นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

Sustainable Management Policy

ชื่อ :	ตำแหน่ง :	ลงนาม :	วันที่ :
ผู้จัดทำ : นางสาวประภัสรา ชลินทร	เลขานุการบริษัท		11/11/2568
ผู้ตรวจสอบ : นายธัณธชา จันทาภากุล	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร		11/11/2568
ผู้อนุมัติ : นายพินิจ จารุสมบัติ	ประธานคณะกรรมการบริษัท		11/11/2568

โดยผ่านการอนุมัติของ นายพินิจ จารุสมบัติ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568

เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2568

บันทึกการแก้ไข					
ครั้งที่แก้ไข	**วันที่**	**รายละเอียด**	**จัดทำโดย**	**อนุมัติโดย**	**วันที่อนุมัติ**
00	13/8/2568	วันที่ประกาศใช้	นางสาวประภัสรา ชลินทร	นายพินิจ จารุสมบัติ	13/8/2568
01	11/11/2568	ทบทวนนโยบาย	นางสาวประภัสรา ชลินทร	นายพินิจ จารุสมบัติ	11/11/2568

บริษัท สทรอง โซลูชั่นส์ จำกัด (บริษัทฯ) ให้ความสำคัญถึงการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้เกี่ยวข้อง ดังนั้นเพื่อเป็นการแสดงถึงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนธุรกิจ บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนฉบับนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ พร้อมเสริมสร้างโครงสร้างและพัฒนาสู่การเป็นองค์กรที่มั่นคงและยั่งยืน ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายให้การกำกับดูแลดังกล่าวให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับการดำเนินธุรกิจหรือกลยุทธ์องค์กร และให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ

เป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

1. ผลักดันองค์กรให้มีการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน ด้วยการกำกับดูแลให้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ปัจจัยและบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพิจารณาปัจจัยต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องและเป้าหมายหลักของบริษัทฯ
2. กำกับให้การจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมการเคารพสิทธิมนุษยชน และถ่ายทอดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ ให้พนักงานทั้งองค์กรรับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงสนับสนุนให้มีการติดตามและทบทวนการดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจว่ากลยุทธ์และแผนงานของบริษัทฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้
3. ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความถูกต้องและให้มีการทบทวนวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์สำหรับแผนการดำเนินธุรกิจระยะ 3-5 ปี เพื่อให้กลยุทธ์ แผนงานประจำปีมีความเหมาะสมเป็นปัจจุบันปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ภายใต้จรรยาบรรณทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดี ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ

แนวปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน

1. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

1.1. กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย และแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจน ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างผลตอบแทนของผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว

1.2. จัดวางระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจตามมาตรฐานสากล โดยประเมินความเสียงให้ครอบคลุมทุกห่วงโซ่ธุรกิจ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงด้านทุจริตคอร์รัปชัน และความเสี่ยงใหม่ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ตลอดจนความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ

1.3. มุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า และให้ความสำคัญในเรื่องของการควบคุมคุณภาพการให้บริการ ตลอดจนความพร้อมของบุคลากรที่มีคุณภาพ ควบคู่ไปกับมาตรการในการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการเพื่อสร้างความผูกพันในระยะยาว

1.4. จัดทำแบบสำรวจเพื่อวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีการรับฟังความคิดเห็นและนำความเห็นมาพัฒนาปรับปรุงการบริการ ตลอดจนสร้างความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจในระยะยาว ส่งผลให้ผู้มีส่วนได้เสียมีความพึงพอใจและผูกพันต่อกลุ่มบริษัทฯ

1.5. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอเพื่อส่งเสริมศักยภาพในการให้บริการแก่ลูกค้าและก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ สร้างความสามารถในการแข่งขันและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย โดยยังคงอยู่บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

1.6. มุ่งเน้นที่จะประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์เป็นธรรม มีจรรยาบรรณปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน และมีการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเป็นธรรมตามหลักจริยธรรม และหลักการแข่งขันอย่างเสมอภาค รวมถึงปฏิเสธพฤติกรรมใดๆ ก็ตาม ที่ขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

1.7. ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ และเปิดเผยข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทฯ จดทะเบียน ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

1.8. ดำเนินการด้านระบบสารสนเทศสอดคล้องตามมาตรฐานสากลสำหรับระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล โดยจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล และปฏิบัติตามกฎเกณฑ์พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และการจัดการความเป็นส่วนตัวตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

1.9. มีนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการรับข้อร้องเรียน (Whistle-Blowing Policy) และจัดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก สามารถแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียน ข้อสงสัย หรือพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่ามีการฝ่าฝืน หรือไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ หรือจรรยาบรรณ และครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งระบบการรับเรื่องร้องเรียนของกลุ่มบริษัทฯ สอดคล้องกับมาตรฐานสากลในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

2. การพัฒนาด้านสังคม

2.1. สนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน สร้างความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กร และคำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียม ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน ไม่เลือกปฏิบัติหรือแบ่งแยกในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ สีผิว ศาสนา ภาษา เพศ อายุ การศึกษา สภาวะร่างกายหรือสถานะทางสังคม

2.2. ดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม ในการมอบหมายงานและการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเพียงพอตามความรู้ ความสามารถ หน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงาน

2.3. ดูแลสุขอนามัยที่ดีและความปลอดภัยของพนักงาน ลูกจ้าง ทรัพย์สินในสถานที่ทำงาน เพื่อป้องกันความเจ็บป่วยหรืออัตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการทำงาน มีหน่วยงานความปลอดภัยเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการทำหน้าที่ติดตามตรวจสอบและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย

2.4. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงความต้องการและตำแหน่งของพนักงาน และส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงานไปจนถึงพัฒนาความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร

2.5. ให้ความร่วมมือกับสังคมและชุมชนในบริเวณใกล้เคียง พัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชน ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือชุมชนผ่านกิจกรรมเพื่อสังคม

3. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม

3.1. ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยแสวงหาแนวทางและวิธีการลดการใช้ทรัพยากรและพลังงาน การนำทรัพยากรมาใช้ซ้ำ และสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ภายในองค์กร รวมถึงการใช้เทคโนโลยี เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

3.2. สร้างมาตรฐานและสภาพแวดล้อมขององค์กรให้มีความสะอาด ปลอดภัยและเป็นพื้นที่สีเขียวให้ได้มากที่สุด

3.3. สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานทุกระดับภายในองค์กรให้ความสำคัญและตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผ่านแนวทางและวิธีการที่องค์กรส่งเสริมและสื่อสาร

นโยบายและแนวทางปฏิบัติข้างต้นนี้ เป็นส่วนหนึ่งของเจตนารมณ์ของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน ส่งเสริม และปฏิบัติตามโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามที่กำหนด รวมถึงสนับสนุนให้คู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ นำนโยบายดังกล่าวไปประยุกต์และปรับใช้ในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ เพื่อร่วมสร้างสังคมแห่งความยั่งยืนให้เติบโตขึ้นอย่างมั่นคง

นโยบายฉบับนี้ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2568 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2568 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2568 เป็นต้นไป

ลงชื่อ.....

(นายพินิจ จารุสมบัติ)

ประธานคณะกรรมการบริษัท

ประกาศ ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2568