

การพัฒนาทักษะผู้นำสมัยใหม่

อาจารย์ชัยวัฒน์ คิริโต

| Course ID | Course Name | Time |
|-----------|----------------------------|-------|
| | การพัฒนาทักษะผู้นำสมัยใหม่ | 1 วัน |

หลักการและเหตุผล

ผู้บริหารในปัจจุบันต้องสามารถปรับเปลี่ยนบทบาท และเปลี่ยนกรอบความคิดของตนไปสู่การเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล เป็นแบบอย่างที่ดีแก่พนักงานได้ ซึ่งย่อมาหมายถึงการเข้าใจแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบต่อสิ่งต่าง ๆ มีความตื่นตัว สามารถปรับตัวในบริหารงานได้อย่างมีหลักการและเป้าหมายที่ชัดเจน รวมทั้งสามารถดูแล สร้างความสัมพันธ์ และให้คำแนะนำทีมงานได้อย่างเหมาะสม

ผู้นำที่ดีจึงต้องมีทักษะที่หลากหลาย ทั้ง เก่งคน เก่งงาน และเก่งองค์กร เพื่อที่จะสามารถขับเคลื่อนองค์กร ให้สามารถอยู่รอด และเติบโตได้ ท่ามกลางสภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้นเรื่อย ๆ ในตลาด

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบริหารทีมงานให้ทำงานได้ตามเป้าหมาย และอยากทำ ด้วย 2 แนวคิดหลัก คือ การเข้าใจธรรมชาติของคน 4 แบบ (DISC) และหลักการบริหารทีมงานในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน (Situational Leadership) ผ่านกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม และฝึกปฏิบัติในแต่ละทักษะสำคัญที่ควรมี เพื่อให้มั่นใจได้ว่า หลังจบอบรมแล้ว ผู้เข้าอบรมจะสามารถนำทักษะที่ได้เรียนรู้ไปใช้ในการบริหารทีมงานได้จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจบทบาทหน้าที่ และการแสดงบทบาทของผู้ที่หัวหน้างานควรมี
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ทีมงาน และปรับใช้วิธีการสื่อสารกับทีมงานแต่ละแบบได้อย่างเหมาะสม
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะในการบริหารจัดการงานของทีมงานให้สำเร็จได้ตามเป้าหมาย

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: ภาวะผู้นำสำหรับหัวหน้างาน

- บทบาทและหน้าที่ในการเป็นหัวหน้างาน
- หลักการแสดงภาวะผู้นำของหัวหน้างานที่ดี

ส่วนที่ 2: เข้าใจตนเอง และผู้อื่นด้วย DISC

- ธรรมชาติของคน 4 แบบ (DISC)
- การวิเคราะห์คน 4 แบบ
- การสื่อสารกับคนแต่ละแบบ

ส่วนที่ 3: การแสดงบทบาทของผู้นำในสถานการณ์ต่าง ๆ (Situational Leadership)

- การวิเคราะห์ทีมงาน
- การสั่งงาน และมอบหมายงาน
- การชื่นชม และให้ Feedback
- การสอนงาน
- การตั้งคำถาม เพื่อกระตุ้นความคิดทีมงาน

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

| Workshop | ผลที่คาดว่าจะได้รับ |
|---|---|
| Activity 1 : ลูกร่องในดวงใจ | <ul style="list-style-type: none">● ตระหนักถึงความสำคัญของบทบาทหน้าที่ของหัวหน้างานที่ต้องบริหารคนให้เกิดผลงาน แม้ว่าจะเลือกลูกร่องไม่ได้ |
| Activity 2 : ประเมินตนเองด้วยแบบทดสอบ DISC | <ul style="list-style-type: none">● เข้าใจธรรมชาติของคน 4 แบบ |
| Workshop 1 : การวิเคราะห์ทีมงานด้วย DISC | <ul style="list-style-type: none">● ทักษะในการวิเคราะห์สไตล์การทำงานของ คน 4 แบบ |
| Workshop 2 : การสื่อสารกับคนแต่ละแบบ | <ul style="list-style-type: none">● ทักษะในการสื่อสารให้เหมาะกับคน 4 แบบ |
| Workshop 3 : ฝึกวิเคราะห์สถานการณ์ของทีมงาน | <ul style="list-style-type: none">● เข้าใจหลักการประเมินสถานการณ์ของทีมงานที่แตกต่างกัน เพื่อเลือกใช้วิธีการของผู้นำได้อย่างเหมาะสม |
| Workshop 4 : ฝึกการนำทีมงานในแต่ละสถานการณ์ | <ul style="list-style-type: none">● ทักษะการนำทีมงานใน 4 สถานการณ์ (การสั่งงาน การมอบหมายงาน การชื่นชม การให้ Feedback และการตั้งคำถาม) |

กลุ่มเป้าหมาย

1. หัวหน้างาน
2. ผู้จัดการระดับต้น

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย แบบประเมิน กิจกรรมกลุ่ม Role Play และ Workshop

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

| พัฒนา | แก้ปัญหา |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• มุ่งมองในการบริหารทีมงานของหัวหน้างานให้ได้ทั้งผลงานของทีมและความสัมพันธ์ที่ดี• การเลือกใช้วิธีการนำทีมงานให้เหมาะกับสถานการณ์แต่ละแบบ | <ul style="list-style-type: none">• การทำงานที่เต็มไปด้วยข้ออ้างของความล้มเหลว |

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร การพัฒนาทักษะผู้นำสมัยใหม่

| เวลา | รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร |
|----------|--|
| 9.00 น. | <p>Activity 1 : ลูกร่องในดวงใจ</p> <p>ส่วนที่ 1: ภาวะผู้นำสำหรับหัวหน้างาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● บทบาทและหน้าที่ในการเป็นหัวหน้างาน ● หลักการแสดงภาวะผู้นำของหัวหน้างานที่ดี <p>ส่วนที่ 2: เข้าใจตนเอง และผู้อื่นด้วย DISC</p> <p>Activity 2 : ประเมินตนเองด้วยแบบทดสอบ DISC</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ธรรมชาติของคน 4 แบบ (DISC) ● การวิเคราะห์คน 4 แบบ <p>Workshop 1 : การวิเคราะห์ทีมงานด้วย DISC</p> |
| 10.30 น. | พักเบรก 15 นาที |
| 10.45 น. | <p>ส่วนที่ 2: เข้าใจตนเอง และผู้อื่นด้วย DISC (ต่อ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การสื่อสารกับคนแต่ละแบบ <p>Workshop 2 : การสื่อสารกับคนแต่ละแบบ</p> |
| 12.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 น. | <p>ส่วนที่ 3: การแสดงบทบาทของผู้นำในสถานการณ์ต่าง ๆ (Situational Leadership)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การวิเคราะห์ทีมงาน <p>Workshop 3 : ฝึกวิเคราะห์สถานการณ์ของทีมงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การสั่งงาน และมอบหมายงาน ● การชื่นชม และให้ Feedback |
| 14.30 น. | พักเบรก 15 นาที |
| 14.45 น. | <p>ส่วนที่ 3: การแสดงบทบาทของผู้นำในสถานการณ์ต่าง ๆ (Situational Leadership) (ต่อ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การสอนงาน ● การตั้งคำถาม เพื่อกระตุ้นความคิดทีมงาน <p>Workshop 4 : ฝึกการนำทีมงานในแต่ละสถานการณ์</p> |
| 16.00 น. | ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม |