง ๖ และผู้กำกับการปฏิบัติการพิเศษ กองบังคับการ

ปราบปราม

๗) รองผู้กำกับการ ๑ ถึง ๖ และรองผู้กำกับการปฏิบัติการพิเศษ

กองบังคับการปราบปราม

๘) สารวัตรกองกำกับการ ๑ ถึง ๖ และสารวัตร กองกำกับการปฏิบัติการพิเศษ

กองบังคับการปราบปราม

๙) รองสารวัตรกองกำกับการ ๑ ถึง ๖ และรองสารวัตร กองกำกับการ

ปฏิบัติการพิเศษ กองบังคับการปราบปราม

๑๐) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญ ถึงพนักงานสอบสวนกลุ่มงานสอบสวน

กองบังคับการปราบปราม

๑๑) พนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ ถึงพนักงานสอบสวนกองกำกับการ ๑ ถึง ๖

กองบังคับการปราบปราม

- ๑๒) ผู้บังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๓) รองผู้บังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๔) ผู้กำกับการ ๕ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๕) รองผู้กำกับการ ๕ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๖) สารวัตรกองกำกับการ ๕ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๗) รองสารวัตรกองกำกับการ ๕ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๘) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญ ถึงพนักงานสอบสวนกลุ่มงานสอบสวนกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๑๙) พนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ ถึงพนักงานสอบสวนกองกำกับการ ๕ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ
- ๒๐) ผู้บังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
- ๒๑) รองผู้บังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
- ๒๒) ผู้กำกับการ ๑ ถึง ๒ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
- ๒๓) รองผู้กำกับการ ๑ ถึง ๒ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค
- ๒๔) สารวัตรกองกำกับการ ๑ ถึง ๒ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๑๐๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๑๕๓

เล่ม ๑๓๓ ตอนที่ ๑๔ ง

ราชกิจจานุเบกษา

๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

๒๕) รองสารวัตรกองกำกับการ ๑ ถึง ๒ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๒๖) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญ ถึงพนักงานสอบสวนกลุ่มงานสอบสวนกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

๒๗) พนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ ถึงพนักงานสอบสวนกองกำกับการ ๑ ถึง ๒ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค

(ค) กองบัญชาการตำรวจนครบาล

๑) ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล

๒) รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล

๓) ผู้บังคับการตำรวจนครบาล ๑ ถึง ๙

๔) ผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

๕) ผู้บังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ

๖) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

๗) รองผู้บังคับการตำรวจนครบาล ๑ ถึง ๙

๘) รองผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน กองบัญชาการตำรวจนครบาล

๙) รองผู้บังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

๑๐) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญ

๑๑) ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลทุกสถานี

๑๒) ผู้กำกับการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่มีความรับผิดชอบในงานด้านป้องกันปราบปราม งานด้านสืบสวน และพนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ

๑๓) รองผู้กำกับการ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่มีความรับผิดชอบในงานด้านป้องกันปราบปราม งานด้านสืบสวน และพนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ

๑๔) สารวัตร ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่มีความรับผิดชอบในงานด้านป้องกันปราบปราม งานด้านสืบสวน และพนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ

๑๕) รองสารวัตร ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่มีความรับผิดชอบในงานด้านป้องกันปราบปราม งานด้านสืบสวน และพนักงานสอบสวน

เล่ม ๑๓๓ ตอนที่ ๑๔ ง หน้า ๑๕๔
ราชกิจจานุเบกษา ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

(ง) ตำรวจภูธรภาค ๑ ถึง ๙ และศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้

๑) ผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๑ ถึง ๙ และศูนย์ปฏิบัติการตำรวจ
จังหวัดชายแดนภาคใต้

๒) รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๑ ถึง ๙ และศูนย์ปฏิบัติการตำรวจ
จังหวัดชายแดนภาคใต้

๓) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดทุกจังหวัด

๔) ผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน

๕) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

๖) รองผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดทุกจังหวัด

๗) รองผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน

๘) พนักงานสอบสวนผู้เชี่ยวชาญ

๙) ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรทุกสถานี

๑๐) ผู้กำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดทุกจังหวัด

๑๑) ผู้กำกับการ ในกองบังคับการสืบสวนสอบสวน ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสืบสวน
หรือป้องกันปราบปราม

๑๒) พนักงานสอบสวนผู้ทรงคุณวุฒิ

๑๓) รองผู้กำกับการ ในสถานีตำรวจภูธรทุกสถานี ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสืบสวน
หรือป้องกันปราบปราม

๑๔) รองผู้กำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดทุกจังหวัด

๑๕) รองผู้กำกับการ ในกองบังคับการสืบสวนสอบสวน ที่ปฏิบัติหน้าที่
ด้านสืบสวนหรือป้องกันปราบปราม

๑๖) พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ

๑๗) สารวัตรใหญ่สถานีตำรวจภูธรทุกสถานี

๑๘) สารวัตรสถานีตำรวจภูธรทุกสถานี

๑๙) สารวัตร ในสถานีตำรวจภูธรทุกสถานี ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสืบสวน
หรือป้องกันปราบปราม

๑๐๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๑๕๕

เล่ม ๑๓๓ ตอนที่ ๑๔ ง

ราชกิจจานุเบกษา

๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

- ๒๐) สารวัตรสืบสวนกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดทุกจังหวัด
- ๒๑) สารวัตร ในกองบังคับการสืบสวนสอบสวน ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสืบสวนหรือป้องกันปราบปราม
- ๒๒) พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ
- ๒๓) รองสารวัตร ในสถานีตำรวจภูธรทุกสถานี ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสืบสวนหรือป้องกันปราบปราม
- ๒๔) รองสารวัตร ในกองบังคับการสืบสวนสอบสวน ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสืบสวนหรือป้องกันปราบปราม
- ๒๕) รองสารวัตรสืบสวนกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดทุกจังหวัด
- ๒๖) พนักงานสอบสวน

ข้อ ๒ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตามข้อ ๑ มีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และระเบียบที่เกี่ยวข้องภายในเขตท้องที่ที่รับผิดชอบ

ข้อ ๓ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตามข้อ ๑ ใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ อย่างระมัดระวังและเท่าที่จำเป็นตามพหุติการณแห่งกรณี โดยไม่ละเมิดหรือกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประกาศกระทรวงมหาดไทย

เรื่อง กำหนดแบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้

พ.ศ. ๒๕๕๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๓ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามแบบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๓ การขอมอบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ยื่นคำขอตามแบบท้ายประกาศนี้พร้อมรูปถ่ายจำนวนสองใบที่ถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือนก่อนวันยื่นคำขอมอบัตรประจำตัว ขนาด ๒.๕ x ๓.๐ เซนติเมตร ครึ่งตัว หน้าตรง ไม่สวมหมวกและแว่นตาสีเข้ม แต่งเครื่องแบบปฏิบัติราชการ เครื่องแบบพิธีการหรือเครื่องแบบเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ตนสังกัด

ข้อ ๔ ผู้มีอำนาจออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่

(๑) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นผู้ออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่สำหรับ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ปลัดกระทรวงการคลัง

(๒) ปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นผู้ออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ซึ่งแต่งตั้งจากข้าราชการกระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ข้อ ๕ บัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ใช้ได้ห้าปีนับแต่วันออกบัตร

ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับแต่งตั้งเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่พ้นจากตำแหน่งหรือสังกัดตามที่ระบุไว้ในคำสั่งกระทรวงมหาดไทย เรื่อง การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้บุคคลดังกล่าวพ้นจากการเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ และให้ส่งคืนบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่แก่ผู้ออกบัตร โดยยื่นต่อผู้บังคับบัญชาเหนือตนขึ้นไปภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่พ้นจากการเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

๑๑๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

แบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ท้ายประกาศกระทรวงมหาดไทย
เรื่อง แบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

(ด้านหน้า)

| | |
|----------------------------|--|
| รูปถ่าย ขนาด ๒.๕ x ๓ | เลขประจำตัวประชาชน |
| | ชื่อ..... |
| | ตำแหน่ง..... |
| | สังกัด..... |
| | พนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ |
| ลายมือชื่อ | ตำแหน่ง..... |
| | ผู้ออกบัตร |
| | ๘.๔ ซม. |
| | ตรากระทรวงมหาดไทย |

(ด้านหลัง)

| | |
|---------|---|
| |  |
| | บัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ |
| ๕.๔ ซม. | เลขที่...../..... |
| ๕.๔ ซม. | วันออกบัตร...../...../..... |
| | วันหมดอายุ...../...../..... |
| | ๘.๔ ซม. |

คำขอมีบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว/ยศ)..... ชื่อสกุล.....
เกิดวันที่.....เดือน..... พ.ศ..... อายุ..... ปี สัญชาติ.....
หมู่โลหิต..... มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเลขที่..... ตรอก/ซอย.....
ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....
จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....
เลขหมายประจำตัวประชาชนของผู้ยื่นคำขอ - - - -
ที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้.....

เจ้าหน้าที่ของรัฐประเภท.....
รับราชการ/ปฏิบัติงาน/เคยสังกัด แผนก/งาน..... ฝ่าย/ส่วน.....
กอง/สำนัก..... กรม.....
กระทรวง/ทบวง..... ตำแหน่ง.....
ระดับ/ยศ.....

มีความประสงค์ขอมีบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- กรณี ๑. ขอมีบัตรครั้งแรก
 ๒. ขอมีบัตรใหม่ เนื่องจาก บัตรหมดอายุ บัตรหายหรือถูกทำลาย
 หมายเลขของบัตรเดิม.....(ถ้าทราบ)
 ๓. ขอเปลี่ยนบัตร เนื่องจาก เปลี่ยนตำแหน่ง/เลื่อนระดับ/เลื่อนยศ
 เปลี่ยนชื่อตัว เปลี่ยนชื่อสกุล เปลี่ยนชื่อตัวและชื่อสกุล
 ชำรุด อื่น ๆ.....
 ได้แนบรูปถ่ายสองใบมาพร้อมกับคำขอนี้แล้ว และ หลักฐานอื่น ๆ (ถ้ามี)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ

(ลายมือชื่อ).....ผู้ทำคำขอ

(.....)

หมายเหตุ * ให้ขีดฆ่าข้อความที่ไม่ต้องการออกแล้วขีดเครื่องหมาย / ในช่อง และหรือ หน้าข้อความที่ใช้

* ให้ลงคำนำหน้านามตามกฎหมายและระเบียบของทางราชการ เช่น นาย/นาง/นางสาว/ยศ เป็นต้น

และชื่อผู้ขอมีบัตร

๑๑๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

เล่ม ๑๓๔ ตอนที่ ๓๑ ง หน้า ๒๙๗
ราชกิจจานุเบกษา ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐

คำสั่งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

ที่ ๑/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๖ (๑) มาตรา ๒๑ และมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุม ครั้งที่ ๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ จึงให้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|------------------------|
| (๑) ผู้อำนวยการสำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงิน ภาคประชาชน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง | ประธานอนุกรรมการ |
| (๒) ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย | อนุกรรมการ |
| (๓) ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด | อนุกรรมการ |
| (๔) ผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ | อนุกรรมการ |
| (๕) ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย | อนุกรรมการ |
| (๖) ผู้แทนสมาคมธนาคารไทย | อนุกรรมการ |
| (๗) ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาหนี้สิน ภาคประชาชน สำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงิน ภาคประชาชน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| (๘) ผู้แทนสำนักกฎหมาย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง ที่ผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลังมอบหมาย จำนวน ๑ คน | ผู้ช่วยเลขานุการ |

เล่ม ๑๓๔ ตอนที่ ๓๑ ง หน้า ๒๙๘
ราชกิจจานุเบกษา ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐

(๙) ผู้แทนสำนักนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน ผู้ช่วยเลขานุการ
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
ที่ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลังมอบหมาย
จำนวน ๑ คน

๒. ให้คณะอนุกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) พิจารณา หรือปฏิบัติการเกี่ยวกับการกำกับดูแลการทวงถามหนี้ของผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคล
- (๒) ติดตาม ตรวจสอบ กำกับดูแล ผู้ให้สินเชื่อซึ่งเป็นนิติบุคคลตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ปฏิบัติการทวงถามหนี้ให้ถูกต้องตามกฎหมาย
- (๓) พิจารณา ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะนโยบาย มาตรการ การออกประกาศ หรือแนวทางปฏิบัติต่อคณะกรรมการ
- (๔) รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา หรืออุปสรรคต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
- (๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้มอบหมาย
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

คำสั่งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

ที่ ๒/๒๕๖๐

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

ด้วยในคราวประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๐ ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|--|------------------|
| (๑) รองปลัดกระทรวงมหาดไทย | ประธานอนุกรรมการ |
| หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน | |
| (๒) ผู้แทนปลัดกระทรวงการคลัง | อนุกรรมการ |
| (๓) ผู้แทนปลัดกระทรวงกลาโหม | อนุกรรมการ |
| (๔) ผู้แทนปลัดกระทรวงพาณิชย์ | อนุกรรมการ |
| (๕) ผู้แทนปลัดกระทรวงยุติธรรม | อนุกรรมการ |
| (๖) ผู้แทนผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ | อนุกรรมการ |
| (๗) ผู้แทนเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา | อนุกรรมการ |
| (๘) ผู้แทนเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค | อนุกรรมการ |
| (๙) ผู้แทนเลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ | อนุกรรมการ |
| (๑๐) ผู้แทนผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย | อนุกรรมการ |
| (๑๑) ผู้แทนนายกสภาทนายความ | อนุกรรมการ |
| (๑๒) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงินการธนาคาร | อนุกรรมการ |
| ซึ่งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้แต่งตั้งหรือผู้แทน | |
| (๑๓) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย | อนุกรรมการ |
| ซึ่งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้แต่งตั้งหรือผู้แทน | |

เล่ม ๑๓๔ ตอนที่ ๔๑ ง หน้า ๑๔๙
ราชกิจจานุเบกษา ๑ มิถุนายน ๒๕๖๐

- | | |
|---|-----------------------------------|
| (๑๔) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้แต่งตั้งหรือผู้แทน | อนุกรรมการ |
| (๑๕) รองอธิบดีกรมการปกครอง ฝ่ายบริหารงานส่วนภูมิภาค | อนุกรรมการ |
| (๑๖) ผู้อำนวยการสำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง | อนุกรรมการ และเลขานุการ |
| (๑๗) ผู้อำนวยการส่วนอำนวยความสะดวก สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง | อนุกรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ |
| (๑๘) หัวหน้ากลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ ส่วนอำนวยความสะดวก สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง | อนุกรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. ให้คณะอนุกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กลั่นกรองร่างกฎกระทรวง ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ หรือการอื่นใด
ซึ่งกำหนดให้เป็นอำนาจของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
 - (๒) พิจารณาให้ความเห็นปัญหาข้อกฎหมายและตอบข้อหารือ เกี่ยวกับการปฏิบัติ
ตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้
 - (๓) จัดทำร่างคำวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองและคำสั่งเพิกถอน
การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามมาตรา ๓๘
 - (๔) เชิญเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมชี้แจงให้ข้อมูล
หรือส่งเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการ
 - (๕) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้มอบหมาย
 - (๖) รายงานผลการดำเนินการตาม (๑) (๒) (๓) และ (๕) ให้คณะกรรมการกำกับ
การทวงถามหนี้ทราบหรือพิจารณาต่อไป
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

พลเอก อนุพงษ์ เผ่าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

๑๑๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

ส่วนที่ ๒ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

- พระราชบัญญัติห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พ.ศ. ๒๕๖๐
- ประกาศ คสช. ฉบับที่ ๔๖/๒๕๕๗ เรื่อง ความผิดเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
- พระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๗
- พระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมกรรมการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐
- พระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมกรรมการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕
- ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดรายชื่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่มีสิทธิได้รับ เบี้ยประชุมเป็นรายเดือนและอัตราเบี้ยประชุมเป็นรายเดือนและเป็นรายครั้งคราวสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ พ.ศ. ๒๕๕๘



พระราชบัญญัติ
ห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา
พ.ศ. ๒๕๖๐

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เป็นปีที่ ๒ ในรัชกาลปัจจุบัน

สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร มีพระราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พ.ศ. ๒๕๖๐”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

มาตรา ๓ ให้ยกเลิกพระราชบัญญัติห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พุทธศักราช ๒๔๗๕

มาตรา ๔ บุคคลใดให้บุคคลอื่นกู้ยืมเงินหรือกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการอำพราง การให้กู้ยืมเงิน โดยมีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินสองแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(๑) เรียกดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้

(๒) กำหนดข้อความอันเป็นเท็จในเรื่องจำนวนเงินกู้หรือเรื่องอื่น ๆ ไว้ในหลักฐานการกู้ยืม หรือตราสารที่เปลี่ยนมือได้เพื่อปิดบังการเรียกดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด หรือ

๑๑๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๑๓

เล่ม ๑๓๔ ตอนที่ ๕ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๑๕ มกราคม ๒๕๖๐

(๓) กำหนดจะเอาหรือรับเอาซึ่งประโยชน์อย่างอื่นนอกจากดอกเบี้ย ไม่ว่าจะเงิน หรือสิ่งของ หรือโดยวิธีการใด ๆ จนเห็นได้ชัดว่าประโยชน์ที่ได้รับนั้นมากเกินไปอันสมควรตามเงื่อนไขแห่งการกู้ยืมเงิน

มาตรา ๕ บุคคลใดได้มาซึ่งสิทธิเรียกร้องจากบุคคลอื่นโดยรู้ว่าเป็นสิทธิที่ได้มาจากการกระทำความผิดตามมาตรา ๔ และใช้สิทธินั้นหรือพยายามถือเอาประโยชน์แห่งสิทธินั้น ต้องระวางโทษดังที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๔

มาตรา ๖ เมื่อศาลพิพากษาว่าจำเลยมีความผิดแต่รอการกำหนดโทษหรือรอการลงโทษไว้ ไม่ว่าจะมีความขอหรือไม่ ศาลอาจนำวิธีการเพื่อความปลอดภัยตามมาตรา ๓๙ (๓) และ (๕) แห่งประมวลกฎหมายอาญามาใช้บังคับโดยอนุโลม

มาตรา ๗ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

ผู้รับสนองพระราชโองการ

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่พระราชบัญญัติห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา พุทธศักราช ๒๔๗๕ ได้ใช้บังคับมาเป็นเวลานาน ทำให้บทบัญญัติในพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวไม่เหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ประกอบกับการให้กู้ยืมเงินที่มีการเรียกดอกเบี้ยเกินอัตรา หรือการเรียกเอาประโยชน์อย่างอื่นนอกจากดอกเบี้ยยังเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก สมควรปรับปรุงกฎหมาย ว่าด้วยการห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตราให้เหมาะสมยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

ประกาศคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ

ฉบับที่ ๔๖/๒๕๕๗

เรื่อง ความผิดเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้

ด้วยปรากฏว่ามีบุคคลหรือกลุ่มบุคคลมีพฤติกรรมในการติดตามทวงถามหนี้จากชาวต่างชาติอย่างไม่เป็นธรรม และเป็นการฝ่าฝืนบทบัญญัติแห่งกฎหมาย โดยผู้กระทำความผิดไม่เกรงกลัวต่อการบังคับใช้กฎหมาย ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และโทษที่จะได้รับสำหรับความผิดนั้น เพื่อเป็นการรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง คณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงออกประกาศดังต่อไปนี้

ผู้ใดข่มขืนใจชาวต่างชาติยอมให้หรือยอมจะให้ตนหรือผู้อื่นได้ประโยชน์ในลักษณะที่เป็นทรัพย์สิน โดยใช้กำลังประทุษร้าย หรือโดยขู่เข็ญว่าจะทำอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของชาวต่างชาติหรือของบุคคลที่สาม จนผู้ถูกข่มขืนใจยอมเช่นนั้น ผู้นั้นต้องระวางโทษจำคุก ไม่เกินสองปีหรือปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๕๗

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

หัวหน้าคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ



พระราชบัญญัติ
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ศ. ๒๕๖๒

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ
พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๔ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒
เป็นปีที่ ๔ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

พระราชบัญญัตินี้มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล
ซึ่งมาตรา ๒๖ ประกอบกับมาตรา ๓๒ มาตรา ๓๓ และมาตรา ๓๗ ของรัฐธรรมนูญ
แห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

เหตุผลและความจำเป็นในการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้ เพื่อให้
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจาก
การถูกละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการตราพระราชบัญญัตินี้สอดคล้องกับเงื่อนไข
ที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยแล้ว

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอมของ
สภานิติบัญญัติแห่งชาติทำหน้าที่รัฐสภา ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
พ.ศ. ๒๕๖๒”

๑๒๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๕๓

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป เว้นแต่บทบัญญัติในหมวด ๒ หมวด ๓ หมวด ๕ หมวด ๖ หมวด ๗ และความใน มาตรา ๙๕ และมาตรา ๙๖ ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งปีนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

มาตรา ๓ ในกรณีที่มีกฎหมายว่าด้วยการใดบัญญัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในลักษณะใด กิจการใด หรือหน่วยงานใดไว้โดยเฉพาะแล้ว ให้บังคับตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ว่าด้วยการนั้น เว้นแต่

(๑) บทบัญญัติเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และบทบัญญัติ เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง ให้บังคับตามบทบัญญัติ แห่งพระราชบัญญัตินี้เป็นการเพิ่มเติม ไม่ว่าจะซ้ำกับบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการนั้นหรือไม่ก็ตาม

(๒) บทบัญญัติเกี่ยวกับการร้องเรียน บทบัญญัติที่ให้อำนาจแก่คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ออกคำสั่งเพื่อคุ้มครองเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และบทบัญญัติเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ รวมทั้งบทกำหนดโทษที่เกี่ยวข้อง ให้บังคับตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(ก) ในกรณีที่มีกฎหมายว่าด้วยการนั้นไม่มีบทบัญญัติเกี่ยวกับการร้องเรียน

(ข) ในกรณีที่มีกฎหมายว่าด้วยการนั้นมีบทบัญญัติที่ให้อำนาจแก่เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจพิจารณา เรื่องร้องเรียนตามกฎหมายดังกล่าวออกคำสั่งเพื่อคุ้มครองเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล แต่ไม่เพียงพอเท่ากับ อำนาจของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญตามพระราชบัญญัตินี้และเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายดังกล่าว ร้องขอต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญหรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลผู้เสียหายยื่นคำร้องเรียนต่อคณะกรรมการ ผู้เชี่ยวชาญตามพระราชบัญญัตินี้ แล้วแต่กรณี

มาตรา ๔ พระราชบัญญัตินี้ไม่ใช้บังคับแก่

(๑) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อกิจกรรมในครอบครัวของบุคคลนั้นเท่านั้น

(๒) การดำเนินการของหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ ซึ่งรวมถึง ความมั่นคงทางการคลังของรัฐ หรือการรักษาความปลอดภัยของประชาชน รวมทั้งหน้าที่เกี่ยวกับการ ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน นิติวิทยาศาสตร์ หรือการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

(๓) บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการเก็บรวบรวมไว้เฉพาะ เพื่อกิจการสื่อมวลชน งานศิลปกรรม หรืองานวรรณกรรมอันเป็นไปตามจริยธรรมแห่งการประกอบวิชาชีพ หรือเป็นประโยชน์สาธารณะเท่านั้น

(๔) สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และรัฐสภา รวมถึงคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยสภาดังกล่าว ซึ่งเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในการพิจารณาตามหน้าที่และอำนาจของสภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา รัฐสภา หรือคณะกรรมการ แล้วแต่กรณี

(๕) การพิจารณาพิพากษาคดีของศาลและการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการพิจารณาคดี การบังคับคดี และการวางทรัพย์ รวมทั้งการดำเนินงานตามกระบวนการยุติธรรมทางอาญา

(๖) การดำเนินการกับข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและสมาชิกตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต

การยกเว้นไม่ให้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนมาใช้บังคับแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะใด กิจกรรมใด หรือหน่วยงานใดทำนองเดียวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่ง หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะอื่นใด ให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกา

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่ง (๒) (๓) (๔) (๕) และ (๖) และผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานที่ได้รับยกเว้นตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาตามวรรคสอง ต้องจัดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามมาตรฐานด้วย

มาตรา ๕ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักร ไม่ว่าจะทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยนั้น ได้กระทำในหรือนอกราชอาณาจักรก็ตาม

ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอยู่นอกราชอาณาจักร พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักรโดยการดำเนินกิจกรรมของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เมื่อเป็นกิจกรรม ดังต่อไปนี้

(๑) การเสนอสินค้าหรือบริการให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักร ไม่ว่าจะมีการชำระเงินของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ก็ตาม

(๒) การเฝ้าติดตามพฤติกรรมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นในราชอาณาจักร

มาตรา ๖ ในพระราชบัญญัตินี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๗ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ และให้มีอำนาจแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ เพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

หมวด ๑

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๘ ให้มีคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย

(๑) ประธานกรรมการ ซึ่งสรรหาและแต่งตั้งจากผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ เป็นที่ประจักษ์ในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ด้านสังคมศาสตร์ ด้านกฎหมาย ด้านสุขภาพ ด้านการเงิน หรือด้านอื่น ทั้งนี้ ต้องเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นรองประธานกรรมการ

(๓) กรรมการโดยตำแหน่ง จำนวนห้าคน ได้แก่ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และอัยการสูงสุด

(๔) กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนเก้าคน ซึ่งสรรหาและแต่งตั้งจากผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์เป็นที่ประจักษ์ในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านสังคมศาสตร์ ด้านกฎหมาย ด้านสุขภาพ ด้านการเงิน หรือด้านอื่น ทั้งนี้ ต้องเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ให้เลขาธิการเป็นกรรมการและเลขานุการ และให้เลขาธิการแต่งตั้งพนักงานของสำนักงาน เป็นผู้ช่วยเลขานุการได้ไม่เกินสองคน

หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งการสรรหาประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อดำรงตำแหน่งแทนผู้ที่พ้นจากตำแหน่ง ก่อนวาระตามมาตรา ๑๓ ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการสรรหาประกาศกำหนด ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงความโปร่งใส และความเป็นธรรมในการสรรหา

มาตรา ๙ ให้มีคณะกรรมการสรรหาคณะหนึ่งจำนวนแปดคนทำหน้าที่คัดเลือกบุคคล ที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตามมาตรา ๘ (๑) หรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ตามมาตรา ๘ (๔) ประกอบด้วย

- (๑) บุคคลซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้งจำนวนสองคน
- (๒) บุคคลซึ่งประธานรัฐสภาแต่งตั้งจำนวนสองคน
- (๓) บุคคลซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินแต่งตั้งจำนวนสองคน และ
- (๔) บุคคลซึ่งคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติแต่งตั้งจำนวนสองคน

ในกรณีที่ผู้มีอำนาจแต่งตั้งตาม (๒) (๓) หรือ (๔) ไม่สามารถแต่งตั้งกรรมการสรรหา ในส่วนของตนได้ภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ให้สำนักงานเสนอชื่อให้นายกรัฐมนตรี พิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่เหมาะสมเป็นกรรมการสรรหาแทนผู้มีอำนาจแต่งตั้งนั้น

ให้คณะกรรมการสรรหาเลือกกรรมการสรรหาคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการสรรหาและ เลือกกรรมการสรรหาอีกคนหนึ่งเป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหา และให้สำนักงานปฏิบัติหน้าที่ เป็นหน่วยธุรการของคณะกรรมการสรรหา

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาว่างลง ให้ดำเนินการเพื่อให้มีกรรมการสรรหาแทนใน ตำแหน่งนั้นโดยเร็ว ในระหว่างที่ยังไม่ได้กรรมการสรรหาใหม่ ให้คณะกรรมการสรรหาประกอบด้วย กรรมการสรรหาเท่าที่มีอยู่

กรรมการสรรหาไม่มีสิทธิได้รับการเสนอชื่อเป็นประธานกรรมการตามมาตรา ๘ (๑) หรือ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๘ (๔)

มาตรา ๑๐ ในการสรรหาประธานกรรมการตามมาตรา ๘ (๑) หรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ตามมาตรา ๘ (๔) ให้คณะกรรมการสรรหาคัดเลือกบุคคลผู้มีคุณสมบัติตามมาตรา ๘ (๑) หรือ ตามมาตรา ๘ (๔) แล้วแต่กรณี รวมทั้งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๑ และ ยินยอมให้เสนอชื่อเข้ารับคัดเลือกเท่ากับจำนวนประธานกรรมการตามมาตรา ๘ (๑) หรือกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๘ (๔) ที่จะได้รับแต่งตั้ง

เมื่อได้คัดเลือกบุคคลเป็นประธานกรรมการตามมาตรา ๘ (๑) หรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๘ (๔) ครบจำนวนแล้ว ให้คณะกรรมการสรรหาแจ้งรายชื่อประธานกรรมการตามมาตรา ๘ (๑) หรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๘ (๔) พร้อมหลักฐานแสดงคุณสมบัติและการไม่มีลักษณะต้องห้าม รวมทั้งความยินยอมของบุคคลดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตามมาตรา ๘ (๑) หรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๘ (๔)

ให้นายกรัฐมนตรีประกาศรายชื่อประธานกรรมการตามมาตรา ๘ (๑) หรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๘ (๔) ซึ่งได้รับแต่งตั้งจากคณะรัฐมนตรีในราชกิจจานุเบกษา

มาตรา ๑๑ ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) ไม่เป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต
- (๓) ไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
- (๔) ไม่เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกไม่ว่าจะได้รับโทษจำคุกจริงหรือไม่ เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ
- (๕) ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือจากหน่วยงานของเอกชน เพราะทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง
- (๖) ไม่เคยถูกถอดถอนออกจากตำแหน่งตามกฎหมาย
- (๗) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น กรรมการ หรือผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งรับผิดชอบการบริหารพรรคการเมือง ที่ปรึกษาพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่พรรคการเมือง

มาตรา ๑๒ ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสี่ปี เมื่อครบกำหนดตามวาระในวาระหนึ่ง หากยังมีได้มีการแต่งตั้งประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่ ให้ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้น อยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่าประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งได้รับแต่งตั้งใหม่ เข้ารับหน้าที่

ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ แต่จะดำรงตำแหน่งเกินสองวาระไม่ได้

มาตรา ๑๓ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามมาตรา ๑๒ ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่ง เมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) คณะรัฐมนตรีให้ออก เพราะบกพร่องต่อหน้าที่ มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือหย่อนความสามารถ

(๔) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๑๑

ในกรณีที่ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งแทนตำแหน่งที่ว่างนั้นดำรงตำแหน่งได้เท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งตนแทน เว้นแต่วาระที่เหลืออยู่ไม่ถึงเก้าสิบวันจะไม่แต่งตั้งประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแทนก็ได้

ในกรณีที่ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการทั้งหมดเท่าที่มีอยู่จนกว่าจะมีการแต่งตั้งประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามวรรคสอง และในกรณีที่ประธานกรรมการพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้รองประธานกรรมการทำหน้าที่ประธานกรรมการเป็นการชั่วคราว

มาตรา ๑๔ การประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ จึงจะเป็นองค์ประชุม

ให้ประธานกรรมการเป็นประธานในที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ในกรณีที่ประธานกรรมการและรองประธานกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

การประชุมของคณะกรรมการอาจกระทำได้โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นได้ตามที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๑๕ กรรมการผู้ใดมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในเรื่องที่ที่ประชุมพิจารณา ให้แจ้งการมีส่วนได้เสียของตนให้คณะกรรมการทราบล่วงหน้าก่อนการประชุม และห้ามมิให้ผู้นั้นเข้าร่วมประชุมพิจารณาในเรื่องดังกล่าว

๑๒๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๕๙

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

มาตรา ๑๖ คณะกรรมการมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดทำแผนแม่บทการดำเนินงานด้านการส่งเสริม และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชน ดำเนินกิจกรรมตามแผนแม่บท ตาม (๑) รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทดังกล่าว

(๓) กำหนดมาตรการหรือแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

(๔) ออกประกาศหรือระเบียบเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

(๕) ประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งหรือโอนไปยัง ต่างประเทศ

(๖) ประกาศกำหนดข้อปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นแนวทางให้ผู้ควบคุมข้อมูล ส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติ

(๗) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้มีการตราหรือปรับปรุงกฎหมายหรือกฎที่ใช้บังคับอยู่ใน ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๘) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการตราพระราชกฤษฎีกาหรือทบทวนความเหมาะสมของ พระราชบัญญัตินี้อย่างน้อยทุกรอบห้าปี

(๙) ให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ เพื่อให้ความคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้

(๑๐) ศึกษาค้นคว้าและวิจัยชี้ขาดปัญหาที่เกิดจากการบังคับใช้พระราชบัญญัตินี้

(๑๑) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดทักษะการเรียนรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลให้แก่ประชาชน

(๑๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล

(๑๓) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่พระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจ ของคณะกรรมการ

มาตรา ๑๗ ให้ประธานกรรมการ รองประธานกรรมการ และกรรมการได้รับเบี้ยประชุม และประโยชน์ตอบแทนอื่นตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

ประธานอนุกรรมการ อนุกรรมการ ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญ และกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง ให้ได้รับเบี้ยประชุมและประโยชน์ตอบแทนอื่นตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ กำหนดโดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง

มาตรา ๑๘ คณะกรรมการมีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการ อย่างใดอย่างหนึ่งตามที่คณะกรรมการมอบหมายได้

การประชุมคณะอนุกรรมการ ให้นำความในมาตรา ๑๔ และมาตรา ๑๕ มาใช้บังคับ โดยอนุโลม

หมวด ๒

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ ๑

บททั่วไป

มาตรา ๑๙ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลไม่ได้หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนหรือในขณะนั้น เว้นแต่บทบัญญัติ แห่งพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้กระทำได้

การขอความยินยอมต้องทำโดยชัดแจ้ง เป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวได้

ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้ง วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปด้วย และการขอความยินยอมนั้น ต้องแยกส่วนออกจากข้อความอื่นอย่างชัดเจน มีแบบหรือข้อความที่เข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจได้ รวมทั้ง ใช้ภาษาที่อ่านง่าย และไม่เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ ดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการจะให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามแบบและข้อความที่คณะกรรมการประกาศกำหนดก็ได้

ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องคำนึง อย่างถึงที่สุดในความเป็นอิสระของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ความยินยอม ทั้งนี้ ในการเข้าทำสัญญา ซึ่งรวมถึงการให้บริการใด ๆ ต้องไม่มีเงื่อนไขในการให้ความยินยอมเพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีความจำเป็นหรือเกี่ยวข้องสำหรับการเข้าทำสัญญาซึ่งรวมถึงการให้บริการนั้น ๆ

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะถอนความยินยอมเสียเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องถอนความยินยอมได้ง่าย เช่นเดียวกับการให้ความยินยอม เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือ สัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ การถอนความยินยอมย่อมไม่ส่งผลกระทบต่อ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมไปแล้ว โดยชอบตามที่กำหนดไว้ในหมวดนี้

ในกรณีที่มีการถอนความยินยอมส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในเรื่องใด ผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอมนั้น

การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในหมวดนี้ ไม่มีผล ผูกพันเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และไม่ทำให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้

มาตรา ๒๐ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรส หรือไม่มีฐานะเสมือนดังบุคคลซึ่งบรรลุนิติภาวะแล้วตามมาตรา ๒๗ แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่การให้ความยินยอมของผู้เยาว์ไม่ใช่การใด ๆ ซึ่งผู้เยาว์อาจให้ความยินยอม โดยลำพังได้ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๒ มาตรา ๒๓ หรือมาตรา ๒๔ แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง และพาณิชย์ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ด้วย

(๒) ในกรณีที่ผู้เยาว์มีอายุไม่เกินสิบปี ให้ขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจ กระทำการแทนผู้เยาว์

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคนไร้ความสามารถ การขอความยินยอมจากเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ให้ขอความยินยอมจากผู้อุปถัมภ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนไร้ความสามารถ

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคนเสมือนไร้ความสามารถ การขอความยินยอมจาก เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ให้ขอความยินยอมจากผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนคนเสมือนไร้ ความสามารถ

ให้นำความในวรรคหนึ่ง วรรคสอง และวรรคสาม มาใช้บังคับกับการถอนความยินยอมของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคล การร้องเรียนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และการอื่นใดตามพระราชบัญญัตินี้ในกรณีที่ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ โดยอนุโลม

มาตรา ๒๑ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวม

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างไปจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ตามวรรคหนึ่งจะกระทำมิได้ เว้นแต่

(๑) ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่นั้นให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบและได้รับความยินยอมก่อนเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้ว

(๒) บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้กระทำได้

ส่วนที่ ๒

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๒๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ให้เก็บรวบรวมได้เท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๒๓ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียด ดังต่อไปนี้ เว้นแต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบถึงรายละเอียดนั้นอยู่แล้ว

(๑) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมเพื่อนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผยซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ตามที่มาตรา ๒๔ ให้อำนาจในการเก็บรวบรวมได้โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) แจ้งให้ทราบถึงกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าทำสัญญา รวมทั้งแจ้งถึงผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวมและระยะเวลาในการเก็บรวบรวมไว้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่สามารถกำหนดระยะเวลาดังกล่าวได้ชัดเจน ให้กำหนดระยะเวลาที่อาจคาดหมายได้ตามมาตรฐานของการเก็บรวบรวม

(๔) ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย

(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อในกรณีที่ไม่มีตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งข้อมูล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อของตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

๑๓๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๖๓

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

(๖) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๑๙ วรรคห้า มาตรา ๓๐ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๑ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๓ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๔ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๖ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๓๗ วรรคหนึ่ง

มาตรา ๒๔ ห้ามมิให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่

(๑) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสม เพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(๒) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

(๓) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือ เพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น

(๔) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

(๕) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๖) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๒๕ ห้ามมิให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจาก แหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง เว้นแต่

(๑) ได้แจ้งถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ โดยไม่ชักช้า แต่ต้องไม่เกินสามสิบวันนับแต่วันที่เก็บรวบรวมและได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามมาตรา ๒๔ หรือมาตรา ๒๖

ให้นำบทบัญญัติเกี่ยวกับการแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ตามมาตรา ๒๑ และการแจ้งรายละเอียด ตามมาตรา ๒๓ มาใช้บังคับกับการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องได้รับความยินยอมตามวรรคหนึ่ง โดยอนุโลม เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้

(๑) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบวัตถุประสงค์ใหม่หรือรายละเอียดนั้นอยู่แล้ว

(๒) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลพิสูจน์ได้ว่าการแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่สามารถทำได้หรือจะเป็นอุปสรรคต่อการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ ในกรณีนี้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) การใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต้องกระทำโดยเร่งด่วนตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๔) เมื่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ซึ่งล่วงรู้หรือได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลจากหน้าที่หรือจากการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและต้องรักษาวัตถุประสงค์ใหม่หรือรายละเอียดบางประการตามมาตรา ๒๓ ไว้เป็นความลับตามที่กฎหมายกำหนด

การแจ้งรายละเอียดตามวรรคสอง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบภายในสามสิบวันนับแต่วันที่เก็บรวบรวมตามมาตรา ๒๖ เว้นแต่กรณีที่นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อการติดต่อกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งในการติดต่อกครั้งแรก และกรณีที่นำข้อมูลส่วนบุคคลไปเปิดเผย ต้องแจ้งก่อนที่จะนำข้อมูลส่วนบุคคลไปเปิดเผยเป็นครั้งแรก

มาตรา ๒๖ ห้ามมิให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่

(๑) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคลซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม

(๒) เป็นการดำเนินกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการคุ้มครองที่เหมาะสมของมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเมือง ศาสนา ปรัชญา หรือสหภาพแรงงาน ให้แก่สมาชิก ผู้ซึ่งเคยเป็นสมาชิก หรือผู้ซึ่งมีการติดต่ออย่างสม่ำเสมอกับมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวโดยไม่ได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นออกไปภายนอกมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรนั้น

๑๓๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๖๕

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๔ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

- (๓) เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (๔) เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (๕) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ
- (ก) เวชศาสตร์ป้องกันหรืออาชีวเวชศาสตร์ การประเมินความสามารถในการทำงานของลูกจ้าง การวินิจฉัยโรคทางการแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพหรือด้านสังคม การรักษาทางการแพทย์ การจัดการด้านสุขภาพ หรือระบบและการให้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ประกอบอาชีพหรือวิชาชีพหรือผู้มีหน้าที่รักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้เป็นความลับตามกฎหมาย ต้องเป็นการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์
- (ข) ประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข เช่น การป้องกันด้านสุขภาพจากโรคติดต่ออันตรายหรือโรคระบาดที่อาจติดต่อหรือแพร่เข้ามาในราชอาณาจักร หรือการควบคุมมาตรฐานหรือคุณภาพของยา เวชภัณฑ์ หรือเครื่องมือแพทย์ ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมและเจาะจงเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยเฉพาะการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามหน้าที่หรือตามจริยธรรมแห่งวิชาชีพ
- (ค) การคุ้มครองแรงงาน การประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย การคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หรือการคุ้มครองทางสังคม ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสิ่งจำเป็นในการปฏิบัติตามสิทธิหรือหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (ง) การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะอื่น ทั้งนี้ ต้องกระทำเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวเพียงเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- (จ) ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ โดยได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลชีวภาพตามวรรคหนึ่งให้หมายถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากการใช้เทคนิคหรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการนำลักษณะเด่นทางกายภาพหรือทางพฤติกรรมของบุคคลมาใช้ทำให้สามารถยืนยันตัวตนของบุคคลนั้นที่ไม่เหมือนกับบุคคลอื่นได้ เช่น ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองม่านตา หรือข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ

ในกรณีที่เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับประวัติอาชญากรรมต้องกระทำภายใต้การควบคุมของหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย หรือได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ส่วนที่ ๓

การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๒๗ ห้ามมิให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมได้โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามมาตรา ๒๔ หรือมาตรา ๒๖

บุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลมาจากการเปิดเผยตามวรรคหนึ่ง จะต้องไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามวรรคหนึ่ง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องบันทึกการใช้หรือเปิดเผยนั้นไว้ในรายการตามมาตรา ๓๙

มาตรา ๒๘ ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามมาตรา ๑๖ (๕) เว้นแต่

(๑) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

(๒) ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอของประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว

(๓) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น

(๔) เป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๕) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลอื่น เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถให้ความยินยอมในขณะนั้นได้

(๖) เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอของประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคล ให้เสนอต่อคณะกรรมการเป็นผู้วินิจฉัย ทั้งนี้ คำวินิจฉัยของคณะกรรมการอาจขอให้ทบทวนได้เมื่อมีหลักฐานใหม่ทำให้เชื่อได้ว่าประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลมีการพัฒนาจนมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ

มาตรา ๒๙ ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักรได้กำหนดนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ต่างประเทศและอยู่ในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันเพื่อการประกอบกิจการหรือธุรกิจร่วมกัน หากนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้รับการตรวจสอบและรับรองจากสำนักงาน การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศที่เป็นไปตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองดังกล่าวให้สามารถกระทำได้โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามมาตรา ๒๘

นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะของเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันเพื่อการประกอบกิจการหรือธุรกิจร่วมกัน และหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบและรับรองตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ในกรณีที่ยังไม่มีคำวินิจฉัยของคณะกรรมการตามมาตรา ๒๘ หรือยังไม่มียกเว้นนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่ง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศได้โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องปฏิบัติตามมาตรา ๒๘ เมื่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้จัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมสามารถบังคับตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาทางกฎหมายที่มีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

หมวด ๓

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๓๐ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกี่ยวกับตนซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติตามคำขอตามวรรคหนึ่ง จะปฏิเสธคำขอได้เฉพาะในกรณี ที่เป็นการปฏิเสธตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล และการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลนั้น จะส่งผลกระทบต่ออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธคำขอตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บันทึกการปฏิเสธคำขอดังกล่าวพร้อมด้วยเหตุผลไว้ในรายการตามมาตรา ๓๙

เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีคำขอตามวรรคหนึ่งและเป็นกรณีที่ไม่อาจปฏิเสธคำขอได้ ตามวรรคสอง ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการตามคำขอโดยไม่ชักช้า แต่ต้องไม่เกินสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอ

คณะกรรมการอาจกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเข้าถึงและการขอรับสำเนาตามวรรคหนึ่ง รวมทั้ง การขยายระยะเวลาตามวรรคสี่หรือหลักเกณฑ์อื่นตามความเหมาะสมก็ได้

มาตรา ๓๑ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนจากผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบ ที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิ ดังต่อไปนี้

(๑) ขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ

(๒) ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบ ดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้

ข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่งต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอม ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์แห่งพระราชบัญญัตินี้ หรือเป็นข้อมูล ส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามมาตรา ๒๔ (๓) หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่กำหนด ในมาตรา ๒๔ ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๑๓๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๖๙

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่งจะใช้กับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายไม่ได้ หรือการใช้สิทธินั้นต้องไม่ละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธคำขอด้วยเหตุผลดังกล่าว ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลบันทึกการปฏิเสธคำขอพร้อมด้วยเหตุผลไว้ในรายการตามมาตรา ๓๙

มาตรา ๓๒ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเมื่อใดก็ได้ ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมได้โดยได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามมาตรา ๒๔ (๔) หรือ (๕) เว้นแต่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลพิสูจน์ได้ว่า

(ก) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้แสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า

(ข) การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(๒) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง

(๓) กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่เป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินการิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิคัดค้านตามวรรคหนึ่ง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องปฏิบัติโดยแยกส่วนออกจากข้อมูลอื่นอย่างชัดเจนในทันทีเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้แจ้งการคัดค้านให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบ

ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธการคัดค้านด้วยเหตุผลตาม (๑) (ก) หรือ (ข) หรือ (๓) ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลบันทึกการปฏิเสธการคัดค้านพร้อมด้วยเหตุผลไว้ในรายการตามมาตรา ๓๙

มาตรา ๓๓ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป

(๓) เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๓๒ (๑) และผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่อาจปฏิเสธคำขอตามมาตรา ๓๒ (๑) (ก) หรือ (ข) ได้ หรือเป็นการคัดค้านตามมาตรา ๓๒ (๒)

(๔) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่กำหนดไว้ในหมวดนี้

ความในวรรคหนึ่งมิให้นำมาใช้บังคับกับการเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๒๔ (๑) หรือ (๔) หรือ มาตรา ๒๖ (๕) (ก) หรือ (ข) การใช้เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย

ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะและผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลถูกขอให้ลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการทั้งในทางเทคโนโลยีและค่าใช้จ่ายเพื่อให้เป็นไปตามคำขอนั้น โดยแจ้งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ เพื่อให้ได้รับคำตอบในการดำเนินการให้เป็นไปตามคำขอ

กรณีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่ดำเนินการตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสาม เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญเพื่อสั่งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการได้

คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ในการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่งก็ได้

มาตรา ๓๔ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) เมื่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในระหว่างการตรวจสอบตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอให้ดำเนินการตามมาตรา ๓๖

(๒) เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือทำลายตามมาตรา ๓๓ (๔) แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอให้ระงับการใช้แทน

(๓) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

(๔) เมื่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในระหว่างการพิสูจน์ตามมาตรา ๓๒ (๑) หรือตรวจสอบตามมาตรา ๓๒ (๓) เพื่อปฏิเสธการคัดค้านของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๓๒ วรรคสาม

กรณีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่ดำเนินการตามวรรคหนึ่ง เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญเพื่อสั่งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการได้

คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ในการระงับการใช้ตามวรรคหนึ่งก็ได้

มาตรา ๓๕ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

มาตรา ๓๖ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการตามมาตรา ๓๕ หากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่ดำเนินการตามคำร้องขอ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องบันทึกคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพร้อมด้วยเหตุผลไว้ในรายการตามมาตรา ๓๙

ให้นำความในมาตรา ๓๔ วรรคสอง มาใช้บังคับโดยอนุโลม

มาตรา ๓๗ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(๒) ในกรณีที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

(๓) จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษา หรือที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ หรือที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ถอนความยินยอม เว้นแต่เก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น

การเก็บรักษาไว้เพื่อวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๒๔ (๑) หรือ (๔) หรือมาตรา ๒๖ (๕) (ก) หรือ (ข) การใช้เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้นำความในมาตรา ๓๓ วรรคห้า มาใช้บังคับกับการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลโดยอนุโลม

(๔) แจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานโดยไม่ชักช้าภายในเจ็ดสิบสองชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ในกรณีที่มีการละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้แจ้งเหตุการณ์ละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้าด้วย ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวและช้อยกเว้นให้เป็นที่ไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(๕) ในกรณีที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๕ วรรคสอง ต้องแต่งตั้งตัวแทนของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นหนังสือซึ่งตัวแทนต้องอยู่ในราชอาณาจักรและตัวแทนต้องได้รับมอบอำนาจให้กระทำการแทนผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีข้อจำกัดความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๓๘ บทบัญญัติเกี่ยวกับการแต่งตั้งตัวแทนตามมาตรา ๓๗ (๕) มิให้นำมาใช้บังคับแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(๒) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งประกอบอาชีพหรือธุรกิจในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่มีลักษณะตามมาตรา ๒๖ และไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมากตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามมาตรา ๔๑ (๒)

ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๕ วรรคสอง มีผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้นำความในมาตรา ๓๗ (๕) และความในวรรคหนึ่ง มาใช้บังคับแก่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น โดยอนุโลม

มาตรา ๓๙ ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลบันทึกรายการ อย่างน้อยดังต่อไปนี้ เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงานสามารถตรวจสอบได้ โดยจะบันทึกเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

(๑) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม

(๒) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท

๑๔๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๗๓

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

- (๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (๔) ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
- (๕) สิทธิและวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและเงื่อนไขในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- (๖) การใช้หรือเปิดเผยตามมาตรา ๒๗ วรรคสาม
- (๗) การปฏิเสธคำขอหรือการคัดค้านตามมาตรา ๓๐ วรรคสาม มาตรา ๓๑ วรรคสาม มาตรา ๓๒ วรรคสาม และมาตรา ๓๖ วรรคหนึ่ง
- (๘) คำอธิบายเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรา ๓๗ (๑) ความในวรรคหนึ่งให้นำมาใช้บังคับกับตัวแทนของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๕ วรรคสอง โดยอนุโลม
- ความใน (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) และ (๘) อาจยกเว้นมิให้นำมาใช้บังคับกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นกิจการขนาดเล็กตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด เว้นแต่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีใช้กิจการที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นครั้งคราว หรือมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๖ มาตรา ๔๐ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้
- (๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น เว้นแต่คำสั่งนั้นขัดต่อกฎหมายหรือบทบัญญัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้
- (๒) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ รวมทั้งแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น
- (๓) จัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งไม่ปฏิบัติตาม (๑) สำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ให้ถือว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

การดำเนินงานตามหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่ง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้มีข้อตกลงระหว่างกัน เพื่อควบคุมการดำเนินงานตามหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

ความใน (๓) อาจยกเว้นมิให้นำมาใช้บังคับกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นกิจการขนาดเล็กตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด เว้นแต่มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือมิใช่กิจการที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นครั้งคราว หรือมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๖

มาตรา ๔๑ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของตน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นหน่วยงานของรัฐตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(๒) การดำเนินกิจกรรมของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย จำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลหรือระบบอย่างสม่ำเสมอ โดยเหตุที่มีข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมากตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

(๓) กิจกรรมหลักของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๖

ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันเพื่อการประกอบกิจการหรือธุรกิจร่วมกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามมาตรา ๒๙ วรรคสอง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวอาจจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกันได้ ทั้งนี้ สถานที่ทำการแต่ละแห่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันดังกล่าวต้องสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยง่าย

ความในวรรคสองให้นำมาใช้บังคับแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐตาม (๑) ซึ่งมีขนาดใหญ่หรือมีสถานที่ทำการหลายแห่งโดยอนุโลม

ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่งต้องแต่งตั้งตัวแทนตามมาตรา ๓๗ (๕)ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับแก่ตัวแทนโดยอนุโลม

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงานทราบ ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้

คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ โดยคำนึงถึงความรู้หรือความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจเป็นพนักงานของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือเป็นผู้รับจ้างให้บริการตามสัญญากับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลก็ได้

มาตรา ๔๒ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ให้คำแนะนำแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้

(๒) ตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

(๓) ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้

(๔) รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์อย่างเพียงพอ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลออกจากงานหรือเลิกสัญญาการจ้างด้วยเหตุที่เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ไม่ได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต้องสามารถรายงานไปยังผู้บริหารสูงสุดของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงได้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจปฏิบัติหน้าที่หรือภารกิจอื่นได้ แต่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องรับรองกับสำนักงานว่าหน้าที่หรือภารกิจดังกล่าวต้องไม่ขัดหรือแย้งต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้

หมวด ๔

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๔๓ ให้มีสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศ

สำนักงานเป็นหน่วยงานของรัฐมีฐานะเป็นนิติบุคคล และไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น

กิจการของสำนักงานไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน แต่พนักงานและลูกจ้างของสำนักงานต้องได้รับประโยชน์ตอบแทนไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน

ให้สำนักงานเป็นหน่วยงานของรัฐตามกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่

มาตรา ๔๔ นอกจากหน้าที่และอำนาจในการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๔๓ วรรคหนึ่ง ให้สำนักงานมีหน้าที่ปฏิบัติงานวิชาการและงานธุรการให้แก่คณะกรรมการคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ และคณะอนุกรรมการ รวมทั้งให้มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๑๔๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๗๗

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

(๑) จัดทำร่างแผนแม่บทการดำเนินงานด้านการส่งเสริม และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งร่างแผนแม่บทและ มาตรการแก้ไขปัญหาคู่มือการปฏิบัติการตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติดังกล่าว เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล

(๓) วิเคราะห์และรับรองความสอดคล้องและความถูกต้องตามมาตรฐานหรือตามมาตรการหรือ กลไกการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งตรวจสอบและรับรองนโยบายใน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๙

(๔) สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล ติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์ด้านการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งวิเคราะห์และ วิจัยประเด็นทางด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลต่อการพัฒนาประเทศเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ

(๕) ประสานงานกับส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ราชการส่วนท้องถิ่น องค์การมหาชน หรือ หน่วยงานอื่นของรัฐเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๖) ให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานของเอกชนเกี่ยวกับการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัตินี้

(๗) เป็นศูนย์กลางในการให้บริการทางวิชาการหรือให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลแก่หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของเอกชน และประชาชน รวมทั้งเผยแพร่และให้ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๘) กำหนดหลักสูตรและฝึกอบรมการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง หรือประชาชนทั่วไป

(๙) ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศในกิจการ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของสำนักงาน เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

(๑๐) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้

(๑๑) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการ คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ หรือคณะอนุกรรมการมอบหมาย หรือตามที่กฎหมายกำหนด

มาตรา ๔๕ ในการดำเนินงานของสำนักงาน นอกจากหน้าที่และอำนาจตามที่บัญญัติในมาตรา ๔๔ แล้ว ให้สำนักงานมีหน้าที่และอำนาจทั่วไป ดังต่อไปนี้ด้วย

- (๑) ถ้อยกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินต่าง ๆ
- (๒) ก่อตั้งสิทธิ หรือทำนิติกรรมทุกประเภทผูกพันทรัพย์สิน ตลอดจนทำนิติกรรมอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการของสำนักงาน
- (๓) จัดให้มีและให้ทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจการของสำนักงาน
- (๔) เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการในการดำเนินงานต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่สำนักงานกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (๕) ปฏิบัติการอื่นใดที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงาน หรือตามที่คณะกรรมการ คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ หรือคณะอนุกรรมการมอบหมาย

มาตรา ๔๖ ทุนและทรัพย์สินในการดำเนินงานของสำนักงานประกอบด้วย

- (๑) ทุนประเดิมที่รัฐบาลจัดสรรให้ตามมาตรา ๙๔ วรรคหนึ่ง
- (๒) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้ตามความเหมาะสมเป็นรายปี
- (๓) เงินอุดหนุนจากหน่วยงานของรัฐทั้งในประเทศและต่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศระดับรัฐบาล
- (๔) ค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน ค่าบริการ หรือรายได้อันเกิดจากการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจของสำนักงาน
- (๕) ดอกผลของเงินหรือรายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน

เงินและทรัพย์สินของสำนักงานตามวรรคหนึ่ง ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

มาตรา ๔๗ บรรดาอสังหาริมทรัพย์ที่สำนักงานได้มาจากการซื้อหรือแลกเปลี่ยนจากรายได้ของสำนักงานตามมาตรา ๔๖ (๔) หรือ (๕) ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน

มาตรา ๔๘ ให้มีคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยประธานกรรมการซึ่งสรรหาและแต่งตั้งจากผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และเลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นกรรมการ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนหกคนซึ่งสรรหาและแต่งตั้งจากผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างน้อยสามคน และด้านอื่นที่เกี่ยวข้องอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสำนักงาน

ให้เลขาธิการเป็นกรรมการและเลขานุการ และให้เลขาธิการแต่งตั้งพนักงานของสำนักงานเป็นผู้ช่วยเลขานุการได้ไม่เกินสองคน

ให้นำความในมาตรา ๑๑ และมาตรา ๑๓ มาใช้บังคับกับประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิโดยอนุโลม

มาตรา ๔๙ ให้มีคณะกรรมการสรรหาคณะหนึ่งประกอบด้วยบุคคลซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งจำนวนแปดคนทำหน้าที่คัดเลือกบุคคลที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๔๘

ให้คณะกรรมการสรรหาเลือกกรรมการสรรหาคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการสรรหาและเลือกกรรมการสรรหาอีกคนหนึ่งเป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหา และให้สำนักงานปฏิบัติหน้าที่เป็นหน่วยธุรการของคณะกรรมการสรรหา

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการสรรหาว่างลง ให้ดำเนินการเพื่อให้มีกรรมการสรรหาแทนในตำแหน่งนั้นโดยเร็ว ในระหว่างที่ยังไม่ได้กรรมการสรรหาใหม่ ให้คณะกรรมการสรรหาประกอบด้วยกรรมการสรรหาเท่าที่มีอยู่

กรรมการสรรหาไม่มีสิทธิได้รับการเสนอชื่อเป็นประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๔๘

หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ ต้องคำนึงถึงความโปร่งใสและความเป็นธรรมในการสรรหา

มาตรา ๕๐ ในการสรรหาประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๔๘ ให้คณะกรรมการสรรหาคัดเลือกบุคคลผู้มีคุณสมบัติตามมาตรา ๔๘ วรรคหนึ่ง รวมทั้งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๔๘ วรรคสาม และยินยอมให้เสนอชื่อเข้ารับคัดเลือกเท่ากับจำนวนประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๔๘ ที่จะได้รับแต่งตั้ง

เมื่อได้คัดเลือกบุคคลเป็นประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๔๘ ครบจำนวนแล้ว ให้คณะกรรมการสรรหาแจ้งรายชื่อประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๔๘ พร้อมหลักฐานแสดงคุณสมบัติและการไม่มีลักษณะต้องห้าม รวมทั้งความยินยอมของบุคคลดังกล่าวต่อคณะกรรมการเพื่อแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๔๘

ให้คณะกรรมการประกาศรายชื่อประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๔๘ ซึ่งได้รับแต่งตั้งในราชกิจจานุเบกษา

มาตรา ๕๑ ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๔๘ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสี่ปี

เมื่อครบกำหนดตามวาระในวาระหนึ่ง ให้ดำเนินการแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่ภายในหกสิบวัน ในระหว่างที่ยังมิได้มีการแต่งตั้งประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิขึ้นใหม่ ให้ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระนั้นอยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่าประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งได้รับแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่

ประธานกรรมการและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ แต่จะดำรงตำแหน่งเกินสองวาระไม่ได้

มาตรา ๕๒ ในกรณีที่ประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๔๘ พ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกอบด้วยกรรมการทั้งหมดเท่าที่มีอยู่จนกว่าจะมีการแต่งตั้งประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแทน และในกรณีที่ประธานกรรมการพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทำหน้าที่ประธานกรรมการเป็นการชั่วคราว

ให้ดำเนินการแต่งตั้งประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแทนตำแหน่งที่ว่างภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง และให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของผู้ซึ่งตนแทน เว้นแต่วาระของประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเหลือไม่ถึงเก้าสิบวันจะไม่แต่งตั้งประธานกรรมการหรือกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแทนก็ได้

มาตรา ๕๓ การประชุมคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ จึงจะเป็นองค์ประชุม

ให้ประธานกรรมการเป็นประธานในที่ประชุม ถ้าประธานกรรมการไม่มาประชุมหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กรรมการคนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องที่มีการพิจารณาจะเข้าร่วมประชุมมิได้

การประชุมของคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจกระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่คณะกรรมการกำหนดก็ได้

๑๕๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๘๑

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

มาตรา ๕๔ คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- (๑) กำหนดนโยบายการบริหารงาน และให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานของสำนักงาน
- (๒) ออกข้อบังคับว่าด้วยการจัดองค์กร การเงิน การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป การตรวจสอบภายใน รวมถึงตลอดทั้งการสงเคราะห์และสวัสดิการต่าง ๆ ของสำนักงาน
- (๓) อนุมัติแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายเงินและงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน
- (๔) ควบคุมการบริหารงานและการดำเนินการของสำนักงานและเลขาธิการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- (๕) แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาเลขาธิการ
- (๖) วินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองของเลขาธิการในส่วนที่เกี่ยวกับการบริหารงานของสำนักงาน
- (๗) ประเมินผลการดำเนินการของสำนักงาน และการปฏิบัติงานของเลขาธิการ
- (๘) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่พระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือตามที่คณะกรรมการหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ข้อบังคับตาม (๒) ถ้ามีการจำกัดอำนาจเลขาธิการในการทำนิติกรรมกับบุคคลภายนอก ให้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา

มาตรา ๕๕ คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีอำนาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ เพื่อปฏิบัติหน้าที่หรือกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมอบหมายได้

คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้

การปฏิบัติหน้าที่และจำนวนของคณะอนุกรรมการตามวรรคหนึ่งหรือบุคคลตามวรรคสอง ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

การประชุมคณะอนุกรรมการ ให้นำความในมาตรา ๕๓ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

มาตรา ๕๖ ให้ประธานกรรมการและกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ที่ปรึกษาคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประธานอนุกรรมการและอนุกรรมการที่คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แต่งตั้ง ได้รับเบี้ยประชุมหรือค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดโดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง

มาตรา ๕๗ ให้สำนักงานมีเลขาธิการคนหนึ่งซึ่งคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแต่งตั้ง มีหน้าที่บริหารกิจการของสำนักงาน

การแต่งตั้งเลขาธิการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาตามที่คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

มาตรา ๕๘ ผู้ที่จะได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขาธิการต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) มีสัญชาติไทย

(๒) อายุไม่ต่ำกว่าสามสิบห้าปีแต่ไม่เกินหกสิบปี

(๓) เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านที่เกี่ยวกับภารกิจของสำนักงาน และการบริหารจัดการ

มาตรา ๕๙ ผู้มีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ต้องห้ามมิให้เป็นเลขาธิการ

(๑) เป็นบุคคลล้มละลายหรือเคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต

(๒) เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๓) เคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกไม่ว่าจะได้รับโทษจำคุกจริงหรือไม่ เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๔) เป็นข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้าง ของส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือของราชการส่วนท้องถิ่น

(๕) เป็นหรือเคยเป็นข้าราชการการเมือง ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น เว้นแต่จะได้พ้นจากตำแหน่งมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งปี

(๖) เป็นหรือเคยเป็นกรรมการหรือผู้ดำรงตำแหน่งอื่นในพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง เว้นแต่จะได้พ้นจากตำแหน่งมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งปี

(๗) เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากราชการ หรือออกจากงานจากหน่วยงานที่เคยปฏิบัติหน้าที่ เพราะทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง หรือเคยถูกถอดถอนจากตำแหน่ง

(๘) เคยถูกให้ออกเพราะไม่ผ่านการประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรา ๖๒ (๔)

๑๕๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๘๓

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

(๙) เป็นผู้มีส่วนได้เสียในกิจการที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
มาตรา ๖๐ เลขาธิการมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสี่ปี และอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้
แต่จะดำรงตำแหน่งเกินสองวาระไม่ได้

ก่อนครบกำหนดตามวาระการดำรงตำแหน่งของเลขาธิการเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกิน
หกสิบวัน หรือภายในสามสิบวันนับแต่วันที่เลขาธิการพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ ให้คณะกรรมการ
กำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาเพื่อสรรหาเลขาธิการ
คนใหม่ ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการสรรหาเสนอรายชื่อบุคคลที่เหมาะสมไม่เกินสามคนต่อคณะกรรมการ
กำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๖๑ ในแต่ละปีให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเลขาธิการ ทั้งนี้ ให้เป็นไป
ตามระยะเวลาและวิธีการที่คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
กำหนด

มาตรา ๖๒ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระตามมาตรา ๖๐ เลขาธิการพ้นจาก
ตำแหน่ง เมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) ขาดคุณสมบัติตามมาตรา ๕๘ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๕๙

(๔) คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ออก เพราะไม่ผ่าน
การประเมินผลการปฏิบัติงาน มีความประพฤติเสื่อมเสีย บกพร่องหรือไม่สุจริตต่อหน้าที่ หรือ
หย่อนความสามารถ

มาตรา ๖๓ ให้เลขาธิการมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) บริหารงานของสำนักงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของสำนักงาน และตามนโยบาย
และแผนระดับชาติ แผนยุทธศาสตร์ นโยบายของคณะรัฐมนตรี คณะกรรมการ และคณะกรรมการ
กำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และระเบียบ ข้อบังคับหรือมติของคณะกรรมการ
กำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) วางระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานโดยไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมาย มติของ
คณะรัฐมนตรี และระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด นโยบาย มติ หรือประกาศที่คณะกรรมการกำกับ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(๓) เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างของสำนักงานตามระเบียบหรือข้อบังคับของสำนักงาน

(๔) แต่งตั้งรองเลขาธิการและผู้ช่วยเลขาธิการโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเป็นผู้ช่วยปฏิบัติงานของเลขาธิการตามที่เลขาธิการมอบหมาย

(๕) บรรจุ แต่งตั้ง เลื่อน ลด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัยพนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน ตลอดจนให้พนักงานและลูกจ้างของสำนักงานออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ ตามระเบียบหรือข้อบังคับที่คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(๖) ปฏิบัติการอื่นใดตามระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด นโยบาย มติ หรือประกาศของคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ให้เลขาธิการรับผิดชอบในการบริหารงานของสำนักงานขึ้นตรงต่อคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มาตรา ๖๔ ในกิจการของสำนักงานที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้เลขาธิการเป็นผู้แทนของสำนักงาน เพื่อการนี้ เลขาธิการจะมอบอำนาจให้บุคคลใดปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนก็ได้ แต่ต้องเป็นไปตามข้อบังคับที่คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

มาตรา ๖๕ ให้คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้กำหนดอัตราเงินเดือนและประโยชน์ตอบแทนอื่นของเลขาธิการตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

มาตรา ๖๖ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานของสำนักงาน เลขาธิการอาจขอให้ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือลูกจ้างของส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ ราชการส่วนท้องถิ่น องค์การมหาชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ มาปฏิบัติงานเป็นพนักงานหรือลูกจ้างเป็นการชั่วคราวได้ ทั้งนี้ เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของผู้นั้น และมีข้อตกลงที่ทำไว้ในการอนุมัติ และในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับอนุมัติให้มาปฏิบัติงานเป็นพนักงานหรือลูกจ้างเป็นการชั่วคราว ให้ถือว่าเป็นการได้รับอนุญาตให้ออกจากราชการหรือออกจากงานไปปฏิบัติงานใด ๆ

เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาที่ได้รับอนุมัติให้มาปฏิบัติงานในสำนักงาน ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐตามวรรคหนึ่ง มีสิทธิได้รับการบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งและรับเงินเดือนในส่วนราชการหรือหน่วยงานเดิมไม่ต่ำกว่าตำแหน่งและเงินเดือนเดิมตามข้อตกลงที่ทำไว้ในการอนุมัติ

ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นกลับมาบรรจุและได้รับแต่งตั้งในส่วนราชการหรือหน่วยงานเดิมตามวรรคสองแล้ว ให้นับระยะเวลาของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นระหว่างที่มาปฏิบัติงานในสำนักงานสำหรับการคำนวณบำเหน็จบำนาญหรือประโยชน์ตอบแทนอื่นทำนองเดียวกันเสมือนอยู่ปฏิบัติราชการหรือปฏิบัติงานเต็มเวลาดังกล่าว แล้วแต่กรณี

มาตรา ๖๗ ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งอยู่ระหว่างการปฏิบัติงานชดใช้ทุนการศึกษาที่ได้รับจากส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ ที่ได้ย้ายมาปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานโดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด ให้ถือเป็นการชดใช้ทุนตามสัญญา และให้นับระยะเวลาการปฏิบัติงานในสำนักงานเป็นระยะเวลาในการชดใช้ทุน

ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐแห่งใดประสงค์จะขอให้พนักงานของสำนักงานซึ่งอยู่ระหว่างการปฏิบัติงานชดใช้ทุนการศึกษาที่ได้รับจากสำนักงานไปเป็นข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานของรัฐแห่งนั้น ต้องได้รับความเห็นชอบจากเลขาธิการก่อน และให้ถือว่าการไปปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐแห่งนั้นเป็นการชดใช้ทุนตามสัญญา และให้นับระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐแห่งนั้นเป็นระยะเวลาในการชดใช้ทุน

มาตรา ๖๘ การบัญชีของสำนักงานให้จัดทำตามหลักสากล ตามแบบและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

มาตรา ๖๙ ให้สำนักงานจัดทำงบการเงินและบัญชี แล้วส่งผู้สอบบัญชีภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี

ให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินหรือผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ความเห็นชอบเป็นผู้สอบบัญชีของสำนักงาน และประเมินผลการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินของสำนักงานในรอบปีแล้วทำรายงานผลการสอบบัญชีเสนอต่อคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อรับรอง

มาตรา ๗๐ ให้สำนักงานจัดทำรายงานการดำเนินงานประจำปีเสนอคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและรัฐมนตรีภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และเผยแพร่รายงานนี้ต่อสาธารณชน

รายงานการดำเนินงานประจำปีตามวรรคหนึ่ง ให้แสดงรายละเอียดของงบการเงินที่ผู้สอบบัญชีให้ความเห็นแล้ว พร้อมทั้งผลงานของสำนักงานและรายงานการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานในปีที่ล่วงมาแล้ว

การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานตามวรรคสอง จะต้องดำเนินการโดยบุคคลภายนอก
ที่คณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ความเห็นชอบ

หมวด ๕

การร้องเรียน

มาตรา ๗๑ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญขึ้นคณะหนึ่งหรือหลายคณะก็ได้
ตามความเชี่ยวชาญในแต่ละเรื่องหรือตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

คุณสมบัติและลักษณะต้องห้าม วาระการดำรงตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง และการดำเนินงานอื่น
ของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา ๗๒ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(๑) พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัตินี้

(๒) ตรวจสอบการกระทำใด ๆ ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูล
ส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๓) โกล่เกลี่ยข้อพิพาทเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

(๔) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่พระราชบัญญัตินี้กำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการ
ผู้เชี่ยวชาญหรือตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

มาตรา ๗๓ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผล
ข้อมูลส่วนบุคคล ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้

การยื่น การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน
ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการประกาศกำหนดโดยคำนึงถึงการกำหนดให้ไม่รับเรื่องร้องเรียนหรือ
ยุติเรื่องในกรณีที่มีผู้มีอำนาจพิจารณาในเรื่องนั้นอยู่แล้วตามกฎหมายอื่นด้วย

มาตรา ๗๔ ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบที่กำหนดไว้ในมาตรา ๗๓
วรรคสอง หรือเป็นเรื่องร้องเรียนที่ระเบียบนั้นได้กำหนดไม่รับไว้พิจารณา ให้คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ
ไม่รับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา

เมื่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามมาตรา ๗๒ (๑) หรือตรวจสอบ
การกระทำใด ๆ ตามมาตรา ๗๒ (๒) แล้วรับฟังได้ว่า เรื่องร้องเรียนหรือการกระทำนั้นไม่มีมูล
ให้คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีคำสั่งยุติเรื่อง

ในกรณีที่คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญพิจารณาหรือตรวจสอบตามวรรคสองแล้วรับฟังได้ว่า เรื่องร้องเรียนหรือการกระทำนั้นเป็นกรณีซึ่งอาจไกล่เกลี่ยได้และคู่กรณีประสงค์จะให้ไกล่เกลี่ย ให้คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญดำเนินการไกล่เกลี่ย แต่หากเรื่องร้องเรียนหรือการกระทำนั้นไม่อาจไกล่เกลี่ยได้ หรือไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ ให้คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีอำนาจออกคำสั่ง ดังต่อไปนี้

(๑) สั่งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติหรือดำเนินการแก้ไขการกระทำของตนให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

(๒) สั่งห้ามผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกระทำการที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือให้กระทำการใดเพื่อระงับความเสียหายนั้นภายในระยะเวลาที่กำหนด

ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ยอมดำเนินการตามคำสั่งตามวรรคสาม (๑) หรือ (๒) ให้นำบทบัญญัติเกี่ยวกับการบังคับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับโดยอนุโลม ทั้งนี้ ในกรณีที่ต้องมีการยึดอายัด หรือขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อบังคับตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ให้คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้มีอำนาจสั่งยึด อายัด หรือขายทอดตลาดทรัพย์สินเพื่อการนั้น

การจัดทำคำสั่งตามวรรคหนึ่ง วรรคสอง หรือวรรคสาม (๑) หรือ (๒) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

คำสั่งของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ให้ประธานกรรมการผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ลงนามแทน

คำสั่งของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญตามมาตรานี้ให้เป็นที่สุด

ในการดำเนินการตามมาตรานี้ เมื่อผลการพิจารณาเป็นประการใด ให้คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบพร้อมด้วยเหตุผล และในกรณีที่ไม่รับเรื่องร้องเรียนหรือยุติเรื่องที่มีผู้มีอำนาจพิจารณาในเรื่องนั้นอยู่แล้วตามกฎหมายอื่น ให้แจ้งผู้ร้องเรียนทราบ หากผู้ร้องเรียนประสงค์จะให้ส่งเรื่องให้ผู้มีอำนาจพิจารณาในเรื่องนั้นตามกฎหมายอื่น ให้ดำเนินการตามความประสงค์ดังกล่าว และให้ถือว่าผู้มีอำนาจพิจารณาได้รับเรื่องร้องเรียนนับแต่วันที่คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญได้รับเรื่องร้องเรียนนั้น

มาตรา ๗๕ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีอำนาจสั่งให้บุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่มีผู้ร้องเรียน หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้ รวมทั้งจะสั่งให้บุคคลใดมาชี้แจงข้อเท็จจริงด้วยก็ได้

มาตรา ๗๖ ในการปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้ พนักงานเจ้าหน้าที่มีหน้าที่และอำนาจดังต่อไปนี้

(๑) มีหนังสือแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ใดมาให้ข้อมูลหรือส่งเอกสารหรือหลักฐานใด ๆ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้

(๒) ตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง แล้วรายงานต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ ในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ใดได้กระทำความผิดหรือทำให้เกิดความเสียหายเพราะฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้

ในการดำเนินการตาม (๒) หากมีความจำเป็นเพื่อคุ้มครองประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้องต่อศาลที่มีเขตอำนาจเพื่อมีคำสั่งอนุญาตให้พนักงานเจ้าหน้าที่เข้าไปในสถานที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ใดเกี่ยวกับการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ ในระหว่างเวลาพระอาทิตย์ขึ้นถึงพระอาทิตย์ตกหรือในเวลาทำการของสถานที่นั้น เพื่อตรวจสอบและรวบรวมข้อเท็จจริง ยึดหรืออายัดเอกสารหลักฐาน หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวกับการกระทำความผิด หรือมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่ามีไว้หรือใช้เพื่อกระทำความผิด

ในการแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้รัฐมนตรีพิจารณาแต่งตั้งจากข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐซึ่งดำรงตำแหน่งไม่ต่ำกว่าข้าราชการพลเรือนระดับปฏิบัติการหรือเทียบเท่าและมีคุณสมบัติตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา นี้ ต้องแสดงบัตรประจำตัวต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้ผู้ที่เกี่ยวข้องอำนวยความสะดวกตามสมควร

บัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามแบบที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

หมวด ๖

ความรับผิดทางแพ่ง

มาตรา ๗๗ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้ทำให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อการนั้นแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าการดำเนินการนั้นจะเกิดจากการกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจะพิสูจน์ได้ว่า

๑๕๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๘๙

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

(๑) ความเสียหายนั้นเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากการกระทำหรือละเว้นการกระทำของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั่นเอง

(๒) เป็นการปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติตามหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย ค่าสินไหมทดแทนตามวรรคหนึ่ง ให้ความหมายรวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ใช้จ่ายไปตามความจำเป็นในการป้องกันความเสียหายที่กำลังจะเกิดขึ้นหรือระงับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วด้วย

มาตรา ๗๘ ให้ศาลมีอำนาจสั่งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงที่ศาลกำหนดได้ตามที่ศาลเห็นสมควร แต่ไม่เกินสองเท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงนั้น ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงพฤติการณ์ต่าง ๆ เช่น ความร้ายแรงของความเสียหายที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับ ผลประโยชน์ที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับ สถานะทางการเงินของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้บรรเทาความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายด้วย

สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายอันเกิดจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้เป็นอันขาดอายุความเมื่อพ้นสามปีนับแต่วันที่ผู้เสียหายรู้ถึงความเสียหายและรู้ตัวผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องรับผิดชอบ หรือเมื่อพ้นสิบปีนับแต่วันที่มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

หมวด ๗

บทกำหนดโทษ

ส่วนที่ ๑

โทษอาญา

มาตรา ๗๙ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่งหรือวรรคสอง หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๘ อันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๖ โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย เสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่งหรือวรรคสอง หรือไม่ปฏิบัติตาม มาตรา ๒๘ อันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๖ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบ ด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ความผิดตามมาตรานี้เป็นความผิดอันยอมความได้

มาตรา ๘๐ ผู้ใดล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ถ้าผู้นั้นนำไปเปิดเผยแก่ผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำ ทั้งปรับ

ความในวรรคหนึ่ง มิให้นำมาใช้บังคับแก่การเปิดเผย ในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) การเปิดเผยตามหน้าที่
- (๒) การเปิดเผยเพื่อประโยชน์แก่การสอบสวน หรือการพิจารณาคดี
- (๓) การเปิดเผยแก่หน่วยงานของรัฐในประเทศหรือต่างประเทศที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย
- (๔) การเปิดเผยที่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือเฉพาะครั้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- (๕) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับการฟ้องร้องคดีต่าง ๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

มาตรา ๘๑ ในกรณีที่ผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้เป็นนิติบุคคล ถ้าการกระทำความผิดของนิติบุคคลนั้นเกิดจากการสั่งการหรือการกระทำของกรรมการหรือผู้จัดการ หรือบุคคลใด ซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของนิติบุคคลนั้น หรือในกรณีที่บุคคลดังกล่าวมีหน้าที่ต้องสั่งการหรือ การกระทำและละเว้นไม่สั่งการหรือไม่กระทำการจนเป็นเหตุให้นิติบุคคลนั้นกระทำความผิด ผู้นั้นต้องรับโทษ ตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้น ๆ ด้วย

ส่วนที่ ๒

โทษทางปกครอง

มาตรา ๘๒ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๓ มาตรา ๓๐ วรรคสี่ มาตรา ๓๙ วรรคหนึ่ง มาตรา ๔๑ วรรคหนึ่ง หรือมาตรา ๔๒ วรรคสองหรือวรรคสาม หรือไม่ขอ ความยินยอมตามแบบหรือข้อความที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามมาตรา ๑๙ วรรคสาม หรือไม่แจ้งผลกระทบจากการถอนความยินยอมตามมาตรา ๑๙ วรรคหก หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๓ ซึ่งได้นำมาใช้บังคับโดยอนุโลมตามมาตรา ๒๕ วรรคสอง ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกิน หนึ่งล้านบาท

๑๖๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๙๑

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

มาตรา ๘๓ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๑ มาตรา ๒๒ มาตรา ๒๔ มาตรา ๒๕ วรรคหนึ่ง มาตรา ๒๗ วรรคหนึ่งหรือวรรคสอง มาตรา ๒๘ มาตรา ๓๒ วรรคสอง หรือมาตรา ๓๗ หรือขอความยินยอมโดยการหลอกลวงหรือทำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๒๑ ซึ่งได้นำมาใช้บังคับโดยอนุโลมตามมาตรา ๒๕ วรรคสอง หรือส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่เป็นไปตามมาตรา ๒๙ วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินสามล้านบาท

มาตรา ๘๔ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๒๖ วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม หรือฝ่าฝืนมาตรา ๒๗ วรรคหนึ่งหรือวรรคสอง หรือมาตรา ๒๘ อันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๖ หรือส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๖ โดยไม่เป็นไปตามมาตรา ๒๙ วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินห้าล้านบาท

มาตรา ๘๕ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๔๑ วรรคหนึ่ง หรือมาตรา ๔๒ วรรคสองหรือวรรคสาม ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งล้านบาท

มาตรา ๘๖ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๔๐ โดยไม่มีเหตุอันควร หรือส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่เป็นไปตามมาตรา ๒๙ วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๗ (๕) ซึ่งได้นำมาใช้บังคับโดยอนุโลมตามมาตรา ๓๘ วรรคสอง ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินสามล้านบาท

มาตรา ๘๗ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใดส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๒๖ วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม โดยไม่เป็นไปตามมาตรา ๒๙ วรรคหนึ่งหรือวรรคสาม ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินห้าล้านบาท

มาตรา ๘๘ ตัวแทนผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือตัวแทนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๙ วรรคหนึ่ง ซึ่งได้นำมาใช้บังคับโดยอนุโลมตามมาตรา ๓๙ วรรคสอง และมาตรา ๔๑ วรรคหนึ่ง ซึ่งได้นำมาใช้บังคับโดยอนุโลมตามมาตรา ๔๑ วรรคสี่ ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งล้านบาท

มาตรา ๘๙ ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญหรือไม่มาชี้แจงข้อเท็จจริงตามมาตรา ๗๕ หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๗๖ (๑) หรือไม่อำนวยความสะดวกแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ตามมาตรา ๗๖ วรรคสี่ ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินห้าแสนบาท

มาตรา ๙๐ คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีอำนาจสั่งลงโทษปรับทางปกครองตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้ ทั้งนี้ ในกรณีที่เห็นสมควรคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญจะสั่งให้แก้ไขหรือตัดเตือนก่อนก็ได้

ในการพิจารณาออกคำสั่งลงโทษปรับทางปกครอง ให้คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญคำนึงถึงความร้ายแรงแห่งพฤติกรรมที่กระทำผิด ขนาดกิจการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือพฤติกรรมต่าง ๆ ประกอบด้วย ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

ในกรณีที่ผู้ถูกลงโทษปรับทางปกครองไม่ยอมชำระค่าปรับทางปกครองให้นำบทบัญญัติเกี่ยวกับการบังคับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับโดยอนุโลม และในกรณีที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ดำเนินการบังคับตามคำสั่ง หรือมีแต่ไม่สามารถดำเนินการบังคับทางปกครองได้ ให้คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีอำนาจฟ้องคดีต่อศาลปกครองเพื่อบังคับชำระค่าปรับ ในกรณีนี้ ถ้าศาลปกครองเห็นว่าคำสั่งให้ชำระค่าปรับนั้นชอบด้วยกฎหมาย ให้ศาลปกครองมีอำนาจพิจารณาพิพากษา และบังคับให้มีการยึดหรืออายัดทรัพย์สินขายทอดตลาดเพื่อชำระค่าปรับได้

คำสั่งลงโทษปรับทางปกครองและคำสั่งในการบังคับทางปกครอง นำความในมาตรา ๗๔ วรรคหก มาใช้บังคับโดยอนุโลม และให้นำความในมาตรา ๗๔ วรรคสี่ มาใช้บังคับกับการบังคับทางปกครองตามวรรคสามโดยอนุโลม

บทเฉพาะกาล

มาตรา ๙๑ ในวาระเริ่มแรก ให้คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการตามมาตรา ๘ (๒) (๓) และให้เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นกรรมการและเลขานุการ เพื่อปฏิบัติหน้าที่เท่าที่จำเป็นไปพลางก่อนแต่ไม่เกินเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ และให้รองประธานกรรมการทำหน้าที่ประธานกรรมการเป็นการชั่วคราว

ให้สำนักงานดำเนินการให้มีการแต่งตั้งประธานกรรมการตามมาตรา ๘ (๑) และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๘ (๔) ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

มาตรา ๙๒ ให้ดำเนินการเพื่อให้มีคณะกรรมการกำกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้มีการแต่งตั้งประธานกรรมการ และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามมาตรา ๙๑

ให้ดำเนินการแต่งตั้งเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัตินี้ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่จัดตั้งสำนักงานแล้วเสร็จตามมาตรา ๙๓

มาตรา ๙๓ ให้ดำเนินการจัดตั้งสำนักงานให้แล้วเสร็จเพื่อปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

๑๖๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๙๓

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

ในระหว่างที่การดำเนินการจัดตั้งสำนักงานยังไม่แล้วเสร็จ ให้สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทำหน้าที่สำนักงานตามพระราชบัญญัตินี้ และให้รัฐมนตรีแต่งตั้งรองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมคนหนึ่งทำหน้าที่เลขาธิการจนกว่าจะมีการแต่งตั้งเลขาธิการตามมาตรา ๙๒ วรรคสอง

มาตรา ๙๔ ในวาระเริ่มแรก ให้คณะรัฐมนตรีจัดสรรทุนประเดิมให้แก่สำนักงานตามความจำเป็น

ให้รัฐมนตรีเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นใดในหน่วยงานของรัฐ มาปฏิบัติงานเป็นพนักงานของสำนักงานเป็นการชั่วคราวภายในระยะเวลาที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

ให้ถือว่าข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นใดในหน่วยงานของรัฐที่มาปฏิบัติงานในสำนักงานเป็นการชั่วคราวตามวรรคสองไม่ขาดจากสถานภาพเดิมและคงได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้างแล้วแต่กรณี จากสังกัดเดิม ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจกำหนดค่าตอบแทนพิเศษให้แก่ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นใดในหน่วยงานของรัฐตามมาตราสอง ในระหว่างปฏิบัติงานในสำนักงานด้วยก็ได้

ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่จัดตั้งสำนักงานแล้วเสร็จ ให้สำนักงานดำเนินการคัดเลือกข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นใดในหน่วยงานของรัฐตามมาตราสองเพื่อบรรจุเป็นพนักงานของสำนักงานต่อไป

ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นใดในหน่วยงานของรัฐผู้ใดได้รับการคัดเลือกและบรรจุตามมาตราสี่ ให้มีสิทธิในระยะเวลาทำงานที่เคยทำงานอยู่ในสังกัดเดิมต่อเนื่องรวมกับระยะเวลาทำงานในสำนักงานตามพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๙๕ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์เดิม ทั้งนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องกำหนดวิธีการยกเลิกความยินยอมและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ประสงค์ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวสามารถแจ้งยกเลิกความยินยอมได้โดยง่าย

การเปิดเผยและการดำเนินการอื่นที่มีใช้การเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตราหนึ่งให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้

มาตรา ๙๖ การดำเนินการออกกระเปียบ และประกาศตามพระราชบัญญัตินี้ ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ หากไม่สามารถดำเนินการได้ให้รัฐมนตรีรายงานเหตุผลที่ไม่อาจดำเนินการได้ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

๑๖๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๘๕

เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๙ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ เนื่องจากปัจจุบันมีการล่วงละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นจำนวนมากจนสร้างความเดือดร้อนรำคาญหรือความเสียหายให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นการล่วงละเมิดดังกล่าว ทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจโดยรวม สมควรกำหนดให้มีกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นการทั่วไปขึ้น เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ กลไก หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นหลักการทั่วไป จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
ข้อความเบื้องต้น สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๑ กฎหมายนี้ให้เรียกว่า ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒ ให้ใช้ประมวลกฎหมายนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือนมกราคม พุทธศักราช

๒๔๖๘ เป็นต้นไป

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๓ ตั้งแต่วันที่ใช้ประมวลกฎหมายนี้สืบไป ให้ยกเลิกบรรดากฎหมาย กฎ และข้อบังคับอื่น ๆ ในส่วนที่มีบัญญัติไว้แล้วในประมวลกฎหมายนี้ หรือซึ่งแย้งกับบทแห่งประมวลกฎหมายนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา บรรพ ๑

หลักทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ลักษณะ ๑

บทเบ็ดเสร็จทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๔ กฎหมายนั้น ต้องใช้ในบรรดากรณีซึ่งต้องด้วยบทบัญญัติใด ๆ แห่งกฎหมายตามตัวอักษร หรือตามความมุ่งหมายของบทบัญญัตินั้น ๆ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

เมื่อไม่มีบทกฎหมายที่จะยกมาปรับคดีได้ ให้วินิจฉัยคดีนั้นตามจารีตประเพณีแห่งท้องถิ่น ถ้าไม่มีจารีตประเพณีเช่นนั้น ให้วินิจฉัยคดีอาศัยเทียบบทกฎหมายที่ใกล้เคียงอย่างยิ่ง และถ้าบทกฎหมายเช่นนั้นก็มีด้วย ให้วินิจฉัยตามหลักกฎหมายทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๕ ในการใช้สิทธิแห่งตนก็ดี ในการชำระหนี้ก็ดี บุคคลทุกคนต้องกระทำโดย

สุจริต

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖ ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่า บุคคลทุกคนกระทำการโดยสุจริต

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๗ ถ้าจะต้องเสียดอกเบี้ยแก่กันและมีได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยไว้โดยนิติกรรม หรือโดยบทกฎหมายอันชัดเจน ให้ใช้อัตราร้อยละเจ็ดครึ่งต่อปี

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๘ คำว่า “เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๑๖๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

บทเปิดเสร็จทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หมวด ๑

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

วัตถุแห่งหนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๑๙๔ ด้วยอำนาจแห่งมูลหนี้ เจ้าหนี้ย่อมมีสิทธิจะเรียกให้ลูกหนี้ชำระหนี้ได้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๑๙๕

เมื่อทรัพย์ซึ่งเป็นวัตถุแห่งหนี้นั้นได้ระบุไว้แต่เพียงเป็นประเภท และถ้าตามสภาพแห่งนิติกรรม หรือตามเจตนาของคู่กรณีไม่อาจจะกำหนดได้ว่าทรัพย์นั้นจะพึงเป็นชนิดอย่างไรไซ้ ท่านว่าลูกหนี้จะต้องส่งมอบทรัพย์ชนิดปานกลาง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ถ้าลูกหนี้ได้กระทำการอันตนจะพึงต้องทำเพื่อส่งมอบทรัพย์สิ่งนั้นทุกประการแล้วก็ดี หรือถ้าลูกหนี้ได้เลือกกำหนดทรัพย์ที่จะส่งมอบแล้วด้วยความยินยอมของเจ้าหนี้ก็ดี ท่านว่าทรัพย์นั้นจึงเป็นวัตถุแห่งหนี้จำเดิมแต่เวลานั้นไป

มาตรา ๑๙๖

ถ้าหนี้เงินได้แสดงไว้เป็นเงินต่างประเทศ ท่านว่าจะส่งใช้เป็นเงินไทยก็ได้ การเปลี่ยนเงินนี้ ให้คิดตามอัตราแลกเปลี่ยนเงิน ณ สถานที่และในเวลาที่ใช้เงิน

มาตรา ๑๙๗

ถ้าหนี้เงินจะพึงส่งใช้ด้วยเงินตราชนิดหนึ่งชนิดใดโดยเฉพาะ อันเป็นชนิดที่ยกเลิกไม่ใช้กันแล้วในเวลาที่จะต้องส่งเงินใช้หนี้นั้นไซ้ การส่งใช้เงินท่านให้ถือเสมือนหนึ่งว่ามีได้ระบุไว้ให้ใช้เป็นเงินตราชนิดนั้น

มาตรา ๑๙๘

ถ้าการอันมีกำหนดพึงกระทำเพื่อชำระหนี้นั้นมีหลายอย่าง แต่จะต้องกระทำเพียงการใดการหนึ่งแต่อย่างใดไซ้ ท่านว่าสิทธิที่จะเลือกทำการอย่างใดนั้นตกอยู่แก่ฝ่ายลูกหนี้ เว้นแต่จะได้ตกลงกันกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

มาตรา ๑๙๙

การเลือกนั้นท่านให้ทำด้วยแสดงเจตนาแก่คู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง การชำระหนี้ได้เลือกทำเป็นอย่างใดแล้ว ท่านให้ถือว่าอย่างนั้นอย่างเดียว เป็นการชำระหนี้อันกำหนดให้กระทำแต่ต้นมา

มาตรา ๒๐๐

ถ้าจะต้องเลือกภายในระยะเวลาอันมีกำหนด และฝ่ายที่มีสิทธิจะเลือกมิได้เลือกภายในระยะเวลานั้นไซ้ ท่านว่าสิทธิที่จะเลือกนั้นย่อมตกไปอยู่แก่อีกฝ่ายหนึ่ง ถ้ามิได้กำหนดระยะเวลาให้เลือกไซ้ เมื่อหนี้ถึงกำหนดชำระ ฝ่ายที่ไม่มีสิทธิจะเลือกอาจกำหนดเวลาพอสมควรแก่เหตุ แล้วบอกกล่าวให้ฝ่ายนั้นใช้สิทธิเลือกภายในเวลานั้น

มาตรา ๒๐๑

ถ้าบุคคลภายนอกจะพึงเป็นผู้เลือก ท่านให้กระทำด้วยแสดงเจตนา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

แก่ลูกหนี้ และลูกหนี้จะต้องแจ้งความนั้นแก่เจ้าหนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ถ้าบุคคลภายนอกนั้นไม่อาจจะเลือกได้ก็ดี หรือไม่เต็มใจจะเลือกก็ดี ท่านว่าสิทธิที่จะเลือกตกไปอยู่แก่ฝ่ายลูกหนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๐๒ ถ้าการอันจะพึงต้องทำเพื่อชำระหนี้นั้นมีหลายอย่าง และอย่างใดอย่างหนึ่งตกเป็นอันพ้นวิสัยจะทำได้มาแต่ต้นก็ดี หรือกลายเป็นพ้นวิสัยในภายหลังก็ดี ท่านให้จำกัดหนี้นั้นไว้เพียงการชำระหนี้อย่างอื่นที่ไม่พ้นวิสัย อนึ่งการจำกัดอันนี้ย่อมไม่เกิดมีขึ้น หากว่าการชำระหนี้ก็กลายเป็นพ้นวิสัยเพราะพฤติการณ์อันใดอันหนึ่งซึ่งฝ่ายที่ไม่มีสิทธิจะเลือกนั้นต้องรับผิดชอบ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หมวด ๒

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ผลแห่งหนี้ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ส่วนที่ ๑

การไม่ชำระหนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๐๓ ถ้าเวลาอันจะพึงชำระหนี้มีได้กำหนดลงไว้ หรือจะอนุมานจากพฤติการณ์ทั้งปวงก็ไม่ได้ไซ้ ท่านว่าเจ้าหนี้อย่อมจะเรียกให้ชำระหนี้ได้โดยพลัน และฝ่ายลูกหนี้ก็ย่อมจะชำระหนี้ของตนได้โดยพลันด้วยกัน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ถ้าได้กำหนดเวลาไว้ แต่หากกรณีเป็นที่สงสัย ท่านให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าเจ้าหนี้จะเรียกให้ชำระหนี้ก่อนถึงเวลานั้นหาได้ไม่ แต่ฝ่ายลูกหนี้จะชำระหนี้ก่อนกำหนดนั้นก็ได้อีก

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๐๔ ถ้าหนี้ถึงกำหนดชำระแล้ว และภายหลังแต่นั้นเจ้าหนี้ได้ให้คำเตือนลูกหนี้แล้ว ลูกหนี้ยังไม่ชำระหนี้ไซ้ ลูกหนี้ได้ชื่อว่าผิดนัดเพราะเขาเตือนแล้ว

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ถ้าได้กำหนดเวลาชำระหนี้ไว้ตามวันแห่งปฏิทิน และลูกหนี้มิได้ชำระหนี้ตามกำหนดไซ้ ท่านว่าลูกหนี้ตกเป็นผู้ผิดนัดโดยมีพักต้องเตือนเลย วิธีเดียวกันนี้ท่านให้ใช้บังคับแก่กรณีที่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าก่อนการชำระหนี้ ซึ่งได้กำหนดเวลาลงไว้อาจคำนวณนับได้โดยปฏิทินนับแต่วันที่ได้บอกกล่าว

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๐๕ ตราบใดการชำระหนี้ที่นั้นยังมีได้กระทำการลงเพราะพฤติการณ์อันใดอันหนึ่งซึ่งลูกหนี้ไม่ต้องรับผิดชอบ ตราบนั้นลูกหนี้ยังหาได้ชื่อว่าผิดนัดไม่

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๐๖ ในกรณีหนี้อันเกิดแต่มูลละเมิด ลูกหนี้ได้ชื่อว่าผิดนัดมาแต่เวลาที่ทำละเมิด

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๐๗ ถ้าลูกหนี้ขอปฏิบัติชำระหนี้ และเจ้าหนี้ไม่รับชำระหนี้ที่นั้นโดยปราศจากมูลเหตุอันจะอ้างกฎหมายได้ไซ้ ท่านว่าเจ้าหนี้ตกเป็นผู้ผิดนัด

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๑๖๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๐๘ การชำระหนี้จะให้สำเร็จผลเป็นอย่างไรใด ลูกหนี้จะต้องขอปฏิบัติตามชำระหนี้ต่อเจ้าหนี้เป็นเช่นนั้นโดยตรง

แต่ถ้าเจ้าหนี้ได้แสดงแก่ลูกหนี้ว่า จะไม่รับชำระหนี้ก็ดี หรือเพื่อที่จะชำระหนี้จำเป็นที่เจ้าหนี้จะต้องกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งก่อนก็ดี ลูกหนี้จะบอกกล่าวแก่เจ้าหนี้ว่าได้เตรียมการที่จะชำระหนี้ไว้พร้อมเสร็จแล้ว ให้เจ้าหนี้รับชำระหนี้ นั้น เท่านั้นก็นับว่าเป็นการเพียงพอแล้ว ในกรณีเช่นนี้ท่านว่าคำบอกกล่าวของลูกหนี้ นั้นก็เสมือนกับคำขอปฏิบัติตามชำระหนี้

มาตรา ๒๐๙ ถ้าได้กำหนดเวลาไว้เป็นแน่นอนเพื่อให้เจ้าหนี้กระทำการอันใด ท่านว่าที่จะขอปฏิบัติตามชำระหนี้ นั้นจะต้องทำก็แต่เมื่อเจ้าหนี้ทำการอันนั้นภายในเวลาที่กำหนด

มาตรา ๒๑๐ ถ้าลูกหนี้จำต้องชำระหนี้ส่วนของตนต่อเมื่อเจ้าหนี้ชำระหนี้ตอบแทนด้วยไซ้ แม้ถึงว่าเจ้าหนี้จะได้เตรียมพร้อมที่จะรับชำระหนี้ตามที่ลูกหนี้ขอปฏิบัติ นั้นแล้วก็ดี หากไม่เสนอที่จะทำการชำระหนี้ตอบแทนตามที่จะต้องทำ เจ้าหนี้ก็เป็นอันได้ชื่อว่าผิดนัด

มาตรา ๒๑๑ ในเวลาที่ลูกหนี้ขอปฏิบัติตามชำระหนี้ นั้นก็ดี หรือในเวลาที่กำหนดไว้ ให้เจ้าหนี้ทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยกรณีที่มีบัญญัติไว้ในมาตรา ๒๐๙ นั้นก็ดี ถ้าลูกหนี้มีได้อยู่ในสถานะที่จะสามารถชำระหนี้ได้ไซ้ ท่านว่าเจ้าหนี้ยังหาผิดนัดไม่

มาตรา ๒๑๒ ถ้ามิได้กำหนดเวลาชำระหนี้ไว้ก็ดี หรือถ้าลูกหนี้มีสิทธิที่จะชำระหนี้ได้ก่อนเวลากำหนดก็ดี การที่เจ้าหนี้มีเหตุขัดข้องชั่วคราวไม่อาจรับชำระหนี้ที่เขาขอปฏิบัติได้ นั้น หาทำให้เจ้าหนี้ตกเป็นผู้ผิดนัดไม่ เว้นแต่ลูกหนี้จะได้บอกกล่าวการชำระหนี้ไว้ล่วงหน้าโดยเวลาอันสมควร

มาตรา ๒๑๓ ถ้าลูกหนี้ละลายเสียไม่ชำระหนี้ของตน เจ้าหนี้จะร้องขอต่อศาลให้สั่งบังคับชำระหนี้ก็ได้ เว้นแต่สภาพแห่งหนี้จะไม่เปิดช่องให้ทำเช่นนั้นได้

เมื่อสภาพแห่งหนี้ไม่เปิดช่องให้บังคับชำระหนี้ได้ ถ้าวัตถุแห่งหนี้เป็นอันให้กระทำการอันหนึ่งอันใด เจ้าหนี้จะร้องขอต่อศาลให้สั่งบังคับให้บุคคลภายนอกกระทำการอันนั้นโดยให้ลูกหนี้เสียค่าใช้จ่ายให้ก็ได้ แต่ถ้าวัตถุแห่งหนี้เป็นอันให้กระทำการนิติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งไซ้ ศาลจะสั่งให้ถือเอาตามคำพิพากษาแทนการแสดงเจตนาของลูกหนี้ก็ได้

ส่วนหนี้ซึ่งมีวัตถุเป็นอันจะเห็นดเว้นการอันใด เจ้าหนี้จะเรียกร้องให้รั้อถอนการที่ได้กระทำลงแล้วนั้นโดยให้ลูกหนี้เสียค่าใช้จ่าย และให้จัดการอันควรเพื่อถ่วงหน่วงหน้าด้วยก็ได้ อนึ่งบทบัญญัติในวรรคทั้งหลายที่กล่าวมาาก่อนนี้ หากกระทบกระทั่งถึงสิทธิที่จะเรียกเอาค่าเสียหายไม่

มาตรา ๒๑๔^๓ ภายใต้บังคับบทบัญญัติแห่งมาตรา ๗๓๓ เจ้าหนี้มีสิทธิที่จะให้ชำระ

^๓ มาตรา ๒๑๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ พุทธศักราช ๒๕๓๘

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หนี้ของตนจากทรัพย์สินของลูกหนี้เงินสิ้นเชิง รวมทั้งเงินและทรัพย์สินอื่น ๆ ซึ่งบุคคลภายนอกค้างชำระแก่ลูกหนี้ด้วย

มาตรา ๒๑๕ เมื่อลูกหนี้ไม่ชำระหนี้ให้ต้องตามความประสงค์อันแท้จริงแห่งมูลหนี้ไซ้ เจ้าหนี้จะเรียกเอาค่าสินไหมทดแทนเพื่อความเสียหายอันเกิดแต่การนั้นก็ได้

มาตรา ๒๑๖ ถ้าโดยเหตุผิดนัด การชำระหนี้กลายเป็นอันไร้ประโยชน์แก่เจ้าหนี้ เจ้าหนี้จะบอกปิดไม่รับชำระหนี้ และจะเรียกเอาค่าสินไหมทดแทนเพื่อการไม่ชำระหนี้ก็ได้

มาตรา ๒๑๗ ลูกหนี้จะต้องรับผิดชอบในความเสียหายบรรดาที่เกิดแต่ความประมาทเลินเล่อในระหว่างเวลาที่ตนผิดนัด ทั้งจะต้องรับผิดชอบในการที่การชำระหนี้กลายเป็นพันวิสัยเพราะอุบัติเหตุอันเกิดขึ้นในระหว่างเวลาที่ผิดนัดนั้นด้วย เว้นแต่ความเสียหายนั้นถึงแม้ว่าตนจะได้ชำระหนี้ทันเวลากำหนดก็จะต้องเกิดมีอยู่ตนเอง

มาตรา ๒๑๘ ถ้าการชำระหนี้กลายเป็นพันวิสัยจะทำได้เพราะเหตุการณ์อันใดอันหนึ่งซึ่งลูกหนี้ต้องรับผิดชอบไซ้ ท่านว่าลูกหนี้จะต้องใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่เจ้าหนี้เพื่อค่าเสียหายอย่างใด ๆ อันเกิดแต่การไม่ชำระหนี้นั้น

ในกรณีที่มีการชำระหนี้กลายเป็นพันวิสัยแต่เพียงบางส่วน ถ้าหากว่าส่วนที่ยังเป็นวิสัยจะทำได้นั้นจะเป็นอันไร้ประโยชน์แก่เจ้าหนี้แล้ว เจ้าหนี้จะไม่ยอมรับชำระหนี้ส่วนที่ยังเป็นวิสัยจะทำได้นั้นแล้ว และเรียกค่าสินไหมทดแทนเพื่อการไม่ชำระหนี้เสียทั้งหมดทีเดียวก็ได้

มาตรา ๒๑๙ ถ้าการชำระหนี้กลายเป็นพันวิสัยเพราะเหตุการณ์อันใดอันหนึ่งซึ่งเกิดขึ้นภายหลังที่ได้ก่อหนี้ และซึ่งลูกหนี้ไม่ต้องรับผิดชอบนั้นไซ้ ท่านว่าลูกหนี้เป็นอันหลุดพ้นจากการชำระหนี้

ถ้าภายหลังที่ได้ก่อหนี้ขึ้นแล้วนั้น ลูกหนี้กลายเป็นคนไม่สามารถจะชำระหนี้ได้ไซ้ ท่านให้ถือเสมือนว่าเป็นเหตุการณ์ที่ทำให้การชำระหนี้ตกเป็นอันพันวิสัยละนั้น

มาตรา ๒๒๐ ลูกหนี้ต้องรับผิดชอบในความผิดของตัวแทนแห่งตนกับทั้งของบุคคลที่ตนใช้ในการชำระหนี้ นั้นโดยขนาดเสมอกับว่าเป็นความผิดของตนเองฉะนั้น แต่บทบัญญัติแห่งมาตรา ๓๗๓ หาใช้บังคับแก่กรณีเช่นนี้ด้วยไม่

มาตรา ๒๒๑ หนี้เงินอันต้องเสียดอกเบี้ยนั้น ท่านว่าจะคิดดอกเบี้ยในระหว่างที่เจ้าหนี้ผิดนัดหาได้ไม่

มาตรา ๒๒๒ การเรียกเอาค่าเสียหายนั้น ได้แก่เรียกค่าสินไหมทดแทนเพื่อความเสียหายเช่นที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นแต่การไม่ชำระหนี้

เจ้าหนี้จะเรียกค่าสินไหมทดแทนได้ แม้กระทั่งเพื่อความเสียหายอันเกิดแต่เหตุการณ์พิเศษ หากว่าคู่กรณีที่เกี่ยวข้องได้คาดเห็นหรือควรจะได้คาดเห็นเหตุการณ์เช่นนั้น

๑๗๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ล่วงหน้าก่อนแล้ว

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๒๓ ถ้าฝ่ายผู้เสียหายได้มีส่วนทำความผิดอย่างใดอย่างหนึ่งก่อให้เกิดความเสียหายด้วยไซ้ ท่านว่าหนี้จะต้องใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ฝ่ายผู้เสียหายมากน้อยเพียงใดนั้น ต้องอาศัยพฤติการณ์เป็นประมาณ ข้อสำคัญก็คือว่าความเสียหายนั้นได้เกิดขึ้นเพราะฝ่ายไหนเป็นผู้ก่อ ยิ่งหย่อนกว่ากันเพียงไร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

วิธีเดียวกันนี้ ท่านให้ไซ้แม้ทั้งที่ความผิดของฝ่ายผู้เสียหายจะมีแต่เพียงละเลยไม่เตือนลูกหนี้ให้รู้สึกถึงอันตรายแห่งการเสียหายอันเป็นอย่างไรร้ายแรงผิดปกติ ซึ่งลูกหนี้ไม่รู้หรือไม่อาจจะรู้ได้ หรือเพียงแต่ละเลยไม่บำบัดปกป้อง หรือบรรเทาความเสียหายนั้นด้วย อนึ่งบทบัญญัติแห่งมาตรา ๒๒๐ นั้นท่านให้นำมาใช้บังคับด้วยโดยอนุโลม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๒๔ หนี้เงินนั้น ท่านให้คิดดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดร้อยละเจ็ดถึงต่อปี ถ้าเจ้าหนี้ยาจจะเรียกดอกเบี้ยได้สูงกว่านั้นโดยอาศัยเหตุอย่างอื่นอันชอบด้วยกฎหมาย ก็ให้คงส่งดอกเบี้ยต่อไปตามนั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ท่านห้ามมิให้คิดดอกเบี้ยซ้อนดอกเบี้ยในระหว่างผิดนัด

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

การพิสูจนค่าเสียหายอย่างอื่นนอกกว่านั้น ท่านอนุญาตให้พิสูจนได้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๒๕ ถ้าลูกหนี้จำต้องใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อราคาวัตถุอันได้เสื่อมเสียไประหว่างผิดนัดก็ดี หรือวัตถุอันไม่อาจส่งมอบได้เพราะเหตุอย่างใดอย่างหนึ่งอันเกิดขึ้นระหว่างผิดนัดก็ดี ท่านว่าเจ้าหนี้ยาจจะเรียกดอกเบี้ยในจำนวนที่จะต้องใช้เป็นค่าสินไหมทดแทน คิดตั้งแต่เวลาอันเป็นฐานที่ตั้งแห่งการกะประมาณราคานั้นก็ได้ วิธีเดียวกันนี้ท่านให้ใช้ตลอดถึงการที่ลูกหนี้จำต้องใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อการที่ราคาวัตถุตกต่ำเพราะวัตถุนั้นเสื่อมเสียลงในระหว่างเวลาที่ผิดนัดนั้นด้วย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ส่วนที่ ๒

รับช่วงสิทธิ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๒๖ บุคคลผู้รับช่วงสิทธิของเจ้าหนี้ ชอบที่จะใช้สิทธิทั้งหลายบรรดาที่เจ้าหนี้มีอยู่โดยมูลหนี้ รวมทั้งประกันแห่งหนี้นั้นได้ในนามของตนเอง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ช่วงทรัพย์ ได้แก่เอาทรัพย์สินอันหนึ่งเข้าแทนที่ทรัพย์สินอีกอันหนึ่ง ในฐานะนิตินัย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

อย่างเดียวกันกับทรัพย์สินอันก่อน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๒๗ เมื่อเจ้าหนี้ได้รับค่าสินไหมทดแทนความเสียหายเต็มตามราคาทรัพย์หรือสิทธิซึ่งเป็นวัตถุแห่งหนี้แล้ว ท่านว่าลูกหนี้ย่อมเข้าสู่ฐานะเป็นผู้รับช่วงสิทธิของเจ้าหนี้อันเกี่ยวกับทรัพย์หรือสิทธินั้น ๆ ด้วยอำนาจกฎหมาย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๒๒๘ ถ้าพฤติการณ์ซึ่งทำให้การชำระหนี้เป็นอันพัินวิสัยนั้น เป็นผลให้ลูกหนี้ได้มาซึ่งของแทนก็ดี หรือได้สิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพื่อทรัพย์สินอันจะพึงได้แก่ตนนั้นก็ดี

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

รับภาระเป็นหนี้ย่ำงใดอย่างหนึ่งขึ้นใหม่ต่อผู้โอน จะถือเสมือนหนึ่งว่าหนี้นั้นมิได้ก่อขึ้นเลยก็ได้

ถ้าลูกหนี้เป็นแต่ได้รับคำบอกกล่าวการโอน ท่านว่าลูกหนี้มีข้อต่อสู้ผู้โอนก่อนเวลาที่

ได้รับคำบอกกล่าวนั้นฉันใด ก็จะถูกขึ้นเป็นข้อต่อสู้แก่ผู้รับโอนได้ฉันนั้น ถ้าลูกหนี้มีสิทธิเรียกร้อง

จากผู้โอน แต่สิทธินั้นยังไม่ถึงกำหนดในเวลาบอกกล่าวไซ้ ท่านว่าจะเอาสิทธิเรียกร้องนั้นมาหักกลบ

ลบกันก็ได้ หากว่าสิทธินั้นจะได้ถึงกำหนดไม่ช้ากว่าเวลาถึงกำหนดแห่งสิทธิเรียกร้องอันได้โอนไปนั้น

มาตรา ๓๐๙ การโอนหนี้อันพึงต้องชำระตามเขาสั่งนั้น ท่านว่าจะยกขึ้นเป็นข้อ

ต่อสู้ลูกหนี้ หรือบุคคลภายนอกคนอื่นได้แต่เฉพาะเมื่อการโอนนั้นได้สลักหลังไว้ในตราสาร และตัวตรา

สารนั้นได้ส่งมอบให้แก่ผู้รับโอนไปด้วย

มาตรา ๓๑๐ ในมูลหนี้อันพึงต้องชำระตามเขาสั่งนั้น ลูกหนี้มีสิทธิที่จะสอบสวนถึง

ตัวผู้ทรงตราสาร หรือสอบสวนความถูกต้องแท้จริงแห่งลายมือชื่อหรือดวงตราของผู้ทรงได้ แต่ก็ห้าม

ความผูกพันที่จะต้องทำถึงเพียงนั้นไม่ แต่ถ้าลูกหนี้ทำการโดยทุจริตหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

ไซ้ การชำระหนี้นั้นก็ไม่เป็นอันสมบูรณ์

มาตรา ๓๑๑ บทบัญญัติแห่งมาตราก่อนนี้ ท่านให้ใช้บังคับตลอดถึงกรณีที่มีกำหนด

ตัวเจ้าหน้าที่ระบุไว้ในตราสาร ซึ่งมีข้อความจดไว้ด้วยว่าให้ชำระหนี้แก่ผู้ทรงตราสาร

มาตรา ๓๑๒ ในมูลหนี้อันพึงต้องชำระตามเขาสั่งนั้น ลูกหนี้จะยกข้อต่อสู้ซึ่งมีต่อ

เจ้าหน้าที่เดิมขึ้นเป็นข้อต่อสู้ผู้รับโอนโดยสุจริตนั้นหาได้ไม่ เว้นแต่ที่ปรากฏในตัวตราสารนั้นเอง หรือที่มี

ขึ้นเป็นธรรมดาสืบจากลักษณะแห่งตราสารนั้น

มาตรา ๓๑๓ บทบัญญัติแห่งมาตราก่อนนี้ ท่านให้ใช้บังคับตลอดถึงหนี้อันพึงต้อง

ชำระแก่ผู้ถือหนี้ด้วย แล้วแต่กรณี

หมวด ๕

ความระงับหนี้

ส่วนที่ ๑

การชำระหนี้

มาตรา ๓๑๔ อันการชำระหนี้นั้น ท่านว่าบุคคลภายนอกจะเป็นผู้ชำระก็ได้ เว้นแต่

สภาพแห่งหนี้จะไม่เปิดช่องให้บุคคลภายนอกชำระ หรือจะขัดกับเจตนาอันคู่กรณีได้แสดงไว้

บุคคลผู้ไม่มีส่วนได้เสียด้วยในการชำระหนี้ นั้น จะเข้าชำระหนี้โดยขึ้นใจลูกหนี้หาได้ไม่

มาตรา ๓๑๕ อันการชำระหนี้ นั้น ต้องทำให้แก่ตัวเจ้าหน้าที่หรือแก่บุคคลผู้มีอำนาจรับ

๑๗๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ชำระหนี้แทนเจ้าหนี้ การชำระหนี้ให้แก่บุคคลผู้ไม่มีอำนาจรับชำระหนี้นั้น ถ้าเจ้าหนี้ให้สัตยาบันก็
นับว่าสมบูรณ์

มาตรา ๓๑๖ ถ้าการชำระหนี้นั้นได้ทำให้แก่ผู้ครองตามปรากฏแห่งสิทธิในมูลหนี้
ท่านว่าการชำระหนี้จะสมบูรณ์ก็แต่เมื่อบุคคลผู้ชำระหนี้ได้กระทำการโดยสุจริต

มาตรา ๓๑๗ นอกจากกรณีทีกล่าวก่อนไว้ในมาตราก่อน การชำระหนี้แก่บุคคลผู้ไม่มี
สิทธิจะได้รับนั้น ท่านว่ายอมสมบูรณ์เพียงเท่าที่ตัวเจ้าหนี้ได้ลากออกขึ้นแต่การนั้น

มาตรา ๓๑๘ บุคคลผู้ถือใบเสร็จเป็นสำคัญ ท่านนับว่าเป็นผู้มีสิทธิจะได้รับชำระหนี้
แต่ความที่กล่าวนี้ท่านมิให้ใช้ ถ้าบุคคลผู้ชำระหนี้รู้ว่าสิทธิเช่นนั้นหามิได้ หรือไม่ผู้เท่าถึงสิทธินั้นเพราะ
ความประมาทเลินเล่อของตน

มาตรา ๓๑๙ ถ้าศาลสั่งให้ลูกหนี้คนที่สามงดเว้นทำการชำระหนี้แล้ว ยังขึ้นชำระหนี้
ให้แก่เจ้าหนี้ของตนเองไซ้ ท่านว่าเจ้าหนี้ผู้ฟ้องขอให้ยึดทรัพย์จะเรียกให้ลูกหนี้คนที่สามนั้นทำการ
ชำระหนี้อีกให้คุ้มกับความเสียหายอันตนได้รับก็ได้

อนึ่งข้อความซึ่งกล่าวมาในวรรคข้างต้นนี้หาเป็นข้อขัดขวางในการที่ลูกหนี้คนที่สาม
จะใช้สิทธิไล่เบี้ยเอาแก่เจ้าหนี้ของตนเองนั้นไม่

มาตรา ๓๒๐ อันจะบังคับให้เจ้าหนี้รับชำระหนี้แต่เพียงบางส่วน หรือให้รับชำระหนี้
เป็นอย่างอื่นผิดไปจากที่จะต้องชำระแก่เจ้าหนี้นั้น ท่านว่าหาอาจบังคับได้ไม่

มาตรา ๓๒๑ ถ้าเจ้าหนี้ยอมรับการชำระหนี้เป็นอย่างอื่นแทนการชำระหนี้ที่ได้ตกลงกันได้
ท่านว่าหนี้นั้นก็อันระงับสิ้นไป

ถ้าเพื่อที่จะทำให้พอแก่ใจเจ้าหนี้นั้น ลูกหนี้รับภาระเป็นหนี้อย่างใดอย่างหนึ่งขึ้นใหม่
ต่อเจ้าหนี้ไซ้ เมื่อกรณีเป็นที่สงสัย ท่านมิให้สันนิษฐานว่าลูกหนี้ได้ก่อหนี้ขึ้นขึ้นแทนการชำระหนี้

ถ้าชำระหนี้ด้วยออก-ด้วยโอน-หรือด้วยสลักหลังตัวเงินหรือประทวนสินค้า ท่านว่า
หนี้นั้นจะระงับสิ้นไปต่อเมื่อตัวเงินหรือประทวนสินค้านั้นได้ใช้เงินแล้ว

มาตรา ๓๒๒ ถ้าเอาทรัพย์ก็ดี สิทธิเรียกร้องจากบุคคลภายนอกก็ดี หรือสิทธิอย่าง
อื่นก็ดี ให้แทนการชำระหนี้ ท่านว่าลูกหนี้จะต้องรับผิดชอบเพื่อชำระครบพร้อมและเพื่อการรอนสิทธิทำนอง
เดียวกับผู้ชาย

มาตรา ๓๒๓ ถ้าวัตถุแห่งหนี้เป็นอันให้ส่งมอบทรัพย์เฉพาะสิ่ง ท่านว่าบุคคลผู้ชำระ
หนี้จะต้องส่งมอบทรัพย์ตามสภาพที่เป็นอยู่ในเวลาที่ส่งมอบ

ลูกหนี้จำต้องรักษาทรัพย์นั้นไว้ด้วยความระมัดระวังเช่นอย่างวิญญูชนจะพึงสงวน
ทรัพย์สินของตนเอง จนกว่าจะได้ส่งมอบทรัพย์นั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๓๒๔ เมื่อมิได้มีแสดงเจตนาไว้โดยเฉพาะเจาะจงว่าจะพึงชำระหนี้ ณ สถานที่ใดไซ้ หากจะต้องส่งมอบทรัพย์สินเฉพาะสิ่ง ท่านว่าต้องส่งมอบกัน ณ สถานที่ซึ่งทรัพย์สินนั้นได้อยู่ในเวลาเมื่อก่อให้เกิดหนี้ ส่วนการชำระหนี้โดยประการอื่น ท่านว่าต้องชำระ ณ สถานที่ซึ่งเป็นภูมิลำเนาปัจจุบันของเจ้าหนี้

มาตรา ๓๒๕ เมื่อมิได้มีแสดงเจตนาไว้ในข้อค่าใช้จ่ายในการชำระหนี้ ท่านว่าฝ่ายลูกหนี้พึงเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย แต่ถ้าค่าใช้จ่ายนั้นมีจำนวนเพิ่มขึ้นเพราะเจ้าหนี้นี้ย้ายภูมิลำเนาก็ดี หรือเพราะการอื่นใดอันเจ้าหนี้ได้กระทำการก็ดี ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นเท่าใดเจ้าหนี้ต้องเป็นผู้ออก

มาตรา ๓๒๖ บุคคลผู้ชำระหนี้ชอบที่จะได้รับใบเสร็จเป็นสำคัญจากผู้รับชำระหนี้ นั้น และถ้าหนี้นั้นได้ชำระสิ้นเชิงแล้ว ผู้ชำระหนี้ชอบที่จะได้รับเวนคืนเอกสารอันเป็นหลักฐานแห่งหนี้ หรือให้ขีดฆ่าเอกสารนั้นเสีย ถ้าและเอกสารนั้นสูญหาย บุคคลผู้ชำระหนี้ชอบที่จะให้จดแจ้งความข้อรับหนี้ลงไว้ในใบเสร็จหรือในเอกสารอีกฉบับหนึ่งต่างหากก็ได้

ถ้าหนี้นั้นได้ชำระแต่บางส่วนก็ดี หรือถ้าเอกสารนั้นยังให้สิทธิอย่างอื่นใดแก่เจ้าหนี้ อยู่ก็ดี ท่านว่าลูกหนี้ชอบแต่ที่จะได้รับใบเสร็จไว้เป็นคู่มือ และให้จดแจ้งการชำระหนี้นั้นลงไว้ในเอกสาร

มาตรา ๓๒๗ ในกรณีชำระดอกเบี้ย หรือชำระหนี้เป็นอย่างอื่นอันมีกำหนดชำระเป็นระยะเวลานั้น ถ้าเจ้าหนี้ออกใบเสร็จให้เพื่อระยะหนึ่งแล้วโดยมิได้อัดเอื้อน ท่านให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าเจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้เพื่อระยะก่อน ๆ นั้นด้วยแล้ว ถ้าเจ้าหนี้ออกใบเสร็จให้เพื่อการชำระต้นเงิน ท่านให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าเจ้าหนี้ได้รับดอกเบี้ยแล้ว ถ้าเอกสารอันเป็นหลักฐานแห่งหนี้ได้เวนคืนแล้วไซ้ ท่านให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าหนี้ นั้นเป็นอันระงับสิ้นไปแล้ว

มาตรา ๓๒๘ ถ้าลูกหนี้ต้องผูกพันต่อเจ้าหนี้ในอันจะกระทำการเพื่อชำระหนี้เป็นการอย่างเดียวกันโดยมูลหนี้หลายราย และถ้าการที่ลูกหนี้ชำระหนี้นั้นไม่เพียงพอจะเปลี่ยนหนี้สินได้หมดทุกรายไซ้ เมื่อทำการชำระหนี้ ลูกหนี้ระบุว่าชำระหนี้สินรายใด ก็ให้หนี้สินรายนั้นเป็นอันได้เปลี่ยนไป

ถ้าลูกหนี้ไม่ระบุ ท่านว่าหนี้สินรายไหนถึงกำหนด ก็ให้รายนั้นเป็นอันได้เปลี่ยนไปก่อน ในระหว่างหนี้สินหลายรายที่ถึงกำหนดนั้น รายใดเจ้าหนี้มีประกันน้อยที่สุด ก็ให้รายนั้นเป็นอันได้เปลี่ยนไปก่อน ในระหว่างหนี้สินหลายรายที่มีประกันเท่า ๆ กัน ให้รายที่ตกหนักที่สุดแก่ลูกหนี้เป็นอันได้เปลี่ยนไปก่อน ในระหว่างหนี้สินหลายรายที่ตกหนักแก่ลูกหนี้เท่า ๆ กัน ให้หนี้สินรายเก่าที่สุดเป็นอันได้เปลี่ยนไปก่อน และถ้ามีหนี้สินหลายรายเก่าเท่า ๆ กัน ก็ให้หนี้สินทุกรายเป็นอันได้เปลี่ยนไปตามส่วนมากและน้อย

มาตรา ๓๒๙ ถ้านอกจากการชำระหนี้อันเป็นประธาน ลูกหนี้ยังจะต้องชำระดอกเบี้ยและเสียค่าชดเชยธรรมเนียมอีกด้วยไซ้ หากการชำระหนี้ในครั้งหนึ่ง ๆ ไม่ได้ราคาเพียงพอจะ

๑๗๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

เปลี่ยนหนี้สินได้ทั้งหมด ท่านให้อาจจัดใช้เป็นค่าฤชาธรรมเนียมเสียก่อนแล้วจึงใช้ดอกเบี้ย และในที่สุด
จึงให้ใช้ในการชำระหนี้อันเป็นประธาน
ถ้าลูกหนี้ระบุให้จัดใช้เป็นประการอื่น ท่านว่าเจ้าหนี้จะบอกปิดไม่ยอมรับชำระหนี้ก็ได้

มาตรา ๓๓๐ เมื่อขอปฏิบัติชำระหนี้โดยชอบแล้ว บรรดาความรับผิดชอบอัน
เกิดแต่การไม่ชำระหนี้ก็เป็นอันปลดเปลื้องไป นับแต่เวลาที่ขอปฏิบัติชำระหนี้
มาตรา ๓๓๑ ถ้าเจ้าหนี้บอกปิดไม่ยอมรับชำระหนี้ก็ดี หรือไม่สามารถจะรับชำระ
หนี้ได้ก็ดี หากบุคคลผู้ชำระหนี้วางทรัพย์อันเป็นวัตถุแห่งหนี้ไว้เพื่อประโยชน์แก่เจ้าหนี้แล้ว ก็ย่อมจะ
เป็นอันหลุดพ้นจากหนี้ได้ ความข้อนี้ท่านให้ใช้ตลอดถึงกรณีที่บุคคลผู้ชำระหนี้ไม่สามารถจะหยั่งรู้ถึง
สิทธิ หรือไม่รู้ตัวเจ้าหนี้ได้แน่นอนโดยมิใช่เป็นความผิดของตน

มาตรา ๓๓๒ ถ้าลูกหนี้จำต้องชำระหนี้ต่อเมื่อเจ้าหนี้จะต้องชำระหนี้ตอบแทนด้วยไซ้
ท่านว่าลูกหนี้จะกำหนดว่าต่อเมื่อเจ้าหนี้ชำระหนี้ตอบแทนจึงให้มีสิทธิรับเอาทรัพย์ที่วางไว้นั้นก็ได้

มาตรา ๓๓๓ การวางทรัพย์นั้นต้องวาง ณ สำนักงานวางทรัพย์ประจำตำบลที่
จะต้องชำระหนี้

ถ้าไม่มีทบบัญญัติแห่งกฎหมาย หรือกฎข้อบังคับเฉพาะการในเรื่องสำนักงานวาง
ทรัพย์ เมื่อบุคคลผู้ชำระหนี้ร้องขอ ศาลจะต้องกำหนดสำนักงานวางทรัพย์ และแต่งตั้งผู้พิทักษ์ทรัพย์
ที่วางนั้นขึ้น
ผู้วางต้องบอกกล่าวให้เจ้าหนี้ทราบการที่ได้วางทรัพย์นั้นโดยพลัน

มาตรา ๓๓๔ ลูกหนี้มีสิทธิจะถอนทรัพย์ที่วางนั้นได้ ถ้าลูกหนี้ถอนทรัพย์นั้น ท่านให้
ถือเสมือนว่ามิได้วางทรัพย์ไว้เลย
สิทธิถอนทรัพย์นี้เป็นอันขาดในกรณีต่อไปนี้
(๑) ถ้าลูกหนี้แสดงต่อสำนักงานวางทรัพย์ว่าตนยอมละสิทธิที่จะถอน
(๒) ถ้าเจ้าหนี้แสดงต่อสำนักงานวางทรัพย์ว่าจะรับเอาทรัพย์นั้น
(๓) ถ้าการวางทรัพย์นั้นได้เป็นไปโดยคำสั่งหรืออนุมัติของศาลและได้บอกกล่าว
ความนั้นแก่สำนักงานวางทรัพย์

มาตรา ๓๓๕ สิทธิถอนทรัพย์นั้น ตามกฎหมายศาลจะสั่งยึดหาได้ไม่
เมื่อได้ฟ้องคดีล้มละลายเกี่ยวกับทรัพย์สินของลูกหนี้แล้ว ท่านห้ามมิให้ใช้สิทธิถอน
ทรัพย์ในระหว่างพิจารณาคดีล้มละลาย

มาตรา ๓๓๖ ถ้าทรัพย์อันเป็นวัตถุแห่งการชำระหนี้ไม่ควรแก่การจะวางไว้ก็ดี หรือ
เป็นที่พิงวิตกว่าทรัพย์นั้นเกลือกจะเสื่อมเสีย หรือทำลาย หรือบอบสลายได้ก็ดี เมื่อได้รับอนุญาตจากศาล
บุคคลผู้ชำระหนี้จะเอาทรัพย์นั้นออกขายทอดตลาด แล้วเอาเงินที่ได้แต่การขายวางแทนทรัพย์นั้นก็ได้
ความข้อนี้ท่านให้ใช้ตลอดถึงกรณีที่คำรักษาทรัพย์จะแพงเกินควรนั้นด้วย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๓๓๗ ท่านไม่อนุญาตให้อาทรัพย์ออกขายทอดตลาดจนกว่าจะได้บอกให้เจ้าหนี้รู้ตัวก่อน การบอกนี้จะเสียก็ได้ถ้าทรัพย์นั้นอาจเสื่อมทราลง หรือภัยมีอยู่ในการที่จะหน่วงการขายทอดตลาดไว้

ในการที่จะขายทอดตลาดนั้น ท่านให้ลูกหนี้บอกกล่าวแก่เจ้าหนี้โดยไม่ชักช้า ถ้าละเลยเสียไม่บอกกล่าว ลูกหนี้จะต้องรับผิดชอบค่าสินไหมทดแทน

การบอกให้รู้ตัวและบอกกล่าวนี้ ถ้าไม่เป็นอันจะทำได้ จะงดเสียก็ได้ เวลาและสถานที่ที่จะขายทอดตลาด กับทั้งคำพรรณนาลักษณะแห่งทรัพย์นั้น ท่านให้ประกาศโฆษณาให้ประชาชนทราบ

มาตรา ๓๓๘ ค่าฤชาธรรมเนียมในการวางทรัพย์หรือขายทอดตลาดนั้น ให้ฝ่ายเจ้าหนี้เป็นผู้ออก เว้นแต่ลูกหนี้จะได้ถอนทรัพย์ที่วาง

มาตรา ๓๓๙ สิทธิของเจ้าหนี้เหนือทรัพย์ที่วางไว้นั้นเป็นอันระงับสิ้นไปเมื่อพ้นเวลาสิบปี นับแต่ได้รับคำบอกกล่าวการวางทรัพย์

อนึ่ง เมื่อสิทธิของเจ้าหนี้ระงับสิ้นไปแล้ว ถึงแม้ลูกหนี้จะได้ละสิทธิถอนทรัพย์ก็ยังชอบที่จะถอนทรัพย์นั้นได้

ส่วนที่ ๒

ปลดหนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๓๔๐ ถ้าเจ้าหนี้แสดงเจตนาต่อลูกหนี้ว่าจะปลดหนี้ให้ ท่านว่าหนี้นั้นก็เป็นการอันระงับสิ้นไป

ถ้าหนี้มีหนังสือเป็นหลักฐาน การปลดหนี้ก็ต้องทำเป็นหนังสือด้วย หรือต้องเวนคืนเอกสารอันเป็นหลักฐานแห่งหนี้ให้แก่ลูกหนี้ หรือขีดฆ่าเอกสารนั้นเสีย

ส่วนที่ ๓

หักกลบลบหนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๓๔๑ ถ้าบุคคลสองคนต่างมีความผูกพันซึ่งกันและกันโดยมูลหนี้อันมีวัตถุประสงค์เป็นอย่างเดียวกัน และหนี้ทั้งสองรายนั้นถึงกำหนดจะชำระไซ้ ท่านว่าลูกหนี้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งยอมจะหลุดพ้นจากหนี้ของตนด้วยหักกลบลบกันได้เพียงเท่าจำนวนที่ตรงกันในมูลหนี้ทั้งสองฝ่ายนั้น เว้นแต่สภาพแห่งหนี้ฝ่ายหนึ่งจะไม่เปิดช่องให้หักกลบลบกันได้

บทบัญญัติดังกล่าวมาในวรรคก่อนนี้ท่านมิให้ใช้บังคับ หากเป็นการขัดกับเจตนาอันคู่กรณีได้แสดงไว้ แต่เจตนาเช่นนี้ท่านห้ามมิให้ยกขึ้นเป็นข้อต่อสู้บุคคลภายนอกผู้กระทำการโดยสุจริต

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๑๗๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖๕๑ ค่าฤชาธรรมเนียมในการทำสัญญาที่ดี ค่าส่งมอบและส่งคืนทรัพย์สินซึ่ง
ยืมก็ดี ย่อมตกแก่ผู้ยืมเป็นผู้เสีย

มาตรา ๖๕๒ ถ้าในสัญญาไม่มีกำหนดเวลาให้คืนทรัพย์สินซึ่งยืมไป ผู้ให้ยืมจะบอก
กล่าวแก่ผู้ยืมให้คืนทรัพย์สินภายในเวลาอันควร ซึ่งกำหนดไว้ในคำบอกกล่าวนั้นก็ไ้

มาตรา ๖๕๓ การกู้ยืมเงินกว่าสองพันบาทขึ้นไปนั้น ถ้ามิได้มีหลักฐานแห่งการกู้ยืม
เป็นหนังสืออย่างใดอย่างหนึ่งลงลายมือชื่อผู้ยืมเป็นสำคัญ จะฟ้องร้องให้บังคับคดีหาได้ไม่^{๑๒}
ในการกู้ยืมเงินมีหลักฐานเป็นหนังสือนั้น ท่านว่าจะนำสืบการใช้เงินได้ต่อเมื่อมี
หลักฐานเป็นหนังสืออย่างใดอย่างหนึ่งลงลายมือชื่อผู้ให้ยืมมาแสดงหรือเอกสารอันเป็นหลักฐานแห่ง
การกู้ยืมนั้นได้เวนคืนแล้ว หรือได้แทงเพิกถอนลงในเอกสารนั้นแล้ว

มาตรา ๖๕๔ ท่านห้ามมิให้คิดดอกเบี้ยเกินร้อยละสิบห้าต่อปี ถ้าในสัญญากำหนด
ดอกเบี้ยเกินกว่านั้น ก็ให้ลดลงมาเป็นร้อยละสิบห้าต่อปี

มาตรา ๖๕๕ ท่านห้ามมิให้คิดดอกเบี้ยในดอกเบี้ยที่ค้างชำระ แต่ทว่าเมื่อดอกเบี้ย
ค้างชำระไม่น้อยกว่าปีหนึ่ง คู่สัญญาผู้ยืมจะตกลงกันให้เอาดอกเบี้ยนั้นทบเข้ากับต้นเงินแล้วให้คิด
ดอกเบี้ยในจำนวนเงินที่ทบเข้ากันนั้นก็ไ้ แต่การตกลงเช่นนั้นต้องทำเป็นหนังสือ

ส่วนประเพณีการค้าขายที่คำนวณดอกเบี้ยต้นในบัญชีเดินสะพัดก็ดี ในการค้าขาย
อย่างอื่นทำนองเช่นว่านี้ก็ไ้ หายอยู่ในบังคับแห่งบทบัญญัติซึ่งกล่าวมาในวรรคก่อนนั้นไม่

มาตรา ๖๕๖ ถ้าทำสัญญาผู้ยืมเงินกัน และผู้ยืมยอมรับเอาสิ่งของหรือทรัพย์สิน
อย่างอื่นแทนจำนวนเงินนั้นไซ้ ท่านให้คิดเป็นหนี้เงินค้างชำระโดยจำนวนเท่ากับราคาท้องตลาดแห่ง
สิ่งของหรือทรัพย์สินนั้นในเวลาและ ณ สถานที่ส่งมอบ

ถ้าทำสัญญาผู้ยืมเงินกัน และผู้ให้ยืมยอมรับเอาสิ่งของหรือทรัพย์สินอย่างอื่นเป็น
การชำระหนี้แทนเงินที่ผู้ยืมไซ้ หนี้อันระงับไปเพราะการชำระเช่นนั้น ท่านให้คิดเป็นจำนวนเท่ากับ
ราคาท้องตลาดแห่งสิ่งของหรือทรัพย์สินนั้นในเวลาและ ณ สถานที่ส่งมอบ
ความตกลงกันอย่างไร ๆ ขัดกับข้อความดังกล่าวมานี้ ท่านว่าเป็นโมฆะ

ลักษณะ ๑๐

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงาน ปลากทฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หมวด ๑

บทเบ็ดเสร็จทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

^{๑๒} มาตรา ๖๕๓ วรรคหนึ่ง แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมาย
แพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๔๘

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

เมื่อขายทอดตลาดหักใช้หนี้ดังกล่าวแล้ว มีเงินเหลืออยู่อีกเท่าใดต้องคืนให้แก่
 เจ้าของ หรือฝากไว้ ณ สำนักงานฝากทรัพย์สินตามบทบัญญัติในมาตรา ๓๓๑ และ ๓๓๓

ลักษณะ ๑๑

ค้ำประกัน

หมวด ๑

บทเบ็ดเสร็จทั่วไป

มาตรา ๖๘๐ อันว่าค้ำประกันนั้น คือสัญญาซึ่งบุคคลภายนอกคนหนึ่ง เรียกว่า ผู้ค้ำ
 ประกัน ผูกพันตนต่อเจ้าหนี้คนหนึ่ง เพื่อชำระหนี้เมื่อลูกหนี้ไม่ชำระหนี้

อนึ่ง สัญญาค้ำประกันนั้น ถ้ามิได้มีหลักฐานเป็นหนังสืออย่างใดอย่างหนึ่งลงลายมือ
 ชื่อผู้ค้ำประกันเป็นสำคัญ ท่านว่าจะฟ้องร้องให้บังคับคดีหาได้ไม่

มาตรา ๖๘๑^{๑๔} อันค้ำประกันนั้นจะมีได้แต่เฉพาะเพื่อหนี้อันสมบูรณ์
 หนี้ในอนาคตหรือหนี้มีเงื่อนไขจะประกันไว้เพื่อเหตุการณ์ซึ่งหนี้นั้นอาจเป็นผลได้จริง
 ก็ประกันได้ แต่ต้องระบุวัตถุประสงค์ในการก่อหนี้รายที่ค้ำประกัน ลักษณะของมูลหนี้ จำนวนเงิน
 สูงสุดที่ค้ำประกัน และระยะเวลาในการก่อหนี้ที่จะค้ำประกัน เว้นแต่เป็นการค้ำประกันเพื่อกิจการ
 เนื่องกันไปหลายคราวตามมาตรา ๖๙๙ จะไม่ระบุระยะเวลาดังกล่าวก็ได้

สัญญาค้ำประกันต้องระบุหนี้หรือสัญญาที่ค้ำประกันไว้โดยชัดแจ้ง และผู้ค้ำประกัน
 ย่อมรับผิดชอบหนี้หรือสัญญาที่ระบุไว้เท่านั้น

หนี้อันเกิดแต่สัญญาซึ่งไม่ผูกพันลูกหนี้เพราะทำด้วยความสำคัญผิดหรือเพราะเป็นผู้
 ไร้ความสามารถนั้นก็อาจจะมีประกันอย่างสมบูรณ์ได้ ถ้าหากว่าผู้ค้ำประกันรู้เหตุสำคัญผิดหรือไร
 ความสามารถนั้นในขณะที่เข้าทำสัญญาผูกพันตน

มาตรา ๖๘๑/๑^{๑๕} ข้อตกลงใดที่กำหนดให้ผู้ค้ำประกันต้องรับผิดชอบอย่างเดียวกับ
 ลูกหนี้ร่วมหรือในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วม ข้อตกลงนั้นเป็นโมฆะ

ความในวรรคหนึ่ง มิให้ใช้บังคับแก่กรณีผู้ค้ำประกันซึ่งเป็นนิติบุคคลและยินยอมเข้า
 ผูกพันตนเพื่อรับผิดชอบลูกหนี้ร่วมหรือในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วม ในกรณีเช่นนั้นผู้ค้ำประกันซึ่งเป็นนิติ
 บุคคลนั้นย่อมไม่มีสิทธิตั้งที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๖๘๘ มาตรา ๖๘๙ และมาตรา ๖๙๐

^{๑๔} มาตรา ๖๘๑ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและ
 พินัย (ฉบับที่ ๒๐) พ.ศ. ๒๕๕๗

^{๑๕} มาตรา ๖๘๑/๑ เพิ่มโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพินัย
 (ฉบับที่ ๒๐) พ.ศ. ๒๕๕๗

^{๑๖} มาตรา ๖๘๑/๑ วรรคสอง เพิ่มโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและ
 พินัย (ฉบับที่ ๒๑) พ.ศ. ๒๕๕๘

๑๗๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖๘๒ ท่านว่าบุคคลจะยอมเข้าเป็นผู้รับเรื้อน คือเป็นประกันของผู้ค้า
ประกันอีกชั้นหนึ่ง ก็เป็นได้

ถ้าบุคคลหลายคนยอมตนเข้าเป็นผู้ค้าประกันในหนี้รายเดียวกันไซ้ ท่านว่าผู้ค้า
ประกันเหล่านั้นมีความรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมกัน แม้ถึงว่าจะมิได้เข้ารับค้ำประกันร่วมกัน

มาตรา ๖๘๓ อันค้ำประกันอย่างไม่มีจำกัดนั้นยอมคุ้มถึงดอกเบี้ยและค่าสินไหม
ทดแทนซึ่งลูกหนี้ค้างชำระ ตลอดจนค่าภาระติดพันอันเป็นอุปสรรคแห่งหนี้รายนั้นด้วย

มาตรา ๖๘๔ ผู้ค้าประกันยอมรับผิดชอบเพื่อค่าฤชาธรรมเนียมความซึ่งลูกหนี้จะต้องใช้
ให้แก่เจ้าหนี้ แต่ถ้าใจทักฟ้องคดีโดยมิได้เรียกให้ผู้ค้าประกันชำระหนี้ก่อนไซ้ ท่านว่าผู้ค้าประกัน
หาต้องรับผิดชอบเพื่อใช้ค่าฤชาธรรมเนียมเช่นนั้นไม่

มาตรา ๖๘๕ ถ้าเมื่อบังคับตามสัญญาค้ำประกันนั้น ผู้ค้าประกันไม่ชำระหนี้ทั้งหมด
ของลูกหนี้ รวมทั้งดอกเบี้ย ค่าสินไหมทดแทน และอุปสรรคด้วยไซ้ หนี้อยู่เหลืออยู่เท่าใด ท่านว่า
ลูกหนี้นี้ยังงรับผิดต่อเจ้าหนี้ในส่วนที่เหลือนั้น

มาตรา ๖๘๕/๑^{๑๗} บรรดาข้อตกลงเกี่ยวกับการค้ำประกันที่แตกต่างไปจากมาตรา
๖๘๑ วรรคหนึ่ง วรรคสอง และวรรคสาม มาตรา ๖๘๖ มาตรา ๖๘๔ มาตรา ๖๘๘ และมาตรา ๖๘๙
เป็นโมฆะ

หมวด ๒

ผลก่อนชำระหนี้

มาตรา ๖๘๖^{๑๘} เมื่อลูกหนี้ผิดนัด ให้เจ้าหนี้มีหนังสือบอกกล่าวไปยังผู้ค้าประกัน
ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ลูกหนี้ผิดนัด และไม่ว่ากรณีจะเป็นประการใดเจ้าหนี้จะเรียกให้ผู้ค้า
ประกันชำระหนี้ก่อนที่หนังสือบอกกล่าวจะไปถึงผู้ค้าประกันมิได้ แต่ไม่ตัดสิทธิผู้ค้าประกันที่จะชำระ
หนี้เมื่อหนี้ถึงกำหนดชำระ

ในกรณีที่เจ้าหนี้มิได้มีหนังสือบอกกล่าวภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ค้า
ประกันหลุดพ้นจากความรับผิดชอบในดอกเบี้ยและค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนค่าภาระติดพันอันเป็น
อุปสรรคแห่งหนี้รายนั้นบรรดาที่เกิดขึ้นภายหลังจากพ้นกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง

เมื่อเจ้าหนี้มีสิทธิเรียกให้ผู้ค้าประกันชำระหนี้หรือผู้ค้าประกันมีสิทธิชำระหนี้ได้ตาม
วรรคหนึ่ง ผู้ค้าประกันอาจชำระหนี้ทั้งหมดหรือใช้สิทธิชำระหนี้ตามเงื่อนไขและวิธีการในการชำระหนี้

^{๑๗} มาตรา ๖๘๕/๑ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและ
พาณิชย์ (ฉบับที่ ๒๑) พ.ศ. ๒๕๕๘

^{๑๘} มาตรา ๖๘๖ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและ
พาณิชย์ (ฉบับที่ ๒๐) พ.ศ. ๒๕๕๗

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ที่ลูกหนี้มีอยู่กับเจ้าหนี้ยกก่อนการผิดนัดชำระหนี้ ทั้งนี้ เฉพาะในส่วนที่ตนต้องรับผิดชอบได้ และให้นำความในมาตรา ๗๐๑ วรรคสอง มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ในระหว่างที่ผู้ค้ำประกันชำระหนี้ตามเงื่อนไขและวิธีการในการชำระหนี้ของลูกหนี้ตามวรรคสาม เจ้าหนี้จะเรียกดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นเพราะเหตุที่ลูกหนี้ผิดนัดในระหว่างนั้นไม่ได้

การชำระหนี้ของผู้ค้ำประกันตามมาตรา ๖๙๓ ไม่กระทบกระเทือนสิทธิของผู้ค้ำประกันตามมาตรา ๖๙๓

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖๘๗ ผู้ค้ำประกันไม่จำเป็นต้องชำระหนี้ก่อนถึงเวลากำหนดที่จะชำระ แม้ถึงว่า

ลูกหนี้จะไม่อาจถือเอาซึ่งประโยชน์แห่งเงื่อนไขเริ่มต้นหรือเวลาสุดสิ้นได้ต่อไปแล้ว

มาตรา ๖๘๘ เมื่อเจ้าหนี้ทวงให้ผู้ค้ำประกันชำระหนี้ ผู้ค้ำประกันจะขอให้เรียกลูกหนี้ชำระก่อนก็ได้ เว้นแต่ลูกหนี้จะถูกศาลพิพากษาให้เป็นคนล้มละลายเสียแล้ว หรือไม่ปรากฏว่าลูกหนี้ไปอยู่แห่งใดในพระราชอาณาเขต

มาตรา ๖๘๙ ถึงแม้จะได้เรียกให้ลูกหนี้ชำระหนี้ดังกล่าวมาแล้วก็ตาม ถ้าผู้ค้ำประกันพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้มีหนี้ที่ชำระหนี้ได้ และการที่จะบังคับให้ลูกหนี้ชำระหนี้นั้นจะไม่ใช่เป็นการยากไซ้ ท่านว่าเจ้าหนี้จะต้องบังคับการชำระหนี้รายนั้นเอาจากทรัพย์สินของลูกหนี้ก่อน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖๙๐ ถ้าเจ้าหนี้มีทรัพย์สินของลูกหนี้ยึดถือไว้เป็นประกันไซ้ เมื่อผู้ค้ำประกัน

ร้องขอ ท่านว่าเจ้าหนี้จะต้องให้ชำระหนี้เอาจากทรัพย์สินซึ่งเป็นประกันนั้นก่อน

มาตรา ๖๙๑^{๑๙} ในกรณีที่เจ้าหนี้ตกลงกับลูกหนี้ อันมีผลเป็นการลดจำนวนหนี้ที่มีการค้ำประกันรวมทั้งดอกเบี้ย ค่าสินไหมทดแทน หรือค่าการติดพันอันเป็นอุปกรณ์แห่งหนี้รายนั้น ให้เจ้าหนี้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ค้ำประกันทราบถึงข้อตกลงดังกล่าวภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ตกลงกันนั้น ถ้าลูกหนี้ได้ชำระหนี้ตามที่ไต่ลดแล้วก็ดี ลูกหนี้ชำระหนี้ตามที่ไต่ลดไม่ครบถ้วนแต่ผู้ค้ำประกันได้ชำระหนี้ส่วนที่เหลือนั้นแล้วก็ดี หรือลูกหนี้ไม่ชำระหนี้ตามที่ไต่ลดแต่ผู้ค้ำประกันได้ชำระหนี้ตามที่ไต่ลดนั้นแล้วก็ดี ให้ผู้ค้ำประกันเป็นอันหลุดพ้นจากการค้ำประกัน ในการชำระหนี้ของผู้ค้ำประกันดังกล่าว ผู้ค้ำประกันมีสิทธิชำระหนี้ได้แม้จะล่วงเลยกำหนดเวลาชำระหนี้ตามที่ไต่ลดแต่ต้องไม่เกินหกสิบวัน นับแต่วันที่ครบกำหนดเวลาชำระหนี้ดังกล่าว ในกรณีที่เจ้าหนี้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ค้ำประกันทราบถึงข้อตกลงดังกล่าวเมื่อล่วงเลยกำหนดเวลาชำระหนี้ตามที่ไต่ลดแล้ว ให้ผู้ค้ำประกันมีสิทธิชำระหนี้ได้ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่เจ้าหนี้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ค้ำประกันทราบถึงข้อตกลงนั้น ทั้งนี้ ข้อตกลงที่ทำขึ้นภายหลังที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้แล้ว หากในข้อตกลงนั้นมีการขยายเวลาชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ มิให้ถือว่าเป็นการผ่อนเวลาตามมาตรา ๗๐๐^{๒๐}

ข้อตกลงใดที่มีผลเป็นการเพิ่มภาระแก่ผู้ค้ำประกันให้มากกว่าที่บัญญัติไว้ในวรรคหนึ่ง

^{๑๙} มาตรา ๖๙๑ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ ๒๐) พ.ศ. ๒๕๕๗

^{๒๐} มาตรา ๖๙๑ วรรคหนึ่ง แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ ๒๑) พ.ศ. ๒๕๕๘

๑๘๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ข้อตกลงนั้นเป็นโมฆะ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖๙๒ อายุความสะดุดหยุดลงเป็นโทษแก่ลูกหนี้นั้น ย่อมเป็นโทษแก่ผู้ค้า
ประกันด้วย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หมวด ๓

ผลภายหลังชำระหนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖๙๓ ผู้ค้าประกันซึ่งได้ชำระหนี้แล้ว ย่อมมีสิทธิที่จะไล่เบี้ยเอาจากลูกหนี้
เพื่อต้นเงินกับดอกเบี้ยและเพื่อการที่ต้องสูญหายหรือเสียหายไปอย่างใด ๆ เพราะการค้ำประกันนั้น
อนึ่ง ผู้ค้าประกันย่อมเข้ารับช่วงสิทธิของเจ้าหนี้บรรดามีเหนือลูกหนี้ด้วย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖๙๔ นอกจากข้อต่อสู้ซึ่งผู้ค้าประกันมีต่อเจ้าหนี้แล้ว ท่านว่าผู้ค้าประกันยัง
อาจยกข้อต่อสู้ทั้งหลายซึ่งลูกหนี้มีต่อเจ้าหนี้ขึ้นต่อสู้ได้ด้วย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖๙๕ ผู้ค้าประกันซึ่งละเลยไม่ยกข้อต่อสู้ของลูกหนี้ขึ้นต่อสู้เจ้าหนี้แล้ว ท่าน
ว่าย่อมสิ้นสิทธิที่จะไล่เบี้ยเอาแก่ลูกหนี้เพียงเท่าที่ไม่ยกขึ้นเป็นข้อต่อสู้ เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้รู้
ว่ามีข้อต่อสู้เช่นนั้น และที่ไม่รู้นั้นมิได้เป็นเพราะความผิดของตนด้วย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖๙๖ ผู้ค้าประกันไม่มีสิทธิจะไล่เบี้ยเอาแก่ลูกหนี้ได้ ถ้าว่าตนได้ชำระหนี้
แทนไปโดยมิได้บอกลูกหนี้ และลูกหนี้ยังมิรู้ความมาชำระหนี้ซ้ำอีก

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ค้าประกันก็ได้แต่เพียงจะฟ้องเจ้าหนี้เพื่อคืนลาภมิควรได้เท่านั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖๙๗ ถ้าเพราะการกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งของเจ้าหนี้เอง เป็นเหตุให้ผู้ค้า
ประกันไม่อาจเข้ารับช่วงได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนในสิทธิที่ดี จานองก็ดี จานำก็ดี และบุริมสิทธิอันได้
ให้ไว้แก่เจ้าหนี้แต่ก่อนหรือในขณะที่ทำสัญญาค้ำประกันเพื่อชำระหนี้นั้น ท่านว่าผู้ค้าประกันย่อมหลุด
พ้นจากความรับผิดเพียงเท่าที่ตนต้องเสียหายเพราะการนั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หมวด ๔

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ความระงับสิ้นไปแห่งการค้ำประกัน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖๙๘ อันผู้ค้าประกันย่อมหลุดพ้นจากความรับผิดในขณะเมื่อหนี้ของลูกหนี้
ระงับสิ้นไปไม่ว่าเพราะเหตุใด ๆ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๖๙๙ การค้ำประกันเพื่อกิจการเนื่องกันไปหลายคราวไม่มีจำกัดเวลาเป็น
คุณแก่เจ้าหนี้แล้ว ท่านว่าผู้ค้าประกันอาจเลิกเสียเพื่อคราวอันเป็นอนาคตได้ โดยบอกกล่าวความ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประสงค์นั้นแก่เจ้าหนี้

ในกรณีเช่นนี้ ท่านว่าผู้ค้ำประกันไม่ต้องรับผิดชอบในกิจการที่ลูกหนี้กระทำให้ภายหลัง
คำบอกกล่าวนั้นได้ไปถึงเจ้าหนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๗๐๐^{๒๑} ถ้าค้ำประกันนั้นอันจะต้องชำระ ณ เวลาที่กำหนดแน่นอนและ
เจ้าหนี้อยอมผ่อนเวลาให้แก่ลูกหนี้ ผู้ค้ำประกันยอมหลุดพ้นจากความรับผิด เว้นแต่ผู้ค้ำประกันจะไดตกลง
ด้วยในการผ่อนเวลานั้น

ข้อตกลงที่ผู้ค้ำประกันทำไว้ล่วงหน้าก่อนเจ้าหนี้อ่อนเวลาอันมีผลเป็นการยินยอมให้
เจ้าหนี้อ่อนเวลา ข้อตกลงนั้นใช้บังคับมิได้

ความในวรรคสอง มิให้ใช้บังคับแก่กรณีผู้ค้ำประกันซึ่งเป็นสถาบันการเงินหรือค้ำ
ประกันเพื่อสินจ้างเป็นปกติธุระ^{๒๒}

มาตรา ๗๐๑ ผู้ค้ำประกันจะขอชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ตั้งแต่เมื่อถึงกำหนดชำระก็ได้
ถ้าเจ้าหนี้อยอมรับชำระหนี้ ผู้ค้ำประกันก็เป็นอันหลุดพ้นจากความรับผิด

ลักษณะ ๑๒
จํานอง

หมวด ๑
บทเบ็ดเสร็จทั่วไป

มาตรา ๗๐๒ อันว่าจํานองนั้น คือสัญญาซึ่งบุคคลคนหนึ่ง เรียกว่าผู้จํานอง เอา
ทรัพย์สินตราไว้แก่บุคคลอีกคนหนึ่ง เรียกว่าผู้รับจํานอง เป็นประกันการชำระหนี้ โดยไม่ส่งมอบ
ทรัพย์สินนั้นให้แก่ผู้รับจํานอง

ผู้รับจํานองชอบที่จะได้รับชำระหนี้จากทรัพย์สินที่จํานองก่อนเจ้าหนี้สามัญมิพักต้อง
พิเคราะห์ว่ากรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินจะได้โอนไปยังบุคคลภายนอกแล้วหรือหาไม่

มาตรา ๗๐๓ อันอสังหาริมทรัพย์นั้นอาจจํานองได้ไม่ว่าประเภทใด ๆ

สังหาริมทรัพย์อันจะกล่าวต่อไปนี้อาจจํานองได้ดุจกัน หากว่าได้จดทะเบียนไว้แล้ว

ตามกฎหมาย คือ

(๑)^{๒๓} เรือมีระวางตั้งแต่ห้าตันขึ้นไป

^{๒๑} มาตรา ๗๐๐ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและ
พาณิชย์ (ฉบับที่ ๒๐) พ.ศ. ๒๕๕๗

^{๒๒} มาตรา ๗๐๐ วรรคสาม เพิ่มโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายแพ่งและ
พาณิชย์ (ฉบับที่ ๒๑) พ.ศ. ๒๕๕๘

^{๒๓} มาตรา ๗๐๓ วรรคสอง (๑) แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมาย
แพ่งและพาณิชย์ (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๔๘

๑๘๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๒) แพ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๓) สัตว์พาหนะ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๔) สิ่งหามทรัพย์อื่นใด ๆ ซึ่งกฎหมายหากบัญญัติไว้ให้จดทะเบียนเฉพาะการ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๗๐๔ สัญญาจ้างต้องระบุทรัพย์สินซึ่งจ้าง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๗๐๕ การจ้างทรัพย์สินนั้น นอกจากผู้เป็นเจ้าของในขณะนั้นแล้ว ท่านว่าใครอื่นจะจ้างหาได้ไม่

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๗๐๖ บุคคลมีกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินแต่ภายในบังคับเงื่อนไขเช่นใด จะจ้างทรัพย์สินนั้นได้แต่ภายในบังคับเงื่อนไขเช่นนั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๗๐๗ บทบัญญัติมาตรา ๖๘๑ ว่าด้วยค้ำประกันนั้น ท่านให้ใช้ได้ในการ

จ้าง อนุโลมตามควร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๗๐๘ สัญญาจ้างนั้นต้องมีจำนวนเงินระบุไว้เป็นเงินไทยเป็นจำนวน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

แนตรงตัว หรือจำนวนขั้นสูงสุดที่ได้เอาทรัพย์สินจ้างนั้นตราไว้เป็นประกัน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๗๐๙ บุคคลคนหนึ่งจะจ้างทรัพย์สินของตนไว้เพื่อประกันหนี้กับบุคคล

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

อื่นจะต้องชำระ ก็ให้ทำได้

มาตรา ๗๑๐ ทรัพย์สินหลายสิ่งมีเจ้าของคนเดียวหรือหลายคนจะจ้างเพื่อ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประกันการชำระหนี้แต่รายหนึ่งรายเดียว ท่านก็ให้ทำได้

และในการนี้คู่สัญญาจะตกลงกันดังต่อไปนี้ก็ได้ คือว่า

(๑) ให้ผู้รับจ้างใช้สิทธิบังคับเอาแก่ทรัพย์สินซึ่งจ้างตามลำดับขั้นระบุไว้

(๒) ให้ถือเอาทรัพย์สินแต่ละสิ่งเป็นประกันหนี้เฉพาะแต่ส่วนหนึ่งส่วนใดที่ระบุไว้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๗๑๑ การที่จะตกลงกันไว้เสียแต่ก่อนเวลาหนึ่งถึงกำหนดชำระเป็นข้อความ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

อย่างใดอย่างหนึ่งว่า ถ้าไม่ชำระหนี้ ให้ผู้รับจ้างเข้าเป็นเจ้าของทรัพย์สินซึ่งจ้าง หรือว่าให้จัดการ

แก่ทรัพย์สินนั้นเป็นประการอื่นอย่างใด นอกจากตามบทบัญญัติทั้งหลายว่าด้วยการบังคับจ้างนั้นไซ้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๗๑๒ แม้ถึงว่ามีข้อสัญญาเป็นอย่างอื่นก็ตาม ทรัพย์สินซึ่งจ้างไว้แก่บุคคล

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

คนหนึ่งนั้น ท่านว่าจะเอาไปจ้างแก่บุคคลอีกคนหนึ่งระหว่างเวลาที่สัญญาเก่อนยังมีอายุอยู่ก็ได้

มาตรา ๗๑๓ ถ้ามิได้ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาจ้าง ท่านว่าผู้จ้างจะ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ชำระหนี้จ้างนั้นเป็นงวด ๆ ก็ได้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

อนุโลมตามควร

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

การได้

มาตรา ๘๐๘ ตัวแทนต้องทำการด้วยตนเอง เว้นแต่จะมีอำนาจใช้ตัวแทนช่วงทำ
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๘๐๙ เมื่อตัวการมีประสงค์จะทราบความเป็นไปของการที่ได้มอบหมายแก่
ตัวแทนนั้นในเวลาใด ๆ ซึ่งสมควรแก่เหตุ ตัวแทนก็ต้องแจ้งให้ตัวการทราบ อนึ่ง เมื่อการเป็นตัวแทน
นั้นสิ้นสุดลงแล้ว ตัวแทนต้องแถลงบัญชีด้วย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๘๑๐ เงินและทรัพย์สินอย่างอื่นบรรดาที่ตัวแทนได้รับไว้เกี่ยวกับการเป็น
ตัวแทนนั้น ท่านว่าตัวแทนต้องส่งให้แก่ตัวการทั้งสิ้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

อนึ่ง สิทธิทั้งหลายซึ่งตัวแทนชวนชวายได้มาในนามของตนเองแต่โดยฐานที่ทำการ
แทนตัวการนั้น ตัวแทนก็ต้องโอนให้แก่ตัวการทั้งสิ้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๘๑๑ ถ้าตัวแทนเอาเงินซึ่งควรจะได้ส่งแก่ตัวการ หรือซึ่งควรจะใช้ในกิจของ
ตัวการนั้นไปใช้สอยเป็นประโยชน์ตนเสีย ท่านว่าตัวแทนต้องเสียดอกเบี้ยในเงินนั้นนับแต่วันที่ได้อา
ไปใช้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๘๑๒ ถ้ามีความเสียหายเกิดขึ้นอย่างใด ๆ เพราะความประมาทเลินเล่อของ
ตัวแทนก็ดี เพราะไม่ทำการเป็นตัวแทนก็ดี หรือเพราะทำการโดยปราศจากอำนาจหรือนอกเหนือ
อำนาจก็ดี ท่านว่าตัวแทนจะต้องรับผิดชอบ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๘๑๓ ตัวแทนผู้ใดตั้งตัวแทนช่วงตามที่ตัวการระบุตัวให้ตั้ง ท่านว่าตัวแทนผู้
นั้นจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงในกรณีที่ท่านได้รู้ว่าตัวแทนช่วงนั้นเป็นผู้ที่ไม่เหมาะแก่การ หรือเป็นผู้ที่ไม่
สมควรไว้วางใจแล้วและมีได้แจ้งความนั้นให้ตัวการทราบหรือมิได้เลิกถอนตัวแทนช่วงนั้นเสียเอง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๘๑๔ ตัวแทนช่วงย่อมรับผิดชอบโดยตรงต่อตัวการฉันใดกลับกันก็ฉันนั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หมวด ๓

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หน้าที่และความรับผิดชอบของตัวการต่อตัวแทน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๘๑๕ ถ้าตัวแทนมีประสงค์ไซ้ ตัวการต้องจ่ายเงินทร่องให้แก่ตัวแทนตาม
จำนวนที่จำเป็น เพื่อทำการอันมอบหมายแก่ตัวแทนนั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

มาตรา ๘๑๖ ถ้าในการจัดทำกิจการอันมอบหมายแก่ตนนั้น ตัวแทนได้ออกเงิน
ทร่องหรือออกเงินค่าใช้จ่ายไป ซึ่งพิเคราะห์ตามเหตุควรนับว่าเป็นการจำเป็นได้ไซ้ ท่านว่าตัวแทน
จะเรียกเอาเงินชดใช้จากตัวการ รวมทั้งดอกเบี้ยนับแต่วันที่ได้ออกเงินไปนั้นด้วยก็ได้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๑๘๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ถ้าในการจัดทำกิจการอันเขามอบหมายแก่ตนนั้น ตัวแทนต้องรับภาระเป็นหนี้ขึ้น
อย่างหนึ่งอย่างใด ซึ่งพิเคราะห์ตามเหตุควรนับว่าเป็นการจำเป็นได้ไซ้ ท่านว่าตัวแทนจะเรียกให้
ตัวการชำระหนี้แทนตนก็ได้ หรือถ้ายังไม่ถึงเวลากำหนดชำระหนี้ จะให้ตัวการให้ประกันอันสมควรก็ได้
ถ้าในการจัดทำกิจการอันเขามอบหมายแก่ตนนั้น เป็นเหตุให้ตัวแทนต้องเสียหาย
อย่างหนึ่งอย่างใด มิใช่เป็นเพราะความผิดของตนเองไซ้ ท่านว่าตัวแทนจะเรียกเอาค่าสินไหมทดแทน
จากตัวการก็ได้

มาตรา ๘๑๗ ในกรณีที่มีบำเหน็จตัวแทนถ้าไม่มีข้อสัญญาตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น
ท่านว่าบำเหน็จนั้นพึงจ่ายให้ต่อเมื่อการเป็นตัวแทนได้สุดสิ้นลงแล้ว

มาตรา ๘๑๘ การในหน้าที่ตัวแทนส่วนใดตัวแทนได้ทำมิชอบในส่วนนั้น ท่านว่า
ตัวแทนไม่มีสิทธิจะไต่บำเหน็จ

มาตรา ๘๑๙ ตัวแทนชอบที่จะยึดหน่วงทรัพย์สินอย่างใด ๆ ของตัวการอันตกอยู่ใน
ความครอบครองของตนเพราะเป็นตัวแทนนั้นเอาไว้ได้ จนกว่าจะได้รับเงินบรรดาค่างชำระแก่ตน
เพราะการเป็นตัวแทน

หมวด ๔
ความรับผิดของตัวการและตัวแทนต่อบุคคลภายนอก

มาตรา ๘๒๐ ตัวการย่อมมีความผูกพันต่อบุคคลภายนอกในกิจการทั้งหลายอัน
ตัวแทนหรือตัวแทนช่วงได้ทำไปภายในขอบอำนาจแห่งฐานตัวแทน

มาตรา ๘๒๑ บุคคลผู้ใดเชิดบุคคลอีกคนหนึ่งออกแสดงเป็นตัวแทนของตนก็ดี
รู้แล้วยอมให้บุคคลอีกคนหนึ่งเชิดตัวเขาเองออกแสดงเป็นตัวแทนของตนก็ดี ท่านว่าบุคคลผู้นั้น
จะต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกผู้สุจริตเสมือนว่าบุคคลอีกคนหนึ่งนั้นเป็นตัวแทนของตน

มาตรา ๘๒๒ ถ้าตัวแทนทำการอันใดเกินอำนาจตัวแทน แต่ทางปฏิบัติของตัวการ
ทำให้บุคคลภายนอกมีเหตุอันสมควรจะเชื่อว่าการอันนั้นอยู่ภายในขอบอำนาจของตัวแทนไซ้
ท่านให้ใช้บทบัญญัติมาตราก่อนนี้เป็นบทบังคับ แล้วแต่กรณี

มาตรา ๘๒๓ ถ้าตัวแทนกระทำการอันใดอันหนึ่งโดยปราศจากอำนาจก็ดี หรือทำ
นอกทำเหนือขอบอำนาจก็ดี ท่านว่าย่อมไม่ผูกพันตัวการ เว้นแต่ตัวการจะให้สัตยาบันแก่การนั้น
ถ้าตัวการไม่ให้สัตยาบัน ท่านว่าตัวแทนย่อมต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกโดยลำพัง
ตนเอง เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าบุคคลภายนอกนั้นได้รู้ว่าคุณทำโดยปราศจากอำนาจ หรือทำ
นอกเหนือขอบอำนาจ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา



พระราชกฤษฎีกา

เบี่ยงประชุมกรรมการ

พ.ศ. ๒๕๕๗

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๗

เป็นปีที่ ๕๕ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเบี่ยงประชุมกรรมการ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเบี่ยงประชุมและคำตอบแทนที่ปรึกษาซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้ง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และมาตรา ๓ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินบางประเภทตามงบประมาณรายจ่าย พ.ศ. ๒๕๑๘ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชกฤษฎีกานี้เรียกว่า “พระราชกฤษฎีกาเบี่ยงประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๕๗”

มาตรา ๒ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นต้นไป

มาตรา ๓ ให้ยกเลิก

(๑) พระราชกฤษฎีกาเบี่ยงประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๒๓

(๒) พระราชกฤษฎีกาเบี่ยงประชุมกรรมการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๓

(๓) พระราชกฤษฎีกาเบี่ยงประชุมกรรมการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๓๗

(๔) พระราชกฤษฎีกายกเลิกพระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมกรรมการ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๑
พ.ศ. ๒๕๕๒

(๕) พระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมกรรมการ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๒

(๖) พระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนที่ปรึกษาซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้ง พ.ศ. ๒๕๒๓

(๗) พระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนที่ปรึกษาซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้ง (ฉบับที่ ๒)

พ.ศ. ๒๕๓๓

(๘) พระราชกฤษฎีกายกเลิกพระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนที่ปรึกษาซึ่ง
นายกรัฐมนตรีแต่งตั้ง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๑ พ.ศ. ๒๕๕๒

(๙) พระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนที่ปรึกษาซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้ง (ฉบับที่ ๔)

พ.ศ. ๒๕๕๒

มาตรา ๔ พระราชกฤษฎีกานี้ไม่ใช้บังคับแก่กรรมการ อนุกรรมการ ที่ปรึกษาคณะกรรมการ
เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการ ซึ่งได้รับแต่งตั้งตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย หรือโดยประกาศ
พระบรมราชโองการ และบทบัญญัติแห่งกฎหมายหรือประกาศพระบรมราชโองการนั้นกำหนดเบี้ยประชุม
หรือผลประโยชน์ตอบแทนของบุคคลดังกล่าวไว้เป็นการเฉพาะ

มาตรา ๕ ในพระราชกฤษฎีกานี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการซึ่งได้รับแต่งตั้งตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
โดยประกาศพระบรมราชโองการ หรือโดยประธานรัฐสภา ประธานสภาผู้แทนราษฎร ประธานวุฒิสภา
คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาล หรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัดซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการในคณะกรรมการ แต่ไม่รวมถึงกรรมการซึ่งได้รับเงินเดือน
หรือค่าตอบแทนอย่างอื่นในหน้าที่นั้นๆ โดยเฉพาะ

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการซึ่งได้รับแต่งตั้งตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
โดยประกาศพระบรมราชโองการ หรือโดยประธานรัฐสภา ประธานสภาผู้แทนราษฎร ประธานวุฒิสภา
คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาล รัฐมนตรีเจ้าสังกัดซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี
หรือคณะกรรมการ

“อนุกรรมการ” หมายความว่า อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการ แต่ไม่รวมถึงอนุกรรมการ
ซึ่งได้รับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนอย่างอื่นในหน้าที่นั้นๆ โดยเฉพาะ

“ที่ปรึกษาคณะกรรมการ” หมายความว่า ที่ปรึกษาซึ่งได้รับแต่งตั้งตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย หรือโดยประกาศพระบรมราชโองการ ให้เป็นที่ปรึกษาของคณะกรรมการ

“รัฐมนตรี” หมายความว่า รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

มาตรา ๖ ให้กรรมการได้รับเบี้ยประชุมดังต่อไปนี้

(๑) เบี้ยประชุมเป็นรายเดือน สำหรับกรรมการในคณะกรรมการซึ่งได้รับแต่งตั้งตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย หรือโดยประกาศพระบรมราชโองการ ซึ่งมีภาระหน้าที่และความรับผิดชอบสูง ปฏิบัติงาน ในด้านการกำหนดนโยบายอันมีผลกระทบต่อการบริหาร เศรษฐกิจ หรือสังคมในภาพรวมของประเทศ ตามรายชื่อคณะกรรมการและอัตราเบี้ยประชุมที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

(๒) เบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง สำหรับกรรมการในคณะกรรมการอื่นนอกจากที่ระบุไว้ใน (๑) ตามอัตราเบี้ยประชุมที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

มาตรา ๗ ให้อนุกรรมการได้รับเบี้ยประชุมดังต่อไปนี้

(๑) เบี้ยประชุมเป็นรายเดือน สำหรับอนุกรรมการในคณะอนุกรรมการของคณะกรรมการ ตามมาตรา ๖ (๑) ตามรายชื่อคณะอนุกรรมการและอัตราเบี้ยประชุมที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

(๒) เบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง สำหรับอนุกรรมการในคณะอนุกรรมการของคณะกรรมการอื่น นอกจากที่ระบุไว้ใน (๑) เว้นแต่อนุกรรมการสามัญประจำกระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการ ที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง หรือกรม อนุกรรมการสามัญประจำจังหวัด หรือ อนุกรรมการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการอื่นที่มีลักษณะทำนองเดียวกัน ให้ได้รับเบี้ยประชุม เฉพาะอนุกรรมการที่ไม่ได้เป็นข้าราชการของส่วนราชการนั้น ทั้งนี้ ตามอัตราเบี้ยประชุมที่รัฐมนตรี ประกาศกำหนด

มาตรา ๘ กรรมการหรืออนุกรรมการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน ให้ได้รับเบี้ยประชุม เฉพาะในเดือนที่ได้ร่วมประชุม

มาตรา ๙ ประธานกรรมการหรือประธานอนุกรรมการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ให้ได้รับเบี้ยประชุมเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งในสิ่งของอัตราเบี้ยประชุมที่กรรมการหรืออนุกรรมการนั้นมีสิทธิได้รับ แล้วแต่กรณี

ในกรณีที่ประธานกรรมการหรือประธานอนุกรรมการไม่สามารถร่วมประชุมได้ให้ผู้ที่ทำหน้าที่ ประธานในที่ประชุมได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเดียวกับประธานกรรมการหรือประธานอนุกรรมการตามที่กำหนด ในวรรคหนึ่ง แล้วแต่กรณี

มาตรา ๑๐ รองประธานกรรมการหรือรองประธานอนุกรรมการซึ่งได้รับแต่งตั้งตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย หรือโดยประกาศพระบรมราชโองการ ที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ให้ได้รับเบี้ยประชุมเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งในแปดของอัตราเบี้ยประชุมที่กรรมการหรืออนุกรรมการนั้นมีสิทธิได้รับแล้วแต่กรณี

มาตรา ๑๑ กรรมการในคณะกรรมการคณะหนึ่ง หรืออนุกรรมการในคณะอนุกรรมการคณะหนึ่ง ที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้ง ให้ได้รับเบี้ยประชุมสำหรับการประชุมคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการนั้น แล้วแต่กรณี เพียงครั้งเดียวในวันหนึ่ง

มาตรา ๑๒ ที่ปรึกษาคณะกรรมการให้ได้รับเบี้ยประชุมเช่นเดียวกับกรรมการในคณะกรรมการนั้น โดยให้นำมาตรา ๘ หรือมาตรา ๑๑ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

มาตรา ๑๓ เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการในคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ ให้ได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งตามอัตราเบี้ยประชุมที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด โดยให้เลขานุการมีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมไม่เกินหนึ่งคน และผู้ช่วยเลขานุการมีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมไม่เกินสองคน

ถ้ากรรมการหรืออนุกรรมการผู้ใดเป็นเลขานุการหรือผู้ช่วยเลขานุการด้วย ให้เบิกเบี้ยประชุมได้เพียงตำแหน่งเดียว

มาตรา ๑๔ การประชุมของคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ ต้องมีกรรมการหรืออนุกรรมการร่วมประชุมอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการหรืออนุกรรมการทั้งหมด จึงจะเป็นองค์ประชุม และมีสิทธิเบิกเบี้ยประชุมตามพระราชกฤษฎีกานี้ เว้นแต่บทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกาศพระบรมราชโองการ หรือคำสั่งที่จัดให้มีคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการนั้นจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

การประชุมตามวรรคหนึ่ง ให้รวมถึงการประชุมที่บทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกาศพระบรมราชโองการ หรือคำสั่งที่จัดให้มีคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการกำหนดให้สามารถใช้วิธีการติดต่อสื่อสารด้วยเทคโนโลยีที่สามารถถ่ายทอดภาพและเสียงได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้กรรมการหรืออนุกรรมการไม่จำเป็นต้องปรากฏตัวในที่ประชุมด้วย โดยให้ถือว่ากรรมการหรืออนุกรรมการซึ่งใช้วิธีการติดต่อสื่อสารด้วยเทคโนโลยีดังกล่าว ร่วมประชุมคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการนั้น และมีสิทธิได้รับเบี้ยประชุม

มาตรา ๑๕ ให้กระทรวงการคลัง สำนักงบประมาณ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ร่วมกันจัดทำรายชื่อคณะกรรมการตามมาตรา ๖ (๑) และรายชื่อคณะอนุกรรมการตามมาตรา ๗ (๑) และอัตราเบี้ยประชุมเป็นรายเดือนและเป็นรายครั้งสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ เลขานุการ และผู้ช่วยเลขานุการ

หน้า ๕

เล่ม ๑๒๑ ตอนพิเศษ ๗๘ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๗

เมื่อได้จัดทำรายชื่อคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และอัตราเบี้ยประชุมตามวรรคหนึ่งเสร็จแล้ว ให้เสนอรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบและประกาศกำหนดต่อไป

การกำหนดอัตราเบี้ยประชุมต้องไม่เกินอัตราที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

มาตรา ๑๖ คณะกรรมการที่คณะรัฐมนตรีแต่งตั้งซึ่งได้รับเงินสมนาคุณเป็นรายเดือนอยู่ก่อนวันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ ให้คงได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน ทั้งนี้ ตามอัตราเบี้ยประชุมที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด

มาตรา ๑๗ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังรักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

พันตำรวจโท ทักษิณ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาฉบับนี้ คือ โดยที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเบี้ยประชุมกรรมการ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนที่ปรึกษาซึ่งนายกรัฐมนตรีแต่งตั้ง ได้ใช้บังคับมาเป็นเวลานานสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การจ่ายและอัตราเบี้ยประชุมให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และเพื่อรวบรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยประชุมกรรมการ ให้อยู่ในกฎหมายฉบับเดียวกันเพื่อให้มีเอกภาพ จึงจำเป็นต้องตราพระราชกฤษฎีกานี้



พระราชกฤษฎีกา
เบี่ยงประชุมกรรมการ (ฉบับที่ ๒)
พ.ศ. ๒๕๕๐

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๐
เป็นปีที่ ๖๒ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเบี่ยงประชุมกรรมการ
อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และมาตรา ๓ (๕)
แห่งพระราชบัญญัติการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินบางประเภทตามงบประมาณรายจ่าย
พ.ศ. ๒๕๑๘ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชกฤษฎีกานี้เรียกว่า “พระราชกฤษฎีกาเบี่ยงประชุมกรรมการ (ฉบับที่ ๒)
พ.ศ. ๒๕๕๐”

มาตรา ๒ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา
เป็นต้นไป

มาตรา ๓ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นมาตรา ๑๑/๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาเบี่ยงประชุมกรรมการ
พ.ศ. ๒๕๔๗

“มาตรา ๑๑/๑ ในกรณีที่กรรมการหรืออนุกรรมการซึ่งเป็นการแต่งตั้งโดยตำแหน่งไม่สามารถ
เข้าร่วมประชุมได้ แต่ได้มอบหมายให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมแทนโดยทำเป็นหนังสือหรือมีหลักฐานการ

มอบหมาย ให้ถือว่าผู้ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการหรืออนุกรรมการแทนผู้ดำรงตำแหน่งนั้น ๆ และให้นับเป็นองค์ประชุม ตลอดจนมีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมในอัตราเดียวกับกรรมการหรืออนุกรรมการ”

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์

นายกรัฐมนตรี

๑๙๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๑๗

เล่ม ๑๒๔ ตอนที่ ๖๕ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๐

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาฉบับนี้ คือ เนื่องจากพระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๖ ไม่มีบทบัญญัติที่ชัดเจนว่า ผู้เข้าร่วมประชุมแทนกรรมการหรือนุกรรมการโดยตำแหน่ง สามารถเข้าร่วมประชุมและนับเป็นองค์ประชุมตามกฎหมาย ตลอดจนมีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมหรือไม่ จึงสมควรกำหนดให้ผู้ได้รับมอบหมายให้เข้าร่วมประชุมแทนนับเป็นองค์ประชุม และมีสิทธิได้รับเบี้ยประชุม จึงจำเป็นต้องตราพระราชกฤษฎีกานี้



พระราชกฤษฎีกา
เป็ยประชุมกรรมการ (ฉบับที่ ๓)
พ.ศ. ๒๕๕๕

ภูมิพลอดุลยเดช ป.ร.

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๕

เป็นปีที่ ๖๗ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยเป็ยประชุมกรรมการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๘๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจ่ายเงินบางประเภทตามงบประมาณรายจ่าย พ.ศ. ๒๕๑๘ จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาขึ้นไว้ ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชกฤษฎีกานี้เรียกว่า “พระราชกฤษฎีกาเป็ยประชุมกรรมการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕”

มาตรา ๒ พระราชกฤษฎีกานี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ ให้ยกเลิกความในบทนิยามคำว่า “คณะกรรมการ” ในมาตรา ๕ แห่งพระราชกฤษฎีกาเป็ยประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการซึ่งได้รับแต่งตั้งและกำหนดองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ไว้โดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกาศพระบรมราชโองการหรือระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี

ซึ่งออกตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินหรือโดยประธานรัฐสภา ประธานสภาผู้แทนราษฎร ประธานวุฒิสภา คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรี ในฐานะหัวหน้ารัฐบาล หรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัดซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี”

มาตรา ๔ ให้ยกเลิกความในบทนิยามคำว่า “คณะอนุกรรมการ” ในมาตรา ๕ แห่งพระราชกฤษฎีกาเบี่ยงประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการซึ่งได้รับแต่งตั้งโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกาศพระบรมราชโองการ หรือระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีซึ่งออกตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือโดยประธานรัฐสภา ประธานสภาผู้แทนราษฎร ประธานวุฒิสภา คณะรัฐมนตรี นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาล หรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัดซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี หรือโดยคณะกรรมการที่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ให้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการได้”

มาตรา ๕ ให้ยกเลิกความใน (๑) ของมาตรา ๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาเบี่ยงประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“(๑) เบี่ยงประชุมเป็นรายเดือน สำหรับกรรมการในคณะกรรมการซึ่งได้รับแต่งตั้งและกำหนดองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ไว้โดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกาศพระบรมราชโองการ หรือระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีซึ่งออกตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งมีการะหน้าที่และความรับผิดชอบสูง ปฏิบัติงานในด้านการกำหนดนโยบายอันมีผลกระทบต่อการบริหาร เศรษฐกิจ หรือสังคมในภาพรวมของประเทศ ทั้งนี้ ตามรายชื่อคณะกรรมการและอัตราเบี่ยงประชุมที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด”

มาตรา ๖ ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็นมาตรา ๑๕/๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาเบี่ยงประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๗

“มาตรา ๑๕/๑ การเบิกจ่ายเบี่ยงประชุมให้เป็นไปตามวิธีการที่กระทรวงการคลังกำหนด”

มาตรา ๗ ให้กรรมการในคณะกรรมการตามมาตรา ๖ (๑) และอนุกรรมการในคณะอนุกรรมการตามมาตรา ๗ (๑) แห่งพระราชกฤษฎีกาเบี่ยงประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๗ ได้รับเบี่ยงประชุมเป็นรายเดือน

ตามเดิมไปจนกว่ารัฐมนตรีจะประกาศกำหนดรายชื่อคณะกรรมการ และอัตราเบี้ยประชุมตามมาตรา ๖ (๑)
แห่งพระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกานี้
มาตรา ๘ ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังรักษาการตามพระราชกฤษฎีกานี้

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

นายกรัฐมนตรี

๑๙๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

หน้า ๓๐

เล่ม ๑๒๙ ตอนที่ ๑๑๐ ก

ราชกิจจานุเบกษา

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชกฤษฎีกาฉบับนี้ คือ เนื่องจากพระราชกฤษฎีกาเบี้ยประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๗ ได้ใช้บังคับมาเป็นเวลานาน สมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเบี้ยประชุมกรรมการ เพื่อให้การเบิกจ่ายเบี้ยประชุมกรรมการมีประสิทธิภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องตราพระราชกฤษฎีกานี้



ประกาศกระทรวงการคลัง

เรื่อง กำหนดรายชื่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน
และอัตราเบี้ยประชุมเป็นรายเดือนและเป็นรายครั้งสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ
พ.ศ. ๒๕๕๘

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ มาตรา ๗ และมาตรา ๑๕ แห่งพระราชกฤษฎีกา
เบี้ยประชุมกรรมการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังจึงออกประกาศไว้
ดังต่อไปนี้

๑. ให้ยกเลิก

(๑) ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดรายชื่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ
ที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน และอัตราเบี้ยประชุมเป็นรายเดือนและเป็นรายครั้งสำหรับกรรมการ
อนุกรรมการ เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๓

(๒) ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดรายชื่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ
ที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน และอัตราเบี้ยประชุมเป็นรายเดือนและเป็นรายครั้งสำหรับกรรมการ
อนุกรรมการ เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(๓) ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดรายชื่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ
ที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน และอัตราเบี้ยประชุมเป็นรายเดือนและเป็นรายครั้งสำหรับกรรมการ
อนุกรรมการ เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๔ ประกาศ ณ วันที่ ๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔

(๔) ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดรายชื่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ
ที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน และอัตราเบี้ยประชุมเป็นรายเดือนและเป็นรายครั้งสำหรับกรรมการ
อนุกรรมการ เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗

(๕) ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดรายชื่อคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ
ที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน และอัตราเบี้ยประชุมเป็นรายเดือนและเป็นรายครั้งสำหรับกรรมการ
อนุกรรมการ เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

๒. กำหนดรายชื่อคณะกรรมการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมและอัตราเบี้ยประชุมเป็นรายเดือน
ตามบัญชีหมายเลข ๑ แนบท้ายประกาศนี้

๓. กำหนดรายชื่อคณะอนุกรรมการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยประชุมและอัตราเบี้ยประชุม
เป็นรายเดือน ตามบัญชีหมายเลข ๒ แนบท้ายประกาศนี้

๔. กำหนดอัตราเบี้ยประชุมรายครั้งสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ เลขานุการ
และผู้ช่วยเลขานุการ ตามบัญชีหมายเลข ๓ แนบท้ายประกาศนี้

๕. ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันออกประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘

(นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์)

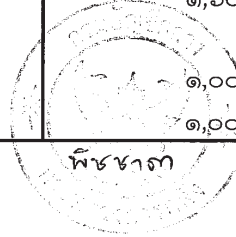
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

๑๙๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

บัญชีหมายเลข ๓

อัตราเบี้ยประชุมรายครั้งสำหรับกรรมการ อนุกรรมการ เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการ

| ประเภท | อัตราไม่เกิน (บาท:คน:ครั้ง) |
|---|-----------------------------|
| กรรมการในคณะกรรมการตามมาตรา ๖ (๒) | ๑,๖๐๐ |
| เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการในคณะกรรมการตามมาตรา ๖ | ๑,๖๐๐ |
| อนุกรรมการในคณะอนุกรรมการตามมาตรา ๗ (๒) | ๑,๐๐๐ |
| เลขานุการและผู้ช่วยเลขานุการในคณะอนุกรรมการตามมาตรา ๗ | ๑,๐๐๐ |



ส่วนที่ ๓ หนังสือสั่งการ

- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๖๖๗๖ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๘
เรื่อง แจ้งการรับเรื่องร้องเรียนและการรับคำขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/ว ๒๔๙๖๙ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๘
เรื่อง การเปรียบเทียบความผิดที่มีโทษอาญาตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗/ว ๑๔๙๖ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๙
เรื่อง แจ้งแนวทางปฏิบัติในการออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/ว ๒๘๑๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙
เรื่อง การมอบหมายและอนุญาตให้ข้าราชการอัยการเป็นกรรมการในคณะกรรมการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๙๕๖ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙
เรื่อง การมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัดปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงมหาดไทยในการออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/ว ๗๐๓๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
เรื่อง การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนและประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/ว ๓๐๗๒๘ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ การปฏิบัติงานอื่น ๆ รวมทั้งปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะ
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/ว ๓๔๖๐๕ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓
เรื่อง การรณรงค์และประชาสัมพันธ์ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘



ที่ มท ๐๓๐๗/ ๑๖๖๗๖

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัดทุกจังหวัด

ตามที่พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลใช้บังคับแล้ว ตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นไป โดยมาตรา ๒๙ กำหนดให้ที่ทำการปกครองจังหวัดเป็นสำนักงานทะเบียนรับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และกำหนดให้มีอำนาจหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดหรือคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานครแล้วแต่กรณี และมาตรา ๓๐ กำหนดให้ที่ว่าการอำเภอเป็นสถานที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ได้ด้วย รวมทั้งให้หัวหน้าหน่วยงานดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงและเอกสารเพื่อส่งเรื่องต่อไปยังที่ทำการปกครองจังหวัดหรือกองบัญชาการตำรวจนครบาล แล้วแต่กรณี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ กรมการปกครองจึงขอให้จังหวัดและอำเภอดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. หากมีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ณ ที่ทำการปกครองจังหวัด ตามมาตรา ๒๙ (๒) หรือ ร้องเรียน ณ ที่ว่าการอำเภอ ตามมาตรา ๓๐ ขอให้จังหวัดหรืออำเภอ ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวและ รายงานให้กรมการปกครองทราบผ่านทางโทรสาร หมายเลข ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐ โดยเร็ว

๒. หากมีผู้มายื่นขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ณ สำนักงานทะเบียน ที่ทำการปกครองจังหวัด ตามมาตรา ๕ ให้แจ้งกับผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนว่ากฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ อยู่ในขั้นตอนของการตรา ยังไม่ได้มีการประกาศใช้ ขอให้มายื่นคำขอจดทะเบียนเมื่อกฎกระทรวงดังกล่าวได้ประกาศใช้แล้ว สำหรับผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้หรือกิจการอื่นในลักษณะทำนองเดียวกันอยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลใช้บังคับ หากมายื่นคำขอจดทะเบียนภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่กฎหมายดังกล่าวมีผลใช้บังคับ ตามมาตรา ๔๖ ก็ได้รับคำขอจดทะเบียนไว้ และรายงานให้กรมการปกครองทราบผ่านทางโทรสาร หมายเลข ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐ โดยเร็ว เมื่อกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ได้ประกาศใช้แล้วให้นำเสนอนายทะเบียนพิจารณาดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป





ที่ มท ๐๓๐๗/ว ๒๕๕๗๒๕

กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การเปรียบเทียบความผิดที่มีโทษอาญาตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗/ว ๒๓๘๐๒ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๘

ด้วยพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนที่ ๑๖ ก เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นมา โดยกฎหมายดังกล่าวมีบทบัญญัติที่เป็นข้อห้ามและข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้สำหรับผู้ทวงถามหนี้ไว้ ตามมาตรา ๕ ถึงมาตรา ๑๔ หากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจะมีโทษทางปกครองหรือโทษอาญาแล้วแต่กรณี ซึ่งความผิดที่มีโทษอาญานั้นจะมีอัตราโทษตั้งแต่จำคุกไม่เกินสามเดือนหรือปรับไม่เกินสามหมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ จนถึงจำคุกไม่เกินห้าปีหรือปรับไม่เกินห้าแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๓๔ ถึงมาตรา ๔๕ ซึ่งอัตราโทษดังกล่าวไม่อยู่ในอำนาจของพนักงานสอบสวนที่จะทำการเปรียบเทียบได้ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา แต่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่จะทำการเปรียบเทียบได้ตามมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งบัญญัติว่า “บรรดาความผิดในตอนที่ ๒ นี้ (โทษอาญา) ยกเว้น มาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๒ ให้คณะกรรมการเปรียบเทียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งมีอำนาจเปรียบเทียบได้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด” เช่น ความผิดตามมาตรา ๔๐ ซึ่งมีอัตราโทษจำคุกไม่เกินสามปีหรือปรับไม่เกินสามแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับก็อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการเปรียบเทียบที่จะทำการเปรียบเทียบได้

กรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ขอเรียนว่า ในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในส่วนที่เป็นโทษอาญา ยกเว้นความผิดตามมาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๒ หากพนักงานสอบสวนเห็นว่าผู้ต้องหาไม่ควรได้รับโทษถึงจำคุก ก็อาจส่งตัวผู้ต้องหาให้คณะกรรมการเปรียบเทียบทำการเปรียบเทียบได้ตามมาตรา ๔๕ ทั้งนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยได้แต่งตั้งคณะกรรมการเปรียบเทียบตามมาตรา ๔๕ แล้ว และคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ที่มีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานกรรมการได้กำหนดหลักเกณฑ์การเปรียบเทียบและระยะเวลาการชำระค่าปรับตามค่าเปรียบเทียบตามมาตรา ๑๖ วรรคหนึ่ง (๔) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งอำเภอและสถานีตำรวจภูธรในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(อาทิตย์ บุญญะโสภิต)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

กลุ่มกำกับการทวงถามหนี้

โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

๒๐๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗/ว ๑๕๙๖

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัดทุกจังหวัด



ด้วยกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม ๑๓๓ ตอนที่ ๔ ก เมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๙ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไปตามมาตรา ๔ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ดังนั้น เพื่อให้การรับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน กรมการปกครองจึงขอแจ้งแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินการออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ รายละเอียดปรากฏตามคำอธิบายการกรอกแบบ ทน. ๒ ที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป



สำนักงานสอบสวนและนิติการ
กลุ่มกำกับการณ์ทวงถามหนี้
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

ท้ายหนังสือ ที่ มท. ๐๓๐๓/๑๑๔๙๖ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดเลขทะเบียนการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจวงถางหมัน

รหัสจังหวัด

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|-----------------|------|-------------|------|-------------|------|------------|------|-----------------|------|--------------|------|---------|
| รหัส | จังหวัด | รหัส | จังหวัด | รหัส | จังหวัด | รหัส | จังหวัด | รหัส | จังหวัด | รหัส | จังหวัด | รหัส | จังหวัด |
| ๑๐ | กรุงเทพมหานคร | ๒๓ | ตราด | ๓๘ | บึงกาฬ | ๕๑ | ลำพูน | ๖๕ | พิษณุโลก | ๘๒ | พังงา | | |
| ๑๑ | สมุทรปราการ | ๒๔ | ฉะเชิงเทรา | ๓๙ | หนองบัวลำภู | ๕๒ | ลำปาง | ๖๖ | พิจิตร | ๘๓ | ภูเก็ต | | |
| ๑๒ | นนทบุรี | ๒๕ | ปราจีนบุรี | ๔๐ | ขอนแก่น | ๕๓ | อุดรธานี | ๖๗ | เพชรบูรณ์ | ๘๔ | สุราษฎร์ธานี | | |
| ๑๓ | ปทุมธานี | ๒๖ | นครนายก | ๔๑ | อุดรธานี | ๕๔ | แพร่ | ๗๐ | ราชบุรี | ๘๕ | ระนอง | | |
| ๑๔ | พระนครศรีอยุธยา | ๒๗ | สระแก้ว | ๔๒ | เลย | ๕๕ | น่าน | ๗๑ | กาญจนบุรี | ๘๖ | ชุมพร | | |
| ๑๕ | อ่างทอง | ๒๘ | นครราชสีมา | ๔๓ | หนองคาย | ๕๖ | พะเยา | ๗๒ | สุพรรณบุรี | ๙๐ | สงขลา | | |
| ๑๖ | ลพบุรี | ๒๙ | บุรีรัมย์ | ๔๔ | มหาสารคาม | ๕๗ | เชียงใหม่ | ๗๓ | นครปฐม | ๙๑ | สตูล | | |
| ๑๗ | สิงห์บุรี | ๓๐ | สุรินทร์ | ๔๕ | ร้อยเอ็ด | ๕๘ | แม่ฮ่องสอน | ๗๔ | สมุทรสาคร | ๙๒ | ตรัง | | |
| ๑๘ | ชัยนาท | ๓๑ | ศรีสะเกษ | ๔๖ | กาฬสินธุ์ | ๖๐ | นครสวรรค์ | ๗๕ | สมุทรสงคราม | ๙๓ | พัทลุง | | |
| ๑๙ | สระบุรี | ๓๒ | อุบลราชธานี | ๔๗ | สกลนคร | ๖๑ | อุทัยธานี | ๗๖ | เพชรบุรี | ๙๔ | ปัตตานี | | |
| ๒๐ | ชลบุรี | ๓๓ | ยโสธร | ๔๘ | นครพนม | ๖๒ | กำแพงเพชร | ๗๗ | ประจวบคีรีขันธ์ | ๙๕ | ยะลา | | |
| ๒๑ | ระยอง | ๓๔ | ชัยภูมิ | ๔๙ | มุกดาหาร | ๖๓ | ตาก | ๘๐ | นครศรีธรรมราช | ๙๖ | นราธิวาส | | |
| ๒๒ | จันทบุรี | ๓๕ | อำนาจเจริญ | ๕๐ | เชียงใหม่ | ๖๔ | สุโขทัย | ๘๑ | กระบี่ | | | | |

๒๐๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

คำอธิบายการกรอกแบบ ทน. ๒

๑. ทะเบียนเลขที่..... ให้กำหนดเลขทะเบียนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ประกอบด้วยตัวเลขทั้งหมด ๘ หลัก แยกเป็น ๓ ส่วน นับจากซ้ายไปขวา ดังนี้

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

ส่วนที่ ๑

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

ส่วนที่ ๒

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

ส่วนที่ ๓

ส่วนที่ ๑ มี ๒ หลัก หมายถึง จังหวัดที่เป็นที่ตั้งสำนักงานรับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ กำหนดเลขจังหวัดไว้ตามเอกสารแนบ ๑ ท้ายหนังสือฉบับนี้

ส่วนที่ ๒ มี ๒ หลัก หมายถึง เลขสองตัวท้ายของปีพุทธศักราชที่จดทะเบียน

ส่วนที่ ๓ มี ๔ หลัก หมายถึง เลขลำดับของผู้ได้รับการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ในแต่ละปี โดยกำหนดเริ่มตั้งแต่เลข ๐๐๐๑ เป็นต้นไป

๒. คำขอเลขที่ ให้กำหนดตัวเลขตามลำดับที่ยื่นคำขอขีดทับปี พ.ศ. ที่รับคำขอ เช่น คำขอจดทะเบียนคำขอแรก จะกำหนดเป็นคำขอเลขที่ ๑/๒๕๕๙ และเรียงลำดับไปจนสิ้นปี พ.ศ. เมื่อขึ้น พ.ศ. ใหม่ก็จะกำหนดเลขที่คำขอเริ่มจาก ๑ ขีดทับปี พ.ศ.

๓. หนังสือสำคัญฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า.....กรณีบุคคลธรรมดาให้ระบุชื่อผู้ได้รับการจดทะเบียนกรณีเป็นนิติบุคคลให้ระบุชื่อนิติบุคคลนั้นโดย....(ระบุชื่อผู้แทนนิติบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้แทนนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลที่มาขอจดทะเบียน เช่น บริษัท ก. โดยนาย ข. กรรมการผู้จัดการ)

เมื่อวันที่ ให้ระบุวันที่ที่นายทะเบียนมีคำสั่งรับจดทะเบียน

๔. ชื่อที่ใช้ในการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้ระบุตามที่ปรากฏในคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้(ทน. ๑) ข้อ ๑

๕. ที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ระบุตามที่ปรากฏในคำขอจดทะเบียนฯ (ทน. ๑) ข้อ ๕

๖. ให้ไว้ ณ วันที่ ให้ระบุวันที่นายทะเบียนออกหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนฯ (ทน. ๒) ให้กับผู้ขอจดทะเบียนฯ

หมายเหตุ

๑. ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนไว้ตามบทเฉพาะกาลตามมาตรา ๔๖ อนุโลมให้ใช้คำขอจดทะเบียนเดิมได้ หรือจะให้กรอกแบบคำขอจดทะเบียนใหม่ตามกฎหมายกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ โดยระบุวันที่ยื่นคำขอเป็นวันเดียวกันกับวันที่ยื่นคำขอไว้ตามบทเฉพาะกาลตามมาตรา ๔๖ ก็ได้

๒. ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนรายใหม่ให้กำหนดเลขคำขอและเลขทะเบียนต่อจากผู้ยื่นคำขอไว้ก่อนเรียงไปตามลำดับ

๓. ให้จัดทำสำเนาหรือต้นฉบับหนังสือสำคัญฯ (ทน. ๒) ไว้ทุกฉบับ

๔. จัดทำสารบบผู้ได้รับการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไว้ เอกสารแนบ ๒

ที่ มท ๐๓๐๗/๖๒๕๑๗

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง การมอบหมายและอนุญาตให้ข้าราชการอัยการเป็นกรรมการในคณะกรรมการเปรียบเทียบ
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗/ว ๒๓๘๐๒ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือสำนักงานอัยการสูงสุด ที่ อส ๐๐๐๓/๙๖๗ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้มีคำสั่ง ที่ ๑๐๘๓/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ความละเอียด
แจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้รับแจ้งจาก
สำนักงานอัยการสูงสุด ว่าได้มอบหมายให้อธิบดีอัยการ สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย
แก่ประชาชน หรือผู้แทน เป็นกรรมการในคณะกรรมการเปรียบเทียบกรุงเทพมหานคร และอนุญาตให้พนักงาน
อัยการที่อัยการจังหวัดซึ่งเป็นหัวหน้าที่ทำการอัยการจังหวัดมอบหมาย เป็นกรรมการในคณะกรรมการ
เปรียบเทียบจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(อาทิตย์ บุญญะโสภิต)

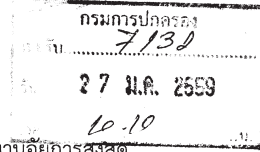
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
กลุ่มกำกับการทวงถามหนี้
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

๒๐๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ที่ อส ๐๐๐๓/ 967



สำนักงานอัยการสูงสุด
อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๖ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง มอบหมายและอนุญาตให้ข้าราชการอัยการเป็นกรรมการในคณะกรรมการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗/๒๓๗๖๕ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๘

ตามหนังสือที่อ้างถึง แจ้งว่ากระทรวงมหาดไทย ได้มีคำสั่งที่ ๑๐๘๓/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งตามคำสั่งดังกล่าวประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการเปรียบเทียบกรุงเทพมหานคร โดยมีพนักงานอัยการที่อัยการสูงสุดมอบหมาย ร่วมเป็นกรรมการ
 ๒. คณะกรรมการเปรียบเทียบจังหวัด โดยมีพนักงานอัยการที่อัยการจังหวัดซึ่งเป็นหัวหน้าทำการอัยการจังหวัดมอบหมาย ร่วมเป็นกรรมการ
- ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานอัยการสูงสุดพิจารณาแล้ว มอบหมายให้อธิบดีอัยการ สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน หรือผู้แทน เป็นกรรมการในคณะกรรมการเปรียบเทียบกรุงเทพมหานคร และอนุญาตให้พนักงานอัยการที่อัยการจังหวัดซึ่งเป็นหัวหน้าทำการอัยการจังหวัดมอบหมาย เป็นกรรมการในคณะกรรมการเปรียบเทียบจังหวัด ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเข้มชัย ชูติวงศ์)

รองอัยการสูงสุด ปฏิบัติราชการแทน
อัยการสูงสุด

สำนักงาน ก.อ.

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๘๔๑

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๑๘๕

<http://www.cmiss.ago.go.th>

E-mail:cmiss@ago.go.th

ที่ มท ๐๓๐๗/๒๕๕๖



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง การมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัดปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงมหาดไทยในการออกบัตร
ประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งกระทรวงมหาดไทยที่ ๕๗๐ /๒๕๕๕ เรื่อง การมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน
ในการออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ออกประกาศ เรื่อง กำหนดแบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยกำหนดให้ปลัดกระทรวง
มหาดไทยเป็นผู้ออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ซึ่งแต่งตั้งจากข้าราชการกระทรวงมหาดไทย
กระทรวงการคลัง และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ นั้น

เพื่อให้การออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้
พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการทั้งเป็นการลดขั้นตอน
การปฏิบัติงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทยจึงมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ออกบัตรประจำตัวพนักงาน
เจ้าหน้าที่ตามกฎหมายดังกล่าวให้แก่ผู้ยื่นคำขอในเขตจังหวัดนั้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายฤทธิชัย บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง
สำนักงานการสอบสวนและนิติการ
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

๒๐๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



คำสั่งกระทรวงมหาดไทย

ที่ ๕๗๐ /๒๕๕๙

เรื่อง การมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนในการออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ออกประกาศ เรื่อง กำหนดแบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยกำหนดให้ ปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นผู้ออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่สำหรับผู้ซึ่งแต่งตั้งจากข้าราชการ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการคลัง และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ นั้น

เพื่อให้การออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ทั้งเป็นการลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบมาตรา ๕ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบ อำนาจ พ.ศ. ๒๕๕๐ ปลัดกระทรวงมหาดไทย จึงมอบอำนาจให้ผู้ดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้ปฏิบัติราชการแทน คือ

๑. ให้อธิบดีกรมการปกครอง เป็นผู้ออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้แก่ผู้ยื่นคำขอในเขตกรุงเทพมหานคร

๒. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นผู้ออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้แก่ผู้ยื่นคำขอในเขตจังหวัดนั้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายเกษม บุนนาค)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๘ ๖๖๐๓๓



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนและประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด/ประธานคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมราชสีห์ ชั้น ๒ ศาลาว่าการ กระทรวงมหาดไทย และมีมติให้แจ้งแนวทางการปฏิบัติตามคำพิพากษาศาลปกครองกลางคดีหมายเลขดำที่ ๓๒๓/๒๕๖๐ คดีหมายเลขแดงที่ ๑๔๕๑/๒๕๖๒ ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและให้เหตุผลเกี่ยวกับระยะเวลาการพิจารณาว่า “แม้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนเอาไว้ แต่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำ กรุงเทพมหานคร ก็ชอบที่จะต้องพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาในเวลาอันสมควร ตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๔๙ กล่าวคือ ระยะเวลา ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนของผู้ร้อง” รวมทั้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้ ตามมาตรา ๑๖ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลคณะกรรมการกำกับการ ทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๒๗

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปตามมติของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ จึงขอให้ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำ กรุงเทพมหานคร รับทราบและถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ในการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด และคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนของผู้ร้อง ตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๔๙ และแจ้งผลการพิจารณาแก่ผู้ร้องในเวลาอันสมควร หากมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถ พิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้แจ้งเหตุนั้นให้ผู้ร้องเรียนทราบและเร่งพิจารณาวินิจฉัย เรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

/ ๒. ประชาสัมพันธ์...

๒๑๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

-๒-

๒. ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้แจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ สถานีตำรวจ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำหมู่บ้าน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ทวงถามหนี้รวมถึงประชาชนในพื้นที่ ให้รับรู้และเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ



(นายปวิณ ชำนิประศาสน์)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับเฉพาะบุคคล ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติไว้ว่า “ผู้ทวงถามหนี้” หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนีดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย

๒. การติดต่อตามประกาศนี้คือลูกหนี้ต้องรับทราบการทวงถามหนี้ด้วย โดยอ้างอิงตามความหมายของ “ติดต่อ” ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๕๔ หมายถึง การพูดจาเพื่อทำความเข้าใจ, การสื่อสาร

ดังนั้น หากผู้ทวงถามหนี้ได้มีการทวงถามหนี้และลูกหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้แล้ว ผู้ทวงถามหนี้จะไม่สามารถสอบถามถึงการชำระหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ในวันเดียวกันนั้นได้อีก

* ต้องเลือกทวง ลูกหนี้ หรือ บุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

๓. กรณีลูกหนี้รายเดียวมีหลายมูลหนี้ทวงได้มูลหนี้ละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๔. กรณีในสัญญาเดียวมีหลายมูลหนี้ ให้พิจารณาว่ามูลหนี้แยกจากกันได้หรือไม่

- มูลหนี้แยกจากกันได้ ทวงได้มูลหนี้ละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

- มูลหนี้แยกจากกันไม่ได้ ทวงได้สัญญาละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๕. การติดต่อตามประกาศนี้ให้บังคับกับการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ตามมาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

* ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์

๖. กรณีการทวงถามหนี้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ให้ถือว่าลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบ นับแต่เวลาที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูล ตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔

๗. กรณีการทวงถามหนี้ผ่านทางโทรศัพท์

๗.๑ กรณีที่ถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศ

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และบุคคลดังกล่าวรับสายโทรศัพท์แล้วผู้ทวงถามหนี้ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญโดยแสดงเจตนาในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

๗.๒ กรณีที่ไม่ถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศ

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่บุคคลดังกล่าวยังไม่รับสายโทรศัพท์

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และบุคคลดังกล่าวได้รับสายแล้วแต่กดวางสายโทรศัพท์ไปเสียก่อนได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

โทร. : ๐๒ - ๓๕๖๖ - ๙๖๖๐ / FB : กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง / www.dopa.go.th

๒๑๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

-๒-

- การดำเนินการอื่น ๆ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ อื่นๆ

๑. กรณีการตั้งบุคคลซึ่งถูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ จะต้องมีหลักฐานในการให้ความยินยอมจากบุคคลดังกล่าวด้วย

๒. การแจ้งจำนวนเงินที่จะต้องชำระเพื่อให้ทราบและตรวจสอบจำนวนเงิน จะยังไม่ถือเป็นการทวงถามหนี้ตามประกาศดังกล่าว เว้นแต่จะมีข้อความขอให้ชำระจำนวนเงินด้วยก็จะเป็นการทวงถามหนี้

กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๐๗/๒๘

ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามหนังสือกรมการปกครอง ด่วน ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๘๑๖ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
แจ้งให้ที่ทำการปกครองจังหวัดรายงานผลการปฏิบัติ กรณีจังหวัดใดมีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
และได้มีการเสนอเรื่องให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน
รวมทั้งปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อกรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการ
ทวงถามหนี้ทุกสามเดือน นั้น

กรมการปกครองได้ตรวจสอบการรายงานผลการดำเนินงานในปีงบประมาณที่ผ่านมาแล้ว
พบว่าหลายจังหวัดยังไม่ได้รายงานผลให้กรมการปกครองทราบ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของสำนักงาน ก.พ.ร. ขอให้ที่ทำการปกครองจังหวัดทุกจังหวัด
รายงานผลการร้องเรียน ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ
ทวงถามหนี้ การขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน การขอใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน
การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ การเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และการปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ รวมทั้งปัญหา
อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อกรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
ทราบทุกสามเดือน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนแรก ในไตรมาสถัดไป โดยถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตั้งแต่นี้
เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป



สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

๒๑๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

- ตัวอย่าง -

สรุปการรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๒๘ (๔) ใต้มาตราที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

| ที่ | เรื่อง | รายละเอียด | หมายเหตุ |
|-----|---|--|--|
| ๑ | ๑.๑ รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ - การจัดทำแผนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ - การขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน - การขอใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ - การเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ๑.๒ รายงานการดำเนินการเรื่องเรียนเกี่ยวกับทวงถามหนี้ ๑.๓ การประชุมคณะกรรมการกำกับทวงถามหนี้ประจำจังหวัด ๑.๔ อื่นๆ | จดทะเบียนฯ จำนวน ๒ ราย เปลี่ยนแปลงรายการฯ จำนวน ๑ ราย ขอใบแทนฯ จำนวน ๑ ราย เลิกประกอบธุรกิจฯ จำนวน ๒ ราย มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง - อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง - ดำเนินการเสร็จสิ้น ๑ เรื่อง มีการประชุมคณะกรรมการกำกับทวงถามหนี้ประจำจังหวัด... ครั้ง... /๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ... มีมติ... | (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒) (รายละเอียดตามรายงานการประชุม คณะกรรมการกำกับทวงถามหนี้ ประจำจังหวัด.....) |
| ๒ | ปัญหาอุปสรรค | ผู้ร้องเรียนไม่ได้มาให้อายุค่าประกอบการร้องเรียนเพิ่มเติม ภายในวันเวลาที่กำหนด | |
| ๓ | ข้อเสนอแนะ | เห็นควรจัดทำสถิติที่สมบูรณ์รายสัปดาห์เพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ในส่วน ของชุมชนเพื่อเป็นแนวทางในแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ | |

ผู้รายงาน
()

ลงชื่อ
(
ตำแหน่ง

- ตัวอย่าง -

แบบรายงานการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางgamhnee /การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางgamhnee
/การขอใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางgamhnee /การเลิกประกอบธุรกิจทางgamhnee

ตาม พ.ร.บ.การวางgamhnee พ.ศ.๒๕๕๔

ไตรมาสที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

| ที่ | ว/ด/ป ที่ขอที่อื่นคำขอ | ชื่อ สกุล ผู้ยื่นคำขอ | ชื่อที่ใช้ ในการประกอบธุรกิจ | ที่ตั้ง สถานประกอบธุรกิจ | โทรศัพท์ | ทะเบียนเลขที่ | ว/ด/ป ที่นายทะเบียน ลงนาม | หมายเหตุ |
|--|---------------------------|--------------------------|--|--------------------------------|--------------|---------------|---------------------------------|--|
| การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางgamhnee | | | | | | | | |
| ๑ | ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๓ | น.ส.สมศรี เจริญใจ | บริษัท สมศรี จำกัด | ๑๑๑ ต.บ้านเอ อ.บ้านเอ จ.... | ๐๘๕-๕๕๕-๕๕๕๕ | ๕๐๖๒๐๐๐๕ | ๒ พ.ย. ๒๕๖๓ | บันทึกข้อมูลในระบบแล้ว |
| ๒ | ๒๖ พ.ย. ๒๕๖๓ | นายสมชาย มั่งมี | บริษัท สมชาย จำกัด | ๒๒๒ ต.บ้านเอ อ.บ้านเอ จ.... | ๐๘๘-๘๘๘-๘๘๘๘ | ๕๐๖๒๐๒๐๖ | ๓ พ.ย. ๒๕๖๓ | บันทึกข้อมูลในระบบแล้ว |
| การขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางgamhnee | | | | | | | | |
| ๑ | ๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๓ | นายดำ บุญมี | ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดำ บุญมี | ๓๓๓ ต.บ้านเอ อ.บ้านเอ จ.... | ๐๘๙-๙๙๙-๙๙๙๙ | ๕๐๕๕๐๑๐๒ | ๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๓ | (สาเหตุในการเปลี่ยนแปลง ๑. ชื่อในการประกอบธุรกิจ ๒. ที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจ ๓. ผู้แทนนิติบุคคล) |
| การขอใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางgamhnee | | | | | | | | |
| ๑ | ๑๐ ต.ค. ๒๕๖๓ | นางดีใจ ใจดี | บริษัท ขาวดำ จำกัด | ๔๔๔ ต.บ้านเอ อ.บ้านเอ จ.... | ๐๘๙-๔๔๔-๑๒๓๔ | ๕๐๕๕๐๐๒๒ | ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๓ | สูญหาย เมื่อวันที่ ๑ ต.ค. ๖๓ |
| ๒ | ๓๐ ต.ค. ๒๕๖๓ | นายชื่อสุดีย มั่นคง | บริษัท เอกโท จำกัด | ๕๕๕ ต.บ้านเอ อ.บ้านเอ จ.... | ๐๘๐-๑๒๕-๕๖๗๘ | ๕๐๕๕๐๐๖๙ | ๗ พ.ย. ๒๕๖๓ | ถูกทำลาย เมื่อวันที่ ๒๐ ต.ค. ๖๓ |
| การเลิกประกอบธุรกิจทางgamhnee | | | | | | | | |
| ๑ | ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓ | นายสมบุญณ์ มั่งคั่ง | ห้างหุ้นส่วนสมบุญณ์ ทรัพย์สิน จำกัด | ๖๖๖ ต.บ้านเอ อ.บ้านเอ จ.... | ๐๖๓-๙๙๙-๐๐๐๐ | ๕๐๕๕๐๐๓๔ | ๑๐ ธ.ค. ๒๕๖๓ | เลิกการประกอบธุรกิจ เมื่อวันที่ ๒๕ พ.ย. ๖๓ |

ลงชื่อ () ผู้รายงาน

ตำแหน่ง

๒๑๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

เอกสารแนบ ๒

- ตัวอย่าง -

แบบรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘
ไตรมาสที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

| ที่ | รับเรื่องร้องเรียน เมื่อวันที่ | ชื่อผู้ร้องเรียน | ชื่อผู้ถูกร้องเรียน | ชื่อร้องเรียน (มาตรา) | รายละเอียด | ผลการดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|--|--|---------------------------------|
| ๑ | ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๓ | นางตี่ใจ ใจดี | บริษัท ขาวดำ จำกัด | มาตรา ๘ มาตรา ๑๑ (๓) | ทวงถามหนี้โดยแจ้งความเป็นหนี้ แก่บุคคลอื่น | ผู้ร้องเรียนขอถอนเรื่องร้องเรียน เนื่องจากได้รับคำอธิบายแล้ว ไม่ประสงค์จะดำเนินการต่อ | แจ้งเมื่อวันที่ ๒๐ ต.ค. ๒๕๖๓ |
| ๒ | ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๓ | นายชื่อสัตว์ มั่นคง | บริษัท เอกโท จำกัด | มาตรา ๑๑ (๑) และ (๒) | ทวงถามค้างบัตรเครดิตโดยข่มขู่ และใช้จากเหยียดหยามดูหมิ่น ทำให้ผู้ร้องได้รับความเสียหาย | อยู่ระหว่างการติดต่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้จ่ายค่าประกอบ ข้อร้องเรียนและแสดง พยานหลักฐานอื่นเพิ่มเติม | - |
| ๓ | | | | | | | |
| ๔ | | | | | | | |
| ๕ | | | | | | | |

ลงชื่อ () ผู้รายงาน
ตำแหน่ง

สรุปการรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๒๔ (๔)

ไตรมาสที่ ระหว่างวันที่.....

| ที่ | เรื่อง | รายละเอียด | หมายเหตุ |
|-----|---|------------|--|
| ๑ | <p>๑.๑ รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำแผนปฏิบัติการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ - การขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน - การขอไปแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ - การเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ <p>๑.๒ รายงานการดำเนินการเรื่องเรียนเกี่ยวกับทวงถามหนี้</p> <p>๑.๓ การประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด</p> | | <p>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)</p> <p>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒)</p> <p>(รายละเอียดตามรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด.....)</p> |
| ๒ | ๑.๔ อื่นๆ ปัญหาอุปสรรค | | |
| ๓ | ข้อเสนอแนะ | | |

ลงชื่อ ()
ผู้รายงาน
ตำแหน่ง

๒๑๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

เอกสารแนบ ๑

แบบรายงานการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ / การขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ / การขอใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ / การเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

ตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘

ไต่ถามได้ที่ ระหว่างวันที่

| ที่ | ว/ด/ป ที่ขอที่ยื่นคำขอ | ชื่อ สกุล ผู้ยื่นคำขอ | ชื่อที่ใช้ ในการประกอบธุรกิจ | ที่ตั้ง สถานประกอบธุรกิจ | โทรศัพท์ | ทะเบียนเลขที่ | ว/ด/ป ที่นายทะเบียน ลงนาม | หมายเหตุ |
|---|---------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|----------|---------------|---------------------------------|----------|
| การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ | | | | | | | | |
| ๑ | | | | | | | | |
| ๒ | | | | | | | | |
| การขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ | | | | | | | | |
| ๑ | | | | | | | | |
| ๒ | | | | | | | | |
| การขอใบแทนหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ | | | | | | | | |
| ๑ | | | | | | | | |
| ๒ | | | | | | | | |
| การเลิกประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ | | | | | | | | |
| ๑ | | | | | | | | |
| ๒ | | | | | | | | |

ลงชื่อ () ผู้รายงาน
ตำแหน่ง ()

แบบรายงานการดำเนินการดำเนินการเรื่องเรียนเกี่ยวกับ การทวงถามหนี้ พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๔
ไตรมาสที่ ระหว่างวันที่.....

| ที่ | รับเรื่องเรียน เมื่อวันที่ | ชื่อผู้เรียน | ชื่อผู้ถูกร้องเรียน | ชื่อร้องเรียน (มาตรา) | รายละเอียด | ผลการดำเนินการ | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------|--------------|---------------------|--------------------------|------------|----------------|----------|
| ๑ | | | | | | | |
| ๒ | | | | | | | |
| ๓ | | | | | | | |
| ๔ | | | | | | | |
| ๕ | | | | | | | |

ผู้รายงาน
)

ลงชื่อ
(
ตำแหน่ง

๒๒๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๑ ๓๕๖๐๕

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การรณรงค์และประชาสัมพันธ์ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยปัจจุบันสังคมไทยมีปัญหาจากกรณีที่เจ้าหนี้เงินกู้ยืมกระบบ ดำเนินการทวงถามหนี้กับลูกหนี้โดยมีวิธีการกระทำต่อลูกหนี้อันเป็นการใช้กำลังประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย หรือทำให้เสียหาย แก่ทรัพย์สินหรือชื่อเสียงของลูกหนี้อบ่อยครั้ง ตามที่ปรากฏในข่าวหนังสือพิมพ์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งมีลักษณะเป็นการทวงถามหนี้ที่ฝ่าฝืนพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาการทวงถามหนี้ที่ผิดกฎหมาย และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง รวมทั้งช่องทางการร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้แก่ประชาชน จึงขอให้จังหวัดแจ้งให้อำเภอทราบถึงแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ทวงถามหนี้และลูกหนี้ทราบถึงข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม ตระหนักถึงโทษที่จะได้รับหากกระทำการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิริยะ ฉันทดิลก)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๗

แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
ตามประกาศฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและ
การรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้
(ที่ว่าการอำเภอ)

๑. ประชาชนสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ และอาจยื่น
ณ สถานที่ ดังต่อไปนี้ได้ (ข้อ ๔)

- (๑) ที่ทำการปกครองจังหวัด
- (๒) ที่ว่าการอำเภอ
- (๓) สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง
- (๔) กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- (๕) สถานีตำรวจ
- (๖) สำนักงานนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๒. การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ร้องเรียนเป็นหนังสือ ให้ลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียนและมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้ (ประกาศฯ ข้อ ๕ และ ข้อ ๗)

- (๑) วัน เดือน ปี ที่ยื่นเรื่องร้องเรียน
- (๒) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- (๓) ชื่อและที่อยู่ของผู้ถูกร้องเรียน
- (๔) รายละเอียดข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน พร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- (๕) ความประสงค์ หรือเหตุผลในการร้องเรียน

- ร้องเรียนด้วยวาจา ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนจัดทำหนังสือร้องเรียน โดยมีรายละเอียด
เช่นเดียวกับการร้องเรียนเป็นหนังสือ แล้วอ่านให้ผู้ร้องเรียนฟังและลงลายมือชื่อในหนังสือดังกล่าว (ประกาศฯ ข้อ ๘)

การร้องเรียนสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องเรียนแทนได้ พร้อมแนบหนังสือ
มอบอำนาจ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจมาด้วย (ประกาศฯ ข้อ ๗)

๓. เมื่อได้รับหนังสือร้องเรียนที่มีรายการครบถ้วนแล้ว ให้บันทึกเรื่องร้องเรียนตามแบบ รทน. ๑
ท้ายประกาศนี้ และออกไปรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งบันทึกเรื่องร้องเรียน
ลงในสารบบการรับเรื่องร้องเรียนตามแบบ รทน. ๒ ท้ายประกาศนี้ (ประกาศฯ ข้อ ๙)

กรณีเห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ยังมีข้อบกพร่อง เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนเพียงพอ
ให้แจ้งผู้ร้องเรียนยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม หรือเป็นกรณีขาดรายละเอียดข้อเท็จจริงที่ควรมี ให้แจ้ง
ผู้ร้องเรียนชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติม หรืออาจบันทึกข้อเท็จจริงดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียน (ประกาศฯ ข้อ ๑๐)

๔. เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้รับเรื่องร้องเรียนไว้แล้ว ให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้พนักงาน
เจ้าหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ข้อ ๑๑)

๕. กรณีกรมการปกครอง ที่ว่าการอำเภอ สถานีตำรวจ และสำนักงานเศรษฐกิจการคลังเป็นสถานที่
รับเรื่องร้องเรียน ให้หน่วยงานที่รับเรื่องรวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง แล้วส่งเรื่อง
ร้องเรียนดังกล่าวพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องไปยังที่ทำการปกครองจังหวัดหรือกองบัญชาการตำรวจ
นครบาล แล้วแต่กรณี ที่มีอำนาจพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น (ข้อ ๑๔)

๒๒๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

แนวทางปฏิบัติในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้

ตามประกาศฯ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียน และการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ และข้อบังคับฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด และคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘ (ที่ทำการปกครองจังหวัด)

๑. ประชาชนสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ และอาจยื่น ณ สถานที่ ดังต่อไปนี้ได้ (ประกาศฯ ข้อ ๔)

- (๑) ที่ทำการปกครองจังหวัด
- (๒) ที่ว่าการอำเภอ
- (๓) สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง
- (๔) กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- (๕) สถานีตำรวจ
- (๖) สำนักงานนโยบายพัฒนาระบบการเงินภาคประชาชน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

๒. การร้องเรียนตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ร้องเรียนเป็นหนังสือ ให้ลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียนและมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้ (ประกาศฯ ข้อ ๕ และ ข้อ ๗)

- (๑) วัน เดือน ปี ที่ยื่นเรื่องร้องเรียน
- (๒) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- (๓) ชื่อและที่อยู่ของผู้ถูกร้องเรียน
- (๔) รายละเอียดข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน พร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- (๕) ความประสงค์ หรือเหตุผลในการร้องเรียน

- ร้องเรียนด้วยวาจา ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนจัดทำหนังสือร้องเรียน โดยมีรายละเอียด เช่นเดียวกับการร้องเรียนเป็นหนังสือ แล้วอ่านให้ผู้ร้องเรียนฟังและลงลายมือชื่อในหนังสือดังกล่าว (ประกาศฯ ข้อ ๘) การร้องเรียนสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องเรียนแทนได้ พร้อมแนบหนังสือมอบอำนาจ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจมาด้วย (ประกาศฯ ข้อ ๗)

๓. เมื่อได้รับหนังสือร้องเรียนที่มีรายการครบถ้วนแล้ว ให้บันทึกเรื่องร้องเรียนตามแบบ รทน.๑ ท้ายประกาศนี้ และออกใบรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนไว้เป็นหลักฐาน พร้อมทั้งบันทึกเรื่องร้องเรียนลงในสารบบการรับเรื่องร้องเรียนตามแบบ รทน. ๒ ท้ายประกาศนี้ (ประกาศฯ ข้อ ๙)

กรณีที่เห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ยังมีข้อบกพร่อง เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนเพียงพอ ให้แจ้งผู้ร้องเรียนยื่นเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม หรือเป็นกรณีขาดรายละเอียดข้อเท็จจริงที่ควรมี ให้แจ้งผู้ร้องเรียนชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติม หรืออาจบันทึกข้อเท็จจริงดังกล่าวให้ผู้ร้องเรียน (ประกาศฯ ข้อ ๑๐)

๔. เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนได้รับเรื่องร้องเรียนไว้แล้ว ให้ส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้พนักงานเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ประกาศฯ ข้อ ๑๑)

๕. กรณีที่เรื่องร้องเรียน ไม่อยู่ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ให้ดำเนินการรวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนเพื่อพิจารณาส่งเรื่องร้องเรียนไปยัง คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ ที่มีอำนาจในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้นโดยด่วน และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ประกาศฯ ข้อ ๑๓)

/๖. ให้ที่ทำการปกครอง...

๖. ให้ที่ทำการปกครองจังหวัด หรือกองบัญชาการตำรวจนครบาล แล้วแต่กรณี ในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบเป็นผู้เสนอเรื่องต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ต่อไป (ประกาศฯ ข้อ ๑๒)

โดยให้ดำเนินการรวบรวมตรวจสอบเอกสารหลักฐานสรุปเรื่องแล้วทำความเห็นเสนอคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่เพื่อพิจารณาวินิจฉัย (ข้อบังคับฯ ข้อ ๔)

๗. ให้เลขานุการมีหน้าที่รวบรวมความเห็น คำร้อง คำชี้แจงและเอกสารทั้งปวงที่จำเป็นต่อการพิจารณาวินิจฉัยของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่แล้วทำบันทึกสรุปข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายพร้อมทั้งเสนอความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพิจารณาวินิจฉัยต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ (ข้อบังคับฯ ข้อ ๗)

๘. เมื่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่เห็นว่า (ข้อบังคับฯ ข้อ ๘)

(๑) ข้อมูลเรื่องเรียนมีมูลให้มิมีตรีรับเรื่องร้องเรียนไว้พิจารณา

(๒) เรื่องร้องเรียนดังกล่าวไม่ควรรับไว้พิจารณาให้มิมีตรีรับเรื่องร้องเรียนนั้น พร้อมทั้งแจ้งเหตุผลให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยไม่ชักช้า

๙. ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่แจ้งข้อร้องเรียนให้ผู้ถูกร้องเรียนทราบ เพื่อให้ผู้ถูกร้องเรียนยื่นคำชี้แจงข้อเท็จจริงเป็นหนังสือพร้อมทั้งพยานหลักฐานภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งหรือภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่กำหนด และอาจเรียกคู่กรณีมาชี้แจงด้วยวาจาประกอบหนังสือชี้แจงดังกล่าวได้

ในกรณีที่ผู้ถูกร้องเรียนมิได้จัดทำคำชี้แจงพร้อมทั้งพยานหลักฐานยื่นภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยต่อไป (ข้อบังคับฯ ข้อ ๙ และข้อ ๑๐)

๑๐. ในกรณีดังต่อไปนี้ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่จะสั่งให้จำหน่ายเรื่องร้องเรียนเสียก็ได้ (ข้อบังคับฯ ข้อ ๑๓ และข้อ ๑๔)

(๑) ผู้ร้องเรียนได้รับแจ้งให้มาให้อัยคำหรือแสดงพยานหลักฐานแล้ว ไม่ดำเนินการตามที่แจ้งนั้นภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร เว้นแต่มีข้อเท็จจริงเพียงพอที่จะวินิจฉัยว่าผู้ถูกร้องเรียนนั้นมีความผิด

(๒) เมื่อผู้ร้องเรียนขอถอนเรื่องร้องเรียน

(๓) การเสนอเรื่องให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่พิจารณาได้เป็นไปตามขั้นตอนในข้อบังคับฯ นี้

(๔) เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงซึ่งคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่เห็นว่าการพิจารณาไม่เป็นประโยชน์อีกต่อไป

๑๑. เมื่อพิจารณาแล้วว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเป็นความผิด

(๑) กรณีความผิดที่มีโทษทางปกครอง ให้สั่งให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด หากไม่ปฏิบัติตามให้มีคำสั่งลงโทษปรับทางปกครองไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ตามมาตรา ๓๔ แห่ง พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

(๒) กรณีความผิดที่มีโทษทางอาญา และผู้ถูกร้องเรียนไม่ควรได้รับโทษถึงจำคุกและเป็นความผิดที่สามารถเปรียบเทียบได้ตามที่กฎหมายกำหนด ให้ส่งเรื่องร้องเรียนนั้นไปยังคณะกรรมการเปรียบเทียบตามมาตรา ๔๕ แห่ง พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบต่อไปหากเป็นกรณีความผิดที่ไม่สามารถเปรียบเทียบได้ตามที่กฎหมายกำหนด ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องที่ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังพนักงานสอบสวนในท้องที่เกิดเหตุเพื่อดำเนินคดี (ข้อบังคับฯ ข้อ ๑๗)



ข้อปฏิบัติ ของผู้ทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



สถานที่ติดต่อลูกหนี้

»» กรณีติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ให้ติดต่อตามสถานที่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งไว้ให้เป็นสถานที่ติดต่อ หากไม่ได้แจ้งหรือที่แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ที่ตั้งอยู่ สถานที่ทำงาน ของบุคคลดังกล่าว มาตรา 9 (1)

ช่วงเวลาในการติดต่อ



»» ช่วงเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น คือ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 20.00 นาฬิกา วันหยุดราชการ เวลา 08.00 - 18.00 นาฬิกา มาตรา 9 (2)

จำนวนครั้งในการติดต่อ

»» จำนวนครั้งที่เหมาะสม ซึ่งได้มีประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ ได้ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน มาตรา 9 (3)

กรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้

»» ในกรณีเป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแจ้งชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ผู้ทวงถามหนี้ด้วย มาตรา 9 (4)

กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้

»» กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้และต้องออกหลักฐานการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ด้วย มาตรา 10



**ฝ่าฝืน : คณะกรรมการมีอำนาจสั่งระงับ
การกระทำที่ฝ่าฝืน หากไม่ปฏิบัติตาม
มีโทษปรับทางปกครองไม่เกิน 100,000 บาท**



พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

📞 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

☎ 02-356-9660

🌐 www.dopa.go.th

📍 กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง

🇹🇹 ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ





ข้อห้าม ในการทวงถามหนี้

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



การติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการ
ทวงถามหนี้ มาตรา 8

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



**ข่มขู่ ใช้ความรุนแรง
หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความ
เสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สิน
มาตรา 11 (1)**

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



**การดูหมิ่น/การเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้/
การติดต่อลูกหนี้/สื่อบนของจดหมาย
ที่ให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน
มาตรา 11 (2) (3) (4) (5)**

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



**การทวงถามหนี้ผิดเวลา/ทวงถามหนี้ได้ไม่
เกิน1ครั้งต่อ1วัน มาตรา 9 (2) (3)**

**คณะกรรมการฯ มีคำสั่งปฏิบัติให้ถูกต้อง
ฝ่าฝืนคำสั่ง : ปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท**

**ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือ
ทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ซึ่งมิใช่ของตน
มาตรา 14**

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม 02-356-9660 www.dopa.go.th
 กลุ่มงานกำกับกิจการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ



การทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ
หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด

**การทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ
หรือหน่วยงานของรัฐ มาตรา 11 (1)**

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

**การทำให้เชื่อว่าเป็นการกระทำโดยทนายความสำนักงาน
ทนายความ หรือสำนักงานกฎหมาย มาตรา 12 (2)**

**การทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือจะถูกยึดหรืออายัด
ทรัพย์สินหรือเงินเดือน มาตรา 12 (3)**

**การทำให้เชื่อว่ามีผู้ทวงถามหนี้ดำเนินการให้แก่บริษัทข้อมูล
เครดิต หรือรับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิต มาตรา 12 (4)**

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินสามแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**

การทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม

**การเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้อยู่ว่าลูกหนี้
อยู่ในฐานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 12 (2)**

**ฝ่าฝืน : จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ**



พระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558

การทวงถามหนี้

ไม่เกิน 1 ครั้ง ต่อ 1 วัน

วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 20.00 น.
วันหยุดราชการ เวลา 08.00 น. - 18.00 น.

DEBT

ผู้ทวงถามหนี้ : สถาบันการเงิน เจ้าหนี้เงินกู้ในระบบ ไลน์แห่งชาติ
เจ้าหนี้การพนัน ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯลฯ

ช่องทางในการติดต่อลูกหนี้



- ✓ ผู้ทวงถามหนี้ต้องเป็นผู้ติดต่อไปยังลูกหนี้เท่านั้น
- ✓ ลูกหนี้รายเดียว มีหลายมูลหนี้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ กรณีในสัญญา มีหลายมูลหนี้ พิจารณาว่าแยกมูลหนี้ได้หรือไม่
 - ☞ มูลหนี้แยกได้ : ทวงได้มูลหนี้ละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
 - ☞ มูลหนี้แยกไม่ได้ : ทวงได้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน
- ✓ ต้องเลือกทวง ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้
- ✓ ลูกหนี้ต้อง "ได้ทราบ" การทวงถามหนี้
 - ☞ โทรศัพท์ : ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ และแสดงเจตนาในการทวงถามหนี้
 - ☞ ช่องทางติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ : เพื่อได้ส่งข้อความทวงถามหนี้ไปยังลูกหนี้

*** หากฝ่าฝืนจะมีโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท**

ห้ามไม่ให้ผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้อื่นเป็นการฝ่าฝืนต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558



การร้องเรียน

เกี่ยวกับการทวงถามหนี้



จะต้องดำเนินการร้องเรียนด้วยตนเอง หรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นซึ่งบรรลุนิติภาวะร้องเรียนแทนก็ได้



โดยยื่นร้องเรียนได้ที่



ที่ว่าการอำเภอ



ที่ทำการปกครองจังหวัด



สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



กองบัญชาการตำรวจนครบาล



สถานีตำรวจ



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. 1359



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักงานสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



02-356-9660



www.dopa.go.th



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง



ศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ



๒๒๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

ส่วนที่ ๔ สรุปข้อหาหรือ

- ข้อหาหรือเกี่ยวกับ “คำนิยาม” ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ข้อหาหรือเกี่ยวกับ “การจดทะเบียน” ตามมาตรา ๕ และมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ข้อหาหรือเกี่ยวกับ “ห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่น” ตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ข้อหาหรือเกี่ยวกับ “สถานที่ติดต่อ” ตามมาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ข้อหาหรือเกี่ยวกับ “จำนวนครั้ง” ตามมาตรา ๙ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ข้อหาหรือเกี่ยวกับ “ผู้รับมอบอำนาจ” ตามมาตรา ๙ (๔) และมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ข้อหาหรือเกี่ยวกับ “การแจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้” ตามมาตรา ๑๑ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ข้อหาหรือเกี่ยวกับ “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” ตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ข้อหาหรืออื่น ๆ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

สรุปข้อหาหรือ

๑. ข้อหาหรือเกี่ยวกับ “คำนิยาม”

ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑.๑ การติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระของ “กองทุนผู้สูงอายุ” จะอยู่ภายใต้บังคับหรือต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่

“กองทุนผู้สูงอายุ” จัดตั้งขึ้นเพื่อให้ผู้สูงอายุกักเงินเพื่อใช้เป็นทุนในการประกอบอาชีพ โดยไม่คิดดอกเบี้ยและไม่ได้มุ่งหวังผลกำไรเป็นตัวเงินที่เกิดจากการดำเนินงานแต่อย่างใด อีกทั้งยังไม่มี การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการติดตามทวงถามหนี้รวมทั้งดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ การให้กู้ยืมดังกล่าวจึงไม่มีลักษณะเป็นเจ้าหนี้ผู้ให้สินเชื่อหรือเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้ำปกติ แต่ถือว่าเป็น “เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นปกติธุระของเจ้าหนี้” ซึ่งต้องอยู่ภายใต้บังคับและจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ด้วย

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๓๕๘๐ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘)

๑.๒ การทวงถามหนี้ของทนายความที่ต้องจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ มีขอบเขตอย่างไร

การทวงถามหนี้ของทนายความที่ต้องจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ต้องเป็นกรณีรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ ตามนิยามคำว่า “ธุรกิจทวงถามหนี้” ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๓๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘)

๑.๓ คำว่า “ธุรกิจทวงถามหนี้” ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หมายความว่า “การรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ แต่ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ของทนายความซึ่งกระทำแทนลูกความของตน” เนื่องด้วยการตีความคำว่า “ปกติธุระ”

กรณีบริษัทแม่ประกอบธุรกิจขายรถยนต์ มอบหมายให้บริษัทลูกซึ่งประกอบธุรกิจลิสซิ่งติดตามทวงถามหนี้ค่าเช่าสัญญาฉบับจีพีเอสให้ โดยมีการทำสัญญาจ้างกันเพื่อจ่ายค่าดำเนินการ และค่าใช้จ่าย โดยในทางปฏิบัติบริษัทลูกมิได้รับจ้างทวงถามหนี้ให้กับบริษัทในเครืออื่น ๆ หรือให้กับใครอีกเลย และการดำเนินการดังกล่าวก็ทำตามคำสั่งของบริษัทแม่ซึ่งมีอำนาจสั่งการและเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทลูก เช่นนี้จะต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้หรือไม่

กรณีตามข้อเท็จจริงปรากฏว่ามีการรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นประจำ และเป็นที่ยุติกันทั่วไปโดยปกติในการประกอบธุรกิจ จึงอยู่ในข่ายตามบทนิยาม “ธุรกิจทวงถามหนี้” ตามมาตรา ๓ ประกอบมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๙๗๑ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘)

๒๓๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

๑.๔ กรณีคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้ว่าจ้างให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม รวมถึงการติดตามทวงถามหนี้ โดยการส่งจดหมายติดตามทวงถามหนี้ผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน และธนาคารได้ว่าจ้าง บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด และบริษัทกฎหมายกรุงไทย จำกัด ซึ่งธนาคารถือหุ้นอยู่ในอัตราร้อยละ ๑๐๐ ให้บริการด้านงานพิมพ์จดหมายติดตามทวงถามหนี้ตามทวงถามหนี้ตามข้อความและเงื่อนไขที่ คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กำหนด และดำเนินคดีกับผู้กู้ ตามลำดับ บริษัททั้ง ๒ ไม่เข้าข่ายเป็นผู้ทวงถามหนี้ และต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่

บริษัททั้ง ๒ เข้าข่ายเป็นผู้ทวงถามหนี้ตามนิยามในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๓๕๔๔ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘)

๑.๕ กรณีธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) จ้างบริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด ในการติดตามต่อภาษีรถยนต์ประจำปี รวมไปถึงการติดตามเรียกเก็บค่าภาษี ค่าประกันภัย และค่าบริการต่าง ๆ โดยลูกค้าจะชำระเงินเข้าบัญชีของบริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด แล้วจึงทำการโอนเงินต่อไปยังธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) พร้อมเอกสารที่ลูกค้าส่งเข้ามา (ถ้ามี) เพื่อนำไปดำเนินการต่อภาษีรถยนต์และจัดส่งเอกสารให้ลูกค้าต่อไป การดำเนินการดังกล่าว เข้าข่ายตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตราใด/อย่างไร

การที่บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด รับจ้างธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) โดยเป็นผู้บริการติดตามให้บริการต่อภาษีรถยนต์ประจำปี รวมไปถึงการติดตามเรียกเก็บค่าภาษี ค่าประกันภัย และค่าบริการต่าง ๆ การประกอบธุรกิจลักษณะดังกล่าวถือได้ว่าเป็นการรับจ้างทวงถามหนี้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ ตามบทนิยามของคำว่า “ธุรกิจทวงถามหนี้” ในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวด้วย

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๕๖๙ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

๒. ข้อหารือเกี่ยวกับ “การจดทะเบียน”

ตามมาตรา ๕ และมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒.๑ กรณีที่บริษัททวงถามหนี้มีหลายสาขาหรือมีบริษัทในเครือจะต้องจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วยหรือไม่

กรณีนี้ต้องพิจารณาถึงความเป็นนิติบุคคลของสาขาหรือบริษัทในเครืออื่น ๆ หากสาขาหรือบริษัทในเครือมีสภาพเป็นนิติบุคคลแยกต่างหากจากกันกับบริษัทแม่ ก็จะต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๕ วรรคแรก แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ด้วย

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๓๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘)

๒.๒ บริษัท รอยัล เฟม แมเนจเม้นท์ จำกัด ประกอบธุรกิจด้านการบริหารอาคารเช่า โดยการเช่าเหมาอาคารทั้งโครงการจากภาครัฐ ซึ่งจะต้องมีการเรียกเก็บ (เงินค่าเช่า ค่าน้ำประปา ค่ารักษามอเตอร์) เป็นรายได้ของบริษัทฯ ทั้งหมด และติดตามหนี้ (ทวงถามหนี้ ลือค่น้ำ) รวมทั้งการปิดอายัดจากผู้เช่ารายย่อย

นอกจากนี้ยังประกอบธุรกิจด้านการบริหารนิติบุคคลอาคารชุด ซึ่งรับจ้างจัดเก็บเงิน (ค่าส่วนกลาง ค่าน้ำประปา ค่ารักษามอเตอร์) และติดตามหนี้ (ทวงถามหนี้ ลือค่น้ำ) รวมถึงการบริหารในเรื่องของ รพก. และแม่บ้าน ได้รับค่าจ้างเป็นค่าบริการรายเดือน

จึงมีความประสงค์ที่จะสอบถามว่าลักษณะดังกล่าวจะต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจ ทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียนหรือไม่

กรณีที่ ๑ การประกอบธุรกิจด้านการบริหารอาคารเช่าดังกล่าว ถือเป็นการดำเนินธุรกิจ และติดตามเรียกเก็บค่าบริการของธุรกิจตัวเอง ไม่ได้รับจ้างทวงถามหนี้ให้กับผู้ใด จึงไม่เข้าข่ายที่จะต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ แต่ในการทวงถามหนี้ยังต้องอยู่ภายใต้กฎหมายดังกล่าว

กรณีที่ ๒ การประกอบธุรกิจด้านการบริหารนิติบุคคลอาคารชุดดังกล่าว เป็นการรับจ้างทวงถามหนี้ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ ตามบทนิยาม “ธุรกิจทวงถามหนี้” ในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งจะต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๔๕ ลงวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘)

๒. ๓ กรณีนายชุมพล จิระศิริโชติ ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ประเภท บุคคลธรรมดา ซึ่งปัจจุบันเป็นรองผู้จัดการทั่วไปฝ่ายตรวจสอบและเร่งรัดหนี้สิน บริษัท ไทยอีโน (นครสวรรค์) จำกัด แต่มายื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เพราะเป็นกรณี รับงานภายนอก เช่น รับงานไปติดตามทวงถามหนี้ค่ารถค้ำชำระค่างวดจากบริษัทไฟแนนซ์ บริษัทลิสซิ่ง ตามแต่จะได้รับการว่าจ้าง โดยไม่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ จึงมีประเด็นขอหารือว่า การประกอบธุรกิจกรณีนายชุมพล จิระศิริโชติ เป็นเพียง “ผู้ทวงถามหนี้” ซึ่งต้องอยู่ภายใต้บังคับ และต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือเป็น “ผู้ประกอบธุรกิจ ทวงถามหนี้” ซึ่งจะต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติ เดียวกัน หรือไม่อย่างไร และหากมีบุคคลธรรมดาของจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ควรจะใช้หลักฐานใดประกอบการพิจารณา ของนายทะเบียนว่าจะรับหรือไม่รับจดทะเบียน เพราะอาจมีปัญหาในการตีความถ้อยคำในกฎหมาย ว่า ผู้ยื่นคำขอประเภทบุคคลธรรมดา เป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้หรือไม่ จึงขอทราบแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความถูกต้องต่อไป

กรณีนายชุมพล จิระศิริโชติ ได้ประกอบอาชีพเฉพาะตัวโดยการรับจ้างติดตามทวงถามหนี้ จากบริษัทไฟแนนซ์และบริษัทลิสซิ่ง โดยไม่เกี่ยวข้องกับ บริษัท ไทยอีโน (นครสวรรค์) จำกัด นั้น ถือได้ว่าเป็นการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้แล้ว จึงเป็น “ผู้ทวงถามหนี้” ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งจะต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว ต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนที่สถานประกอบธุรกิจหรือ

๒๓๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

สำนักงานใหญ่ของผู้ยื่นคำขอตั้งอยู่ โดยต้องยึดถือตามแนวปฏิบัติของกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ด้วย

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๖๑๔๖ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑)

๒.๔ กรณีบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ประเภทนิติบุคคล ตามแบบ ทน.๑ จังหวัดนครสวรรค์ พิจารณาแล้วว่า จากนิยาม “ธุรกิจทวงถามหนี้” ผู้ที่จะต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีลักษณะการประกอบธุรกิจเป็นการทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ เป็นการทวงถามหนี้ของผู้อื่นและไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ของนายความซึ่งกระทำแทนลูกความของตน แต่บริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด เป็นการประกอบธุรกิจ “สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ” โดยให้สินเชื่อรายย่อยในวงเงินสินเชื่อไม่เกินห้าหมื่นบาทต่อรายและหากไม่ชำระหนี้จะให้พนักงานของบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด ไปติดตามทวงถามหนี้

ดังนั้น จังหวัดนครสวรรค์ จึงมีความเห็นว่า บริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด ไม่เป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ซึ่งจะต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ แต่เพื่อความชัดเจนจึงขอหารือในประเด็นดังกล่าวว่าความเห็นของจังหวัดนครสวรรค์ถูกต้องหรือไม่ อย่างไร

กรณีบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด เป็นการทวงถามหนี้อันเกิดจากการประกอบธุรกิจให้สินเชื่อแก่บุคคลธรรมดา มิได้เป็นการรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระอย่างไรก็ดี บริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด จะไม่เข้าลักษณะเป็น “ธุรกิจทวงถามหนี้” ตามมาตรา ๓ อันจะต้องอยู่ในบังคับให้ต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ก็ตาม แต่ก็มีลักษณะเป็นเจ้าหนี้ผู้ให้สินเชื่อตามค่านิยาม “ผู้ทวงถามหนี้” อันจะต้องดำเนินการทวงถามหนี้ภายในบังคับแห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๖๓๐๓๘๕ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑)

๒.๕ กรณีตามกฎหมายกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๓ (๑) กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนซึ่งเป็นผู้ธรรมดาหรือนิติบุคคล ให้ยื่นคำขอต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนที่สถานประกอบธุรกิจหรือสำนักงานใหญ่ของผู้ยื่นคำขอตั้งอยู่ และให้ยื่นคำขอได้เพียงแห่งเดียวสำหรับผู้ประกอบธุรกิจแต่ละราย ความหมายของข้อความ “แห่งเดียว” ตามกฎกระทรวงดังกล่าวหมายถึงสำนักงานรับจดทะเบียนจังหวัด หรือหมายถึงสถานที่ตั้งอันเป็นสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้บ้านเลขที่เดียว อาคารเดียว

กรณีผู้ประกอบการแต่ละรายจะขอจดทะเบียนได้เพียงครั้งเดียวและจะได้รับหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้เพียงฉบับเดียว ไม่ว่าจะมีส่วนงานย่อยหรือสาขาอยู่ในเขตหรือนอกเขตท้องที่ที่ยื่นคำขอจดทะเบียนก็ตาม ตามนัยมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบข้อ ๓ (๑) กฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ดังนั้น คำว่า “แห่งเดียว” จึงไม่ได้หมายถึงสถานที่ตั้งอันเป็นสถานที่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้บ้านเลขที่เดียว หรืออาคารเดียว

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๔๖๓๘ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

๒.๖ กรณีบุคคลธรรมดาซึ่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการของห้างหุ้นส่วนจำกัด แม้ว่ามีฐานะแยกเป็นบุคคลต่างหาก แต่ความรับผิดของห้างหุ้นส่วนจำกัดและผู้จัดการเป็นอันเดียวกัน เนื่องจากหุ้นส่วนผู้จัดการต้องรับผิดชอบอย่างไม่จำกัดความรับผิด แต่หากเป็นหุ้นส่วนธรรมดาก็ไม่ต้องรับผิดชอบอย่างไม่จำกัดความรับผิด แต่หากเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ ถึงแม้จะเป็นบุคคลธรรมดา ความรับผิดย่อมเป็นอันเดียวกัน กรณีจะถือว่าเป็นผู้ประกอบการรายเดียวกันหรือไม่ ถ้าหากถือว่าเป็นผู้ประกอบการรายเดียวกัน กรณี หจก. ทรัพย์สมบูรณ์ อินเตอร์ โดยนางสาวอรยา พิสุทธิเลิศมานะ และหจก. ปรียวิศว์ อินเตอร์ กรุ๊ป โดยนายฐิติพันธ์ เดชาธรรมรักษ์ มายื่นคำขอจดทะเบียนในนามนิติบุคคลและในนามบุคคลธรรมดา ถือเป็นการจดทะเบียนที่ขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางغامณี พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๓ (๑)หรือไม่

กรณีประเด็นห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทเมื่อได้จดทะเบียนตามกฎหมายแพ่งพาณิชย์ ถือว่าเป็นนิติบุคคลต่างหากจากผู้เป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นทั้งหลาย ซึ่งรวมเข้ากันเป็นห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทและแม้ว่าหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าหุ้นส่วนผู้จัดการดังกล่าวจะต้องรับผิดชอบในกิจการที่ห้างหุ้นส่วนจำกัดได้ดำเนินการไปแต่เพียงผู้เดียว เนื่องจากยังมีผู้เป็นหุ้นส่วนอื่น ๆ ที่ต้องร่วมรับผิดชอบด้วยตามสัดส่วนที่กฎหมายกำหนดไว้ อีกทั้ง เมื่อใดที่ห้างหุ้นส่วนจำกัดผิดนัดชำระหนี้ เจ้าหนี้ของห้างหุ้นส่วนจำกัดนั้นสามารถเรียกให้ผู้เป็นหุ้นส่วนคนใดคนหนึ่งชำระหนี้ก็ได้

ดังนั้น ความรับผิดของห้างหุ้นส่วนจำกัดและผู้เป็นหุ้นส่วนผู้จัดการจึงไม่เป็นอันเดียวกัน ตามนัยประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๑๐๑๕ และมาตรา ๑๐๗๘ ดังนั้นการที่นางสาวอรยา พิสุทธิเลิศมานะ และนายฐิติพันธ์ เดชาธรรมรักษ์ ยื่นคำขอจดทะเบียนในนามนิติบุคคลและในนามบุคคลธรรมดา จึงเป็นการยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางغامณีนี้คนละรายกันซึ่งไม่ขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางغامณี พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๓ (๑) (ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๔๖๓๘ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

๒.๗ กรณีผู้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางغامณี เป็นนิติบุคคล ๒ ราย แต่มีหุ้นส่วนผู้จัดการคนเดียวกันมายื่นคำขอจดทะเบียนเป็นผู้แทนนิติบุคคลนั้น ได้แก่ หจก.มานุชนันท์ โดยนายทศวรรษ วรรณะ และ หจก.ไหมแก้ว(กรุ๊ป) โดยนายทศวรรษ วรรณะ ถือเป็นการจดทะเบียนที่ขัดหรือแย้งกับ กฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางغامณี พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๓ (๑)หรือไม่

กรณีนายทศวรรษ วรรณะ นั้น ห้างหุ้นส่วนจำกัดเป็นนิติบุคคลต่างหากจากผู้เป็นหุ้นส่วน ดังนั้น การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางغامณีของห้างหุ้นส่วนจำกัดมานุชนันท์ และห้างหุ้นส่วนจำกัด ไหมแก้ว กรุ๊ป เป็นการจดทะเบียนของนิติบุคคลต่างรายกัน แม้จะเป็นการยื่นคำขอโดยนายทศวรรษ วรรณะ หุ้นส่วนผู้จัดการคนเดียวกัน แต่ก็เป็นการยื่นคำขอจดทะเบียนในฐานะผู้มีอำนาจกระทำแทนของห้างหุ้นส่วนทั้งสอง ซึ่งเป็นนิติบุคคลต่างรายกันเท่านั้น จึงไม่เป็นการขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางغامณี พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๓ (๑) (ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๔๖๓๘ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

๓. ข้อหาหรือเกี่ยวกับ“ห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่น”

ตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๓.๑ คำว่า “สามี ภริยา” ตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีความหมายว่าอย่างไร กล่าวคือ ต้องมีการจดทะเบียนสมรสโดยถูกต้องตามกฎหมาย หรือเพียงอยู่กินร่วมกันโดยมิได้จดทะเบียนสมรสก็เป็นอันเพียงพอ

ตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ได้มีการบัญญัติอย่างชัดแจ้งว่าจะต้องเป็น สามี ภริยา ที่ชอบด้วยกฎหมายของลูกหนี้หรือไม่ แต่เนื่องจากกรณีดังกล่าวเป็นข้อยกเว้นซึ่งจะต้องตีความโดยเคร่งครัด และเมื่อพิจารณาเรื่องนั้นแล้วจะเห็นว่า เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินและมีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ในทางทรัพย์สินของคู่สมรส นอกจากนี้ศาลฎีกาได้เคยมีคำพิพากษาฎีกาที่ ๑๐๕๖/๒๕๐๓ และฎีกาที่ ๑๓๓๕/๒๕๔๔ ได้ตีความคำว่า สามีหรือภริยาผู้มีอำนาจจัดการแทนผู้เสียหาย ตามมาตรา ๕ (๒) แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาว่าหมายถึง สามีหรือภริยาที่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งสามารถนำมาเทียบเคียงได้

ดังนั้น “สามี ภริยา” ตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงน่าจะตีความไปในทำนองเดียวกันว่าหมายถึง สามี ภริยา ที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น (ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๓๕๘๐ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘) (ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๓๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘)

๓.๒ ด้วยสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด ได้ฟ้องคดีต่อศาลแพ่งเรียกสมาชิกให้ชำระหนี้เงินกู้และศาลได้มีคำพิพากษาถึงที่สุดให้สมาชิกชำระหนี้ทั้งจำนวนพร้อมดอกเบี้ยจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น แต่เนื่องจากสมาชิกไม่ชำระหนี้ ทำให้มีความจำเป็นต้องมีการสืบทรัพย์ของสมาชิกเพื่อบังคับชำระหนี้ แต่เนื่องด้วยตามมาตรา ๘ (๒) “ห้ามแจ้งถึงความเป็นหนี้ของลูกหนี้ เว้นแต่ในกรณีที่บุคคลอื่นนั้นเป็นสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้ และบุคคลอื่นดังกล่าวได้สอบถามผู้ทวงถามหนี้ถึงสาเหตุของการติดต่อให้ผู้ทวงถามหนี้ชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ได้เท่าที่จำเป็นและตามความเหมาะสม” จึงขอหารือว่าหากสหกรณ์ฯ ขอความร่วมมือองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพื่อตรวจสอบทรัพย์สินของสมาชิกเป็นการกระทำที่ขัดต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่

สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด จัดตั้งภายใต้จุดประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์ จัดหาทุนและบริการสินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพและดำรงชีวิตของสมาชิก จึงมีลักษณะเป็นผู้ทวงถามหนี้ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่การที่สหกรณ์ฯ ขอความร่วมมือองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพื่อตรวจสอบทรัพย์สินของสมาชิก (สืบทรัพย์) เห็นว่าเป็นกระบวนการขั้นตอนเพื่อบังคับคดีตามกฎหมายมิใช่การทวงถามหนี้ ตามความในมาตรา ๘ (๒) แต่อย่างใด (ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๓๘๔ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

๔. ข้อหารื้อเกี่ยวกับ “สถานที่ติดต่อ”

ตามมาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๔.๑ กรณีลูกค้ายรายหนึ่งมีสัญญาอยู่กับธนาคารหลายฉบับและเป็นคนละมูลหนี้กัน ซึ่งแต่ละสัญญาอาจจะระบุสถานที่ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ไว้แตกต่างกัน กรณีเช่นนี้ ธนาคารจะสามารถใช้สถานที่ติดต่อที่ลูกค้ายระบุไว้ในสัญญาฉบับหนึ่งในการติดต่อทวงถามหนี้ของอีกสัญญาได้หรือไม่

ตามมาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้การติดต่อทวงถามหนี้โดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ ให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ ในกรณีที่บุคคลดังกล่าว ไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าหรือสถานที่ที่ได้แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนาถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว หรือสถานที่อื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ดังนั้น การที่ลูกค้ายรายหนึ่งอาจมีสัญญาหลายฉบับกับธนาคาร ซึ่งได้มีการระบุสถานที่ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ไว้แตกต่างกัน ถ้าธนาคารติดต่อทวงถามหนี้โดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ ต้องติดต่อตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนั้น ๆ เท่านั้น ประกอบกับการที่สัญญาแต่ละฉบับระบุสถานที่ไว้แตกต่างกัน ย่อมแสดงให้เห็นว่าลูกค้ายของธนาคารต้องการให้ทวงถามหนี้ในสถานที่ที่ที่แตกต่างกัน อีกทั้งกรณีลูกค้ายไม่ได้ระบุสถานที่ติดต่อไว้ธนาคารย่อมไม่สามารถใช้สถานที่ติดต่อในสัญญาอื่นมาใช้ในการติดต่อทวงถามหนี้ได้ กรณีเช่นนี้จะต้องปฏิบัติตามมาตรา ๙ (๑) คือ ต้องพยายามติดต่อตามสมควรแล้ว จึงติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว หรือสถานที่อื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ได้

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๕๓๑๐ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘)

๔.๒ กรณีพนักงานภาคสนามของธนาคารพบลูกหนี้ในสถานที่อื่นซึ่งไม่ใช่สถานที่ที่ลูกหนี้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อโดยบังเอิญ จะสามารถทวงถามหนี้กับลูกหนี้ ณ สถานที่ที่พบกันได้หรือไม่

ตามมาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้การติดต่อทวงถามหนี้โดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ไว้ชัดเจนแล้ว ว่าให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ เว้นแต่ไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าหรือสถานที่ที่ได้แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว หรือสถานที่อื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ดังนั้น หากเป็นสถานที่อื่นนอกจากกรณีที่กำหนดไว้ในมาตรา ๙ (๑) ย่อมไม่สามารถทวงถามหนี้กับลูกหนี้ได้

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๕๓๑๐ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘)

๒๓๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

๔.๓ การทวงถามหนี้ตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ต้องดำเนินการอย่างไร และการระบุว่าลูกหนี้ ขับรถไปที่ไหนก็ถือว่าที่นั่นคือสถานที่ที่ลูกหนี้ระบุไว้ จึงจะสามารถทวงถามหนี้ได้ทุก ๆ ที่ ทำได้หรือไม่

ตามมาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ การทวงถามหนี้ ตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่จะต้องเป็นกรณีที่ไม่ได้มีการแจ้งไว้ล่วงหน้าหรือสถานที่ที่ได้แจ้งไว้ไม่สามารถ ติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว และการระบุว่าลูกหนี้ขับรถไปที่ไหน ก็ถือว่าที่นั่นคือสถานที่ที่ลูกหนี้ระบุไว้ นั้น หาใช่สถานที่ตามมาตรา ๙ (๑) ไม่ (ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๓๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘)

๕. ข้อหารือเกี่ยวกับ “จำนวนครั้ง”

ตามมาตรา ๙ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๕๑ ตามประกาศดังกล่าว ที่กำหนดว่า “ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน” ใช่หรือไม่ที่จะนับเป็น การติดต่อหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวันจะต้องเข้าเงื่อนไขดังนี้ ใช่หรือไม่

๑) ต้องติดต่อและเจอลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และ

๒) มีการทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ข้อ ๓ ที่กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบ การทวงถามหนี้ ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วันนั้น เจตนารมณ์ในการออกประกาศเป็นการกำหนดมาตรการ เพื่อคุ้มครองฝ่ายลูกหนี้มิให้ได้รับความเดือดร้อนเกินสมควรจากการถูกเจ้าหนี้ทวงถามหนี้เกินกว่า ๑ ครั้ง ต่อ ๑ วัน ในขณะที่เดียวกันฝ่ายผู้ทวงถามหนี้ก็ได้รับสิทธิตามกฎหมายในการที่จะติดต่อกับลูกหนี้หรือ บุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

ดังนั้น การนับจำนวนครั้งตามประกาศฯ จึงต้องพิจารณาที่เหตุและผลของการกระทำว่า เป็นไปอย่างสมบูรณ์หรือไม่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทั้ง ๒ ฝ่าย กล่าวคือเมื่อมีเหตุเกิดขึ้น จากการที่ผู้ทวงถามหนี้ประสงค์จะทวงถามหนี้และสามารถติดต่อกับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อ การทวงถามหนี้ได้ และได้กระทำการทวงถามหนี้ ทำให้เกิดผลของการกระทำคือลูกหนี้หรือบุคคล ซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้รับทราบการทวงถามหนี้แล้ว การทวงถามหนี้จึงจะสมบูรณ์และ นับเป็นการทวงถามหนี้ ๑ ครั้ง

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๕.๒ ในกรณีที่บริษัทฯ มีสิทธิติดต่อได้ทั้งลูกหนี้ และหรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการ ทวงถามหนี้ เช่นนี้บริษัทมีสิทธิติดต่อเพื่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อ การทวงถามหนี้ ได้คนละ ๑ ครั้งต่อวันใช่หรือไม่

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ข้อ ๓ ได้ใช้ถ้อยคำว่า “ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้...” จึงมีความหมายว่า ผู้ทวงถามหนี้มีสิทธิที่จะเลือกติดต่อกับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ผู้ใดผู้หนึ่ง เท่านั้น เพื่อแจ้งบุคคลดังกล่าวให้ทราบการทวงถามหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๕.๓ กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ทวงถามหนี้ยังสามารถโทรกลับไปเพื่อทวงถามหนี้ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้อีกครั้ง ได้หรือไม่

๑) กรณีที่ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง แต่ยังไม่มีการแจ้งภาวะความเป็นหนี้ หรือยังไม่ได้มีการทวงถามหนี้ แต่ลูกหนี้ตัดสายทิ้ง หรือสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ ผู้ทวงถามหนี้ยังสามารถโทรกลับไปเพื่อทวงถามหนี้อีกครั้ง ได้หรือไม่

การได้ทราบการทวงถามหนี้ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ข้อ ๓ จะต้องถึงขนาดที่ลูกหนี้หรือบุคคลบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้รับแจ้งหรือรับทราบข้อความให้ชำระหนี้จากการติดต่อของผู้ทวงถามหนี้แล้ว ซึ่งลักษณะที่ยังไม่มีการแจ้งภาวะความเป็นหนี้และหรือยังไม่ได้มีการทวงถามหนี้ แต่ลูกหนี้ตัดสายทิ้ง หรือสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ ถือว่าการทวงถามหนี้ยังเกิดขึ้นไม่สมบูรณ์ไม่นับว่าเป็นการทวงถามหนี้ ๑ ครั้ง พนักงานจึงสามารถโทรกลับไปเพื่อทวงถามหนี้อีกครั้ง

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๒) กรณีที่ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง แจ้งความเป็นหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้ยังไม่แจ้งว่าจะชำระวันไหนและตัดสายทิ้ง หรือสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ ผู้ทวงถามหนี้ยังสามารถโทรกลับไปเพื่อทวงถามหนี้อีกครั้ง ได้หรือไม่

การได้ทราบการทวงถามหนี้ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ข้อ ๓ จะต้องถึงขนาดที่ลูกหนี้หรือบุคคลบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้รับทราบข้อความให้ชำระหนี้จากการติดต่อของผู้ทวงถามหนี้แล้ว ซึ่งลักษณะที่มีการแจ้งข้อความการเป็นหนี้แล้ว ถือว่าเป็นการทวงถามหนี้แล้ว ส่วนการที่ลูกหนี้จะชำระหนี้วันไหนหรือไม่ เพียงใดไม่ทำให้การทวงถามหนี้ที่เสร็จสิ้นลงแล้วเปลี่ยนแปลงไป พนักงานไม่สามารถโทรกลับไปเพื่อทวงถามหนี้ได้อีกครั้ง

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๓) กรณีที่ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้แจ้งว่าทราบแล้ว เตี้ยวค้อยโทรมาใหม่แล้วตัดสาย หรือสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ ผู้ทวงถามหนี้ยังสามารถโทรกลับไปเพื่อทวงถามหนี้อีกครั้ง ได้หรือไม่

การได้ทราบการทวงถามหนี้ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ข้อ ๓ จะต้องถึงขนาดที่ลูกหนี้หรือบุคคลบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้รับแจ้งหรือรับทราบข้อความให้ชำระหนี้จากการติดต่อของผู้ทวงถามหนี้แล้ว ซึ่งลักษณะที่มีการติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้ แต่ลูกหนี้แจ้งว่าทราบแล้ว “เตี้ยวค้อยโทรมาใหม่” แล้วตัดสายหรือสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ ถือว่าลูกหนี้ได้รับแจ้งหรือรับทราบข้อความให้ชำระหนี้จากการติดต่อของผู้ทวงถามหนี้แล้ว ส่วนกรณีที่ลูกหนี้แจ้งว่า “เตี้ยวค้อยโทรมาใหม่” แล้วตัดสาย หรือเป็นกรณีสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ ไม่ทำให้การทวงถามหนี้ที่เสร็จสิ้นลงแล้วเปลี่ยนแปลงไป

๒๓๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

อีกทั้ง กฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้เป็นกฎหมายที่มีโทษทางปกครองและโทษทางอาญา จึงเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความสงบเรียบร้อย ซึ่งการใดมีวัตถุประสงค์เป็นการต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมาย เป็นการพัววิสัยหรือเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การนั้นเป็นโมฆะ

ดังนั้น ข้อตกลงให้ทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน มีลักษณะเป็นข้อตกลงที่มีความประสงค์อื่นไม่ต้องด้วยกฎหมาย เป็นสัญญาที่เป็นประปักษ์ต่อความประสงค์ของกฎหมาย เท่ากับ มีผลเป็นการยกเลิกกฎหมาย ข้อตกลงระหว่างผู้ทวงถามหนี้กับลูกหนี้ที่ว่า “เดี๋ยวค่อยโทรมาใหม่” โดยยินยอมให้ผู้ทวงถามหนี้สามารถติดต่อลูกหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ถือว่าขัดต่อความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชน ทำให้การอนุญาตหรือยินยอมดังกล่าวเป็นโมฆะ และจะนำมาเป็น ข้อยกเว้นที่จะไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวหาได้ไม่

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๔ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๕ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๔) กรณีที่ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้ชำระยอด ไม่ครบหรือไม่ถูกต้อง ผู้ทวงถามหนี้สามารถติดต่อกลับอีกครั้งเพื่อแจ้งให้ชำระเพิ่มเติม หรือแก้ไข ยอดการชำระให้ถูกต้อง ได้หรือไม่

การได้ทราบการทวงถามหนี้ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ข้อ ๓ ลูกหนี้หรือบุคคลบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการ ทวงถามหนี้ได้รับแจ้งหรือรับทราบข้อความให้ชำระหนี้จากการติดต่อของผู้ทวงถามหนี้แล้ว ซึ่งลักษณะ ที่ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้วถือว่าได้ทวงถามหนี้แล้ว ส่วนกรณี ที่ลูกหนี้ยังชำระยอดไม่ครบหรือไม่ถูกต้อง ไม่เป็นเหตุที่ทำให้ผู้ทวงถามหนี้สามารถทวงถามหนี้ได้อีกครั้ง

ดังนั้น กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้ชำระยอดไม่ครบ หรือไม่ถูกต้อง ผู้ทวงถามหนี้ไม่สามารถติดต่อกลับอีกครั้ง เพื่อแจ้งให้ชำระเพิ่มเติมหรือแก้ไขยอดการชำระ ให้ถูกต้องได้

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๕) กรณีที่ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว และพนักงานภาคสนาม ลงพื้นที่ไปติดต่อลูกหนี้อีก ๑ ครั้ง ได้หรือไม่

ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ “ผู้ทวงถามหนี้” มีความหมายรวมถึงผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจ ทวงถามหนี้และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย ดังนั้น หากรับฟังได้ว่าพนักงาน OA และพนักงานภาคสนามเป็นผู้ทวงถามหนี้รายเดียวกัน เมื่อมีการทวงถามหนี้โดยพนักงาน OA แล้ว พนักงานภาคสนามไม่มีอำนาจที่ทวงถามหนี้ได้อีกครั้ง

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๖) กรณีที่ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว ต่อมาผู้ค้าประกันติดต่อเข้ามาสอบถามเรื่องยอดค้างชำระ พนักงานสามารถแจ้งยอดหนี้อีกครั้ง ได้หรือไม่

สามารถกระทำได้ เนื่องจากจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ได้กำหนดให้การติดต่อดังกล่าวต้องกระทำโดยผู้ทวงถามหนี้เป็นสำคัญไม่รวมถึงกรณีที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เป็นฝ่ายที่ติดต่อไปหาผู้ทวงถามหนี้เอง การติดต่อโดยผู้ค้าประกันจึงไม่อยู่ภายใต้บังคับประกาศดังกล่าว

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๗) กรณีที่ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว ลูกหนี้แจ้งให้ส่งยอดที่จะต้องชำระทาง LINE หรือ SMS อีกครั้ง จะถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้เกิน ๑ ครั้งหรือไม่

การเพิ่มเติมข้อมูลแห่งหนึ่งภายหลังจากที่มีการทวงถามหนี้แล้ว หากการเพิ่มเติมดังกล่าวมิใช่เป็นการติดต่อเพื่อให้ทราบการทวงถามหนี้อีกครั้งก็สามารถดำเนินการได้ ดังนั้น กรณีที่ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว ลูกหนี้สามารถแจ้งให้ส่งยอดที่จะต้องชำระทาง LINE หรือ SME อีกครั้งได้ในวันเดียวกันกับการทวงถามหนี้ ไม่ถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้เกิน ๑ ครั้ง แต่การแจ้งดังกล่าวต้องไม่มีข้อความว่าให้ชำระหนี้หรือในทำนองเดียวกันตามความเห็นของสำนักงานกฤษฎีกา

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๕.๔ ในกรณีที่บริษัทฯ มีการส่ง SMS ทวงถามหนี้ไปยังเบอร์ที่ลูกหนี้หรือบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ จะนับเป็น ๑ ครั้งในการทวงถามหนี้ตามประกาศนี้หรือไม่

เห็นว่าหากการส่ง SMS ตามระบบเป็นไปโดยสมบูรณ์และข้อความใน SMS ดังกล่าวมีลักษณะเป็นการแจ้งให้ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ทราบถึงการทวงถามหนี้ด้วย ก็ถือว่าการทวงถามหนี้เกิดขึ้นโดยสมบูรณ์แล้วและนับเป็นการทวงถามหนี้ ๑ ครั้ง

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๕.๕ กรณีลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ติดต่อเข้ามาหาบริษัทฯ เอง และได้มีการสอบถามหนี้ค้าง และ/หรือมีการนัดหมายเพื่อจะชำระหนี้กับบริษัทเอง ในกรณีเช่นนี้ การที่ลูกหนี้ติดต่อเข้ามาสอบถามยอดหนี้เอง โดยบริษัทไม่ได้ติดต่อไป จะเป็นการทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้หรือไม่ เพราะไม่ได้ติดต่อไปหาแต่เป็นการให้ข้อมูลตามที่ร้องขอจากลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

สามารถกระทำได้ เนื่องจากจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ได้กำหนดให้การติดต่อดังกล่าวต้องกระทำโดยผู้ทวงถามหนี้เป็นสำคัญไม่รวมถึงกรณีที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เป็นฝ่ายที่ติดต่อไปหาผู้ทวงถามหนี้เอง การติดต่อโดยลูกหนี้จึงไม่อยู่ภายใต้ประกาศดังกล่าว

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๒๔๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

๕.๖ เนื่องจากลูกค้าอาจใช้บริการสินเชื่อของธนาคารมากกว่า ๑ ประเภท ซึ่งสินเชื่อแต่ละประเภทมีการทำนิติกรรมแยกเป็นรายสัญญา และสัญญาแต่ละฉบับก็มีมูลหนี้ตามสัญญา เงื่อนไขการชำระอายุสัญญา จวตการชำระ วันที่ครบกำหนดชำระ ที่แตกต่างกัน

๑) กรณีลูกหนี้รายเดียว มีสัญญาสินเชื่อต่างประเภทกัน เช่น สินเชื่อมีหลักประกันและสินเชื่อไม่มีหลักประกัน ธนาคารสามารถติดต่อเพื่อทวงถามหนี้แยกตามมูลหนี้สินเชื่อแต่ละประเภทภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

สัญญา สิทธิของเจ้าหนี้ ย่อมเกิดขึ้นตามมูลหนี้ที่ได้กระทำต่อสัญญาซึ่งเป็นฝ่ายลูกหนี้ โดยในแต่ละมูลหนี้ที่ได้กระทำกันขึ้นก่อให้เกิดความรับผิดชอบกันในมูลหนี้ดังกล่าว ดังนั้น เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ทวงถามหนี้ย่อมใช้สิทธิในแต่ละมูลหนี้เพื่อทำการทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่องจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้

๒) กรณีลูกหนี้รายเดียวทำสัญญาสินเชื่อฉบับเดียวแต่มีมูลหนี้ภายใต้สัญญามากกว่า ๑ มูลหนี้ เช่นมูลหนี้สินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย และมูลหนี้ประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อ (MRTA) ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้แยกตามมูลหนี้ภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

กรณีที่สัญญาเดียวหลายมูลหนี้ก็จะต้องทวงถามหนี้ตามมูลหนี้ แต่จะต้องพิสูจน์ได้ว่าแต่ละมูลหนี้แยกจากกันได้อย่างชัดเจน ก็จะสามารถทวงถามหนี้ได้ตามมูลหนี้โดยจะแยกทวงถามหนี้ตามมูลหนี้แต่ละกรณี หรือจะทวงถามหนี้โดยรวมมูลหนี้ทุกกรณีในครั้งเดียวกันก็ได้

สรุปคือ ผู้ทวงถามหนี้สามารถทวงถามหนี้ได้ตามมูลหนี้โดยจะแยกทวงถามหนี้ตามมูลหนี้แต่ละกรณี หรือจะทวงถามหนี้โดยรวมมูลหนี้ทุกกรณีในครั้งเดียวกันก็ได้ ซึ่งแต่ละมูลหนี้สามารถทวงได้วันละไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๕ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๔ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๕ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๕.๗ จำนวนครั้งที่ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ตามที่กำหนดไว้ว่า ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน นับรวมการส่งจดหมายทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์ด้วยหรือไม่ และหมายถึงการติดต่อในลักษณะใดบ้าง

ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ อาศัยฐานอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๓) และมาตรา ๑๖ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดจำนวนครั้งที่ติดต่อให้ผู้ทวงถามหนี้ปฏิบัติ ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๙ (๒) ส่วนการติดต่อทางไปรษณีย์เพื่อทวงถามหนี้จะเกี่ยวข้องกับสถานที่ติดต่อตามมาตรา ๙ (๑) ดังนั้น จำนวนครั้งในติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ต่อหนึ่งวัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ จึงไม่รวมถึงการติดต่อทวงถามหนี้โดยทางไปรษณีย์

ดังนั้น ช่องทางการติดต่อตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๙ (๓) โดยอ้างอิงตามช่องทางการติดต่อตามมาตรา ๙ (๒) ซึ่งได้แก่ การติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นเท่านั้น การติดต่อผ่านช่องทางไปรษณีย์ไม่อยู่ในบังคับตามประกาศดังกล่าว

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๔ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๕.๘ ในกรณีที่ธนาคารได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้แต่ธนาคารได้แจ้งข้อมูลคลาดเคลื่อน ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อแจ้งแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องเพื่อประโยชน์แก่ตัวลูกหนี้เองภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

การติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลอื่นซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ต้องเป็นการติดต่อเพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้ทราบการทวงถามหนี้ แต่หากเป็นการติดต่อในกรณีอื่น ผู้ทวงถามหนี้จึงสามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลอื่นซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ตามสมควร

ดังนั้น การแจ้งแก้ไขข้อมูลเพื่อประโยชน์ของลูกหนี้โดยมิได้มีลักษณะเป็นการทวงถามหนี้อีกครั้ง จึงสามารถดำเนินการได้ในวันเดียวกับการติดต่อ เพื่อทวงถามหนี้
(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๕.๙ ในกรณีที่ธนาคารได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้และได้มีการเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือขอส่วนลดการชำระหนี้ โดยที่ธนาคารจะต้องติดต่อลูกหนี้อีกเพื่อแจ้งผลการพิจารณาอนุมัติ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือผลการขอส่วนลดการชำระหนี้หรือขอเอกสารประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมจากลูกหนี้ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อดำเนินการดังกล่าวภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

การติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลอื่นซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ต้องเป็นการติดต่อเพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้ทราบการทวงถามหนี้ แต่หากเป็นการติดต่อในกรณีอื่น ผู้ทวงถามหนี้จึงสามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลอื่นซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ตามสมควร

ดังนั้น การแจ้งข้อมูลเพิ่มเติม หรือผลการพิจารณาอนุมัติโดยมิได้มีลักษณะเป็นการทวงถามหนี้อีกครั้ง จึงสามารถดำเนินการได้ในวันเดียวกับการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้
(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๕.๑๐ ในกรณีที่ธนาคารได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้และลูกหนี้ได้อนุญาตหรือร้องขอให้ธนาคารติดต่อไปยังลูกหนี้อีกภายในวันเดียวกันธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อดำเนินการดังกล่าวภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

กฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้เป็นกฎหมายที่มีโทษทางปกครองและโทษทางอาญาจึงเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความสงบเรียบร้อย ซึ่งการใดมีวัตถุประสงค์เป็นการต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมายเป็นการพันวิสัยหรือเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การนั้นเป็นโมฆะ

ดังนั้น ข้อตกลงให้ทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน มีลักษณะเป็นข้อตกลงที่มีความประสงค์อันไม่ต้องด้วยกฎหมาย เป็นสัญญาที่เป็นปรปักษ์ต่อความประสงค์ของกฎหมาย เท่ากับมีผลเป็นการยกเลิกกฎหมาย ข้อตกลงระหว่างผู้ทวงถามหนี้กับลูกหนี้ที่ยินยอมให้ผู้ทวงถามหนี้สามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลอื่นซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ถือว่าเป็นสัญญา ที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ทำให้การอนุญาตหรือยินยอมดังกล่าว เป็นโมฆะและจะนำมาเป็นข้อยกเว้นที่จะไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวหาได้ไม่
(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๗ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๒๔๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

๕.๑๑ กรณีที่ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว และแจ้งให้ลูกหนี้ติดต่อกลับภายในวันเดียวกันเพื่อยืนยันยอดการชำระ ให้ถูกต้องตรงกับยอดค้างชำระ สามารถกระทำได้อหรือไม่สามารถกระทำได้นั้น เนื่องจากจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ได้กำหนดในการติดต่อดังกล่าวต้องกระทำโดยผู้ทวงถามหนี้เป็นสำคัญ ไม่รวมถึงกรณีที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เป็นฝ่ายที่ติดต่อไปหาผู้ทวงถามหนี้เอง การติดต่อโดยลูกหนี้จึงไม่อยู่ภายใต้บังคับประกาศดังกล่าว

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๓ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๔ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๖. ข้อหารือเกี่ยวกับ “ผู้รับมอบอำนาจ”

ตามมาตรา ๙ (๔) และมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๖.๑ กรณีธนาคารได้ทำสัญญาจ้างทำของเพื่อจัดจ้างให้สำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ดำเนินการทวงถามหนี้แทนธนาคาร การมอบหมายงานให้สำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้จะต้องมีเอกสารหลักฐานอื่นใดนอกจากสัญญาจ้างซึ่งเป็นสัญญาจ้างทำของ เช่น หนังสือมอบอำนาจ เป็นต้นอีกหรือไม่

ตามมาตรา ๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้วางหลักปฏิบัติในการทวงถามหนี้โดยผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไว้ว่า ให้ผู้ทวงถามหนี้แจ้งให้ทราบถึงชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจดังกล่าวทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย

ตามมาตรา ๑๐ วรรคแรก แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้ต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ด้วยและเมื่อลูกหนี้ได้ชำระหนี้แก่ผู้ทวงถามหนี้แล้ว ให้ผู้ทวงถามหนี้ออกหลักฐานการชำระหนี้แก่ลูกหนี้ด้วย

ดังนั้น หากสำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ ทวงถามหนี้ต่อหน้าลูกหนี้ จะต้องมีการแสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้จากธนาคารด้วย และกรณีขอรับชำระหนี้ จะต้องมีการแสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากธนาคารด้วย

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๕๓๑๐ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘)

๖.๒ พนักงานของเจ้าหนี้หรือพนักงานของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์หรือทาง SMS จะต้องมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าหนี้หรือไม่

การจะทวงถามหนี้ของผู้ทวงถามหนี้ที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ นั้น จะต้องมีการได้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ให้ทวงถามหนี้ก่อนจึงจะมีอำนาจในการทวงถามหนี้ นั้นได้ เพียงแต่การทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์หรือทาง SMS ไม่ใช้การทวงถามหนี้ต่อหน้าจึงไม่ต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจ ตามมาตรา ๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๓๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘)

๗. ข้อหาหรือเกี่ยวกับ “การแจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้”

ตามมาตรา ๑๑ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๗.๑ หากในขณะที่พนักงานทวงถามหนี้ของธนาคารกำลังติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้ผู้นั้น มีบุคคลอื่นนอกจากลูกหนี้ร่วมรับฟังอยู่ด้วยโดยลูกหนี้ยินยอมหรือลูกหนี้ยินยอมมิได้คัดค้าน กรณีเช่นนี้ ธนาคารจะสามารถทวงถามหนี้หรือเปิดเผยความเป็นหนี้ของลูกหนี้ต่อหน้าบุคคลดังกล่าวได้หรือไม่

ตามข้อหาหรือของธนาคาร ต้องพิจารณาที่เจตนาของผู้ทวงถามหนี้ว่ามีเจตนาติดต่อกับลูกหนี้ โดยตรงเพื่อการทวงถามหนี้ โดยไม่มีเจตนาให้บุคคลอื่นล่วงรู้ด้วย หรือเพียงแค่อัดต่อกับลูกหนี้แต่มีเจตนาที่แท้จริงว่าต้องการให้บุคคลอื่นได้รับรู้ถึงความเป็นหนี้ของลูกหนี้

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๕๓๑๐ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘)

๗.๒ กรณีบุคคลอื่นขอสอบถามภาระหนี้สินของลูกหนี้เพื่อจะชำระหนี้ให้ เจ้าหนี้สามารถแจ้งภาระหนี้กับบุคคลอื่นดังกล่าวได้หรือไม่

กรณีดังกล่าวนี้ ตามบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสรีที่ ๗๑๕/๒๕๖๐ การทวงถามหนี้ อาจอนุมานได้ว่า การทวงถามหนี้เป็นการกระทำใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ ประกอบกับรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ได้มีมติไว้ว่า การที่ผู้ทวงถามหนี้แจ้งยอดค้างชำระแก่บุคคลอื่นเป็นการทวงถามหนี้โดยอ้อมเพื่อให้ตนได้รับชำระหนี้ ในลักษณะที่เป็นการแจ้งหรือเปิดเผยความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ อันเป็นการต้องห้ามตามมาตรา ๑๑ (๓)

ดังนั้น กรณีดังกล่าว จึงเป็นการทวงถามหนี้โดยอ้อม และเป็นการแจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้

(ตามบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสรีที่ ๗๑๕/๒๕๖๐)

(ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๗.๓ กรณีลูกหนี้นำรถยนต์เข้าซื้อไปทำละเมิดและผู้ถูกทำละเมิดแจ้งให้ผู้ให้เข้าซื้อในฐานะเจ้าของชำระหนี้ เจ้าหนี้สามารถแจ้งข้อมูลการครอบครองใช้รถของลูกหนี้แก่ผู้ถูกทำละเมิดเพื่อให้ไปเรียกร้องเอาจากลูกหนี้ผู้ทำละเมิดโดยตรงได้หรือไม่

กรณีดังกล่าวเป็นมูลหนี้ละเมิด เจ้าหนี้จึงมิใช่ผู้ทวงถามหนี้ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรณีดังกล่าวจึงไม่อยู่ในบังคับของพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๓๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘)

๒๔๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

๘. ข้อหาหรือเกี่ยวกับ “เจ้าหน้าที่ของรัฐ”

ตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๘.๑ พนักงานรัฐวิสาหกิจถือเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือไม่

ตามมาตรา ๑๔ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในกระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการ ที่เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

อีกทั้งยังหมายความรวมถึงพนักงานรัฐวิสาหกิจด้วย ตามบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การทวงถามหนี้ของเจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จที่ ๑๔๖๑/๒๕๕๘

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๓๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘)

(ตามบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การทวงถามหนี้ของเจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจ

ตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จที่ ๑๔๖๑/๒๕๕๘)

๘.๒ หากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจถือเป็น “หน่วยงานอื่นของรัฐ” ตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรณีคณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้ว่าจ้างให้ธนาคารเป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม รวมถึงการติดตามทวงถามหนี้ โดยการส่งจดหมายติดตามทวงถามหนี้ผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน ธนาคารจะสามารถติดตามทวงถามหนี้ตามข้อยกเว้นในมาตรา ๑๔ (๒) ได้หรือไม่

ธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ติดตามทวงถามหนี้ตามสัญญาว่าจ้างให้แก่คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๓๕๔๔ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘)

๘.๓ บันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การทวงถามหนี้ของเจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จที่ ๑๔๖๑/๒๕๕๘

การพิจารณาว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจเป็น “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” ตามมาตรา ๑๔ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่นั้น แม้พระราชบัญญัติไม่ได้กำหนดบทนิยามของคำว่า “หน่วยงานอื่นของรัฐ” ไว้ แต่พระราชบัญญัติต่าง ๆ ได้มีการกำหนด หน่วยงานของรัฐไว้ ๒ จำพวก ได้แก่

๑. หน่วยงานของรัฐที่อยู่ในระบบราชการ และ

๒. หน่วยงานของรัฐที่ไม่อยู่ในระบบราชการ ซึ่งจะหมายความรวมถึงรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่นของรัฐด้วย

ดังนั้น “หน่วยงานอื่นของรัฐ” ตามมาตรา ๑๔ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงรวมไปถึงรัฐวิสาหกิจด้วย และ “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” ตามมาตราดังกล่าวย่อมรวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจด้วยเช่นกัน

๙. ข้อหาหรืออื่น ๆ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๙.๑ ขอบเขตของคำว่า “หนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงหนี้ที่ฟ้องคดีแล้ว หนี้ตามคำพิพากษา หรือศาลพิพากษาตามสัญญาประนีประนอมยอมความในศาลด้วยหรือไม่ และการไกล่เกลี่ยประนอมในชั้นฟ้องคดี และหลังศาลมีคำพิพากษาแล้ว รวมทั้งการไกล่เกลี่ยในชั้นของการบังคับคดี ซึ่งจำเป็นต้องแจ้งข้อมูลแห่งหนี้ในการเจรจาจะทำได้หรือไม่

หากมูลหนี้เดิมเป็นหนี้ที่การทวงถามหนี้ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แม้ต่อมาหนี้นั้นจะผ่านการฟ้องคดีแล้วหรือผ่านการไกล่เกลี่ยแล้ว ในการทวงถามหนี้ ก็จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เว้นแต่จะมีกฎหมายเฉพาะว่าด้วยการนั้น บัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น ส่วนการไกล่เกลี่ยมิใช่การทวงถามหนี้จึงสามารถแจ้งข้อมูลหนี้ในการเจรจาได้ (ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๓๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘)

๙.๒ การติดต่อลูกหนี้เพื่อเตือนให้ต่อประกันภัย ต่อภาษีรถยนต์ประจำปีทั้งทางโทรศัพท์ E-mail หรือทางจดหมาย เป็นการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่

กรณีดังกล่าวไม่ถือว่าเป็นการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพราะยังไม่มีหนี้ระหว่างกัน

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๓๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘)

๙.๓ บันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสรีที่ ๗๑๕/๒๕๖๐

“การทวงถามหนี้” จึงอาจอนุมานได้ว่า เป็นการกระทำใด ๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ตนเอง รวมถึงการทวงถามหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระด้วย

“การส่งใบแจ้งหนี้” ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ และอื่น ๆ เป็นการแจ้งจำนวนเงินที่จะต้องชำระในแต่ละช่วงเวลาของการให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบและมีระยะเวลาในการตรวจสอบและโต้แย้งจำนวนเงินดังกล่าวได้ จึงมิใช่การทวงถามหนี้ เว้นแต่การแจ้งจำนวนเงินดังกล่าวได้มีข้อความแจ้งให้ชำระด้วย ก็จะเป็นการทวงถามหนี้

“การยึดรถคืนของผู้ให้เช่าซื้อ” การยึดรถคืนหากเป็นไปตามสัญญาระหว่างผู้ให้เช่าซื้อและผู้เช่าซื้อและประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๔๓ ซึ่งออกตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ก็มิใช่การทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๙.๔ การจัดส่งใบแจ้งหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Billing Statement) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยปัจจุบันกิจการส่วนใหญ่จะส่งใบแจ้งหนี้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แทนการส่งเอกสารทางไปรษณีย์เพื่อลดการใช้กระดาษ อันเป็นการช่วยลดไม้ทำลายป่า ลดภาวะโลกร้อน ซึ่งใน E-Billing Statement จะแจ้งจำนวนเงินที่จะต้องชำระและวันถึงกำหนดชำระใน E-Billing Statement ด้วย เพื่อให้ลูกหนี้ได้ทราบจำนวนทั้งหมดที่จะต้องชำระ และวันที่ถึงกำหนดชำระ ซึ่งการส่ง E-Billing Statement นี้

๒๔๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

ธนาคารถือว่าการแจ้งเตือนเพื่อให้ลูกหนี้ได้ทราบภาระหนี้ และการปฏิบัติตาม Market Conduct ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมฯ จึงขอความชัดเจนว่า กรณีที่ธนาคารส่งใบแจ้งหนี้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยจำนวนที่จะต้องชำระในแต่ละช่วงเวลา และหากลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระก็就会有การแสดงยอดค้างชำระก็就会有การแสดงยอดค้างชำระในใบแจ้งหนี้ด้วยนั้น ถือเป็นการแจ้งเตือน ไม่ถือเป็นการทวงถามหนี้ใช่หรือไม่

การจัดส่งใบแจ้งหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นการแจ้งจำนวนเงินที่จะต้องชำระในแต่ละช่วงเวลาของการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบและมีระยะเวลาในการตรวจสอบและโต้แย้งจำนวนเงินดังกล่าวได้ มิใช่การทวงถามหนี้ เว้นแต่จะมีข้อความแจ้งให้ชำระเงินด้วย ตามบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสรีจที่ ๗๑๕/๒๕๖๐

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๕ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

๙.๕ การส่งข้อความทางโทรศัพท์ (Short Message Service : SMS) แจ้งเตือนลูกค้าให้ชำระหนี้ก่อนถึงกำหนดชำระของบัตรเครดิตและบัตรเงินสด (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) ถือเป็นการทวงถามหนี้หรือไม่อย่างไร

การส่งข้อความทางโทรศัพท์ (Short Message Service : SMS) เป็นวิธีการหนึ่งในการแจ้งเตือนหากวิธีดังกล่าวปรากฏเฉพาะจำนวนเงินที่จะต้องชำระ และวันถึงกำหนดชำระหรืออาจมีการแสดงยอดหนี้ค้างชำระในใบแจ้งหนี้ดังกล่าวด้วยก็ตาม แต่ตราบใดที่การส่งข้อความทางโทรศัพท์ (Short Message Service : SMS) มิได้มีข้อความแจ้งให้ชำระเงินด้วยแล้ว การส่งข้อความทางโทรศัพท์ (Short Message Service : SMS) มิใช่เป็นการทวงถามหนี้ ตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เทียบเคียงความเห็นคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสรีจที่ ๗๑๕/๒๕๖๐ แต่หากการส่งข้อความทางโทรศัพท์ (Short Message Service : SMS) แจ้งเตือนลูกค้าให้ “ชำระหนี้” ก่อนถึงกำหนดชำระของบัตรเครดิตและบัตรเงินสดถือเป็นการทวงถามหนี้แล้ว

(ตามหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๕ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓)

ส่วนที่ ๕ หนังสือตอบข้อหารือเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้

- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๓๕๘๐ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ขอรื้อกรณีการติดตามทวงถามหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๕๓๑๐ ลงวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ขอรื้อประเด็นปัญหาทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๓๖๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
เรื่อง ขอรื้อในประเด็นที่เกี่ยวกับการตีความและแนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๙๗๑ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘
เรื่อง ขอรื้อกรณีการจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๒๓๕๔๔ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ขอรื้อการปฏิบัติตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๔๕ ลงวันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๘
เรื่อง ขอรื้อแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๕๔๗ ลงวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตีความลักษณะการประกอบธุรกิจว่าเข้าข่ายที่ต้องจดทะเบียน
การประกอบธุรกิจทวงหนี้หรือไม่
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๓๘๔ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
เรื่อง ขอรื้อกรณีตรวจสอบทรัพย์สินของลูกหนี้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัด
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๕๖๙ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
เรื่อง ปรีกษาเพื่อนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- หนังสือกรมการปกครอง ด่วน ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๕๔๘๐ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขอรื้อแนวทางการปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลงที่ตั้ง ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- หนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๖๑๔๖ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขอรื้อกรณีการจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ ประเภทกิจการบุคคลธรรมดา และขอทราบ
แนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๓๐๓๘๕ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑
เรื่อง ขอรื้อกรณีการจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ ประเภทนิติบุคคล
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๔๖๓๘ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรื้อแนวทางปฏิบัติกรณีปรากฏว่ามีนิติบุคคลซึ่งมีผู้แทนหรือหุ้นส่วนผู้จัดการคนเดียวกันมาขอจดทะเบียน
การประกอบธุรกิจทวงถามหนี้มากกว่าหนึ่งแห่ง
- หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๓ , ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๕, ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๑๗,
ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๓, ที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๔ และที่ มท ๐๓๐๗/๑๑๕๒๕ ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๓
เรื่อง ตอบข้อหารือแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
- บันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การทวงถามหนี้ของเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจ
ตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จที่ ๑๔๖๑/๒๕๕๘
- บันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้”
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จที่ ๗๑๕/๒๕๖๐

๒๔๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ที่ มท ๐๓๐๗/ ๑๗๕๕๐

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรื้อกรณีการติดตามทวงถามหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ

เรียน อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

อ้างถึง หนังสือกรมกิจการผู้สูงอายุ ที่ พม ๐๔๐๑/๑๘๘๒ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๘

ตามที่กรมกิจการผู้สูงอายุ ขอรื้อข้อกฎหมายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระของกองทุนผู้สูงอายุว่าจะอยู่ภายใต้บังคับหรือต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่ ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ขอเรียนว่า “กองทุนผู้สูงอายุ” เป็นกองทุนหมุนเวียนที่จัดตั้งขึ้นในสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (ปัจจุบันคือกรมกิจการผู้สูงอายุ) ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อให้ผู้สูงอายุกู้ยืมเงินเพื่อใช้เป็นทุนในการประกอบอาชีพโดยไม่คิดดอกเบี้ยโดยมีบุคคลเข้าทำสัญญาเข้าค้ำประกันและมิได้มุ่งหวังผลกำไรเป็นตัวเงินที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานแต่อย่างใด อีกทั้งไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการติดตามทวงถามหนี้รวมทั้งดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ เหมือนเช่นการประกอบธุรกิจให้กู้ยืมของสถาบันการเงินแต่ประการใด การให้กู้ยืมเงินดังกล่าว จึงไม่ใช่การประกอบธุรกิจให้กู้ยืมเงินที่มุ่งแสวงหากำไรและผลประโยชน์จากการประกอบกิจการในลักษณะเป็นทางการค้าปกติ กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงไม่เป็นเจ้าหนี้ผู้ให้สินเชื่อหรือเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติตามนิยาม “ผู้ทวงถามหนี้” ในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่ถือว่ากรมกิจการผู้สูงอายุเป็นเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นปกติธุระของเจ้าหนี้ตามความหมายของการเป็นผู้ทวงถามหนี้ในมาตราเดียวกัน ดังนั้น ในการทวงถามหนี้ดังกล่าว กรมกิจการผู้สูงอายุ ต้องอยู่ภายใต้บังคับและจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

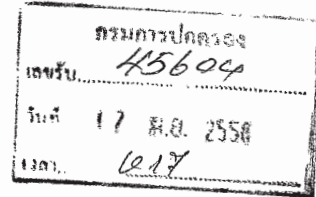
ขอแสดงความนับถือ

(นายตลเชช พัฒนรัฐ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ
กลุ่มบริหารจัดการหนี้
โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๕๕๖

ที่ พม ๐๔๐๑/๑๙๙๒



กรมกิจการผู้สูงอายุ
อาคารมหานครนิคม ชั้น ๒๐
เลขที่ ๕๓๙/๒ ถนนศรีอยุธยา
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๒

๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรื้อกรณีการติดตามทวงถามหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖

๒. แบบสัญญากู้ยืมเงินกองทุนผู้สูงอายุประเภทการกู้ยืมรายบุคคล จำนวน ๑ ชุด

๓. แบบหนังสือค้ำประกันการกู้ยืมเงินกองทุนผู้สูงอายุประเภทการกู้ยืมรายบุคคล
จำนวน ๑ ชุด๔. หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการติดตามทวงถามหนี้การกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ
ของกองทุนผู้สูงอายุ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๓

๕. แบบหนังสือทวงถามการชำระหนี้ผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกัน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกองทุนผู้สูงอายุเป็นกองทุนหมุนเวียนที่จัดตั้งขึ้นในสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (ปัจจุบันคือกรมกิจการผู้สูงอายุ ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๕๘) ตามมาตรา ๑๓ แห่งพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) มีภารกิจสำคัญประการหนึ่งคือทำให้ผู้สูงอายุกู้ยืมเงินเพื่อใช้เป็นทุนในการประกอบอาชีพ โดยไม่คิดดอกเบี้ย กำหนดให้ผู้กู้ยืมเงินชำระคืนเป็นงวดรายเดือนภายใน ๓๖ งวด และมีบุคคลเข้าทำสัญญาเข้าค้ำประกันหนี้ดังกล่าว (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ - ๓) โดยในการให้ผู้สูงอายุกู้ยืมเงินดังกล่าวนั้นกรมกิจการผู้สูงอายุหรือกองทุนผู้สูงอายุได้มุ่งหวังผลกำไรเป็นตัวเงินที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานแต่อย่างใด,

ในการดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารสัญญากู้ยืมเงินดังกล่าว กรมกิจการผู้สูงอายุได้มีการดำเนินมาตรการในการติดตามทวงถามการชำระหนี้ค้างชำระกับผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกันที่ผิดนัดชำระหนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการติดตามทวงถามหนี้การกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพของกองทุนผู้สูงอายุ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๓ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔ - ๕) มาโดยตลอด และไม่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการติดตามทวงถามหนี้รวมทั้งดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้เหมือนเช่นการประกอบธุรกิจให้กู้ยืมเงินของสถาบันการเงินแต่ประการใด

/ดังนั้น...

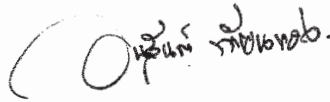
๒๕๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

- ๒ -

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการในการติดตามทวงถามการชำระหนี้กับผู้กู้ยืมเงินและผู้ค้ำประกัน เป็นไปอย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงใคร่ขอหารือว่าการดำเนินการในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระดังกล่าวจะอยู่ภายใต้บังคับหรือต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้นายธีร์ ทองเทพ นิติกรชำนาญการ เป็นผู้ประสานงาน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๐๗ หรือ ๐๘ ๖๘๙๑ ๗๖๗๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ผลเป็นประการใดกรุณาแจ้งให้ทราบด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายอนันต์ เทียนทอง)

ผู้ตรวจราชการกระทรวง รักษาราชการแทน

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

สำนักงานเลขานุการกรม

โทร/โทรสาร. ๐ ๒๖๔๒ ๔๓๐๗

๕



ที่ มท ๐๓๐๗/ ๑๕๓๐๐

กรมการปกครอง

ถนนรัชฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรื้อประเด็นปัญหาทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการกฎหมายเฉพาะ ธนาकरไทยพาณิชย์

อ้างถึง หนังสือธนาकरไทยพาณิชย์ ที่ กม.กณ. ๕๘๐๑๐๕ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารตอบข้อหารือธนาकरไทยพาณิชย์ประเด็นปัญหาทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๖ แผ่น

ตามที่ธนาकरไทยพาณิชย์ ขอรื้อประเด็นปัญหาทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่อาจเกิดขึ้นและยังไม่ชัดเจนเพื่อให้ธนาकरสามารถปฏิบัติตามกฎหมายต่อไป ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้พิจารณาประเด็นข้อหารือดังกล่าวแล้วขอตอบข้อหารือในแต่ละประเด็น โดยมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายตลเดช พัฒนรัฐ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

กลุ่มบริหารจัดการหนี้

โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

สำเนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย

ตอบข้อหารือธนาคารไทยพาณิชย์ประเด็นปัญหาทางปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อ ๑

คำถาม เนื่องจากลูกค้ายรายหนึ่งอาจมีสัญญาอยู่กับธนาคารได้หลายฉบับและเป็นคนละ
มูลหนี้กัน ซึ่งทำในเวลาที่ไม่พร้อมกัน เช่น ลูกค้ายมีสัญญาบัตรเครดิต สัญญาเช่าซื้อ และสัญญาสินเชื่ออยู่กับ
ธนาคาร ซึ่งในสัญญาแต่ละฉบับอาจระบุสถานที่ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ไว้แตกต่างกัน ในกรณีเช่นนี้ ธนาคาร
จะสามารถใช้สถานที่ติดต่อที่ลูกค้ายระบุไว้ในสัญญาฉบับหนึ่งในการติดต่อทวงถามหนี้ของอีกสัญญาซึ่งไม่ได้ระบุ
ให้สถานที่ดังกล่าวเป็นสถานที่ติดต่อได้หรือไม่

คำตอบ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๙ (๑) กำหนดให้การติดต่อ
ทวงถามหนี้ โดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ ให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวง
ถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ ในกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าหรือสถานที่ที่ได้แจ้งไว้ไม่
สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือ
สถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว หรือสถานที่อื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ตามข้อหารือของธนาคาร การที่ลูกค้ายรายหนึ่งอาจมีสัญญาอยู่กับธนาคารหลายฉบับและเป็น
คนละมูลหนี้กัน ทำขึ้นในเวลาที่ไม่พร้อมกัน ซึ่งในสัญญาแต่ละฉบับอาจระบุสถานที่ติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ไว้
แตกต่างกัน ในกรณีเช่นนี้ ถ้าธนาคารติดต่อทวงถามหนี้ตามสัญญาฉบับใดโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์ ธนาคาร
ต้องติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ
ตามที่ระบุไว้ในสัญญาฉบับนั้น ๆ เท่านั้น ประกอบกับการที่สัญญาแต่ละฉบับระบุสถานที่ติดต่อเพื่อทวงถามหนี้
ไว้แตกต่างกันย่อมแสดงให้เห็นว่าลูกค้ายของธนาคารต้องการให้ธนาคาร ทวงถามหนี้ในสถานที่ที่แตกต่างกัน
ออกไปตามสัญญาแต่ละฉบับตามเหตุผลและความจำเป็นของลูกค้าย ดังนั้น ในกรณีที่สัญญาฉบับใดไม่ได้ระบุ
สถานที่ติดต่อไว้ธนาคารจึงไม่สามารถใช้สถานที่ติดต่อที่ลูกค้ายระบุไว้ในสัญญาฉบับหนึ่งในการติดต่อทวงถามหนี้
ของสัญญาซึ่งไม่ได้ระบุสถานที่ติดต่อไว้ได้ และกรณีเช่นนี้ ม.๙ (๑) ได้กำหนดวิธีการแก้ไขไว้แล้ว คือ ให้ติดต่อ
ตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว หรือสถานที่อื่นตามที่คณะกรรมการประกาศ
กำหนด

ข้อ ๒

คำถาม หากพนักงานภาคสนามของธนาคารเดินทางไปติดต่อลูกค้ายและพบตัวลูกค้ายใน
สถานที่อื่นนอกเหนือจากสถานที่ติดต่อตามมาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
เช่น พนักงานพบตัวลูกค้ายที่ห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่งพร้อมรถยนต์ที่เช่าซื้อโดยบังเอิญ ธนาคารจะสามารถทวง
ถามหนี้กับลูกค้าย ณ สถานที่ที่พบตัวลูกค้ายดังกล่าวได้หรือไม่

คำตอบ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๙ (๑) ได้กำหนดสถานที่ติดต่อ
ทวงถามหนี้ กรณีที่ติดต่อโดยบุคคลไว้ชัดเจนแล้วว่าให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้
เพื่อการทวงถามหนี้ได้แจ้งให้เป็นสถานที่ติดต่อ เว้นแต่เป็นกรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าหรือ
สถานที่ที่ได้แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตาม
ภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว หรือสถานที่อื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
ดังนั้นหากเป็นสถานที่อื่นนอกจากที่กำหนดไว้ใน ม.๙ (๑) เจ้าหน้าที่ย่อมไม่สามารถทวงถามหนี้กับลูกหนี้ได้

ข้อ ๓

คำถาม เนื่องจากลูกค้าแต่ละรายอาจมีหนี้สินเชื่อกับธนาคารหลายประเภทหนี้ หลายสัญญา โดยมีลูกหนี้ร่วม ผู้ค้ำประกัน/ผู้จำนองและผู้หลักประกันแตกต่างกัน ระบบภายในเกี่ยวกับการแจ้งเตือนให้พนักงานติดตามหนี้สินเชื่อดำเนินการโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้กับลูกค้าของธนาคาร จะใช้ระบบการแจ้งเตือนโดยแยกตามประเภทของหนี้ที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคาร ดังนั้น เมื่อลูกค้าของธนาคารรายหนึ่งค้างชำระหนี้ตามสัญญาหลายฉบับในเวลาเดียวกัน ระบบอาจจะแจ้งให้พนักงานโทรศัพท์ทวงถามหนี้เป็นสัญญารายฉบับโดยพนักงานผู้ทวงถามหนี้แต่ละคนจะทราบเพียงข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ของสัญญาแต่ละฉบับที่ระบบได้แจ้งเตือนให้ทวงถามเท่านั้น และจะไม่ทราบว่าพนักงานรายอื่นได้ดำเนินการโทรศัพท์ติดตามหนี้ในมูลหนี้อื่นไปแล้วในวันเดียวกันหรือไม่ เช่น ลูกค้ามีหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบ้านค้างชำระ ระบบจะแจ้งเตือนให้พนักงานรายหนึ่งโทรศัพท์ทวงถามหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตและให้พนักงานอีกรายหนึ่งทวงถามสินเชื่อบ้าน โดยพนักงานผู้ทวงถามหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตจะไม่ทราบว่าลูกค้าถูกทวงถามตามสัญญาสินเชื่อบ้านในวันเดียวกันนั้นด้วย เป็นต้น ธนาคารจึงขอหารือว่า หากมีการทวงถามหนี้ตามมูลหนี้แต่ละคราว แต่ละฉบับในลักษณะดังกล่าวในวันเดียวกันจะถือว่าเป็นการติดต่อโดยมีจำนวนครั้งที่เหมาะสมหรือไม่

คำตอบ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๙ (๓) ได้วางหลักการเกี่ยวกับจำนวนครั้งที่ติดต่อทวงถามหนี้ไว้ว่า จำนวนครั้งที่ติดต่อ ในเวลาตาม มาตรา ๙ (๒) ให้ติดต่อตามจำนวนครั้งที่เหมาะสมและคณะกรรมการอาจประกาศกำหนดจำนวนครั้งด้วยก็ได้

ตามข้อหารือของธนาคาร หากมีการทวงถามหนี้ตามมูลหนี้แต่ละคราว แต่ละฉบับในวันเดียวกันจะถือว่าเป็นการติดต่อโดยมีจำนวนครั้งที่เหมาะสมหรือไม่ นั้น โดยที่เหตุผลในการบัญญัติมาตรานี้ เนื่องจากมีข้อเท็จจริงที่มีการทวงถามหนี้ในแต่ละวันบ่อยครั้งเกินสมควร ซึ่งสร้างความเดือดร้อนรำคาญให้กับลูกหนี้ ดังนั้น กรณีนี้จึงควรพิจารณาความเหมาะสมตามที่วิญญูชนทั่วไปที่ฟังคดีหมายได้ และเนื่องจาก มาตรา ๙ (๓) ได้นำหลักการมาจากแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ ซึ่งใช้บังคับกับสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน และผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่ไม่ใช่สถาบันการเงินทุกแห่ง มาตั้งแต่วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๑ ดังนั้น จึงต้องใช้แนวปฏิบัติดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาด้วย นอกจากนี้ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๙ (๓) ยังให้อำนาจคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ อาจประกาศกำหนดจำนวนครั้งด้วยก็ได้ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการออกประกาศ

ข้อ ๔

คำถาม ตามแนวปฏิบัติของธนาคาร หากพนักงานซึ่งทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์ไม่สามารถติดต่อลูกค้าได้ พนักงานจะพยายามโทรศัพท์ติดต่อลูกค้าอีกครั้ง โดยแต่ละครั้งมีระยะเวลาห่างกันโดยเฉลี่ยครั้งละ ๑ ชั่วโมง จนกว่าจะสามารถโทรศัพท์ติดต่อได้ แต่ไม่เกิน ๕ - ๖ ครั้งต่อวัน การทวงถามหนี้ในลักษณะดังกล่าวจะถือว่าเป็นการติดต่อโดยมีจำนวนครั้งที่เหมาะสมหรือไม่

คำตอบ ตามข้อหารือของธนาคาร หากพนักงานซึ่งทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์ไม่สามารถติดต่อลูกค้าได้ พนักงานจะพยายามโทรศัพท์ติดต่อลูกค้าอีกครั้ง โดยแต่ละครั้งมีระยะเวลาห่างกันโดยเฉลี่ยครั้งละ ๑ ชั่วโมง จนกว่าจะสามารถโทรศัพท์ติดต่อได้ แต่ไม่เกิน ๕-๖ ครั้งต่อวัน จะถือว่าเป็นการติดต่อโดยมีจำนวนครั้งที่เหมาะสมหรือไม่ นั้น กรณีนี้ให้พิจารณาตามแนวทางใน ข้อ ๓

๒๕๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

- ๓ -

ข้อ ๕

คำถาม หากมีบุคคลซึ่งมิใช่ลูกค้าหรือบุคคลที่ลูกค้าระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ เช่น เติ้นท์รถ ต้องการชำระหนี้แทนผู้เช่าซื้อ เป็นฝ่ายติดต่อมายังธนาคาร เพื่อสอบถามเรื่องภาระหนี้ของลูกค้า เพราะบุคคลดังกล่าวประสงค์ที่จะชำระหนี้แทนผู้เช่าซื้อ ในกรณีเช่นนั้น ธนาคารจะสามารถเปิดเผยความเป็นหนี้และจำนวนหนี้กับบุคคลดังกล่าวในทันทีได้หรือไม่

คำตอบ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๘ วรรคแรก ห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ เว้นแต่บุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการดังกล่าว แต่ตามข้อหาหรือของธนาคารเป็นกรณีที่บุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อชำระหนี้แทนลูกหนี้ ซึ่งธนาคารจะสามารถเปิดเผยความเป็นหนี้และจำนวนหนี้ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของลูกหนี้ต่อบุคคลอื่นได้หรือไม่นั้นต้องพิจารณาตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ สัญญา และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกักรณดังกล่าว

ข้อ ๖

คำถาม ปัจจุบันธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ใช้บริการเรียกเก็บหนี้กับ บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคาร ธนาคารขอทราบว่าพนักงานของบริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด จะต้องแจ้งลูกค้าของธนาคารว่าเป็นการติดต่อจากธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือแจ้งว่าเป็นการติดต่อจากบริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด

คำตอบ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๙ (๔) ได้วางหลักปฏิบัติในการทวงถามหนี้ในกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไว้ว่า ให้ผู้ทวงถามหนี้แจ้งให้ทราบถึงชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจดังกล่าวทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย

กรณีตามข้อหาหรือของธนาคาร หากธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ใช้บริการเรียกเก็บหนี้ กับ บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคาร ในความสัมพันธ์ที่บริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ในการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ พนักงานของบริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด จะต้องแจ้งให้ทราบว่าเป็นการติดต่อจากบริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด เพื่อทวงถามหนี้ให้กับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และแจ้งจำนวนหนี้ให้ทราบด้วย และถ้าเป็นการทวงถามหนี้ต่อหน้าต้องแสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้และรับชำระหนี้ต่อลูกหนี้ด้วย

ข้อ ๗

คำถาม ในกรณีลูกค้าของธนาคารถึงแก่ความตาย ธนาคารจะสามารถติดตามทวงถามหนี้แก่ทายาทโดยธรรมหรือผู้รับพินัยกรรมของผู้ตายในทันที โดยไม่จำเป็นต้องตั้งผู้จัดการมรดกก่อนได้หรือไม่ และหากสามารถทำได้ ทายาทโดยธรรมของผู้ตายที่ธนาคารสามารถติดตามทวงถามหนี้ได้จะต้องเป็นทายาทโดยธรรมที่มีสิทธิรับมรดกทุกลำดับหรือในลำดับใดได้

คำตอบ กรณีตามข้อหาหรือของธนาคาร พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ได้บัญญัติในกรณีดังกล่าวไว้ ดังนั้น การดำเนินการต้องเป็นไปตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

/ข้อ ๘ ...

ข้อ ๘

คำถาม คำว่า “สามี่ ภรรยา” ตามมาตรา ๘ (๒) และมาตรา ๑๑ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีความหมายว่าอย่างไร กล่าวคือ ต้องมีการจดทะเบียนสมรสโดยถูกต้องตามกฎหมาย หรือเพียงอยู่กินร่วมกันโดยมิได้จดทะเบียนสมรสก็เป็นอันเพียงพอ

คำตอบ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๘ วรรคสอง (๒) และ มาตรา ๑๑ (๓) ไม่ได้มีการบัญญัติไว้อย่างชัดเจนว่า สามี่ ภรรยา ที่ผู้ทวงถามหนี้จะอ้างถึงความเป็นหนี้ของลูกหนี้ได้ เมื่อบุคคลดังกล่าวได้สอบถาม ว่าจะต้องเป็น สามี่ ภรรยา ที่ชอบด้วยกฎหมายของลูกหนี้หรือไม่ แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากกรณีดังกล่าวเป็นข้อยกเว้นซึ่งจะต้องตีความโดยเคร่งครัด และเมื่อพิจารณาเรื่องนี้แล้วจะเห็นว่า เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินและมีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ในทางทรัพย์สินของคู่สมรส นอกจากนั้นศาลฎีกาได้เคยมีคำพิพากษาฎีกาที่ ๑๐๕๖/๒๕๐๓ และฎีกาที่ ๑๓๓๕/๒๕๙๔ ได้ตีความคำว่า สามี่หรือภริยาผู้มีอำนาจจัดการแทนผู้เสียหาย ตามมาตรา ๕ (๒) แห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาว่าหมายถึง สามี่หรือภริยาที่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งน่าจะสามารถนำมาเทียบเคียงได้ ดังนั้น สามี่ ภริยา ตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๒) และ มาตรา ๑๑ (๓) จึงน่าจะต้องตีความไปในทำนองเดียวกัน และตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ สามี่ ภรรยา หมายถึง สามี่ ภรรยา ที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น

ข้อ ๙

คำถาม การใช้ชื่อหน่วยงานหรือชื่อตำแหน่งของพนักงานข้อความว่า “หน่วยงานพัฒนาสินเชื่อ” หรือ “เจ้าหน้าที่พัฒนาสินเชื่อ” บนนามบัตรหรือเอกสารที่ใช้ในการติดต่อกับลูกค้าของธนาคารหรือบุคคลอื่นจะเป็นการสื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจนอันขัดต่อบทบัญญัติมาตรา ๘ (๓) และ มาตรา ๑๑ (๔) หรือไม่

คำตอบ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๘ (๓) ห้ามใช้ข้อความเครื่องหมาย สัญลักษณ์ หรือชื่อทางธุรกิจของผู้ทวงถามหนี้บนซองจดหมายในหนังสือ หรือในสื่ออื่นใดที่ใช้ในการติดต่อสอบถาม ซึ่งทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ของลูกหนี้

มาตรา ๑๑ (๔) การติดต่อลูกหนี้โดยไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึก โทรสาร หรือสิ่งอื่นใดที่สื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน เว้นแต่กรณีการบอกกล่าวบังคับจำนองด้วยวิธีการประกาศหนังสือพิมพ์ ซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้โดยวิธีการอื่น หรือกรณีอื่นใดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ตามข้อหารือของธนาคาร การใช้ชื่อหน่วยงานหรือชื่อตำแหน่งของพนักงานข้อความว่า “หน่วยงานพัฒนาสินเชื่อ” หรือ “เจ้าหน้าที่พัฒนาสินเชื่อ” บนนามบัตรหรือเอกสารที่ใช้ในการติดต่อกับลูกค้าของธนาคารหรือบุคคลอื่นจะเป็นการสื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจนอันขัดต่อบทบัญญัติมาตรา ๘ (๓) และมาตรา ๑๑ (๔) หรือไม่นั้น กรณีนี้ต้องพิจารณา คำว่า “หน่วยงานพัฒนาสินเชื่อ” หรือ “เจ้าหน้าที่พัฒนาสินเชื่อ” โดยอาศัยความเข้าใจของวิญญูชนทั่วไปว่าเข้าใจว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้หรือไม่ ซึ่งหากชื่อหน่วยงานหรือชื่อตำแหน่งดังกล่าวของพนักงานบนนามบัตรหรือเอกสารที่ใช้ในการติดต่อกับลูกค้าของธนาคารหรือบุคคลอื่นไม่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ของลูกหนี้ตาม มาตรา ๘ (๓) ก็สามารถที่จะใช้ชื่อดังกล่าวได้

ส่วนกรณี ตาม มาตรา ๑๑ (๔) เป็นกรณีที่ห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ โดยการติดต่อลูกหนี้ทางไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึก โทรสาร หรือสิ่งอื่นใดที่สื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน การใช้ชื่อดังกล่าวได้หรือไม่ต้องพิจารณาในทำนองเดียวกับที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

/ข้อ ๑๐ ...

๒๕๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

- ๕ -

ข้อ ๑๐

คำถาม หากสำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsorce) ของธนาคารใช้ชื่อทางธุรกิจในการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกค้าหรือในการทวงถามหนี้บนซองจดหมายว่า “บริษัท บริหารสินทรัพย์” หรือ “สำนักงานกฎหมาย” จะเป็นการใช้ชื่อทางธุรกิจที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้อันเป็นความผิดตามมาตรา ๘ (๓) และมาตรา ๑๑ (๕) หรือไม่

คำตอบ ตามข้อหาหรือของธนาคาร หากสำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsorce) ของธนาคารใช้ชื่อทางธุรกิจในการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกค้าหรือในการทวงถามหนี้บนซองจดหมายว่า “บริษัท บริหารสินทรัพย์” หรือ “สำนักงานกฎหมาย” จะเป็นการใช้ชื่อทางธุรกิจที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้อันเป็นความผิดตามมาตรา ๘ (๓) และมาตรา ๑๑ (๕) หรือไม่ นั้น กรณีนี้ให้พิจารณาตามแนวทางใน ข้อ ๙

ข้อ ๑๑

คำถาม กรณีที่ธนาคารได้ทำสัญญาจ้างทำของเพื่อจัดจ้างให้สำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsorce) ดำเนินการทวงถามหนี้แทนธนาคาร การมอบหมายให้สำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsorce) ดำเนินการจะต้องมีเอกสารหลักฐานอื่นใดนอกจากสัญญาจ้างซึ่งเป็นสัญญาจ้างทำของ เช่น ธนาคารจะต้องทำหนังสือมอบอำนาจแก่สำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsorce) เป็นต้น อีกหรือไม่

คำตอบ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๙ (๔) ในกรณีที่เป็นผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ให้ผู้ทวงถามหนี้แจ้งให้ทราบถึงชื่อตัวและชื่อสกุล หรือชื่อหน่วยงานของตน และของเจ้าหนี้ และจำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจดังกล่าวทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย

มาตรา ๑๐ วรรคแรก ในกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้ต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ด้วย และเมื่อลูกหนี้ได้ชำระหนี้แก่ผู้ทวงถามหนี้แล้ว ให้ผู้ทวงถามหนี้ออกหลักฐานการชำระหนี้แก่ลูกหนี้ด้วย

ตามข้อหาหรือของธนาคาร หากสำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsorce) ทวงถามหนี้ต่อหน้าลูกหนี้ สำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsorce) จะต้องแสดงหลักฐานการมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้จากธนาคารด้วย ทั้งนี้ ตาม มาตรา ๙ (๔) และในกรณีผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsorce) ขอรับชำระหนี้ ผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsorce) จะต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้ต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ด้วย ทั้งนี้ ตาม มาตรา ๑๐ วรรคแรก ดังนั้นหากเป็นกรณีการทวงถามหนี้ต่อหน้าลูกหนี้ หรือกรณีผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ธนาคารต้องมีหนังสือมอบอำนาจให้แก่ ผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsorce) แม้ว่าธนาคารจะได้ทำสัญญาจ้างทำของกับผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsorce) แล้วก็ตาม แต่สัญญาดังกล่าวก็เป็นเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างผู้ว่าจ้างกับผู้รับจ้างไม่มีผลผูกพันบุคคลภายนอกสัญญา

ข้อ ๑๒

คำถาม หากในขณะที่พนักงานทวงถามหนี้ของธนาคารกำลังติดต่อลูกค้าเพื่อทวงถามหนี้ผู้นั้นมีบุคคลอื่นนอกจากลูกค้าร่วมรับฟังด้วยโดยลูกค้ายินยอมหรือมิได้คัดค้านประการใด เช่น ลูกค้าขอให้บุคคลอื่นร่วมรับฟังการสนทนาด้วย หรือบุคคลอื่นที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงร่วมรับฟังด้วยโดยลูกค้านิ่งเฉยมิได้คัดค้าน เป็นต้น ในกรณีเช่นนี้ ธนาคารจะสามารถทวงถามหนี้หรือเปิดเผยความเป็นหนี้แก่ลูกค้าต่อหน้าบุคคลดังกล่าวได้หรือไม่

/คำตอบ ...

คำตอบ ตามข้อหารือของธนาคาร ต้องพิจารณาที่เจตนาของผู้ทวงถามหนี้ว่ามีเจตนาติดต่อกับลูกหนี้โดยตรงเพื่อการทวงถามหนี้ โดยไม่มีเจตนาให้บุคคลอื่นล่วงรู้ด้วย หรือเพียงแคติดต่อกับลูกหนี้แต่มีเจตนาที่แท้จริงต้องการให้บุคคลอื่นได้รับรู้ถึงความเป็นหนี้ของลูกหนี้ และเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าวขึ้นธนาคารควรพิจารณาคัดเลือกพนักงานทวงถามหนี้อย่างรอบคอบ และควรต้องมีการอบรมเพิ่มทักษะของพนักงาน เพื่อให้การทวงถามหนี้ของธนาคารเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย

๒๕๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ที่ กม.กจ. 580105

13 กรกฎาคม 2558

ไทยพาณิชย์
SCB



| | |
|--------------|--------------|
| กรมการปกครอง | |
| เลขรับ | 5444d |
| วันที่ | 14 ก.ค. 2558 |
| เวลา | 10.37 |

เรื่อง ขอหรือประเด็นปัญหาทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

เรียน 1. อธิบดีกรมการปกครอง

2. ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

อ้างถึง พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

ตามที่พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 จะมีผลใช้บังคับในวันที่ 2 กันยายน 2558 ที่จะถึงนี้ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) จึงเรียนมาเพื่อขอขอหารือประเด็นปัญหาทางปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้นและยังไม่ชัดเจน เพื่อให้ธนาคารสามารถปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมายต่อไป ดังนี้

1. เนื่องจากลูกค้ารายหนึ่งอาจมีสัญญาอยู่กับธนาคารได้หลายฉบับและเป็นคนละมูลหนี้กัน ซึ่งทำขึ้นในเวลาที่ไม่พร้อมกัน เช่น ลูกค้ามีสัญญาบัตรเครดิต สัญญาเช่าซื้อ และสัญญาสินเชื่ออยู่กับธนาคาร ซึ่งในสัญญาแต่ละฉบับอาจจะระบุสถานที่ติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ไว้แตกต่างกัน ในกรณีเช่นนี้ ธนาคารจะสามารถใช้สถานที่ติดต่อที่ลูกค้าระบุไว้ในสัญญาฉบับหนึ่งในการติดต่อทวงถามหนี้ของอีกสัญญาซึ่งมิได้ระบุให้สถานที่ดังกล่าวเป็นสถานที่ติดต่อได้หรือไม่

2. หากพนักงานภาคสนามของธนาคารเดินทางไปติดต่อลูกค้าและพบตัวลูกค้าในสถานที่อื่น นอกเหนือจากสถานที่ติดต่อตามมาตรา 9 (1) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 เช่น พนักงานพบตัวลูกค้าที่ห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่งพร้อมรถยนต์ที่เช่าซื้อโดยบังเอิญ ธนาคารจะสามารถทวงถามหนี้กับลูกค้า ณ สถานที่ที่พบตัวลูกค้าดังกล่าวได้หรือไม่

3. เนื่องจากลูกค้าแต่ละรายอาจมีหนี้สินเชื่อกับธนาคารหลายประเภทหนี้ หลายสัญญา โดยมีลูกหนี้ร่วม ผู้ค้ำประกัน/ผู้จำนองและหลักประกันแตกต่างกัน ระบบภายในเกี่ยวกับการแจ้งเตือนให้พนักงานติดตามหนี้สินเชื่อดำเนินการโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้กับลูกค้าของธนาคาร จะใช้ระบบการแจ้งเตือน โดยแยกตามประเภทของหนี้ที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคาร ดังนั้น เมื่อลูกค้าของธนาคารรายหนึ่งค้างชำระหนี้ตามสัญญาหลายฉบับในเวลาเดียวกัน ระบบอาจจะแจ้งให้พนักงานโทรศัพท์ทวงถามหนี้เป็นสัญญารายฉบับ โดยพนักงานผู้ทวงถามหนี้แต่ละคนจะทราบเพียงข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ของสัญญาแต่ละฉบับที่ระบบได้แจ้งเตือนให้ทวงถามเท่านั้น และจะไม่ทราบว่าพนักงานรายอื่นได้ดำเนินการโทรศัพท์ติดตามหนี้ในมูลหนี้อื่นไปแล้วในวันเดียวกันหรือไม่ เช่น ลูกค้ามีหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบ้านค้างชำระ ระบบจะแจ้งเตือนให้พนักงานรายหนึ่ง



โทรศัพท์ทวงถามหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตและให้พนักงานอีกรายหนึ่งทวงถามหนี้สินเชื่อบ้าน โดยพนักงานผู้ทวงถามหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตจะไม่ทราบว่าลูกค้าถูกทวงถามตามสัญญาสินเชื่อบ้านในวันเดียวกันนั้นด้วย เป็นต้น ธนาคารจึงขอทราบว่า หากมีการทวงถามหนี้ตามมูลหนี้แต่ละคราว แต่ละฉบับในลักษณะดังกล่าวในวันเดียวกันจะถือว่าเป็นการติดต่อโดยมีจำนวนครั้งที่เหมาะสมหรือไม่

4. ตามแนวปฏิบัติของธนาคาร หากพนักงานซึ่งทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์ไม่สามารถติดต่อลูกค้าได้ พนักงานจะพยายามโทรศัพท์ติดต่อลูกค้าอีกครั้ง โดยแต่ละครั้งมีระยะเวลาห่างกันโดยเฉลี่ยครั้งละ 1 ชั่วโมง จนกว่าจะสามารถโทรศัพท์ติดต่อได้ แต่ไม่เกิน 5 – 6 ครั้งต่อวัน การทวงถามหนี้ในลักษณะดังกล่าวจะถือว่าเป็นการติดต่อโดยมีจำนวนครั้งที่เหมาะสมหรือไม่

5. หากมีบุคคลซึ่งมิใช่ลูกค้าหรือบุคคลที่ลูกค้าระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ เช่น เติ่นทร์ต้องการชำระหนี้แทนผู้เช่าซื้อ เป็นฝ่ายติดต่อมายังธนาคาร เพื่อสอบถามเรื่องภาระหนี้ของลูกค้า เพราะบุคคลดังกล่าวประสงค์ที่จะชำระหนี้แทนผู้เช่าซื้อ ในกรณีเช่นนี้ ธนาคารจะสามารถเปิดเผยความเป็นหนี้และจำนวนหนี้กับบุคคลดังกล่าวในทันทีได้หรือไม่

6. ปัจจุบันธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ใช้บริการเรียกเก็บหนี้กับบริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคาร ธนาคารขอทราบว่าพนักงานของบริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด จะต้องแจ้งลูกค้าของธนาคารว่าเป็นการติดต่อจากธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) หรือแจ้งว่าเป็นการติดต่อจากบริษัท ไทยพาณิชย์พลัส จำกัด

7. ในกรณีลูกค้าของธนาคารถึงแก่ความตาย ธนาคารจะสามารถติดตามทวงถามหนี้แก่ทายาทโดยธรรมหรือผู้รับพินัยกรรมของผู้ตายในทันที โดยไม่จำเป็นต้องตั้งผู้จัดการมรดกก่อนได้หรือไม่ และหากสามารถกระทำได้ ทายาทโดยธรรมของผู้ตายที่ธนาคารสามารถติดตามทวงถามหนี้ได้จะต้องเป็นทายาทโดยธรรมที่มีสิทธิรับมรดกทุกลำดับหรือในลำดับใดได้

8. คำว่า "สามี ภรรยา" ตามมาตรา 8 (2) และมาตรา 11 (3) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 มีความหมายว่าอย่างไร กล่าวคือ ต้องมีการจดทะเบียนสมรสโดยถูกต้องตามกฎหมาย หรือเพียงอยู่กินร่วมกันโดยมิได้จดทะเบียนสมรสก็เป็นอันเพียงพอ

9. การใช้ชื่อหน่วยงานหรือชื่อตำแหน่งของพนักงานข้อความว่า "หน่วยงานพัฒนาสินเชื่อ" หรือ "เจ้าหน้าที่พัฒนาสินเชื่อ" บนนามบัตรหรือเอกสารที่ใช้ในการติดต่อกับลูกค้าของธนาคารหรือบุคคลอื่น จะเป็นการสื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจนอันขัดต่อบทบัญญัติมาตรา 8 (3) และมาตรา 11 (4) หรือไม่

๒๖๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ไทยพาณิชย์ SCB 

10. หากสำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsourcer) ของธนาคารใช้ชื่อทางธุรกิจในการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับสถานที่ติดต่อลูกค้าหรือในการทวงถามหนี้บนซองจดหมายว่า "บริษัท บริหารสินทรัพย์" หรือ "สำนักงานกฎหมาย" จะเป็นการใช้ชื่อทางธุรกิจที่ทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้อันเป็นความผิดตามมาตรา 8 (3) และมาตรา 11 (5) หรือไม่

11. กรณีที่ธนาคารได้ทำสัญญาจ้างทำของเพื่อจัดจ้างให้สำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsourcer) ดำเนินการทวงถามหนี้แทนธนาคาร การมอบหมายให้สำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsourcer) ดำเนินการจะต้องมีเอกสารหลักฐานอื่นใดนอกจากสัญญาจ้างซึ่งเป็นสัญญาจ้างทำของ เช่น ธนาคารจะต้องทำหนังสือมอบอำนาจแก่สำนักงานผู้รับจ้างทวงถามหนี้ (outsourcer) เป็นต้น อีกหรือไม่

12. หากในขณะที่พนักงานทวงถามหนี้ของธนาคารกำลังติดต่อลูกค้าเพื่อทวงถามหนี้ผู้นั้นมีบุคคลอื่นนอกจากลูกค้าร่วมรับฟังด้วยโดยลูกค้ายินยอมหรือมิได้คัดค้านประการใด เช่น ลูกค้าขอให้มีบุคคลอื่นร่วมรับฟังการสนทนาด้วย หรือบุคคลอื่นที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงร่วมรับฟังด้วยโดยลูกค้านิ่งเฉยมิได้คัดค้าน เป็นต้น ในกรณีเช่นนี้ ธนาคารจะสามารถทวงถามหนี้หรือเปิดเผยความเป็นหนี้แก่ลูกค้าต่อหน้าบุคคลดังกล่าวได้หรือไม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตอบข้อสอบถามข้างต้นและขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสรี วัฒนวงศาธิกุล)

ผู้อำนวยการกฎหมายเฉพาะ

ผู้ประสานงาน : วริษฐา วาศาราวะ

โทร. 02-544-6511

อีเมลล์ : warittha.vasakarava@scb.co.th



ที่ มท ๐๓๐๗/๒๕๖๑๖๓

กรมการปกครอง
ถนนรัชฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรื้อในประเด็นที่เกี่ยวกับการตีความและแนวทางปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
เรียน ประธานกรรมการสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย

อ้างถึง หนังสือสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย ที่ ชช.๔๑๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารตอบข้อหารือสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย จำนวน ๔ แผ่น

ตามที่สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย ขอรื้อประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับการตีความถ้อยคำในกฎหมาย
รวมทั้ง หลักเกณฑ์การปฏิบัติที่ยังอาจไม่ชัดเจน ณ ปัจจุบัน เพื่อให้ได้รับคำตอบและแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง
และจะนำไปเผยแพร่ให้บริษัทสมาชิกของสมาคมได้รับทราบและนำไปปฏิบัติต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้พิจารณา
ประเด็นข้อหารือดังกล่าวแล้ว ขอตอบข้อหารือในแต่ละประเด็น โดยมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชำนาญวิทย์ ไตรรัตน์)
รองอธิบดีปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
กลุ่มกำกับการทวงถามหนี้
โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย

**ตอบข้อหารือในประเด็นที่เกี่ยวกับการตีความและแนวทางปฏิบัติ
ของสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘**

ข้อหารือ ข้อ ๑ สถาบันการเงินขออนุโลมทวงถามหนี้จากบุคคลซึ่งใช้ทรัพย์สินที่เช่าซื้อหรือบุคคลที่ชำระหนี้แทนลูกหนี้กรณีที่ทำสัญญาก่อนพระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

กรมการปกครองเห็นว่า พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นไป จึงต้องใช้กฎหมายดังกล่าวบังคับกับการทวงถามหนี้ทันทีที่กฎหมายมีผลใช้บังคับ โดยไม่คำนึงว่ามูลแห่งหนี้ อันเป็นเหตุให้มีการทวงถามหนี้จะเกิดขึ้นก่อนหรือหลังวันที่พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีผลใช้บังคับ ดังนั้นหากในสัญญามีได้ระบุบุคคลอื่นไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ก็สามารถทวงถามหนี้กับบุคคลเหล่านั้นได้ ตามมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อหารือ ข้อ ๒ ขอให้เจ้าหน้าที่สามารถติดตามทวงถามหนี้กับบุคคลที่คำขอสินเชื่อหรือสัญญาระบุว่าเป็น “บุคคลที่สามารถติดต่อแทนข้าพเจ้าได้”

กรมการปกครองเห็นว่า คำว่าบุคคลที่สามารถติดต่อแทนข้าพเจ้าได้/มิใช่บุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ตามมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงไม่สามารถทวงถามหนี้กับบุคคลดังกล่าวได้

ข้อหารือ ข้อ ๓ พนักงานของเจ้าหน้าที่หรือพนักงานของผู้ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้ติดตามทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์หรือทาง SMS จะต้องมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าหน้าที่หรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า การจะทวงถามหนี้ได้จะต้องผ่านขั้นตอนการได้รับมอบอำนาจจากเจ้าหน้าที่ให้ทวงถามหนี้ก่อนจึงจะมีอำนาจในการทวงถามหนี้ได้เพียงแต่การทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์หรือทาง SMS ไม่ใช่การทวงถามหนี้ต่อหน้าจึงไม่ต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจ ตามมาตรา ๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อหารือ ข้อ ๔ พนักงานรัฐวิสาหกิจถือเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า คำว่า “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” ตามมาตรา ๑๔ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หมายความว่ารวมถึงพนักงานรัฐวิสาหกิจด้วยตามบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การทวงถามหนี้ของเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จที่ ๑๔๖๑/๒๕๕๘

ข้อหารือ ข้อ ๕ ในกรณีต้องมีหนังสือมอบอำนาจจะต้องมอบอำนาจเฉพาะรายหรือสามารถมอบอำนาจเป็นการทั่วไปได้ และการนำหนังสือมอบอำนาจไปแสดงกับลูกหนี้จะใช้สำเนารับรองถูกต้องโดยผู้มีอำนาจโดยไม่จำเป็นต้องนำต้นฉบับไปแสดงจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่อย่างไร

กรมการปกครองเห็นว่า หนังสือมอบอำนาจให้ทวงถามหนี้จะต้องมีรายละเอียดว่าเจ้าหน้าที่มอบอำนาจให้ผู้ทวงถามหนี้ไปทวงถามหนี้กับลูกหนี้คนใดบ้าง จำนวนหนี้เท่าใด กล่าวคือต้องระบุตัวลูกหนี้และจำนวนหนี้ไว้ในหนังสือมอบอำนาจ ตามมาตรา ๙ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนั้นหนังสือมอบอำนาจจึงต้องเป็นการมอบอำนาจเฉพาะราย กรณีไม่สามารถนำต้นฉบับหนังสือมอบอำนาจไปแสดงได้อาจใช้สำเนาที่ผู้มีอำนาจได้รับรองสำเนาถูกต้องแล้วไปแสดงแทนได้

/ข้อหารือ...

ข้อหารือ ข้อ ๖ คำว่าสามมี ภริยา ตามมาตรา ๘ ต้องจดทะเบียนสมรสหรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า คำว่าสามมี ภริยา ตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๘ วรรคสอง (๒) หมายถึง สามมี ภริยา ที่ชอบด้วยกฎหมายตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ข้อหารือ ข้อ ๗ กรณีมีบุคคลอื่นขอสอบถามภาระหนี้ของลูกหนี้เพื่อจะชำระหนี้ให้ เจ้าหนี้สามารถแจ้งภาระหนี้กับบุคคลดังกล่าวได้หรือไม่ (ไม่ใช่การทวงถามหนี้) หรือกรณีลูกหนี้นำรถยนต์คันเช่าซื้อไปทำละเมิดและผู้ถูกทำละเมิดแจ้งให้ผู้เช่าซื้อในฐานะเจ้าของชำระหนี้ เจ้าหนี้สามารถแจ้งข้อมูลการครอบครองใช้รถของลูกหนี้แก่ผู้ถูกทำละเมิดเพื่อให้ไปเรียกร้องเอาจากลูกหนี้ผู้ทำละเมิดโดยตรงได้หรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า กรณีดังกล่าวไม่ใช่การทวงถามหนี้จึงไม่อยู่ในบังคับของพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ข้อหารือ ข้อ ๘ การทวงถามหนี้ตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ต้องดำเนินการอย่างไร และการระบุว่าลูกหนี้ขับรถไปที่ไหนก็ถือว่าที่นั่นคือสถานที่ที่ลูกหนี้ระบุไว้ จึงจะสามารถทวงถามหนี้ได้ทุกที่ ที่ทำได้หรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า การที่จะทวงถามหนี้ตามภูมิลำเนา ถิ่นที่อยู่ได้นั้น จะต้องเป็นกรณีที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ในกรณีบุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งสถานที่ติดต่อหรือแจ้งไว้แต่ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้วให้ติดต่อตามที่ระบุไว้ในมาตรา ๙ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และการที่จะระบุว่าลูกหนี้ขับรถไปที่ไหนก็ถือว่าที่นั่นคือสถานที่ที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ นั้น หาใช่สถานที่ซึ่งระบุไว้ในมาตรา ๙ (๑) ไม่

ข้อหารือ ข้อ ๙ ขอบเขตของคำว่า “หนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ รวมถึงหนี้ที่ฟ้องคดีแล้ว หนี้ตามคำพิพากษา หรือศาลพิพากษาตามสัญญาประนีประนอมยอมความในศาลด้วยหรือไม่ และการไกล่เกลี่ยประนีประนอมในชั้นฟ้องคดี และหลังศาลมีคำพิพากษาแล้ว รวมทั้ง การไกล่เกลี่ยในชั้นของการบังคับคดี ซึ่งจำเป็นต้องแจ้งข้อมูลแห่งหนี้ในการเจรจาจะทำให้หรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า หากมูลหนี้เดิมเป็นหนี้ที่การทวงถามหนี้ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แม้อีกมาทีมนั้นจะผ่านการฟ้องคดีแล้วหรือหนี้ที่ผ่านการไกล่เกลี่ยแล้วดังกล่าว ในการทวงถามหนี้ก็ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เว้นแต่จะมีกฎหมายเฉพาะว่าด้วยการนั้นบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น ส่วนการไกล่เกลี่ยมิใช่การทวงถามหนี้จึงสามารถแจ้งข้อมูลหนี้ในการเจรจาได้

ข้อหารือ ข้อ ๑๐ การติดต่อกับลูกหนี้เพื่อเตือนให้ต่อประกันภัย ต่อภาษีรถยนต์ประจำปีทั้งทางโทรศัพท์ E-mail หรือทางจดหมาย เป็นการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า กรณีดังกล่าวยังไม่ถือว่าเป็นการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพราะยังไม่มีหนี้ระหว่างกัน

ข้อหารือ ข้อ ๑๑ การทวงถามหนี้ของนายความที่ต้องจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้มีขอบเขตอย่างไร

กรมการปกครองเห็นว่า การทวงถามหนี้ของนายความที่ต้องจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องเป็นกรณีรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ ตามนิยามความหมายคำว่า “ธุรกิจทวงถามหนี้” ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

/ข้อหารือ...

๒๖๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

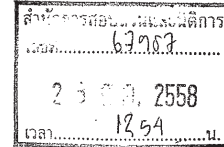
- ๓ -

ข้อหรือ ข้อ ๑๒ กรณีที่บริษัททวงถามหนี้มีหลายสาขาหรือบริษัทในเครือต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วยหรือไม่

กรมการปกครองเห็นว่า กรณีนี้ต้องพิจารณาถึงความเป็นนิติบุคคลของสาขาหรือบริษัทในเครืออื่นๆ หากสาขาหรือบริษัทในเครือมีสภาพเป็นนิติบุคคลแยกต่างหากจากบริษัทแม่ก็ต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๕ วรรคแรก แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘



สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย Thai Hire-Purchase Association



ที่ ชช.411/2558

วันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2558

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง
ในฐานะเลขาธิการคณะกรรมการกํากับการทวงถามหนี้
อ้างถึง พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

เรื่อง ขอรหัสในประเด็นที่เกี่ยวกับการตีความและแนวทางปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

ตามที่อ้างถึงสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ได้ตราพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ขึ้นเพื่อใช้บังคับ มีผลตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2558 เป็นต้นไป เหตุผลหรือเจตนารมณ์ในการประกาศใช้พระราชบัญญัตินี้ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการทวงถามหนี้และการควบคุมการทวงถามหนี้ ทั้งนี้ที่สอดคล้องกับกฎหมายและห็นนอกระบบต่างๆ ว่าเป็นการเฉพาะ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย ขอเรียนว่า สมาคมฯ ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นสถาบันการเงิน จำนวน 34 ราย โดยมีมูลค่าตลาดสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มากกว่า 1.5 ล้านล้านบาท ในปี 2557 ให้แก่ผู้บริโภคภายในประเทศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งต้องมีการบริหารจัดการหนี้กลุ่มสัญญาของลูกค้านับเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นผู้เช่าซื้อ ผู้เช่าทรัพย์สินประเภทต่างๆ สมาคมฯ และสมาชิกทั้งหมดมีเจตนาที่จะปฏิบัติตามที่สอดคล้องกับหลักการของพระราชบัญญัติฯ ดังที่กล่าวแล้ว แต่เนื่องด้วยพระราชบัญญัตินี้เป็นกฎหมายที่มีบทกำหนดโทษทางอาญาและโทษทางปกครองค่อนข้างสูง ด้วยเหตุผลที่กล่าวมา ถึงแม้ว่าบรรดาบริษัทสมาชิกของสมาคมจะประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรมมุ่งให้บริการต่อภาคประชาชนและนิติบุคคลผู้ประกอบธุรกิจอย่างกว้างขวางโดยมีการบริหารจัดการหนี้อย่างมีมาตรฐานตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดีภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคก็ตาม แต่ด้วยเหตุที่ยังมีประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับการตีความถ้อยคำในกฎหมาย รวมทั้ง หลักเกณฑ์ปฏิบัติที่ยังอาจไม่ชัดเจน ณ ปัจจุบัน เป็นเหตุให้ส่งผลกระทบต่อทิศทางของนโยบายในการให้บริการและบริหารหนี้ของสมาชิกทั้งหมด ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) เพิ่มขึ้นอันอาจส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศอีกด้วย

สมาคมฯ จึงใคร่ขอเรียนหารือมายังท่านในกรณีต่างๆ ดังปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหนังสือฉบับนี้ เพื่อได้รับคำตอบและแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง และจะนำไปเผยแพร่ให้บริษัทสมาชิกของสมาคมได้รับทราบและนำไปปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายอนุชาติ ตีประเสริฐ)
ประธานกรรมการ

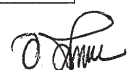
๒๖๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

เอกสารแนบท้ายหนังสือ เลขที่ ชช.411/2558

ข้อหาหรืออับติกรรมการปกครองตามพรบ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

| ลำดับ | ข้อหาหรือ | เหตุผลประกอบ/ปัญหาในทางปฏิบัติ |
|-------|--|--|
| 1 | สถาบันการเงินขอความยินยอมในการติดต่อลูกค้าที่ทำสัญญาก่อนวันที่ พรบ.นี้มีผลบังคับใช้ โดยให้ทวงถามหนี้ไม่เพียงเฉพาะลูกหนี้ โดยขออนุโลมทวงถามหนี้จากบุคคลซึ่งใช้ทรัพย์สินที่เข้าชื่อหรือชำระหนี้แทนลูกหนี้ที่มีการติดต่อกันอยู่ก่อน พรบ.นี้ใช้บังคับหรือที่ลูกหนี้อ้างอิงไว้ในคำเสนอขอสินเชื่อเข้าชื่อให้ติดต่อแทนลูกหนี้ได้ เสมือนว่าลูกหนี้ระบุตัวบุคคลที่เจ้าหนี้สามารถติดตามทวงถามหนี้แทนลูกหนี้ได้ตามความหมายของ พรบ.ทวงถามหนี้ | เนื่องจาก ลูกค้าที่ทำสัญญาลิขสิทธิ์เข้าชื่อตั้งแต่ก่อนวันที่ พรบ.นี้มีผลบังคับใช้ ลูกหนี้อาจจะระบุตัวบุคคลอ้างอิงให้สถาบันการเงินติดต่อแทนไว้ในคำขอ หรือระหว่างเข้าชื่อลูกหนี้ได้แจ้งให้ติดต่อกับผู้เข้าชื่อแทนลูกหนี้ ด้วยเหตุเป็นผู้ใช้รถหรือทรัพย์สินที่เข้าชื่อ ซึ่งบุคคลเหล่านี้จะเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับหนี้เข้าชื่อของลูกหนี้ทั้งสิ้น ดังนั้นเพื่อให้การติดตามทวงถามหนี้เป็นไปตามความประสงค์ของลูกหนี้และไม่เป็นข้อขัดข้องแก่เจ้าหนี้ จนอาจก่อให้เกิดความไม่สงบและเกิดความเสียหายแก่ลูกหนี้และเจ้าหนี้ และไม่เป็นหนี้เสีย ผู้ประกอบการจึงขออนุโลมให้สามารถติดตามทวงถามหนี้กับบุคคลดังกล่าวแทนลูกหนี้ได้ด้วย |
| 2 | เนื่องจากการขอสินเชื่อก่อนกฎหมาย พ.ร.บ. ทวงถามหนี้จะใช้บังคับผู้ประกอบการบางแห่งนอกจากระบุชื่อบุคคลอ้างอิงตามข้อ 1. แล้ว ยังมีการระบุข้อความไว้ในคำขอสินเชื่อโดยใช้ข้อความดังนี้ “บุคคลที่สามารถติดต่อแทนข้าพเจ้าได้คือ 1. นาย.....2. นาง/นางสาว.....” ซึ่งระบุไว้ในคำขอสินเชื่อและหรือในสัญญาปัจจุบัน ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ธนาคารแห่งประเทศไทย ยินยอมให้เจ้าหนี้สามารถติดตามทวงถามหนี้จากบุคคลดังกล่าวแทนตัวลูกหนี้ได้ ผู้ประกอบการทั้งที่เป็นสถาบันการเงินและนิติบุคคลทั่วไป จึงขออนุโลมใช้แทนคำว่า “บุคคลที่สามารถทวงถามหนี้แทนข้าพเจ้า” ตาม พ.ร.บ.ทวงถามหนี้ ฯ โดยขอให้เจ้าหนี้สามารถติดตามทวงถามหนี้กับบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้ดังกล่าวได้ | เหตุผลเดียวกันกับข้อ 1. |
| 3 | พนักงานของเจ้าหนี้หรือพนักงานของผู้ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้ ติดตามทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์หรือทาง SMS จะต้องมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าหนี้หรือไม่ โดยผู้ประกอบการเห็นว่าการทวงถามหนี้ทางโทรศัพท์ไม่จำเป็นต้องทำหนังสือมอบอำนาจ | ในทางปฏิบัติ ผู้ให้สินเชื่อและหรือผู้ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้จะมีพนักงานที่ทำหน้าที่ติดตามทวงถามหนี้โดยการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ลูกหนี้ให้ไว้โดยไม่ได้ไปติดตามทวงหนี้ต่อหน้า การชำระหนี้ลูกหนี้ชำระผ่านทางช่องทางตามที่เจ้าหนี้ระบุไว้ เช่น นำฝากเข้าบัญชีธนาคารหรือการชำระผ่านผู้ให้บริการรับชำระหนี้เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส จึงไม่มีเหตุที่ลูกหนี้จะต้องขอให้แสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจ |

| ลำดับ | ข้อหาหรือ | เหตุผลประกอบ/ปัญหาในทางปฏิบัติ |
|-------|---|--|
| 4 | พนักงานรัฐวิสาหกิจถือเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือไม่ | เนื่องจาก ยังมีความสับสนไม่ชัดเจนตามพรบ.นี้ ในประเด็นว่า พนักงานรัฐวิสาหกิจ ถือเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือไม่ |
| 5 | <p>ในกรณีต้องมีหนังสือมอบอำนาจจะต้องมอบอำนาจเฉพาะรายหรือสามารถมอบอำนาจเป็นการทั่วไปได้ เช่น เจ้าหน้าที่มอบอำนาจให้บุคคลดังต่อไปนี้ มีอำนาจในการติดตามทวงถามหนี้และรับชำระหนี้จากบุคคลผู้เป็นลูกหนี้ของผู้มอบอำนาจหรือบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้แทนลูกหนี้ ในพื้นที่ที่เกี่ยวกับการเช่าซื้อ/ค้ำประกัน เงินกู้ยืม และหรือสินเชื่ออื่นใด</p> <p>ซึ่งในความเห็นของผู้ประกอบการหนังสือมอบอำนาจสามารถทำเป็นมอบอำนาจทั่วไปโดยไม่ต้องทำแยกเป็นลูกหนี้แต่ละรายและการนำหนังสือมอบอำนาจไปแสดงกับลูกหนี้จะใช้สำเนารับรองถูกต้องโดยผู้มีอำนาจโดยไม่จำเป็นต้องนำต้นฉบับไปแสดงจึงขอหารือว่าการปฏิบัติดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายนี้หรือไม่อย่างไร</p> | <p>ในทางปฏิบัติ ในกรณีที่พนักงานของเจ้าหน้าที่ออกไปติดตามทวงถามหนี้ต่อหน้าและหรือมีการจ้างผู้ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้ดำเนินการให้ ผู้ประกอบการจะทำหนังสือมอบอำนาจให้พนักงานเป็นการมอบอำนาจทั่วไป เช่นเดียวกับกรณีของผู้ว่าจ้างติดตามทวงถามหนี้ หากมอบอำนาจให้แก่ผู้รับจ้างติดตามทวงถามหนี้ในนามบุคคลหรือนิติบุคคล โดยให้ผู้รับมอบอำนาจมีอำนาจในการมอบอำนาจช่วงให้กับพนักงานของผู้รับจ้างต่อได้ และในการนำไปแสดงกับลูกหนี้จะถ่ายเอกสารรับรองถูกต้องสำหรับหนังสือมอบอำนาจต้นฉบับ ประกอบกับหนังสือมอบอำนาจช่วงใช้แสดงต่อลูกหนี้</p> |
| 6 | คำว่าสามี ภริยา ตามมาตรา 8 ต้องจดทะเบียนสมรสหรือไม่ | <p>ในทางปฏิบัติ ในการไปติดตามทวงถามหนี้ หากต้องขอดูหนังสือจดทะเบียนสมรสจะเป็นปัญหาสำคัญอย่างยิ่งในเวลาไปทวงถามหนี้ซึ่งหน้า และหากไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้นั้นแล้ว สถาบันการเงินเกรงว่าจะมีการฟ้องร้องในเรื่องดังกล่าวเกิดขึ้นมากมายในกรณีที่ตีความว่าต้องเป็นสามีภรรยาที่ถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ ผู้ประกอบการเห็นว่าควรเป็นสามีภริยาโดยพฤตินัยก็เพียงพอแล้ว</p> |
| 7 | <p>ตาม พรบ. ติดตามทวงถามหนี้ระบุเรื่องการห้ามแจ้งความเป็นหนี้แก่บุคคลอื่นซึ่งไม่ใช่ลูกหนี้และหรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้แทนได้ เว้นแต่กรณีเป็นสามีภริยาหรือบุพการีหรือผู้สืบสันดานในกรณีบุคคลดังกล่าวสอบถามวัตถุประสงค์ในการมาติดตามหาตัวลูกหนี้โดยข้อห้ามดังกล่าวบัญญัติไว้ในมาตรา 8 (2) ซึ่งเป็นกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ไปติดตามหาตัวลูกหนี้ และมาตรา 11 (3) ซึ่งเป็นกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ไปติดตามทวงถามหนี้ ส่วนในกรณีอื่นๆ เช่นกรณีมีบุคคลอื่นขอสอบถามภาระหนี้ของลูกหนี้เพื่อจะชำระหนี้ให้ เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งภาระหนี้กับบุคคลดังกล่าวได้หรือไม่ (ไม่ใช่การทวงถามหนี้) หรือกรณีลูกหนี้มีนายรถยนต์คันเช่าซื้อไปทะเล่และผู้ถูกทำละเมิดแจ้งให้ผู้ใช้เช่าซื้อในฐานะเจ้าของชำระหนี้ เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งข้อมูลการครอบครองใช้รถของลูกหนี้แก่ผู้ถูกทำละเมิดเพื่อให้ไปเรียกร้องเอาจาก</p> | <p>ในทางปฏิบัติ เกี่ยวกับหนี้เช่าซื้อและหรือเงินกู้ยืมติดต่อกับเจ้าหน้าที่เพื่อชำระหนี้มีจำนวนไม่น้อยที่ผู้ชำระหนี้ไม่ใช่ลูกหนี้แต่อาจเป็นผู้รับผิดชอบชำระหนี้แทนหรือเป็นผู้ครอบครองใช้ทรัพย์สินที่เช่าซื้อ หรืออาจเป็นกรณีลูกหนี้นำทรัพย์สินที่เช่าซื้อไปขายให้กับผู้ประกอบธุรกิจซื้อขายรถยนต์มือสอง ซึ่งผู้ซื้อต้องการทราบภาระหนี้เพื่อกำหนดราคาซื้อขาย ผู้ประกอบการจำเป็นต้องแจ้งภาระหนี้ตามที่มีการสอบถาม ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อลูกหนี้เนื่องจากผู้สอบถามจะเป็นผู้ชำระหนี้แทนลูกหนี้ และกฎหมายห้ามแจ้ง</p> |



๒๖๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

| ลำดับ | ข้อหาหรือ | เหตุผลประกอบ/ปัญหาในทางปฏิบัติ |
|-------|--|---|
| | ลูกหนี้ผู้ทำละเมิดโดยตรงได้หรือไม่ | ความเป็นหนี้แก่บุคคลอื่นเฉพาะกรณีไปติดตามหาตัวลูกหนี้ กับการไปทวงถามหนี้เท่านั้น เพื่อให้ประธานความเป็นหนี้ของลูกหนี้ ผู้ประกอบการจึงเห็นว่ากรณีดังกล่าวตามข้อหาหรือเจ้าหน้าที่สามารถแจ้งภาระหนี้หรือความเป็นหนี้แก่บุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียได้ |
| 8 | การทวงถามหนี้ตามกฎหมายถึงถิ่นที่อยู่ ต้องดำเนินการอย่างไร และการระบุว่าเกี่ยวกับสถานที่ที่สามารถทวงถามลูกหนี้ จะระบุในลักษณะว่าลูกหนี้ขับรถไปที่ไหนก็ถือว่าที่นั่นคือสถานที่ที่ลูกหนี้ระบุไว้ จึงจะสามารถทวงถามหนี้ได้ทุก ๆ ที่ ทำได้หรือไม่ | หากพิจารณาโดยใช้หลักการตามพ.พ. เรื่องภูมิสำเนา ในมาตรา 37, 39 และ 40 และถิ่นที่อยู่ ตามมาตรา 38 แล้วนำมาปรับใช้ได้ก็จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติของผู้ให้สินเชื่อและผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ |
| 9 | ขอบเขตของคำว่า “หนี้” ตามพรบ.นี้ รวมถึงหนี้ที่ฟ้องคดีแล้ว /หนี้ตามพิพาทฯ หรือศาลพิพากษาตามสัญญาประนีประนอมยอมความในศาล ด้วยหรือไม่ | เนื่องจาก ปัจจุบันมีการใกล้เคียงประนีประนอมในชั้นฟ้องคดี และหลังศาลมีคำพิพากษาแล้ว รวมทั้ง การใกล้เคียงในชั้นของการบังคับคดี จึงจำเป็นต้องแจ้งข้อมูลแห่งหนี้ในการเจรจาจะทำได้หรือไม่ |
| 10 | การติดต่อกับลูกหนี้เพื่อเตือนให้ต่อประกันภัย ต่อภาษีรถยนต์ประจำปี ทั้งทางโทรศัพท์ E-mail หรือทางจดหมาย เป็นการทวงถามหนี้ตามพรบ.นี้หรือไม่ ? | เป็นบริการที่สถาบันการเงินต่างๆ ต้องดำเนินการเป็นปกติ การทำประกันภัยและการต่อภาษีเป็นการคุ้มครองประโยชน์ในการใช้รถยนต์ของลูกหนี้ ไม่ใช่การทวงถามหนี้ |
| 11 | การทวงถามหนี้ของนายความที่ต้องจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้มีขอบเขตอย่างไร เช่น 1. การรับจ้างฟ้องร้องดำเนินคดีซึ่งต้องมีการออกจดหมายทวงถามหนี้ การเจรจาหนี้ก่อนฟ้อง ระหว่างฟ้อง หลังศาลพิพากษา การบังคับคดีตามคำพิพากษา ต้องจดทะเบียนหรือไม่ 2. การติดตามทวงถามหนี้ตามคำพิพากษาในคดีที่สำนักงานไม่ได้ฟ้องคดีเอง หรือแค่ติดตามทวงถามหนี้ไม่ได้ฟ้องคดี ต้องจดทะเบียนหรือไม่ 3. การสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้ และเป็นผู้รับมอบอำนาจจากโจทก์ในการยึดทรัพย์บังคับคดี โดยไม่ได้ดำเนินการเจรจาทวงถามหนี้ หรือเจรจาประนอมหนี้แทนเจ้าหน้าที่ | เนื่องจากปัจจุบันมีสำนักงานนายความที่เป็นผู้รับจ้างว่าความ บังคับคดีและติดตามหนี้ให้กับสถาบันการเงิน ซึ่งเป็นการฟ้องคดีและเจรจาประนีประนอมยอมความ รวมทั้งการติดตามหนี้ทั้งก่อนฟ้องระหว่างฟ้องและหลังศาลพิพากษา รวมถึงการบังคับคดีตามคำพิพากษา ซึ่งก่อนบังคับคดีจำเป็นต้องมีการสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้ ซึ่งเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากตัวความ และเป็นการดำเนินการเองตั้งแต่การฟ้องคดีจนถึงการบังคับคดี ผู้ประกอบการเห็นว่าไม่จำเป็นต้องมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้ |
| 12 | กรณีที่บริษัทผู้ทวงถามหนี้ มีหลายสาขา หรือบริษัทในเครือ ต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วยหรือไม่ | เนื่องจากมีบริษัทผู้รับจ้างที่มีสาขาในหลายเขตพื้นที่ และอาจมีบริษัทในเครือเดียวกันอีกด้วย |

ที่ มท ๐๓๐๗/๒๑๙๗๑



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรื้อกรณีการจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้

เรียน นางสาวสิรินพร นวมมี

อ้างอิง หนังสือ ด่วน ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๕๘

ตามที่ท่าน ได้มีหนังสือขอรื้อกรณีการจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ เนื่องด้วยมีข้อสงสัยในการตีความคำว่า “เป็นปกติธุระ” ในความหมายของคำว่า ธุรกิจทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ข้อเท็จจริงตามที่หารือหากปรากฏว่ามีการรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นประจำและเป็นที่ยุติกันทั่วไปโดยปกติในการประกอบธุรกิจก็อยู่ในข่ายที่ต้องปฏิบัติตามบทนิยาม “ธุรกิจทวงถามหนี้” ตามมาตรา ๓ ประกอบมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชำนาญวิทย์ ไตรรัตน์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ
กลุ่มกำกับการทวงถามหนี้
โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

๒๗๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

ด่วน

วันที่ 8 ตุลาคม 2558

| |
|---------------------|
| กรมการปกครอง |
| เลขรับ 84346 |
| วันที่ 20 ต.ค. 2558 |
| เวลา ๑๗ |

เรื่อง ขอรหัสกรณีการจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

ตามที่พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ได้กำหนดความหมายของธุรกิจทวงถามหนี้ไว้ว่า "ธุรกิจทวงถามหนี้ หมายความว่า การรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ แต่ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ของนายความซึ่งกระทำแทนลูกความของตน" ดังรายละเอียดที่ท่านทราบดีแล้วนั้น

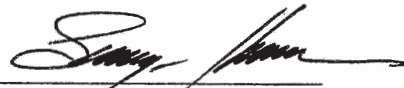
เนื่องด้วยมีข้อสงสัยในการตีความ คำว่า "เป็นปกติธุระ" ดิฉันจึงขอเรียนปรึกษา ดังนี้ค่ะ

บริษัทแม่ประกอบธุรกิจขายรถยนต์มอบหมายให้บริษัทลูกซึ่งประกอบธุรกิจซึ่งติดตามทวงถามหนี้ค่าเช่าสัญญาณจีพีเอสให้โดยมีการทำสัญญาจ้างกันเพื่อจ่ายค่าดำเนินการและค่าใช้จ่ายเพียงเล็กน้อย โดยในทางปฏิบัติบริษัทลูกมิได้รับจ้างทวงถามหนี้ให้กับบริษัทในเครืออื่นๆ หรือให้กับใครอื่นอีกเลย และการดำเนินการดังกล่าวก็ดำเนินการตามคำสั่งของบริษัทแม่ซึ่งมีอำนาจสั่งการและเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทลูก

ในกรณีเช่นนี้ บริษัทลูกจะต้องดำเนินการจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้หรือไม่ เนื่องจากบริษัทลูกมิได้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้เป็นปกติธุระ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและตอบข้อหารือด้วยค่ะ

ขอแสดงความนับถือ



นางสาวสิรินพร นวมมี

ทนายความ

(095-9542879)

ที่ มท ๐๓๐๗/๒๕๖๕๒

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรื้อการปฏิบัติตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

อ้างถึง หนังสือสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ที่ กค ๑๐๐๓/๓๕๐๔ ลงวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘

ตามที่สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ได้มีหนังสือส่งข้อหารือธนาคารกรุงไทยที่ขอให้สำนักงานเศรษฐกิจการคลังพิจารณาให้ความเห็นในเรื่องการปฏิบัติตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ พร้อมความเห็นเบื้องต้นของสำนักงานเศรษฐกิจการคลังต่อข้อหารือดังกล่าวมายังกรมการปกครองเพื่อพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า

ตามประเด็นหารือข้อ ๑ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สามารถปฏิบัติหน้าที่ติดตามทวงถามหนี้ตามสัญญาว่าจ้างให้แก่ คณะกรรมการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาได้

ตามประเด็นหารือข้อ ๒ บริษัททั้งสองเข้าข่ายเป็นผู้ทวงถามหนี้ตามนิยามในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

สำหรับประเด็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่รัฐวิสาหกิจที่เป็นปัญหาข้อกฎหมายตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ นั้น สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ไว้อย่างชัดเจนแล้ว ตามบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การทวงถามหนี้ของเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จที่ ๑๔๖๑/๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

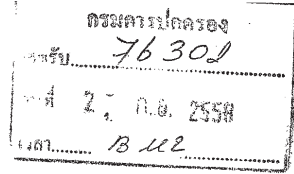
ขอแสดงความนับถือ

(นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
กลุ่มกำกับการทวงถามหนี้
โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๔๖๖๐

๒๗๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ที่ กค ๑๐๐๓/ ๗๕๐๕

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
กระทรวงการคลัง
ถนนพระราม ๖
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๒๗ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรื้อการปฏิบัติตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือธนาคารกรุงไทย ที่ ธกท. กปก. ๒๐๐๓/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘
๒. บันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง การทวงถามหนี้ของเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจ
ตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ด้วยธนาคารกรุงไทย (ธนาคารฯ) ขอให้สำนักงานเศรษฐกิจการคลังพิจารณาให้ความเห็นในเรื่อง
การปฏิบัติตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ (พระราชบัญญัติฯ) รายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) พิจารณาแล้วขอเรียนว่า เนื่องจากพระราชบัญญัติฯ
มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ อันส่งผลให้มีคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ตามกฎหมาย
และหน่วยงานที่รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าวโดยตรงแล้ว ดังนั้น สศค. จึงขอส่งข้อหารือตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑
เพื่อพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป อย่างไรก็ตาม สศค. มีความเห็นเบื้องต้นต่อกรณีข้อหารือดังกล่าวว่า เนื่องจาก
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ และเจ้าหน้าที่ของบริษัท กรุงไทย
ธุรกิจบริการ จำกัด เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจกระทำได้ตามกฎหมายตามมาตรา ๑๔ (๒) แห่งพระราชบัญญัติฯ
และสามารถปฏิบัติหน้าที่ทวงถามหนี้ตามสัญญาจ้างระหว่างธนาคารฯ กับบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ได้
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ดังนั้น กรณีธนาคารฯ มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งถือเป็นหน่วยงานอื่นของรัฐตามมาตรา ๑๔
ได้รับการว่าจ้างจากคณะกรรมการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (คณะกรรมการ กยศ.) ให้ดำเนินการทวงถามหนี้
ตามเงื่อนไขของสัญญาว่าจ้าง ธนาคารฯ จึงดำเนินการในลักษณะของการเป็นตัวแทนของคณะกรรมการ กยศ.
ดังนั้น เจ้าหน้าที่ของธนาคารฯ ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ทวงถามหนี้ของกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
จึงเป็นกรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจกระทำการทวงถามหนี้ได้ตามข้อยกเว้นในมาตรา ๑๔ (๒) ตามนัย
ความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

A๑.

(นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์)
ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สำนักกฎหมาย
โทร. ๐ ๒๒๗๓ ๙๐๒๐ ต่อ ๓๒๖๔ หรือ ๓๒๖๘
โทรสาร ๐ ๒๖๑๘ ๓๓๗๑



ธนาคารกรุงไทย
KRUNGTHAI BANK

สำนักกฎหมาย

เลขที่รับ... ๙.๙.๑

วันที่... ๓.๓.๖.๕๕

เวลา... ๙.๔๕ น.

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง FPO

เลขรับ 08541/2558 วันที่ ๐๒/๐๓/๒๐๑๕ 14:48

เลขที่ สททปก๒๐๐๗/๒๕๕๘ วันที่ ๐๒/๐๓/๒๐๑๕

๐ ๓ ๐ ๕ ๗

ที่ สทท. กปท. ๒๐๐๗ / ๒๕๕๘

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

เรื่อง ขอรื้อหรือเพิ่มเติมในเรื่องการปฏิบัติตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

ตามที่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร) ได้มีหนังสือที่ สทท. กปท. ๑๔๔๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ ขอรื้อหรือ
ในประเด็นข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรา ๑๔ ของพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่ง
สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ได้หารือไปยังสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อพิจารณาประเด็นข้อกฎหมายดังกล่าว และ
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาได้เชิญผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึงตัวแทนของธนาคารเข้าร่วมชี้แจงข้อเท็จจริงในการประชุมคณะกรรมการ
กฤษฎีกา เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๘ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

เนื่องด้วยตัวแทนของธนาคารที่เข้าร่วมชี้แจงได้มีการนำเสนอหรือเพิ่มเติมในที่ประชุมคณะกรรมการกฤษฎีกาสำหรับกรณี
คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้ว่าจ้างให้ธนาคารเป็นผู้บริหารและจัดการเงินให้กู้ยืม ซึ่งรวมถึงงานติดตาม
ทวงถามหนี้เมื่อผู้กู้ยืมผิดนัดไม่ชำระหนี้ ธนาคารจึงขอรื้อหรือประเด็นดังกล่าวเพิ่มเติมมายังสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
เพื่อจักได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบข้อหรือมาในคราวเดียวกัน โดยสรุปประเด็นได้ ดังนี้

คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคลที่อยู่ในกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง
ได้ว่าจ้างให้ธนาคารเป็นผู้บริหาร และจัดการเงินให้กู้ยืมของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ซึ่งรวมถึงงานติดตาม
ทวงถามหนี้ โดยธนาคารทำหน้าที่จัดทำและส่งจดหมายติดตามทวงถามหนี้ถึงผู้กู้ยืม และผู้ค้ำประกันเมื่อผู้กู้ยืมผิดนัด
ไม่ชำระหนี้


ประเด็นหารือ

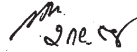
(๑) หากธนาคารซึ่งมีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจถือเป็น "หน่วยงานอื่นของรัฐ" ตามนิยามที่กล่าวถึงในมาตรา ๑๔
ในกรณีข้างต้นธนาคารได้รับมอบหมาย หรือว่าจ้างจากคณะกรรมการ กยศ. ให้ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ตามเงื่อนไข
ของสัญญาว่าจ้างที่ได้กระทำขึ้นระหว่างธนาคารและคณะกรรมการ กยศ. ประกอบกับได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย
ให้ดำเนินการทวงถามหนี้ดังกล่าวแก่ กยศ. ธนาคารจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ติดตามทวงถามหนี้ตามสัญญาว่าจ้างดังกล่าว
ตามข้อยกเว้นตามมาตรา ๑๔(๒) ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมิอำนาจกระทำได้ตามกฎหมายได้หรือไม่

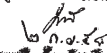
(๒) ในกระบวนการติดตามทวงถามหนี้ดังกล่าว ธนาคารได้ว่าจ้างบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัดและบริษัทกฎหมาย
กรุงไทย จำกัดซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารที่ธนาคารถือหุ้นในอัตราร้อยละ ๑๐๐ ให้บริการดำเนินงาน
พิมพ์จดหมายติดตามทวงถามหนี้ตามข้อความและเงื่อนไขที่ กยศ. กำหนด และดำเนินคดีกับผู้กู้ ตามลำดับ กรณีนี้ทั้งสอง
บริษัทดังกล่าวไม่เข้าข่ายเป็นผู้ทวงหนี้ และต้องปฏิบัติพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ใช่หรือไม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์พิจารณาตอบข้อหรือ และขอได้โปรดแจ้งให้ธนาคารทราบในโอกาสแรกด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(นายสุชาติ เคชอิทธิรัตน์)
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโส ผู้บริหารสายงาน
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย
ลงนามแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่
กลุ่มกำกับและประเมินธนาคาร
สายงานกำกับและบริหารงานกฎหมาย โทรศัพท์ 02-208-3861

สทท.

(นางพิลาตลักษณ์ บุคเกษมวงศ์)
รองผู้อำนวยการฯ ปฏิบัติราชการแทน

เรียน รองผู้อำนวยการฯ (รองพิลาตลักษณ์)

นางพิลาตลักษณ์ บุคเกษมวงศ์
รองผู้อำนวยการฯ ปฏิบัติราชการแทน

๒๗๓

๒๗๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ที่ มท ๐๓๐๗/๒๕๕๘

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอรื้อแนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท รอยัล เฟม แมเนจเม้นท์ จำกัด

อ้างถึง หนังสือ บริษัท รอยัล เฟม แมเนจเม้นท์ จำกัด ที่ รย.สก./๑๒๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ - ธันวาคม ๒๕๕๘

ตามที่บริษัท รอยัล เฟม แมเนจเม้นท์ จำกัด ได้มีหนังสือขอรื้อแนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ว่าการประกอบธุรกิจของบริษัท รอยัล เฟม แมเนจเม้นท์ จำกัด ใน ๒ กรณี เข้าข่ายที่จะต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ย่อนายทะเบียนหรือไม่ ความละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ พิจารณาแล้วมีความเห็น ดังนี้

กรณีที่ ๑ การประกอบธุรกิจด้านการบริหารอาคารเช่าโดยการเช่าเหมาอาคารทั้งโครงการ จากภาครัฐซึ่งต้องมีการเรียกเก็บ ค่าเช่า ค่าน้ำประปา ค่ารักษามิเตอร์ กรณีดังกล่าวถือเป็นการดำเนินธุรกิจ และติดตามเรียกเก็บค่าบริการของธุรกิจตัวเอง ไม่ได้รับจ้างทวงถามหนี้ให้กับผู้ใด จึงไม่เข้าข่ายที่จะต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๓ ประกอบมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่ในการทวงถามหนี้ยันต้องปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว

กรณีที่ ๒ การประกอบธุรกิจทางด้านการบริหารนิติบุคคลอาคารชุด ด้วยการเรียกเก็บเงิน ค่าส่วนกลาง ค่าน้ำ ค่ารักษามิเตอร์ และติดตามหนี้ โดยได้รับค่าจ้างเป็นรายเดือนๆละเท่าๆ กัน จึงเป็นการรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระตามบทนิยาม คำว่า “ธุรกิจทวงถามหนี้” ในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
กลุ่มกำกับการทวงถามหนี้
โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๕๖๖๐

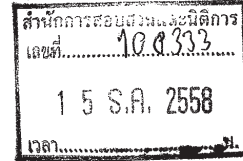


บริษัท รอยัล เฟม แมเนจเม้นท์ จำกัด

สำนักงานใหญ่ 70/352 ม.8 ถ.วัดคู่บอณ แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร 10230

ที่ รย.สก./122 /2558

ธันวาคม 2558



เรื่อง ขอรื้อหรือแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

อ้างถึง พระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

ตามที่ได้มีการตราพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 ให้ไว้ ณ วันที่ 3 มีนาคม พ.ศ.2558
เป็นปีที่ 70 ในรัชกาลปัจจุบัน นั้น

ในการนี้ บริษัท รอยัล เฟม แมเนจเม้นท์ จำกัด ประกอบธุรกิจด้านการบริหารอาคารเช่า
โดยการเช่าเหมาอาคารทั้งโครงการจากภาครัฐ ซึ่งจะต้องมีการเรียกเก็บเงิน (ค่าเช่า ค่าน้ำประปา
ค่ารักษามิเตอร์) และติดตามหนี้ (ทวงถาม ลีอคน้ำ) รวมทั้งการปิดอายัดจากผู้เช่ารายย่อย นอกจากนั้น
ยังประกอบธุรกิจทางด้านการบริหารนิติบุคคลอาคารชุด ซึ่งจะต้องมีการเรียกเก็บเงิน (ค่าส่วนกลาง
ค่าน้ำ ค่ารักษามิเตอร์) และติดตามหนี้ (ทวงถาม ลีอคน้ำ) จึงมีความประสงค์ที่จะเรียนสอบถามว่าการ
ทำธุรกิจที่มีการเรียกเก็บเงินและติดตามหนี้ในลักษณะดังกล่าว เข้าข่ายที่จะต้องจดทะเบียนการ
ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียนหรือไม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและโปรดแจ้งให้บริษัทฯ ทราบด้วยจะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายจักรกฤษณ์ จิรัญฐิติ)

กรรมการผู้จัดการ

เลขานุการ

โทรศัพท์ 02 988 9244-5 ต่อ 600

๒๗๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

ตามที่ให้มีหนังสือ รย.สก./122/2558

ขอชี้แจงเพิ่มเติมในเรื่องของการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ดังนี้ค่ะ

1. การบริหารอาคารเช่าโดยการเช่าเหมาอาคารทั้งโครงการ คือ บริษัทฯ จะเก็บค่าเช่า, ค่าน้ำ จากลูกค้า ทุกค่าใช้จ่ายเป็นรายได้ของบริษัทฯ ทั้งหมดเลย ค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ คือ การจ่ายค่าเช่าเป็นรายเดือนให้กับเจ้าของทรัพย์สิน
2. การบริหารนิติบุคคลอาคารชุด คือ บริษัทฯ รับจ้างจัดเก็บค่าน้ำ, ค่าส่วนกลาง รวมถึงการบริการในเรื่องของ รปภ. และแม่บ้าน จะได้รับค่าจ้างเป็นค่าบริการรายเดือน ๆ ละเท่าๆ กัน



ที่ มท ๐๓๐๗/๒๕๕๗

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตีความลักษณะการประกอบธุรกิจว่าเข้าข่ายที่ต้องจดทะเบียนการประกอบ
ธุรกิจทวงถามหนี้หรือไม่

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เทอราบิท เน็ตเวิร์ค จำกัด

อ้างถึง หนังสือ บริษัท เทอราบิท เน็ตเวิร์ค จำกัด ที่ TBN_๒๕๕๙/๐๐๑ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙

ตามที่บริษัท เทอราบิท เน็ตเวิร์ค จำกัด ได้มีหนังสือขอความอนุเคราะห์กรมการปกครองในการตีความลักษณะการประกอบกิจการของบริษัทว่าจำเป็นต้องขอใบอนุญาตหรือต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อบังคับกฎหมายใดบ้างหรือไม่ กรณีบริษัทได้รับจ้างเหมาบริการโทรทวงถาม แจ้งเตือน แจ้งยอดค้างชำระ นัดหมายกำหนดเวลาชำระให้กับบริษัทสินเชื่อหรือธนาคารโนไฟแนนซ์ โดยมีได้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์จากการชำระหรือผัดนัดชำระเงินงวดของผู้กู้แต่อย่างใด ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับกิจการทวงถามหนี้พิจารณาแล้วเห็นว่า การที่บริษัท เทอราบิท เน็ตเวิร์ค จำกัด ประกอบธุรกิจรับจ้างเหมาบริการโทรทวงถามหนี้ แจ้งเตือนหนี้ แจ้งยอดค้างชำระหนี้ นัดหมายกำหนดเวลาชำระหนี้ให้กับบริษัทสินเชื่อหรือธนาคารโนไฟแนนซ์ แม้มิได้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์จากการชำระหนี้หรือผัดนัดชำระเงินงวดของผู้กู้ก็ตาม แต่การประกอบกิจการในลักษณะดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นการรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ ตามบทนิยามของคำว่า “ธุรกิจทวงถามหนี้” ในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชานาญวิทย์ เตรัตน)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ
กลุ่มกำกับกิจการทวงถามหนี้
โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

๒๗๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



เลขที่ : TBN_2559/001

| |
|---|
| สำนักงานส่งเสริมการค้า เลขที่ 05.6434 23 มิ.ย. 2559 เวลา |
|---|

บริษัท เทราบิท เน็ตเวิร์ค จำกัด
เลขที่ 26/1 อาคารอรกานต์ ชั้น G ซอยชิดลม
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330

| |
|---|
| กลุ่มกำกับการทวงถามหนี้ เลขที่รับ 60 วันที่ 24 มิ.ย. 2559 เวลา |
|---|

20 มิถุนายน 2559

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตีความ หรือตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการเป็นผู้รับจ้างเหมาบริการโทรทวงถาม/
แจ้งเตือน / แจ้งยอดค้างชำระ / นัดหมายกำหนดเวลาชำระ ให้กับบริษัทสินเชื่อหรือธนาคารไฟแนนซ์ จำเป็นต้องขอ
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจหรือไม่แต่อย่างใด

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย (สำนักงานสอบสวนและนิติการ)

เนื่องจากบริษัท เทราบิท เน็ตเวิร์ค จำกัด เป็นนิติบุคคลประกอบกิจการธุรกิจรับเหมางานให้บริการงานคอลเซ็นเตอร์ทุกประเภทธุรกิจ ได้รับจ้างเหมาบริการโทรทวงถาม / แจ้งเตือน / แจ้งยอดค้างชำระ / นัดหมายกำหนดเวลาชำระ โดยมีได้มีส่วนเกี่ยวข้อง ส่วนได้ส่วนเสีย หรือผลประโยชน์จากการชำระหรือผิดนัดชำระเงินงวดของผู้กู้แต่อย่างใด ให้กับบริษัทสินเชื่อหรือธนาคารไฟแนนซ์

บริษัทฯ ขอความอนุเคราะห์คณะกรรมการฯ ช่วยตีความและยืนยันกลับมาเป็นลายลักษณ์อักษร ว่าลักษณะงานให้บริการดังกล่าวภายใต้การดูแลของกระทรวงมหาดไทย จักต้องดำเนินการขอใบอนุญาต หรือต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อบังคับใช้กฎหมายใดบ้างหรือไม่ พร้อมกันนี้ได้แนบสำเนาหนังสือรับรองจดทะเบียนบริษัท 1 ฉบับ เพื่อประกอบการพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการ จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ปวีณา สัจจนต์
(นางสาวจริยา ลัคคนเศวต)
เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน



อีเมล: chariya@terrabit.co.th

โทร. 02-257-4249, 099-563-5195

Terrabit Networks Co., Ltd.

128/330 Phayathai Plaza Building 30th Fl., Phayathai Rd., Kwang Thung Phayathai, Khet Rajthavee, Bangkok 10400
Tel: (66) 2 612 1213 Fax: (66) 2 612 1323 www.terrabit.co.th



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๓๕๕

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรื้อกรณีตรวจสอบทรัพย์สินของลูกหนี้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัด

เรียน ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด

อ้างถึง หนังสือสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด ที่ สอ.อบจ. ๔๗๔๐/๒๕๖๐
ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

ตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด ได้มีหนังสือขอรื้อกรณีหากสหกรณ์ฯ จะขอความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพื่อตรวจสอบทรัพย์สินของลูกหนี้เนื่องจากสมาชิกซึ่งเป็นลูกหนี้ตามคำพิพากษาไม่ชำระเงินให้แก่สหกรณ์ฯ เป็นการกระทำที่ขัดต่อมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ขอแจ้งให้ทราบว่าคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้พิจารณาข้อหาดังกล่าวแล้วเห็นว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมทรัพย์ จัดหาทุนและบริการสินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพและการดำรงชีพของสมาชิก ซึ่งเป็นไปตาม ข้อ ๒ ของข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด พ.ศ. ๒๕๕๘ สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด จึงเป็น “ผู้ทวงถามหนี้” ตามบทนิยาม มาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว แต่การที่สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด ประสงค์จะขอความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพื่อตรวจสอบทรัพย์สินของลูกหนี้ (สืบทรัพย์) เพื่อการบังคับคดีตามคำพิพากษา เห็นว่าเป็นกระบวนการขั้นตอนเพื่อบังคับคดีตามกฎหมายมิใช่เป็นการทวงถามหนี้ ตามความในมาตรา ๘ ประกอบบทนิยาม “ผู้ทวงถามหนี้” มาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิริยะ ฉันทดิลก)

ผู้อำนวยการสำนักงานการสอบสวนและนิติการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครองสำนักงานการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

๒๘๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

กลุ่มกำกับการณ์ทวงถามหนี้
เลขที่รับ..... 318
วันที่..... 4/3/๒๐. ๖๐
เวลา.....



74379
09.57

ที่ สอ.อบจ. ๘๗๕๖ ๒๕๖๐

สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด
วังสวนสุนันทา ถนนนครราชสีมา
เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

๒๗ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ทारीกรณีตรวจสอบทรัพย์สินของลูกหนี้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัด
เรียน อธิบดีกรมการปกครอง.

ส่วนอำนวยความสะดวก
เลขรับ..... 2685
วันที่..... 3 ต.ค. 2560
เวลา.....

ด้วยสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด ได้ฟ้องคดีต่อศาลแพ่ง
เรียกให้สมาชิกสหกรณ์ฯ ชำระหนี้เงินกู้และศาลได้มีคำพิพากษาถึงที่สุดให้สมาชิกสหกรณ์ฯ ชำระหนี้ทั้งจำนวน
พร้อมดอกเบี้ยจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้นแก่สหกรณ์ฯ แต่เนื่องจากสมาชิกซึ่งเป็นลูกหนี้ตามคำพิพากษาคิดตั้งกล่าว
ไม่ชำระเงินให้แก่สหกรณ์ฯ สหกรณ์ฯ จึงมีความจำเป็นต้องสืบทรัพย์สินของสมาชิกเพื่อบังคับชำระหนี้

เนื่องจากพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๘ (๒) บัญญัติว่า “ห้ามแจ้งถึง
ความเป็นหนี้ของลูกหนี้ เว้นแต่ในกรณีที่บุคคลอื่นนั้นเป็นสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของลูกหนี้ และ
บุคคลอื่นดังกล่าวได้สอบถามผู้ทวงถามหนี้ถึงสาเหตุของการติดต่อให้ผู้ทวงถามหนี้ชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับหนี้ได้
เท่าที่จำเป็นและตามความเหมาะสม” สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด จึงขอหารือว่า
หากสหกรณ์ฯ ขอความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพื่อตรวจสอบทรัพย์สินของลูกหนี้เป็นการกระทำ
ที่ขัดต่อพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ผลเป็นประการใดโปรดแจ้งให้สหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด ทราบด้วย จักขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

พ.จ.อ.

(ชรินทร์ ราชมนตรี)

ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำกัด

ฝ่ายทะเบียนสมาชิก

โทร ๐-๒๖๖๙-๗๓๖๓-๕ ต่อ ๑๐๗

โทรสาร ๐-๒๖๖๙-๗๓๖๑-๒



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๕๖๗

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง ปรีกษาเพื่อนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด

อ้างถึง หนังสือบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด ที่ บธช.บก ๑๐๑๘/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ตามที่บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด ได้มีหนังสือขอหารือแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรณีธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) จ้างบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด ในการติดตามต่อภาษีรถยนต์ประจำปีรวมถึงการติดตามเรียกเก็บค่าภาษีรถยนต์ของลูกค้าเช่าซื้อธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) นั้น เข้าข่ายที่บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด จะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่อย่างไร ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ พิจารณาแล้วเห็นว่า การที่บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด รัับจ้างธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) โดยเป็นผู้บริการติดตามให้บริการต่อภาษีรถยนต์ประจำปีรวมถึงติดตามเรียกเก็บค่าภาษี ค่าประกันภัย และค่าบริการต่างๆ การประกอบธุรกิจดังกล่าวถือได้ว่าเป็นการรับจ้างทวงถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระตามบทนิยามของคำว่า "ธุรกิจทวงถามหนี้" ในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และในการทวงถามหนี้ดังกล่าวนี้ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิริยะ ฉันทติลล)

ผู้อำนวยการสำนักงานการสอบสวนและนิติการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

ส่วนอำนวยความสะดวก

โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

๒๘๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



999/3,999/4 อาคารเดอะไนน์ ถนนพระราม 9 แขวง/เขต สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร.02-783-0200

| |
|------------------------|
| กลุ่มทวงถามหนี้ |
| เลขที่รับ..... 6 |
| วันที่..... 15 ต.ค. 61 |
| เวลา..... |

| |
|--------------------------|
| สำนักงานสอบสวนและยุติการ |
| เลขที่..... 11805 |
| 15 ก.พ. 2561 |
| เวลา..... |

บช.บ.ก 1018/2561

12 กุมภาพันธ์ 2561

| |
|--------------------------|
| ส่วนอำนวยความสะดวก |
| เลขรับ..... 389 |
| วันที่..... 15 ก.พ. 2561 |
| เวลา..... |

เรื่อง เรียนปรึกษาเพื่อนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติตามพรบ.ทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

เรียน ท่านอธิบดีกรมการปกครอง

บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด ขอเรียนปรึกษา ดังนี้

กรณี บมจ.ธนาคารธนชาติจ้างบริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด ในการติดตามต่อภาษีรถยนต์ประจำปีของลูกค้าเช่าซื้อธนาคารธนชาติ จำกัด(มหาชน) ซึ่งบริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด เป็นบริษัทที่ให้บริการงานสนับสนุนแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ จะเป็นผู้ดำเนินการติดตามให้บริการต่อภาษีรถยนต์ประจำปีของลูกค้าแทนธนาคารธนชาติ จำกัด(มหาชน) โดยเบื้องต้นครอบครัวลูกค้าสนใจการติดตามภาษี การเรียกเก็บค่าภาษี, ค่าประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ถ้ามี) และค่าบริการ ซึ่งได้แก่ การติดต่อให้ลูกค้าชำระค่าภาษีรถยนต์ ค่าประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) และค่าบริการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการขอเอกสารประกอบการต่อภาษีจากลูกค้า(ถ้ามี) โดยลูกค้าชำระเงินเข้าบัญชีของบริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด แล้วบริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด จะทำการโอนเงินที่ลูกค้าชำระในวันทำการถัดไป(เงินที่ลูกค้าชำระ คือ เงินที่ลูกค้าชำระผ่านช่องทางต่างๆ ในนามบริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัดและบริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด มองเห็นตัวเงินในระบบตามเงื่อนไขของแต่ละช่องทาง)พร้อมเอกสารที่ลูกค้าส่งเข้ามา(ถ้ามี) ให้ธนาคารธนชาติ จำกัด(มหาชน) เพื่อนำไปดำเนินการชำระค่าภาษีรถยนต์และจัดส่งเอกสาร ไปยังลูกค้าต่อไป

โดยในการติดตาม ฯ มี 2 กรณี คือ

1. กลุ่มลูกค้าที่ธนาคารทำการสำรองเงินค่าภาษี+พรบ. (ธนชาติ โบรกเกอร์ จะโทร. หรือ ส่งข้อความ SMS , หรือเอกสารแจ้งการชำระเงินทาง ไปรษณีย์ เพื่อแจ้งลูกค้าว่าธนาคารได้ทำการสำรองเงิน ฯ และแจ้งให้ลูกค้าชำระเงินผ่านช่องทางต่างๆ

อนึ่ง หากครบกำหนดวันเสียภาษี(วัน/เดือน/ปี)ที่ปรากฏในเล่มทะเบียนภาษีหรือใบเสร็จชำระค่าภาษีหรือป้ายภาษีที่ขนส่งออกให้ไปแล้ว 45 วัน แล้วลูกค้ายังไม่ชำระเงิน บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จะทำรายงานสรุปแจ้งไปยัง บมจ.ธนาคารธนชาติ และยังคงติดตาม ฯ ให้จนครบรอบที่ต้องเสียภาษีในปีถัดไป จึงยุติการติดตาม ฯ พร้อมนำส่งรายงานตามที่ตกลงกันในการปฏิบัติ

2. กลุ่มลูกค้าที่ธนาคารไม่สำรองเงินให้ลูกค้า บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด จะทำหน้าที่แจ้งเตือนลูกค้าว่าใกล้ถึงกำหนดเวลาต่อภาษีประจำปี และเสนอขายบริการประกันภาคสมัครใจและภาคบังคับซึ่งเป็นบริการที่บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด ให้บริการอยู่ เพื่อเป็นทางเลือกให้ลูกค้า

หากลูกค้ามีความประสงค์ดำเนินการต่อภาษี บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด จะทำหน้าที่ในการขอเอกสารประกอบการดำเนินการต่อภาษีและแจ้งยอดที่ลูกค้าต้องชำระเงิน และนำส่งบมจ.ธนาคารธนชาติ เพื่อดำเนินการต่อภาษีกับกรมการขนส่งและนำส่งเอกสารป้ายภาษีไปยังลูกค้าในลำดับต่อไป

โดยมีรายละเอียดสาระสำคัญในร่างสัญญา ดังนี้

บริษัท ธนชาติโบรกเกอร์ จำกัด สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 999/3, 999/4 อาคารเดอะไนน์ ดีก D ชั้นที่ 4, ดีก E ชั้นที่ 3-4, ดีก F ชั้นที่ 4 ถนนพระราม 9 แขวงจวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ" ฝ่ายหนึ่ง กับ

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเคทาวเวอร์ ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการ" อีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 1. วัตถุประสงค์

ตามที่ "ผู้ให้บริการ" มีความประสงค์จะให้ "ผู้ให้บริการ" เป็นผู้ดำเนินการติดตามและแจ้งเตือนวันครบกำหนดการเสียภาษีทะเบียนรถยนต์ และเตือนการชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี เงินค่าเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ถ้ามี) และวงเงินค่าบริการ จากลูกค้าที่เขาซื้อรถยนต์ ของ "ผู้ให้บริการ" หรือส่งมอบเงินดังกล่าวข้างต้น และเอกสาร(หรือสำเนา)การทำประกันภัยภาคบังคับ(พ.ร.บ.) ให้กับ "ผู้ให้บริการ"

โดยมีรายละเอียดของลูกค้าที่ "ผู้ให้บริการ" จะต้องส่งมอบให้กับ "ผู้ให้บริการ" เพื่อดำเนินตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ ประกอบด้วยเอกสารแนบท้าย และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ด้วย ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า "งานแจ้งเตือนและติดตามการชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์" และโดยที่ "ผู้ให้บริการ" เป็นผู้ประกอบธุรกิจที่ให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญากันขึ้น โดยมีข้อตกลงและขอบเขตการให้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้

ข้อ 3. ขอบเขตและเงื่อนไขการให้บริการ

3.1 "ผู้ให้บริการ" ตกลงให้บริการแก่ "ผู้ให้บริการ" ในกรณีโทรแจ้งเตือนวันกำหนดการเสียภาษีทะเบียนรถยนต์ และเตือนการชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี รวมถึงค่าเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) หรือเอกสาร พรบ.(ถ้ามี) และค่าบริการสำหรับกลุ่มลูกค้าที่ได้เขาซื้อรถยนต์กับ "ผู้ให้บริการ" และหรือการรับชำระเงินดังกล่าวข้างต้นแทน "ผู้ให้บริการ" ซึ่งเป็นการชำระค่าภาษีรถยนต์ประจำปีล่วงหน้าก่อนครบกำหนดการเสียภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี ของรถยนต์ที่เขาซื้อ

3.2 "ผู้ให้บริการ" ตกลงส่งมอบเงินที่ได้รับชำระจากลูกค้า "ผู้ให้บริการ" ดังกล่าวข้างต้นให้ "ผู้ให้บริการ" ภายใน 14:00 น. ของวันทำการถัดไป และตามวิธีที่ "ผู้ให้บริการ" กำหนด

3.3 "ผู้ให้บริการ" ตกลงดำเนินการตามสัญญาให้เป็นไปตามมาตรฐานของกรมประกอบวิชาชีพ และจะจัดให้มีเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในงานแจ้งเตือน การชำระภาษีทะเบียนรถยนต์รวมถึง การให้บริการผ่านระบบโทรศัพท์แบบปกติ ระบบโทรศัพท์แบบการโอนสายอัตโนมัติ และระบบบันทึกเสียง เป็นต้น

3.4 "ผู้ให้บริการ" และ "ผู้ใช้บริการ" จะประสานงานและอำนวยความสะดวกให้แก่แต่ละฝ่ายเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้

โดย "ผู้ให้บริการ" ตกลงเป็นผู้ให้บริการและให้คำแนะนำเรื่องการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ ประจำปีของลูกค้ำที่ได้เข้าหรือรถยนต์กับ "ผู้ใช้บริการ" พร้อมเสนอบริการที่อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้ำดังกล่าว เพื่อให้สามารถดำเนินการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ได้ทันภายในกำหนด

3.5 "ผู้ให้บริการ" จะดำเนินการจัดส่งข้อมูลถึงลูกค้ำที่ได้ดำเนินการชำระเงินค่าบริการ, ค่าภาษีทะเบียนรถยนต์, ค่าเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ถ้ามี) รวมถึงเอกสารประกอบของลูกค้ำที่จะต้องใช้ในการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ที่ครบถ้วนและเรียบร้อยแล้ว ให้แก่ "ผู้ใช้บริการ" ภายใน เวลา 10:00 น. ของทุกวันทำการถัดไป ตามวิธีการที่ "ผู้ใช้บริการ" กำหนด

3.6 "ผู้ให้บริการ" จะดำเนินการส่งข้อมูลของลูกค้ำที่จะครบกำหนดชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์ ประจำปี ภายในแต่ละเดือน และทำรายงานการส่งข้อมูลของลูกค้ำที่ยังไม่ได้ชำระค่าเงินบริการ, ค่าภาษีทะเบียนรถยนต์, ค่าเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ถ้ามี) หรือจัดส่งเอกสารไม่ครบ ให้แก่ "ผู้ใช้บริการ" ภายในวันทำการสุดท้ายของทุกเดือน โดย "ผู้ให้บริการ" จะทำหน้าที่ติดตามให้ลูกค้ำที่ยังไม่ได้ชำระค่าเงินบริการ, ค่าภาษีทะเบียนรถยนต์, ค่าเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ถ้ามี) หรือจัดส่งเอกสารที่ไม่ครบถ้วนดังกล่าว ภายใน 45 (สี่สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ของลูกค้ำแต่ละราย

หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว "ผู้ใช้บริการ" ยังต้องติดตามให้ลูกค้ำที่ยังชำระค่าเงินบริการ, ค่าภาษีทะเบียนรถยนต์, ค่าเบี้ยประกันภัยภาคบังคับ (พ.ร.บ.) (ถ้ามี) หรือจัดส่งเอกสารไม่ครบดังกล่าว ให้แก่ "ผู้ใช้บริการ" จนกระทั่งครบกำหนดชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ของลูกค้ำแต่ละราย

3.7 "ผู้ให้บริการ" มีหน้าที่รวบรวมเอกสารของลูกค้ำที่ประสงค์จะดำเนินการชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์ และนำส่งเอกสารให้แก่ "ผู้ใช้บริการ" ในวันทำการถัดไป

3.8 "ผู้ให้บริการ" มีหน้าที่ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงาน ตามเอกสารแนบท้ายภาคผนวก 1 "กระบวนการทำงาน" ของสัญญานี้

ข้อ 4. ค่าบริการ

"ผู้ให้บริการ" ตกลงชำระค่าบริการงานแจ้งเตือนการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ให้แก่ "ผู้ใช้บริการ" ตามจำนวนรายสัญญาที่ใช้บริการงานแจ้งเตือนการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ที่จัดส่งให้แก่ "ผู้ให้บริการ" ตามภาคผนวก 2 "เงื่อนไขข้อเสนอการให้บริการแก่ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)"

ข้อ 5. ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ "ผู้ให้บริการ" ไม่สามารถจัดส่งเอกสารของลูกค้ำ ให้แก่ "ผู้ใช้บริการ" เพื่อนำไปยื่นชำระค่าภาษีทะเบียนรถยนต์ให้แก่ลูกค้ำได้ทัน ก่อนวันครบกำหนดชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ของลูกค้ำภายในน้อยกว่า 7 วัน (กรณี

ธนาคารไม่ชำระค่าภาษี(และค่าพรน.) และทำให้เกิดค่าปรับในการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์แทนลูกค้ารายนั้นไปก่อน "ผู้ให้บริการ" ต้องติดตามให้ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบชำระค่าปรับในการชำระภาษีทะเบียนรถยนต์ที่ลูกค้าดังกล่าวให้แก่ "ผู้ให้บริการ" ภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ "ผู้ให้บริการ" ได้แจ้งบอกกล่าวจำนวนค่าปรับให้ "ผู้ให้บริการ" ทราบ หากเกินกำหนด 7 วัน "ผู้ให้บริการ" จะไม่ทำการส่งป้ายต่อภาษีประจำปีไปยังลูกค้า จนกว่าจะได้รับชำระเงินค่าปรับจากลูกค้าเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาข้ท่านเพื่อปรึกษาสำหรับการดำเนินการตามรายละเอียดดังกล่าวนี้ เข้าข่าย พรบ.ทวงถามหนี้ 2558 มาตราใด/อย่างไร ทั้งนี้เพื่อที่บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด จะได้ถือปฏิบัติในลำดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(ดร.รัฎฐาธิป จันทร์ครุฑ ทรัพย์รวงทอง)

ผู้มีอำนาจลงนาม

ด่วน

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๕๕๗๐



กรมการปกครอง

ถนนอิษฎาภังค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรื้อหรือแนวทางปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงที่ตั้ง ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล

อ้างถึง หนังสือกองบัญชาการตำรวจนครบาล ด่วน ที่ ดช ๐๐๑๕.๑๕๗/๒๗๙๔ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๑

ตามที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลขอรื้อหรือแนวทางและวิธีปฏิบัติในส่วนของการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในเรื่องการขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ กรณีบริษัทธารสายน้ำ จำกัด ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้ยื่นขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามแบบ ทน. ๑/๑ ต่อสำนักงานทะเบียนกองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งยังไม่มีกรยกเลิกใบอนุญาตที่ออกให้โดยนายทะเบียนกรุงเทพมหานคร และขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจมาตั้งในเขตจังหวัดสมุทรปราการนั้น ผู้ยื่นคำขอจะต้องยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนต่อนายทะเบียนท้องที่ใด และกรณีบริษัท เอ็นพี เซอร์วิส พลัส จำกัด ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้แจ้งความประสงค์ขอยกเลิกการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ที่สำนักงานทะเบียนจังหวัดนนทบุรี เพื่อขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ มาตั้งในเขตกรุงเทพมหานคร นายทะเบียนกรุงเทพมหานครสามารถรับจดทะเบียนได้เลยหรือไม่ และทั้งระยะเวลาระหว่างการดำเนินการยื่นขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ยื่นคำขอสามารถประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้หรือไม่ นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับกิจการทวงถามหนี้ พิจารณาแล้วมีความเห็น ดังนี้

๑. ในการยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้จะต้องยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามแบบ ทน. ๑/๑ ท้ายกฎกระทรวงพร้อมทั้งแสดงเอกสารและหลักฐานประกอบการเปลี่ยนแปลงต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนท้องที่ที่ผู้ขอได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไว้แล้วเท่านั้น ตามนัยข้อ ๕ ของกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. กรณีผู้จดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้รายใดประสงค์จะยกเลิกการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ให้แจ้งความประสงค์เป็นหนังสือต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนท้องที่ที่ผู้ประกอบธุรกิจได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไว้ และจะมีผลเป็นการยกเลิกการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ต่อเมื่อนายทะเบียนได้จำหน่ายชื่อผู้ประกอบการรายนั้นออกจากทะเบียนผู้ประกอบการทวงถามหนี้แล้ว ตามนัยข้อ ๘ ของกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งต่อมาหากผู้ประกอบการทวงถามหนี้รายนั้นมีความประสงค์จะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ก็ให้ยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามแบบ ทน. ๑/๑ ท้ายกฎกระทรวงต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนท้องที่ที่สถานประกอบธุรกิจหรือสำนักงานใหญ่ของผู้ยื่นคำขอตั้งอยู่ และในระหว่างการยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ณ ที่ตั้งแห่งใหม่บุคคลนั้นจะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไม่ได้เพราะจะมีความผิด ตามมาตรา ๕

/แห่งพระราช...

แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ จนกว่าจะได้รับแจ้งการจดทะเบียนจากนายทะเบียน
ตามนัยข้อ ๔ วรรคสอง ของกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิริยะ ฉันทดิลก)

ผู้อำนวยการสำนักงานการสอบสวนและนิติการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

๒๘๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

กำกับการทวงถามหนี้
รับ.....
วันที่..... 6 มี.ค. ๖1
เวลา.....



กรมการปกครอง
เลขรับ.....
วันที่ - 6 มี.ค. 2561
เวลา.....

ด่วน

ที่ ดช ๐๐๑๕.๑๕๗/ ๒๗๕๕

กองบัญชาการตำรวจนครบาล
๓๒๓ ถนนศรีอยุธยา แขวงดุสิต

เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร
ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม
๑๐๙๐๐
เลขรับ..... ๒๗๗
วันที่..... - 6 มี.ค. 2561

๕ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอหรือแนวทางการปฏิบัติการเปลี่ยนแปลงที่ตั้ง ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

อ้างถึง ๑.พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒.กฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบ ทน.๑/๑ คำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน บริษัท ธารสายน้ำ จำกัด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๓ แผ่น
๒.หนังสือบริษัท เอ็นพี เซอร์วิส พลัส จำกัด เรื่อง หนังสือแจ้งยกเลิกการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้และเอกสารที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ แผ่น

ด้วยพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๒ ตอนที่ ๑๖ ก เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๕๘ และมาตรา ๔ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๕ วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวได้กำหนดให้บุคคลใดจะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ต่อนายทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งตามกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในข้อ ๓, ข้อ ๔, และข้อ ๕ ได้บัญญัติถึงขั้นตอนและวิธีการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้และการขอเปลี่ยนแปลงชื่อ ที่ตั้งและสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไว้ แต่ยังไม่ชัดเจนในขั้นตอนการปฏิบัติของสำนักงานทะเบียน

เพื่อให้เกิดความชัดเจนและรอบคอบในการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเป็นการป้องกันมิให้เกิดผลกระทบต่อภาคธุรกิจ กองบัญชาการตำรวจนครบาลในฐานะสำนักงานทะเบียนในเขตกรุงเทพมหานคร จึงขอหารือแนวทางและวิธีการปฏิบัติในส่วนของการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในเรื่องการขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจการทวงถามหนี้ ดังนี้

๑. บริษัท ธารสายน้ำ จำกัด สำนักงานใหญ่เลขที่ ๕๕/๓๙ ซอยประชาอุทิศ ๗๒ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ทะเบียนเลขที่ ๑๐๕๙๐๐๔๙ รับอนุญาตประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ได้มายื่นคำขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามแบบ ทน.๑/๑ ต่อสำนักงานทะเบียนกองบัญชาการตำรวจนครบาล ซึ่งยังไม่มีการยกเลิกใบอนุญาตที่ออกโดยนายทะเบียนในเขตกรุงเทพมหานคร และขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจมาตั้งในเขตจังหวัดสมุทรปราการ (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.) และ

๒. บริษัท เอ็นพี เซอร์วิส พลัส จำกัด สำนักงานใหญ่เลขที่ ๔๒/๑๖ หมู่ ๕ ถนนนครอินทร์ ตำบลบางศรีเมือง อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ทะเบียนเลขที่ ๑๒๖๐๐๐๑ รับอนุญาตประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ ได้มีหนังสือถึงสำนักงานทะเบียนจังหวัดนนทบุรี แจ้งยกเลิกการ

ประกอบธุรกิจ...

-๒-

ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้และขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจมาตั้งในเขตกรุงเทพมหานครมาในคราวเดียวกัน (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒.)

กรณีตาม ข้อ ๑ บริษัท ธารสายน้ำ จำกัด ได้ยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามแบบ ทน.๑/๑ ต่อสำนักงานทะเบียนกองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไปอยู่ในเขตอำนาจของนายทะเบียนในเขตจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ฯ มิได้กำหนดให้ผู้ประกอบธุรกิจยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ต่อสำนักงานทะเบียนต้นทางหรือปลายทาง ผู้ยื่นคำขอฯ ต้องยื่นคำขอเปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนต่อนายทะเบียนใด มีขั้นตอนและวิธีการอย่างไร

กรณีตาม ข้อ ๒ บริษัท เอ็นพี เซอร์วิส พลัส จำกัด มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๔๒/๑๖ หมู่ ๕ ถนนนครอินทร์ ตำบลบางศรีเมือง อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ทะเบียนเลขที่ ๑๒๖๐๐๐๐๑ รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๐ ได้มีหนังสือถึงสำนักงานทะเบียนจังหวัดนนทบุรี แจ้งยกเลิกการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้เพื่อขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานประกอบธุรกิจมาตั้งในเขตกรุงเทพมหานคร นายทะเบียนกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นนายทะเบียน ณ ที่ตั้งแห่งใหม่ สามารถรับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้เลยหรือไม่อย่างไร และห้วงระยะเวลาระหว่างการดำเนินการที่ยื่นขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ณ ที่ตั้งแห่งใหม่ ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนสามารถประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้หรือไม่อย่างไร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ผลเป็นประการใด กรุณาแจ้งให้กองบัญชาการตำรวจนครบาลทราบด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจตรี



(อนุรักษ์ แทงเกษม)

รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล

ปฏิบัติราชการแทน ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล

ฝ่ายอำนวยการ ๕

กองบังคับการอำนวยการ

กองบัญชาการตำรวจนครบาล

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๕๑๘๘

๒๙๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๒๖๕๒



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๘ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอหาหรือกรณีการจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ ประเภทกิจการ บุคคลธรรมดา และขอทราบ
แนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนครสวรรค์

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครสวรรค์ ด่วนที่สุด ที่ นว ๐๐๑๘.๔/๓๓๑๔ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

ตามที่จังหวัดนครสวรรค์ ขอหาหรือการจดทะเบียนของผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้กรณี
นายชุมพล จิระศิริโชติ มีความประสงค์จะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้และได้ยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบ
ธุรกิจทวงถามหนี้ ประเภทกิจการบุคคลธรรมดา ตามแบบ ทน. ๑/๑ ต่อสำนักงานทะเบียนจังหวัดนครสวรรค์
ไว้แล้ว ซึ่งจากการสอบถามผู้ยื่นคำขอให้ถ้อยคำที่ว่า ปัจจุบันตนมีตำแหน่งเป็นรองผู้จัดการทั่วไป ฝ่ายตรวจสอบ
และเรงรัดหนี้สิน บริษัท ไทยฮีโน่ (นครสวรรค์) จำกัด การมายื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ
ทวงถามหนี้ครั้งนี้ ไม่เกี่ยวกับงานของบริษัทแต่อย่างใด แต่เป็นการรับงานภายนอกส่วนตัวของผู้ยื่นคำขอเอง
เช่น รับงานติดตามทวงถามหนี้จากบริษัทไฟแนนซ์และบริษัทลิสซิ่ง ตามแต่ที่จะได้รับการว่าจ้าง นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้พิจารณา
แล้วเห็นว่า การที่นายชุมพล จิระศิริโชติ ประกอบอาชีพเฉพาะตัวโดยการรับจ้างติดตามทวงถามหนี้จาก
บริษัทไฟแนนซ์และบริษัทลิสซิ่ง ตามแต่ที่จะได้รับการว่าจ้างโดยไม่เกี่ยวข้องกับบริษัท ไทยฮีโน่ (นครสวรรค์)
จำกัด นั้น ถือได้ว่านายชุมพล จิระศิริโชติ ได้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้แล้ว จึงเป็นผู้ทวงถามหนี้ตามมาตรา ๓
แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งจะต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
(ประเภทบุคคลธรรมดา) ต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนที่สถานประกอบธุรกิจหรือสำนักงานใหญ่ของ
ผู้ยื่นคำขอตั้งอยู่ โดยต้องยึดถือตามแนวทางปฏิบัติของกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ
ทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

ส่วนอำนวยความสะดวก

โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

| |
|--------------------------|
| กลุ่มทักกับการทวงถามหนี้ |
| เลขที่รับ..... ๘ |
| วันที่..... 9 ก.พ. ๖1 |
| เวลา..... |

ด่วนที่สุด

ที่ นว ๐๐๘.๔/ ๓๓ ๑๔



| |
|-------------------------|
| กรมการปกครอง |
| เลขรับ..... 9840 |
| วันที่..... 7 ก.พ. 2561 |
| เวลา..... 14.27 |

ศาลากลางจังหวัดนครสวรรค์
ถนนสวรรค์วิถี นว ๖๐๐๐๐

๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรื้อกรณีการจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ ประเภทกิจการ บุคคลธรรมดา และ
ขอทราบแนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเอกสารประกอบการพิจารณา

| |
|-----------------------|
| ส่วนอำนาจความเป็นธรรม |
| เลขรับ..... 290 |
| วันที่..... 8 ก.พ. |
| เวลา..... |

จำนวน ๑๐ แผ่น

ด้วยสำนักงานทะเบียน ที่ทำการปกครองจังหวัดนครสวรรค์ ได้รับคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ จาก นายชุมพล จิระศิริโชติ ตาม แบบ ทน.๑ รับที่ ๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๑ ระบประเภทกิจการบุคคลธรรมดา โดยผู้ยื่นคำขอได้แนบเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาของนายทะเบียน ดังนี้ (๑) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (๒) สำเนาทะเบียนบ้าน (๓) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณสถานที่ตั้งของสถานประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ (๔) หนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้บ้านเลขที่ ๒/๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองกรด อำเภอเมืองฯ จังหวัดนครสวรรค์ เป็นสถานประกอบการทวงถามหนี้ และรูปถ่ายครึ่งตัว หน้าที่ตรง ไม่สวมหมวก ของผู้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือน จำนวน ๑ รูป ซึ่งจากการสอบถามถ้อยคำ ของ นายชุมพล จิระศิริโชติ ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ประเภทกิจการ บุคคลธรรมดา ให้ถ้อยคำว่า ปัจจุบันเป็นรองผู้จัดการทั่วไปฝ่ายตรวจสอบและเร่งรัดหนี้สิน บริษัท ไทยฮีโน่ (นครสวรรค์) จำกัด แต่ที่มายื่นคำขอไม่เกี่ยวกับงานของบริษัท เพราะเป็นกรณีไปรับงานภายนอก เช่น รับงานไปติดตามทวงหนี้ค่ารถค้ำชำระค่างวด จากบริษัทไฟแนนซ์ บริษัทลิสซิ่ง ตามแต่ที่จะได้รับการว่าจ้าง โดยไม่เกี่ยวข้องกับบริษัท ไทยฮีโน่ (นครสวรรค์) จำกัด แต่อย่างใด และนอกจากนั้น ผู้ยื่นคำขอแจ้งว่า มีบุคคลที่รู้จัก ก็ได้ยื่นคำขอจดทะเบียนเป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ประเภทบุคคลธรรมดา จึงเป็นเหตุผลให้ผู้ยื่นคำขอ ต้องการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนครสวรรค์ พิจารณาแล้วเห็นว่า เอกสารและหลักฐานประกอบคำขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ประเภทกิจการ บุคคลธรรมดา ของผู้ยื่นคำขอ ตาม แบบ ทน.๑ รับที่ ๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๑ รายงานนายชุมพล จิระศิริโชติ เป็นไปตามตามความใน ข้อ ๑ (๑) (ก) - (ง) แห่งกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ แต่มีประเด็นที่ควรจะต้องหารือเกี่ยวกับ ถ้อยคำของกฎหมาย ตามบทนิยาม ในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ ว่า การประกอบธุรกิจ ของ นายชุมพล จิระศิริโชติ เป็นเพียง “ผู้ทวงถามหนี้” ซึ่งอยู่ภายใต้บังคับและต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ หรือ เป็นผู้ประกอบ “ธุรกิจทวงถามหนี้” ซึ่งเข้าข่ายที่จะต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียน ตามความ ในมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ ด้วยหรือไม่อย่างไร อีกทั้งเป็นกรณีที่จะต้องขอทราบแนวทางปฏิบัติด้วยว่า หากมีบุคคลธรรมดา มายื่นคำขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ควรจะใช้หลักฐานใดประกอบการพิจารณา ของ

/ นายทะเบียน...

๒๙๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

-๒-

นายทะเบียน ว่าจะรับหรือไม่รับจดทะเบียนเพราะอาจมีปัญหาในเรื่องของการตีความถ้อยคำในกฎหมาย ว่า ผู้ยื่นคำขอประเภทบุคคลธรรมดา เป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ หรือไม่ เพราะแตกต่างไปจากกรณีนิติบุคคล ที่กฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ ระบุว่า ข้อ ๑ บุคคลใดจะประกอบ ธุรกิจทวงถามหนี้ ให้ยื่นคำขอจดทะเบียนตามแบบ ทน ๑. ท้ายกฎกระทรวงนี้ ต่อนายทะเบียน พร้อมด้วย เอกสารและหลักฐาน ดังต่อไปนี้ (๒) กรณีที่เป็นนิติบุคคล (ก) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งแสดงรายการเกี่ยวกับชื่อ วัตถุประสงค์ ที่ตั้งสำนักงาน และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล โดยทำขึ้นไว้ ไม่เกินสามเดือน จึงสามารถตรวจสอบวัตถุประสงค์ที่ได้จดทะเบียนไว้ว่า เป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้หรือไม่ ได้อย่างชัดเจนและถือว่ามีหลักฐานยืนยันความถูกต้อง แต่ในส่วนของบุคคลธรรมดา การที่กฎกระทรวงการ จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ ได้ระบุเอกสารประกอบคำขอไว้เพียง ข้อ (๑) (ก) - (ฉ) จึงยังเป็นข้อสงสัย ที่จะต้องขอทราบแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนาคม จงจิระ)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครสวรรค์

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานอำนวยความสะดวก
โทร.๐ ๕๖๘๐ ๓๖๑๔

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว.๗๐๗๕๕

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรื้อกรณีการจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทางถนนนี้ ประเภท นิติบุคคล

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดนครสวรรค์ ที่ นว ๐๐๑๘.๔/๒๖๖๒๓
ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนครสวรรค์ ได้มีหนังสือขอรื้อแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทางถนนนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กรณีบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด ตามหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ เลขที่หนังสืออนุญาต ๓๕๖/๒๕๖๑ ว่ามีลักษณะเป็น “ธุรกิจทางถนนนี้” อันจะอยู่ในบังคับต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางถนนนี้แห่งพระราชบัญญัติการทางถนนนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่ อย่างไร รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วว่า ลักษณะการดำเนินการของบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด เป็นการทางถนนนี้อันเกิดจากการประกอบธุรกิจให้สินเชื่อแก่บุคคลธรรมดาที่เป็นลูกหนี้ของบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด มิได้มีลักษณะเป็นการรับจ้างทางถนนนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระด้วยเหตุดังที่ได้กล่าวมานี้ แม้การทางถนนนี้ของบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด จะไม่เข้าลักษณะเป็นธุรกิจทางถนนนี้ตามมาตรา ๓ อันจะต้องอยู่ในบังคับให้ต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางถนนนี้ตามมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการทางถนนนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ก็ตาม แต่การที่บริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด ตามหนังสืออนุญาตให้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัด ภายใต้การกำกับ เลขที่หนังสืออนุญาต ๓๕๖/๒๕๖๑ ดำเนินการให้สินเชื่อในฐานะเจ้าหนี้แก่บุคคลทั่วไปซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาในฐานะลูกหนี้ ย่อมเป็นที่ประจักษ์ว่าการดำเนินการของบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด มีลักษณะเป็นเจ้าหนี้ผู้ให้สินเชื่อตามคํานิยาม “ผู้ทางถนนนี้” อันจะต้องดำเนินการทางถนนนี้ภายในบังคับแห่งพระราชบัญญัติการทางถนนนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายศักดิ์ชัย แต่งส้อ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครองสำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยการความเป็นธรรม
โทร./ โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

๒๙๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

กลุ่มคำกับกรทวงถามหนี้
เลขที่รับ ๓
วันที่ ๑๕/๑๐/๖๑
เวลา



กรมการปกครอง
เลขรับ ๘๙๒๐๑
วันที่ ๒๒ พ.ย. ๒๕๖๑
เวลา ๑๔.๐๑ น.

ที่ นว ๐๐๑๘.๔/๒๖๒๒๓

ศาลากลางจังหวัดนครสวรรค์

ถนนสวรรค์วิถี นว ๖๐๐๐๐

๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ส่วนงานทะเบียนธรรม
เลขที่ ๒๘๐๒
วันที่ ๒๒ พ.ย. ๒๕๖๑
เวลา

เรื่อง ขอรื้อกรณีการจดทะเบียนผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ ประเภท นิติบุคคล

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาเอกสารประกอบการพิจารณา

จำนวน ๒๔ แผ่น

ด้วยสำนักงานทะเบียน ที่ทำการปกครองจังหวัดนครสวรรค์ ได้รับคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ จากบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด ตามแบบ ทน.๑ รับที่ ๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๑ ระบุประเภทกิจการนิติบุคคล โดยผู้ยื่นคำขอได้แนบเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาของนายทะเบียน ดังนี้ (๑) หนังสือมอบอำนาจและเอกสารที่เกี่ยวข้อง (๒) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ซึ่งแสดงรายการเกี่ยวกับชื่อวัตถุประสงค์ ที่ตั้งสำนักงาน และผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล โดยทำขึ้นไว้ไม่เกินสามเดือน (๓) แผนที่สังเขปแสดงบริเวณสถานที่ตั้งของสถานประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ (๔) หนังสือแสดงความยินยอมให้ใช้บ้านเลขที่ ๔๒๓ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ เป็นสถานประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ และ (๕) รูปถ่ายครึ่งตัวหน้าตรง ไม่สวมหมวก ขนาด ๔x๖ เซนติเมตร ของผู้แทนนิติบุคคลที่ขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือน จำนวน ๑ รูป ซึ่งเป็นไปตามความใน ข้อ ๑ (๒) (ก) - (ข) แห่งกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ และสำนักงานทะเบียน ที่ทำการปกครองจังหวัดนครสวรรค์ได้สอบถ้อยคำนางธนันท์ ราชสิงห์ ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด เพื่อประกอบการพิจารณาการขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไว้ด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนครสวรรค์ พิจารณาแล้วเห็นว่า จากนิยามของคำว่า “ธุรกิจทวงถามหนี้” นั้น ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ที่จะต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียนตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง ตาม มาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ จะต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีลักษณะการประกอบธุรกิจเป็นการทวงถามหนี้ไม่ว่าทางตรงหรือโดยอ้อมเป็นปกติธุระ เป็นการทวงถามหนี้ซึ่งเป็นของผู้อื่นมิใช่ของตนเองและไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ของนายความซึ่งกระทำแทนลูกความของตน แต่การประกอบธุรกิจของบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด เป็นการประกอบธุรกิจ “สินเชื่อรายย่อยระดับจังหวัดภายใต้การกำกับ” โดยให้สินเชื่อรายย่อยในวงเงินสินเชื่อไม่เกินห้าหมื่นบาทต่อลูกหนี้หนึ่งรายและถ้าผู้ขอสินเชื่อกับบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด ไม่ชำระหนี้ทางบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด จะให้พนักงานของบริษัท แสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด ไปติดตามทวงถามยังที่อยู่ของผู้ขอสินเชื่อให้ไว้เพื่อให้ชำระหนี้ ดังนั้น จังหวัดนครสวรรค์จึงมีความเห็นว่า บริษัทแสนสุขพิโก นครสวรรค์ จำกัด ไม่เป็นผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ที่จะต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียนตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง ตาม มาตรา ๕

/แห่ง พระราชบัญญัติ...

-๒-

แห่ง พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ แต่เพื่อให้ได้ความชัดเจนว่าความเห็นของจังหวัด นครสวรรค์เป็นความเห็นที่ถูกต้องหรือไม่ อย่างไร จึงหารือกรมการปกครองถึงประเด็นดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายอรรถพร สิงหวิชัย)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครสวรรค์

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานอำนาจความเป็นธรรม

โทร/โทรสาร ๐ ๕๖๘๐ ๓๖๑๔

๒๙๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๔๖๗๘

กรมการปกครอง

ถนนอักษะรังค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง ทหาหรือแนวทางปฏิบัติกรณีปรากฏว่ามีนิติบุคคลซึ่งมีผู้แทนหรือหุ้นส่วนผู้จัดการคนเดียวกันมาขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้มากกว่าหนึ่งแห่ง

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น

อ้างถึง หนังสือจังหวัดขอนแก่น ที่ ขก ๐๐๑๘/๒๖๕๕๕ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑

ตามที่จังหวัดขอนแก่นขอทหาหรือกรณีสำนักงานทะเบียนรับจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ประจำจังหวัดขอนแก่นตรวจสอบทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ปรากฏว่า ผู้ที่ได้รับอนุมัติให้จดทะเบียนซึ่งเป็นนิติบุคคล มีผู้แทนหรือหุ้นส่วนผู้จัดการคนเดียวกันมาขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้มากกว่าหนึ่งแห่ง ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้พิจารณาแล้ว มีข้อพิจารณาตามประเด็น ดังนี้

๑. ประเด็นข้อหาหรือที่ ๑ บุคคลใดไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลจะประกอบธุรกิจทวงถามหนี้จะต้องจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต่อนายทะเบียนตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งตาม ข้อ ๓ (๑) ของกฎกระทรวงดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียน ยื่นคำขอต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนที่ตนประกอบธุรกิจหรือมีสำนักงานใหญ่ของผู้ยื่นคำขอตั้งอยู่ และให้ยื่นคำขอได้เพียงแห่งเดียวสำหรับผู้ประกอบการแต่ละราย กล่าวคือ ผู้ประกอบการแต่ละรายจะขอจดทะเบียนได้เพียงครั้งเดียวและจะได้รับหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ได้เพียงฉบับเดียว ไม่ว่าจะมีส่วนงานย่อยหรือสาขาอยู่ในเขตหรือนอกเขตท้องที่ที่ยื่นคำขอจดทะเบียนก็ตาม ตามนัยมาตรา ๕ แห่ง พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบข้อ ๓ (๑) ของกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนั้น คำว่า “แห่งเดียว” ตามข้อ ๓ (๑) ของกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงไม่ได้หมายถึงสถานที่ตั้งอื่นเป็นสถานที่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้บ้านเลขที่เดียว หรืออาคารเดียว

๒. ประเด็นข้อหาหรือที่ ๒ เห็นว่า ทหาหุ้นส่วนหรือบริษัทเมื่อได้จดทะเบียนตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ถือว่าเป็นนิติบุคคลต่างหากจากผู้เป็นหุ้นส่วนหรือผู้ถือหุ้นทั้งหลาย ซึ่งรวมเข้ากันเป็นทหาหุ้นส่วนหรือบริษัทนั้น และแม้ว่าหุ้นส่วนผู้จัดการจะเป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าหุ้นส่วนผู้จัดการดังกล่าวจะต้องรับผิดชอบในกิจการที่หุ้นส่วนจำกัดได้ดำเนินการไปแต่เพียงผู้เดียว เนื่องจากยังมีผู้เป็นหุ้นส่วนอื่นๆ ที่ต้องร่วมรับผิดชอบด้วยตามสัดส่วนที่กฎหมายกำหนดไว้ อีกทั้ง เมื่อใดที่หุ้นส่วนจำกัดผิดนัดชำระหนี้ เจ้าหนี้ของหุ้นส่วนจำกัดนั้นสามารถเรียกให้ผู้เป็นหุ้นส่วนคนใดคนหนึ่งชำระหนี้ก็ได้ ดังนั้น ความรับผิดของหุ้นส่วนจำกัดและผู้เป็นหุ้นส่วนผู้จัดการจึงไม่เป็นอันเดียวกัน ตามนัยประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๑๐๑๕ และมาตรา ๑๐๗๘ ดังนั้นการที่นางสาวอรุยา พิสุทธิเลิศมานะ หุ้นส่วนผู้จัดการหุ้นส่วนจำกัด ทรัพย์สมบูรณ์ อินเตอร์ และนายฐิติพันธ์ เดชธรรมรัชต์ หุ้นส่วนผู้จัดการหุ้นส่วนจำกัด บริยวิศว์ อินเตอร์ ารู ยื่นคำขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ในนามของหุ้นส่วนจำกัด ซึ่งเป็นนิติบุคคลและต่อมาได้ยื่นคำขอจดทะเบียนในนามของตนเองซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา จึงเป็นการยื่นคำขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้คนละรายกันซึ่งไม่ขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๓ (๑)

/๓. ประเด็น...

๓. ประเด็นข้อหาข้อที่ ๓ เห็นว่า ตามที่ได้วินิจฉัยแล้วว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดเป็นนิติบุคคลต่างหากจากผู้เป็นหุ้นส่วน ดังนั้นการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ของห้างหุ้นส่วนจำกัด มาบุญชนันท์ และห้างหุ้นส่วนจำกัด ไหมแก้ว กรู๊ป เป็นการจดทะเบียนของนิติบุคคลต่างรายกัน แม้จะเป็นการยื่นคำขอโดยนายทศวรรษ วรรณะ หุ้นส่วนผู้จัดการคนเดียวกัน แต่ก็ยังเป็นเพียงการยื่นคำขอจดทะเบียนในฐานะผู้มีอำนาจกระทำการแทนของห้างหุ้นส่วนจำกัด มาบุญชนันท์ และห้างหุ้นส่วนจำกัด ไหมแก้ว กรู๊ป ซึ่งเป็นนิติบุคคลต่างรายกันเท่านั้น จึงไม่เป็นการขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๓ (๑)

อย่างไรก็ดีประเด็นข้อหาข้อที่ ๒ และประเด็นข้อหาข้อที่ ๓ แม้ว่าจะเป็นการจดทะเบียนที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่การจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ถือเป็นการประกอบกิจการอันมีสภาพเป็นอย่างเดียวกัน และแข่งขันกับกิจการของห้างหุ้นส่วนจำกัด ซึ่งเป็นการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายและเป็นเหตุให้ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่ประกอบกิจการอย่างเดียวกันได้รับความเสียหาย ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่ได้รับความเสียหายย่อมมีสิทธิเรียกเอาผลกำไรหรือเรียกเอาค่าสินไหมทดแทนเพื่อความเสียหายที่เกิดขึ้นได้ ตามนัยประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา ๑๐๖๖ และมาตรา ๑๐๖๗

๔. ประเด็นข้อหาข้อที่ ๔ เห็นว่า เมื่อได้พิจารณาแล้วว่า การรับจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ตามกรณีที่ ๑ - ๓ เป็นการจดทะเบียนที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ข้อ ๓ (๑) ประเด็นการเพิกถอนการจดทะเบียนจึงไม่จำเป็นต้องพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นายศักดิ์ชัย แต่งชื่อ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

๒๙๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)


ที่ ขก ๐๐๑๘/๗๖๕๕

กลุ่มกำกับดูแล

เลขที่รับ ๘

วันที่ ๑ ก.ค. ๖๑

เวลา ๑๖.๓๐



กรมการปกครอง

เลขรับ ๗๓๗๔

วันที่ 1 พ.ค. 2561

เวลา 13.๐๗

ถนนศูนย์ราชการ ขก ๔๐๐๐๑

๒๙ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง ทาหรือแนวทางปฏิบัติกรณีปรากฏว่ามีนิติบุคคลซึ่งมีผู้แทนหรือหุ้นส่วนผู้จัดการคนเดียวกันมาขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ มากกว่าหนึ่งแห่ง

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนารายงานการประชุมคณะอนุกรรมการกำกับกิจการทวงถามหนี้ ประจำจังหวัดขอนแก่น
 ๒. สำเนาหนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ จำนวน ๖ ฉบับ

ส่วนอำนวยความสะดวก

เลขรับ ๒๒๘๑

วันที่ 1 พ.ค. 2561

เวลา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานทะเบียนรับจดทะเบียนประกอบธุรกิจการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดขอนแก่นตรวจสอบทะเบียนการประกอบธุรกิจการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดขอนแก่น ปรากฏว่า ปรากฏว่า ผู้ที่ได้รับอนุมัติให้จดทะเบียนฯ ซึ่งเป็นนิติบุคคล และมีผู้แทนหรือหุ้นส่วนผู้จัดการคนเดียวกันมาขอจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ มากกว่าหนึ่งแห่ง ดังนี้

๑. กรณีผู้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เป็นนิติบุคคล ๒ ราย ซึ่งมีหุ้นส่วนผู้จัดการคนเดียวกัน มายื่นคำขอจดทะเบียนแทนนิติบุคคลนั้น ได้แก่ หจก.มานูชนันท์ โดยนายทศวรรษ วรรณะ หุ้นส่วนผู้จัดการ และ หจก. ไหมแก้ว(กรุ๊ป) โดยนายทศวรรษ วรรณะ

๒. กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล (ห้างหุ้นส่วนจำกัด) ซึ่งมีหุ้นส่วนผู้จัดการมายื่นคำขอจดทะเบียนในนามนิติบุคคล และหุ้นส่วนผู้จัดการซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา นั้น มายื่นคำขอจดทะเบียนในนามบุคคลธรรมดา ได้แก่

๒.๑ หจก. ทรัพย์สมบูรณ์ อินเตอร์ โดยนางสาวอรยา พิสุทธิเลิศมานะ และ นางสาวอรยา พิสุทธิเลิศมานะ

๒.๒ หจก. ปรียวิศว์ อินเตอร์ กรุ๊ป โดยนายฐิติพันธ์ เชาธรรมรักษ์ และนายฐิติพันธ์ เชาธรรมรักษ์

ที่ทำการปกครองจังหวัด ได้นำปัญหาดังกล่าวเข้าในที่ประชุมคณะกรรมการกำกับกิจการทวงถามหนี้ ประจำจังหวัดขอนแก่น ครั้งที่ ๓/๒๕๖๑ ซึ่งที่ประชุมได้ตั้งข้อสังเกตและมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการฯ ทาหรือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย เกี่ยวกับประเด็นปัญหาดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

ในการนี้ จังหวัดขอนแก่น จึงขอทาหรือมายังกรมการปกครอง ในประเด็นดังต่อไปนี้

กรณีที่ ๑. แม้จะไม่มีข้อห้ามมิให้รับจดทะเบียนในกรณีดังกล่าวข้างต้น แต่ตามกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯ ข้อ ๓ (๑) กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล ให้ยื่นคำขอต่อนายทะเบียน ณ สำนักงานทะเบียนที่สถานประกอบธุรกิจหรือสำนักงานแห่งใหญ่ของผู้ยื่นคำขอตั้งอยู่ และให้ผู้ยื่นคำขอได้เพียงแห่งเดียวสำหรับผู้ประกอบธุรกิจแต่ละราย กรณีดังกล่าวจะขัดกับกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ ฯ ข้อ ๓ (๑) หรือไม่ และความหมายของข้อความ “แห่งเดียว” ตามกฎกระทรวงดังกล่าวหมายถึงสำนักงานรับจดทะเบียนจังหวัด หรือหมายถึงสถานที่ตั้งอันเป็นสถานประกอบธุรกิจทวงถามหนี้บ้านเลขที่เดียว อาคารเดียว

/กรณีที่ ๒...

-๒-

กรณีที่ ๒. ในกรณีที่บุคคลธรรมดาซึ่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการของห้างหุ้นส่วนจำกัด แม้ว่ามีฐานะแยกเป็นบุคคลต่างหาก แต่ด้วยความรับผิดชอบของห้างหุ้นส่วนจำกัดและผู้จัดการเป็นอันเดียวกัน เนื่องจากหุ้นส่วนผู้จัดการต้องรับผิดชอบอย่างไม่จำกัดความรับผิด แต่หากเป็นหุ้นส่วนธรรมดาก็ไม่ต้องรับผิดชอบอย่างไม่จำกัดความรับผิดแต่หากเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ ถึงแม้จะเป็นบุคคลธรรมดา ความรับผิดชอบเป็นอันเดียวกัน กรณีจะถือว่าเป็นผู้ประกอบการรายเดียวกันหรือไม่ ถ้าหากถือว่าเป็นผู้ประกอบการรายเดียว กรณี ตามข้อ ๒.๒ และ ๒.๓ การจดทะเบียนประกอบธุรกิจทางถามหน้ดังกล่าว ถือเป็นกรจดทะเบียนที่ ขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางถามหน้ ๖ ข้อ ๓ (๑) หรือไม่

กรณีที่ ๓. กรณีผู้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ๒ ราย ซึ่งมีหุ้นส่วนผู้จัดการคนเดียวกัน มายื่นคำขอจดทะเบียนแทนนิติบุคคลนั้น ตามข้อ ๑ การจดทะเบียนประกอบธุรกิจทางถามหน้ดังกล่าว ถือเป็นกรจดทะเบียนที่ ขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางถามหน้ ๖ ข้อ ๓ (๑) หรือไม่

กรณีที่ ๔. หากกรณีตามข้อ ๑ และ ๒ ดังกล่าว ถือเป็นกรจดทะเบียนที่ขัดหรือแย้งกับกฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจ ทางถามหน้ ๖ ข้อ ๓ (๑) นายทะเบียนจังหวัด สามารถที่จะเพิกถอนการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางถามหน้รายดังกล่าวได้หรือไม่

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความถูกต้องตรงตามระเบียบกฎหมาย มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน และตรงตามเจตนารมณ์ของกฎหมายว่าด้วยการทางถามหน้ โปรดแจ้งข้อหารหรือดังกล่าวแก่จังหวัดขอนแก่น เพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายอลงศักดิ์ วรกี)
ปลัดจังหวัดขอนแก่น ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น

ที่ทำการปกครองจังหวัดขอนแก่น

กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

โทร ๐-๔๓๒๓-๖๑๔๘ ,๐๖๓ ๙๐๓๗๗๗๒

๓๐๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๑๑๕๑๓

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๗๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบข้อหารือแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
เรียน นายภาควุฒิ รัตนสุวรรณ ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ฮอนด้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
อ้างถึง หนังสือบริษัท ฮอนด้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ที่ กม. (๐๓) ๑๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๒
สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือตอบข้อหารือบริษัท ฮอนด้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน ๑ ชุด

ตามที่บริษัท ฮอนด้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีหนังสือเพื่อสอบถามแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เพื่อที่จะได้กำหนดแนวทางการทวงถามหนี้ได้อย่างเป็นมาตรฐาน และกรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้มีการนำข้อหารือเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้จัดทำความเห็นตามข้อหารือเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และข้อหารืออื่น ๆ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิริยະ นันทดิลก)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

บริษัท ฮอนด้า สีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด

๑. ตามประกาศดังกล่าว ที่กำหนดว่า “ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้ เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน” ใช้หรือไม่ที่จะนับเป็นการติดต่อ ๑ ครั้งต่อ ๑ วันจะต้องเข้าเงื่อนไขดังนี้

- ๑) ต้องติดต่อและเจอลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และ
- ๒) มีการทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

ตอบ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ข้อ ๓ ที่กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วันนั้น เจตนารมณ์ในการออกประกาศเป็นการกำหนดมาตรการเพื่อคุ้มครองฝ่ายลูกหนี้มิให้ได้รับความเดือดร้อนเกินสมควรจากการถูกเจ้าหนี้ทวงถามหนี้เกินกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ในขณะเดียวกัน ฝ่ายผู้ทวงถามหนี้ก็ได้รับสิทธิตามกฎหมายในการที่จะติดต่อกับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

ดังนั้น การนับจำนวนครั้งตามประกาศฯ จึงต้องพิจารณาที่เหตุและผลของการกระทำว่าเป็นไปอย่างสมบูรณ์หรือไม่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทั้ง ๒ ฝ่าย กล่าวคือเมื่อมีเหตุเกิดขึ้นจากการที่ผู้ทวงถามหนี้ประสงค์จะทวงถามหนี้และสามารถติดต่อกับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ และได้ทำการทวงถามหนี้ ทำให้เกิดผลของการกระทำคือลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้รับทราบการทวงถามหนี้แล้ว การทวงถามหนี้จึงจะสมบูรณ์และนับเป็นการทวงถามหนี้ ๑ ครั้ง

๒. ในกรณีที่บริษัทฯ มีสิทธิติดต่อได้ทั้งลูกหนี้ และหรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ เช่นนี้บริษัทมีสิทธิติดต่อเพื่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ได้คนละ ๑ ครั้งต่อวันใช่หรือไม่

ตอบ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ข้อ ๓ ได้ใช้ถ้อยคำว่า “ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้...” จึงมีความหมายว่าผู้ทวงถามหนี้มีสิทธิที่จะเลือกติดต่อกับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ผู้ใดผู้หนึ่งเท่านั้น เพื่อแจ้งบุคคลดังกล่าวให้ทราบการทวงถามหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๓. ขณะที่บริษัทฯ กำลังเจรจาหรือติดต่อกับลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ปรากฏว่าสัญญาณโทรศัพท์ขาดหายไป สัญญาณหลุด หรือถูกตัดสายทิ้ง โดยที่ยังไม่ได้มีการทวงถามหนี้ เช่นนี้บริษัท ยังสามารถติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ได้อีกครั้งหรือไม่

ตอบ เมื่อมีเหตุสัญญาณโทรศัพท์ขาดหายไป สัญญาณหลุด หรือถูกตัดสายทิ้ง โดยที่ผู้ทวงถามหนี้ยังไม่ได้แจ้งลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ให้ทราบการทวงถามหนี้ ถือว่าการทวงถามหนี้ยังเกิดขึ้นไม่สมบูรณ์ไม่นับว่าเป็นการทวงถามหนี้ ๑ ครั้ง

๔. ในกรณีที่บริษัทฯ มีการส่ง SMS ทวงถามหนี้ไปยังเบอร์ที่ลูกหนี้หรือบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ จะนับเป็น ๑ ครั้งในการทวงถามหนี้ตามประกาศนี้หรือไม่

ตอบ เห็นว่าหากการส่ง SMS ตามระบบเป็นไปโดยสมบูรณ์และข้อความใน SMS ดังกล่าวมีลักษณะเป็นการแจ้งให้ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ทราบถึงการทวงถามหนี้ด้วย ก็ถือว่าการทวงถามหนี้เกิดขึ้นโดยสมบูรณ์แล้วและนับเป็นการทวงถามหนี้ ๑ ครั้ง

/๕. กรณีลูกหนี้...

๓๐๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

-๒-

๕. กรณีลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ติดต่อเข้ามาหาบริษัทฯ เองและได้มีการสอบถามหนี้คงค้าง และ/หรือมีการนัดหมายเพื่อจะชำระหนี้กับบริษัทเอง ในกรณีเช่นนี้ การที่ลูกหนี้ติดต่อเข้ามาสอบถามยอดหนี้เอง โดยบริษัทไม่ได้ติดต่อไป จะเป็นการทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้หรือไม่ เพราะไม่ได้ติดต่อไปหาแต่เป็นการให้ข้อมูลตามที่ร้องขอจากลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

ตอบ สามารถกระทำได้ เนื่องจากจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ได้กำหนดให้การติดต่อดังกล่าวต้องกระทำโดยผู้ทวงถามหนี้เป็นสำคัญไม่รวมถึงกรณีที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เป็นฝ่ายที่ติดต่อไปหาผู้ทวงถามหนี้เอง การติดต่อโดยลูกหนี้จึงไม่อยู่ภายใต้ประกาศดังกล่าว (อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

HONDA

Leasing Thailand

บริษัท ฮอนด้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
Honda Leasing (Thailand) Co., Ltd.

4345 อาคารอิทธิพลวอร์ แอท โปทศ ชั้น 25 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร 10260
โทร. 02-736-4288 (บริการข้อมูลลูกค้า)

| | |
|-------------------------|-------------|
| กลุ่มกำกับการทวงถามหนี้ | |
| เลขที่รับ | ๕๖๗ |
| วันที่ | 16 มิ.ย. ๖๒ |
| เวลา | |

| | |
|----------------------------|---------------|
| ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม | |
| เลขรับ | ๕๖๗ |
| วันที่ | ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๒ |
| เวลา | |

ที่ กม. (03)11/2562

วันที่ 13 กันยายน 2562

เรื่อง สอบถามแนวทางปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่องจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการสอบสวน และนิติการ (กลุ่มกำกับการทวงถามหนี้) กรมการปกครอง

อ้างถึง ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่องจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ฉบับลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2562 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562

ตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้มีการออกประกาศเรื่องจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ตามที่อ้างถึงข้างต้น โดยในประกาศดังกล่าวกำหนดไว้ว่า "ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน" นั้น

ทางบริษัท ฮอนด้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (บริษัทฯ) ในฐานะผู้ประกอบการอาชีพให้เช่าซื้อ หรือเช่าแบบ ลีสซิ่งรถยนต์ มีประเด็นข้อสงสัยในแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศฉบับดังกล่าวหลายประเด็น ดังนั้นจึงขอ สอบถามในประเด็นข้อสงสัยต่างๆ เพื่อที่จะได้กำหนดแนวทางการทวงถามหนี้ได้อย่างเป็นมาตรฐาน ดังนี้

ข้อ 1. ในประกาศที่อ้างถึงข้างต้นซึ่งกำหนดว่า "ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน" บริษัทฯ เข้าใจว่า การจะนับว่าบริษัทฯ ได้ทวงถามหนี้กับลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ 1 ครั้งต่อ 1 วัน นั้นต้องเข้าเงื่อนไขดังนี้

- 1) ต้องติดต่อ และเจอลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และ
- 2) มีการทวงถามหนี้กับลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

ดังนั้นหากบริษัทฯ ติดต่อเพื่อทวงถามหนี้แล้ว แต่ไม่สามารถดำเนินการครบเงื่อนไขทั้ง 2 ข้อนี้ได้ ก็ถือว่ายังไม่ใช่การทวงถามหนี้ ดังนั้นบริษัทฯ มีสิทธิที่จะติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ได้อยู่ และหากดำเนินการครบเงื่อนไขทั้ง 2 ข้อแล้วจึงจะถือว่าครบ 1 ครั้งต่อ 1 วัน ใช่หรือไม่

ข้อ 2. ในกรณีที่บริษัทฯ มีสิทธิติดต่อได้ทั้งลูกหนี้ และ/หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ เช่นนี้บริษัทฯ มีสิทธิติดต่อเพื่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ และ/หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ได้คนละ 1 ครั้งต่อ 1 วัน ใช่หรือไม่

ข้อ 3. ขณะบริษัทฯ กำลังเจรจาหรือติดต่อกับลูกหนี้ หรือบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ปรากฏว่า สัญญาณโทรศัพท์ขาดหายไป, สัญญาณหลุด หรือถูกตัดสายทิ้ง โดยที่ยังไม่ได้มีการทวงถามหนี้ เช่นนี้ บริษัทฯ ยังสามารถติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ได้อีกครั้งหรือไม่

ข้อ 4. ในกรณี...

๓๐๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

ข้อ 4. ในกรณีที่บริษัทฯ มีการส่ง SMS ทวงถามหนี้ไปยังเบอร์ที่ลูกหนี้ หรือบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ เช่นนี้ จะถูกนับเป็น 1 ครั้ง ในการทวงถามหนี้ตามประกาศนี้หรือไม่

ข้อ 5. กรณีลูกหนี้ หรือบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ติดต่อเข้ามาที่บริษัทฯ เอง และได้มีการสอบถามยอดหนี้คงค้าง และ/หรือมีการนัดหมายเพื่อจะชำระหนี้กับบริษัทฯ เอง

ในกรณีเช่นนี้ จะถือว่าการที่บุคคลดังกล่าวตามวรรคหนึ่งติดต่อเข้ามาสอบถามยอดหนี้เองนี้ เป็นการทวงถามหนี้กับลูกหนี้ หรือบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้หรือไม่ เพราะบริษัทฯ ไม่ได้ติดต่อไปหาแต่เป็นการให้ข้อมูลตามที่ร้องขอจากลูกหนี้ หรือบุคคลที่ลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เท่านั้น

ในฐานะที่บริษัทฯ เป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจการค้า โดยสุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย ดังนั้น บริษัทฯ จึงใคร่ขอสอบถามใน 5 ประเด็นข้อสงสัยข้างต้น พร้อมทั้งขอคำแนะนำที่ถูกต้อง เพื่อที่บริษัทฯ จะได้ปฏิบัติงานให้ถูกต้องสมตามเจตนารมณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายภาคภูมิ รัตนสุวรรณ)

ผู้จัดการทั่วไป



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๑๑๕๑๕

กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๗๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบข้อหารือแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

เรียน นายกอบศักดิ์ ดวงดี เลขานุการสมาคมธนาคารไทย

อ้างถึง หนังสือสมาคมธนาคารไทย ที่ ส.๙๔๙/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือตอบข้อหารือสมาคมธนาคารไทย

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สมาคมธนาคารไทย ได้มีหนังสือเพื่อขอความชัดเจนเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เนื่องด้วยสมาชิกของสมาคมธนาคารไทยมีการประกอบธุรกิจสินเชื่อในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการทวงถามหนี้ของธนาคารเป็นไปตามเจตนารมณ์ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าของธนาคาร สมาคมธนาคารไทยจึงใคร่ขอความชัดเจนเกี่ยวกับความในประกาศดังกล่าว และกรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้มีการนำข้อหารือเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติแล้ว นั้น

กรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้จัดทำความเห็นตามข้อหารือเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และข้อหารืออื่น ๆ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิริยะ ฉันทดิลก)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

สมาคมธนาคารไทย

๑. เนื่องจากลูกค้าอาจใช้บริการสินเชื่อของธนาคารมากกว่า ๑ ประเภท ซึ่งสินเชื่อแต่ละประเภทมีการทำนิติกรรมแยกเป็นรายสัญญา และสัญญาแต่ละฉบับก็มีมูลหนี้ตามสัญญา เงื่อนไขการชำระอายุสัญญา งวดการชำระ วันที่ครบกำหนดชำระ ที่แตกต่างกัน ซึ่งในทางปฏิบัติการทวงถามหนี้จำเป็นต้องแยกรายสัญญา จึงขอความชัดเจนตามประกาศฉบับนี้พิจารณาเป็นรายสัญญาใช่หรือไม่

ตอบ กรณีของลูกค้านี้รายเดียวแต่หลายสัญญา สิทธิของเจ้าหนี้ ย่อมเกิดมีขึ้นตามมูลหนี้ที่ได้กระทำต่อกู้สัญญาซึ่งเป็นฝ่ายลูกหนี้ โดยในแต่ละมูลหนี้ที่ได้กระทำกันขึ้นก่อให้เกิดความรับผิดชอบต่อกันในมูลหนี้ดังกล่าว ดังนั้น เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ทวงถามหนี้ย่อมใช้สิทธิในแต่ละมูลหนี้เพื่อทำการทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้ง ต่อ ๑ วัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

กรณีที่สัญญาเดียวหลายมูลหนี้ก็ต้องทวงถามหนี้ตามมูลหนี้ แต่จะต้องพิสูจน์ได้ว่าแต่ละมูลหนี้แยกจากกันได้อย่างชัดเจน ก็จะสามารถทวงถามหนี้ได้ตามมูลหนี้โดยจะแยกทวงถามหนี้ตามมูลหนี้แต่ละกรณีหรือจะทวงถามหนี้โดยรวมมูลหนี้ทุกกรณีในครั้งเดียวก็ได้

สรุปคือ ผู้ทวงถามหนี้สามารถทวงถามหนี้ได้ตามมูลหนี้โดยจะแยกทวงถามหนี้ตามมูลหนี้แต่ละกรณีหรือจะทวงถามหนี้โดยรวมมูลหนี้ทุกกรณีในครั้งเดียวก็ได้ ซึ่งแต่ละมูลหนี้สามารถทวงได้วันละไม่เกิน ๑ ครั้ง ต่อ ๑ วัน

(อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๒. การทวงถามหนี้โดยบุคคล เช่น ธนาคารให้พนักงานโทรติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้ นั้นธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็น ๖ ขั้นตอน

- ๐) ลูกหนี้รับสาย
- ๑) พนักงานกล่าวทักทาย
- ๒) พนักงานยืนยันตัวตน
- ๓) พนักงานแนะนำตัว
- ๔) พนักงานแจ้งวัตถุประสงค์ของการโทร แต่ยังไม่ได้แจ้งการชำระหนี้
- ๕) พนักงานแจ้งจำนวนหนี้ และขอให้ลูกหนี้ชำระหนี้
- ๖) จบการสนทนา

เนื่องจากการโทรศัพท์ติดต่อ อาจมีเหตุการณ์เกิดขึ้นระหว่างการสนทนากับลูกหนี้ได้หลายกรณี เช่น สัญญาณขัดข้องทำให้สายหลุด ลูกหนี้ไม่สะดวกสนทนาจึงตัดสายไปก่อน เป็นต้น สมาคมธนาคารไทย จึงขอหารือว่า คำว่า ได้ทราบ การทวงถามหนี้ หมายถึงการที่พนักงานสามารถติดต่อลูกหนี้ได้ และสนทนาจนถึงขั้นตอนที่ ๕ คือได้มีการแจ้งจำนวนหนี้ให้ลูกหนี้ทราบใช่หรือไม่ และขอให้ลูกหนี้ชำระหนี้แล้ว ใช่หรือไม่

ตอบ ตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาในบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จที่ ๗๑๕/๒๕๖๐ ประเด็นที่ ๑ การทวงถามหนี้อันหมายถึงว่าเป็นการกระทำใด ๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ รวมถึงการทวงถามหนี้ที่ยังไม่มีกำหนดชำระด้วย อีกทั้งในประเด็นที่ ๒ ยังได้นิยามถึงการส่งใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ หรือการส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตว่าเป็นการแจ้งจำนวนเงิน

/ที่จะต้อง...

-๒-

ที่จะต้องชำระในแต่ละช่วงเวลาของการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบและมีระยะเวลาในการตรวจสอบและโต้แย้งจำนวนเงินดังกล่าวได้ ว่ามิใช่การทวงถามหนี้ เว้นแต่จะมีข้อความแจ้งให้ชำระเงินด้วย

ดังนั้น หากรับฟังได้ว่าขั้นตอนใดของธนาคารที่ทำให้ลูกหนี้ทราบว่ามีการทวงถามหนี้แล้ว ถือว่าการทวงถามหนี้ได้เกิดขึ้นและเสร็จสมบูรณ์แล้ว

๓. การจัดส่งใบแจ้งหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Billing Statement) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ปัจจุบันกิจการส่วนใหญ่จะส่งใบแจ้งหนี้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แทนการส่งเอกสารทางไปรษณีย์ เพื่อลดการใช้กระดาษ อันเป็นการช่วยลดการตัดไม้ทำลายป่า ลดภาวะโลกร้อน ซึ่งใน E-Billing Statement จะแจ้งจำนวนเงินที่จะต้องชำระและวันถึงกำหนดชำระใน E-Billing Statement ด้วย เพื่อให้ลูกหนี้ได้ทราบจำนวนทั้งหมดที่จะต้องชำระ และวันที่ถึงกำหนดชำระ ซึ่งการส่ง E-Billing Statement นี้ ธนาคารถือว่าเป็นการแจ้งเตือนเพื่อให้ลูกหนี้ได้ทราบภาระหนี้ และการปฏิบัติตาม Market Conduct ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมฯ จึงขอความชัดเจนว่า กรณีที่ธนาคารส่งใบแจ้งหนี้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยจำนวนที่จะต้องชำระในแต่ละช่วงเวลา และหากลูกหนี้มีหนี้ค้างชำระ ก็จะมีการแสดงยอดค้างชำระในใบแจ้งหนี้ด้วยนั้น ถือเป็นการแจ้งเตือน ไม่ถือเป็นการทวงถามหนี้ใช่หรือไม่

ตอบ การจัดส่งใบแจ้งหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นการแจ้งจำนวนเงินที่จะต้องชำระในแต่ละช่วงเวลาของการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบและมีระยะเวลาในการตรวจสอบและโต้แย้งจำนวนเงินดังกล่าวได้ มิใช่การทวงถามหนี้ เว้นแต่จะมีข้อความแจ้งให้ชำระเงินด้วย ตามบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเรื่อง ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จที่ ๗๑๕/๒๕๖๐

๓๐๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



สมาคมธนาคารไทย

THE THAI BANKERS' ASSOCIATION

5/13 หมู่ 3 ชั้น 4 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
5/13 Moo 3, 4th Floor. Chaengwattana Road, Pak Kret, Nonthaburi 11120, Thailand
Tel. : +66 (0) 2558-7500, Fax. : +66 (0) 2558-7509, E-mail : tbaoffice@tba.or.th

ที่ ส.949/2562

18 กันยายน 2562

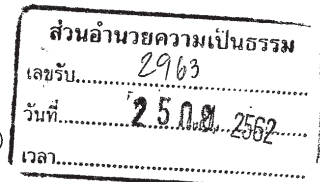
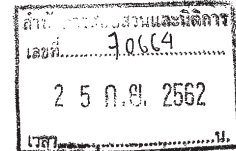
เรื่อง ขอความชัดเจนเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มใบแจ้งหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์(E-Billing Statement)



ตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 ซึ่งจะมีผลใช้บังคับในวันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 นั้น

เนื่องด้วยธนาคารพาณิชย์ซึ่งเป็นสมาชิกสมาคมธนาคารไทย (สมาคมฯ) มีการประกอบธุรกิจให้สินเชื่อในรูปแบบต่างๆ อาทิ สินเชื่อบ้าน สินเชื่อรถ สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อธุรกิจ เป็นต้น และลูกค้า 1 ราย อาจมีการใช้บริการสินเชื่อกับธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งมากกว่า 1 ประเภท เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการทวงถามหนี้ของธนาคารเป็นไปตามเจตนารมณ์ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าของธนาคาร สมาคมฯ จึงใคร่ขอความชัดเจนเกี่ยวกับความในประกาศ “ข้อ 3 ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน” ในประเด็นดังต่อไปนี้

1. เนื่องจากลูกค้าอาจใช้บริการสินเชื่อของธนาคารมากกว่า 1 ประเภท ซึ่งสินเชื่อแต่ละประเภทมีการทำนิติกรรมแยกเป็นรายสัญญา และสัญญาแต่ละฉบับต่างก็มีมูลหนี้ตามสัญญา เงื่อนไขการชำระหนี้ อายุสัญญา วงการชำระ วันครบกำหนดชำระ ที่แตกต่างกัน ซึ่งในทางปฏิบัติการติดตามทวงถามหนี้จำเป็นต้องแยกเป็นรายสัญญา สมาคมฯ จึงขอความชัดเจนว่าการทวงถามหนี้ตามประกาศฉบับนี้พิจารณาเป็นรายสัญญาใช่หรือไม่

2. การทวงถามหนี้โดยบุคคล เช่น ธนาคารให้พนักงานโทรติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้ นั้น ธนาคารได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ เป็น 6 ขั้นตอน ประกอบด้วย

- 0) ลูกหนี้รับสาย
- 1) พนักงานกล่าวทักทาย
- 2) พนักงานขอยืนยันตัวตนผู้รับสายว่าเป็นลูกหนี้
- 3) พนักงานแนะนำตัว

- 4) พนักงานแจ้งวัตถุประสงค์ของการโทร แต่ยังไม่ได้แจ้งให้ชำระหนี้
- 5) พนักงานแจ้งจำนวนหนี้ และขอให้ลูกหนี้ชำระหนี้
- 6) จบการสนทนา

เนื่องจากการโทรศัพท์ติดต่อ อาจมีเหตุการณ์เกิดขึ้นในระหว่างสนทนากับลูกหนี้ได้หลายกรณี เช่น สัญญาณขัดข้องทำให้สายหลุด ลูกหนี้ไม่สะดวกสนทนาจึงตัดสายไปก่อน เป็นต้น สมาคมฯ จึงขอหารือว่า คำว่า “ได้ทราบ” การทวงถามหนี้ หมายถึง การที่พนักงานสามารถติดต่อลูกหนี้ได้และได้สนทนาจนถึงขั้นตอนที่ 5 คือได้มีการแจ้งจำนวนหนี้ให้ลูกหนี้ทราบ และขอให้ลูกหนี้ชำระหนี้แล้ว ใช่หรือไม่

3. การจัดส่งใบแจ้งหนี้ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Billing Statement) ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ปัจจุบันกิจการส่วนใหญ่จะส่งใบแจ้งหนี้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แทนการส่งเอกสารทางไปรษณีย์ เพื่อลดการใช้กระดาษ อันเป็นการช่วยลดการตัดไม้ทำลายป่า ลดภาวะโลกร้อน ซึ่งใน E-Billing Statement จะแจ้งจำนวนเงินที่ต้องชำระในแต่ละช่วงเวลาของการให้บริการ นอกจากนี้ หากลูกหนี้มียอดค้างชำระก็จะมีการแสดงยอดค้างชำระใน E-Billing Statement ด้วย เพื่อให้ลูกหนี้ได้ทราบจำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องชำระ และวันที่กำหนดชำระ ซึ่งการส่ง E-Billing Statement นี้ ธนาคารถือเป็นแจ้งเตือนเพื่อให้ลูกหนี้ได้รับทราบภาระหนี้ และเป็นการปฏิบัติตาม Market Conduct ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมฯ จึงขอความชัดเจนว่า กรณีที่ธนาคารส่งใบแจ้งหนี้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแจ้งจำนวนเงินที่ต้องชำระในแต่ละช่วงเวลา และหากลูกหนี้มียอดค้างชำระก็จะมีการแสดงยอดค้างชำระในใบแจ้งหนี้ด้วยนั้น ถือเป็นแจ้งเตือน ไม่ถือเป็นการทวงถามหนี้ ใช่หรือไม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความชัดเจน เพื่อที่สมาคมฯ จักได้แจ้งผลให้ธนาคารสมาชิกทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายกอบศักดิ์ ดวงดี)

เลขาธิการ

เพิ่มพันธุ์ สมิงแก้ว

โทร. 0-2558-7569

อีเมลล์ permpan@tba.or.th

๓๑๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๑๑๕๑๗

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

กค ๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบข้อหารือแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
เรียน นายวีรชัย ชื่นชมพูนุท ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่กฎหมายและเลขานุการ ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
อ้างถึง หนังสือธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ที่ งปก. ๐๐๑/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๒
สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือตอบข้อหารือธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) ได้มีหนังสือขอหารือเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และกรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้มีการนำข้อหารือเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติแล้ว นั้น

กรมการปกครอง ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้จัดทำความเห็นตามข้อหารือเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และข้อหารืออื่น ๆ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิริยะ ฉันทติลล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยการความเป็นธรรม
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๕๖๖๐

ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

๑. จำนวนครั้งที่ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ตามที่กำหนดไว้ว่า ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน นับรวมการส่งจดหมายทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์ด้วยหรือไม่ ทั้งนี้ หากให้นับรวมจะถือว่าลูกหนี้ได้รับทราบการทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์ในวันใด

ตอบ ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ อาศัยฐานอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๓) และมาตรา ๑๖ (๑) แห่ง พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดจำนวนครั้งที่ติดต่อให้ผู้ทวงถามหนี้ปฏิบัติ ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๙ (๒) ส่วนการติดต่อทางไปรษณีย์เพื่อทวงถามหนี้จะเกี่ยวข้องกับสถานที่ติดต่อตามมาตรา ๙ (๑) ดังนั้น จำนวนครั้งในติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ต่อ ๑ วัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ จึงไม่รวมถึงการติดต่อทวงถามหนี้โดยทางไปรษณีย์ (อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๒. จำนวนครั้งที่ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ให้พิจารณาเป็นรายมูลหนี้ใช่หรือไม่

๒.๑ กรณีลูกหนี้รายเดียว มีสัญญาสินเชื่อต่างประเภทกัน เช่น สินเชื่อมีหลักประกันและสินเชื่อไม่มีหลักประกัน ธนาคารสามารถติดต่อเพื่อทวงถามหนี้แยกตามมูลหนี้สินเชื่อแต่ละประเภทภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

ตอบ สัญญา สิทธิของเจ้าหนี้ ย่อมเกิดขึ้นตามมูลหนี้ที่ได้กระทำต่อคู่สัญญาซึ่งเป็นฝ่ายลูกหนี้ โดยในแต่ละมูลหนี้ที่ได้กระทำกันขึ้นก่อให้เกิดความรับผิดชอบกันในมูลหนี้ดังกล่าว ดังนั้น เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ทวงถามหนี้ ย่อมใช้สิทธิในแต่ละมูลหนี้เพื่อทำการทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ (อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๒.๒ กรณีลูกหนี้รายเดียวทำสัญญาสินเชื่อฉบับเดียวแต่มีมูลหนี้ภายใต้สัญญามากกว่า ๑ มูลหนี้ เช่น มูลหนี้สินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย และมูลหนี้ประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อ (MRTA) ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้แยกตามมูลหนี้ภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

ตอบ กรณีที่สัญญาเดียวหลายมูลหนี้ก็จะต้องทวงถามหนี้ตามมูลหนี้ และต้องพิสูจน์ได้ว่าแต่ละมูลหนี้แยกจากกันได้อย่างชัดเจน ก็จะสามารถทวงถามหนี้ได้ตามมูลหนี้โดยจะแยกทวงถามหนี้ตามมูลหนี้แต่ละกรณี หรือจะทวงถามหนี้โดยรวมมูลหนี้ทุกกรณีในครั้งเดียวกันก็ได้ (อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๒.๓ กรณีลูกหนี้ร่วม ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้ร่วมทุกคนเพื่อทวงถามหนี้ในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

ตอบ กรณีดังกล่าวคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้มีมติให้หารือไปยังคณะกรรมการทฤษฎีการ เพื่อขอความชัดเจนในการตีความข้อกฎหมายต่อไป

/๒.๔ กรณีผู้ค้ำประกัน...

๓๑๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

-๒-

๒.๔ กรณีผู้ค้าประกัน เมื่อธนาคารติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้แล้วธนาคารสามารถติดต่อผู้ค้าประกันเพื่อทวงถามหนี้ภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

ตอบ กรณีดังกล่าวคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ไม่มีมติให้หารือไปยังคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อขอความชัดเจนในการตีความข้อกฎหมายต่อไป

๓. ในกรณีที่ธนาคารได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้แต่ธนาคารได้แจ้งข้อมูลคลาดเคลื่อน ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อแจ้งแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องเพื่อประโยชน์แก่ตัวลูกหนี้เองภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

ตอบ การติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลอื่นซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ต้องเป็นการติดต่อเพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้ทราบการทวงถามหนี้ แต่หากเป็นการติดต่อในกรณีอื่น ผู้ทวงถามหนี้จึงสามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลอื่นซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ตามสมควร

ดังนั้น การแจ้งแก้ไขข้อมูลเพื่อประโยชน์ของลูกหนี้โดยมิได้มีลักษณะเป็นการทวงถามหนี้อีกครั้งจึงสามารถดำเนินการได้ในวันเดียวกับการติดต่อ เพื่อทวงถามหนี้

๔. ในกรณีที่ธนาคารได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้และได้มีการเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือขอส่วนลดการชำระหนี้ โดยที่ธนาคารจะต้องติดต่อลูกหนี้อีกเพื่อแจ้งผลการพิจารณาอนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือผลการขอส่วนลดการชำระหนี้หรือขอเอกสารประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมจากลูกหนี้ ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อดำเนินการดังกล่าวภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

ตอบ การติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลอื่นซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ต้องเป็นการติดต่อเพื่อให้บุคคลดังกล่าวได้ทราบการทวงถามหนี้ แต่หากเป็นการติดต่อในกรณีอื่น ผู้ทวงถามหนี้จึงสามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลอื่นซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ตามสมควร

ดังนั้น การแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมหรือผลการพิจารณาอนุมัติโดยมิได้มีลักษณะเป็นการทวงถามหนี้อีกครั้งจึงสามารถดำเนินการได้ในวันเดียวกับการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้

๕. ในกรณีที่ธนาคารได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อในกรณีที่ธนาคารได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้และลูกหนี้ได้อนุญาตหรือร้องขอให้ธนาคารติดต่อไปยังลูกหนี้อีกภายในวันเดียวกันธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อดำเนินการดังกล่าวภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

ตอบ กฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้เป็นกฎหมายที่มีโทษทางปกครองและโทษทางอาญาจึงเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความสงบเรียบร้อย ซึ่งการใดมีวัตถุประสงค์เป็นการต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมายเป็นการพันวิสัยหรือเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การนั้นเป็นโมฆะ

ดังนั้น ข้อตกลงให้ทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน มีลักษณะเป็นข้อตกลงที่มีความประสงค์อันไม่ตรงด้วยกฎหมาย เป็นสัญญาที่เป็นปรปักษ์ต่อความประสงค์ของกฎหมาย เท่ากับมีผลเป็นการยกเลิกกฎหมาย ข้อตกลงระหว่างผู้ทวงถามหนี้กับลูกหนี้อันยอมให้ผู้ทวงถามหนี้สามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลอื่นซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ถือว่าเป็นสัญญาที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ทำให้การอนุญาตหรือยินยอมดังกล่าว เป็นโมฆะและจะนำมาเป็นข้อยกเว้นที่จะไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวหาได้ไม่

/๖. ในกรณีที่...

-๓-

๖. ในกรณีที่ธนาคารได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้และลูกหนี้ได้แจ้งให้ธนาคารติดต่อบุคคลที่สามเพื่อการทวงถามหนี้ ธนาคารสามารถติดต่อบุคคลดังกล่าวเพื่อการทวงถามหนี้ภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

ตอบ บุคคลที่จะได้รับความคุ้มครองจากการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ได้แก่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ โดยลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เป็นบุคคลซึ่งผู้ทวงถามหนี้จำต้องเลือกต่อเพื่อให้ทราบการทวงถามหนี้เพียงคนเดียวใน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ดังนั้น กรณีที่ธนาคารได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้และลูกหนี้ได้แจ้งให้ธนาคารติดต่อบุคคลที่สามเพื่อการทวงถามหนี้ ธนาคารไม่สามารถติดต่อบุคคลดังกล่าวเพื่อการทวงถามหนี้ภายในวันเดียวกันได้

๓๑๔ คมีผลการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

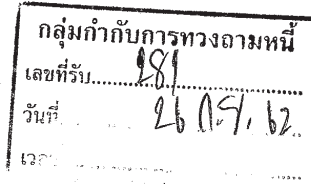


United Overseas Bank (Thai) Public Company Limited
191 South Sathon Road, Bangkok 10120, Thailand.
ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
191 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร./Tel. +66 (0) 2343 3000 โทรสาร/Fax. +66 (0) 2287 2973
www.uob.co.th
ทะเบียนเลขที่/Registration Number 0107535000176

ที่ งปก. 001 / 2562

วันที่ 26 กันยายน 2562

เรื่อง ขอรื้อเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้
เรียน อธิบดีกรมการปกครอง
กรรมการและเลขานุการ
คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
อ้างถึง ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้



ตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้ออกประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2562 และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป (“ประกาศ”) นั้น

เพื่อความชัดเจน ในการปฏิบัติให้เป็นไปตามประกาศดังกล่าว ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) จึงขอเรียนหรือ ดังต่อไปนี้

- 1) จำนวนครั้งที่ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ตามที่กำหนดไว้ว่า ไม่เกิน 1 ครั้งต่อ 1 วัน นับรวมการส่งจดหมายทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์ด้วยหรือไม่ ทั้งนี้ หากให้นับรวมด้วย จะถือว่าลูกหนี้ได้รับทราบการทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์ในวันใด
- 2) จำนวนครั้งที่ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ให้พิจารณาเป็นรายมูลหนี้ใช่หรือไม่
 - 2.1) กรณีลูกหนี้รายเดียว มีสัญญาสินเชื่อต่างประเภทกัน เช่น สินเชื่อมีหลักประกันและสินเชื่อไม่มีหลักประกัน ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้แยกตามมูลหนี้สินเชื่อแต่ละประเภทภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่
 - 2.2) กรณีลูกหนี้รายเดียว ทำสัญญาสินเชื่อฉบับเดียว แต่มีมูลหนี้ภายใต้สัญญามากกว่า 1 มูลหนี้ เช่น มูลหนี้สินเชื่อเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย และมูลหนี้ประกันชีวิตคุ้มครองสินเชื่อ (MRTA) ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้แยกตามมูลหนี้ภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่
 - 2.3) กรณีลูกหนี้ร่วม ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้ร่วมทุกคนเพื่อทวงถามหนี้ในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่
 - 2.4) กรณีผู้ค้ำประกัน เมื่อธนาคารติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้แล้ว ธนาคารสามารถติดต่อผู้ค้ำประกันเพื่อทวงถามหนี้ภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่
- 3) ในกรณีที่ธนาคาร ได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้ แต่ธนาคารได้แจ้งข้อมูลคลาดเคลื่อน ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อแจ้งแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องเพื่อประโยชน์แก่ตัวลูกหนี้เองภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่





4) ในกรณีที่ธนาคาร ได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้ และได้มีการเจรจาปรับปรุง โครงสร้างหนี้หรือขอส่วนลด การชำระหนี้ โดยที่ธนาคารจะต้องติดต่อลูกหนี้เพื่อแจ้งผลการพิจารณาอนุมัติการปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือผลการขอ ส่วนลดการชำระหนี้หรือขอเอกสารประกอบการพิจารณาเพิ่มเติมจากลูกหนี้ ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อดำเนินการ ดังกล่าวภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

5) ในกรณีที่ธนาคาร ได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้ และลูกหนี้ได้ยื่นขอทวงถามหรือร้องขอให้ธนาคารติดต่อไปยัง ลูกหนี้ที่อื่นภายในวันเดียวกัน ธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อดำเนินการดังกล่าวภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

6) ในกรณีที่ธนาคาร ได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้ และลูกหนี้ได้แจ้งให้ธนาคารติดต่อบุคคลที่สามเพื่อการ ทวงถามหนี้ ธนาคารสามารถติดต่อบุคคลดังกล่าวเพื่อการทวงถามหนี้ภายในวันเดียวกันได้ใช่หรือไม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตอบข้อหารือ จักขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิรัช ชื่นชมพูนุท)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

กฎหมายและเลขานุการธนาคาร

สายงานกฎหมายและเลขานุการธนาคาร

ติดต่อ: โทร. 02-343-4111

๓๑๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๑๑๕๒๓

กรมการปกครอง
ถนนอิศราวังค์ กทม. ๑๐๒๐๐

พ.๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบข้อหารือแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

เรียน นางสาวกัญญา จันทภาโส นายกษมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ไทย

อ้างถึง หนังสือสมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ไทย (สำนักงานใหญ่) ที่ TCTA.๐๐๐๐๗/๒๕๖๒
ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือตอบข้อหารือสมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ไทย (สำนักงานใหญ่) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจทวงถามหนี้ไทย (สำนักงานใหญ่) ได้มีหนังสือเรียนหารือเกี่ยวกับนิยาม แนวทางปฏิบัติ และผลกระทบเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และกรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้มีการนำข้อหารือเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติแล้ว นั้น

กรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้จัดทำความเห็นตามข้อหารือเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และข้อหารืออื่น ๆ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พ. *(ลายเซ็น)*

(นายพีริยะ ฉันทติลภ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักงานสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

สมาคมนักค้าผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไทย

๑. นิยามของคำว่า “ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงหนี้” หมายถึงการติดต่อในลักษณะใดบ้าง

ตอบ ช่องทางการติดต่อตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๓) โดยอ้างอิงตามช่องทางการติดต่อตามมาตรา ๙ (๒) ซึ่งได้แก่ การติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นเท่านั้น การติดต่อผ่านช่องทางไปรษณีย์ไม่อยู่ในบังคับตามประกาศดังกล่าว (อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๒. นิยามของคำว่า “ได้ทราบการทวงถามหนี้” หมายถึงอย่างไรบ้าง

ตอบ ตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาในบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จที่ ๗๑๕/๒๕๖๐ ประเด็นที่ ๑ การทวงถามหนี้อนุมานได้ว่าเป็นการกระทำใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ รวมถึงการทวงถามหนี้ที่ยังไม่มีกำหนดชำระด้วย

ดังนั้น การได้ทราบการทวงถามหนี้ จะต้องถึงขนาดที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้รับแจ้งหรือรับทราบข้อความให้ชำระหนี้จากการติดต่อของผู้ทวงถามหนี้แล้ว

๓. เนื่องจากลูกหนี้มีพฤติกรรมที่หลีกเลี่ยงการชำระหนี้ ดังนั้นจะมีการรับปากว่าจะชำระ หรือนัดชำระให้ผ่านๆ จบๆ ไป ซึ่งเมื่อถึงวันชำระจริง พนักงานจะโทรติดต่อสอบถามการชำระในช่วงเช้าแล้ว และลูกหนี้อาจจะมีการเลื่อนเป็นการชำระในช่วงบ่าย ซึ่งโดยปกติพนักงานก็จะมีการติดต่อลูกหนี้ในวันที่มีการนัดชำระหลายครั้งต่อวัน จนกว่าจะได้รับเอกสารการชำระ หรือจนกว่าจะแน่ใจว่าลูกหนี้ไม่สามารถชำระได้แน่นอน

ตอบ ไม่เป็นคำถาม

๔. กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง หากยังไม่มีการแจ้งภาวะความเป็นหนี้ และหรือยังไม่ได้มีการทวงถามหนี้ แต่ลูกหนี้ตัดสายทิ้ง หรือสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ พนักงานยังสามารถโทรกลับไปเพื่อทวงถามหนี้อีกครั้ง ได้หรือไม่

ตอบ การได้ทราบการทวงถามหนี้ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ข้อ ๓ จะต้องถึงขนาดที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้รับแจ้งหรือรับทราบข้อความให้ชำระหนี้จากการติดต่อของผู้ทวงถามหนี้แล้ว ซึ่งลักษณะที่ยังไม่มีการแจ้งภาวะความเป็นหนี้และหรือยังไม่ได้มีการทวงถามหนี้ แต่ลูกหนี้ตัดสายทิ้ง หรือสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ ถือว่าการทวงถามหนี้ยังไม่เสร็จสิ้น พนักงานจึงสามารถโทรกลับไปเพื่อทวงถามหนี้อีกครั้ง

๕. กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง แจ้งความเป็นหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้อยังไม่แจ้งว่าจะชำระวันไหน และตัดสายทิ้ง หรือสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ พนักงานยังสามารถโทรกลับไปเพื่อทวงถามหนี้อีกครั้ง ได้หรือไม่

ตอบ การได้ทราบการทวงถามหนี้ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ข้อ ๓ จะต้องถึงขนาดที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้รับแจ้งหรือรับทราบข้อความให้ชำระหนี้จากการติดต่อของผู้ทวงถามหนี้แล้ว ซึ่งลักษณะที่มี

๓๑๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

-๒-

การแจ้งข้อความการเป็นหนี้แล้วถือว่าเป็นการทวงถามหนี้แล้ว ส่วนการที่ลูกหนี้จะชำระหนี้วันไหน หรือไม่ เพียงใด ไม่ทำให้การทวงถามหนี้ที่เสร็จสิ้นลงแล้วเปลี่ยนแปลงไป

ดังนั้น กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง แจ้งความเป็นหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้ยังไม่แจ้งว่าจะชำระหนี้วันไหนและตัดสายทิ้ง หรือสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ พนักงานไม่สามารถโทรกลับไปเพื่อทวงถามหนี้ได้อีกครั้ง

๖. กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้แจ้งว่าโทรมาแล้ว เดี่ยวค่อยโทรมาใหม่ แล้วตัดสายทิ้ง หรือสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ พนักงานยังสามารถโทรกลับไปเพื่อทวงถามหนี้อีกครั้ง ได้หรือไม่

ตอบ การได้ทราบการทวงถามหนี้ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ข้อ ๓ จะต้องถึงขนาดที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้รับแจ้งหรือรับทราบข้อความให้ชำระหนี้จากการติดต่อของผู้ทวงถามหนี้แล้ว ซึ่งลักษณะที่มีการติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้ แต่ลูกหนี้แจ้งว่าโทรมาแล้ว “เดี๋ยวค่อยโทรมาใหม่” แล้วตัดสายทิ้งหรือสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ ถือว่าลูกหนี้ได้รับแจ้งหรือรับทราบข้อความให้ชำระหนี้จากการติดต่อของผู้ทวงถามหนี้แล้ว ส่วนกรณีที่ลูกหนี้แจ้งว่า “เดี๋ยวค่อยโทรมาใหม่” แล้วตัดสายทิ้ง หรือเป็นกรณีสายหลุด หรือไม่มีสัญญาณ ไม่ทำให้การทวงถามหนี้ที่เสร็จสิ้นลงแล้วเปลี่ยนแปลงไป

อีกทั้ง กฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้เป็นกฎหมายที่มีโทษทางปกครองและโทษทางอาญาจึงเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความสงบเรียบร้อย ซึ่งการใดมีวัตถุประสงค์เป็นการต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมายเป็นการพันวิสัยหรือเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การนั้นเป็นโมฆะ

ดังนั้น ข้อตกลงให้ทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน มีลักษณะเป็นข้อตกลงที่มีความประสงค์อันไม่ต้องด้วยกฎหมาย เป็นสัญญาที่เป็นประปักษ์ต่อความประสงค์ของกฎหมาย เท่ากับมีผลเป็นการยกเลิกกฎหมาย ข้อตกลงระหว่างผู้ทวงถามหนี้กับลูกหนี้ที่ว่า “เดี๋ยวค่อยโทรมาใหม่” โดยยินยอมให้ผู้ทวงถามหนี้สามารถติดต่อลูกหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ถือว่าขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ทำให้การอนุญาตหรือยินยอมดังกล่าว เป็นโมฆะ และจะนำมาเป็นข้อยกเว้นที่จะไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวหาได้ไม่

๗. กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อลูกหนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว และแจ้งให้ลูกหนี้ติดต่อกลับ ภายในวันเดียวกันเพื่อยืนยันยอดการชำระ ให้ถูกต้องตรงกับยอดค้างชำระ สามารถกระทำได้หรือไม่

ตอบ สามารถกระทำได้ เนื่องจากจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ได้กำหนดให้การติดต่อดังกล่าวต้องกระทำโดยผู้ทวงถามหนี้เป็นสำคัญ ไม่รวมถึงกรณีที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เป็นฝ่ายที่ติดต่อไปหาผู้ทวงถามหนี้เอง การติดต่อโดยลูกหนี้จึงไม่อยู่ภายใต้บังคับประกาศดังกล่าว

(อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

/๘. กรณีที่...

๘. กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกูหน้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหน้แล้ว แต่กูหน้ชำระยอดไม่ครบ หรือไม่ถูกต้อง พนักงานสามารถติดต่อกลับอีกครั้งเพื่อแจ้งให้ชำระเพิ่มเติม หรือแก้ไขยอดการชำระให้ถูกต้องได้หรือไม่

ตอบ การที่ผู้ทวงถามหน้ติดต่อกูหน้เพื่อแจ้งให้ชำระเพิ่มเติมหรือแก้ไขยอดการชำระให้ถูกต้อง อาจเข้าใจว่าเป็นการทวงถามหน้ ตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาในบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหน้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหน้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จที่ ๗๑๕/๒๕๖๐ ว่าเป็นการกระทำใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้กูหน้ชำระหน้

๙. กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกูหน้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหน้แล้ว และทางเจ้าหน้าที่ธนาคารติดต่อกูหน้ที่อีก ๑ ครั้ง รวมเป็น ๒ ครั้ง ถือว่าผิดพระราชบัญญัติฯ หรือไม่

ตอบ ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหน้ พ.ศ. ๒๕๕๘ “ผู้ทวงถามหน้” มีความหมายรวมถึงผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหน้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหน้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหน้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหน้ด้วย ดังนั้น หากรับฟังได้ว่า พนักงาน OA และเจ้าหน้าที่ธนาคารเป็นผู้ทวงถามหน้รายเดียวกัน การที่พนักงาน OA ติดต่อกูหน้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหน้แล้ว และทางเจ้าหน้าที่ธนาคารติดต่อกูหน้ที่อีก ๑ ครั้ง รวมเป็น ๒ ครั้ง หากการติดต่อกูหน้ที่ ๒ นั้น รับฟังได้ว่า เป็นการทวงถามหน้ ก็จะเป็นการกระทำที่ฝ่าฝืนพระราชบัญญัติการทวงถามหน้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑๐. กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกูหน้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหน้แล้ว และพนักงานภาคสนามลงพื้นที่ไปติดต่อกูหน้ที่อีก ๑ ครั้ง ได้หรือไม่

ตอบ ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหน้ พ.ศ. ๒๕๕๘ “ผู้ทวงถามหน้” มีความหมายรวมถึงผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหน้ ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหน้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหน้และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหน้ด้วย ดังนั้น หากรับฟังได้ว่าพนักงาน OA และพนักงานภาคสนามเป็นผู้ทวงถามหน้รายเดียวกัน เมื่อมีการทวงถามหน้โดยพนักงาน OA แล้ว พนักงานภาคสนามจึงไม่อาจทวงถามหน้ได้อีกในวันเดียวกันนั้น

๑๑. กรณีที่พนักงาน OA หรือทีมภาคสนาม บริษัท ก ติดต่อกูหน้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหน้แล้ว และพนักงาน OA หรือทีมภาคสนามของบริษัท ข ติดต่อกูหน้ที่อีก ๑ ครั้ง ได้หรือไม่

ตอบ การที่ผู้ทวงถามหน้ไม่อาจติดต่อกูหน้หรือบุคคลซึ่งกูหน้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหน้ได้ทราบ การทวงถามหน้ ได้เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน จะต้องได้ความว่าการติดต่อเพื่อการทวงถามหน้ดังกล่าวเกิดจาก ผู้ทวงถามหน้รายเดียวกัน กรณีตามปัญหาหากรับฟังได้ว่าพนักงาน OA หรือทีมภาคสนามบริษัท ก และพนักงาน OA หรือทีมภาคสนามบริษัท ข ต่างเป็นผู้ทวงถามหน้เดียวกัน เมื่อพนักงาน OA และทีมภาคสนามบริษัท ก ติดต่อกูหน้แล้ว ๑ ครั้ง พนักงาน OA หรือทีมภาคสนามบริษัท ข ไม่อาจติดต่อกูหน้ได้อีก

๑๒. กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกูหน้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหน้แล้ว แต่กูหน้แจ้งว่ามีผู้ชำระให้ไปติดตามที่ นาย ก (บุคคลที่สาม) เมื่อโทรติดต่อนาย ก แล้ว นาย ก ไม่สามารถชำระได้ พนักงานสามารถติดต่อกูหน้ที่อีกครั้ง เพื่อแจ้งให้กูหน้ชำระ ได้หรือไม่

ตอบ เมื่อข้อเท็จจริงรับฟังได้ว่า พนักงาน OA ได้ติดต่อกูหน้เพื่อการทวงถามหน้แล้ว พนักงาน OA จึงไม่สามารถติดต่อกูหน้เพื่อการทวงถามหน้ได้อีกครั้งในวันเดียวกันตามประกาศคณะกรรมการกักกับการทวงถามหน้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อกูหน้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ส่วนกรณีที่พนักงาน OA ติดต่อนาย ก แล้ว นาย ก ไม่สามารถชำระได้หาได้เป็นเหตุที่จะทำให้พนักงาน OA สามารถติดต่อกูหน้ที่อีกครั้ง แต่ประการใดไม่

๓๒๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

-๔-

๑๓. กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้แจ้งว่ามีไข้หรือขี้ใจร้อนให้ไปติดตามที่ นาย ก (เป็นบุคคลที่ได้รับความยินยอม) พนักงานจะสามารถติดต่อกู้หนี้ นาย ก ภายในวันเดียวกันกับที่ติดต่อกู้หนี้ ได้หรือไม่

ตอบ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้สามารถติดต่อกู้หนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน เมื่อข้อเท็จจริงปรากฏว่า พนักงาน OA ได้ทำการติดต่อกู้หนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว พนักงานดังกล่าวจึงไม่สามารถที่จะติดต่อกู้หนี้ นาย ก. ซึ่งเป็นบุคคลที่ลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ภายในวันเดียวกันได้ และจะอาศัยความยินยอมของลูกหนี้มากล่าวอ้างเพื่อกระทำการฝ่าฝืนประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ มิได้เช่นเดียวกัน

๑๔. กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว ต่อมาผู้ค้าประกันติดต่อเข้ามาสอบถามเรื่องยอดค้างชำระ พนักงานสามารถแจ้งยอดหนี้อีกครั้ง ได้หรือไม่

ตอบ สามารถกระทำได้ เนื่องจากจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ได้กำหนดให้การติดต่อดังกล่าวต้องกระทำโดยผู้ทวงถามหนี้เป็นสำคัญไม่รวมถึงกรณีที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เป็นฝ่ายที่ติดต่อไปหาผู้ทวงถามหนี้เอง การติดต่อโดยผู้ค้าประกันจึงไม่อยู่ภายใต้ประกาศดังกล่าว

(อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๑๕. กรณีที่พนักงาน OA หรือธนาคารติดต่อกู้หนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว ลูกหนี้ยินยอมหรือร้องขอให้ติดต่อกู้หนี้ได้เกินกว่า ๑ ครั้งต่อวัน ได้หรือไม่และจะมีความผิดหรือไม่

ตอบ กฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้เป็นกฎหมายที่มีโทษทางปกครองและโทษทางอาญาจึงเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความสงบเรียบร้อย ซึ่งการใดมีวัตถุประสงค์เป็นการต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมายเป็นการพันวิสัยหรือเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การนั้นเป็นโมฆะ

ดังนั้น ข้อตกลงให้ทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน มีลักษณะเป็นข้อตกลงที่มีความประสงค์อันไม่ตรงด้วยกฎหมาย เป็นสัญญาที่เป็นปรีกษต่อความประสงค์ของกฎหมาย เท่ากับมีผลเป็นการยกเลิกกฎหมาย ข้อตกลงระหว่างผู้ทวงถามหนี้กับลูกหนี้ที่ยินยอมหรือร้องขอให้ผู้ทวงถามหนี้สามารถติดต่อกู้หนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ถือว่าเป็นสัญญา ที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ทำให้การอนุญาตหรือยินยอมดังกล่าว เป็นโมฆะ และจะนำมาเป็นข้อยกเว้นที่จะไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวหาได้ไม่

๑๖. กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว ลูกหนี้แจ้งให้ส่งยอดที่จะต้องชำระทาง LINE หรือ SMS อีกครั้ง จะถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้เกิน ๑ ครั้งหรือไม่

ตอบ การเพิ่มเติมข้อมูลแห่งหนึ่งภายหลังจากที่มีการทวงถามหนี้แล้ว หากการเพิ่มเติมดังกล่าวมิใช่เป็นการติดต่อเพื่อให้ทราบการทวงถามหนี้อีกครั้งก็สามารถดำเนินการได้ ดังนั้น กรณีที่พนักงาน OA หรือธนาคารติดต่อกู้หนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว ลูกหนี้สามารถแจ้งให้พนักงาน OA หรือธนาคารส่งยอดที่จะต้องชำระทาง LINE หรือ SME อีกครั้งได้ในวันเดียวกันกับการทวงถามหนี้ ไม่ถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้เกิน ๑ ครั้ง

/๑๗. กรณีที่...

-๕-

๑๗. กรณีที่ลูกหนี้ ๑ ราย มีสินเชื่อกับธนาคาร ก หลายผลิตภัณฑ์ พนักงาน OA หรือเจ้าหน้าที่ธนาคาร ก สามารถติดต่อลูกหนี้ได้สินเชื่อละ ๑ ครั้ง ใช่หรือไม่

ตอบ กรณีของลูกหนี้รายเดียวแต่หลายสัญญา สิทธิของเจ้าหน้าที่ ย่อมเกิดมีขึ้นตามมูลหนี้ที่ได้กระทำต่อคู่สัญญาซึ่งเป็นฝ่ายลูกหนี้ โดยในแต่ละมูลหนี้ที่ได้กระทำกันขึ้นก่อให้เกิดความรับผิดชอบต่อกันในมูลหนี้ดังกล่าว ดังนั้น เจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นผู้ทวงถามหนี้ย่อมใช้สิทธิในแต่ละมูลหนี้เพื่อทำการทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

(อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๑๘. กรณีลูกหนี้ ๑ ราย มีสินเชื่อกับหลายธนาคาร พนักงาน OA และหรือเจ้าหน้าที่ธนาคารทุกธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้ได้สินเชื่อละ ๑ ครั้ง ใช่หรือไม่

ตอบ เหตุผลตามข้อ ๑๗

๑๙. กรณีที่ลูกหนี้ มีความประสงค์จะคืนรถ และต้องการขับไปคืนเองที่ลานจอดรถ และให้พนักงานติดต่อเพื่อแจ้งเส้นทาง และรายละเอียดต่าง ๆ จนจบกระบวนการ สามารถกระทำได้หรือไม่

ตอบ การคืนรถไม่อยู่ภายใต้บังคับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ แต่อย่างไรก็ตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาในบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสรีที่ ๗๑๕/๒๕๖๐ ประเด็นที่ ๑ การทวงถามหนี้ย่อมสามารถทำได้ว่าเป็นการกระทำใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ รวมถึงการทวงถามหนี้ที่ยังไม่มีกำหนดชำระด้วย

ดังนั้น การที่ลูกหนี้มีความประสงค์จะคืนรถและต้องการขับไปคืนเองที่ลานจอดรถและให้พนักงานติดต่อเพื่อแจ้งเส้นทาง และรายละเอียดต่าง ๆ จนจบกระบวนการ ไม่มีลักษณะเป็นการทวงถามหนี้แต่ประการใด ดังนั้น กรณีนี้ลูกหนี้จึงสามารถทำได้

๒๐. กรณีที่บริษัท OA หรือธนาคาร ส่งจดหมายทวงถามหนี้ไปที่บ้านของลูกหนี้ และพนักงาน OA ติดต่อลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ในวันเดียวกัน จะมีความผิดหรือไม่ เนื่องจากกรณีการส่งจดหมายทั้งบริษัทและธนาคารไม่สามารถคาดเดาได้ว่าเอกสารจะถึงวันไหน และหรือลูกหนี้เปิดอ่านเอกสารหลังจากที่เจอรจหนักกับพนักงานแล้ว

ตอบ ช่องทางการติดต่อตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๓) โดยอ้างอิงตามช่องทางการติดต่อตามมาตรา ๙ (๒) ซึ่งได้แก่ การติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นเท่านั้น การติดต่อผ่านช่องทางไปรษณีย์ไม่อยู่ในบังคับตามประกาศดังกล่าว กรณีดังกล่าวจึงไม่เป็นการฝ่าฝืนประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

(อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๓๒๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

-๖-

๒๑. กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว ๑ ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว นัดชำระเรียบร้อยแล้ว แต่ลูกหนี้สอบถามยอดค้างชำระอื่นๆ และหรือรายละเอียดข้อมูลในส่วนอื่น ๆ ซึ่งพนักงานจำเป็นต้องขอข้อมูลจากทางธนาคารก่อน กรณีนี้พนักงานสามารถติดต่อกับลูกหนี้เพื่อแจ้งข้อมูลอีกครั้งได้หรือไม่ และในการแจ้งรายละเอียดดังกล่าวอาจมีการพูดถึงยอดหนี้ หรือภาระหนี้อีกครั้ง

ตอบ กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อเพื่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้แล้ว จำนวน ๑ ครั้ง และมีการตกลงชำระเรียบร้อยแล้ว ถือว่าการทวงถามหนี้ได้เกิดขึ้นและเสร็จสมบูรณ์แล้ว ส่วนกรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกับลูกหนี้อีกครั้ง เนื่องจากลูกหนี้ได้สอบถามยอดค้างชำระอื่นๆ และหรือรายละเอียดข้อมูลในส่วนอื่น ๆ หากการติดต่อดังกล่าวไม่มีลักษณะเป็นการทวงถามหนี้อย่อมสามารถกระทำได้

๒๒. กรณีลูกหนี้ไปชำระที่หน้าเคาน์เตอร์ธนาคาร หรือที่ ๗-๑๑ แล้ว ทางหน้าเคาน์เตอร์ธนาคาร หรือ ๗-๑๑ โทรกลับมาหาพนักงาน OA เพื่อให้พูดคุยกับลูกหนี้สอบถามยืนยันยอดการชำระอีกครั้ง หรือแก้ไขยอดการชำระใหม่อีกครั้ง กรณีเงินไม่พอชำระ หรือยอดชำระไม่ตรงกับระบบ จะถือเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ครั้งที่ ๒ หรือไม่

ตอบ กรณีตามประเด็นอาจวินิจฉัยได้ ๒ กรณี

กรณีที่หนึ่ง หากลูกหนี้ไปชำระหนี้ที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือร้านสะดวกซื้อดังกล่าว และเป็นการชำระหนี้ตามกำหนดเวลาปกติ โดยการชำระหนี้ดังกล่าวมิได้เกิดจากการติดต่อของผู้ทวงถามหนี้ การที่พนักงาน OA แจ้งเพื่อยืนยันยอดการชำระอีกครั้ง หรือเพื่อแก้ไขยอดการชำระใหม่อีกครั้ง หรือยอดชำระไม่ตรงกับระบบ แม้ข้อเท็จจริงจะมีลักษณะเป็นการบอกให้ทราบถึงการทวงถามหนี้ แต่ยังไม่ถือว่าเป็นการทวงถามหนี้เกินกว่าจำนวนที่กฎหมายกำหนดไว้

กรณีที่สอง หากลูกหนี้ไปชำระหนี้ที่เคาน์เตอร์ธนาคาร หรือร้านสะดวกซื้อดังกล่าว และเป็นการชำระหนี้ที่เกิดจากการติดต่อทวงถามหนี้ของผู้ทวงถามหนี้หรือพนักงาน OA การแจ้งยอดการชำระอีกครั้ง หรือเพื่อแก้ไขยอดการชำระใหม่อีกครั้ง หรือยอดชำระไม่ตรงกับระบบ มีลักษณะเป็นการบอกให้ทราบถึงการทวงถามหนี้พนักงาน OA จึงไม่สามารถติดต่อกับลูกหนี้เพื่อดำเนินการดังกล่าวอีกครั้งในวันเดียวกันได้

๒๓. กรณีที่ลูกหนี้ไปชำระยอดเรียบร้อยแล้วโทรกลับมาแจ้งพนักงาน และทราบว่าย่างชำระยอดไม่ครบ พนักงานสามารถแจ้งให้ลูกหนี้ไปชำระยอดเพิ่มเติมอีกครั้ง ภายในวันเดียวกันได้หรือไม่

ตอบ เหตุผลตามข้อ ๗ พนักงานสามารถแจ้งให้ลูกหนี้ไปชำระยอดเพิ่มเติมได้ภายในจำนวน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๒๔. การไม่สามารถติดต่อกู้หนี้ได้เกิน ๑ ครั้งต่อวัน อาจส่งผลกระทบต่อการตัดชำระยอดเนื่องจากลูกหนี้อาจจ่ายยอดชำระผิด เพราะไม่มีการย้ำเตือนจากพนักงาน OA

ตอบ ไม่เป็นคำถาม แต่ประเด็นปัญหาผลกระทบต่อการตัดยอดไม่อาจนำมากล่าวอ้างเพื่อเป็นข้อยกเว้นหรือใช้เพื่อฝ่าฝืนบทบัญญัติของกฎหมายได้

๒๕. กรณีที่ลูกหนี้ไปศาล ตกลงเงื่อนไขกับพนักงานทวงถามหนี้เรียบร้อยแล้ว ต่อมาทนายความแจ้งว่าลูกหนี้ไม่รับหรือขอเปลี่ยนเงื่อนไขให้ติดต่อกู้หนี้อีกครั้ง จะมีความผิดหรือไม่

ตอบ การดังกล่าวไม่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘



สมาคมการค้าผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไทย (สำนักงานใหญ่)

76/57 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0109558000115

| | |
|---------------------------|------|
| กลุ่มกำกับการณ์ทวงถามหนี้ | |
| เลขที่รับ..... | 556 |
| วันที่..... | ๒๕๖๒ |
| เวลา..... | |

ที่ TCTA.00007/2562

วันที่ 2 ตุลาคม 2562

เรื่อง เรียนหรือเกี่ยวกับนิยาม แนวทางปฏิบัติ และผลกระทบ เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ทวงถามหนี้ 2558

มาตรา 9(3) จำนวนครั้งที่ติดต่อ

เรียน คณะกรรมการกำกับการณ์ทวงถามหนี้ และหรือเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

สิ่งที่แนบมาด้วย 1. สรุปปัญหา และข้อซักถาม จำนวน 4 แผ่น

ด้วยทางสมาคมการค้าผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไทย ซึ่งเป็นสมาคมที่รวมกลุ่ม ห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด ที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการติดตามเร่งรัด และทวงถามหนี้ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ ทั่วประเทศ

ขอเรียนหรือเกี่ยวกับนิยาม แนวทางปฏิบัติ ผลกระทบ และบทลงโทษ เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ทวงถามหนี้ 2558 มาตรา 9 (3) จำนวนครั้งที่ติดต่อ ในช่วงเวลาตาม (2) ให้ผู้ทวงถามหนี้ ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ได้ทราบการทวงถามหนี้ ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน

ทั้งนี้ ทางสมาคมการค้าผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไทย ใคร่ขอขอกราบขอบพระคุณล่วงหน้า ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และ โปรดพิจารณา




ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอภิญญา จันทภาโส)

นายกสมาคมการค้าผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ไทย

๓๒๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

| คดี | สรุปปัญหา และข้อคำถาม |
|-----|--|
| 1 | นิยามของคำว่า ติดต่อกู้หนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ หมายถึงการติดต่อในลักษณะใดบ้าง |
| 2 | นิยามของคำว่า ได้ทราบการทวงถามหนี้หมายถึง อย่างไรบ้าง |
| 3 | เนื่องจากลูกหนี้มีพฤติกรรมที่หลีกเลี่ยงการชำระหนี้ ดังนั้นจะมีการรับปากว่าจะชำระ หรือรับนัดชำระให้ผ่านๆ จบๆ ไป ซึ่งเมื่อถึงวันชำระจริง พนักงานจะโทรติดต่อสอบถามการชำระในช่วงเช้าแล้ว และลูกหนี้อาจจะมีการเลื่อนเป็นการชำระในช่วงบ่าย ซึ่งโดยปกติพนักงานก็จะมีการติดต่อกู้หนี้ในวันที่มีการนัดชำระหลายครั้งต่อวัน จนกว่าจะได้รับเอกสารการชำระ หรือจนกว่าจะแน่ใจว่าลูกหนี้ไม่สามารถชำระได้แน่นอน |
| 4 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง หากยังไม่มีการแจ้งภาวะความเป็นหนี้ และหรือยังไม่มีการทวงถามหนี้ แต่ลูกหนี้ตัดสายทิ้ง หรือสายหลุด หรือ ไม่มีสัญญาณ พนักงานยังสามารถโทรกลับไปเพื่อทวงถามหนี้อีกครั้งได้หรือไม่ |
| 5 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง แจ้งความเป็นหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้ยังไม่แจ้งว่าจะชำระวันไหน แล้วตัดสายทิ้ง หรือสายหลุด หรือ ไม่มีสัญญาณ พนักงานยังสามารถโทรกลับไปสอบถามวันที่จะชำระอีกครั้งได้หรือไม่ |
| 6 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้แจ้งว่าทราบแล้ว เดี่ยวค่อยโทรมาใหม่ แล้วตัดสายทิ้ง พนักงานยังสามารถโทรกลับไปสอบถามวันที่จะชำระอีกครั้งได้หรือไม่ |
| 7 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว และแจ้งให้ลูกหนี้ติดต่อกลับ ภายในวันเดียวกันเพื่อยืนยันยอดการชำระ ให้ถูกต้องตรงกับยอดค้างชำระ สามารถกระทำได้หรือไม่ |
| 8 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้ชำระยอดไม่ครบ หรือ ไม่ถูกต้อง พนักงานสามารถติดต่อกลับอีกครั้งเพื่อแจ้งให้ชำระเพิ่มเติม หรือ แก้ไขยอดการชำระให้ถูกต้องได้หรือไม่ |
| 9 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว และทางเจ้าหน้าที่ธนาคารติดต่อกู้หนี้ที่ 1 ครั้ง รวมเป็น 2 ครั้ง ถือว่าผิด พ.ร.บ.หรือไม่ |
| 10 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว และพนักงานภาคสนามลงพื้นที่ไปติดต่อกู้หนี้ที่ 1 ครั้ง ได้หรือไม่ |
| 11 | กรณีที่พนักงาน OA หรือทีมภาคสนาม บริษัท ก ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว และพนักงาน OA หรือทีมภาคสนาม บริษัท ข ติดต่อกู้หนี้ที่ 1 ครั้ง ได้หรือไม่ |
| 12 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้แจ้งว่ามีผู้ใช้ชำระให้ไปติดตามที่ นาย ก (บุคคลที่ 3) เมื่อโทรติดต่อ นาย ก แล้วนาย ก ไม่สามารถชำระได้ พนักงานสามารถติดต่อกู้หนี้ที่ 2 ครั้ง เพื่อแจ้งให้ลูกหนี้ชำระ |
| 13 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว แต่ลูกหนี้แจ้งว่ามีผู้ใช้ชำระให้ไปติดตามที่ นาย ก (เป็นบุคคลที่ได้รับความยินยอม) พนักงานจะสามารถติดต่อกู้หนี้ที่ 2 ครั้ง ในวันเดียวกันกับที่ติดต่อกู้หนี้ที่ 1 ครั้งหรือไม่ |
| 14 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว ต่อมาผู้สัวติดต่อกู้หนี้เข้ามาสอบถามเรื่องยอดค้างชำระ พนักงานสามารถแจ้งยอดหนี้ที่ 2 ครั้งได้หรือไม่ |
| 15 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว ลูกหนี้ยินยอมให้ติดต่อกู้หนี้ที่ 2 ครั้งต่อวันได้ จะมีความผิดหรือไม่ |
| 16 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อกู้หนี้แล้ว 1 ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว ลูกหนี้แจ้งให้ส่งยอดที่จะต้องชำระทาง Line หรือ SMS อีกครั้ง จะถือเป็นการติดต่อทวงถามหนี้เกิน 1 ครั้งหรือไม่ |

| ข้อใด | กรณียุทธศาสตร์และข้อคำถาม |
|-------|---|
| |  <p>พร.บ.ทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 มาตรา 9 (3) จำนวนครั้งที่ติดต่อ ในช่วงเวลาตาม (2) ให้ผู้ทวงถามหนี้ ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เพื่อการทวงถามหนี้ ได้ทราบการทวงถามหนี้ ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน</p> |
| 17 | กรณีที่ถูกหนี้ 1 ราย มีสินเชื่อกับธนาคาร ก หลายผลิตภัณฑ์ พนักงาน OA และหรือเจ้าหน้าที่ธนาคาร ก สามารถติดต่อลูกหนี้ ได้สินเชื่อบริษัท 1 ครั้ง ใช่หรือไม่ |
| 18 | กรณีที่ลูกหนี้ 1 ราย มีสินเชื่อกับหลายธนาคาร พนักงาน OA และหรือเจ้าหน้าที่ธนาคาร ทุกธนาคารสามารถติดต่อลูกหนี้ ได้สินเชื่อบริษัท 1 ครั้ง ใช่หรือไม่ |
| 19 | กรณีที่ลูกหนี้ มีความประสงค์จะคืนรถ และต้องการขับไปคืนเองที่ลานจอด และให้พนักงานติดต่อเพื่อแจ้งเส้นทาง และรายละเอียดต่างๆ จนจบกระบวนการ สามารถกระทำได้หรือไม่ |
| 20 | กรณีที่บริษัท OA หรือธนาคาร ส่งจดหมายทวงถามหนี้ไปที่บ้านลูกหนี้ และพนักงาน OA ติดต่อลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ในวันเดียวกัน จะมีความคิดหรือไม่ เนื่องจากกรณีการส่งจดหมาย ทั้งบริษัท และธนาคารจะไม่สามารถคาดเดาได้ว่าเอกสารจะถึงวันไหน และหรือลูกหนี้เปิดอ่านเอกสารหลังจากที่เจรจาหนี้กับพนักงานแล้ว |
| 21 | กรณีที่พนักงาน OA ติดต่อลูกหนี้แล้ว 1 ครั้ง และมีการทวงถามหนี้แล้ว นัดชำระเรียบร้อยแล้ว แต่ลูกหนี้สอบถามขอดังชำระอื่นๆ และหรือรายละเอียดข้อมูลในส่วนอื่นๆ ซึ่งพนักงานจำเป็นต้องขอข้อมูลจากทางธนาคารก่อน กรณีนี้พนักงานสามารถติดต่อกลับลูกหนี้เพื่อแจ้งข้อมูลอีกครั้งได้หรือไม่ และในการแจ้งรายละเอียดดังกล่าวอาจมีการพูดถึงยอดหนี้ หรือภาระหนี้กี่ครั้ง |
| 22 | กรณีที่ลูกหนี้ไปชำระที่หน้าเคาน์เตอร์ธนาคาร หรือที่ 7-11 แล้ว ทางหน้าเคาน์เตอร์ธนาคาร หรือ 7-11 โทรกลับมาหาพนักงาน OA เพื่อให้คุยกับลูกหนี้สอบถามยืนยันยอดการชำระอีกครั้ง หรือแก้ไขยอดการชำระใหม่อีกครั้ง กรณีเงินไม่พอชำระ หรือยอดชำระไม่ตรงกับระบบ จะถือเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ครั้งที่ 2 หรือไม่ |
| 23 | กรณีที่ลูกหนี้ไปชำระยอดเรียบร้อยแล้ว โทรกลับมาแจ้งพนักงาน และทราบว่ายังชำระยอดไม่ครบ พนักงานสามารถแจ้งให้ลูกหนี้ไปชำระยอดเพิ่มเติมอีกครั้ง ภายในวันเดียวกันได้หรือไม่ |
| 24 | การที่ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้ได้เกิน 1 ครั้งต่อวัน อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานการตัดชำระยอด เนื่องจากลูกหนี้อาจจะจ่ายยอดการชำระผิด เพราะไม่มีการย้ำเตือนจากพนักงาน OA |
| 25 | กรณีที่ลูกหนี้ไปศาล ตกลงเงินไปกับพนักงานทวงถามหนี้เรียบร้อยแล้ว ต่อมาตนายแจ้งว่าลูกหนี้ไม่รับหรือขอเปลี่ยนเงื่อนไขให้ติดต่อลูกหนี้อีกครั้ง จะมีความคิดหรือไม่ |

๓๒๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยกาหวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)




พร.บ.ทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 มาตรา 9 (3) จำนวนครั้งที่ติดต่อ ในช่วงเวลาตาม (2)
ให้ผู้ทวงถามหนี้ ติดต่อกู้หนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เพื่อการทวงถามหนี้
ได้ทราบการทวงถามหนี้ ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน

สรุปปัญหา และข้อกฎหมาย

ข่าวประชาสัมพันธ์จากเฟซบุ๊กกองปราบ

ห้ามทวงหนี้ เกินวันละ 1 ครั้ง หากฝ่าฝืน มีโทษจำคุก ไม่เกิน 1 ปี หรือปรับสูงสุด 1 แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

แต่มาตรา 34 ในกรณีที่ปรากฏแก่คณะกรรมการตามมาตรา 27 ว่าผู้ทวงถามหนี้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา 8 วรรคสอง (1) หรือ (4) มาตรา 9 มาตรา 10 วรรคหนึ่ง มาตรา 11 (6)หรือมาตรา 13 (1) ให้คณะกรรมการตามมาตรา 27 มีอำนาจสั่งให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด



กองปราบปราม
@csdthai

หน้าหลัก
โพสต์
วีว
วิดีโอ
รูปภาพ
ที่เกี่ยวข้อง
ชุมชน

ส่งข้อความ

👤 **กองปราบปราม**
26 สิงหาคม เวลา 12:09 น. · 🌐

ด้วยสภาพเศรษฐกิจที่ย่ำแย่ ทำให้หลายๆ ครอบครัว ปรวนตัว ไม่ทันกับเวลาเปลี่ยนแปลง
จนอาจทำให้ต้องไปกู้หนี้ยืมสินมาเพื่อเลี้ยงปากท้อง วันหนึ่งทางกองปราบปราม ได้มาพบเห็น
ความรู้เกี่ยวกับการทวงหนี้ ตามพร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ที่ได้กำหนดหลักปฏิบัติของเจ้าหนี้ ต่อลูกหนี้

- 1.หนี้อะไรที่เข้าหลักเกณฑ์ ตาม พร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.2558
- ลินเชื่อ (การจำนำรถ, จำนองที่ดิน, กู้ยืมเงิน, บัตรเครดิต)
- การพนัน ที่ชอบด้วยกฎหมาย
- การค้าขาย
- ทั้งชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 2.ใครทวงถามหนี้ได้บ้าง
- เจ้าหนี้
- ผู้รับมอบอำนาจ
- บริษัท รับทวงหนี้ ที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย
- 3.ข้อปฏิบัติในการทวงหนี้
- ห้ามทวงหนี้ กับบุคคลที่ไม่ใช่ลูกหนี้
- ติดต่อกู้ทวงหนี้ตามที่ลูกหนี้ระบุไว้ หรือตามภูมิลำเนา
- วันจันทร์ - วันศุกร์ ติดต่อกเวลา 08.00 น. - 20.00 น.
- วันหยุดราชการ ติดต่อกเวลา 08.00 น. - 18.00 น.
- ผู้ทวงถามหนี้ ต้องแจ้งชื่อ แสดงเอกสารการรับมอบในการทวงถามหนี้ทุกครั้ง
- ใ้วางจาสู่สภาพ ไม่เป็นข่มขู่ ดูหมิ่น หรือทำร้ายร่างกาย ลูกหนี้

!!!อันไหน!!! ห้ามทวงหนี้ เกินวันละ 1 ครั้ง หากฝ่าฝืน มีโทษจำคุก ไม่เกิน 1 ปี หรือปรับสูงสุด 1 แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
ประกาศคณะกรรมการกำกับกาหวงถามหนี้ "เรื่องจำนวนครั้งในการทวงถามหนี้" ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2562 มีผลบังคับใช้ 21 พฤษภาคม 2562

ทั้งนี้เจตนารมณ์ของกฎหมายฉบับนี้ ออกมาเพื่อคุ้มครองลูกหนี้ที่ได้รับกาหวงถามหนี้ที่ไม่เป็นธรรม ถูกใช้ความรุนแรง ข่มขู่ทำร้ายจิตใจ ไม่ได้มีไว้ให้ลูกหนี้เขยื้อนไปชำระหนี้แก่เจ้าหนี้ นะคะ

#ทวงหนี้ #กองปราบ #กองปราบปราม #CSDPolice

ส่งข้อความ

📍 **เชียงใหม่**

👤 **เชียงใหม่**
เชียงใหม่ เชียงใหม่ เชียงใหม่
👤 **เชียงใหม่**
เชียงใหม่ เชียงใหม่ เชียงใหม่
👤 **เชียงใหม่**
เชียงใหม่ เชียงใหม่ เชียงใหม่

เกี่ยวกับ ดูทั้งหมด

📍 thailand
กรุงเทพมหานคร 10900
ขอทราบเส้นทาง

📄 **ประวัติแล้วคอมเมนต์ภายในหนึ่งวัน**
ส่งข้อความ

🌐 **www.csdpolice.com**

📧 **ทวงถามหนี้**

📅 **แจ้งการรับทราบ**

📄 **แจ้งการรับทราบ**

ความโปร่งใสของเพจ ดูเพิ่มเติม

Facebook จะแสดงข้อมูลเพื่อช่วยให้อ่านเข้าใจวัตถุประสงค์ของเพจมากขึ้น ไปดูการดำเนินการที่ผู้จัดการและโพสต์เนื้อหาได้ทั่วไปแล้ว

📅 **วันที่สร้างเพจ - 17 สิงหาคม 2017**

สมาชิกในทีม

👤 **Nati Wongkularb**



พร.บ.ทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 มาตรา 9 (3) จำนวนครั้งที่ติดต่อ ในช่วงเวลาตาม (2) ให้ผู้ทวงถามหนี้ ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้ เพื่อการทวงถามหนี้ ได้ทราบการทวงถามหนี้ ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน

สรุปปัญหา และข้อกฎหมาย

ข่าวประชาสัมพันธ์จากเฟสบุ๊กกองปราบ

ห้ามทวงหนี้ เกินวันละ 1 ครั้ง หากฝ่าฝืน มีโทษจำคุก ไม่เกิน 1 ปี หรือปรับสูงสุด 1 แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

แต่มาตรา 34 ในกรณีที่ปรากฏแก่คณะกรรมการตามมาตรา 27 ว่าผู้ทวงถามหนี้ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา 8 วรรคสอง (1) หรือ (4) มาตรา 9 มาตรา 10 วรรคหนึ่ง มาตรา 11 (6)หรือมาตรา 13 (1) ให้คณะกรรมการตามมาตรา 27 มีอำนาจสั่งให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด

เขียนหนี้ฉบับที่อยากใช้ด้วย

แต่ทวงบ่อยไปอันก็ไม่ไหวเหมือนกันนะ

การทวงหนี้ ตามพ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558
ที่ได้กำหนดหลักปฏิบัติของ เจ้าหนี้ ต่อลูกหนี้

1. หน้าที่เจ้าหลักเกณฑ์
ตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.2558

- สืบชื่อ (การจ้างรถ, จานวนที่ดิน, ผู้ยืมเงิน, บัตรเครดิต)
- การเดิน กิจของด้วยกฎหมาย
- การค้าขาย
- กิจของด้วยกฎหมาย หรือไปชอบด้วยกฎหมาย

2. ใครทวงถามหนี้ได้บ้าง

- เจ้าหนี้
- ผู้รับมอบอำนาจ
- บริษัท รับทวงหนี้
- กิจการเกี่ยวเนื่องตามกฎหมาย

3. ข้อปฏิบัติในการทวงหนี้

- ห้ามทวงหนี้ กับบุคคลที่ไม่ใช่ลูกหนี้
- ติดต่อ ทวงถามหนี้ตามที่อยู่ลูกหนี้ระบุไว้ หรือตามภูมิลำเนา
- วันจันทร์ - วันศุกร์ ติดต่อกันเวลา 08.00 น. - 20.00 น.
- วันหยุดราชการ ติดต่อกันเวลา 08.00 น. - 18.00 น.
- ผู้ทวงถามหนี้ ต้องแจ้งชื่อ แสดงเอกสารรับมอบในการทวงถามหนี้ทุกครั้ง
- ใช้วาจาสุภาพ ไม่เป็นข่มขู่ คุกคาม หรือทำร้ายร่างกาย ลูกหนี้

ห้ามทวงหนี้เกินวันละ 1 ครั้ง
หากฝ่าฝืนปรับสูงสุด 1 แสนบาท
โดยบังคับใช้ 21 พ.ย.62

กองปราบปราม

· 26 สิงหาคม · 🌐

...

ด้วยสภาพเศรษฐกิจที่ย่ำแย่ ทำให้หลาย ครอบครัว ปรับตัวไม่ทันกับความเปลี่ยนแปลง จนอาจทำให้ต้องไปผู้หนี้อยู่สิ้นมาเพื่อเลี้ยงปากท้อง วันนี้ทางกองปราบปราม ได้มาทบทวน ความรู้เกี่ยวกับทวงหนี้ ตามพ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ที่ได้กำหนดหลักปฏิบัติของ เจ้าหนี้ ต่อลูกหนี้.

... ดูเพิ่มเติม

👁️ 1.5 พัน
💬 ความเห็น 138 รายการ

📄 916 ครั้ง

👁️ 👤
🗨️ แสดงความคิดเห็น
➡️ แชร์
🌐

👤 ที่เกี่ยวข้องกับโพสต์

👤 **สุรพิชญ์ ดอนดี** เขียนไป เลยครับท่าน สำหรับข้อมูลศึกษารับชม

👁️ 👤 2 สัปดาห์

👤 **ชวเบศร์ สติเหน็บ** ขอขอบคุณ เป็นข้อมูล ดีๆ ให้กับสังคมและประชาชนดีมากเลยคับ

👁️ 👤 2 สัปดาห์

👤 **Pinit Eric Lay** เขียนมาดี ไม่แสบตั้งรับ ยศตำแหน่งให้ลูกพี่ไปเลยละด้วย ขอชมเรื่อง รายชื่อเลข เป็นผู้ทำดีมีหัวใจไม่ยอมค้ม และไม่เลยตาเจ้าหนี้

👁️ 👤 2 สัปดาห์

👤 **นฤพนธ์ สุดใจ** รีบแต่ให้เจ้าหนี้ต้องทำตาม แต่ไม่รีบทวงหนี้ลูกหนี้ต้องใช้คืน ต้องมี ขยะลงโทษลูกหนี้ที่เขียนหนีอย่างสุภาพ ไม่ เห็นด้วยอย่างมาก

👁️ 👤 1 สัปดาห์

👤 **ณภัทรา** ไม่ว่า เรียบกว่า ลูกไม่จบ ลูกหนี้ คือ ชิดๆ ประจานไม่ได้ ทวงก็ยาก ครับ ภาวนาขอเงินไปเถอะ

👤 เขียนความคิดเห็น...
😊 🗨️ 🙏 🤔

๓๒๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)



ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๑๑๕๒๕

กรมการปกครอง
ถนนรัชฎาภิบาล กทม. ๑๐๒๐๐

๓๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบข้อหารือแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
เรียน นางปณิตา อนันตอาจ ผู้บริหารสนับสนุนธุรกิจ ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
อ้างถึง หนังสือธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ที่ ซีไอเอ็มบีไทย. ปสย. ๑๑๕/๒๐๑๕
ลงวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือตอบข้อหารือธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีหนังสือขอหารือแนวทางการปฏิบัติ
ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการทวงถามหนี้ของธนาคาร
เป็นไปโดยถูกต้องและสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ และกรมการปกครอง
ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้มีการนำข้อหารือเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการ
ทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติแล้ว นั้น

กรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้จัดทำ
ความเห็นตามข้อหารือเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อ
ทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และข้อหารืออื่น ๆ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๕
เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิริยะ นันทติลภ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๕๖๖๐

ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)

๑. การติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ หมายความว่ารวมถึงการส่งข้อความ SMS การส่งจดหมายติดตามหนี้ การส่งใบแจ้งหนี้ ด้วยหรือไม่อย่างไร

ตอบ ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๓) และมาตรา ๑๖ (๑) แห่ง พ.ร.บ. การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดจำนวนครั้งที่ติดต่อให้ผู้ทวงถามหนี้ปฏิบัติ ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๙ (๒) ส่วนการติดต่อทางไปรษณีย์เพื่อทวงถามหนี้จะเกี่ยวข้องกับสถานที่ติดต่อ ตามมาตรา ๙ (๑) ดังนั้น จำนวนครั้งในติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ได้ทราบการทวงถามหนี้ต่อหนึ่งวัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ จึงไม่รวมถึงการติดต่อทวงถามหนี้โดยทางไปรษณีย์ (อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๒. กรณีการส่งจดหมายให้ในวันที่ตั้ง หรือวันที่ได้รับจดหมาย

ตอบ ตามข้อที่ ๑

๓. กรณีลูกหนี้ใช้บริการสินเชื่อของธนาคารมากกว่าหนึ่งประเภท โดยมีการทำนิติกรรมแยกเป็นรายสัญญา และสัญญาแต่ละฉบับมีมูลหนี้ตามสัญญา เงื่อนไขการชำระ อายุสัญญา งวดการชำระ กำหนดการชำระที่แตกต่างกันหรือเหมือนกัน กรณีดังกล่าวสามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ เป็นรายสัญญาได้หรือไม่

ตอบ กรณีของลูกหนี้รายเดียวแต่หลายสัญญา สิทธิของเจ้าหนี้ ย่อมเกิดขึ้นตามมูลหนี้ที่ได้กระทำต่อคู่สัญญาซึ่งเป็นฝ่ายลูกหนี้ โดยในแต่ละมูลหนี้ที่ได้กระทำกันขึ้นก่อให้เกิดความรับผิดชอบกันในมูลหนี้ดังกล่าว ดังนั้น เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ทวงถามหนี้ย่อมใช้สิทธิในแต่ละมูลหนี้เพื่อทำการทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

กรณีที่สัญญาเดียวหลายมูลหนี้ก็ต้องทวงถามหนี้ตามมูลหนี้ แต่จะต้องพิสูจน์ได้ว่าแต่ละมูลหนี้แยกจากกันได้อย่างชัดเจน ก็จะสามารถทวงถามหนี้ได้ตามมูลหนี้โดยจะแยกทวงถามหนี้ตามมูลหนี้แต่ละกรณี หรือจะทวงถามหนี้โดยรวมมูลหนี้ทุกกรณีในครั้งเดียวก็ได้

(อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๔. กรณีลูกหนี้ใช้บริการสินเชื่อของธนาคารมากกว่าหนึ่งประเภท โดยมีการทำนิติกรรมรวมสัญญาเดียว แต่สินเชื่อในแต่ละประเภทมีมูลหนี้ เงื่อนไขการชำระ งวดการชำระ กำหนดการชำระที่อาจแตกต่างกัน กรณีดังกล่าวสามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เป็นรายประเภทหนี้ได้หรือไม่

ตอบ ตามข้อ ๓

๓๓๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

-๒-

๕. การติดต่อลูกหนี้โดยมีการแจ้งวัตถุประสงค์ เช่น “แจ้งเรื่องสินเชื่อค้างชำระ” แต่ยังไม่มีการแจ้งยอดค้างชำระ หรือภาระหนี้ใดๆ แต่มีเหตุขัดข้อง หรือลูกหนี้วางสายโทรศัพท์เสียก่อน สามารถติดต่อลูกหนี้ได้อีกครั้งหรือไม่

ตอบ ตามความเห็นของคณะกรรมการการกฤษฎีกาในบันทึกสำนักงานคณะกรรมการการกฤษฎีกา เรื่องขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จที่ ๗๑๕/๒๕๖๐ ประเด็นที่ ๑ การทวงถามหนี้อันนูนมานได้ว่าเป็นการกระทำใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ รวมถึงการทวงถามหนี้ที่ยังไม่มีกำหนดชำระด้วย

ดังนั้น จากข้อความ “แจ้งเรื่องสินเชื่อค้างชำระ” เพียงพอที่จะรับฟังได้ว่าการติดต่อโดยใช้ข้อความดังกล่าว ผู้ทวงถามหนี้มีเจตนาที่จะให้ลูกหนี้ชำระหนี้อันถือได้ว่าเป็นการทวงถามหนี้แล้ว จึงไม่สามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้อีกครั้งในวันนั้น

๖. กรณีติดต่อลูกหนี้และได้แจ้งวัตถุประสงค์ติดตามยอดค้างชำระแล้ว ลูกหนี้แจ้งว่าให้ติดต่อบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ สามารถติดต่อกับบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้อีกครั้งในวันเดียวกันนั้นได้หรือไม่

ตอบ ตามข้อ ๓ ของประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ กำหนดผู้ถูกทวงถามหนี้ไว้ ๒ ประเภท ได้แก่ ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ซึ่งเป็นการกำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ต้องเลือกเพียง ๑ คน เท่านั้นที่จะติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ในวันดังกล่าว อีกทั้งประกาศดังกล่าวเป็นออกตามความในพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการกำหนดหลักเกณฑ์ปฏิบัติเกี่ยวกับการทวงถามหนี้ ซึ่งเป็นบทบังคับเด็ดขาดต้องห้ามมิให้ผู้ทวงถามหนี้มีการฝ่าฝืน ข้อตกลงให้ทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน มีลักษณะเป็นข้อตกลงที่มีความประสงค์อันไม่ต้องด้วยกฎหมาย เป็นสัญญาที่เป็นปรีกษาต่อความประสงค์ของกฎหมายเท่ากับมีผลเป็นการยกเลิกกฎหมาย

ดังนั้น ข้อตกลงระหว่างผู้ทวงถามหนี้กับลูกหนี้ที่ยินยอมให้ผู้ทวงถามหนี้สามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลอื่นซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ถือได้ว่าเป็นสัญญาที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน กรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ได้ติดต่อลูกหนี้เพื่อทวงถามหนี้แล้ว และลูกหนี้แจ้งให้ติดต่อบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ไม่สามารถติดต่อกับบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้อีกครั้งในวันเดียวกัน

๗. กรณีเป็นลูกหนี้ร่วม หากติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือลูกหนี้ร่วมคนหนึ่งแล้ว จะติดต่อเพื่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ร่วมคนอื่นๆ ได้อีกหรือไม่

ตอบ กรณีดังกล่าวคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้มีมติให้หรือไปยังคณะกรรมการการกฤษฎีกาเพื่อขอความเห็นในการตีความข้อกฎหมายต่อไป

๘. กรณีที่มีผู้ค้ำประกัน หากมีการติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้แล้ว จะสามารถติดต่อทวงถามหนี้กับผู้ค้ำประกันได้อีกหรือไม่

ตอบ ตามข้อ ๗

/๙. กรณีที่...

๙. กรณีที่เป็นผู้ไชรด์ กับผู้เช่ารถต่างบุคคลกัน เมื่อมีการเช่ารถแล้ว จะสามารถติดต่อผู้ไชรด์ได้อีกหรือไม่

ตอบ ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติว่า “ลูกหนี้” หมายความว่า ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และหมายความรวมถึงผู้ค้ำประกันซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วยและมาตรา ๘ วรรคหนึ่ง บัญญัติว่า “ห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อกับบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ เว้นแต่บุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้...” จากบทบัญญัติดังกล่าวจึงเห็นได้ว่า บุคคลที่เป็นลูกหนี้คือผู้เช่ารถ ส่วนผู้ไชรด์ยนต์ มิถือว่าเป็นลูกหนี้ ผู้ทวงถามหนี้จึงไม่อาจติดต่อผู้ไชรด์เพื่อทวงถามหนี้ได้

๑๐. การติดต่อลูกหนี้เพื่อติดตามเอกสาร หรือการเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือแนวทางการแก้ไขหนี้อื่น ๆ ถือเป็น การติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ด้วยหรือไม่

ตอบ กรณีตามประเด็นไม่มีลักษณะเป็นการติดต่อเพื่อทวงถามหนี้ จึงไม่อยู่ในบังคับตามประกาศคณะกรรมการกำกับ การทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑๑. กรณีลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ติดต่อเข้ามาเองแล้วมีการเจรจา ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ จะถือเป็น การติดต่อตามประกาศที่อ้างหรือไม่

ตอบ จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ได้กำหนดให้การติดต่อดังกล่าวต้องกระทำ โดยผู้ทวงถามหนี้เป็นสำคัญไม่รวมถึงกรณีที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เป็นฝ่ายที่ ติดต่อไปหาผู้ทวงถามหนี้เอง การติดต่อโดยลูกหนี้จึงไม่อยู่ภายใต้ประกาศดังกล่าว (อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับ การทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๑๒. กรณีลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้อนุญาตให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อเพื่อ การทวงถามหนี้อีกครั้งในวันเดียวกัน จะสามารถติดต่อลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ อีกครั้งได้หรือไม่

ตอบ กฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้เป็นกฎหมายที่มีโทษทางปกครองและโทษทางอาญาจึงเป็น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความสงบเรียบร้อย ซึ่งการใดมีวัตถุประสงค์เป็นการต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมาย เป็นการพันวิสัยหรือเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การนั้นเป็นโมฆะ

ดังนั้น ข้อตกลงให้ทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน มีลักษณะเป็นข้อตกลงที่มีความประสงค์อัน ไม่ต้องด้วยกฎหมาย เป็นสัญญาที่เป็นปรีกษาต่อความประสงค์ของกฎหมาย เท่ากับมีผลเป็นการยกเลิก กฎหมาย ข้อตกลงระหว่างผู้ทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ที่อนุญาตให้ ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้อีกครั้งในวันเดียวกัน ถือว่าเป็นสัญญา ที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและ ศีลธรรมอันดีของประชาชน ทำให้การอนุญาตหรือยินยอมดังกล่าว เป็นโมฆะ และจะนำมาเป็นข้อยกเว้น ที่จะไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวหาได้ไม่

๑๓. ข้อความ SMS ที่มีข้อความ แต่ไม่ได้ระบุยอดค้างชำระ เช่น

- กรุณาชำระค่าวดลินเชือทันที โทร XXXXXXXX ขอภัยหากชำระแล้ว
- มิขอเสนอเกี่ยวกับการผ่อนชำระหนี้สินของท่าน สนใจติดต่อ โทร XXXXXXXX

ตอบ มาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้บัญญัติเวลาในการติดต่อไว้ สำหรับการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น และ มาตรา ๙ (๓) แห่งพระราชบัญญัติเดียวกัน ได้บัญญัติให้คณะกรรมการกำกับ การทวงถามหนี้มีอำนาจออกประกาศกำหนด /จำนวนครั้ง...

๓๓๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

-๔-

จำนวนครั้งในการติดต่อดังกล่าวได้ ดังนั้น การติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ จึงหมายถึง การติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น การติดต่อทางข้อความ SMS ถือว่าเป็นการติดต่อโดยโทรศัพท์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จึงอยู่ในบังคับของประกาศดังกล่าว ส่วนการติดต่อจะเป็นการทวงถามหนี้หรือไม่ จะต้องพิจารณาข้อเท็จจริง เป็นราย ๆ ไป

๑๔. กรณีติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้แล้วมีการ นัดชำระภายในวันเดียว โดยขอให้ลูกหนี้ติดต่อกลับมาเองถ้ามีการชำระหนี้แล้ว สามารถดำเนินการได้หรือไม่

ตอบ การขอให้ลูกหนี้ติดต่อกลับเมื่อชำระหนี้แล้ว มิใช่เป็นกรณีการทวงถามหนี้ จึงสามารถกระทำได้

๑๕. กรณีที่มีการติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่พบว่ามีการแจ้งยอดชำระผิด หรือ เลขที่สัญญาผิด จะสามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้อีกครั้งเพื่ออธิบายชี้แจงข้อมูลที่ผิดพลาดได้หรือไม่

ตอบ ลักษณะการติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้อีกครั้งเพื่ออธิบายชี้แจงข้อมูลที่ผิดพลาด ไม่มีลักษณะเป็นการทวงถามหนี้



| | |
|--------------------|-------------|
| ส่วนอำนวยความสะดวก | |
| เลขรับ..... | 3061 |
| วันที่..... | 4 ต.ค. 2562 |
| เวลา..... | |

| | |
|--------------------------|-------|
| สำนักงานเลขานุการนิติการ | |
| เลขที่..... | 73648 |
| - 4 ต.ค. 2562 | |
| เวลา..... | |

วันที่ 4 ตุลาคม 2562

เรื่อง ขอรื้อแนวทางปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
 เรียน อธิบดีกรมการปกครอง
 กรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้
 อ้างถึง ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้

| | |
|-------------------------|-------------|
| กลุ่มกำกับการทวงถามหนี้ | |
| เลขที่รับ..... | 2 |
| วันที่..... | 4 ต.ค. 2562 |
| เวลา..... | |

ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ที่อ้างถึง ซึ่งลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 และจะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศราชกิจจานุเบกษานั้น

เนื่องด้วย ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") เป็นผู้ประกอบธุรกิจให้สินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ที่อ้างถึง ฉะนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการทวงถามหนี้ของธนาคารเป็นไปโดยถูกต้องและสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ธนาคารจึงใคร่ขอหารือเพื่อความชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ข้อ 3. ซึ่งกำหนดว่า "ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อวัน" โดยมีประเด็นต่างๆที่ขอหารือดังต่อไปนี้

1. การติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ หมายความว่ารวมถึง การส่งข้อความ (SMS), การส่งจดหมายติดตามหนี้, การส่งใบแจ้งหนี้ ด้วยหรือไม่ อย่างไร
2. กรณีการส่งจดหมายให้ในวันทีส่ง หรือ วันที่ได้รับจดหมาย
3. กรณีที่ลูกหนี้ใช้บริการสินเชื่อของธนาคารมากกว่าหนึ่งสัญญา โดยมีการทำนิติกรรมแยกเป็นรายสัญญา และสัญญาแต่ละฉบับมีมูลหนี้ตามสัญญา เงื่อนไขการชำระหนี้ อายุสัญญา วงการชำระ กำหนดการชำระที่อาจแตกต่างกัน หรือเหมือนกัน กรณีดังกล่าวสามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เป็นรายสัญญาไปได้หรือไม่
4. กรณีที่ลูกหนี้ใช้บริการสินเชื่อของธนาคารมากกว่าหนึ่งประเภท โดยมีการทำนิติกรรมรวมสัญญาเดียว แต่สินเชื่อในแต่ละประเภทมีมูลหนี้ เงื่อนไขการชำระหนี้ วงการชำระ กำหนดการชำระที่อาจแตกต่างกัน กรณีดังกล่าวสามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้เป็นรายประเภทหนี้ได้หรือไม่
5. การติดต่อลูกหนี้โดยมีการแจ้งวัตถุประสงค์ เช่น "แจ้งเรื่องสินเชื่อค้างชำระ" แต่ยังไม่ได้มีการแจ้งยอดค้างชำระ หรือภาระหนี้ใดๆ แต่มีเหตุขัดข้อง หรือ ลูกหนี้ว่างสายโทรศัพท์เสียก่อน สามารถติดต่อลูกหนี้อีกครั้งได้หรือไม่

ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
 โทรศัพท์ 0 2638 8000 0 2626 7000 โทรสาร 0 2657 3333 ทะเบียนเลขที่ 0107537002338

CIMB Thai Bank Public Company Limited 44 Langsuan Road, Lumpini, Patumwan, Bangkok 10330
 Tel 0 2638 8000 0 2626 7000 Fax 0 2657 3333 www.cimbthai.com Pcl. Register No. 0107537002338

๓๓๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

 **CIMB THAI**
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย

6. กรณีติดต่อกับลูกหนี้และได้แจ้งวัตถุประสงค์ติดตามยอดค้างชำระแล้วลูกหนี้แจ้งว่าให้ติดต่อบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ สามารถติดต่อบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้อีกครั้งในวันเดียวกันได้หรือไม่
7. กรณีที่เป็นลูกหนี้ร่วม หากติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้กับลูกหนี้ร่วมคนหนึ่งแล้ว จะสามารถติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้กับลูกหนี้ร่วมคนอื่น ๆ อีกได้หรือไม่
8. กรณีที่มีผู้ค้ำประกัน หากติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้กับลูกหนี้แล้ว จะสามารถติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้กับผู้ค้ำประกันอีกได้หรือไม่
9. กรณีที่ใช้รถ กับผู้เช่ารถต่างบุคคลกัน เมื่อติดต่อผู้เช่ารถแล้ว จะสามารถติดต่อผู้ให้เช่ารถอีกได้หรือไม่
10. การติดต่อกับลูกหนี้เพื่อติดตามเอกสาร หรือ การเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือแนวทางแก้ไขหนี้อื่นๆ ถือเป็น การติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ด้วยหรือไม่
11. กรณีลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ติดต่อเข้ามาเอง แล้วมีการเจรจาทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ จะถือเป็น การติดต่อตามประกาศที่อ้างถึงหรือไม่
12. กรณีลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้อนุญาตให้ติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้อีกครั้งในวันเดียวกัน จะสามารถติดต่อกับลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้อีกครั้งได้หรือไม่
13. ข้อความ SMS ที่มีข้อความ แต่ไม่ได้ระบุยอดค้างชำระ เช่น
 - กรุณาชำระค่างวดสินเชื่อทันที โทร XXXXXXXX ขอภัยหากชำระแล้ว
 - มีข้อเสนอเกี่ยวกับการผ่อนชำระหนี้สินเชื่อของท่าน สนใจติดต่อ โทร XXXXXXXXทั้งสองข้อความ ถือเป็น การติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ตามประกาศที่อ้างถึงหรือไม่
14. กรณีติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้แล้วมีการนัดชำระภายในวันเดียวกัน โดยขอให้ลูกหนี้ติดต่อกลับมาเองถ้ามีการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว สามารถดำเนินการได้หรือไม่
15. กรณีที่มีการติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่พบว่ามีการแจ้งยอดชำระผิด หรือ เลขที่สัญญาผิด จะสามารถติดต่อกับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้อีกครั้งเพื่ออธิบายและชี้แจงข้อมูลที่ผิดพลาดได้หรือไม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและตอบข้อหารือดังกล่าวข้างต้นให้ธนาคารทราบ เพื่อที่ธนาคารจะได้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางปณิตา อนันตปาจ)

ผู้บริหารสนับสนุนธุรกิจ

หน่วยงาน สนับสนุนธุรกิจ (ลูกค้าเก่า)

โทร. 02-680-4481
ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 44 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0 2638 8000 0 2626 7000 โทรสาร 0 2657 3333 ทะเบียนเลขที่ 0107537002338

CIMB Thai Bank Public Company Limited 44 Langsuan Road, Lumpini, Patumwan, Bangkok 10330
Tel 0 2638 8000 0 2626 7000 Fax 0 2657 3333 www.cimbthai.com Pcl. Register No. 0107537002338

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๑๑๕๒๕



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

มอ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ตอบข้อหารือแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

เรียน นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์ รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล

อ้างถึง หนังสือธนาคารออมสิน ที่ ลธ. ๑๒๕๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือตอบข้อหารือธนาคารออมสิน

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ธนาคารออมสิน ได้มีหนังสือขอหารือแนวทางการปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการทวงถามหนี้ของธนาคารเป็นไปโดยถูกต้องและสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ และกรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้มีการนำข้อหารือเสนอต่อคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติแล้ว นั้น

กรมการปกครองในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้จัดทำความเห็นตามข้อหารือเกี่ยวกับประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และข้อหารืออื่น ๆ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิริยะ ฉันทดิลก)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ
ส่วนอำนวยความสะดวก
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

๓๓๖ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

ธนาคารออมสิน

๑. การทวงถามหนี้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน รวมถึงวิธีการส่งจดหมายทางไปรษณีย์เพื่อทวงถามหนี้หรือไม่ เนื่องจากประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๙ (๓) "จำนวนครั้งที่ติดต่อ ในช่วงเวลาตาม (๒) ให้ติดต่อตามจำนวนครั้งที่เหมาะสม..." ซึ่งตามมาตรา ๙ (๒) ที่ได้อ้างอิงถึงได้กำหนดเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ประเภทอื่นเท่านั้น

ทั้งนี้ หากการทวงถามหนี้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน รวมถึงวิธีขอสอบถามว่าหนังสือแจ้งให้ชำระหนี้ที่ค้างชำระหรือทั้งจำนวนก่อนที่ธนาคารจะดำเนินการฟ้องร้องตามสัญญา กู้ ถือเป็น การทวงถามหนี้หรือไม่ และขอให้แนะนำวิธีปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้นว่าจะถือวันใดเป็นวันที่ธนาคารได้ทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์ เนื่องจากธนาคารไม่สามารถกำหนดหรือทราบวันที่ลูกหนี้ได้รับจดหมายที่แน่นอนได้

ตอบ ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๓) และมาตรา ๑๖ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดจำนวนครั้งที่ติดต่อให้ผู้ทวงถามหนี้ปฏิบัติ ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๙ (๒) ส่วนการติดต่อทางไปรษณีย์เพื่อทวงถามหนี้จะเกี่ยวข้องกับสถานที่ติดต่อ ตามมาตรา ๙ (๑) ดังนั้น จำนวนครั้งในการติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ ได้ทราบการทวงถามหนี้ต่อหนึ่งวัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ จึงไม่รวมถึงการติดต่อทวงถามหนี้โดยทางไปรษณีย์ (อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๒. กรณีลูกหนี้รายเดียวมีสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคารออมสินมากกว่า ๑ สัญญา ธนาคารจะนับจำนวนครั้งในการติดตามทวงถามหนี้เป็นรายสัญญาสินเชื่อหรือรายลูกหนี้ ตัวอย่างเช่น ลูกหนี้นี้มีการกู้เงิน ๓ สัญญา ได้แก่ สัญญาสินเชื่อเคหะ สัญญาสินเชื่อสวัสดิการ สัญญาบัตรเครดิต หากลูกหนี้นี้ผิดนัดชำระหนี้ทุกสัญญา ในหนึ่งวันธนาคารสามารถทวงถามหนี้ได้ ๓ ครั้งตามจำนวนสัญญา หรือไม่ว่าลูกหนี้นี้จะกู้เงินกี่สัญญาธนาคารก็สามารถทวงถามหนี้ได้วันละหนึ่งครั้งเท่านั้น

ตอบ กรณีของลูกหนี้รายเดียวแต่หลายสัญญา สิทธิของเจ้าหนี้ ย่อมเกิดขึ้นตามมูลหนี้ที่ได้กระทำต่อคู่สัญญาซึ่งเป็นฝ่ายลูกหนี้ โดยในแต่ละมูลหนี้ที่ได้กระทำกันขึ้นก่อให้เกิดความรับผิดชอบกันในมูลหนี้ดังกล่าว ดังนั้น เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ทวงถามหนี้ย่อมใช้สิทธิในแต่ละมูลหนี้เพื่อทำการทวงถามหนี้ต่อลูกหนี้ได้ไม่เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒

(อ้างอิงตามความเห็นของมติคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๓. กรณีลูกหนี้รายเดียวทำนิติกรรมสัญญากับธนาคารทั้งในฐานะผู้กู้ และในฐานะผู้ค้ำประกันหนี้ของบุคคลอื่น หากธนาคารทวงถามหนี้วันละ ๒ ครั้ง โดยครั้งที่ ๑ ทวงถามหนี้ในฐานะผู้กู้ และครั้งที่ ๒ ในฐานะผู้ค้ำประกันหนี้ของบุคคลอื่น จะถือว่าเป็นการทวงถามหนี้เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน หรือไม่

ตอบ เหตุผลข้อ ๒

/๔. กรณีที่...

๔. กรณีที่ลูกหนี้ให้ความยินยอมล่วงหน้าให้ธนาคารทวงถามหนี้มากกว่าวันละ ๑ ครั้ง สามารถดำเนินการได้หรือไม่อย่างไร

ตอบ กฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้เป็นกฎหมายที่มีโทษทางปกครองและโทษทางอาญา จึงเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความสงบเรียบร้อย ซึ่งการใดมีวัตถุประสงค์เป็นการต้องห้ามชัดแจ้งโดยกฎหมาย เป็นการพันวิสัยหรือเป็นการขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน การนั้นเป็นโมฆะ

ดังนั้น ข้อตกลงให้ทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน มีลักษณะเป็นข้อตกลงที่มีความประสงค์อันไม่ต้องด้วยกฎหมาย เป็นสัญญาที่เป็นปรปักษ์ต่อความประสงค์ของกฎหมาย เท่ากับมีผลเป็นการยกเลิกกฎหมาย ข้อตกลงระหว่างผู้ทวงถามหนี้กับลูกหนี้ที่ยินยอมให้ผู้ทวงถามหนี้สามารถติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลอื่น ซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้มากกว่า ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ถือว่าเป็นสัญญาที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน ทำให้การอนุญาตหรือยินยอมดังกล่าวเป็นโมฆะ และจะนำมาเป็นข้อยกเว้นที่จะไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวหาได้ไม่

๕. กรณีธนาคารได้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ทางโทรศัพท์ ลูกหนี้ได้รับสายแต่ไม่สะดวกคุย รายละเอียดในขณะนั้น และแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารติดต่อมาใหม่อีกครั้งในวันเดียวกันตามเวลาที่นัดหมายกัน หากธนาคารติดต่อกลับตามความประสงค์ของลูกหนี้จะถือว่าเป็นการทวงถามหนี้เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วันหรือไม่

ตอบ การที่เชื่อว่าเป็นผู้ทวงถามหนี้ได้กระทำฝ่าฝืนประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ต้องเป็นการที่ได้ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคล ซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ให้ทราบการทวงถามหนี้เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ซึ่งจะต้องได้ความว่าการติดต่อครั้งแรกเป็นการทวงถามหนี้แล้ว กรณีที่ธนาคารได้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ทางโทรศัพท์และลูกหนี้ได้รับสายแต่ไม่สะดวกคุยรายละเอียดในขณะนั้น ยังไม่ถือว่าเป็นการทวงถามหนี้ ซึ่งกรณีที่ลูกหนี้ได้นัดหมายให้ธนาคารติดต่อมาอีกครั้งในวันเดียวกันและธนาคารได้ติดต่อกลับตามความประสงค์ของลูกหนี้ดังกล่าวจะไม่ถือว่าเป็นการทวงถามหนี้เกิน ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

ดังนั้น จากกรณีดังกล่าวต้องพิจารณาว่าในการติดต่อครั้งแรกนั้น ได้มีการทวงถามหนี้ไปแล้วหรือยัง หากยังไม่มีการติดต่อไปเพื่อทวงถามหนี้ได้ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน ตามประกาศฯ

๖. การประชุมไกลเกลี่ยระหว่างเจ้าหนี้และลูกหนี้เพื่อหาข้อยุติในการชำระหนี้ จะถือว่าเป็นการทวงถามหนี้หรือไม่

ตอบ “การทวงถามหนี้” มีลักษณะเป็นการกระทำโดยการติดต่อเพื่อให้ได้มาซึ่งหนี้ที่มีขึ้น ระหว่าง “ผู้ทวงถามหนี้” ฝ่ายหนึ่ง กับ “ลูกหนี้” อีกฝ่ายหนึ่ง โดยไม่มีลักษณะเป็นการสมยอมหรือสละสิทธิเรียกร้องให้แก่กัน การทวงถามหนี้จึงอยู่ภายใต้บังคับของประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ส่วนกรณีการไกลเกลี่ยนั้น มีลักษณะเป็นกระบวนการยุติหรือระงับข้อพิพาท ด้วยการยินยอมระงับข้อพิพาทที่มีขึ้นระหว่างกัน และยอมผูกพันในเงื่อนไขใหม่ที่เกิดจากการตกลงด้วยลักษณะที่แตกต่างดังกล่าว การไกลเกลี่ยจึงมิใช่เป็นการทวงถามหนี้

๗. การส่งข้อความทางโทรศัพท์ (Short Message Service : SMS) แจ้งเตือนลูกค้าให้ชำระหนี้ ก่อนถึงกำหนดชำระของบัตรเครดิตและบัตรเงินสด ถือเป็นการทวงถามหนี้หรือไม่อย่างไร

ตอบ การส่งข้อความทางโทรศัพท์ (Short Message Service : SMS) เป็นวิธีการหนึ่งในการแจ้งหนี้ หากวิธีดังกล่าวปรากฏเฉพาะจำนวนเงินที่จะต้องชำระ และวันถึงกำหนดชำระหรืออาจมีการแสดงยอดหนี้ดังกล่าว ชำระในใบแจ้งหนี้ดังกล่าวด้วยก็ตาม แต่ทราบได้ว่าการส่งข้อความทางโทรศัพท์ (Short Message Service : SMS) มิได้มีข้อความแจ้งให้ชำระหนี้ด้วยแล้ว การส่งข้อความทางโทรศัพท์ (Short Message Service : SMS)

๓๓๘ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

-๓-

มิใช่เป็นการทวงถามหนี้ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เทียบเคียงความเห็นคณะกรรมการ
กฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ ๗๑๕/๒๕๖๐ แต่หากการส่งข้อความทางโทรศัพท์ (Short Message Service : SMS)
แจ้งเตือนลูกค้ำให้ “ชำระหนี้” ก่อนถึงกำหนดชำระของบัตรเครดิตและบัตรเงินสดถือเป็นการทวงถามหนี้แล้ว

๘. กรณีที่ธนาคารมีบริการแจ้งเตือนให้ลูกหนี้ชำระหนี้เชื่อก่อนถึงกำหนดชำระ หรือวันถึงกำหนด
ชำระใน Application ของธนาคาร (MYMO) โดยลูกหนี้เป็นผู้ดำเนินการตั้งค่าใน Application ผ่านทาง
โทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเองด้วยตนเอง การแจ้งเตือนดังกล่าวจะถือเป็นการทวงถามหนี้หรือไม่

ตอบ ตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาในบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง
ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จ
ที่ ๗๑๕/๒๕๖๐ ประเด็นที่ ๑ การทวงถามหนี้อันนุমানได้ว่าเป็นการกระทำใด ๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม
เพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ รวมถึงการทวงถามหนี้ที่ยังไม่มีกำหนดชำระด้วย ซึ่งคำว่า “การกระทำ” ต้องมีลักษณะ
เป็นการสื่อความหมายออกไปจากตัวของผู้เป็นเจ้าของหนี้เพื่อให้ไปถึงผู้เป็นลูกหนี้ ด้วยวัตถุประสงค์ให้ลูกหนี้ทราบ
ความหมายแล้วชำระหนี้

ดังนั้น หากรับฟังได้ว่า Application ของธนาคาร (MYMO) มีลักษณะเป็นการให้บริการหรือให้ความ
สะดวกแก่ลูกหนี้ ซึ่งลูกหนี้สามารถกำหนดระยะเวลาการแจ้งเตือนได้เองและสามารถยกเลิกได้ตลอดเวลา
โดยไม่มีการสื่อความหมายออกไปเพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้แต่อย่างใด เป็นการตัดสินใจของตัวลูกหนี้เอง อีกทั้ง
ข้อความที่เกิดขึ้นมาจากการที่ลูกหนี้ตัดสินใจเข้าใช้บริการ Application ธนาคารไม่ได้มีการบังคับหรือกระทำการ
ในลักษณะที่ไม่ให้ลูกหนี้มีโอกาสตัดสินใจ จึงอาจสรุปได้ว่าการกระทำดังกล่าวโดยลูกหนี้เองไม่ถือเป็นการทวง
ถามหนี้แต่อย่างใด

๙. การส่งหนังสือเตือนระงับการใช้บัตรเครดิตและขอให้ชำระหนี้ ใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต/
ใบเสร็จรับเงิน และใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต/ใบเสร็จรับเงิน ถือเป็นการทวงถามหนี้หรือไม่

ตอบ ตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกาในบันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่อง
ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่องเสร็จ
ที่ ๗๑๕/๒๕๖๐ ประเด็นที่ ๑ การทวงถามหนี้อันนุমানได้ว่าเป็นการกระทำใด ๆ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม
เพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ รวมถึงการทวงถามหนี้ที่ยังไม่มีกำหนดชำระด้วย อีกทั้งในประเด็นที่ ๒ ยังได้นิยามถึง
การส่งใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ หรือการส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตว่าเป็นการแจ้ง
จำนวนเงินที่จะต้องชำระในแต่ละช่วงเวลาของการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบและมีระยะเวลาในการ
ตรวจสอบและโต้แย้งจำนวนเงินดังกล่าวได้ ว่ามิใช่การทวงถามหนี้ เว้นแต่จะมีข้อความแจ้งให้ชำระหนี้ด้วย

ดังนั้น หากรับฟังได้ว่าหนังสือของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ ถือว่าการกระทำ
ดังกล่าวเป็นการทวงถามหนี้แล้ว

๒๗๖๖ ๒
 ๗, ๗/๗, ๖๒

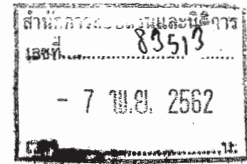
ที่ ลธ. ๑๒๕๖/๒๕๖๒



ธนาคารออมสิน

๔๗๐ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน

เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐



๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรื้อแนวทางปฏิบัติงานตามประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้ง
 ในการติดต่อทวงถามหนี้

เรียน อธิบดีกรมการปกครอง

อ้างถึง ๑. ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้
 ๒. พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือแจ้งให้ชำระหนี้, บอกลีกสัญญา

๒. ตัวอย่างข้อความ SMS ของบัตรเครดิตและบัตรเงินสดธนาคารออมสิน

๓. เงื่อนไขการแจ้งเตือนการชำระหนี้บน MYMO

๔. หนังสือเตือนระงับการใช้บัตรเครดิตและขอให้ชำระหนี้

๕. ใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต/ใบเสร็จรับเงิน

๖. ใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเงินสด/ใบเสร็จรับเงิน

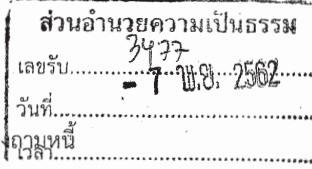
ตามที่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้ออกประกาศ ตามอ้างถึง ๑ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยกำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวันนั้น

ธนาคารออมสินมีประเด็นปัญหาข้อสงสัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามอ้างถึง ๑ เพื่อให้ธนาคารมี แนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด จึงขอความอนุเคราะห์ท่านตอบข้อหารือใน ประเด็นดังต่อไปนี้

๑. การทวงถามหนี้ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน รวมถึงวิธีการส่งจดหมายทางไปรษณีย์เพื่อทวงถามหนี้ หรือไม่ เนื่องจากประกาศฯ ตามอ้างถึง ๑ อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามอ้างถึง ๒. มาตรา ๙ (๓) "จำนวนครั้งที่ติดต่อ ในช่วงเวลาตาม (๒) ให้ติดต่อตามจำนวนครั้งที่เหมาะสม..." ซึ่งตามมาตรา ๙ (๒) ที่ได้ อ้างถึงได้กำหนดเวลาในการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่นเท่านั้น

ทั้งนี้ หากการทวงถามหนี้ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวันรวมถึงวิธีการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ ขอสอบถามว่าหนังสือแจ้งให้ชำระหนี้ที่ค้างชำระหรือทั้งจำนวนก่อนที่ธนาคารจะดำเนินการฟ้องร้องตามสัญญา (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.) ถือเป็นทวงถามหนี้หรือไม่ และขอให้แนะนำวิธีปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับ สถานการณ์จริงที่เกิดขึ้นว่าจะถือวันใดเป็นวันที่ธนาคารได้ทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์ เนื่องจากธนาคารไม่สามารถกำหนด หรือทราบวันที่ลูกหนี้ได้รับจดหมายที่แน่นอนได้

๒. กรณีลูกหนี้รายเดีวยมีสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคารออมสินมากกว่า ๑ สัญญา ธนาคารจะนับจำนวนครั้ง ในการติดต่อทวงถามหนี้เป็นรายสัญญาสินเชื่อหรือรายลูกหนี้ ตัวอย่างเช่น ลูกหนี้มีการกู้เงิน ๓ สัญญา ได้แก่ สัญญาสินเชื่อทะเบียน



๓๔๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

-๒-

สัญญาสินเชื่อสวัสดิการ สัญญาบัตรเครดิต หากลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ทุกสัญญา ในหนึ่งวันธนาคารสามารถทวงถามหนี้ได้ ๓ ครั้งตามจำนวนสัญญา หรือไม่ว่าลูกหนี้จะกู้เงินกี่สัญญาธนาคารก็สามารถทวงถามหนี้ได้วันละหนึ่งครั้งเท่านั้น

๓. กรณีลูกหนี้รายเดียวทำนิติกรรมสัญญากับธนาคารทั้งในฐานะผู้กู้ และฐานะผู้ค้ำประกันหนี้ของบุคคลอื่น หากธนาคารทวงถามหนี้วันละ ๒ ครั้ง โดยครั้งที่ ๑ ทวงถามหนี้ในฐานะผู้กู้ และครั้งที่ ๒ ในฐานะผู้ค้ำประกันหนี้ของบุคคลอื่น จะถือว่าเป็นการทวงถามหนี้เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวันหรือไม่

๔. กรณีที่ลูกหนี้ให้ความยินยอมล่วงหน้าให้ธนาคารทวงถามหนี้มากกว่าวันละ ๑ ครั้ง สามารถดำเนินการได้หรือไม่อย่างไร

๕. กรณีธนาคารได้ติดต่อทวงถามหนี้กับลูกหนี้ทางโทรศัพท์ ลูกหนี้ได้รับสายแต่ไม่สะดวกคุย รายละเอียดในขณะนั้น และแจ้งความประสงค์ให้ธนาคารติดต่อมาใหม่อีกครั้งในวันเดียวกันตามเวลาที่นัดหมายกัน หากธนาคารติดต่อกลับตามความประสงค์ของลูกหนี้จะถือว่าเป็นการทวงถามหนี้เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวันหรือไม่

๖. การประชุมไกล่เกลี่ยระหว่างเจ้าหนี้และลูกหนี้เพื่อหาข้อยุติในการชำระหนี้ จะถือว่าเป็นการทวงถามหนี้หรือไม่

๗. การส่งข้อความทางโทรศัพท์ (Short Message Service : SMS) แจ้งเตือนลูกค้ำให้ชำระหนี้ก่อนถึงกำหนดชำระของบัตรเครดิตและบัตรเงินสด (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒.) ถือเป็นการทวงถามหนี้หรือไม่อย่างไร

๘. กรณีที่ธนาคารมีบริการแจ้งเตือนให้ลูกหนี้ชำระเงินสินเชื่อก่อนถึงกำหนดชำระ หรือวันถึงกำหนดชำระใน Application ของธนาคาร (MYMO) ซึ่งมีข้อความตามรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓. โดยลูกหนี้เป็นผู้ดำเนินการตั้งค่าใน Application ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเองด้วยตนเอง การแจ้งเตือนดังกล่าวจะถือเป็นการทวงถามหนี้หรือไม่

๙. การส่งหนังสือเตือนระดับการใช้บัตรเครดิตและขอให้ชำระหนี้ ใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต/ใบเสร็จรับเงิน และใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบัตรเงินสด/ใบเสร็จรับเงิน (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔. - ๖.) ถือเป็นการทวงถามหนี้หรือไม่

จึงขอความอนุเคราะห์มายังท่านโปรดตอบข้อหาหรือในประเด็นดังกล่าว เพื่อที่ธนาคารออมสินจะได้นำมาเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจธนาคารให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ตรงตามเจตนารมณ์ของกฎหมายต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

๓๖ ๕

(นางสุภาภรณ์ สายทองอินทร์)

รองผู้อำนวยการธนาคารออมสิน

กลุ่มกำกับและธรรมาภิบาล

ฝ่ายกำกับธุรกิจ

ส่วนกำกับธุรกิจเงินฝาก สินเชื่อ และบริการทางการเงิน

โทร ๐ ๒๒๙๙ ๘๐๐๐ ต่อ ๑๕๕๒๔๒

โทรสาร ๐ ๒๖๑๔ ๙๕๗๓

เรื่องเสรีจที่ ๑๔๖๑/๒๕๕๘

บันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
เรื่อง การทวงถามหนี้ของเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๑๔
แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

สำนักงานเศรษฐกิจการคลังได้มีหนังสือ ที่ กค ๑๐๐๓/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ ถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สรุปความได้ว่า ด้วยบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) อยู่ระหว่างการเตรียมการเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่กำลังจะมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีประเด็นปัญหาทางกฎหมายเกี่ยวกับสถานะการเป็นรัฐวิสาหกิจของบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (บริษัท KTBGS) ซึ่งเป็นบริษัทลูกของธนาคารฯ อันจะส่งผลถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่ติดตามทวงถามหนี้ของพนักงานและลูกจ้างบริษัท KTBGS ธนาคารฯ จึงได้หารือมายังสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โดยมีข้อเท็จจริงดังต่อไปนี้

๑. ธนาคารฯ มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๐๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้ว่าจ้างบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (บริษัท KTBGS) ซึ่งเป็นบริษัทลูกของธนาคารฯ เพื่อให้บริการติดตามทวงถามหนี้แก่ธนาคารฯ โดยธนาคารฯ ถือหุ้นร้อยละ ๑๐๐ จึงเข้าข่ายเป็นรัฐวิสาหกิจ

๒. มาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ รวมทั้งห้ามสนับสนุนการทวงถามหนี้ซึ่งมีใช้หนี้ของตน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการเป็นหนี้ของสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน หรือในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมิอาจกระทำได้ตามกฎหมาย โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐในมาตรานี้หมายความว่า ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในกระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น และมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ซึ่งมีได้ระบุความหมายของคำว่าหน่วยงานอื่นของรัฐว่าจะหมายความรวมถึงรัฐวิสาหกิจด้วยหรือไม่

สำนักงานเศรษฐกิจการคลังพิจารณาแล้วเห็นว่า ตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ฯ มีเจตนารมณ์เพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของรัฐใช้อำนาจหน้าที่ของตนในทางมิชอบ ในการติดตามทวงถามหนี้ของบุคคลอื่นที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนหรือการรับจ้าง ดำเนินการดังกล่าว กฎหมายจึงได้บัญญัติห้ามไว้ แต่อย่างไรก็ดี คำว่าหน่วยงานอื่นของรัฐ มีความหมายกว้าง จึงอาจหมายความรวมถึงรัฐวิสาหกิจด้วย เนื่องจากรัฐวิสาหกิจถือว่าเป็นหน่วยงานอื่นของรัฐตามกฎหมายบางฉบับ ซึ่งหากรัฐวิสาหกิจถือเป็นหน่วยงานอื่นของรัฐตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวแล้ว เจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจนั้น ๆ ก็จะเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามนัยของมาตรา ๑๔ ด้วย แต่อาจเข้าข้อยกเว้นมาตรา ๑๔ (๒) ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมิอาจกระทำได้ตามกฎหมาย ในฐานะที่เป็นผู้ประกอบการเกี่ยวกับการรับทวงถามหนี้โดยตรง ดังนั้น เพื่อให้เกิดความชัดเจนและรอบคอบในการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฯ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ส่งพร้อมหนังสือ ที่ นร ๐๙๐๒/๒๒๘ ลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๕๘ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกามีถึงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

๓๔๒ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

๒

และเป็นการป้องกันมิให้เกิดผลกระทบจากการกระทำผิดพระราชบัญญัติฯ จึงขอหารือประเด็นปัญหา ข้อกฎหมายต่อสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานทั้งของธนาคารฯ และรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ต่อไป ดังนี้

๑. มาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติฯ กำหนดห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐประกอบธุรกิจ ทวงถามหนี้ และห้ามทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ซึ่งมีชื่อของตน เว้นแต่กรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมิอาจกระทำได้ตามกฎหมาย โดยเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น หมายความว่า ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในกระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น และมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ซึ่งในบทบัญญัติของกฎหมายดังกล่าวมิได้กำหนดความหมายของคำว่าหน่วยงานอื่นของรัฐไว้ จะตีความรวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามความหมายของมาตรา ๑๔ ด้วยหรือไม่

๒. หากเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจอยู่ในความหมายของเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรา ๑๔ แล้ว จะเข้าข่ายข้อยกเว้นในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมิอาจกระทำได้ตามกฎหมายตามมาตรา ๑๔ (๒) ได้หรือไม่

คณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ ๑๑) ได้พิจารณาข้อหารือของสำนักงานเศรษฐกิจ การคลัง โดยมีผู้แทนกระทรวงการคลัง (สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง) ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้แทนบริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชี้แจงข้อเท็จจริงแล้ว เห็นว่า ปัญหาตาม ข้อหารือมีประเด็นที่ต้องพิจารณา ๓ ประเด็น ได้แก่

ประเด็นที่หนึ่ง เจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่

ประเด็นที่สอง หากเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรา ๑๔ แล้ว จะเข้าข่ายข้อยกเว้นในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมิอาจกระทำได้ตามกฎหมายตามมาตรา ๑๔ (๒) ได้หรือไม่

ประเด็นที่สาม เจ้าหน้าที่ของบริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่ และจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ทวงถามหนี้ตามสัญญาว่าจ้างระหว่าง บริษัท ธนาकारกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กับบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ได้หรือไม่

คณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ ๑๑) ได้พิจารณาประเด็นปัญหาดังกล่าวแล้ว มีความเห็นในแต่ละประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่หนึ่ง เจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่ เห็นว่า มาตรา ๑๔^๑ วรรคสอง

^๑มาตรา ๑๔ ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการดังต่อไปนี้

(๑) ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

(๒) ทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ซึ่งมีชื่อของตน เว้นแต่ในกรณีที่ตนเป็นหนี้ของสามี ภรรยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน หรือในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมิอาจกระทำได้ตามกฎหมาย

เพื่อประโยชน์แห่งมาตรานี้ “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในกระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเป็นกรม ราชการ ส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติว่า เพื่อประโยชน์แห่งมาตรานี้ “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานอื่นในกระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นและมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ จึงมีประเด็นพิจารณาว่า รัฐวิสาหกิจเป็นหน่วยงานอื่นของรัฐหรือไม่ โดยที่พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ฯ ไม่ได้กำหนดบทนิยามคำว่า “หน่วยงานอื่นของรัฐ” ไว้ แต่พระราชบัญญัติต่าง ๆ ได้กำหนดหน่วยงานของรัฐไว้สองจำพวก ได้แก่ หน่วยงานของรัฐที่อยู่ในระบบราชการ และหน่วยงานของรัฐที่ไม่อยู่ในระบบราชการซึ่งหมายความรวมถึงรัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐด้วย ดังนั้น หน่วยงานอื่นของรัฐตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ฯ จึงรวมถึงรัฐวิสาหกิจด้วย และเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตราดังกล่าวย่อมรวมถึงเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจด้วยเช่นกัน

^๒พระราชบัญญัติการชุมนุมสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๕๘

มาตรา ๔ ในพระราชบัญญัตินี้

๑)ล๑

๑)ล๑

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรของรัฐบาล องค์กรมหาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรตามรัฐธรรมนูญ และหน่วยงานอื่นของรัฐ

๑)ล๑

๑)ล๑

พระราชบัญญัติการถวายความปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๗

มาตรา ๔ ในพระราชบัญญัตินี้

๑)ล๑

๑)ล๑

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ

๑)ล๑

๑)ล๑

พระราชบัญญัติคณะกรรมการกฤษฎีกา พ.ศ. ๒๕๒๒

มาตรา ๔ ในพระราชบัญญัตินี้ “หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่นของรัฐ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

มาตรา ๔ ในพระราชบัญญัตินี้

๑)ล๑

๑)ล๑

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ศาลเฉพาะในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการพิจารณาพิพากษาคดี องค์กรควบคุมการประกอบวิชาชีพ หน่วยงานอิสระของรัฐและหน่วยงานอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

๑)ล๑

๑)ล๑

พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙

มาตรา ๔ ในพระราชบัญญัตินี้

๑)ล๑

๑)ล๑

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า กระทรวง ทบวง กรม หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น และมีฐานะเป็นกรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น และรัฐวิสาหกิจที่ตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติ หรือพระราชกฤษฎีกา และให้หมายความรวมถึงหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดให้เป็นหน่วยงานของรัฐตามพระราชบัญญัตินี้ด้วย

๑)ล๑

๑)ล๑

๓๔๔ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

๔

ประเด็นที่สอง หากเจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรา ๑๔ แล้ว จะเข้าข่ายข้อยกเว้นในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมีอำนาจกระทำได้ตามกฎหมายตามมาตรา ๑๔ (๒) ได้หรือไม่ เห็นว่า มาตรา ๑๔ (๒)^๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ฯ บัญญัติห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ซึ่งมิใช่ของตน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการฟ้องของสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน หรือในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมีอำนาจกระทำได้ตามกฎหมาย ดังนั้น ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐมีอำนาจกระทำการทวงถามหนี้ได้ ตามกฎหมายแล้ว เจ้าหน้าที่ผู้นั้นก็จะได้รับการยกเว้นตามมาตรา ๑๔ (๒) แห่งพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ฯ

ประเด็นที่สาม เจ้าหน้าที่ของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ หรือไม่ และจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ทวงถามหนี้ตามสัญญาว่าจ้างระหว่าง บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กับบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ได้หรือไม่ เห็นว่า โดยที่บทบัญญัติมาตรา ๑๔ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้บัญญัติ ห้ามบุคคลซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ซึ่งมิใช่ของตน แต่กรณีตามที่หารือนี้ เป็นกรณีที่บริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นนิติบุคคลและมีฐานะ เป็นเจ้าหน้าที่และมีสิทธิเรียกให้ลูกหนี้ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย^๔ ดังนั้น หากเจ้าหน้าที่ของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ทวงถามหนี้ของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จึงเป็นกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีอำนาจกระทำการทวงถามหนี้ได้ตามข้อยกเว้น ที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๑๔ (๒)

สำหรับบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (บริษัทฯ) ขอเท็จจริงปรากฏว่าเป็นบริษัท ที่จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ โดยบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวในสัดส่วนร้อยละ ๙๙.๙๙ ของจำนวนหุ้นทั้งหมด และได้รับความเห็นชอบ จากธนาคารแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ดังปรากฏในหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ข้อ (๒๗) ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ซึ่งได้แก่ การรับจ้างทวงหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เป็นปกติธุระ ฯลฯ เมื่อบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้ทำสัญญาว่าจ้างบริษัทฯ ให้ดำเนินการดำเนินติดตามทวงถามหนี้ของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) การดำเนินการ ของบริษัทฯ จึงมีลักษณะเป็นตัวแทนของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในการติดตาม ทวงถามหนี้ บริษัทฯ จึงมีอำนาจติดตามทวงถามหนี้ของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้ ตามบทบัญญัติของกฎหมาย ดังนั้น เจ้าหน้าที่ของบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ที่ได้รับ มอบหมายให้ทำหน้าที่ทวงถามหนี้ของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จึงเป็นกรณีที่ เจ้าหน้าที่ของรัฐมีอำนาจกระทำการทวงถามหนี้ได้ตามข้อยกเว้นที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๑๔ (๒) เช่นเดียวกัน

^๓โปรดดูเชิงอรรถที่ ๑, ข้างต้น

^๔ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

มาตรา ๑๙๔ ด้วยอำนาจแห่งมูลหนี้ เจ้าหนี้ย่อมมีสิทธิเรียกให้ลูกหนี้ชำระหนี้ได้ อนึ่ง การชำระหนี้ ด้วยคดีอันใดอันหนึ่งก็ย่อมมีได้

๕

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น เจ้าหน้าที่ของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด จึงเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และสามารถปฏิบัติหน้าที่ทวงถามหนี้ได้ตามสัญญาว่าจ้างระหว่างบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กับบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด ได้

(นายดิศทัต โหตระกิตย์)

เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

กันยายน ๒๕๕๘

เรื่องเสร็จที่ ๗๑๕/๒๕๖๐

บันทึกสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
เรื่อง ขอบเขตความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้”
ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/๓๙๖๔ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ถึงสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สรุปความได้ว่า ด้วยคณะกรรมการกำกับ การทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๙ ได้พิจารณาความหมายของคำว่า “การทวงถามหนี้” ว่าจะต้องมี องค์ประกอบและเงื่อนไขอย่างใดจึงจะถือว่าเป็นการทวงถามหนี้ ในกรณีที่หนี้ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และลูกหนี้ยังไม่ผิดนัดชำระหนี้ แต่เจ้าหนี้ได้ส่งใบแจ้งหนี้ให้แก่ลูกหนี้ เช่น ส่งใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ และอื่น ๆ ไปถึงลูกหนี้จะถือว่าเป็นการทวงถามหนี้หรือไม่ โดยที่ประชุม คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้มีความเห็นว่า “การทวงถามหนี้” หมายความว่า หนี้ที่หนี้ ถึงกำหนดชำระแล้วลูกหนี้ไม่ชำระหนี้ นั้น เมื่อมีการทวงถามจึงถือว่าเป็นการทวงถามหนี้ แต่อย่างไรก็ตาม ในที่ประชุมได้มีการอภิปรายว่าการตีความเช่นนี้อาจเกิดช่องว่างของกฎหมายทำให้มีการปฏิบัติ ต่อลูกหนี้ในการทวงถามหนี้โดยไม่เหมาะสมก่อนที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ได้ กระทรวงมหาดไทยจึงได้ นำเรื่องดังกล่าวเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาร่างกฎหมายของกระทรวงมหาดไทยเพื่อพิจารณา โดยคณะกรรมการพิจารณาร่างกฎหมายของกระทรวงมหาดไทยมีความเห็นว่า “การทวงถามหนี้” ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จะต้องแปลความตามความหมายทั่วไป คือ การเรียกให้ ลูกหนี้ชำระหนี้ไม่ว่าหนี้นั้นจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตามและหนี้นั้นไม่จำเป็นต้องถึงกำหนดชำระก็ได้ ทั้งนี้ จึงไม่นำหลักการชำระหนี้ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาใช้ เนื่องจากหากตีความว่า มีความหมายเฉพาะหนี้ที่ลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้เท่านั้นก็จะทำให้ลูกหนี้ไม่ได้รับความคุ้มครอง ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายดังกล่าว

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า มีความจำเป็นในการตีความความหมายของ คำว่า “การทวงถามหนี้” ให้ถูกต้องตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย เกิดความชัดเจนและเป็นแนวทาง ที่ถูกต้องในการปฏิบัติของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ จึงขอหารือคณะกรรมการกฤษฎีกา ดังนี้

- (๑) การทวงถามหนี้หมายถึงการกระทำในลักษณะใด อยู่ภายใต้องค์ประกอบ และเงื่อนไขใดจึงจะถือว่าเป็นการทวงถามหนี้
- (๒) การส่งใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ และอื่น ๆ ถือเป็น การทวงถามหนี้หรือไม่

ส่งพร้อมหนังสือ ที่ นร ๐๙๐๒/๑๒๘ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกามีถึงสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

(๓) การยึดทรัพย์สินกรณีมีการผิดสัญญา เช่น การยึดรถคันของผู้ให้เช่าซื้อ ถือเป็น การทวงถามหนี้หรือไม่

คณะกรรมการกฤษฎีกา (คณะที่ ๑๑) ได้พิจารณาข้อหาหรือของกระทรวงมหาดไทย โดยมีผู้แทนสำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค) ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย (สำนักงานปลัดกระทรวง การปราบปรามรถหลวง และการไฟฟ้านครหลวง) ผู้แทนสำนักงานศาลยุติธรรม ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้แทนบริษัท สท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ชี้แจงข้อเท็จจริงแล้ว มีความเห็นดังนี้

ประเด็นที่หนึ่ง การทวงถามหนี้หมายถึงการกระทำในลักษณะใด อยู่ภายใต้ องค์ประกอบและเงื่อนไขใดจึงจะถือว่าเป็นการทวงถามหนี้ นั้น เห็นว่า ตามพระราชบัญญัติ การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ มีเจตนารมณ์เพื่อคุ้มครองลูกหนี้ไม่ให้ถูกทวงถามให้ชำระหนี้ โดยไม่เหมาะสม ไม่เป็นธรรม หรือผิดกฎหมาย ดังปรากฏตามเหตุผลในการประกาศใช้ พระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว^๑ ซึ่งกล่าวว่า “โดยที่การทวงถามหนี้ในปัจจุบันมีการกระทำที่ไม่เหมาะสมต่อ ลูกหนี้ ไม่ว่าจะเป็นการใช้ถ้อยคำที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอย่างรุนแรง การคุกคามโดยขู่เชิญ การใช้กำลังประทุษร้าย หรือการทำให้เสียชื่อเสียง รวมถึงการให้ข้อมูลเท็จและการสร้างความเดือดร้อน รำคาญให้แก่บุคคลอื่น ประกอบกับปัจจุบันยังไม่มีกฎหมายที่กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการทวงถามหนี้ และการควบคุมการทวงถามหนี้ไว้เป็นการเฉพาะ สมควรมีกฎหมายในเรื่อง ดังกล่าว...” และพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวยังได้คุ้มครองลูกหนี้กรณีหนี้ที่ผู้ทวงถามหนี้เป็นผู้จัดให้มีการเล่น การพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนันไม่ว่าหนี้นั้นจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตามด้วย ซึ่งแตกต่างจากหนี้พนันตามมาตรา ๘๕๓^๒ แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ที่กำหนดว่า การพนันหรือขันต่อนั้นไม่ก่อให้เกิดหนี้และสิ่งที่ได้ให้กันไปในการเล่นหรือขันตอาก็จะหวงคืนไม่ได้ เพราะเหตุหามูลหนี้เป็นอย่างหนึ่งอย่างใดมิได้ นอกจากนี้ ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มิได้มี บทบัญญัติเรื่องการทวงถามหนี้เพียงแต่กำหนดให้ในกรณีที่หนี้ถึงกำหนดชำระแล้ว และภายหลังเจ้าหนี้ ได้ให้คำเตือนลูกหนี้แล้ว ลูกหนี้ยังไม่ชำระหนี้ ลูกหนี้ได้ชื่อว่าผิดนัดเพราะเขาเตือนแล้ว และหากมีการ กำหนดเวลาชำระหนี้ไว้ตามวันแห่งปฏิทิน และลูกหนี้มิได้ชำระหนี้ตามกำหนด ลูกหนี้ตกเป็นผู้ผิดนัด

^๑เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัตินี้คือ โดยที่การทวงถามหนี้ในปัจจุบันมีการ กระทำที่ไม่เหมาะสมต่อลูกหนี้ ไม่ว่าจะเป็นการใช้ถ้อยคำที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอย่างรุนแรง การคุกคาม โดยขู่เชิญ การใช้กำลังประทุษร้าย หรือการทำให้เสียชื่อเสียง รวมถึงการให้ข้อมูลเท็จและการสร้างความเดือดร้อน รำคาญให้แก่บุคคลอื่น ประกอบกับปัจจุบันยังไม่มีกฎหมายที่กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการทวงถามหนี้ และการควบคุมการทวงถามหนี้ไว้เป็นการเฉพาะ สมควรมีกฎหมายในเรื่องดังกล่าว จึงจำเป็นต้องตรา พระราชบัญญัตินี้

^๒มาตรา ๘๕๓ อันการพนันหรือขันต่อนั้น ท่านว่าหากก่อให้เกิดหนี้ไม่ สิ่งที่ได้ให้กันไปในการเล่น หรือขันตอาก็จะหวงคืนไม่ได้ เพราะเหตุหามูลหนี้เป็นอย่างหนึ่งอย่างใดมิได้

ข้อบัญญัติที่กล่าวนี้ ท่านให้ใช้ตลอดถึงข้อตกลงเป็นมูลหนี้เป็นอย่างหนึ่งอย่างใดอันฝ่าย ข้างเสียพนันขันตอหากทำให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งเพื่อจะใช้หนี้เงินพนันหรือขันต่อนั้นด้วย

ตามมาตรา ๒๐๔^๓ แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เท่านั้น ดังนั้น แม้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จะมีได้มีบทนิยามคำว่า “การทวงถามหนี้” ไว้ แต่ได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ให้ผู้ทวงถามหนี้ต้องถือปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติ เช่น ห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้ เพื่อการทวงถามหนี้ เว้นแต่บุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการดังกล่าว (มาตรา ๘ วรรคหนึ่ง^๔) กำหนดข้อปฏิบัติในการทวงถามหนี้ (มาตรา ๙) กำหนดให้ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจ ให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้ต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ด้วย และเมื่อลูกหนี้ ได้ชำระหนี้แก่ผู้ทวงถามหนี้แล้ว ให้ผู้ทวงถามหนี้ออกหลักฐานการชำระหนี้แก่ลูกหนี้ด้วย (มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง^๕) ห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะข่มขู่หรือใช้ความรุนแรง ดูหมิ่น เปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องทราบ (มาตรา ๑๑ (๑) (๒) และ (๓)^๖) ห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จหรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด (มาตรา ๑๒) และห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม (มาตรา ๑๓^๗) รวมถึงห้ามเจ้าหน้าที่

มาตรา ๒๐๔ ถ้าหนี้ถึงกำหนดชำระแล้ว และภายหลังแต่นั้นเจ้าหนี้ได้ให้คำเตือนลูกหนี้แล้ว ลูกหนี้อยังไม่ชำระหนี้ไซ้ ลูกหนี้ได้ชื่อว่าผิดนัดเพราะเขาเตือนแล้ว

ถ้าได้กำหนดเวลาชำระหนี้ไว้ตามวันแห่งปฏิทิน และลูกหนี้มิได้ชำระหนี้ตามกำหนดไซ้ร ท่านว่าลูกหนี้ตกเป็นผู้ผิดนัดโดยมีพักต้องเตือนเลย วิธีเดียวกันนี้ท่านให้ใช้บังคับแก่กรณีที่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า ก่อนการชำระหนี้ ซึ่งได้กำหนดเวลาลงไว้จากจำนวนนับได้โดยปฏิทินนับแต่วันที่ได้บอกกล่าว

มาตรา ๘ ห้ามผู้ทวงถามหนี้ติดต่อบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ลูกหนี้เพื่อการทวงถามหนี้ เว้นแต่บุคคล ซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการดังกล่าว

ฯลฯ

ฯลฯ

มาตรา ๑๐ ในกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ ผู้ทวงถามหนี้ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจ ให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้ต่อลูกหนี้ หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ด้วย และเมื่อลูกหนี้ได้ชำระหนี้ แก่ผู้ทวงถามหนี้แล้ว ให้ผู้ทวงถามหนี้ออกหลักฐานการชำระหนี้แก่ลูกหนี้ด้วย

ฯลฯ

ฯลฯ

มาตรา ๑๑ ห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะดังต่อไปนี้
(๑) การข่มขู่ การใช้ความรุนแรง หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น

(๒) การใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้หรือผู้อื่น

(๓) การแจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ เว้นแต่เป็นกรณีตามมาตรา ๘ วรรคสอง (๒)

ฯลฯ

ฯลฯ

มาตรา ๑๓ ห้ามผู้ทวงถามหนี้กระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่ไม่เป็นธรรมดังต่อไปนี้
(๑) การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ เกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการประกาศ กำหนด

(๒) การเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนี้ออกเช็คทั้งที่รู้ว่าลูกหนี้อยู่ในสถานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้

ของรัฐกระทำการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้หรือทวงถามหนี้ซึ่งมิใช่ของตนด้วย (มาตรา ๑๔ วรรคหนึ่ง) จึงอาจอนุมานได้ว่าการทวงถามหนี้เป็นการกระทำใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้ตนเอง รวมถึงการทวงถามหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระด้วย

ประเด็นที่สอง การส่งใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ และอื่น ๆ ถือเป็น การทวงถามหนี้หรือไม่ นั้น เห็นว่า การส่งใบแจ้งค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์ หรือการส่งใบแจ้งรายการใช้บัตรเครดิตดังกล่าว เป็นการแจ้งจำนวนเงินที่จะต้องชำระในแต่ละช่วงเวลาของการให้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบและมีระยะเวลาในการตรวจสอบและโต้แย้งจำนวนเงินดังกล่าวได้ จึงมิใช่เป็นการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เว้นแต่การแจ้งจำนวนเงินดังกล่าวได้มีข้อความแจ้งให้ชำระจำนวนเงินด้วย ก็จะเป็นการทวงถามหนี้

ประเด็นที่สาม การยึดทรัพย์กรณีมีการผิดสัญญา เช่น การยึดรถคืนของผู้ให้เช่าซื้อ ถือเป็น การทวงถามหนี้หรือไม่ นั้น เห็นว่า ผู้ให้เช่าซื้อจะมีสิทธิยึดทรัพย์ที่ให้เช่าซื้อหรือไม่ในกรณีใด ย่อมเป็นไปตามสัญญาระหว่างผู้ให้เช่าซื้อและผู้เช่าซื้อ นอกจากนั้น ต้องคำนึงถึงประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๔๓ ซึ่งออกตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ด้วย ดังนั้น หากการยึดรถคืนของผู้ให้เช่าซื้อได้เป็นไปตามสัญญาและประกาศดังกล่าวแล้วก็ไม่ใช่เป็นการทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายติสทัต โทตระกิตย์)
เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
มิถุนายน ๒๕๖๐

มาตรา ๑๔ ห้ามเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการดังต่อไปนี้

- (๑) ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้
- (๒) ทวงถามหนี้หรือสนับสนุนการทวงถามหนี้ซึ่งมิใช่ของตน เว้นแต่ในกรณีที่เป็นการฟ้องคดีของสามี ภรรยา บุพการี หรือผู้สืบสันดานของตน หรือในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นมีอำนาจกระทำได้ตามกฎหมาย

๓๕๐ คู่มือการปฏิบัติงานตามกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้ (ปรับปรุงครั้งที่ ๓)

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

นายธนาคม จงจิระ

อธิบดีกรมการปกครอง

นายศักดิ์ฤทธิ์ สลักคำ

รองอธิบดีกรมการปกครอง

นายพิริยะ ฉันทดิลก

รองอธิบดีกรมการปกครอง

ร้อยตำรวจโท ภพชนก ชลานุเคราะห์

รองอธิบดีกรมการปกครอง

นายสมยศ พุ่มน้อย

รองอธิบดีกรมการปกครอง

ผู้จัดทำ

นายวิสิทธิ์พัฒน์ อนันตรสุชาติ

ผู้อำนวยการสำนักการสอบสวนและนิติการ

นายมานิช โพธิ์เนียม

ผู้อำนวยการส่วนอำนวยความสะดวก

นายธนายพันธ์ ทองรอด

หัวหน้ากลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้

นางรังสิมา เหล่าสิทธิสุข

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ

นายศักดิ์ชัย โรจนรัตน์

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ

นางสาวชุตินญา ปัญญาจันทร์

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ

นายสิทธิพร สีนุ่น

นิติกรปฏิบัติการ

นางสาวสาวิกา ทานทรัพย์

เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ

นายจिरายุ วงศ์ลือชา

เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ

นางสาวเสาวลักษณ์ นิมไพบูลย์

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นางสาวพัชชานันท์ ยังอยู่ดี

พนักงานราชการ

