

Proactive at Work

อาจารย์บูรณินทร์ธारा บุษปภาชน์

Course ID	Course Name	Time
	Proactive at Work	1 วัน

หลักการและเหตุผล

เพราะความสำเร็จของงานจะเกิดขึ้นได้ เมื่อทุกคนในทีมร่วมมือกัน หากเราเป็นคนเดียวที่ทำงานเก่ง เราก็จะได้ผลงานที่ทำเสร็จ แต่ถ้าทุกคนร่วมมือ และช่วยเหลือกันก็จะทำให้เราได้ผลงานที่ทำสำเร็จ

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อการสร้างความพร้อม และความเข้าใจในลักษณะการทำงานเชิงรุกให้ผู้เข้าอบรม รวมถึงพัฒนาทักษะการตอบสนองเชิงรุก การใช้ภาษาเชิงรุก และการส่งต่อวัฒนธรรมการทำงานเชิงรุก เพื่อให้สามารถสนับสนุนความสำเร็จของงานได้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานเชิงรุก รวมถึงการประเมินตนเพื่อค้นหาจุดที่ควรปรับปรุง
2. เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะที่จำเป็นในการทำงานเชิงรุก
3. เพื่อให้ผู้เรียนแสดงแนวคิดในการส่งต่อวัฒนธรรมการทำงานเชิงรุก

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: การทำงานเชิงรุก

- การทำงานเชิงรุกส่งผลกระทบต่อความสำเร็จอย่างไร
- ความสำคัญ และลักษณะการทำงานเชิงรุก
- การตอบสนองเชิงรุก VS การตอบสนองตามสัญญาตาม

ส่วนที่ 2: การใช้ภาษาเชิงรุก

- อิทธิพลของภาษา
- ทักษะการใช้ภาษาเชิงรุก

ส่วนที่ 3: ใช้พลังไปกับสิ่งที่จัดการได้

- ความกังวลเกี่ยวกับทีมงานที่เราจัดการได้
- ความกังวลเกี่ยวกับทีมงานที่เราจัดการไม่ได้
- ใช้พลังไปกับสิ่งที่จัดการได้
- สิ่งที่ทำได้ดี - สิ่งที่เราควรหยุดทำ - สิ่งที่เราควรเริ่มทำ

ส่วนที่ 4: การส่งต่อวัฒนธรรมการทำงานเชิงรุก

- การส่งต่อผู้ร่วมทีมเรื่องการใช้ชีวิต & การทำงานเชิงรุก
- ข้อจำกัด หรือ ข้อควรระวังในการส่งต่อผู้ร่วมทีมเรื่องการใช้ชีวิต & การทำงานเชิงรุก
- ตัวอย่างสิ่งที่ต้องการส่งต่อผู้ร่วมทีมเรื่องการใช้ชีวิต & การทำงานเชิงรุก

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Activity 1 : ประเมินตนเองเพื่อค้นหาจุดที่ควรปรับปรุง	● สิ่งที่ทำได้ดี และสิ่งที่ต้องปรับปรุงในการทำงานเชิงรุก
Workshop 1 : ฝึกฝนการตอบสนองเชิงรุก	● ทักษะการตอบสนองเชิงรุก
Activity 2 : ฝึกฝนการใช้ภาษาเชิงรุก	● ทักษะการใช้ภาษาเชิงรุก
Workshop 2 : ฝึกฝนจัดการกับสิ่งที่จัดการได้	● สิ่งที่ทำได้ดี - สิ่งที่เราควรหยุดทำ - สิ่งที่เราควรเริ่มทำ
Workshop 3 : ระบุตัวอย่างสิ่งที่ต้องการส่งต่อผู้ร่วมทีมเรื่องการใช้ชีวิต & การทำงานเชิงรุก	● ตัวอย่าง และแนวทางการส่งต่อผู้ร่วมทีมเรื่องการใช้ชีวิต & การทำงานเชิงรุก

กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานทุกระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none">• การสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานเพื่อการทำงานเชิงรุก• การจัดการความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายด้วยการทพงานเชิงรุก	<ul style="list-style-type: none">• การทำงานที่ไม่เห็นความคืบหน้า หรือ ดำเนินการช้า เพราะความกังวลเกี่ยวกับทีมงาน

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร Proactive at Work

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>ส่วนที่ 1: การทำงานเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การทำงานเชิงรุกส่งผลต่อความสำเร็จอย่างไร ● ความสำคัญ และลักษณะการทำงานเชิงรุก <p>Activity 1 : ประเมินตนเองเพื่อค้นหาจุดที่ควรปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การตอบสนองเชิงรุก VS การตอบสนองตามสัญญาตาม <p>Workshop 1 : ฝึกฝนการตอบสนองเชิงรุก</p>
10.30 น.	~
10.45 น.	<p>ส่วนที่ 2: การใช้ภาษาเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"> ● อิทธิพลของภาษา ● ทักษะการใช้ภาษาเชิงรุก <p>Activity 2 : ฝึกฝนการใช้ภาษาเชิงรุก</p>
12.00 น.	~
13.00 น.	<p>ส่วนที่ 3: ใช้พลังไปกับสิ่งที่จัดการได้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความกังวลเกี่ยวกับทีมงานที่เราจัดการได้ ● ความกังวลเกี่ยวกับทีมงานที่เราจัดการไม่ได้ ● ใช้พลังไปกับสิ่งที่จัดการได้ ● สิ่งที่ทำได้ดี - สิ่งที่เราหยุดทำ - สิ่งที่เราเริ่มทำ <p>Workshop 2 : ฝึกฝนจัดการกับสิ่งที่จัดการได้</p>
14.30 น.	~
14.45 น.	<p>ส่วนที่ 4: การส่งต่อวัฒนธรรมการทำงานเชิงรุก</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การส่งต่อผู้ร่วมทีมเรื่องการใช้ชีวิต & การทำงานเชิงรุก ● ข้อจำกัด หรือ ข้อควรระวังในการส่งต่อผู้ร่วมทีมเรื่องการใช้ชีวิต & การทำงานเชิงรุก ● ตัวอย่างสิ่งที่ต้องการส่งต่อผู้ร่วมทีมเรื่องการใช้ชีวิต & การทำงานเชิงรุก <p>Workshop 3 : ระบุตัวอย่างสิ่งที่ต้องการส่งต่อผู้ร่วมทีมเรื่องการใช้ชีวิต & การทำงานเชิงรุก</p>
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม