

เจาะลึกที่ปัญหา หาทางออกด้วยทีม

อาจารย์บุญเลิศ คณาธนาสาร

เจาะลึกที่ปัญหา หาทางออกด้วยทีม

Course ID	Course Name	Time
	เจาะลึกที่ปัญหา หาทางออกด้วยทีม	1 วัน

หลักการและเหตุผล

โลกแห่งการแข่งขันในปัจจุบัน ความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการ สินค้าเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง เพราะความต้องการของผู้บริโภคในปัจจุบันครอบคลุมตั้งแต่ความคุ้มค่าด้านราคา คุณภาพของสินค้า / บริการ ความสะดวกสบาย และความรวดเร็วในการได้รับสินค้าและบริการ เพื่อการส่งมอบสินค้าและบริการให้ได้รวดเร็ว และรักษาคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่กำหนด บุคลากรทุกระดับ และทุกฝ่ายงานจึงจำเป็นต้องบริหารจัดการดำเนินการภายในให้คล่องตัว และรอบคอบ การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools มาช่วยในการบริหารการดำเนินงานของตนและของเพื่อนร่วมงาน จึงเป็นตัวช่วยสำคัญที่จะสร้างความสำเร็จให้ได้ตามที่ต้องการ

เครื่องมือ QC 7 Tools เป็นเครื่องมือทางสถิติอย่างง่ายที่สามารถนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้องเป็นระบบและเป็นขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงสามารถช่วยให้องค์กรสามารถปรับปรุงพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการ รวมไปถึงการลดต้นทุนที่เกิดจากความสูญเสียต่าง ๆ ที่เกิดจากปัญหาที่หน้างานได้

หลักสูตรนี้จึงได้พัฒนาขึ้นเพื่อการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการเลือกใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ให้เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ พร้อมการฝึกใช้เครื่องมือ QC ต่าง ๆ ในการติดตามความคืบหน้าของงาน และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเป็นระบบผ่านการ Workshop และกิจกรรม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนจะได้ฝึกทำจริง เข้าใจจริง และมองเห็นแนวทางการนำไปใช้ได้จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาตระหนักถึงความสำคัญของของคุณภาพ และต้นทุน ที่ส่งผลต่อความก้าวหน้า และการเติบโตขององค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาเข้าใจแนวทางการแก้ปัญหาร่วมกันด้วยการใช้ QC Story
3. เพื่อให้ผู้เข้าสัมมนาเข้าใจแนวทางการแก้ปัญหาร่วมกันด้วยการใช้ QC 7 Tools

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: แนวคิดเรื่องความสำคัญของคุณภาพ และต้นทุนต่อการแข่งขัน

- แนวคิดเรื่องการแก้ปัญหา
- ประเภทต่าง ๆ ของปัญหา
- การแก้ปัญหาร่วมกับทีมงาน

ส่วนที่ 2: แนวคิดการแก้ปัญหาด้วย QC Story และ QC 7 Tools

- การค้นหาปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องปรับปรุงเกิดขึ้นในกระบวนการ
- ขั้นตอนการแก้ปัญหาด้วย QC Story
 - ระบุปัญหา
 - สำนวณสภาพปัจจุบัน
 - ตั้งเป้าหมาย
 - วิเคราะห์สาเหตุ
 - กำหนดมาตรการแก้ไขปัญหา
 - ติดตามผล
 - กำหนดมาตรฐาน
- เครื่องมือการแก้ปัญหา QC 7 Tools

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Workshop 1 : การค้นหาปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องปรับปรุง	● เข้าใจแนวทางการค้นหาปัญหาในกระบวนการ
Workshop 2 : การใช้เครื่องมือ QC ที่สำคัญ	● เข้าใจแนวทางใช้เครื่องมือ QC แต่ละแบบ
Workshop 3 : การแก้ปัญหาที่หน้างานด้วย QC Story และ QC 7 Tools	● ฝึกใช้เครื่องมือ QC Story และ QC 7 Tools

กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานระดับปฏิบัติการ
2. หัวหน้างานทุกระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
- ทักษะในการวิเคราะห์หาสาเหตุ และวางแผนการแก้ปัญหาด้วยการบริหารต้นทุนอย่างเหมาะสม - ทักษะในการวางแผนการทำงานเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาล่วงหน้า	การแก้ปัญหาหน้างานตามสถานการณ์ โดยไม่วิเคราะห์สาเหตุก่อน ส่งผลให้ปัญหาที่แท้จริงไม่ได้รับการแก้ไข และกระทบต่อการทำงานร่วมกับผู้อื่น

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร เจาะลึกที่ปัญหา หาทางออกด้วยทีม

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	ส่วนที่ 1: แนวคิดเรื่องความสำคัญของคุณภาพ และต้นทุนต่อการแข่งขัน ● แนวคิดเรื่องการแก้ปัญหา ● ประเภทต่าง ๆ ของปัญหา ● การแก้ปัญหาร่วมกับทีมงาน
10.30 น.	~
10.45 น.	ส่วนที่ 2: แนวคิดการแก้ปัญหาด้วย QC Story และ QC 7 Tools ● การค้นหาปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องปรับปรุงเกิดขึ้นในกระบวนการ Workshop 1 : การค้นหาปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องปรับปรุง
12.00 น.	~
13.00 น.	● ขั้นตอนการแก้ปัญหาด้วย QC Story ○ ระบุปัญหา ○ สำนวณสภาพปัจจุบัน ○ ตั้งเป้าหมาย ○ วิเคราะห์สาเหตุ ○ กำหนดมาตรการแก้ไขปัญหา ○ ติดตามผล ○ กำหนดมาตรฐาน ● เครื่องมือการแก้ปัญหา QC 7 Tools Workshop 2 : การใช้เครื่องมือ QC ที่สำคัญ
14.30 น.	~
14.45 น.	Workshop 3 : การแก้ปัญหาที่หน้างานด้วย QC Story และ QC 7 Tools
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม