

ผู้นำการเปลี่ยนแปลง

(Change Mindset & Change Agent)

อาจารย์พีรดา รุธิรพงษ์

ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (CHANGE MINDSET & CHANGE AGENT)

Course ID	Course Name	Time
	ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Mindset & Change Agent)	1 วัน

หลักการและเหตุผล

ในยุคที่ Covid-19, VUCA World และ Disruptive เข้ามามีผลกระทบต่อรูปแบบการทำงานของผู้คนมากมาย ทำให้หลายองค์กรต้องเจอกับปัญหารุมเร้ามากมาย ทั้งปัญหาเก่าที่ยังเห็นผลชัดขึ้น และปัญหาใหม่ที่เข้ามาสุ่มเพิ่ม ไม่ว่าจะเป็นพนักงานยึดติดกับการทำงานแบบเก่าจนปรับตัวไม่ทัน ขาดแรงจูงใจในการการทำงาน ขาดเป้าหมายที่ชัดเจน หรือแม้กระทั่งไม่กล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม

หากต้องการที่จะนำพาองค์กรให้รอดวิกฤตนี้ไปได้ HC (Human Capital) ในฐานะตัวแทนขององค์กร จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างความพร้อมให้บุคลากรสามารถปรับตัวให้รับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา และสามารถนำบุคลากรให้ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงไปด้วยกันได้ ด้วยความสามารถในการตระหนักรู้ในตนเอง (Self-awareness) สร้างภาวะความเป็นผู้นำที่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงไปสู่ยุคใหม่ (Transformational Leadership) ที่จะต้องมีกรอบความคิดที่เหมาะสม (Leadership Mindset) เพราะสิ่งเหล่านี้จะทำให้สามารถมองเห็นเป้าหมายได้อย่างชัดเจน วิเคราะห์แนวทางในการขับเคลื่อนบุคลากรให้ประสบความสำเร็จไปด้วยกัน

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจองค์ประกอบ และผลกระทบในแง่มุมต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง หลักการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างทัศนคติแบบ Growth & Outward Mindset ในการนำพาบุคลากรให้สร้างการเปลี่ยนแปลง และฝึกตั้งเป้าหมาย พร้อมเขียนแผนงาน ที่จะขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นได้จริง ผ่านกระบวนการเรียนรู้แบบชวนคุย ชวนคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ทั้งในและนอกองค์กร และฝึกปฏิบัติ พร้อมรับคำแนะนำ และตัวอย่างที่สอดคล้องกับการทำงานจริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างความพร้อมและติดตามความเป็นไปในช่วงเวลาของการเปลี่ยนแปลง
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจหลักการบริหารการเปลี่ยนแปลงใน 4 ขั้นตอน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการบริหารการเปลี่ยนแปลงให้ประสบความสำเร็จ

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: กล้าก้าวข้ามความกลัว

- 4 การเปลี่ยนแปลงที่ HC ต้องปรับในยุค Next Normal
- 3 C : เข้าใจเพื่อกล้าเปลี่ยน
 - Customer
 - Competition
 - Change
- ความกลัวมาก่อนความกล้า แต่จะหายไปแค่เราลงมือทำ
- เปลี่ยนจุดด้อย ให้เป็นจุดเด่น จนเป็นจุดขาย
- ยากกลัวการออกจาก comfort zone

ส่วนที่ 2: เทคนิคการพัฒนาตัวเองสู่ความสำเร็จ

- เปลี่ยน Mindset ใหม่ เปลี่ยนตัวเอง นำคนรอบตัวเปลี่ยน
- โฟกัสให้ชัดบวกด้วยวินัย เปลี่ยนแปลงอะไรก็เปลี่ยนได้
- เปลี่ยน “ความยาก” ให้เป็น “ความอยาก”
- กล้าเปลี่ยนประสบการณ์เก่า เพื่อต่อยอดการทำงานรูปแบบใหม่
- Growth & Outward Mindset เพื่อนำบุคลากรให้เปลี่ยนแปลง

ส่วนที่ 3: ลงมือทำ

- ติดตั้ง Mindset/Skill Set/Tools Set เพื่อนำสู่การเปลี่ยนแปลง
- บริหารงานได้ผล บริหารคนได้ใจ กับวงล้อบริหารการเปลี่ยนแปลง
 - กำหนดและทบทวนเป้าหมายที่ได้รับ (Goal Setting)
 - ติดตามผลงานในยุควิถีใหม่ (Action Plan Review)
 - ข้อมูลสู่การประเมินผล (Performance & Potential for Change)
 - การให้และรับ feedback เพื่อนำไปสู่การ change (Constructive Feedback)
- ปัญหา / อุปสรรคที่ต้องจัดการ (Performance & People Management) ในแต่ละขั้นตอน

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Workshop 1 : เปลี่ยนแปลงตัวเองใน 3 เดือน	<ul style="list-style-type: none">● ทักษะในการกำหนดเป้าหมายในการเปลี่ยนแปลงที่ท้าทาย และทำได้จริง
Workshop 2 : แผนที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง	<ul style="list-style-type: none">● ทักษะในการวางแผนการเปลี่ยนแปลง

กลุ่มเป้าหมาย

1. หัวหน้างานทุกฝ่าย / ระดับ
2. ผู้จัดการทุกฝ่าย / ระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย กิจกรรมกลุ่ม Role Play และ Workshop

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none">• การสร้างความพร้อม และการยอมรับจากบุคลากร เมื่อต้องก้าวข้ามความเปลี่ยนแปลง• สร้างความสำเร็จท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงร่วมกับบุคลากรในองค์กร ด้วยการติดตามอย่างเหมาะสม	<ul style="list-style-type: none">• การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง ด้วยความรู้สึกลังเลไม่มั่นคง และไม่มั่นใจ

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Mindset & Change Agent)

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>ส่วนที่ 1: กล้าก้าวข้ามความกลัว</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 4 การเปลี่ยนแปลงที่ HC ต้องปรับในยุค Next Normal ● 3 C : เข้าใจเพื่อกล้าเปลี่ยน <ul style="list-style-type: none"> ○ Customer ○ Competition ○ Change ● ความกลัวมาก่อนความกล้า แต่จะหายไปแค่เราลงมือทำ ● เปลี่ยนจุดด้อย ให้เป็นจุดเด่น จนเป็นจุดขาย ● อย่ากลัวการออกจาก comfort zone
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	<p>ส่วนที่ 2: เทคนิคการพัฒนาตัวเองสู่ความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เปลี่ยน Mindset ใหม่ เปลี่ยนตัวเอง นำคนรอบตัวเปลี่ยน ● โฟกัสให้ชัดบวกด้วยวินัย เปลี่ยนแปลงอะไรก็เปลี่ยนได้ ● เปลี่ยน “ความยาก” ให้เป็น “ความอยาก” ● กล้าเปลี่ยนประสบการณ์เก่า เพื่อต่อยอดการทำงานรูปแบบใหม่ ● Growth & Outward Mindset เพื่อนำบุคลากรให้เปลี่ยนแปลง
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	<p>ส่วนที่ 3: ลงมือทำ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ติดตั้ง Mindset/Skill Set/Tools Set เพื่อนำสู่การเปลี่ยนแปลง ● บริหารงานได้ผล บริหารคนได้ใจ กับวงล้อบริหารการเปลี่ยนแปลง <ul style="list-style-type: none"> ○ กำหนดและทบทวนเป้าหมายที่ได้รับ (Goal Setting) ○ ติดตามผลงานในยุควิถีใหม่ (Action Plan Review) ○ ข้อมูลสู่การประเมินผล (Performance & Potential for Change) ○ การให้และรับ feedback เพื่อนำไปสู่การ change (Constructive Feedback) ● ปัญหา / อุปสรรคที่ต้องจัดการ (Performance & People Management) ในแต่ละขั้นตอน
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	<p>Workshop 1 : เปลี่ยนแปลงตัวเองใน 3 เดือน</p> <p>Workshop 2 : แผนที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง</p>
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม