

Trainer Profile

อาจารย์ไวยวิทย์ แสงอลังการ

☎ 061-829-7337

✉ contact.peoplevalue@gmail.com

f PeopleValue.Co.Th

🌐 www.peoplevalue.co.th

Trainer Profiles

อาจารย์ไวยักษ์ แสงอลังการ



ตำแหน่ง

- วิทยากร และผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาบุคลากร และการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าและบุคลากรภายในองค์กร

คุณวุฒิ/ การศึกษา

- ปริญญาตรี : วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- Mini MBA : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การฝึกอบรมและศึกษาดูงาน

- Top Performer: Stephen Dunlin
- Managing Interpersonal Relationships: Siam Wilson Learning
- Human Performance Improvement: Siam Wilson Learning
- Train the Trainer: AIS HRD
- Systematic Problem Solving and Decision Making: Acclaimed Consultants International Co.,Ltd.
- Hiring the best: AIS HRD
- Transactional Analysis for Effective management Dynamic city international Co.,Ltd.
- Internal Customer Care: A. Wasan Pongsupradit
- Strategy Management: Dynamic city international Co.,Ltd.
- Management Psychology: Dynamic city international Co.,Ltd.

ประสบการณ์การทำงาน

- Chevalier iTech Thai Co.,Ltd.
ตำแหน่ง : Service Manager
- Advance Contact Center Co.,Ltd. (AIS Call Center)
ตำแหน่ง : Contact Center Manager / Customer Service Manager
- Federal Express (Thailand) Co.,Ltd (FedEx)
ตำแหน่ง : Customer Service Manager

หลักสูตรฝึกอบรมที่เชี่ยวชาญ

ด้านบริการ

- “Service Mind” the key of success
- Service Excellence Improvement
- Communication for Service Excellence
- Customer Complaint Handling
- Service Strategy Management
- CRM & CEM

ด้านการพัฒนาบุคลากร

- Team Building for perfect Team
- Change Attitude for success company
- Communication Improvement for Excellence Company
- Train the Trainer
- Power of Presentation
- Selling with Service Mind
- People Management for Team Leader
- Key Success for Leadership
- Coaching Skill
- Systematic Problem Solving and Decision Making (SPSDM)
- การสร้างสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร
- Change Management for Key Person
- The power of Positive Attitude
- E.Q. Development for Success
- Maximize Time and Priorities Management
- Motivation

ตัวอย่างประสบการณ์บรรยาย

- ธนาคารกสิกรไทย
- ธนาคาร กรุงเทพ
- Krungsri Auto
- TISCO Bank
- AIS
- ไทยพาณิชย์ สามัคคีประกันภัย
- Nestle' (Thai)
- Samsung Thailand Co.,Ltd.
- ภัทรประกันภัย
- NECTEC
- CAT Telecom
- Perrier Vittel
- Thai Bridge Stone
- Ricoh
- บุญถาวร
- Standard Chartered
- อายิโนะโมะโต๊ะ
- S&P Restaurant
- Thai Union Product Frozen (TUF)
- Lenovo
- Siam NISSAN
- Volvo
- Tripetch Izusu Service
- SCG Paper
- CP Land
- TCC Land
- KewPie
- BJC (Berli Jucker)
- Bayer (Thailand)
- Magnolia Management
- Thai NOK
- BTS
- ฯลฯ