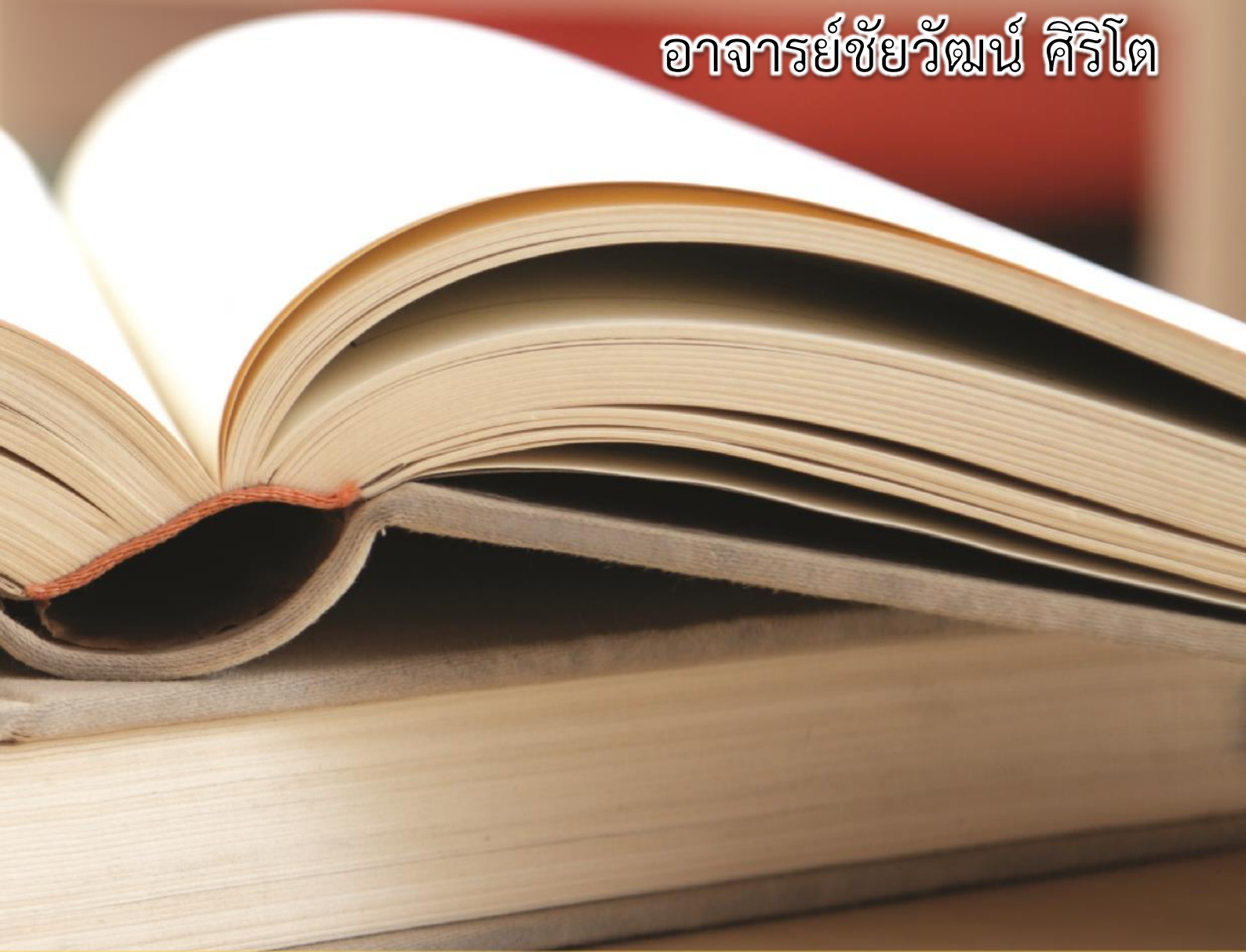
PEOPLE VALUE

Critical Thinking for Problem Solving & Decision Making

วิธีคิดเพื่อการแก้ปัญหา และตัดสินใจให้ได้ผล

อาจารย์ชัยวัฒน์ ศิริโต



061-829-7337
contact.peoplevalue@gmail.com
PeopleValue.Co.Th
www.peoplevalue.co.th

CRITICAL THINKING FOR PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING

Course ID	Course Name	Time
	Critical Thinking for Problem Solving & Decision Making	1 วัน

หลักการและเหตุผล

ในชีวิตการทำงาน ผู้บริหารมักจะพบกับปัญหา และอุปสรรคมากมายในการทำงานอยู่เสมอ ทั้งในเรื่องของคน และงาน ยิ่งเมื่อเราไม่มีหรือไม่ทราบหลักวิธีการแก้ไขปัญหา ก็จะทำให้ปัญหาและอุปสรรคที่พบยิ่งจะทวีคูณขึ้นหลายต่อหลายเท่าตัว ดังนั้น ผู้บริหาร จึงจำเป็นต้องเพิ่มพูนความรู้ทักษะการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ ตลอดจนเทคนิคและศิลปะการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่องให้สอดรับกับปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นตลอดเวลา เพื่อการรับมือกับปัญหาได้ทันเวลาทันสถานการณ์ ทำให้เกิดการพัฒนาผลงานที่ดีขึ้น และเพิ่มรายได้ให้กับองค์กรมากขึ้นต่อไป

หลักสูตรนี้จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เข้าใจรูปแบบของปัญหาประเภทต่าง ๆ ฝึกใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ พร้อมฝึกประยุกต์ทักษะการคิดวิเคราะห์ เสนอทางแก้ปัญหา และการตัดสินใจในโจทย์การทำงานจริง ผ่านการเรียนรู้แบบผสมผสาน ด้วยเรื่องเล่าจากประสบการณ์จริงของวิทยากร การฝึกปฏิบัติด้วยกิจกรรมกลุ่ม และการทำ Workshop

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการปัญหา และรับผิดชอบความสำเร็จด้วยตัวเอง
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในเครื่องมือ และกระบวนการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ ในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ

หัวข้อการบรรยาย

ส่วนที่ 1: การคิดเพื่อแก้ปัญหา และการตัดสินใจ

- ความหมาย และความสำคัญของปัญหา และการตัดสินใจแก้ไขปัญหา
- กระบวนการคิดของสมอง 2 ส่วน : ซ้าย / ขวา
    - Systematic Thinking
    - Creative Thinking
- กรอบความคิดเชิงบวกในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจระดับบุคคล
    - COC VS COI
    - ตารางการตัดสินใจแบบถ่วงน้ำหนัก

ส่วนที่ 2: กระบวนการวิเคราะห์และตัดสินใจ เพื่อแก้ไขปัญหาระดับทีม

- IDEAL Model
    - Identify Problems แจกแจงปัญหา
    - Define the Problems จับประเด็นปัญหา
    - Explore Possible Strategies หากลยุทธ์
    - Anticipate and Act วิเคราะห์และลงมือ
    - Look and Learn ประเมินและหาแนวทางแก้ไข
- แนวความคิดในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ
    - Divergent VS Convergent
- เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาแบบทีม
    - Brainstorm / Post – it Diagram / Affinity Diagram
    - Cause – Effect Matrix / QBD Tools

กิจกรรรมและ Workshop สำหรับการฝึกอบรม

Workshop	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
Workshop 1 : ปัญหาในชีวิต	• เข้าใจผลกระทบของปัญหา การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ที่มีต่อชีวิตและการทำงาน
Activity 1 : นักสืบจำเป็น	• เข้าใจประเภทของปัญหาที่ควรให้ความใส่ใจ
Workshop 2 : ปัญหาระดับชาติ	• ตระหนักถึงสาเหตุของปัญหาที่มักพบ
Workshop 3 : การประยุกต์ใช้เครื่องมือกับกระบวนการในการแก้ไขปัญหา (Tools + IDEAL)	• เข้าใจกระบวนการ และฝึกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์และตัดสินใจแก้ไขปัญหา

กลุ่มเป้าหมาย

1. พนักงานทุกระดับ
2. หัวหน้างานทุกระดับ

รูปแบบการฝึกอบรม

- ระยะเวลารวม 1 วัน (6 ชั่วโมง)
- บรรยาย และกิจกรรม Workshops

ผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม

พัฒนา	แก้ปัญหา
• มุมมองที่มีต่อปัญหา และการรับผิดชอบต่อปัญหาที่พบ • การวิเคราะห์ และตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างสมเหตุสมผล	• การไม่สามารถสรุปประเด็นปัญหาที่แท้จริง และความคิดเห็นของคนในทีมเพื่อร่วมกันแก้ปัญหา และตัดสินใจอย่างสมเหตุสมผลได้

กำหนดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

หลักสูตร Critical Thinking for Problem Solving & Decision Making

เวลา	รายละเอียดกิจกรรมของหลักสูตร
9.00 น.	ส่วนที่ 1: การคิดเพื่อแก้ปัญหา และการตัดสินใจ • ความหมาย และความสำคัญของปัญหา และการตัดสินใจแก้ไขปัญหา Workshop 1 : ปัญหาในชีวิต • กระบวนการคิดของสมอง 2 ส่วน : ซ้าย / ขวา ○ Systematic Thinking ○ Creative Thinking Activity 1 : นักสืบจำเป็น
10.30 น.	*พักเบรก 15 นาที*
10.45 น.	• กรอบความคิดเชิงบวกในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ • เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจระดับบุคคล ○ COC VS COI ○ ตารางการตัดสินใจแบบถ่วงน้ำหนัก Workshop 2 : ปัญหาระดับชาติ
12.00 น.	*พักรับประทานอาหารกลางวัน*
13.00 น.	ส่วนที่ 2: กระบวนการวิเคราะห์และตัดสินใจ เพื่อแก้ไขปัญหา • IDEAL Model ○ Identify Problems แจกแจงปัญหา ○ Define the Problems จับประเด็นปัญหา ○ Explore Possible Strategies หากลยุทธ์ ○ Anticipate and Act วิเคราะห์และลงมือ ○ Look and Learn ประเมินและหาแนวทางแก้ไข
14.30 น.	*พักเบรก 15 นาที*
14.45 น.	• แนวความคิดในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ ○ Divergent VS Convergent • เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาแบบทีม ○ Brainstorm / Post - it Diagram / Affinity Diagram ○ Cause - Effect Matrix / QBD Tools Workshop 3 : การประยุกต์ใช้เครื่องมือกับกระบวนการในการแก้ไขปัญหา (Tools + IDEAL)
16.00 น.	ถาม - ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ปิดการอบรม