

Systematic Tech & Tools for Problem Solving & Decision Making

อาจารย์ภาวินี เจือติระรักษ์

Course ID	Course Name	Time
	Systematic Tech & Tools for Problem Solving & Decision Making	1 วัน

หลักการและเหตุผล

ไม่มีการทำงานใดที่ไม่มีปัญหา อุปสรรค หรือความท้าทาย โดยเฉพาะองค์กรหรือบุคลากรที่ต้องการจะเติบโตในอนาคตและหน้าที่การทำงาน อุปสรรคต่างๆ นั้นนับว่าเป็นสิ่งที่ต้องเผชิญและแก้ปัญหาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น ทักษะในการแก้ปัญหาและตัดสินใจจึงนับว่าเป็นทักษะสำคัญที่บุคลากรควรมีเพื่อการขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้

หลักสูตรนี้ จึงมุ่งเน้นการเสริมสร้างความเข้าใจในกระบวนการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ เพื่อออกแบบวิธีการแก้ไขที่เป็นไปได้จริง รวมถึงแนะนำเครื่องมือที่สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข เพื่อการวางแผนในการลงมือปฏิบัติตามเป้าหมายที่ต้องการ ไม่ว่าจะเป็น เช่น Fishbone Diagram, Mind Mapping, Gantt Chart ฯลฯ พร้อมการฝึกใช้เครื่องมือจาก Case Study ที่ได้รับ เพื่อให้คุณมีความมั่นใจในการวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้อย่างเป็นระบบ และค้นหาแนวทางที่หลากหลายได้มากขึ้น

ด้วยกระบวนการที่มีความชัดเจน และการถ่ายทอดที่เป็นลำดับเข้าใจได้ง่าย รวมถึงการใช้กิจกรรมเพื่อการฝึกทักษะนี้เอง คุณจึงมั่นใจได้ว่า หลังจากจบการอบรมแล้ว คุณจะสามารถทบทวนและฝึกฝนทักษะด้วยตัวเองในการปฏิบัติภารกิจของคุณได้ เพื่อให้เป้าหมายของคุณไม่ใช่เรื่องยากเกินไปอย่างที่เคยรู้สึกมาก่อน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์ปัญหา และการประเมินทางเลือกเพื่อการตัดสินใจให้สอดคล้องกับปัญหาที่ต้องการแก้ไข
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถเลือกใช้เครื่องมือที่จะช่วยให้การวิเคราะห์ปัญหา และการตัดสินใจนั้นมีความสมเหตุสมผล และสามารถดำเนินการได้จริง

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: Systematic Thinking

- ความหมายของการคิดเชิงวิเคราะห์
- ความสัมพันธ์ระหว่างการคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ

ส่วนที่ 2: Problem Solving

- อย่างไรก็ตามเรียกได้ว่าเป็นการแก้ไขปัญหา (Fundamental)
- 6 ขั้นตอนที่ควรทำเพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ (Models)
- เครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้การแก้ปัญหาคงง่ายขึ้น (Techniques & Tools)
เช่น 5W 1H, 5 Whys, Fishbone Diagram, Mind Mapping, Gantt Chart, Project Dashboard
- ปัญหาที่มักพบ และวิธีป้องกัน (Traps)
 - Mind Traps & Process Traps
- ทักษะที่ควรมีเพื่อการแก้ปัญหาให้ได้ผล (Competencies & Skills)

ส่วนที่ 3: Decision Making

- จุดเชื่อมโยงระหว่างการแก้ปัญหาที่ดีและการตัดสินใจที่ดี (Fundamental)
- รูปแบบของการตัดสินใจ (Types)
- การตัดสินใจที่ดี ส่งผลอย่างไรแก่ตัวผู้ตัดสินใจ ทีม และองค์กร (Effective Decision Making)
- 5 ขั้นตอน เพื่อการตัดสินใจอย่างสมเหตุสมผล (Process & Steps)
- สไตล์ในการตัดสินใจ การเลือกให้เหมาะกับสถานการณ์มีผลอย่างมากกับความสำเร็จ (Styles, Adaptation, and Choosing)
- Tools, Techniques and Traps
 - เครื่องมือที่จะช่วยให้การตัดสินใจของคุณง่ายขึ้น เช่น Prioritization Matrix, Trade off Table, Decision Tree
 - แนะนำเทคนิคต่าง ๆ เพื่อการตัดสินใจทั้งในด้านตัวเงิน และไม่ใช้ตัวเงิน เช่น Nominal Group, ROI, Devil's Advocate, PMI, Ease & Effect Matrix
 - ปัญหาที่มักพบ

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Workshop 1 : Problem Solving <ul style="list-style-type: none"> ผู้เข้าอบรมฝึกกระบวนการวิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางแก้ไขจาก Case Study ที่วิทยากรมอบให้ 	<ul style="list-style-type: none"> ฝึกทักษะ และการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ และวางแผนการแก้ไขปัญหา
Workshop 2 : Decision Making <ul style="list-style-type: none"> ผู้เข้าอบรมฝึกกระบวนการตัดสินใจในรูปแบบต่างๆ จาก Case Study ที่วิทยากรมอบให้ 	<ul style="list-style-type: none"> ฝึกทักษะ การใช้เครื่องมือ และกระบวนการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ

กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้บริหารทุกระดับ / ฝ่าย
2. หัวหน้างานทุกระดับ / ฝ่าย
3. พนักงานทุกระดับ / ฝ่าย

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย 30%
- กิจกรรมฝึกทักษะและการใช้เครื่องมือ 30%
- Workshop เพื่อฝึกการประยุกต์ใช้ 40%

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none"> ทักษะและการเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับกระบวนการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหได้อย่างเหมาะสม กระบวนการคิดและวางแผนปฏิบัติการเพื่อการแก้ปัญหาได้อย่างเป็นระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> การไม่กล้าตัดสินใจ เพราะไม่ประเมินความเสี่ยงและความเป็นไปได้ของทางเลือก

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร Systematic Tech & Tools for Problem Solving & Decision Making

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>ส่วนที่ 1: Systematic Thinking</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความหมายของการคิดเชิงวิเคราะห์ • ความสัมพันธ์ระหว่างการคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ
10.30 น.	<p>ส่วนที่ 2: Problem Solving</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 ขั้นตอนที่เหมาะสมสำหรับการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ (Models) <p>พักเบรก 15 นาที</p>
10.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> • เครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้การแก้ปัญหาของคุณง่ายขึ้น (Techniques & Tools) • ปัญหาที่มักพบ และวิธีป้องกัน (Traps) <ul style="list-style-type: none"> ○ Mind Traps & Process Traps • ทักษะที่ควรมีเพื่อการแก้ปัญหาให้ได้ผล (Competencies & Skills) <p>Workshop 1 : Problem Solving</p>
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	<p>ส่วนที่ 3: Decision Making</p> <ul style="list-style-type: none"> • จุดเชื่อมโยงระหว่างการแก้ปัญหาที่ดีและการตัดสินใจที่ดี • รูปแบบของการตัดสินใจ (Types) • การตัดสินใจที่ดี ส่งผลอย่างไรแก่ตัวผู้ตัดสินใจ ทีม และองค์กร (Effective Decision Making) • 5 ขั้นตอน เพื่อการตัดสินใจอย่างสมเหตุสมผล (Process & Steps)
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> • สไตล์ในการตัดสินใจ การเลือกให้เหมาะกับสถานการณ์มีผลอย่างมากกับความสำเร็จ (Styles, Adaptation, and Choosing) • Tools, Techniques and Traps <ul style="list-style-type: none"> ○ เครื่องมือที่จะช่วยให้การตัดสินใจของคุณง่ายขึ้น ○ แนะนำเทคนิคต่าง ๆ เพื่อการตัดสินใจทั้งในด้านตัวเงิน และไม่ใช่ว่าเงิน ○ ปัญหาที่มักพบ <p>Workshop 2 : Decision Making</p>
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม