

# Enterprise Risk Management

การบริหารความเสี่ยงองค์กร

ดร.อมรศักดิ์ กิจธนานันท์

Course ID	Course Name	Time
	Enterprise Risk Management	1 วัน

## หลักการและเหตุผล

ท่ามกลางสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ และการเติบโตของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ทุกองค์กรล้วนต้องเตรียมความพร้อมในการรับมือความเสี่ยงจากความไม่แน่นอน และการเปลี่ยนแปลงที่ผันผวนตลอดเวลา ซึ่งแน่นอนว่า มีเพียงองค์กรที่มีการบริหารความเสี่ยง และเตรียมความพร้อมไว้ได้ดีเท่านั้น ที่จะอยู่รอดจากผลกระทบที่เกิดขึ้นได้

การบริหารความเสี่ยงที่ดีจึงเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้องค์กรป้องกันความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น และสร้างความมั่นใจในการบริหารกิจการอย่างต่อเนื่องและมั่นคงให้กับลูกค้าขององค์กรได้

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อสร้างความตระหนัก และให้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิดและหลักการของการบริหารจัดการความเสี่ยง พร้อม workshop ให้ได้ฝึกการระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงให้ครอบคลุม เพื่อการจัดทำแผนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยง และแปลงกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงไปสู่แผนปฏิบัติการที่จะช่วยให้องค์กรสามารถเติบโตและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีต่อการบริหารจัดการ และการเติบโตขององค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร ที่ควรทำในการบริหารความเสี่ยงตามหลักการบริหารความเสี่ยงของ COSO
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถวิเคราะห์ปัจจัย ประเมินความเสี่ยง และกำหนดแนวทางหรือมาตรการสำคัญที่จะช่วยป้องกัน หรือจัดการกับผลที่เกิดจากความเสี่ยงได้

## หัวข้อการบรรยาย

### ส่วนที่ 1: Introduction to Risk and Enterprise Risk Management

- ความสำคัญและความจำเป็นของการบริหารความเสี่ยง
- ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง
- ความหมายของความเสี่ยงโอกาสและการบริหารความเสี่ยง
- ปัจจัยเหตุแห่งความเสี่ยง
- ประเภทของความเสี่ยง
- องค์ประกอบของความเสี่ยง
- การวิเคราะห์บริบทของธุรกิจโครงสร้างของธุรกิจและองค์กรเพื่อศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบและปัจจัยความเสี่ยงในทางธุรกิจ
  - โครงสร้างการดำเนินงานขององค์กรกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการระบุปัจจัยเสี่ยงเบื้องต้น
  - การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อความเสี่ยง

### ส่วนที่ 2: Risk Assessment and Measures

- แนวคิดและหลักการในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร
- การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ความเสี่ยง
- กรณีตัวอย่างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรในประเทศไทย
- COSO Enterprise Risk Management Process (มาตรฐานการจัดการความเสี่ยงที่ถูกกำหนดให้ทุกบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดำเนินการ)
- โครงสร้างองค์ประกอบและขั้นตอนการดำเนินงานบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กรแนว COSO-EAM

## กิจกรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Workshop 1 : วิเคราะห์โครงสร้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร ปัจจัยเสี่ยงเบื้องต้น และระบุความเสี่ยงปัจจัยเสี่ยงที่จะมีผลต่อธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"><li>● รายการปัจจัยเสี่ยงขององค์กร</li></ul>
Workshop 2 : วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์กร และพัฒนามาตรการเพื่อป้องกัน บรรเทา หรือจัดการกับผลจากความเสียหาย	<ul style="list-style-type: none"><li>● มาตรการป้องกัน บรรเทา หรือจัดการกับผลจากความเสียหายที่ได้ประเมินไว้</li></ul>

## กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้บริหารทุกระดับ

## รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย กิจกรรม และ Workshop

## ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
<ul style="list-style-type: none"><li>• การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นตามมาตรฐานสากล</li><li>• การกำหนดแนวทาง หรือมาตรการสำคัญ ในการรับมือกับผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยงได้อย่างเป็นรูปธรรม ทำได้จริง และทันต่อเวลาหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้น</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• การขาดการวางแผนและไม่มีมาตรการรับมือกับความเสี่ยงล่วงหน้า ทำให้องค์กรต้องรับผลกระทบจนเกิดความสูญเสียอย่างรุนแรง</li></ul>

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ  
หลักสูตร Enterprise Risk Management

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
09.00 น.	<p>ส่วนที่ 1: Introduction to Risk and Enterprise Risk Management</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ความสำคัญและความจำเป็นของการบริหารความเสี่ยง</li> <li>● ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง</li> <li>● ความหมายของความเสี่ยงโอกาสและการบริหารความเสี่ยง</li> <li>● ปัจจัยเหตุแห่งความเสี่ยง</li> <li>● ประเภทของความเสี่ยง</li> </ul>
10.30 น.	พักเบรก 15 นาที
10.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● องค์ประกอบของความเสี่ยง</li> <li>● การวิเคราะห์บริบทของธุรกิจโครงสร้างของธุรกิจและองค์กรเพื่อศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบและปัจจัยความเสี่ยงในทางธุรกิจ <ul style="list-style-type: none"> <li>○ โครงสร้างการดำเนินงานขององค์กรกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการระบุปัจจัยเสี่ยงเบื้องต้น</li> <li>○ การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีผลต่อความเสี่ยง</li> </ul> </li> </ul> <p>Workshop 1 : วิเคราะห์โครงสร้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร ปัจจัยเสี่ยงเบื้องต้น และระบุความเสี่ยงปัจจัยเสี่ยงที่จะมีผลต่อธุรกิจ</p>
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น.	<p>ส่วนที่ 2: Risk Assessment and Measures</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● แนวคิดและหลักการในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร</li> <li>● การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ความเสี่ยง</li> <li>● กรณีตัวอย่างการบริหารความเสี่ยงขององค์กรในประเทศไทย</li> <li>● COSO Enterprise Risk Management Process (มาตรฐานการจัดการความเสี่ยงที่ถูกกำหนดให้ทุกบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดำเนินการ)</li> </ul>
14.30 น.	พักเบรก 15 นาที
14.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● โครงสร้างองค์ประกอบและขั้นตอนการดำเนินงานบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรแนว COSO-ERM</li> </ul> <p>Workshop 2 : วิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยงการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์กร และพัฒนามาตรการเพื่อป้องกัน บรรเทา หรือจัดการกับผลจากความเสียหาย</p>
17.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม