

ศิลปะการทำงานร่วมกับทีมงานต่าง

GENERATION

อาจารย์ธนเดช ทิพยอภิษยากุล

ศิลปะการทำงานร่วมกับทีมงานต่าง GENERATION

Course ID	Course Name	Time
	ศิลปะการทำงานร่วมกับทีมงานต่าง GENERATION	1 วัน

หลักการและเหตุผล

ภายใต้สภาพแวดล้อมปัจจุบันของธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นทุกวัน องค์กรที่จะประสบความสำเร็จได้นั้นต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากคนทำงานทุกหน่วยงาน เพื่อให้งานของหน่วยงานมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร โดยเฉพาะองค์กรสมัยใหม่ที่มีการกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ร่วมกันในการทำงาน การทำงานเป็นทีมให้เป็นที่หนึ่งเดียวกันต้องใช้กระบวนการในการสื่อสารถ่ายทอดข้อมูล แนวคิด เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน มุ่งเน้นการทำงานการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน และผนึกกำลังเดินหน้าไปด้วยกัน เกิดการประสานงานที่ดี สร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันจะทำให้ทีมงานมีเป้าหมายดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกันเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดไม่ว่าจะในหน่วยงานเดียวกันหรือข้ามสายงาน (Cross functional team)

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้น โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนทัศนคติสำหรับการทำงานในโลกสมัยใหม่ เสริมสร้างทักษะการสร้างควมไว้วางใจ การสื่อสารและการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเรียนรู้แนวทางในการทำงานร่วมกัน ซึ่งเป็นกุญแจสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นการแลกเปลี่ยนแนวคิดและประสบการณ์ พร้อมฝึกทักษะและเสริมสร้างความเข้าใจผ่านกิจกรรม และ Workshop ที่ผู้เข้าอบรมจะได้มีส่วนร่วมตลอดทุกช่วงการเรียนรู้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างกัน การแก้ไขปัญหาาร่วมกัน และการผลักดันให้เกิดการประสานงานที่ดี
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในวิธีการปรับเปลี่ยนแนวทางในการทำงานร่วมกัน ภายใต้ความแตกต่างและความหลากหลายให้มีทิศทางเพื่อเป้าหมายเดียวกัน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการสื่อสารที่เข้าถึงจิตใจ สามารถแสดงออกได้อย่างเหมาะสม ก่อให้เกิดการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: ทักษะคิดเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานร่วมกัน (Mindset to Change)

- การเปลี่ยนแปลงที่กระทบกับชีวิตคนทำงานในยุคปัจจุบัน
- คนทำงานยุคใหม่กับการเตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง
- GROWTH Mindset เพื่อสร้างโอกาสและสร้างความสุขในการทำงานร่วมกัน

ส่วนที่ 2: ศิลปะการทำงานร่วมกับทีมงานต่างวัย (Generation at Work)

- ปรากฏการณ์ความหลากหลายในที่ทำงาน
- รู้จักคนสี่รุ่นในองค์กร
 - เปิดใจ Generation Z
 - รู้จัก Generation Y
 - เผยใจ Generation X
 - เข้าใจ Baby Boomer
- การรับมือคนแต่ละรุ่นในทุกสถานการณ์
- ผสาน Gen Z, Gen Y กับวัฒนธรรมองค์กร
- ผสาน Gen Z กับ คนรุ่นก่อนหน้า (Gen Y, Gen X, Baby Boomer)
- ข้อพึงระวัง และ Key Success Factor ในการบริหารทีมงานต่าง Generation

ส่วนที่ 3: เทคนิคการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน

- ทำไม Trust จึงสำคัญมากเมื่อต้องทำงานร่วมกัน
- พฤติกรรมที่ทำลายความไว้วางใจและความเชื่อมั่น
- สูตรการสร้าง TRUST
- พฤติกรรมที่เสริมสร้างความไว้วางใจในการทำงานร่วมกันมากขึ้น

ส่วนที่ 4: การสื่อสารและประสานงานกับสไตล์การทำงานที่แตกต่างกัน

- ความผิดพลาดที่มักเกิดขึ้นในการสื่อสารในการทำงานร่วมกัน
- เรียนรู้พฤติกรรมของทีมงานแต่ละ Style
- แนวทางและหลักการในการสื่อสารกับบุคคลอื่นที่จะเข้าถึงจิตใจ
- การปรับวิธีการสื่อสารให้เหมาะสมกับคนแต่ละประเภท
- สิ่งที่ควรทำและไม่ควรทำ เมื่อต้องสื่อสารกับทีมงานในสถานการณ์ต่าง ๆ

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Workshop 1 : GROWTH Mindset	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาทัศนคติเชิงบวกในการทำงานข้ามสายงานและร่วมมือร่วมใจกันแก้ไขปัญหา
Workshop 2 : การทำงานกับคนต่าง Generation	<ul style="list-style-type: none"> ฝึกวิเคราะห์ และค้นหาวิธีการทำงานร่วมกับคนต่าง Generation ด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกัน

กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทุกระดับ / หน่วยงาน
- หัวหน้างานทุกระดับ / หน่วยงาน

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย แบบประเมิน กิจกรรมกลุ่ม Role Play และ Workshop

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none"> การสื่อสาร และสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้ทีมงานมีเป้าหมายดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งในส่วนงานเดียวกันหรือข้ามสายงาน (Cross functional team) กระบวนการแก้ไขปัญหาในงานร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> การสื่อสารกับทีมงานทำให้เกิดความเข้าใจที่ไม่ตรงกัน ส่งผลให้งานไม่ประสบความสำเร็จ

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร ศิลปะการทำงานร่วมกับทีมงานต่าง GENERATION

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>ส่วนที่ 1: ทักษะคติเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานร่วมกัน (Mindset to Change)</p> <ul style="list-style-type: none"> • การเปลี่ยนแปลงที่กระทบกับชีวิตคนทำงานในยุคปัจจุบัน • คนทำงานยุคใหม่กับการเตรียมความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง • GROWTH Mindset เพื่อสร้างโอกาสและสร้างความสุขในการทำงานร่วมกัน <p>Workshop 1 : GROWTH Mindset</p>
10.30 น.	<p><i>พักเบรก 15 นาที</i></p>
10.45 น.	<p>ส่วนที่ 2: ศิลปะการทำงานร่วมกับทีมงานต่างวัย (Generation at Work)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ปรากฏการณ์ความหลากหลายในที่ทำงาน • รู้จักคนสี่รุ่นในองค์กร <ul style="list-style-type: none"> o เปิดใจ Generation Z o รู้จัก Generation Y o เผยใจ Generation X o เข้าใจ Baby Boomer • การรับมือคนแต่ละรุ่นในทุกสถานการณ์ • ผสาน Gen Z, Gen Y กับวัฒนธรรมองค์กร • ผสาน Gen Z กับ คนรุ่นก่อนหน้า (Gen Y, Gen X, Baby Boomer) • ข้อพึงระวัง และ Key Success Factor ในการบริหารทีมงานต่าง Gen <p>Workshop 2 : การทำงานกับคนต่าง Generation</p>
12.00 น.	<p><i>พักรับประทานอาหารกลางวัน</i></p>
13.00 น.	<p>ส่วนที่ 3: เทคนิคการสร้างเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำไม Trust จึงสำคัญมากเมื่อต้องทำงานร่วมกัน • พฤติกรรมที่ทำลายความไว้วางใจและความเชื่อมั่น • สูตรการสร้าง TRUST • พฤติกรรมที่เสริมสร้างความไว้วางใจในการทำงานร่วมกันมากขึ้น
14.30 น.	<p><i>พักเบรก 15 นาที</i></p>
14.45 น.	<p>ส่วนที่ 4: การสื่อสารและประสานงานกับสไตล์การทำงานที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความผิดพลาดที่มักเกิดขึ้นในการสื่อสารในการทำงานร่วมกัน • เรียนรู้พฤติกรรมของทีมงานแต่ละ Style • แนวทางและหลักการในการสื่อสารกับบุคคลอื่นที่จะเข้าถึงจิตใจ • การปรับวิธีการสื่อสารให้เหมาะสมกับคนแต่ละประเภท • สิ่งที่ต้องทำและไม่ควรทำ เมื่อต้องสื่อสารกับทีมงานในสถานการณ์ต่าง ๆ
16.00 น.	<p>ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม</p>