

ทักษะการประสานทีมงานสู่ความสำเร็จ (Collaboration Skill)

อาจารย์ชัยวัฒน์ ศิริโต

ทักษะการประสานทีมงานสู่ความสำเร็จ

Course ID	Course Name	Time
	ทักษะการประสานทีมงานสู่ความสำเร็จ (Collaboration Skill)	1 วัน

หลักการและเหตุผล

องค์กรสมัยใหม่ที่มีการกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ร่วมกันในการทำงาน ผู้บริหารหน่วยงานต่างตระหนักถึงความสำคัญของการตอบสนองความต้องการของลูกค้า แต่กลไกที่จะผลักดันกระบวนการภายในขององค์กรให้ขับเคลื่อนเป็นทอด ๆ ไปนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกระดับ และทุกหน่วยงานโดยมองที่เป้าหมายขององค์กรในภาพรวมร่วมกัน

ทักษะในการประสานทีมงาน และการสื่อสาร จึงถือเป็นหัวใจสำคัญขององค์กร ไม่น้อยไปกว่าการสร้างระบบงานที่ดี เพราะถึงแม้จะมีขั้นตอนในการทำงานที่ดีมากแล้วก็ตาม แต่หากคนไม่ยอมปฏิบัติตาม ไม่เห็นถึงความสำคัญของคน / หน่วยงานอื่น หรือขาดการสื่อสารประสานงานที่ดี ก็ไม่อาจสร้างความร่วมมือในการแก้ปัญหา และส่งมอบผลงานของทีมให้บรรลุผลสำเร็จได้

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจความสำคัญของการทำงานร่วมกัน เป็นทีมท่ามกลางคนที่มีความแตกต่างกัน ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารทั้งจากล่างขึ้นบน การทำความเข้าใจเป้าหมายของทีมที่ได้รับเพื่อการทำงานที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและเป็นทิศทางเดียวกัน รวมถึงการรับฟังและกล้าเสนอความคิดเห็นที่แตกต่างและหลากหลายเมื่อพบปัญหาในการทำงานผ่านกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม และฝึกปฏิบัติในแต่ละทักษะสำคัญที่ควรมี เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ผู้เข้าอบรมจะสามารถนำทักษะที่ได้เรียนรู้ไปใช้ปฏิบัติงานได้จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญในการทำงานร่วมกัน บนพื้นฐานของความแตกต่างระหว่างบุคคลให้บรรลุเป้าหมายส่วนรวมเดียวกัน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในธรรมชาติที่แตกต่างกันของคน และการทำงานร่วมกับความต่าง (Diversity)
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อการทำงานร่วมกันเป็นทีมที่บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

- The JOHARI Window
- ประโยชน์ของ Diversity (ความแตกต่าง)
- การบริหารและทำงานร่วมกับคนต่างสไตล์

ส่วนที่ 2: 3 ปัจจัยสำคัญสู่การทำงานข้ามสายงานอย่างมีประสิทธิภาพ

- Informational & Knowledge
- Common goals
- Interpersonal & Communication Skill

ส่วนที่ 3: หลักการทำงานร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์ให้ยั่งยืน

- Trust การสร้างความไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน
- การพัฒนาแนวความคิด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Workshop 1 : เปิดสมอง เปิดใจ	● สร้างความพร้อมในการเรียนรู้
Workshop 2 : You Know Who	● เข้าใจและเห็นประโยชน์ของ Diversity (ความแตกต่าง)
Workshop 3 : การบริหารและทำงานร่วมกับคนต่างสไตล์	● เข้าใจแนวทางการทำงานร่วมกับคนที่แตกต่างกัน
Workshop 4 : นักสืบจำเป็น	● ตระหนักถึงความสำคัญของ Informational & Knowledge ในการทำงานเป็นทีม
Workshop 5 : วิเคราะห์เป้าหมายเพื่อมองภาพเดียวกัน	● ตระหนักถึงความสำคัญของ Common Goals ในการทำงานเป็นทีม
Workshop 6 : การพัฒนาทักษะการสื่อสาร	● ฝึกทักษะการสื่อสารเพื่อบริหารงานการทำงานข้ามสายงาน

กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานทุกระดับ / หน่วยงาน

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย แบบประเมิน กิจกรรมกลุ่ม Role Play และ Workshop

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none">• การมีเป้าหมายเดียวกันในการทำงานร่วมกัน• การสื่อสารข้อมูลจากหน่วยงานสู่ทุกฝ่ายและทุกระดับที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none">• การมีทัศนคติในการทำงานร่วมกับคนที่แตกต่างกัน เพราะความไม่เข้าใจกัน

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร ทักษะการประสานทีมงานสู่ความสำเร็จ

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	Workshop 1 : เปิดสมอง เปิดใจ ส่วนที่ 1: หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี <ul style="list-style-type: none"> ● The JOHARI Window Workshop 2 : You Know Who
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● ประโยชน์ของ Diversity (ความแตกต่าง) ● การบริหารและทำงานร่วมกับคนต่างสไตล์ Workshop 3 : การบริหารและทำงานร่วมกับคนต่างสไตล์
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	ส่วนที่ 2: 3 ปัจจัยสำคัญสู่การทำงานข้ามสายงานอย่างมีประสิทธิภาพ Workshop 4 : นักสืบจำเป็น <ul style="list-style-type: none"> ● Informational & Knowledge Workshop 5 : วิเคราะห์เป้าหมายเพื่อมองภาพเดียวกัน <ul style="list-style-type: none"> ● Common goals
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> ● Interpersonal & Communication Skill Workshop 6 : การพัฒนาทักษะการสื่อสาร ส่วนที่ 3: หลักการทำงานร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์ให้ยั่งยืน <ul style="list-style-type: none"> ● Trust การสร้างความไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน ● การพัฒนาแนวความคิด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม