

การตรวจสอบข้อมูลค่าคอมมิชชั่น

ในกรณีที่ไม่ได้รับค่าคอมมิชชั่น อาจเกิดจากสาเหตุต่างๆ ดังนี้

## 1. ขั้นตอนการกรอกข้อมูลในใบสมัครสมาชิก

1.1 ท่านสมาชิกไม่ได้กรอกข้อมูลเลขที่บัญชีธนาคารลงในใบสมัครสมาชิก

1.2 บริษัท, สต็อคคิดส์ หรือคลังสินค้า คือข้อมูลธนาคารหรือเลขที่บัญชีของผู้ที่สมัครสมาชิกไม่ถูกต้อง

1.3 สมาชิกเลือกใช้ธนาคารออมสินหรือธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ (ธ.ก.ส.) ซึ่งระบบของบริษัทไม่รองรับ

## 2. ขาดความเข้าใจเรื่องแผนการตลาด

2.1 สมาชิกขาดความเข้าใจเรื่องแผนการตลาด

2.2 เข้าใจผิดว่าตนเองเป็นผู้แนะนำตรงผู้สมัคร คิดว่าจะเป็นผู้ได้รับค่าคอมมิชชั่นจากการแนะนำ

2.3 ค่าคอมมิชชั่นก่อนหักภาษีและค่าธรรมเนียมในการโอนในรอบสัปดาห์นั้นๆ ยังไม่ครบ 300 บาท

## 4. การเปลี่ยนเลขที่บัญชีและการใช้บัตร **PERFECT SMART CARD**

4.1 การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีธนาคาร ไม่ทันการตัดรอบการคำนวณค่าคอมมิชชั่นในรอบนั้น ๆ

4.2 สมาชิกนำสมุดบัญชีธนาคาร ไปปรับข้อมูลเป็นคนละบัญชีกับที่แจ้งไว้กับทางบริษัท

4.3 สมาชิกใช้บัตร **Perfect Smart Card** ยังไม่ได้รับการอนุมัติเปิดบัตรจากทางธนาคาร ซึ่งปกติจะใช้ระยะเวลา 3 วันทำการ

4.4 อีเมลล์ส่งข้อมูล บัตร **Perfect Smart Card** ของดาวนั้ไลน์มายังบริษัทไม่ถูกต้อง

**หมายเหตุ** หากสมาชิกไม่ได้ทำการปรับยอดในสมุดบัญชีเป็นเวลานาน เมื่อนำไปปรับเพื่อดูรายละเอียดยอดเงินเข้า-ออก ธนาคารอาจรวบเป็นยอดเดียว ทำให้ไม่เห็นรายละเอียดการโอนค่าคอมมิชชั่นของบริษัทได้ ในการนี้สมาชิกจะสามารถทราบได้โดยการขอ **Statement** ย้อนหลัง ซึ่งอาจมีค่าธรรมเนียมจากทางธนาคาร

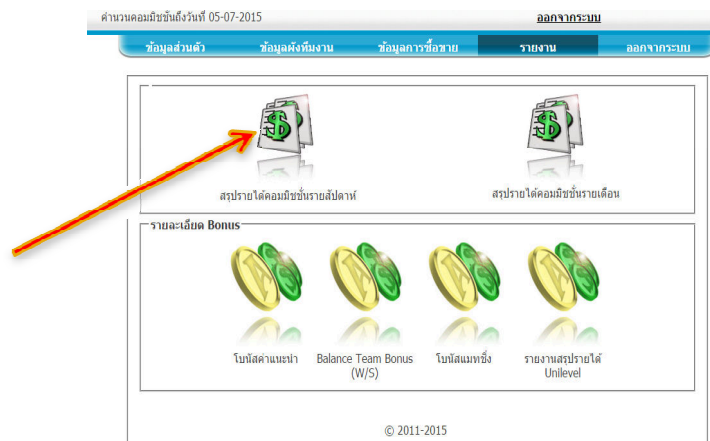
## 5. ขั้นตอนการแจ้งยอด

5.1 แจ้งยอดไม่ทันการตัดรอบค่าคอมมิชชั่นของบริษัท ซึ่งจะทำการตัดรอบทุกวันศุกร์เวลา 19.30 น.

ในกรณีที่ท่านมั่นใจว่าในรอบสัปดาห์นั้นๆ ท่านมีค่าคอมมิชชั่นและตรวจสอบแล้วว่าไม่ได้รับค่าคอมมิชชั่นจริง ให้ท่านดำเนินการตรวจสอบดังนี้

1. เข้าระบบการตรวจสอบค่าคอมมิชชั่นที่ [www.Perfectlifehealthy.com](http://www.Perfectlifehealthy.com)

ไปเช็คผลงานและรายได้ และเข้าไปตรวจสอบที่รายงานและไปคลิกดูรายละเอียดรายได้ค่าคอมมิชชั่นที่สรุปรายได้ต่อสัปดาห์



2. ทำการตรวจสอบยอดเงินค่าคอมมิชชั่นจากระบบ

3. ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลบัญชีธนาคาร เลขที่บัญชีในระบบ

4. การแจ้งยอดในระบบฐานข้อมูล

5. หากบัญชีของท่านมีข้อผิดพลาด ไม่สามารถโอนค่าคอมมิชชั่นได้ ทางบริษัทฯ จะทำการประสานงานและติดต่อท่านภายในวันศุกร์ที่มีการจ่ายค่าคอมมิชชั่น เพื่อขอข้อมูลบัญชีธนาคารใหม่และแจ้งสาเหตุ

ซึ่งทางบริษัทฯ จะดำเนินการโอนค่าคอมมิชชั่นให้ท่านอีกครั้งในรอบสัปดาห์ถัดไป

6. หากตรวจสอบด้วยตนเองแล้วยังมีข้อข้องใจ หรือหาสาเหตุไม่พบ กรุณาติดต่อ คุณนันธิยา จันทรางศุ (คุณยุ้ย)

โทร 089-6727990

เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบ กรุณาแจ้งชื่อนามสกุล พร้อมเลขที่สมาชิกทุกครั้ง

บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบย้อนหลังภายในระยะเวลา **30** วันนับจากวันจ่ายค่าคอมมิชชั่นท่านนั้น หลังจากนั้นจะถือว่าท่านได้รับค่าคอมมิชชั่นสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว