

# Systematic Thinking

อาจารย์กฤษฎา โภคาสถิตย์

Course ID	Course Name	Time
	Systematic Thinking	6 ชั่วโมง

## หลักการและเหตุผล

ในยุคที่ทุกอย่างเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทุกนาทีล้วนมีค่า เพราะเวลาที่ผ่านไปอาจหมายถึงการสูญเสียกำไรมหาศาล การ “แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้เวลาน้อยที่สุด” จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรเรียนรู้และฝึกฝนผ่านการคิดอย่างเป็นระบบ (Systematic Thinking)

ยิ่งบุคลากรในองค์กรสามารถคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาย่างเป็นระบบได้มากแค่ไหน องค์กรก็จะยิ่งสามารถปรับตัวให้เข้ากับปัญหาใหม่ๆ และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงได้ดีขึ้นมากเท่านั้น

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการ ขั้นตอน และวิธีคิดที่เป็นระบบ และแนวทางการประยุกต์ใช้ทักษะการคิดอย่างเป็นระบบเพื่อแก้ปัญหา พัฒนา และปรับปรุงผลการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ผ่านการเรียนรู้ที่จะได้ฝึกวิเคราะห์โจทย์จริงขององค์กร / หน่วยงาน พร้อมรับคำแนะนำจากวิทยากร

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการคิดอย่างเป็นระบบที่ส่งผลถึงประสิทธิภาพการทำงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจหลักการ ขั้นตอน และวิธีคิดที่เป็นระบบ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการคิดอย่างเป็นระบบในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และพัฒนาการทำงาน

## หัวข้อการบรรยาย

### ส่วนที่ 1: Systematic Thinking

- สาเหตุของการคิดที่ไม่เป็นระบบ
- หลักการคิดอย่างเป็นระบบ
- จุดอ่อนทางความคิด

### ส่วนที่ 2: 6 ขั้นตอนเพื่อการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

- ระบุปัญหาให้ชัดเจน
- รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ปัญหาให้ถึง root cause
- สะสางปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ
- เอาชนะหลุมพรางในการแก้ไข้ปัญหา
- การแก้ปัญหา 3 ระดับ
  - เฉพาะตน
  - ทีมงาน
  - บริษัท
- กลั่นกรองวิธีการแก้ไข้ปัญหาให้ได้ผลจริง

## กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Workshop 1 : เรือชูชีพ	● เข้าใจวิธีคิดแบบเป็นระบบ VS ไม่เป็นระบบ
Workshop 2 : วิเคราะห์ปัญหาร้านขนมปัง	● ฝึกทักษะการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ
Workshop 3 : วิเคราะห์ Case องค์กร	● ฝึกประยุกต์ใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบในการทำงาน
Workshop 4 : วิเคราะห์หลุมพรางความคิดจาก Clip	● ความสำคัญของการรับฟังความคิดเห็นจากเพื่อนร่วมงาน
Workshop 5 : แนวทางพัฒนาตนเอง	● แนวทางการป้องกันหลุมพรางความคิดของตน และปรับวิธีคิดให้มีประสิทธิภาพ

## กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานระดับปฏิบัติการ ฝ่ายผลิต / Supply Chain / Logistics
2. หัวหน้างานฝ่ายผลิต / Supply Chain / Logistics

## รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย กิจกรรมกลุ่ม Role Play และ Workshop
- สามารถดำเนินการเรียนรู้ผ่านรูปแบบ Virtual Class ได้ เช่น Zoom

## ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none"><li>• การคิดวิเคราะห์ข้อมูล และทดสอบสมมติฐานที่ได้ก่อนตัดสินใจ</li><li>• การวิเคราะห์ปัญหาให้ถึงต้นตอได้อย่างเป็นระบบ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• การเชื่อในความคิดของตัวเองมากเกินไป จนไม่ใส่ใจฟังเสียงรอบข้าง</li></ul>

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ  
หลักสูตร Systematic Thinking

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>ส่วนที่ 1: Systematic Thinking</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● สาเหตุของการคิดที่ไม่เป็นระบบ</li> <li>● หลักการคิดอย่างเป็นระบบ</li> </ul> <p>Workshop 1 : เรือชูชีพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● จุดอ่อนทางความคิด</li> </ul>
10.30 น.	<b>พักเบรก 15 นาที</b>
10.45 น.	<p>ส่วนที่ 2: 6 ขั้นตอนเพื่อการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบุปัญหาให้ชัดเจน</li> <li>● รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ปัญหาให้ถึง root cause</li> <li>● สะสางปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>● เอาชนะหลุมพรางในการแก้ไข้ปัญหา</li> <li>● การแก้ปัญหา 3 ระดับ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ เฉพาะตน</li> <li>○ ทีมงาน</li> <li>○ บริษัท</li> </ul> </li> <li>● กลั่นกรองวิธีการแก้ไข้ปัญหาให้ได้ผลจริง</li> </ul> <p>Workshop 2 : วิเคราะห์ปัญหาร้านขนมปัง</p>
12.00 น.	<b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>
13.00 น.	Workshop 3 : วิเคราะห์ Case องค์กร
14.30 น.	<b>พักเบรก 15 นาที</b>
14.45 น.	<p>Workshop 4 : วิเคราะห์หลุมพรางความคิดจาก Clip</p> <p>Workshop 5 : แนวทางพัฒนาตนเอง</p>
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม