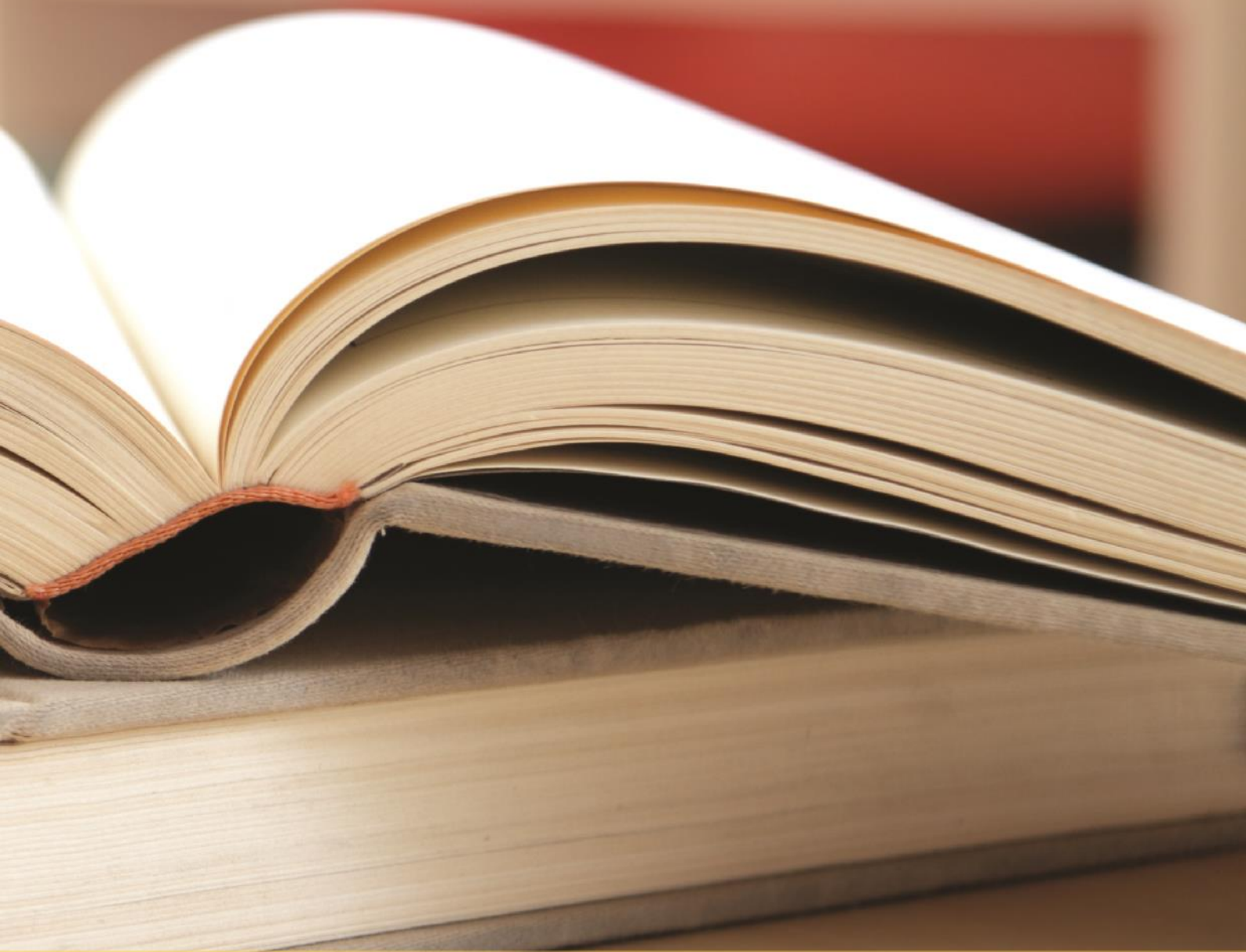


ภาวะผู้นำกับการโค้ช

อาจารย์ปฐมภัค รักวัฒนกุล



Course ID	Course Name	Time
	ภาวะผู้นำกับการโค้ช	1 วัน

หลักการและเหตุผล

ผู้นำในองค์กรไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารหรือหัวหน้างาน ต่างก็เป็นผู้ที่ได้รับการมอบหมายบทบาทหน้าที่ในการบริหารงาน และ บริหารทีมงาน เพื่อสร้างผลงานให้กับองค์กรและให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่มีศักยภาพสูงสุด แต่ปัจจุบัน ผู้นำส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญในเรื่องของงานที่ในความรับผิดชอบของตน

ผู้นำที่ประสบความสำเร็จในปัจจุบัน เน้นความสำคัญไปที่การดึงศักยภาพหรือจุดแข็งที่มีอยู่ในตัวของบุคลากรออกมาใช้ในการทำงานด้วยการใช้ทักษะการโค้ช หัวหน้าซึ่งอยู่ในฐานะของ “Coach” จึงควรเรียนรู้วิธีการที่จะดึงศักยภาพของแต่ละบุคคลออกมา เพื่อให้บุคลากรได้ใช้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้น เพื่อการสร้างความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของผู้นำที่ หัวหน้างานและผู้จัดการควรมี หลักการโค้ชที่ผู้นำควรรู้ และทักษะสำคัญในการโค้ช ได้แก่ การฟังอย่างลึกซึ้ง และการตั้งคำถามที่ดี เพื่อการพัฒนาทีมงานด้วยความเข้าใจ ผ่านกระบวนการที่สร้าง การมีส่วนร่วม และฝึกปฏิบัติผ่าน Workshop ที่เข้าใจได้ง่าย แต่ทำได้จริงตลอดกระบวนการเรียนรู้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้นำที่ดี
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการโค้ชแบบ GROW Model และการพัฒนาทีมงานด้วยความเข้าใจ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง และการตั้งคำถามที่ดีในการโค้ชได้

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: Action Center Leadership Model

- บทบาท หน้าที่ของผู้นำ ตามแนวคิดของ John Adair
 - Task
 - Team
 - Individual
- ทศนคติ (Attitude) และกรอบความคิด (Mindset) พื้นฐานของผู้นำ
- เรียนรู้โลกความเป็นจริงของคน ด้วยโมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)

ส่วนที่ 2: ศาสตร์ และศิลป์สำหรับผู้นำ

- ความหมายของการโค้ช
- ทำไมผู้นำต้องเป็นโค้ช
- การปรับ Mindset เพื่อการเป็นโค้ช

ส่วนที่ 3: ทักษะสำคัญที่ใช้ในการโค้ช

- ทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listening Skills)
 - ความสำคัญของการฟัง
 - หลักสำคัญสำหรับการฟังที่ดี
 - การสะท้อนกลับ (Reflection)
- ทักษะการตั้งคำถามทรงพลัง (Questioning)
 - Mindset สำหรับผู้ถามคำถาม
 - ความสำคัญของการถาม
 - ลักษณะของคำถามที่ดี

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

กิจกรรม / Workshop	ผลที่ได้รับ
Workshop 1: ฝึกฝนการฟังอย่างลึกซึ้ง	● ทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง
Workshop 2: การฝึกตั้งคำถามที่ดีและการโค้ชแบบ GROW Model	● ทักษะการตั้งคำถามให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และสถานการณ์ต่าง ๆ

กลุ่มเป้าหมาย

1. หัวหน้างานทุกระดับ
2. ผู้จัดการทุกหน่วยงาน

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
• ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และ ความรับผิดชอบของผู้นำในฐานะ หัวหน้างาน • ทักษะการโค้ชเพื่อการพัฒนาศักยภาพ และผลปฏิบัติงานร่วมกับทีมงาน	• การไม่ได้รับการยอมรับจากทีมงาน เพราะขาดความเข้าใจกันและกัน

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร ภาวะผู้นำกับการโค้ช

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	ส่วนที่ 1: Action Center Leadership Model • บทบาท หน้าที่ของผู้ผู้นำ ตามแนวคิดของ John Adair - o Task - o Team - o Individual • ทักษะคติ (Attitude) และกรอบความคิด (Mindset) พื้นฐานของผู้ผู้นำ • เรียนรู้โลกความเป็นจริงของคน ด้วยโมเดลภูเขาน้ำแข็ง (Iceberg Model)
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	ส่วนที่ 2: ศาสตร์ และศิลป์สำหรับผู้ผู้นำ • ความหมายของการโค้ช • ทำไมผู้นำต้องเป็นโค้ช • การปรับ Mindset เพื่อการเป็นโค้ช
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	ส่วนที่ 3: ทักษะสำคัญที่ใช้ในการโค้ช • ทักษะการฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep Listening Skills) - o ความสำคัญของการฟัง - o หลักสำคัญสำหรับการฟังที่ดี - o การสะท้อนกลับ (Reflection) Workshop 1: ฝึกฝนการฟังอย่างลึกซึ้ง
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	• ทักษะการตั้งคำถามทรงพลัง (Questioning) - o Mindset สำหรับผู้ถามคำถาม - o ความสำคัญของการถาม - o ลักษณะของคำถามที่ดี Workshop 2: การฝึกตั้งคำถามที่ดีและการโค้ชแบบ GROW Model
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม