

QC 7 Tools & Why Why Analysis

การวิเคราะห์ปัญหาด้วย QC 7 Tools & Why Why Analysis

อาจารย์บุญเลิศ คณาธนสาร

QC 7 TOOLS & WHY WHY ANALYSIS

| Course ID | Course Name | Time |
|-----------|-------------------------------|-------|
| | QC 7 Tools & Why Why Analysis | 1 วัน |

หลักการและเหตุผล

โลกแห่งการแข่งขันในปัจจุบัน ความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการ สินค้าเป็นเรื่องที่สำคัญอย่างยิ่ง เพราะความต้องการของผู้บริโภคในปัจจุบันครอบคลุมตั้งแต่ความคุ้มค่าด้านราคา คุณภาพของสินค้า / บริการ ความสะดวกสบาย และความรวดเร็วในการได้รับสินค้าและบริการ เพื่อการส่งมอบสินค้าและบริการให้ได้รวดเร็ว และรักษาคุณภาพได้ตามมาตรฐานที่กำหนด บุคลากรทุกระดับ และทุกฝ่ายงานจึงจำเป็นต้องบริหารจัดการดำเนินการภายในให้คล่องตัว และรอบคอบ การใช้เครื่องมือ QC 7 Tools และ เทคนิคการวิเคราะห์หาคำตอบของปัญหาด้วย Why-Why Analysis มาช่วยในการบริหารการดำเนินงานของตนเองและของเพื่อนร่วมงาน จึงเป็นตัวช่วยสำคัญที่จะสร้างความสำเร็จให้ได้ตามที่ต้องการ

เครื่องมือ QC 7 Tools เป็นเครื่องมือทางสถิติอย่างง่ายที่สามารถนำมาช่วยในการแก้ไขปัญหาอย่างถูกต้องเป็นระบบและเป็นขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อนำมาใช้ควบคู่กับเทคนิคการวิเคราะห์หาคำตอบของปัญหาด้วย Why - Why Analysis จึงสามารถช่วยให้องค์กรสามารถปรับปรุงพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการ รวมไปถึงการแก้ปัญหา และลดต้นทุนที่เกิดจากความสูญเสียต่าง ๆ ที่เกิดจากปัญหาที่หน้างานได้อย่างตรงจุด

หลักสูตรนี้จึงได้พัฒนาขึ้นเพื่อการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการเลือกใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ให้เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ พร้อมการฝึกวิเคราะห์หาคำตอบของปัญหาด้วยเทคนิค Why - Why Analysis และใช้เครื่องมือ QC ต่าง ๆ ในการติดตามความคืบหน้าของงาน และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเป็นระบบผ่านการ Workshop และกิจกรรม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนจะได้ฝึกทำจริง เข้าใจจริง และมองเห็นแนวทางการนำไปใช้ได้จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการควบคุมคุณภาพ และต้นทุน ที่ส่งผลต่อความก้าวหน้า และการเติบโตขององค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจแนวทางการแก้ปัญหา และการใช้เครื่องมือ QC 7 Tools ในสถานการณ์ต่าง ๆ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจวิธีการวิเคราะห์หาคำตอบของปัญหาด้วยเทคนิค Why - Why Analysis

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: แนวคิดเรื่องความสำคัญของคุณภาพ และต้นทุนต่อการแข่งขัน

- แนวคิดเรื่องการแก้ปัญหา
- ประเภทต่าง ๆ ของปัญหา

ส่วนที่ 2: แนวคิดการแก้ปัญหาด้วย Why-Why Analysis และ QC 7 Tools

- การค้นหาปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องปรับปรุงเกิดขึ้นในกระบวนการ
- เครื่องมือการแก้ปัญหา QC 7 Tools
- เทคนิคการวิเคราะห์สาเหตุต้นตอของปัญหาด้วย Why - Why Analysis

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

| Workshop | ผลที่คาดว่าจะได้รับ |
|--|--|
| Workshop 1 : การค้นหาปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องปรับปรุง | <ul style="list-style-type: none">● เข้าใจแนวทางการค้นหาปัญหาในกระบวนการ |
| Workshop 2 : การใช้เครื่องมือ QC ที่สำคัญ | <ul style="list-style-type: none">● เข้าใจแนวทางใช้เครื่องมือ QC แต่ละแบบ |
| Workshop 3 : การแก้ปัญหาที่หน้างานด้วย Why-Why Analysis และ QC 7 Tools | <ul style="list-style-type: none">● ฝึกใช้เครื่องมือ Why-Why Analysis และ QC 7 Tools |

กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานระดับปฏิบัติการ
2. หัวหน้างานทุกระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

| พัฒนา | แก้ปัญหา |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">● ทักษะในการวิเคราะห์หาสาเหตุ และวางแผนการแก้ปัญหาด้วยการบริหารต้นทุนอย่างเหมาะสม● ทักษะในการวางแผนการทำงานเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาล่วงหน้า | <ul style="list-style-type: none">● การแก้ปัญหาหน้างานตามสถานการณ์ โดยไม่วิเคราะห์สาเหตุก่อน ส่งผลให้ปัญหาที่แท้จริงไม่ได้รับการแก้ไข และกระทบต่อการทำงานร่วมกับผู้อื่น |

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
 หลักสูตร QC 7 Tools & Why Why Analysis

| เวลา | รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร |
|----------|--|
| 9.00 น. | ส่วนที่ 1: แนวคิดเรื่องความสำคัญของคุณภาพ และต้นทุนต่อการแข่งขัน ● แนวคิดเรื่องการแก้ปัญหา ● ประเภทต่าง ๆ ของปัญหา |
| 10.30 น. | พักเบรก 15 นาที |
| 10.45 น. | ส่วนที่ 2: แนวคิดการแก้ปัญหาด้วย Why-Why Analysis และ QC 7 Tools ● การค้นหาปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องปรับปรุงเกิดขึ้นในกระบวนการ Workshop 1 : การค้นหาปัญหาต่าง ๆ ที่ต้องปรับปรุง |
| 12.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 น. | ● ขั้นตอนการแก้ปัญหาด้วย QC Story ● เครื่องมือการแก้ปัญหา QC 7 Tools Workshop 2 : การใช้เครื่องมือ QC ที่สำคัญ |
| 14.30 น. | พักเบรก 15 นาที |
| 14.45 น. | Workshop 3 : การแก้ปัญหาที่หน้างานด้วย Why-Why Analysis และ QC 7 Tools |
| 16.00 น. | ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม |