

Growth Mindset กุญแจแห่งความสำเร็จ

อาจารย์ณัฐพงษ์ สิริกอบกุล

GROWTH MINDSET ทัศนคติแห่งความสำเร็จ

Course ID	Course Name	Time
	Growth Mindset ทัศนคติแห่งความสำเร็จ	1 วัน

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาแนวคิด หรือกรอบความคิดแบบเติบโต สามารถนำไปใช้ในการดำเนินพัฒนาตนเองให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ รอบตัวที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ช่วยให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ การวางแผน การแก้ไขปัญหา สร้างพลังใจ และเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อส่งเสริมให้ทำงานอย่างมีความสุขและมีประสิทธิภาพ

เมื่อเราเข้าใจแนวทางการคิด พร้อมทั้งเข้าใจตนเองและผู้อื่น ก็ทำให้เราสามารถเข้าใจสิ่งต่าง ๆ สามารถก้าวข้ามอุปสรรคหรือข้อจำกัดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับตัวเราได้อย่างดีเยี่ยม อันทำให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปข้างหน้าได้อย่างมีความสุข และยั่งยืน

หลักสูตร Growth Mindset ทัศนคติแห่งความสำเร็จ จึงถูกออกแบบมาเพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของแนวคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) เรียนรู้ ฝึกฝนทักษะการสื่อสาร อันเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้อื่น มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และความคิดเห็น ในประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหาที่ต้องการแก้ไขในองค์กร ส่งเสริมทักษะการเปิดใจรับฟังผู้อื่น ทักษะการเห็นอกเห็นใจผู้อื่น (Empathy) สร้างความเข้าใจร่วมกันภายในทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของแนวคิดแบบเติบโต Growth Mindset และนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถสื่อสารกับทีมงาน และสร้างความเข้าใจร่วมกันภายในทีมได้
3. เพื่อลดโอกาสการเกิดความขัดแย้งหรือการแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เข้าใจบทบาทของการเป็นพนักงานที่ดี ที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1 : เรียนรู้กรอบแนวคิด

- กรอบแนวคิดแบบ Fix Mindset
- กรอบแนวคิดแบบ Growth Mindset
- เข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ และกลไกการคิดและตอบสนอง

ส่วนที่ 2 : การสื่อสารอย่างเข้าอกเข้าใจ

- แนวคิด HERO เพื่อการทำงานอย่างมืออาชีพ
 - Heart Open การเปิดใจเพื่อเข้าใจ
 - Emphaty การเข้าอกเข้าใจผู้อื่น
 - Response to New การลงมือเพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น
 - One Goal การมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน

ส่วนที่ 3 : กฎแห่งความสำเร็จ

- ความสำคัญของพนักงานที่มีต่อภาพลักษณ์องค์กร

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

กิจกรรม / Workshop	ผลที่ได้รับ
Activity 1 : Mind Exercise	<ul style="list-style-type: none"> • มีสมาธิในการเรียนมากขึ้น • จิตใจเข้มแข็ง กระตุ้นการอยากเรียนรู้
Activity 2 : เรียนรู้ แบบ HERO	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมต่อหัวหน้า เพื่อนร่วมงาน หรือลูกน้อง • เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง • เข้าอกเข้าใจผู้อื่น • มองเห็นเป้าหมายขององค์กร
Workshop 1 : World Café ภาวะเข้าใจการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> • แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และความคิดเห็น ในประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหาที่ต้องการแก้ไขในองค์กร • เปิดใจรับฟัง พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ • ทักษะการฟังอย่างตั้งใจ • ทักษะการพูดอย่างสร้างสรรค์ • การหาหนทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มเป้าหมาย

1. หัวหน้างาน / ผู้จัดการ
2. พนักงานระดับปฏิบัติการ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย กิจกรรม และ Workshop

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none"> • เทคนิคในการจูงใจ และพัฒนาทีมงาน • ทักษะการสื่อสารเชิงบวก • ทักษะการเปิดใจเพื่อเข้าใจ • ทักษะการเข้าอกเข้าใจผู้อื่น • แนวคิดแบบเติบโต Growth Mindset • ความสัมพันธ์ของคนในองค์กร • การดำเนินการแก้ไขปัญหได้อย่างรวดเร็วและตรงจุด 	<ul style="list-style-type: none"> • การไม่สื่อสารกันระหว่างเพื่อนร่วมงานหรือระหว่างพนักงานกับหัวหน้า • การไม่สามารถนำปัญหามาอธิบายเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาได้ • ความคิดเห็นที่บอกว่าองค์กรไม่รับฟังปัญหาที่เกิดขึ้นของพนักงาน • พฤติกรรมการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามความคาดหวัง

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร Growth Mindset ทัศนคติแห่งความสำเร็จ

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>ส่วนที่ 1 : เรียนรู้กรอบแนวคิด</p> <p>Activity 1 : Mind Exercise</p> <ul style="list-style-type: none"> • กรอบแนวคิดแบบ Fix Mindset • กรอบแนวคิดแบบ Growth Mindset • เข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ และกลไกการคิดและตอบสนอง
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	<p>ส่วนที่ 2 : การสื่อสารอย่างเข้าใจ</p> <ul style="list-style-type: none"> • แนวคิด HERO เพื่อการทำงานอย่างมืออาชีพ <ul style="list-style-type: none"> ○ Heart Open การเปิดใจเพื่อเข้าใจ ○ Emphaty การเข้าใจผู้อื่น ○ Response to New การลงมือเพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ○ One Goal การมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน <p>Activity 2 : เรียนรู้ แบบ HERO</p>
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	<p>ส่วนที่ 3 : ทัศนคติแห่งความสำเร็จ</p> <p>Workshop 1 : World Café ทัศนคติการสื่อสาร</p>
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	<p>Workshop 1 : World Café ทัศนคติการสื่อสาร (ต่อ)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความสำคัญของพนักงานที่มีต่อภาพลักษณ์องค์กร
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม