

Engagement to Power Teamwork

อาจารย์พีรดา รุธิรพงษ์

ENGAGEMENT TO POWER TEAMWORK

Course ID	Course Name	Time
	Engagement to Power Teamwork	1 วัน

หลักการและเหตุผล

โลกของธุรกิจที่สภาพการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้องค์กรอยู่รอดและสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน จึงต้องให้ความสำคัญกับบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรกล้าลงมือทำ และกล้าเสนอความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนความคิดสร้างสรรค์ รับฟังปัญหา และนำไปแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด

องค์กรที่หัวหน้างานสามารถสร้างความการมีส่วนร่วมของคนในองค์กร สร้างความเข้าใจ ความเชื่อใจ ความไว้วางใจ ระหว่างหัวหน้ากับลูกน้อง หรือระหว่างเพื่อนร่วมงาน จะส่งผลทำให้เกิดการร่วมมือกันในการทำงาน และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน สามารถขับเคลื่อนการทำงานไปได้อย่างรวดเร็ว ส่งต่องานได้ง่ายขึ้น ลดแรงต้านระหว่างบุคคล รวมถึงสร้างความสุขในการทำงาน ปลุกฝังความรู้สึกเห็นอกเห็นใจ และการช่วยเหลือซึ่งกันและกันภายในทีม

ซึ่งการสร้าง ความเชื่อใจ เชื่อมั่น ศรัทธาในตัวบุคคลไม่ใช่เรื่องยากแต่ก็ไม่ใช่เรื่องง่ายต้องอาศัยการปรับพฤติกรรมและเทคนิควิธีที่จะสื่อสารออกไปให้ลูกน้องได้รับรู้ หลักสูตรนี้จึงถูกสร้างขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงการบริหารทีมงานด้วยความเท่าเทียม โปร่งใส ยุติธรรม และเสริมเทคนิคให้ผู้เข้าอบรมสามารถสร้างการมีส่วนร่วม กระตุ้นให้ลูกน้องเสนอมุมมองความคิดเห็น ผ่านการทำ Workshop ฝึกฝนทักษะการฟังอย่างลึกซึ้งและการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้กับทีมงานของตนได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารทีมงานด้วยความเท่าเทียม โปร่งใส และยุติธรรม ที่ส่งผลต่อการให้ความร่วมมือ และความพร้อมที่จะมีส่วนร่วมของทีมงาน
2. เพื่อให้สามารถสร้างการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะมุมมอง และความคิดเห็นจากทีมงานได้
3. เพื่อให้สามารถสร้างความร่วมมือจากทีมงานในการสนับสนุนให้ผลงานของทีมบรรลุเป้าหมายได้

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: สร้างความเชื่อใจ และไว้วางใจ (Trust) จากทีมงาน

- บทบาทของผู้นำในการสร้างความเชื่อใจ และไว้วางใจ (Trust) จากทีมงาน
- อิทธิพลของ Trust ที่มีต่อการให้ความร่วมมือ และการมีส่วนร่วมของทีมงาน
- การสร้างความเชื่อใจ และไว้วางใจจากทีมงาน ด้วยการบริหารทีมงานอย่างโปร่งใส จริงใจ ยุติธรรม

ส่วนที่ 2: รู้เขา รู้เรา ธรรมชาติของคน 4 แบบ

- ธรรมชาติของคนที่แตกต่างกัน (DISC)
- จุดแข็ง - จุดอ่อน ของคนแต่ละแบบ

ส่วนที่ 3: การสื่อสารกับคนแต่ละสไตล์

- เทคนิคการสื่อสารเพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วม และการเสนอมุมมองความคิดเห็นจากทีมงาน

ส่วนที่ 4: วิธีเปลี่ยนตัวเองเป็นพื้นที่ปลอดภัย พร้อมรับฟังความกังวลของทีมงาน

- ทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง
- ทักษะการสะท้อนความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา และการแสดงความใส่ใจ

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

กิจกรรม / Workshop	ผลที่ได้รับ
Activity 1 : คลิปเพื่อการเรียนรู้ “การฟัง”	<ul style="list-style-type: none">• ทักษะการฟังที่มีประสิทธิภาพ
Workshop 1 : ประเมินบุคลิกลักษณะ DISC	<ul style="list-style-type: none">• เรียนรู้สไตล์คนที่แตกต่างกัน
Workshop 2 : คนต่างขั้ว	<ul style="list-style-type: none">• เทคนิคการสื่อสาร ฝึกฝนรับมือกับคนที่ปิดใจ ไม่ยอมรับความเห็นต่าง กระตุ้นการมีส่วนร่วมและการเสนอมุมมอง
Workshop 3 : Moment of Truth	<ul style="list-style-type: none">• ฝึกฝนการฟังความใส่ใจ ส่งผลต่อความผูกพันด้วยการสะท้อนความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา• การสนับสนุนผลงานของทีมงานให้บรรลุเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย

1. หัวหน้างาน / ผู้จัดการ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย กิจกรรม และ Workshop

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none">• ทักษะของหัวหน้างานที่มีต่อเรื่องการได้รับความเชื่อมั่น เชื่อใจ ไว้วางใจจากทีมงาน• ทักษะการเป็นหัวหน้างานที่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมและความเสมอภาคต่อลูกน้อง• การเข้าอกเข้าใจธรรมชาติของคนที่แตกต่างกัน• ทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง• ทักษะการสะท้อนความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาด้วยความใส่ใจ	<ul style="list-style-type: none">• การไม่สามารถบริหารทีมงาน กระตุ้นการมีส่วนร่วมและการเสนอ มุมมองความคิดเห็นของทีมงานได้• การไม่สามารถในการสะท้อนความคิดเห็นต่อทีมงานได้• การเลือกมอบหมายงานที่ไม่เหมาะสมกับความสามารถของแต่ละบุคคล• การไม่ฟังให้ได้ยินถึงแก่นที่คนพูด ต้องการสื่อสาร

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร Engagement to Power Teamwork

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>ส่วนที่ 1: สร้างความเชื่อใจ และไว้วางใจ (Trust) จากทีมงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> • บทบาทของผู้นำในการสร้างความเชื่อใจ และไว้วางใจ (Trust) จากทีมงาน • อิทธิพลของ Trust ที่มีต่อการให้ความร่วมมือ และการมีส่วนร่วมของทีมงาน • การสร้างความเชื่อใจ และไว้วางใจจากทีมงาน ด้วยการบริหารทีมงานอย่างโปร่งใส จริงใจ ยุติธรรม
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	<p>ส่วนที่ 2: รู้เขา รู้เรา ธรรมชาติของคน 4 แบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ธรรมชาติของคนที่แตกต่างกัน (DISC) • จุดแข็ง - จุดอ่อน ของคนแต่ละแบบ <p>Workshop 1 : DISC Assessment (ประเมินบุคลิกลักษณะ)</p>
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	<p>ส่วนที่ 3: การสื่อสารกับคนแต่ละสไตล์</p> <ul style="list-style-type: none"> • เทคนิคการสื่อสารเพื่อกระตุ้นการมีส่วนร่วมและการเสนอมุมมองความคิดเห็นจากทีมงาน <p>Workshop 2 : คนต่างขั้ว</p>
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	<p>ส่วนที่ 4: วิธีเปลี่ยนตัวเองเป็นพื้นที่ปลอดภัย พร้อมรับฟังความกังวลของทีมงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง • ทักษะการสะท้อนความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาและการแสดงความใส่ใจ <p>Activity 1 : คลิปเพื่อการเรียนรู้ “การฟัง”</p> <p>Workshop 4 : Case Study “Moment of Truth”</p>
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม