

# Performance Coaching

## เทคนิคการโค้ชเพื่อสร้างผลงาน

อาจารย์ฉัตรชัย บุญเพ็ญ

Course ID	Course Name	Time
	Performance Coaching	1 วัน

## หลักการและเหตุผล

สำหรับผู้บริหารระดับกลางหรือผู้บริหารระดับสูงขององค์กรแล้วนั้นภารกิจที่สำคัญยิ่งที่สุดประการหนึ่งของการเป็นผู้บังคับบัญชาก็คือ การเป็นผู้สอนงาน ผู้แนะนำแนวทางในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงสิ่งที่สำคัญที่สุดของการดำรงตำแหน่งเป็นผู้บังคับบัญชาก็คือการติดตามผลการทำงาน พร้อมกับการให้ Feedback (คำแนะนำ) เพื่อการปรับปรุงงานสำหรับผู้ใต้บังคับบัญชา

เทคนิคการโค้ชเพื่อการสร้างผลงาน (Performance Coaching) จึงเป็นแนวทางของการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาอีกวิธีการหนึ่งที่มีประสิทธิผลสำหรับการสร้างสรรค์ ผลงานของทีมงานโดยผู้บังคับบัญชาจะมีบทบาทของการเป็น Coach เพื่อสร้างสรรค์เกมส์การเล่น (ผลงาน) ของทีมอย่างมีประสิทธิภาพนั่นเอง ซึ่งความแตกต่างของวิธีการโค้ชงานกับการสอนงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยวิธีอื่นๆ ที่สำคัญก็คือการเริ่มต้นกระบวนการด้วยการพัฒนาความสัมพันธ์ ระหว่าง Coach กับ Coachee ให้มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันเสียก่อนแล้วจึงก้าวไปสู่กระบวนการของการเพิ่มพูนการเรียนรู้ (สิ่งที่สำคัญที่สุดของกระบวนการนี้ คือ การใช้คำถาม (Question) และกระบวนการสุดท้าย ก็คือการสร้างสรรค์ผลงานร่วมกัน ซึ่งสิ่งที่สำคัญและจำเป็นที่สุดก็คือ การติดตามผลและการให้คำแนะนำ (Feed Back) นั่นเอง

ดังนั้น หลักสูตร “เทคนิคการโค้ชเพื่อการสร้างผลงาน (Performance Coaching)” จึงถูกพัฒนาขึ้นเพื่อการพัฒนาโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาผู้บังคับบัญชาในระดับผู้บริหารระดับกลาง (Manager) หรือผู้บริหารระดับสูงขององค์กร (Executive) ให้มีทักษะที่จำเป็น สำหรับการเป็นโค้ชที่ดีในการดูแลทีมงานของตนเองและองค์กรให้สามารถสร้างสรรค์ผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถนำทีมงานบรรลุเป้าหมาย (Target) ที่ได้รับจากองค์กร โดยคงไว้ซึ่งความผูกพันที่ดี ระหว่างองค์กร ผู้บังคับบัญชา และทีมงานนั่นเอง

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการสร้างวัฒนธรรมการโค้ชภายในองค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจถึงกระบวนการโค้ชเพื่อการพัฒนาและสร้างผลของงาน (Performance Coaching) อย่างถูกต้อง
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถจัดทำแผนการโค้ชเพื่อการสร้างสรรค์ผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และสามารถนำแผนการโค้ชไปประยุกต์เพื่อพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม

## หัวข้อการบรรยาย

### ส่วนที่ 1: ผลผลิตภาพการปฏิบัติงานของมนุษย์ (Human Productivity)

- การวัดความสามารถของมนุษย์ (Competence)
- การสร้างพันธสัญญาต่อเป้าหมาย (Commitment)
- การสร้างการมีส่วนร่วม (Contribution)

### ส่วนที่ 2: วิธีการเพื่อการพัฒนาผลผลิตภาพการปฏิบัติงานของมนุษย์ (Human Productivity Development)

- การเข้าใจความแตกต่างกันของมนุษย์ (Behavior Profile)
- รูปแบบการสนับสนุนและส่งเสริมที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนา (Coaching Continuum)
- เป้าหมายของการดำเนินงาน Performance Coaching (ประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินการ)

### ส่วนที่ 3: กระบวนการ Coach เพื่อการสร้างผลของงาน (Performance Coaching)

- เสริมสร้างความสัมพันธ์
- เพิ่มพูนการเรียนรู้
  - การใช้คำถามเพื่อการเรียนรู้
  - การให้คำแนะนำ (Performance Feedback)
- ร่วมกันสร้างสรรค์ความสำเร็จ

### ส่วนที่ 4: การนำ Performance Coaching ไปประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการ (Daily Management Apply)

## กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
<p>Activity 1 : สร้างสายสัมพันธ์เพื่อความสำเร็จ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• วิทยากรจะใช้กิจกรรมเพื่อหล่อหลอมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมลดความเป็นตัวตนของตนเอง พร้อมทั้งจะแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับ Performance Coach ร่วมกัน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความพร้อมของผู้เรียนในการเรียนรู้</li> <li>• ความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม</li> </ul>
<p>Activity 2 : ประลองยุทธ์กันหน่อย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• วิทยากรจะใช้กิจกรรมเพื่ออธิบายและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับทฤษฎีปัญหา ซึ่งเป็นแนวความคิดพื้นฐานในการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงานให้เหมาะสมกับความต้องการส่วนตนและแรงผลักดันในตนเองของแต่ละบุคคล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เข้าใจแนวคิดและหลักการของทฤษฎีปัญหา</li> </ul>
<p>Activity 3 : ประเมินตนเองกันสักนิด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• วิทยากรจะให้ผู้เข้ารับการอบรมทำแบบประเมินจำนวน 2 ชุด กล่าวคือ แบบประเมินเพื่อการรู้จักตัวตนของตนเอง (i) และแบบประเมินศักยภาพในการบริหารจัดการผู้อื่น ๆ (m) ของผู้เข้ารับการอบรมแต่ละท่าน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รู้จักตัวตนของตนเองมากยิ่งขึ้น ด้วยมุมมองของตนเอง</li> <li>• ทราบถึงศักยภาพของตนเองในการบริหารจัดการผู้อื่นจากมุมมองของตนเอง</li> </ul>
<p>Activity 4 : ตามหา The Star !!!</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ผู้เข้ารับการอบรมจะทำการค้นหาและคัดเลือกผู้ได้บังคับบัญชา (โดยตรง) ของตนเองที่มีความเหมาะสมที่จะเข้าสู่กระบวนการโค้ชเพื่อการสร้างสรรคผลงานเป็นอันดับแรก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สามารถกำหนดและคัดเลือกผู้ได้บังคับบัญชาโดยตรง เพื่อการเตรียมความพร้อมสำหรับเข้าสู่กระบวนการโค้ชต่อไป</li> </ul>

### กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้บริหารหน่วยงาน / ธุรกิจ (ผู้บริหารระดับสูง)
2. ผู้จัดการฝ่าย, ผู้จัดการแผนกหน่วยงาน / ธุรกิจ (ผู้บริหารระดับกลาง)
3. บุคลากรที่มีความสนใจเกี่ยวกับการสร้างสรรค์ผลงานของหน่วยงาน

### รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops

## ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none"><li>ทักษะการโค้ชเพื่อพัฒนาศักยภาพของทีมงาน</li><li>ผลของงานให้ได้ตามเป้าหมายทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ</li><li>การวิเคราะห์ศักยภาพของลูกน้องเพื่อพัฒนาศักยภาพและผลการทำงานได้ตรงจุด</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>การไม่ได้รับความร่วมมือในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานของทีมงาน</li></ul>

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ  
หลักสูตร Performance Coaching

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>Activity 1 : สร้างสายสัมพันธ์เพื่อความสำเร็จ</p> <p>ส่วนที่ 1: ผลิตภาพการปฏิบัติงานของมนุษย์ (Human Productivity)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● กรอบความสามารถของมนุษย์ (Competence)</li> </ul> <p>Activity 2 : ประลองยุทธ์กันหน่อย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การสร้างพันธสัญญาต่อเป้าหมาย (Commitment)</li> <li>● การสร้างการมีส่วนร่วม (Contribution)</li> </ul> <p>Activity 3 : ประเมินตนเองกันสักนิด</p>
10.30 น.	<i>พักเบรก 15 นาที</i>
10.45 น.	<p>ส่วนที่ 2: วิธีการเพื่อการพัฒนาผลิตภาพการปฏิบัติงานของมนุษย์ (Human Productivity Development)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การเข้าใจความแตกต่างกันของมนุษย์ (Behavior Profile)</li> <li>● รูปแบบการสนับสนุนและส่งเสริมที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนา (Coaching Continuum)</li> <li>● เป้าหมายของการดำเนินงาน Performance Coaching (ประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินการ)</li> </ul>
12.00 น.	<i>พักรับประทานอาหารกลางวัน</i>
13.00 น.	<p>Activity 4 : ตามหา The Star !!!</p> <p>ส่วนที่ 3: กระบวนการ Coach เพื่อการสร้างผลของงาน (Performance Coaching)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● เสริมสร้างความสัมพันธ์</li> <li>● เพิ่มพูนการเรียนรู้ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ การใช้คำถามเพื่อการเรียนรู้</li> <li>○ การให้คำแนะนำ (Performance Feedback)</li> </ul> </li> <li>● ร่วมกันสรรสร้างความสำเร็จ</li> </ul>
14.30 น.	<i>พักเบรก 15 นาที</i>
14.45 น.	ส่วนที่ 4: การนำ Performance Coaching ไปประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการ (Daily Management Apply)
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม