



สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย
THAI HIRE-PURCHASE ASSOCIATION

สำหรับผู้เข้าอบรม
ที่โรงแรมจะได้รับ
หนังสือกลยุทธ์
การเจรจาต่อรอง
จาก Harvard ฉบับ
แปลภาษาไทย ฟรี



การบริหารหนี้ของสถาบันการเงิน ว่าด้วยเรื่อง การประណอม - การไกล่เกลี่ย และกลยุทธ์การเจรจาต่อรอง

วัตถุประสงค์ : ตามที่ภาวะปัญหานี้ครัวเรือนได้เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่สภาพเศรษฐกิจไทยที่เพิ่งฟื้นตัวมีความเปราะบางอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น สถาบันการเงินที่ดี จึงควรต้องรีบแก้ไขปัญหาก่อนที่หนี้ใหม่ และ NPL ที่เพิ่มขึ้นเร็วอาจเป็นหนี้เสียหรือหนี้เรื้อรังในอนาคต ซึ่งที่ผ่านมาสมาคมได้ร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหานี้แต่ส่วนใหญ่เป็นมาตรการเฉพาะหน้าเป็นหลัก แต่ภายหลังเศรษฐกิจเริ่มทยอยฟื้นตัวและถึงแม้ได้ปรับมาตรการแก้หนี้ระยะยาวที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าแล้ว แต่ก็ยังไม่เพียงพอที่จะแก้ไขปัญหาลงโครงสร้างที่สะสมมานาน ดังนั้นสมาคมจึงได้มีการพัฒนาหลักสูตร การประណอมและไกล่เกลี่ยหนี้ขึ้น เพื่อให้ลงลึกถึงแนวปฏิบัติ และเป็นมิติใหม่ในการแก้ไขบริหารจัดการหนี้ โดยเฉพาะหนี้ที่เรื้อรัง เพื่อเร่งรัดกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้ตามมาตรการแก้หนี้ระยะยาว และมีบริการให้คำปรึกษาให้กับลูกค้า โดยคนกลางที่เรียกว่าผู้ประណอม ที่ให้คำแนะนำด้านการแก้และไกล่เกลี่ยหนี้ เพื่อให้ลูกหนี้เห็นทางปิดจบหนี้ได้ในที่สุด

โครงสร้างหลักสูตร : ผู้บริหารของสมาคมและบริษัทกฎหมายชั้นนาระดับแนวหน้าในแวดวงธุรกิจเช่าซื้อ ได้แก่

- วิธีปฏิบัติกรทวงถามหนี้ที่คงค้างรายงวด และหนี้ที่บอกเลิกสัญญาแล้ว
- ข้อสังเกตลูกค้าที่อาจมีแนวโน้มที่จะเป็น NPL และแนวทางป้องกัน
- การการประណอมหรือไกล่เกลี่ยหนี้ ตามหลักสูตรใหม่ล่าสุดของสถาบันอนุญาโตตุลาการ
- หลักการเจรจาต่อรอง สำหรับหนี้ของสถาบันการเงิน
- ศิลปะในการสนทนาและการแก้ไขข้อโต้แย้งของลูกค้า และกรณีศึกษาการบริหารหนี้ที่พึงระวัง

โดย คุณอนันต์ศิลป์ ช่างประยูร

ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย

กำหนดการ : วันศุกร์ที่ 11 สิงหาคม 2566 เวลา 09.00 – 16.00 น.

สถานที่ : โรงแรมแกรนด์ เซ็นเตอร์พอยต์ เทอร์มินอล 21 ห้องอโศก 1 ชั้น C (BTS สถานีอโศก)

อัตราค่าเข้าอบรม:

◆ สมาชิกสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย	2,500.00 บาท / 2,675 บาท/คน (รวม VAT)
◆ ผู้ประกอบธุรกิจเช่าซื้อและผู้สนใจทั่วไป	3,000.00 บาท / 3,210 บาท/คน (รวม VAT)

อบรมระบบ Online

◆ สมาชิกสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย	900.00 บาท / 963 บาท/คน (รวม VAT)
◆ ผู้ประกอบธุรกิจเช่าซื้อและผู้สนใจทั่วไป	1,200.00 บาท / 1,284 บาท/คน (รวม VAT)

ผู้เข้าร่วม : สำหรับผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 16(3) ให้ผู้ประกอบการธุรกิจเช่าซื้อและคํารณณ์ต์

ผู้จัดโครงการ สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย เลขที่ 518/5 อาคารเมณียาเซ็นเตอร์ ชั้น10 ถนนเพลินจิต แขวงปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ 02-652-0596-8 E-Mail : seminar@thpa.or.th

การบริหารหนี้ของสถาบันการเงิน
ว่าด้วยเรื่อง การประนอม - การไถ่เกลี้ย และกลยุทธ์การเจรจาต่อรอง

กำหนดการ

วันศุกร์ที่ 11 สิงหาคม 2566

08.30-09.00 ลงทะเบียน

09.00-10.15 **วิธีปฏิบัติการทวงถามหนี้ที่คงค้างรายงวด และหนี้ที่บอกเลิกสัญญาแล้ว และสรุป พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558) Update 2566**

- วิธีปฏิบัติการทวงถามหนี้ที่คงค้างรายงวด และหนี้ที่บอกเลิกสัญญาแล้ว
- ข้อสังเกตลูกค้าที่อาจมีแนวโน้มที่จะเป็น NPL และแนวทางป้องกัน
- สรุป พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558) และ UPDATE 2566
- การกำกับ ควบคุม และบทลงโทษการทวงถามหนี้ที่ไม่เป็นไปตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ (2558)

10.15-10.30 พักรับประทานอาหารกลางวัน

10.30-12.00 **การการประนอมหรือไถ่เกลี้ยหนี้ ตามหลักสูตรใหม่ล่าสุดของสถาบันอนุญาโตตุลาการ**

- การประนอม หรือการไถ่เกลี้ยหนี้ มีประโยชน์อย่างไร และหนี้ประเภทไหนที่ควรนำมาทำการประนอมหนี้
- ขั้นตอนการประนอมหรือการไถ่เกลี้ยหนี้ที่ถูกต้อง
- การนำเทคนิคการประนอมข้อพิพาท ของสถาบันสถาบันอนุญาโตตุลาการ ปรับใช้กับการเจรจาหรือไถ่เกลี้ยหนี้ ของสถาบันการเงิน

12.00-13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

13.00-14.45 **การเจรจาต่อรองหนี้ที่ดีต้องมีกลยุทธ์**

- หลักการเจรจาต่อรอง สำหรับหนี้ของสถาบันการเงิน
- ศิลปะในการสนทนาและการแก้ไขปัญหาข้อโต้แย้งของลูกค้า หลากๆ ประเภท อาทิ ลูกค้าดื้อไม่จ่าย ลูกค้าอิทธิพล ลูกค้าชอบบ่นเป่ียง และลูกค้าโมโหร้าย เป็นต้น
- การสื่อสาร มารยาท และการใช้ภาษาในการสื่อสาร เจรจาต่อรอง หรือให้บริการลูกค้าทางโทรศัพท์

14.45-15.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน

15.00-16.00 **กรณีศึกษาการบริหารหนี้ที่พึงระวัง**

- กรณีศึกษาการนำหลักกฎหมายมาประยุกต์ใช้ในการบริหารหนี้สำหรับสถาบันการเงิน

หมายเหตุ : การออกไป **certificated** สำหรับผู้ที่ผ่านการอบรมนั้น ผู้เข้าอบรมจะต้องเข้าเรียนตามหลักสูตรข้างต้น ครบถ้วนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของหลักสูตร สมาคมจึงจะออกหนังสือรับรองผ่านการอบรมให้

วิทยากร

คุณอนันต์ศิลป์ ช่างประยูร

ที่ปรึกษา คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย (THPA)

และผู้ประนอมข้อพิพาท ชั้นทะเบียนของ สถาบันอนุญาโตตุลาการ (THAC)



แบบฟอร์มแจ้งความจำนงค์เข้าร่วมโครงการสัมมนา
การบริหารหนี้ของสถาบันการเงิน
ว่าด้วยเรื่อง การประណอม - การใกล้เคียง และกลยุทธ์การเจรจาต่อรอง
วันศุกร์ที่ 11 สิงหาคม 2566

วันที่.....

เรียน กรรมการและเลขาธิการ สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย

บริษัท

ที่อยู่

☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขา เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

***** ผู้เข้าอบรม ณ โรงแรม กรุณากรอกรายละเอียดการจัดส่งวุฒิบัตรแบบกระดาษ *****

ชื่อ - นามสกุลผู้ติดต่อสำหรับการจัดส่งวุฒิบัตร.....

ที่อยู่การจัดส่ง

โทรศัพท์

***** ผู้เข้าอบรมทาง Online สมาคมจะออกวุฒิบัตรแบบอิเล็กทรอนิกส์ *****

ส่งให้กับผู้ประสานงานทาง E-mail.....

มีความประสงค์จะส่งผู้แทนของบริษัทเข้าร่วมโครงการอบรมดังกล่าวจำนวน ท่าน ดังนี้

ชื่อ (คำนำหน้า นาย, นาง, นางสาว)	ตำแหน่ง / E-Mail	อัตราค่าสัมมนา
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
รวม		
VAT		
รวมทั้งสิ้น		

อัตราค่าเข้าอบรม: ☒ สมาชิกสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย 2,500.00 บาท / 2,675 บาท/คน (รวม VAT)
☒ ผู้ประกอบธุรกิจเช่าซื้อและผู้สนใจทั่วไป 3,000.00 บาท / 3,210 บาท/คน (รวม VAT)

อบรมระบบ Online ☒ สมาชิกสมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย 900.00 บาท / 963 บาท/คน (รวม VAT)
☒ ผู้ประกอบธุรกิจเช่าซื้อและผู้สนใจทั่วไป 1,200.00 บาท / 1,284 บาท/คน (รวม VAT)

การชำระค่าอบรม ☐ โอนเงินเข้าบัญชี “สมาคมธุรกิจเช่าซื้อไทย บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 059-288658-0
ณ ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเพลินจิต โดยได้แนบสำเนาใบเข้าบัญชีมาพร้อมนี้

โปรดส่งแบบฟอร์มนี้ถึงสมาคมภายในวันอังคารที่ 8 สิงหาคม 2566 ทาง **E-Mail : seminar@thpa.or.th**
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อได้ที่ศูนย์ภูษา 085-900-6969 , ศูนย์ทรากรณ์ 098-262-8989 หรือ 02-652-0596-8