



SH-350G / M MANUAL

คู่มือการใช้งาน SH-350G / M



1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัวเครื่อง

เครื่องนี้เป็นอุปกรณ์สื่อสารแบบไร้สายในระยะสั้น ที่ใช้ความถี่ 2.4GHz หรือ 900 MHz ตัวเครื่องมาสเตอร์ (**master**) หนึ่งเครื่องสามารถพูดสนทนากันเป็นกลุ่มได้ โดยต่อเข้ากับเครื่องสเลฟ (**slave**) หลายเครื่อง สามารถคุยเป็นกลุ่มได้สูงสุดถึง 6 คน รวมถึงเครื่องมาสเตอร์ (เมื่อใช้หูฟังจะพูดสนทนาได้ 6 คน, ถ้าไม่ใช้หูฟัง จะพูดสนทนาได้เพียง 1 คน)

สามารถพูดสนทนาในเวลาเดียวกันได้ และสามารถต่อเชื่อมกับเครื่องสเลฟเพื่อรับฟังได้ไม่จำกัดจำนวน นอกจากนี้ยังสามารถชาร์จแบตเตอรี่โดยใช้ไมโคร **USB** เคเบิลแบบพกพาที่มีน้ำหนักเบาเพียง 70 กรัม จึงสามารถใช้ในงานต่างๆได้ เช่น ล่ามโกด์นำเที่ยว ในสนามกีฬา ในที่ทำงาน หรือในสถานที่ต่างๆได้



หมายเลขการรับรอง MSIP-CRM-ESE-SH-350G
ผู้ผลิต/ประเทศที่ผลิต
บริษัทเซยองจองโคงซัน จำกัด ประเทศเกาหลี
วันเดือนปีที่ผลิต ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
อุปกรณ์สื่อสารแบบไร้สายอาจมีคลื่นไฟฟ้าได้
ไม่มีบริการด้านความปลอดภัยต่อชีวิต



หมายเลขการรับรอง MSIP-CRM-ESE-SH-350M
ผู้ผลิต /ประเทศที่ผลิต
บริษัทเซยองจองโคงซัน จำกัด ประเทศเกาหลี
วันเดือนปีที่ผลิตระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
อุปกรณ์สื่อสารแบบไร้สายอาจมีคลื่นไฟฟ้าได้ ไม่มีบริการด้าน
ความปลอดภัยต่อชีวิต

2. ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย

ข้อควรระวังในการใช้เครื่องอย่างถูกต้องและเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้งาน

- อย่าวางเครื่องไว้ในที่ที่มีอุณหภูมิสูงและความชื้นสูง เพราะจะทำให้เครื่องเปลี่ยนรูปร่าง, เสียหาย และเกิดอันตรายจากการระเบิดได้
- เมื่อใช้เครื่องเป็นเวลานาน อาจทำให้ระบบการได้ยินเสียหายได้ กรุณาปรับเสียงให้ดังอย่างเหมาะสม
- เครื่องนี้ใช้สื่อสารได้ในระยะใกล้เท่านั้น กรุณาใช้ในประเภทที่อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 900 MHz เท่านั้น
- ระวังอย่าให้วัตถุที่มีกระแสไฟฟ้าสัมผัสกับช่องชาร์จแบตเตอรี่
- อย่าถอดชิ้นส่วนเครื่องหรือทำเครื่องตกหรือกระแทก
- กรุณาชาร์จแบตเตอรี่ให้เพียงพอก่อนการใช้งาน
- เครื่องนี้เป็นอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย หากนำไปใช้ในบริเวณที่มีอุปกรณ์ไร้สายที่ใช้คลื่นความถี่เดียวกันอาจทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลงหรืออาจใช้งานไม่ได้

3. ข้อมูลจำเพาะของตัวเครื่อง

เครื่องหมายความคุณภาพตามกฎหมายว่าด้วยการจัดการคุณภาพและการจัดการความปลอดภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ทางอุตสาหกรรม

ขอบเขตคลื่นความถี่ที่ใช้งาน	2,403~2,481 GHz / 925~937.5 MHz
ขอบเขตพื้นที่ที่ใช้งานได้ (L.O.S) (อาจเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นกับสภาพแวดล้อมในการใช้งาน)	สูงสุด 500 เมตร
ความแรงในการส่ง	2.4GHz ขอบเขต : สูงสุด 100mW / 900MHz ขอบเขต : 10mW (สูงสุด 100mW)»
จำนวนช่อง	สูงสุด 40 ช่อง
ระยะเวลาในการชาร์จแบตเตอรี่	3 ชั่วโมง
ระยะเวลาในการใช้งาน	8 ชั่วโมงขึ้นไป
ประเภทแบตเตอรี่	ลิเธียม โพลีเมอร์ 3.7V 1.300mA
น้ำหนัก	70 กรัม
ขนาด (กว้าง x ยาว x หนา)	38 x 78 x 19 มม.
อุณหภูมิที่สามารถใช้งานได้	-20°C ~ 451°C
กันน้ำ / ฝุ่นละออง	ระดับ IP 54

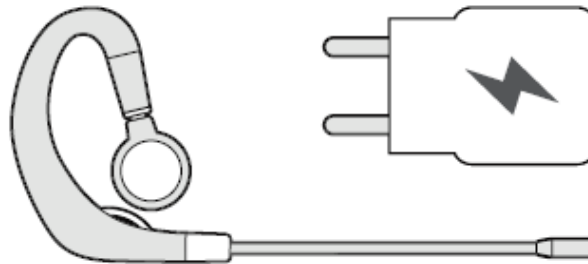
※ หากนำเครื่องไปใช้ประเทศที่ไม่อนุญาตผู้ผลิตจะไม่มีควมรับผิดชอบใดๆ

4. ตรวจสอบอุปกรณ์เสริมต่างๆ

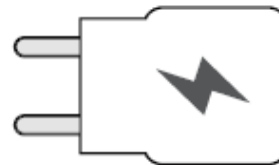
SH-350G/M X 2



NE-350 X 2



ADAPTER X 1



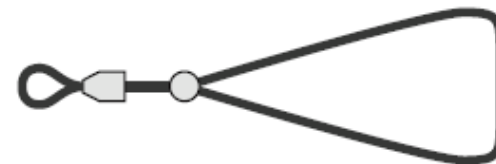
MANUAL X 1



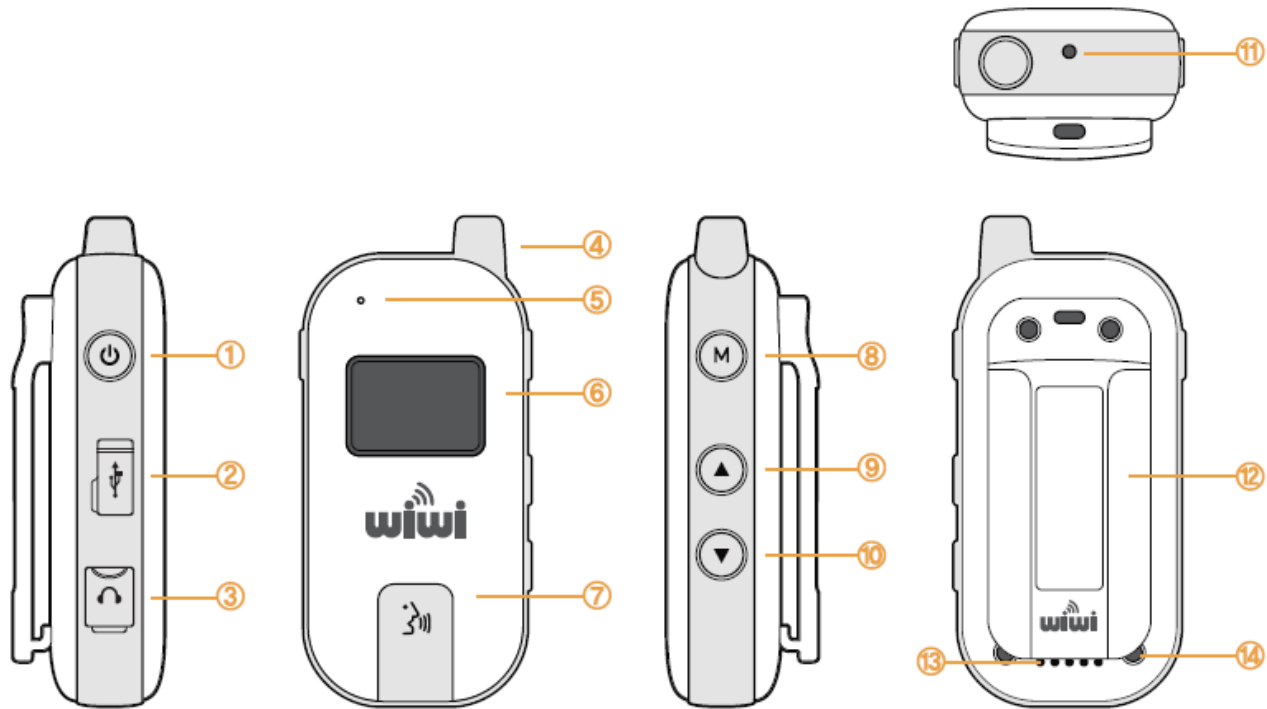
USB CABLE X 1



NECK STRAP X 2

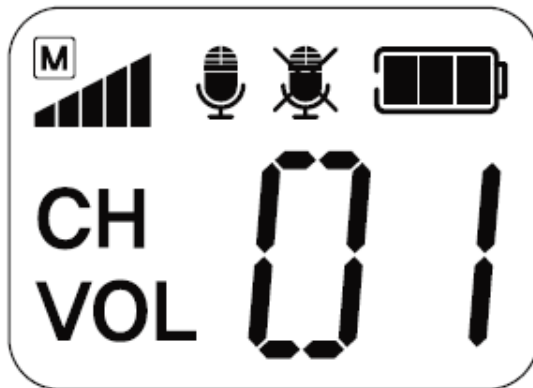







5. ชื่อเรียกส่วนต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ และประสิทธิภาพ



- ① ปุ่มเปิดปิด : ปุ่ม ON / OFF เพื่อเปิดและปิดเครื่อง
- ② ช่องเสียบ Micro USB : ใช้เมื่อชาร์จแบตเตอรี่ด้วยสาย Micro USB
- ③ ช่องเสียบหูฟัง EAR JACK : ใช้เชื่อมต่อหูฟัง
- ④ เสาอากาศ : เสาอากาศที่ใช้ในการส่งสัญญาณอุปกรณ์ไร้สาย
- ⑤ ไมโครโฟน : ไมโครโฟนในตัวเครื่อง ใช้เมื่อไม่ใช้หูฟัง
- ⑥ หน้าจอ LCD : แสดงข้อมูลต่างๆที่จำเป็นในการใช้งาน
- ⑦ ปุ่ม TALK : เปิด ON / OFF เมื่อพูดสนทนา
- ⑧ ปุ่ม MENU : ปุ่มเพื่อเข้าสู่โหมดเปลี่ยนช่อง
- ⑨ ปุ่มขึ้น : ใช้เพื่อเพิ่มเสียงให้ดังขึ้น หรือเพื่อปรับช่องขึ้น
- ⑩ ปุ่มลง : ใช้เพื่อลดเสียงให้เบาลง หรือเพื่อปรับช่องลง
- ⑪ ช่องไฟ LED : ไฟLED เพื่อแสดงสถานะการชาร์จไฟ เมื่อกำลังชาร์จไฟLED จะเป็นสีแดง และจะเปลี่ยนเป็นสีเขียวเมื่อการชาร์จเสร็จสิ้น
- ⑫ ตัวหนีบ : ใช้เมื่อต้องการหนีบติดกับเสื้อผ้าหรือเข็มขัด
- ⑬ ลำโพง : ลำโพงภายในเครื่อง ใช้เมื่อไม่ใช้หูฟัง
- ⑭ ช่องชาร์จแบตเตอรี่ : ช่องชาร์จสำหรับแท่นชาร์จพร้อมกัน (แท่นชาร์จพร้อมกันจำหน่ายต่างหาก)

6. ส่วนประกอบของหน้าจอ



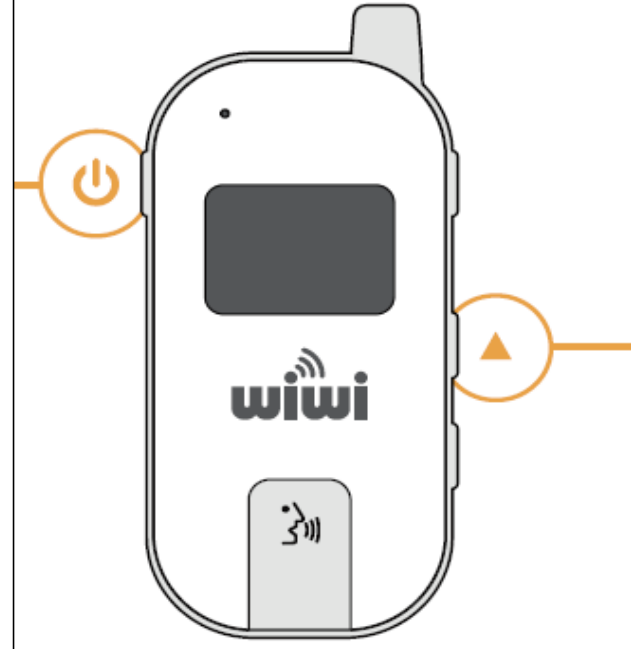
- ①  สัญลักษณัแสดงว่าเป็นเครื่องมาสเตอร์
- ②  สัญลักษณัแสดงว่าต่อเชื่อมกับเครื่องมาสเตอร์หรือไม่
- ③  สัญลักษณัแสดงว่าพูดสนทนาได้
- ④  สัญลักษณัแสดงว่าไม่สามารถพูดสนทนาได้
- ⑤  สัญลักษณัแสดงความจุแบตเตอรี่
- ⑥ **CH** สัญลักษณัช่อง : ช่วง 01~40 (ต่างกันในแต่ละรุ่น)
- ⑦ **VOL** สัญลักษณัระดับเสียง : ช่วง 00~06

7. คำแนะนำในการใช้งาน

(โปรดเสียบหูฟังก่อนเปิดเครื่องเพื่อตรวจสอบระดับเสียงที่ถูกต้อง)

ก. การเปิดเครื่อง / ปิดเครื่อง - เครื่องมาสเตอร์ (**master**)

ข. การเปิดเครื่อง / ปิดเครื่อง - เครื่องสเลฟ (**slave**)



MASTER M

CH 01

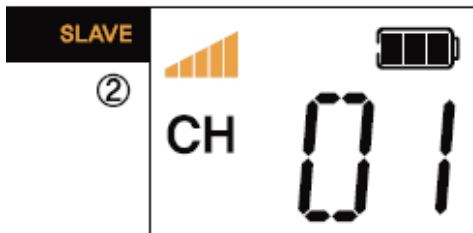
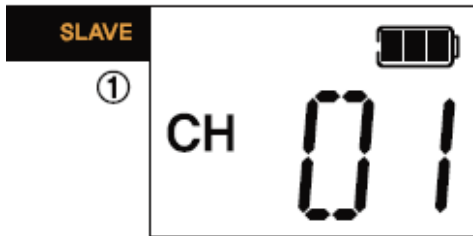
▲ + ⏻ 길게

วิธีเปิดเครื่อง

1. กดปุ่ม ▲ ค้างไว้ จากนั้นกดปุ่มปิดเปิดเครื่อง ค้างไว้พร้อมกัน 2-3 วินาที
2. หากเครื่องเปิดเรียบร้อยแล้วจะมีเสียงดังว่า “MASTER ON” และจะแสดงสัญลักษณ์บนหน้าจอด้วย

วิธีปิดเครื่อง

1. กดปุ่มปิดเปิดเครื่องค้างไว้ 2-3 วินาที
2. หากเครื่องปิดเรียบร้อยแล้วจะมีเสียงว่า “POWER OFF” แล้วหน้าจอจะดับลง

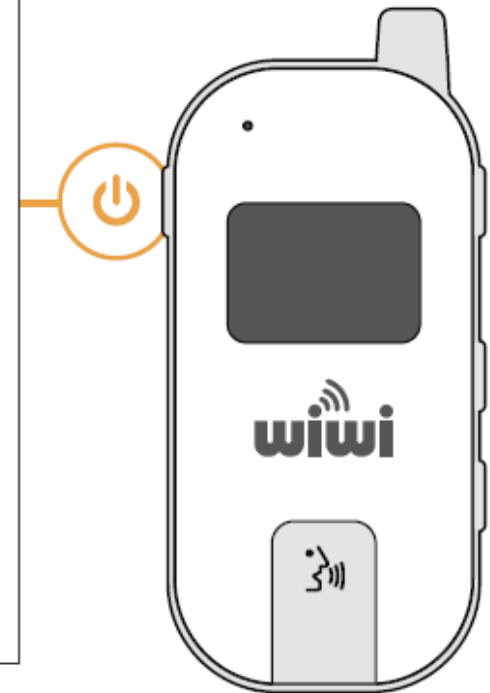


วิธีเปิดเครื่อง

1. กดปุ่มปิดเปิดค้างไว้ 2-3 วินาที
2. หากเครื่องเปิดเรียบร้อยแล้วจะมีเสียงดังว่า "MASTER ON" และจะแสดงสัญลักษณ์ดังภาพ ①
3. หากเครื่องมาสเตอร์เปิดอยู่และอยู่ในช่องเดียวกัน หน้าจอแบบภาพที่ ② และมีสัญลักษณ์ LINK แสดงด้วยก็แสดงว่าได้เชื่อมต่อกับเครื่องมาสเตอร์

วิธีปิดเครื่อง

1. กดปุ่มปิดเปิดค้างไว้ 2-3 วินาที
2. หากเครื่องปิดเรียบร้อยแล้วจะมีเสียงว่า "POWER OFF" แล้วหน้าจอจะดับลง



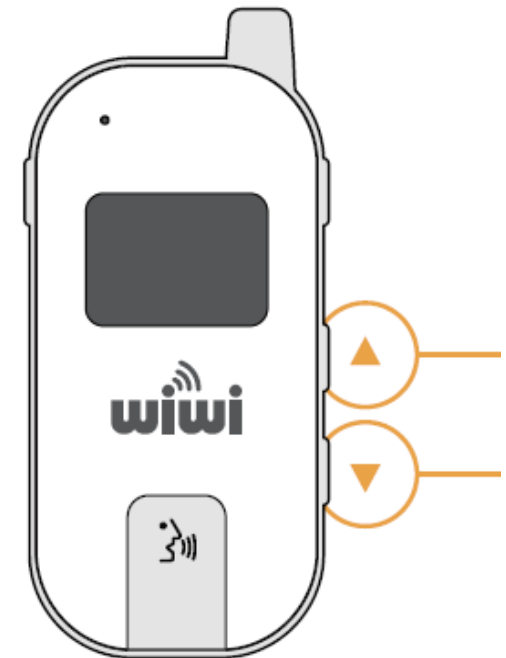
ค. การปรับระดับเสียง

1. เมื่อเปิดเครื่องอยู่ให้กดปุ่มขึ้น ▲ / หรือปุ่มลง ▼ จะมีสัญลักษณ์ [VOL] ขึ้นและมีตัวเลขแสดงระดับความดังปรากฏ

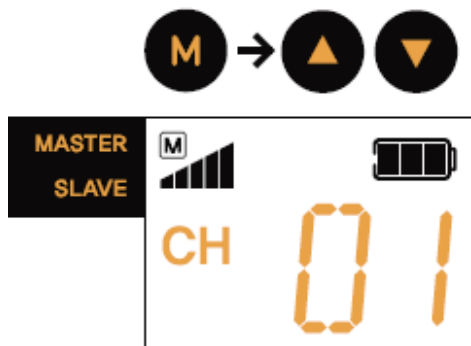
2. จากนั้นให้ปรับระดับเสียงโดยกดปุ่ม ▲ / ▼

3. หากไม่กดปุ่ม ▲ / ▼ หลังจาก 1.5 วินาทีเครื่องจะกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้

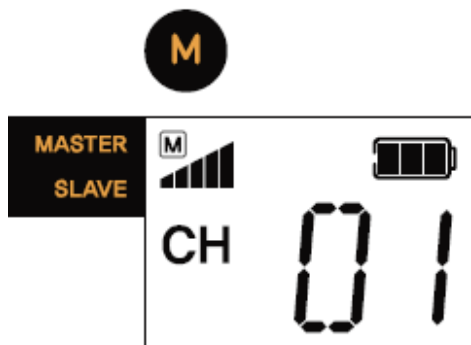
※ ระดับเสียงมีตั้งแต่ 00 ~ 06 สามารถปรับได้ 7 ระดับเสียง



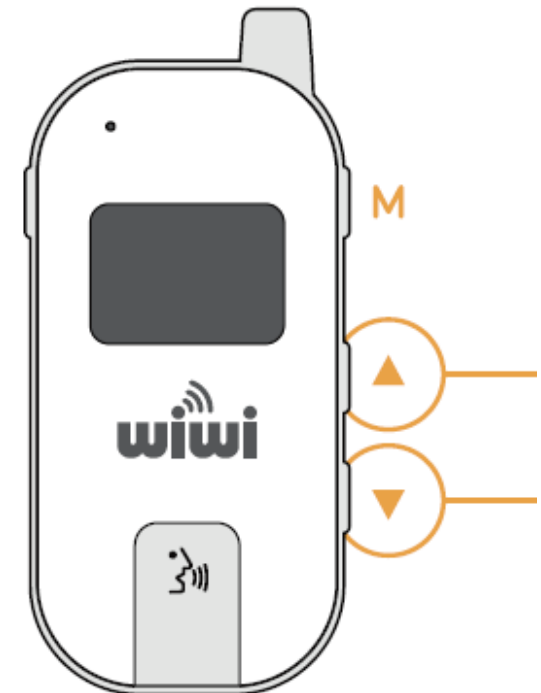
ค. การปรับระดับเสียง



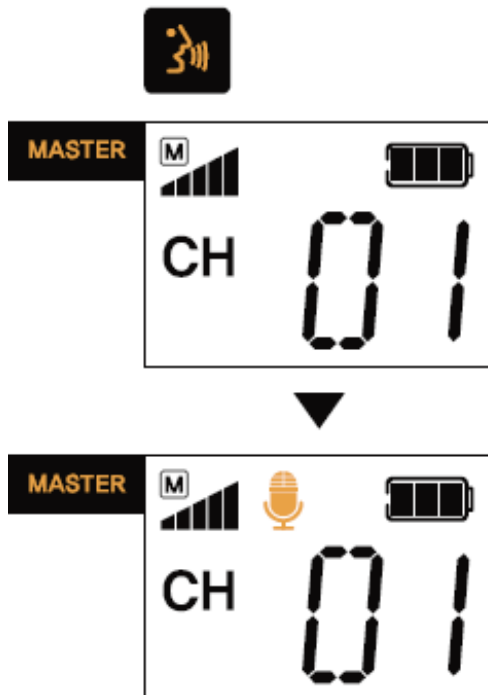
1. เมื่อกดปุ่ม MENU สัญลักษณ์ [CH]จะกระพริบ ก็ให้กดปุ่ม ▲/ ▼ เพื่อเปลี่ยนช่อง
 ※ หากกดปุ่ม ▲/ ▼ ค้างไว้ 2-3 วินาที จะสามารถเปลี่ยนไปทีละ 10 เช่น 12 -> 22/22 ->12



2. หลังจากเปลี่ยนช่องแล้ว ให้กดปุ่ม MENU อีกครั้ง เครื่องก็จะบู๊ทเครื่องใหม่ การเลือกช่องก็จะเสร็จสิ้น
 ※ ประสิทธิภาพในการจดจำช่อง :
 เมื่อปิดเครื่องแล้วเปิดเครื่องใหม่ จะสามารถใช้ช่องที่ใช้ล่าสุดได้เลย



ง. การขอพูดสนทนา / ยกเลิกการพูดสนทนา ของเครื่องมาสเตอร์

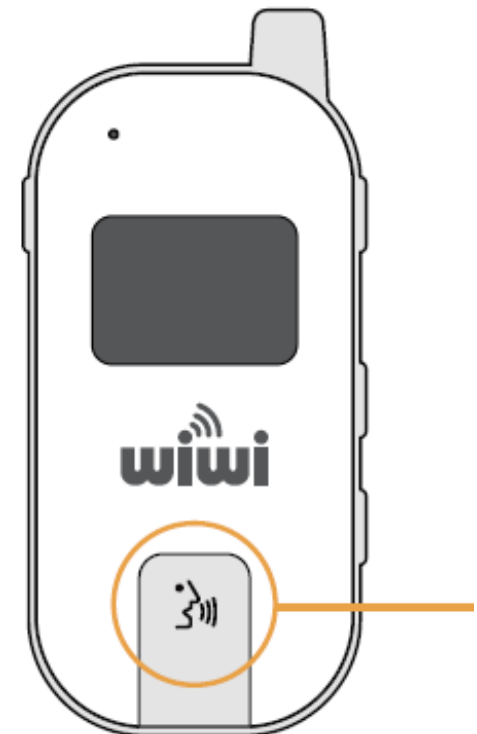


การขอพูดสนทนา

1. กดปุ่ม TALK สั้นๆ บนหน้าจอของเครื่องมาสเตอร์
2. เมื่อมีเสียง "TAKL ON" พร้อมกับสัญลักษณ์ Talk iconปรากฏขึ้น แสดงว่าสามารถพูดสนทนากับเครื่องสเลฟได้


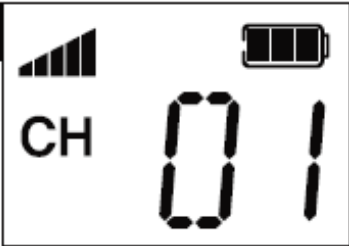
การยกเลิกการพูดสนทนา

1. เมื่อ talk icon ยังปรากฏอยู่ ให้กดปุ่ม TALK สั้นๆ ก็จะมีเสียง " TALK OFF " ดังขึ้น ก็เป็นการยกเลิกการพูดสนทนา
2. เมื่อยกเลิกการพูดสนทนา จะสามารถฟังเสียงสนทนาของเครื่องอื่นๆ ได้เท่านั้น



จ. การขอพูดสนทนา / ยกเลิกการพูดสนทนา ของเครื่องสแลฟ

SLAVE






การขอพูดสนทนา

1. กดปุ่ม TALK สั้นๆ บนหน้าจอของเครื่องสแลฟ
2. เมื่อมีเสียง "TAKL ON" ดังขึ้น พร้อมกับสัญลักษณ์ Talk iconปรากฏขึ้น แสดงว่าสามารถพูดสนทนากับเครื่องมาสเตอร์

▼

SLAVE

ยกเลิกการพูดสนทนา

- 1..เมื่อ talk icon ยังปรากฏอยู่ ให้กดปุ่ม TALK สั้นๆ ก็จะมีเสียง " TALK OFF " ดังขึ้น ก็เป็นการยกเลิกการพูดสนทนา
- 2.ยกเลิกการพูดสนทนา จะสามารถฟังเสียงสนทนาของเครื่องอื่นๆได้เท่านั้น

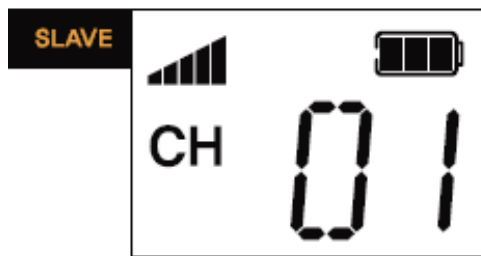


ด. วิธีที่จะยกเลิกการยกเลิกการพูดสนทนา ของเครื่องสเลฟทั้งกลุ่ม จากเครื่องมาสเตอร์



1. กดปุ่ม TALK บนเครื่องมาสเตอร์ค้างไว้ (2-3 วินาที) ก็จะยกเลิกการพูดสนทนาของเครื่องสเลฟทั้งหมด จะรับฟังได้เท่านั้น

2. หากการยกเลิกการพูดสนทนาสำเร็จเรียบร้อย จะมีเสียง "TALK OFF" ดังที่เครื่องสเลฟ



การยกเลิกการพูดสนทนาโดยอัตโนมัติ : หากเครื่องมาสเตอร์และเครื่องสเลฟอยู่ห่างกันเกินกว่าระยะการครอบคลุมของสัญญาณการพูดสนทนาจึงจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ



ช. วิธีการล็อค / และการปลดล็อค การพูดสนทนา ของเครื่องสแลฟ/ จากเครื่องมาสเตอร์

MASTER
SLAVE



▼

MASTER
SLAVE



▼

การล็อคการพูดสนทนา

- กดปุ่ม ▼ บนเครื่องมาสเตอร์ค้างไว้ 3-5 วินาที
- หากการล็อคการพูดสนทนาสำเร็จเรียบร้อย จะมีเสียง “ตุ๊ด ตุ๊ด” ดังขึ้นพร้อมกับสัญลักษณ์ห้ามการพูดสนทนาที่เครื่องสแลฟ ดังนั้นถึงแม้จะกดปุ่ม TALK ก็จะสามารถพูดสนทนาได้

การปลดล็อคการพูดสนทนา

- กดปุ่ม ▼ บนเครื่องมาสเตอร์ค้างไว้ 3-5 วินาที อีกครั้ง
- หากการปลดล็อคการพูดสนทนาสำเร็จเรียบร้อย จะมีเสียง “ตุ๊ด” ดังขึ้นพร้อมกับสัญลักษณ์ห้ามการพูดสนทนาที่เครื่องสแลฟหายไป ดังนั้นเมื่อกดปุ่ม TALK ก็จะสามารถพูดสนทนาได้



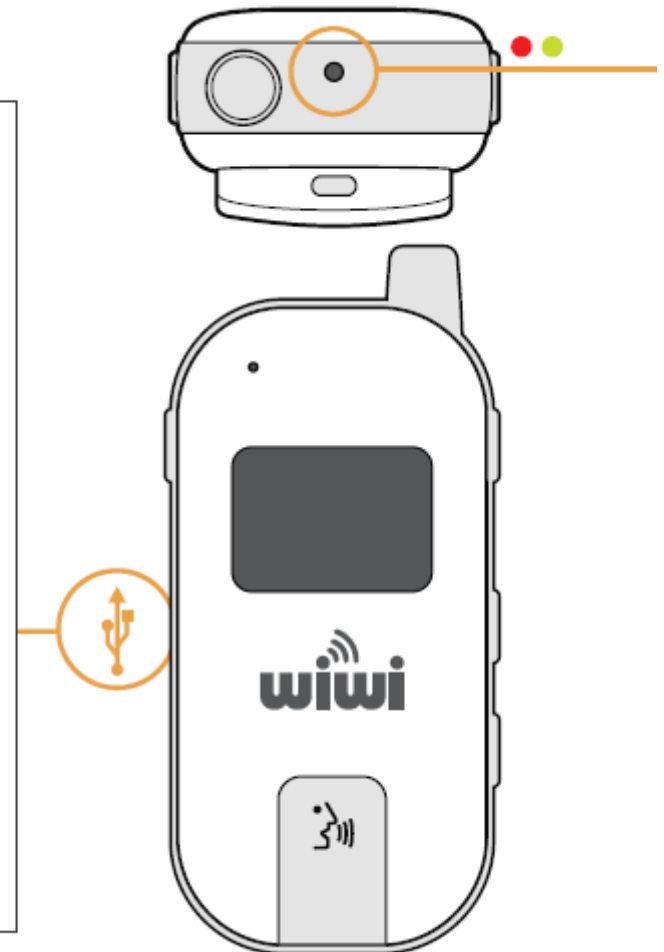
ซ. สัญลักษณ์แสดงการชาร์จแบตเตอรี่ / สัญลักษณ์แสดงสถานะของแบตเตอรี่



สามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้โดยใช้สาย micro USB
ในขณะที่ชาร์จแบตเตอรี่ จะมีไฟ
สีแดง • ขึ้นที่บริเวณด้านบนของเครื่อง และจะเปลี่ยนเป็น
ไฟสีเขียว • เมื่อการชาร์จเสร็จสิ้นแล้ว.

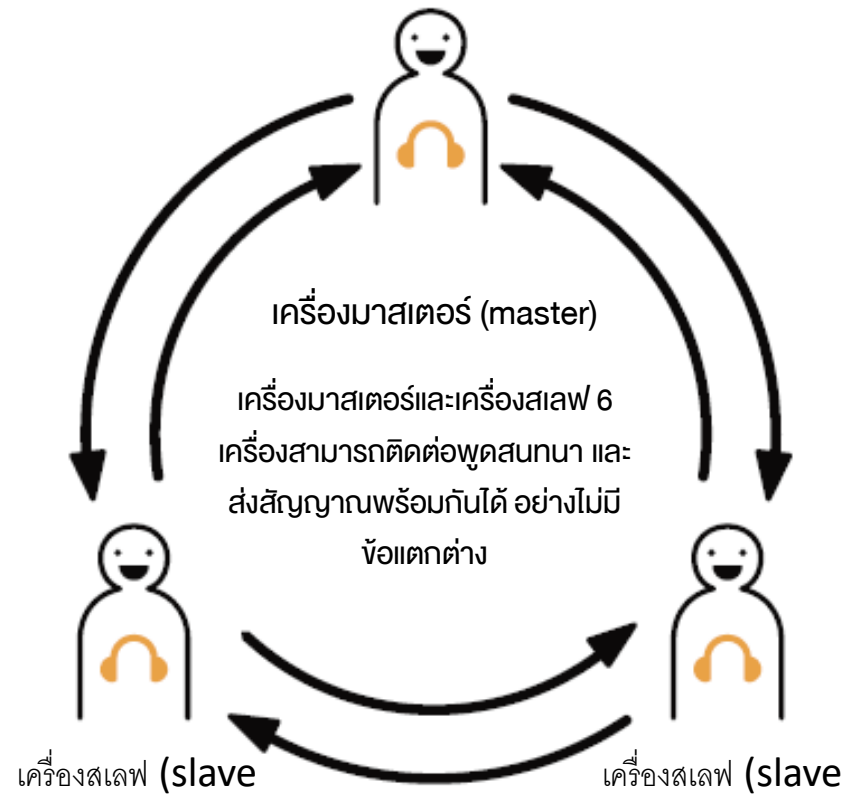
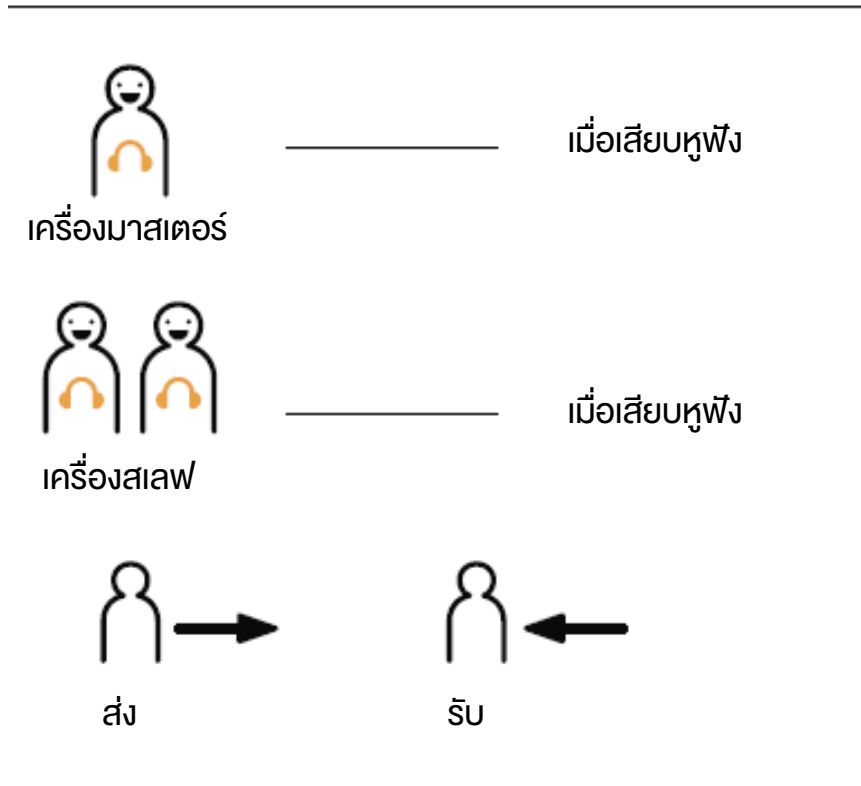


เมื่อแบตเตอรี่หมด จะมีสัญลักษณ์แบตเตอรี่หมดแสดง
ขึ้น พร้อมกับเสียง " BATTERY LOW " ดังเตือน
(10 ครั้ง ในช่วง 5 นาที)
หลังจากมีการเตือนว่า ' BATTERY LOW '
จะสามารถใช้เครื่องต่อไปได้อีก 30 นาที

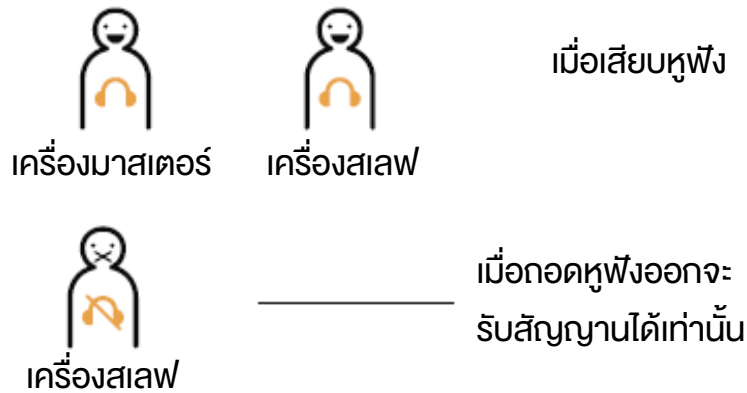


8. ประสิทธิภาพพิเศษ

ก. ประสิทธิภาพพื้นฐาน - เมื่อทุกเครื่องเสียบหูฟัง

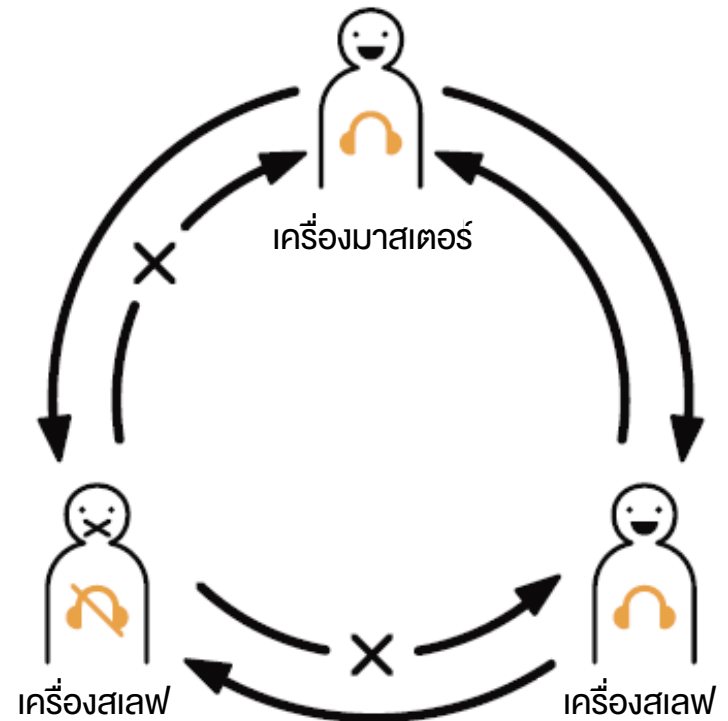


ง. ประสิทธิภาพพิเศษ - ลำโพงภายในเครื่อง และการใช้ไมโครโฟน
(เมื่อเครื่องมาสเตอร์ เสียบเข้ากับหูฟัง)

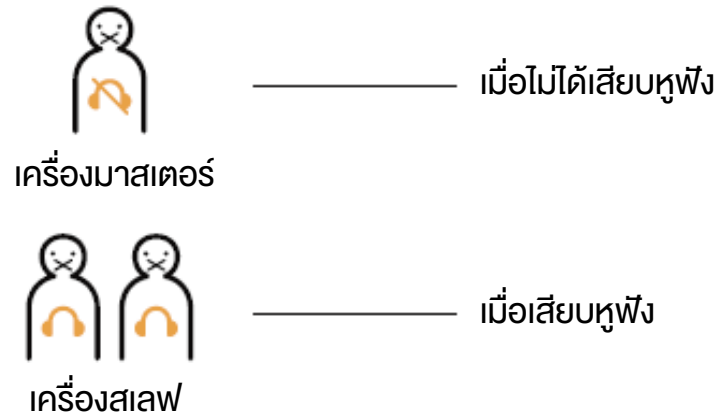


เครื่องมาสเตอร์สามารถให้สิทธิ์การพูดสนทนา / หรือยกเลิกการพูดสนทนา ซึ่งเป็นประสิทธิภาพพื้นฐานได้ แต่หากเครื่องสเลฟถอดหูฟังออก ก็จะไม่สามารถพูดสนทนาได้ จะแค่รับสัญญาณได้เท่านั้น

เมื่อเครื่องสเลฟจะขอพูดสนทนาด้วย ก็จะต้องเสียบหูฟังเข้าไปใหม่



ค. ประสิทธิภาพพิเศษ - ลำโพงภายในเครื่อง และการใช้ไมโครโฟน
(เมื่อเครื่องมาสเตอร์ **ไม่ได้**เสียบหูฟัง)



หากเครื่องมาสเตอร์ถอดหูฟังออก ทุกเครื่องก็จะอยู่ใน
สภาพถูกบล็อกการพูดสนทนา

หากกดปุ่ม ▼ ที่เครื่องมาสเตอร์ค้างไว้สักพัก ก็จะเป็นการปลดบล็อก
เครื่องมาสเตอร์และเครื่องสเลฟก็จะสามารถพูดสนทนากันได้ อย่าง
ไม่มีข้อแตกต่าง

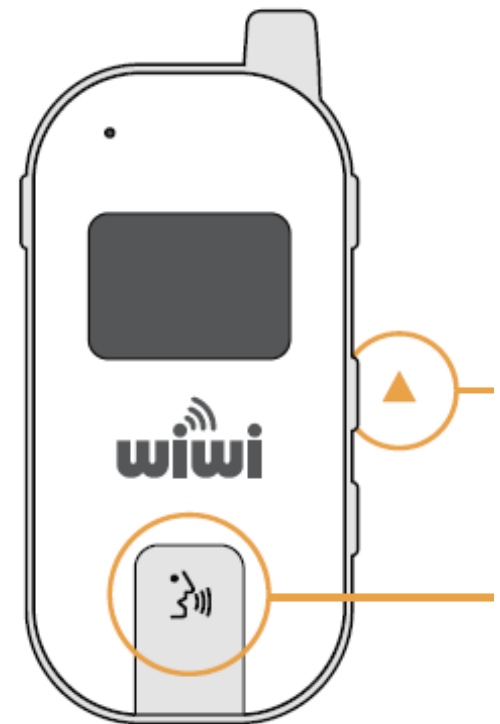


จ. ประสิทธิภาพพิเศษ - การใช้หูฟังบลูทูธ (SH-350M อีออปชั่นเสริม)



วิธีเชื่อมต่อหูฟังบลูทูธ

1. เปิดหูฟังบลูทูธก่อน
จากนั้นไปที่โหมดการเชื่อมต่ออุปกรณ์บลูทูธ
2. กดปุ่ม TALK และปุ่ม ▲ พร้อมกันสั้นๆ
เครื่องจะทำการค้นหาหูฟังบลูทูธโดยอัตโนมัติ และ
จะทำการเชื่อมต่อ
3. หากการเชื่อมต่อกับหูฟังบลูทูธเสร็จเรียบร้อย
เครื่องจะเปลี่ยนเป็นบลูทูธโหมด
4. หากกดปุ่ม TALK
จะมีเครื่องหมายไมโครโฟนขึ้น
ก็จะสามารถคุยโดยใช้หูฟังบลูทูธได้





การยกเลิกการเชื่อมต่อสูง

1. กดปุ่มTALK และปุ่ม ▲ พร้อมกันสั้นๆ
2. หลังจากยกเลิกโหมดสูง
เครื่องก็จะเปลี่ยนเป็น โหมดปกติ



9. เมื่อคิดว่าเครื่องขัดข้อง

อาการ	ข้อควรปฏิบัติ
ระยะเวลาการใช้งานแบตเตอรี่แตกต่างจากคำแนะนำในคู่มือ	แบตเตอรี่ถือเป็นวัสดุสิ้นเปลืองที่เมื่อใช้งานไประยะหนึ่ง ระยะเวลาในการใช้งานจะค่อยๆลดลง และหากถึงเครื่องไวไฟที่มีอุณหภูมิสูงหรือต่ำเกินไป ก็จะทำให้อายุการใช้งานลดลงได้
เปิดเครื่องไม่ได้	ตรวจสอบว่าได้ชาร์จแบตเตอรี่แล้วหรือไม่ หากมีอาการเดิมหลังจากชาร์จแบตเตอรี่แล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการ
สัญญาณหลุดบ่อยๆ ขณะกำลังพูดสนทนา	หากแบตเตอรี่ไม่พอ ก็เกิดอาการเช่นนี้ได้ อาจเกิดอาการเช่นนี้ได้ หากเครื่องที่เชื่อมต่อกันอยู่นอกขอบเขตที่ใช้ งานได้หรือเกิดการรบกวนทำให้คลื่นการเชื่อมต่อแบบไร้สายสูญหายไป

10. ใบรับประกันสินค้า

ชื่อผลิตภัณฑ์	SH-350G/M (WiWi)			
วันที่ซื้อ	ปี	เดือน	วัน	ระยะเวลาประกัน 24เดือน (แบบต่อรี 1 ปี)
ผู้ซื้อ	ชื่อ	_____	โทรศัพท์	_____
สถานที่ซื้อ	ที่อยู่	_____		

ระยะเวลาในการรับประกันคุณภาพสินค้า (ระยะเวลาในการซ่อมฟรี)

1. 4 เดือนนับจากวันที่ซื้อ

2. ระยะเวลาในการรับประกันคุณภาพสินค้าใช้ได้กับสินค้าที่ระบุอยู่ด้านล่างเท่านั้น
อุปกรณ์ตกแต่งหรืออุปกรณ์เสริมอื่นๆ จะสามารถเปลี่ยนหรือคืนได้ภายใน 2 สัปดาห์
หลังจากวันที่ได้รับสินค้า

- ① SH-350G/M ② C-350

3. กรณียกเว้น

ในกรณีต่อไปนี้ แม้ว่าจะยังอยู่ในระยะเวลารับประกัน คุณอาจถูกเรียกเก็บค่าซ่อมตามที่กำหนดไว้ หรืออาจต้องเปลี่ยน
สินค้าแบบที่ต้องชำระเงินอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

- ① การใช้งานหนักเกินไป / เครื่องเสียเนื่องจากการใช้งานอย่างไม่ระมัดระวัง
- ② เมื่อถอดตัวเครื่อง ดัดแปลงหรือประกอบใหม่ตามอำเภอใจ
- ③ เครื่องเสียหาย / หรือเสียใช้งานไม่ได้เพราะการกระทบกระแทก
- ④ เครื่องถูกกีดร้อนเนื่องจากการแช่หรือการปนเปื้อนของวัตถุแปลกปลอม
- ⑤ เครื่องเสียเนื่องจากนำอุปกรณ์อื่นที่ทางบริษัทไม่ได้จัดให้ มาประกอบเข้ากับตัวเครื่อง
- ⑥ ไม่สามารถตรวจสอบหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้ เนื่องจากหมายเลขผลิตภัณฑ์เสียหาย
- ⑦ เครื่องเสียเนื่องจากภัยพิบัติ
- ⑧ เมื่อยอมรับว่าผู้ใช้งานคนอื่นๆ ใช้งานเครื่องมากเกินไป

เงื่อนไขในการเปลี่ยนสินค้า

1. ได้รับผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างจากผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ
2. หากผลิตภัณฑ์ชำรุดเสียหายในระหว่างการส่งมอบ
3. หากเครื่องเสียด้วยอาการเดียวกัน หลังจากซ่อมแซมไปแล้ว 3 ครั้ง (ภายในระยะเวลาประกัน)
4. หากซ่อมแซมไปแล้ว 4 ครั้ง แต่ตัวเครื่องส่วนอื่นก็ยังเสียอีก (ภายในระยะเวลาประกัน)
5. หากผลิตภัณฑ์ที่ส่งมาซ่อมเกิดสูญหาย

เงื่อนไขในการคืนสินค้า

1. ได้รับผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างจากผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ
2. เมื่อซื้อสินค้าไปแล้ว และใช้งานตามปกติ แต่เกิดความผิดปกติอย่างมาก ขึ้น ภายใน 10 วันหลังจากวันที่ซื้อสินค้า
3. ขั้นตอนการขอคืนสินค้าและรับเงินคืนจะทำได้สถานที่ที่ซื้อสินค้าไปเท่านั้น ดังนั้น กรุณาติดต่อคืนสินค้า ณ สถานที่ที่ซื้อสินค้าไป
4. หากไม่มีใบเสร็จรับเงินหรือใบรับประกันคุณภาพสินค้า จะไม่สามารถขอคืนสินค้าได้

ข้อควรระวัง

- 1) หากมีการแกะกล่องสินค้าออกแล้วพิจารณาเห็นว่าสินค้าใหม่นั้น ดูไม่เหมือนสินค้าใหม่และดูมีมูลค่าลดลงอย่างมากก็จะไม่สามารถขอคืนสินค้านั้นได้
- 2) หากผู้ซื้อใช้งานสินค้าโดยที่ไม่ได้ตรวจสอบรายละเอียดของสินค้าและการใช้งานอย่างละเอียด และเกิดปัญหาในการใช้งานขึ้น ผู้ซื้อจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น



PZent Technology CO.,LTD

28/4 Moo.8 Soi Ramintra 45/1, Ramintra Rd., Tharang, Bangkhend, Bangkok 10230, Thailand

Tel : +662 9455910-11 **call center :** +6698 645 6324

Facebook : www.facebook.com/pzentsmart / www.facebook.com/pzentsmarttalks

Line ID : @pzent **Web Site :** www.pzentsmart.com