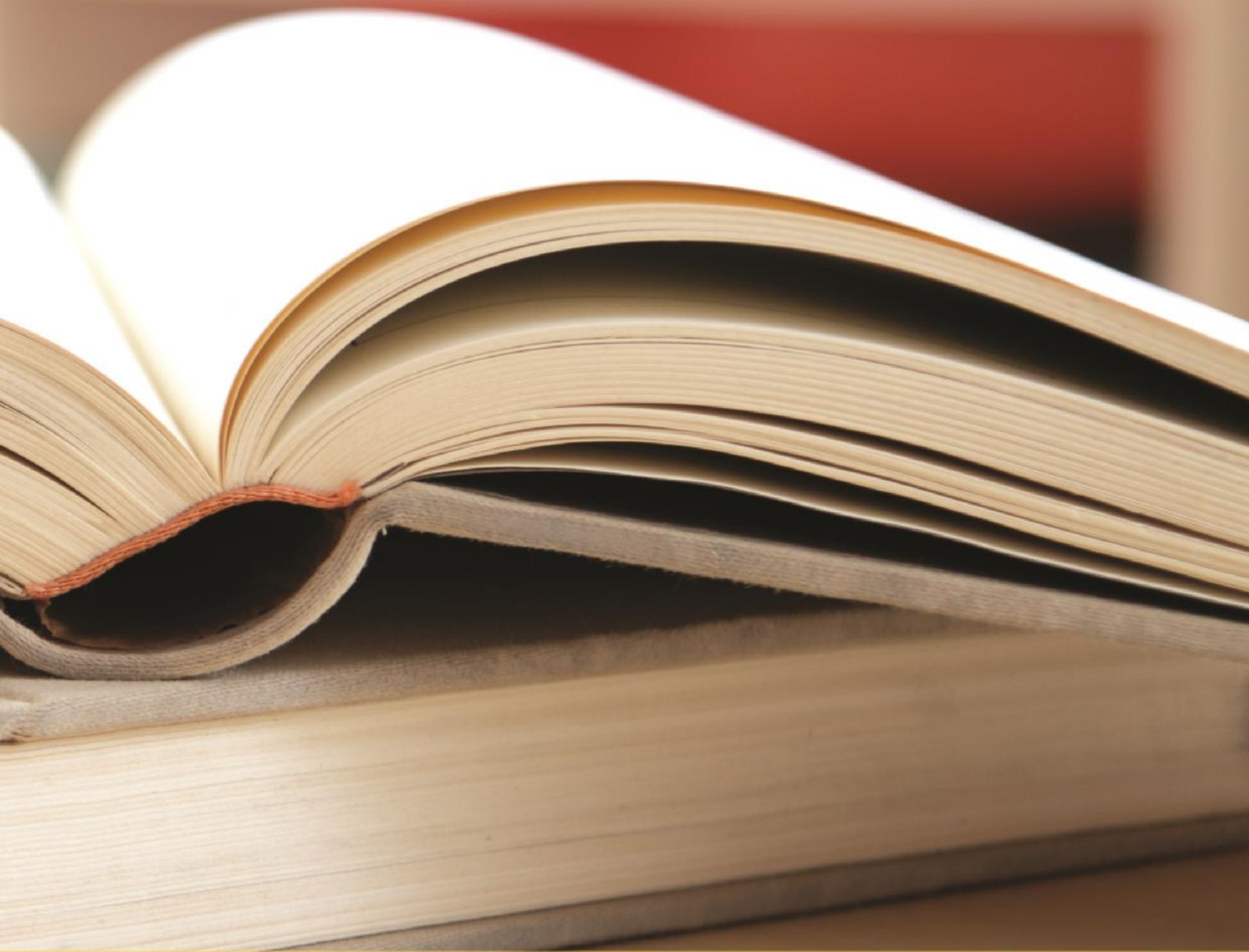


High Performance Feedback

อาจารย์จอมพล จีบภิญโญ



Course ID	Course Name	Time
	High Performance Feedback	1 วัน

หลักการและเหตุผล

ผู้นำมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการของการบริหารผลงาน (Performance Management) นอกจากนั้นแล้วผู้นำ หรือหัวหน้างานจะต้องมีทักษะในการสื่อสาร รวมทั้งการให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ตามข้อเท็จจริง เพื่อกระตุ้น จูงใจให้พนักงานมีพลังที่จะใช้ความรู้ ความสามารถหรือจุดแข็งของตนเองในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเข้มแข็ง และประสบผลสำเร็จต่อไป

หลักสูตรนี้มีเนื้อหาในการมุ่งสร้างความรู้ ความเข้าใจ และฝึกทักษะในการสื่อสารอย่างมีวาทศิลป์ให้ได้ใจคน และสื่อสารข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สร้างความเข้าใจและได้รับความร่วมมือ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตการทำงานจริง ผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่สร้างการมีส่วนร่วม สร้างความตื่นตัว และสนุกสนานตลอดระยะเวลาการเรียนรู้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการให้ Feedback เพื่อการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถให้ Feedback เพื่อเสริมสร้างกำลังใจในการปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะในการให้ Feedback เพื่อกระตุ้นการพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: ภาพรวมของการให้ฟีดแบค

- ความหมายของการให้ฟีดแบค
- ความสำคัญของการให้ฟีดแบค

ส่วนที่ 2: เทคนิคการสนทนาให้มีประสิทธิภาพ

- การสนทนาด้วยกุญแจใจแห่งการสนทนา
- เจาะลึกกุญแจใจแห่งการสนทนา 3 ดอก
 - K1 รักษาและเพิ่มพูนเกียรติ
 - K2 รับฟังและตอบสนองอย่างเข้าใจ
 - K3 สร้างการมีส่วนร่วม

ส่วนที่ 3: 3 ขั้นตอนในการให้ Feedback ทั้งกรณีทำงานได้ และไม่ได้ตามเป้าหมาย

- ทบทวนผลงาน (Review)
- ชวนพัฒนา (Developing)
- นำพากำลึงใจ (Cheers)

กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Workshop 1: ประโยชน์ของการให้ Feedback	<ul style="list-style-type: none">● ตระหนักถึงความสำคัญของการ Feedback
Activity 1: 3K Speech	<ul style="list-style-type: none">● ความเข้าใจในการเลือกใช้วิธีการสนทนาที่จะช่วยให้ได้ใจทีมงาน
Workshop 2: ฝึกการให้ Feedback กรณีผลงานดี	<ul style="list-style-type: none">● ฝึกทักษะการ Feedback เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาผลงาน
Workshop 3: ฝึกการให้ Feedback กรณีผลงานไม่ดี	<ul style="list-style-type: none">● ฝึกทักษะการ Feedback เพื่อสร้างกำลังใจในการปรับปรุงผลงาน

กลุ่มเป้าหมาย

1. หัวหน้างานทุกระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops
- การสร้างบรรยากาศแห่งการแข่งขันแบบพินันคะแนน เพื่อการมีส่วนร่วม

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none">• สัมพันธภาพที่ดีในขณะพัฒนาผลการปฏิบัติงานร่วมกัน• การให้ความร่วมมือในการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none">• การ 피ตแบคที่ทำให้ทีมงานขาดความมั่นใจหรือไม่พึงพอใจ

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
หลักสูตร High Performance Feedback

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	<p>ส่วนที่ 1: ภาพรวมของการให้ฟีดแบค</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความหมายของการให้ฟีดแบค <p>Workshop 1: ประโยชน์ของการให้ Feedback</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ความสำคัญของการให้ฟีดแบค
10.30 น.	<i>พักเบรก 15 นาที</i>
10.45 น.	<p>ส่วนที่ 2: เทคนิคการสนทนาให้มีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● การสนทนาด้วยกุญแจใจแห่งการสนทนา ● เจาะลึกกุญแจใจแห่งการสนทนา 3 ดอก <ul style="list-style-type: none"> ○ K1 รักษาและเพิ่มพูนเกียรติ ○ K2 รับฟังและตอบสนองอย่างเข้าใจ ○ K3 สร้างการมีส่วนร่วม <p>Activity 1: 3K Speech</p>
12.00 น.	<i>พักรับประทานอาหารกลางวัน</i>
13.00 น.	<p>ส่วนที่ 3: 3 ขั้นตอนในการให้ Feedback ทั้งกรณีทำงานได้ และไม่ได้ตามเป้าหมาย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ทบทวนผลงาน (Review) ● ชวนพัฒนา (Developing) ● นำพากำลังใจ (Cheers) <p>Workshop 2: ฝึกการให้ Feedback กรณีผลงานดี</p>
14.30 น.	<i>พักเบรก 15 นาที</i>
14.45 น.	Workshop 3: ฝึกการให้ Feedback กรณีผลงานไม่ดี
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม