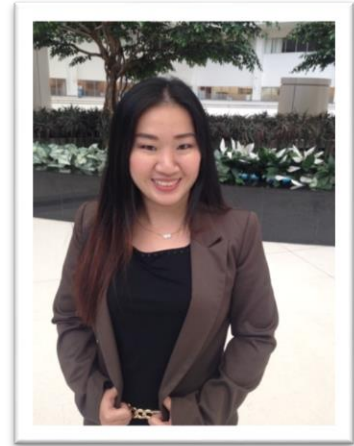


Trainer Profile

อาจารย์กาญจวรรณ จารุพัฒน์ภากุล



ตำแหน่ง

- วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการพัฒนาบุคลากรประจำ People Value

คุณวุฒิ/ การศึกษา

- ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์
- ปริญญาโท คณะวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยนวัตกรรมการ์ ธรรมศาสตร์

การฝึกอบรมและศึกษาดูงาน

- อบรมหลักสูตร Successor Performance Management System
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรโค้ชชิ่ง (ICF) จากสถาบันไทยโค้ช รุ่น 2 (PCCP Certified)
- อบรมหลักสูตร TQA Internal Assessor รุ่น 6 บริษัท CP ALL
- อบรมหลักสูตร NLP เบื้องต้น
- ผ่านการฝึกอบรม I3C (สมรรถนะร่วมที่ปรึกษาอุตสาหกรรม)สำนักพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรม
- หลักสูตร MDP (Management Development Program)
- หลักสูตร Leadership Development
- หลักสูตร The Performance Management System for Customer Contact Operations (COPC)

ประสบการณ์การทำงาน

- บริษัททรูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่อาวุโสแผนกวางแผนกลยุทธ์
- บริษัท AR Advance Research
ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์และวางแผนงานวิจัย
- บริษัทโกซอฟท์ ประเทศไทย จำกัด (CP ALL Group)
ตำแหน่ง : หัวหน้าแผนกงานวางแผนกลยุทธ์

หลักสูตรฝึกอบรมที่เชี่ยวชาญ

การจัดทำแผนธุรกิจ, การสร้างกลยุทธ์ให้องค์กร, การวางระบบประเมินผลงาน , พัฒนาบุคลากรเชิงกลยุทธ์, การจัดทำ JD (job description) , การออกแบบระบบงาน (Job Process Design) และการโค้ชชิ่ง (Performance Coaching)

ประวัติการทำงาน	
งานที่ปรึกษา	
พ.ศ. 2559	<ol style="list-style-type: none"> 1. ที่ปรึกษา SMART JD & KPI บริษัทพรปิยะฉาน 2. ที่ปรึกษาวางระบบ KPIs บริษัทนารายณ์แพคเกจจิ้ง 3. ผู้ช่วยที่ปรึกษาวางระบบ KPIs บริษัท บีเอสจีกลาส (บริษัท ไทยเทคโนโลยีกลาส จำกัด 4. ผู้ช่วยที่ปรึกษาวางระบบ Competency บริษัทศรีสมบูรณ์ 5. ผู้ช่วยที่ปรึกษาวางระบบ JD บริษัทบุญรอดบริวเวอรี่ จำกัด
พ.ศ. 2558	<ol style="list-style-type: none"> 1. งานที่ปรึกษาทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการราชการ 4 ปี กรมพินิจและคุ้มครองเด็ก 2. งานที่ปรึกษาการวางระบบประเมินผลงาน (KPIs) The Phi Phi Resort 3. งานที่ปรึกษาบริษัท NATHALIN Group (ทีมที่ปรึกษาเรื่องการวางแผนโครงการกลยุทธ์องค์กร) 4. งานที่ปรึกษาขึ้นทะเบียนของสำนักพัฒนาการจัดการอุตสาหกรรม (ส่วนกลาง) 5. งานที่ปรึกษาการวางระบบประเมินผลงาน (KPIs) บริษัทเนเจอร์ กรู๊ป จำกัด 6. วิทยากรบรรยายเรื่องการวางระบบประเมินผลงาน และการจัดทำกลยุทธ์องค์กร 7. วิทยากรบรรยายเรื่อง Business Plan ให้กับองค์กรสันติบาตรสหกรณ์แห่งประเทศไทย 8. วิทยากรบรรยายเรื่องการจัดทำกลยุทธ์และการตลาด 4.0 ให้กับองค์กรสันติบาตรสหกรณ์แห่งประเทศไทย

	<p>9. วิทยากรบรรยายเรื่อง Professional Monitoring บริษัทนทลิน</p> <p>10. วิทยากรบรรยายเรื่อง self development บริษัท เมอร์ลินส์ โซลูชั่นส์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด</p> <p>11. วิทยากรเรื่อง Business Review for HRD ให้กับบริษัทเอ็กเซลเลนท์ พีเพิล</p> <p>12. วิทยากรเรื่องการจัดการความรู้และการประเมินผลงาน องค์กรบริหารส่วนตำบล ท่าไม้</p>
<p>พ.ศ. 2557</p>	<p>1 งานที่ปรึกษาบริษัท โกลบอลพลาสติก เซ็นเตอร์ จำกัด เรื่องการทำ Strategic Performance Management (PMS)</p> <p>2 ผู้ช่วยวิทยากรบริษัท ABC PRODUCTS ฝึกอบรมการจัดทำ KPI. ระดับองค์กรและผู้บริหาร</p> <p>3 งานวินิจฉัยองค์กรบริษัท กู๊ดสตาร์ท จำกัด</p> <p>4 ผู้ช่วยวิจัย ผลิตปูนกิตติเกษม เพื่อสำรวจผลการดำเนินโครงการลีนใน-ปรารธนา-ตรา-โรงพยาบาล</p> <p>5 ที่ปรึกษางานวิจัยโครงการศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้บัตรกดเงินสดไทยสมาร์ตการ์ด</p>
<p>ประสบการณ์ทำงานในองค์กร</p>	
<p>พ.ศ. 2556- เมษายน 2558</p>	<p>ตำแหน่ง : หัวหน้าแผนงานวางแผนกลยุทธ์ บริษัทโกซอพท์ ประเทศไทย จำกัด (CP ALL Group)</p> <p>1. ดูแลเรื่องวางแผนงานกลยุทธ์ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร (ด้านไอที และ Contact Center)</p> <p>2. กำหนดและการประเมินผลงาน KPI.ระดับองค์กร และติดตามโครงการกลยุทธ์ (ด้านไอที และ Contact Center)</p> <p>3. รวบรวมข้อมูลและข้อเท็จจริงต่างๆ รวมทั้งการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมหรือสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกองค์กร</p> <p>4. ประสานงานร่วมมือกับแต่ละหน่วยงาน เพื่อจะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการกำหนดจุดมุ่งหมายและแนวทางการดำเนินงานขององค์กร มาวางแผนให้ประสบความสำเร็จ</p> <p>5. วิเคราะห์และจัดทำแผนกลยุทธ์ของสายงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบเวลาที่กำหนด โดยมุ่งเน้นให้มีการรวบรวมข้อมูลมาประกอบการจัดทำแผนกลยุทธ์ให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>6. วิเคราะห์และวางแผนกลยุทธ์ โดยมุ่งเน้นให้วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กรตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์</p> <p>7. วางแผน และติดตามการนำกลยุทธ์ของสายงานไปปฏิบัติในระดับฝ่ายงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ</p> <p>8. จัดอบรมและให้กับปรึกษากับผู้บริหารภายในองค์กรเรื่องการประเมินผลงาน</p> <p>9. จัดทำรายงานการประชุม และติดตามมติที่ประชุม</p> <p>10. ติดตาม รายงาน โครงการกลยุทธ์ให้เรียบร้อยตามแผนที่กำหนด</p>

<p>พ.ศ. 2555</p>	<p>นักวิเคราะห์และวางแผนงานวิจัยให้กับบริษัท AR Advance Research ทำหน้าที่วิเคราะห์ผลการสำรวจและวางแผนบริหารโครงการต่าง ๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่องการก่อตั้งโรงไฟฟ้า (กฟผ.) ● โครงการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพัน บริษัทซีดีจี ซีเอสเอ็มส์ จำกัด ● โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อโครงการกระทรวงคมนาคมในวาระครบ 100 ปี ● โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการ และผู้เข้าร่วมงาน BIG & BIH จัดโดยกรมส่งเสริมการส่งออก กระทรวงการต่างประเทศ ● โครงการสำรวจธุรกิจSME ประเทศไทยของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) วิเคราะห์ผลสำรวจผู้ประกอบการในเรื่องการนำสินค้าเข้าตลาดอาเซียน
<p>พ.ศ. 2550- 2554</p>	<p>เจ้าหน้าที่อาวุโสแผนกวางแผนกลยุทธ์ บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● รับผิดชอบเรื่องวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานและวัดผลการดำเนินการ (KPIs) สายงานลูกค้าสัมพันธ์ (1331) ● ผู้ประสานหลักในโครงการวางระบบ COPC ส่วนงานลูกค้าสัมพันธ์ 1331