

Understand & Communicate with Different People

อาจารย์ธนศิลป์ แท้เที่ยงเจริญ

UNDERSTAND & COMMUNICATE WITH DIFFERENT PEOPLE

Course ID	Course Name	Time
	Understand & Communicate with Different People	1 วัน

หลักการและเหตุผล

ทุกความสำเร็จเริ่มต้นจากการลงมือทำ ทว่าความสำเร็จนั้นจะมีประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหน ล้วนขึ้นอยู่กับความร่วมมือ ความเข้าใจ และการประสานงานกันของทีมงานในองค์กร ซึ่งล้วนต้องพบความท้าทายในด้านความแตกต่างของรูปแบบการทำงาน และวิธีการสื่อสารหรือสร้างปฏิสัมพันธ์

DISC เป็น 1 ในศาสตร์การวิเคราะห์และแบ่งประเภทคนที่ได้รับความนิยมในองค์กรส่วนใหญ่ ด้วยวิธีการแบ่งรูปแบบพฤติกรรมคนออกเป็น 4 ประเภทที่เข้าใจได้ง่าย เหมาะกับการนำมาใช้ในองค์กร และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทันที

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในลักษณะและรูปแบบพฤติกรรมของคนที่แตกต่างกันตามหลักการของ “DISC” สามารถวิเคราะห์หาจุดเด่น และข้อจำกัดของคนแต่ละประเภทเพื่อการบริหารคนและพัฒนาศักยภาพได้อย่างเหมาะสม เพื่อนำไปสู่ผลสำเร็จของการทำงานตามเป้าหมาย รวมทั้งเข้าใจวิธีการสื่อสารของคนแต่ละรูปแบบ เพื่อให้สามารถวางแผนการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำผลลัพธ์ที่ดีมาสู่การทำงาน ผ่านการเรียนรู้แบบ Activity Based Learning และเกมการเรียนรู้ที่ออกแบบมาให้ตอบโจทย์ความเข้าใจ DISC โดยเฉพาะ (DISC Toys) พร้อม Workshop ให้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อสร้างความเข้าใจในเครื่องมือและวิธีการประยุกต์ใช้ได้จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการวิเคราะห์จุดเด่น - ข้อจำกัดของคนแต่ละประเภทตามหลักการ DISC ได้
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวางแผนการสื่อสารให้เหมาะสมกับคนที่มีความแตกต่างกันได้
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวางแผนการพัฒนาศักยภาพของทีมงานและผลงานได้

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: เข้าใจคน

- ทำไมคนเราถึงแตกต่างกัน
- Perception ของคนไม่เหมือนกัน
- ความต่างกันของคน 4 แบบ (DISC)

ส่วนที่ 2: รูปแบบพฤติกรรมของคน 4 ประเภท

- Dominance
- Influence
- Steadiness
- Cautious

ส่วนที่ 3: การสื่อสารกับคนแต่ละแบบ

- เครื่องมือในการสื่อสารแบบต่าง ๆ
- วิธีการสื่อสารกับคน 4 แบบ
- การวางแผนการสื่อสาร และแผนพัฒนาตนเอง / ทีม

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Activity 1: ละลายน้ำแข็งทางใจ	● ตระหนักถึงมุมมองที่ต่างกันของคน
Workshop 1: ค้นหาตนเองผ่าน DISC Toys	● รับรู้ถึงพฤติกรรม จุดเด่น และข้อควรระวังของตนเอง
Workshop 2: How to be You	● เข้าใจสาเหตุของความแตกต่างของคน
Activity 2: Who is Him (Party Game)	● ฝึกสังเกตและวิเคราะห์พฤติกรรมคน
Workshop 3: ทีมของคุณ	● การวิเคราะห์คนในทีม / เพื่อนร่วมงาน
Workshop 4: วางแผนพัฒนาตนเอง - ทีม / วางแผนการสื่อสารกับทีมงาน	● แผนการสื่อสารกับทีมงาน (Communication Toolkits) / แผนการพัฒนาตนเอง - ทีมงาน

กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานทุกระดับ
2. หัวหน้างานทุกระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none">• การประสานงาน และทำงานร่วมกับทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ• ความเข้าใจ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานเป็นทีม	<ul style="list-style-type: none">• ความเข้าใจผิด และอคติที่อาจนำมาสู่ความขัดแย้งในการทำงาน

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร Understand & Communicate with Different People

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>Activity 1: ละลายน้ำแข็งทางใจ</p> <p>ส่วนที่ 1: เข้าใจคน</p> <ul style="list-style-type: none"> ทำไมคนเราถึงแตกต่างกัน Perception ของคนไม่เหมือนกัน <p>Workshop 1: ค้นหาตนเองผ่าน DISC Toys</p> <ul style="list-style-type: none"> ความต่างของคน 4 แบบ (DISC)
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	<p>ส่วนที่ 2: รูปแบบพฤติกรรมของคน 4 ประเภท</p> <ul style="list-style-type: none"> Dominance Influence Steadiness Cautious <p>Workshop 2: How to be You</p>
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	<p>Activity 2: Who is Him (Party Game)</p> <p>Workshop 3: ทีมของคุณ</p>
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	<p>ส่วนที่ 3: การสื่อสารกับคนแต่ละแบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> เครื่องมือในการสื่อสารแบบต่าง ๆ วิธีการสื่อสารกับคน 4 แบบ การวางแผนการสื่อสาร และแผนพัฒนาตนเอง / ทีม <p>Workshop 4: วางแผนพัฒนาตนเอง - ทีม / วางแผนการสื่อสารกับทีมงาน</p>
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม