

# One Team

สร้างความสำเร็จร่วมกัน บนความแตกต่างที่ลงตัว

อาจารย์กิตติ งามอาจเชาว์เลิศ

# ONE TEAM สร้างความสำเร็จร่วมกันบนความแตกต่างที่ลงตัว

Course ID	Course Name	Time
	One Team สร้างความสำเร็จร่วมกันบนความแตกต่างที่ลงตัว	1 วัน

## หลักการและเหตุผล

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพนั้น นอกจากจะต้องมีการสื่อสารและประสานงานที่ดีแล้ว ยังจำเป็นที่จะต้องมีความเข้าใจและยอมรับในความแตกต่างของคนอื่น ทั้งในด้านอุปนิสัย และความคิดเห็น รวมถึงมีชุดรูปแบบความคิด (Mindset) แบบเจ้าของกิจการ ซึ่งจะส่งผลให้พนักงานให้ความสำคัญกับเป้าหมายขององค์กร มีเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน และพร้อมที่จะทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ ยังจะต้องมีการสื่อสารเชิงรุก ที่ไม่ใช่เพียงแค่ออคำสั่งอย่างเดียว แต่จะต้องมีการสื่อสารทั้งความคืบหน้าของงาน การนำเสนอความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อพบสิ่งผิดปกติในงาน

ดังนั้น ในการพัฒนาพนักงานที่ดี จึงควรสร้างความชุดรูปแบบความคิดจากภายใน และพนักงานจะเริ่มปรับตนเองให้มีพฤติกรรมและทักษะที่สอดคล้องกับความคิดได้อย่างไม่ยาก ซึ่งถือเป็นการเติบโตจากภายในสู่ภายนอกนั่นเอง

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการยอมรับความแตกต่างในรูปแบบการทำงานและความคิดเห็นของคนในทีม การสื่อสารเชิงรุก การมีเป้าหมายร่วมกัน และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่สร้างการมีส่วนร่วมทางการคิด การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็น และการฝึกฝนทักษะผ่านสถานการณ์จำลอง เพื่อสร้างประสบการณ์ตรงและประสบการณ์ร่วมที่เข้าใจได้ง่าย และสะท้อนผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นจริงจากการประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ตั้งแต่ในห้องเรียน

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการมีวิถีคิดของการเป็นเจ้าของ (Ownership Mindset) และการมีเป้าหมายเดียวกัน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และยอมรับในความแตกต่างกันของคนแต่ละแบบ และหลักการปรับตัวเองในการทำงานร่วมกันให้ราบรื่น
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการสื่อสารเชิงรุกในการสร้างความสำเร็จร่วมกันเป็นทีม

## หัวข้อการบรรยาย

### ส่วนที่ 1: Ownership Mindset

- เป้าหมายของเรากับเป้าหมายองค์กร
- ความรับผิดชอบในฐานะเจ้าของงาน (Responsibility & Accountability)
- เป้าหมาย VS ปัญหา
- หลุมพรางทางความคิด (Growth mindset & Fixed mindset)
  - สาเหตุของความคิดลบและการละเลยต่อเป้าหมาย
  - แนวทางการปรับความคิดต่อเป้าหมายองค์กร
- ลักษณะ - พฤติกรรมของคนทำงานที่มีเป้าหมายเดียวกัน

### ส่วนที่ 2: People Diversity

- การเปิดใจยอมรับในความแตกต่างระหว่างกัน
- เข้าใจสไตล์ของคนทำงาน 4 ประเภท (DISC)
  - คนวิธีคิด และวิธีการทำงานของคนแต่ละสไตล์
  - ทำความเข้าใจความต่าง จุดเด่น จุดด้อยของแต่ละสไตล์
  - แนวทางการปรับตัวเราให้เข้ากับคนทำงานแต่ละสไตล์
  - การใช้ประโยชน์จากความแตกต่างให้เป็นพลังทีม
- ลักษณะ-พฤติกรรมของคนที่เปิดใจยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง

### ส่วนที่ 3: Communication Expertise

- หัวใจของการทำงานร่วมกันคือการสื่อสาร
  - ทุกความคิดเห็นมีคุณค่า จงกล้านำเสนอความคิด
  - ประโยชน์ของความคิดเห็นที่แตกต่าง
- อย่าทำงานเพียงแค่อะไรก็ได้แต่ต้องสำเร็จร่วมกัน
- สื่อสารทันทีเมื่อเห็นความผิดปกติ หนึ่งเสียงยิ่งเสียประโยชน์
- ลักษณะ-พฤติกรรมของการสื่อสารในการทำงานร่วมกันอย่างมืออาชีพ

## กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Activity 1 : สงบोल	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตระหนักถึงความสำคัญของการมีทัศนคติแห่งความเป็นเจ้าของ (Ownership Mindset)</li> <li>รับรู้ถึงหลุมพรางความคิด (Fixed Mindset) ที่เป็นอุปสรรคต่อความสำเร็จในการทำงาน</li> </ul>
Activity 2 : วิวัฒนาการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เข้าใจความแตกต่างกันของคนในองค์กร</li> </ul>
Activity 3 : พรวิเศษ 3 ประการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตระหนักว่าเราเปลี่ยนคนอื่นไม่ได้ แต่ต้องเข้าใจธรรมชาติ จุดเด่น - จุดด้อย ของกันและกัน</li> </ul>
Activity 4 : แก้วยายฐาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารจากหน้างานในการทำงานร่วมกัน</li> <li>ทักษะการสื่อสาร รับฟัง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการทำงานร่วมกัน</li> </ul>

### กลุ่มเป้าหมาย

- พนักงานทุกระดับ / หน่วยงาน

### รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลาารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย แบบประเมิน กิจกรรมกลุ่ม และ Workshop

### ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none"> <li>การทำงานที่ผสมผสานความคิดเห็น - แนวทางการทำงานที่หลากหลาย ให้เป็นทิศทางเดียวกัน และสร้างความสำเร็จตามเป้าหมายได้</li> <li>การสื่อสารจากหน้างาน ความกล้าในการเสนอความคิดเห็น และการแจ้งปัญหาที่พบโดยไม่รีรอ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเกี่ยงหน้าที่และความรับผิดชอบ เพราะขาดทัศนคติของการเป็นเจ้าของ (Ownership Mindset)</li> </ul>

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ  
หลักสูตร One Team สร้างความสำเร็จร่วมกันบนความแตกต่างที่ลงตัว

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>Activity 1 : สงบोल</p> <p>ส่วนที่ 1: Ownership Mindset</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เป้าหมายของเรากับเป้าหมายองค์กร</li> <li>ความรับผิดชอบในฐานะเจ้าของงาน (Responsibility &amp; Accountability)</li> <li>เป้าหมาย VS ปัญหา</li> <li>หลุมพรางทางความคิด (Growth mindset &amp; Fixed mindset) <ul style="list-style-type: none"> <li>สาเหตุของความคิดลบและการละเลยต่อเป้าหมาย</li> <li>แนวทางการปรับความคิดต่อเป้าหมายองค์กร</li> </ul> </li> <li>ลักษณะ - พฤติกรรมของคนทำงานที่มีเป้าหมายเดียวกัน</li> </ul>
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	<p>Activity 2 : วิวัฒนาการ</p> <p>ส่วนที่ 2: People Diversity</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การเปิดใจยอมรับในความแตกต่างระหว่างกัน</li> <li>เข้าใจสไตล์ของคนทำงาน 4 ประเภท (DISC) <ul style="list-style-type: none"> <li>คนวิธึคิด และวิธีการทำงานของคนแต่ละสไตล์</li> <li>ทำความเข้าใจความต่าง จุดเด่น จุดด้อยของแต่ละสไตล์</li> </ul> </li> </ul>
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>แนวทางการปรับตัวเราให้เข้ากับคนทำงานแต่ละสไตล์</li> <li>การใช้ประโยชน์จากความแตกต่างให้เป็นพลังทีม</li> </ul> <p>Activity 3 : พรวิเศษ 3 ประการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ลักษณะ-พฤติกรรมของคนที่เปิดใจยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง</li> </ul>
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	<p>Activity 4 : แก้วย้าฐาน</p> <p>ส่วนที่ 3: Communication Expertise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หัวใจของการทำงานร่วมกันคือการสื่อสาร <ul style="list-style-type: none"> <li>ทุกความคิดเห็นมีคุณค่า จงกล้านำเสนอความคิด</li> <li>ประโยชน์ของความคิดเห็นที่แตกต่าง</li> </ul> </li> <li>อย่าทำงานเพียงแค่อะไรจ..แต่ต้องสำเร็จร่วมกัน</li> <li>สื่อสารทันทีเมื่อเห็นความผิดปกติ หนึ่งเจ็บบยิ่งเสียประโยชน์</li> <li>ลักษณะ-พฤติกรรมของการสื่อสารในการทำงานร่วมกันอย่างมืออาชีพ</li> </ul>
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม